

# Informe de sostenibilidad 2019

## Nippon Gases Europe



# Nippon Gases

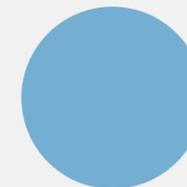
## Mucho más que un proveedor de gases

**Nippon Gases**, parte de **Taiyo Nippon Sanso Corporation**, es el socio estratégico para los gases industriales y medicinales. Ofrecemos nuestras propias soluciones tecnológicas a una amplia gama de mercados como la **piscicultura, la automoción, la industria química, la alimentación y bebidas, la fabricación del vidrio, la asistencia sanitaria y las terapias respiratorias domiciliarias, la producción de metales y la metalurgia, la petroquímica, la industria farmacéutica, el acero, el tratamiento de aguas y aguas residuales, la soldadura y el corte, y muchos otros**. Nuestra oferta tecnológica abarca desde la opción de suministro más eficiente hasta soluciones tecnológicas de aplicaciones a medida para cada cliente.

Estamos constantemente mejorando la seguridad, nuestra prioridad número 1, en nuestras operaciones y en las instalaciones de nuestros clientes, gracias a la búsqueda constante de los factores de riesgo y comportamientos y la estricta observancia de nuestros principios de seguridad por todos nuestros empleados. El compromiso de **Nippon Gases** con nuestro clientes, empleados y asociados con las comunidades en el que operamos es un reflejo de nuestra dedicación al medio ambiente y a la sostenibilidad.

Nippon Gases (también denominada "Nippon Gases Europe" o "NGE") subsidiaria de Taiyo Nippon Sanso Corporation (TNSC) es la marca bajo la cual Nippon Gases Euro-Holding S.L.U. (también denominado "NGEH") y sus subsidiarias operan en Europa.

Este informe no financiero incluye información de Nippon Gases para el periodo del 1 de abril de 2019 al 31 de marzo 2020. Nippon Gases Euro-Holding S.L.U., tiene su sede en la calle Orense 11, 28020 Madrid, con el número de identificación fiscal español (CIF) B88128368.



## Nuestros principios rectores

Nos comprometemos a escuchar los puntos de vista de nuestros grupos de interés y a contribuir —mediante nuestras tecnologías del gas y la colaboración con socios en otras industrias— a la creación de una sociedad próspera en términos espirituales y materiales.

Las principales prioridades de nuestra empresa son: Seguridad, Cumplimiento, Sostenibilidad Medioambiental, Excelencia de los Empleados, Focalización hacia los Clientes y Resultados Financieros.

## Nuestra visión

Nuestra visión es ser la empresa de gases industriales de Europa con mejor rendimiento según nuestros clientes, empleados, proveedores, socios, conciudadanos y otros grupos de interés.

## Nuestra filosofía

Capacidad de respuesta al mercado e innovación colaborativa para abordar las necesidades del mercado, forjando un futuro mejor mediante los gases y potenciando las relaciones entre las personas, la sociedad y nuestro planeta.



# Índice

	<b>Un mensaje del Presidente</b>	8
<b>1</b>	<b>Nippon Gases Europe</b>	12
1.1	Presentación del Grupo	14
1.2	Modelo de negocio	26
1.3	Sostenibilidad y responsabilidad corporativa	40
1.4	Estrategia	44
<b>2</b>	<b>Gobierno corporativo</b>	50
2.1	Estructura de gobierno	52
2.2	Desempeño de gobierno corporativo	62
2.3	Gestión de riesgos	64
<b>3</b>	<b>Conducta ética</b>	70
3.1	Ética y cumplimiento	72
3.2	Clientes	78
3.3	Cadena de suministro	84
<b>4</b>	<b>Capital Humano</b>	90
4.1	Marco interno	92
4.2	Plantilla	95
4.3	Comunicación	100

4.4	Formación	103
4.5	Remuneración	106
4.6	Igualdad de oportunidades	110
4.7	Gestión de seguridad e higiene	112
<b>5</b>	<b>Entorno</b>	124
5.1	Marco interno	126
5.2	Gestión medioambiental	130
5.3	Gestión energética	134
5.4	Control de emisiones	149
5.5	Uso sostenible de recursos	156
5.6	Cambio climático	166
<b>6</b>	<b>Compromiso con la comunidad</b>	174
6.1	Impacto en las comunidades	176
6.2	Lista de participación en asociaciones	181
6.3	Proyectos de participación comunitaria	182
<b>7</b>	<b>Apéndices</b>	188
7.1	Glosario	190
7.2	Acerca de este informe	191
7.3	Lista de entidades legales	193
7.4	Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018	196

Eduardo Gil  
Elejoste

## Presidente de Nippon Gases

Como «**The Gas Professionals**», estamos orgullosos de nuestra capacidad para responder a los comentarios de los clientes y para colaborar con una amplia gama de industrias a fin de mejorar la calidad de vida. La capacidad de respuesta al mercado y la innovación colaborativa son nuestros dos valores centrales, desde los que nacen todas las actividades dirigidas a construir el futuro a través de las tecnologías del gas, creando una relación armónica entre las personas, la sociedad y el planeta. Formamos parte del grupo **Taiyo Nippon Sanso**, donde se reúnen los profesionales.

Nuestras prioridades:

**Seguridad, cumplimiento, sostenibilidad medioambiental, excelencia de los empleados, focalización hacia los clientes y resultados financieros, son un fiel reflejo de la identidad de nuestra compañía.**



Creemos que la excelencia en la seguridad solo se puede alcanzar a través del trabajo duro y la formación, que permiten que todos los empleados realicen todas las tareas, cada día, en cada ocasión, de la forma correcta. Tenemos la convicción de que la excelencia en el cumplimiento se alcanzará mediante la formación continua y el seguimiento de nuestro **Código de Conducta** por parte de todos los empleados.

Nuestros clientes utilizan nuestros productos y tecnologías para mejorar la eficiencia de sus operaciones a fin de reducir su huella medioambiental, aumentando así la sostenibilidad de sus actividades. En nuestra compañía solo podemos tener éxito mediante una organización excelente, y esto solo es posible si contamos con empleados excelentes en nuestros equipos.

Queremos ser una organización heterogénea e inclusiva que atraiga el talento a nivel mundial. Nuestros clientes, proveedores y otros grupos de interés trabajarán con nuestra empresa, caracterizada por la seguridad, la conformidad, la sostenibilidad, la diversidad, la inclusión y el

talento, en alianzas duraderas y estratégicas que proporcionarán valor a largo plazo y resultados financieros sostenibles.

Al final del último ejercicio fiscal, la crisis del **COVID-19** cambió repentinamente nuestra forma de trabajar, vivir e interactuar.

En **Nippon Gases**, nos hemos tomado esta situación muy seriamente desde el principio, y hemos implementado con celeridad un buen número de medidas para preservar la salud de nuestros empleados y de sus familias, así como el servicio a nuestros clientes.

Hemos venido adaptando nuestras decisiones y acciones a medida que la situación iba evolucionando, y seguiremos adaptándonos a nuevos desafíos.

Entre las acciones que hemos adoptado para salvaguardar la salud de nuestros empleados, sus familias, clientes, proveedores y socios, figuran:

- **Minimización de los viajes** desde el principio.
- Implantación del teletrabajo en los puestos aplicables. **Más del 40% de nuestros empleados están trabajando desde casa.** La conclusión de que podemos trabajar perfectamente desde casa nos ha facilitado las cosas a todos y es una buena lección de cara al futuro.
- Desde el principio, se han formado equipos regionales de gestión de crisis en las distintas Regiones de Negocio, que han adoptado múltiples medidas adicionales en función de sus necesidades.
- **Creación de planes de contingencia** para todas las plantas e instalaciones de producción.
- Definición de procedimientos especiales para la **producción, transporte, limpieza y desinfección de botellas de gases medicinales.**

- **Medidas higiénicas extremas**, incluida la desinfección diaria de plantas e instalaciones de producción.
- Aseguramiento de la disponibilidad de los **Equipos de Protección Individual (EPI)** adicionales necesarios en todas nuestras instalaciones.
- **Separación completa** de turnos con actividades de limpieza durante el cambio de turno.
- **Minimización del contacto** con personas externas.

Nuestros empleados han demostrado su gran disciplina siguiendo estrictamente los procedimientos para protegernos a nosotros y a nuestras familias y para garantizar la continuidad del negocio en la medida de lo posible, ya sea trabajando en nuestras plantas, abasteciendo a hospitales y otras industriales vitales o practicando el teletrabajo.

La dedicación y el compromiso que estamos observando refuerzan lo que ya sabíamos:

**Somos una gran compañía porque tenemos un gran equipo.**

Cuando esto pase, que pasará, se producirá un gran ascenso en todas partes del mundo y, especialmente, en Europa.

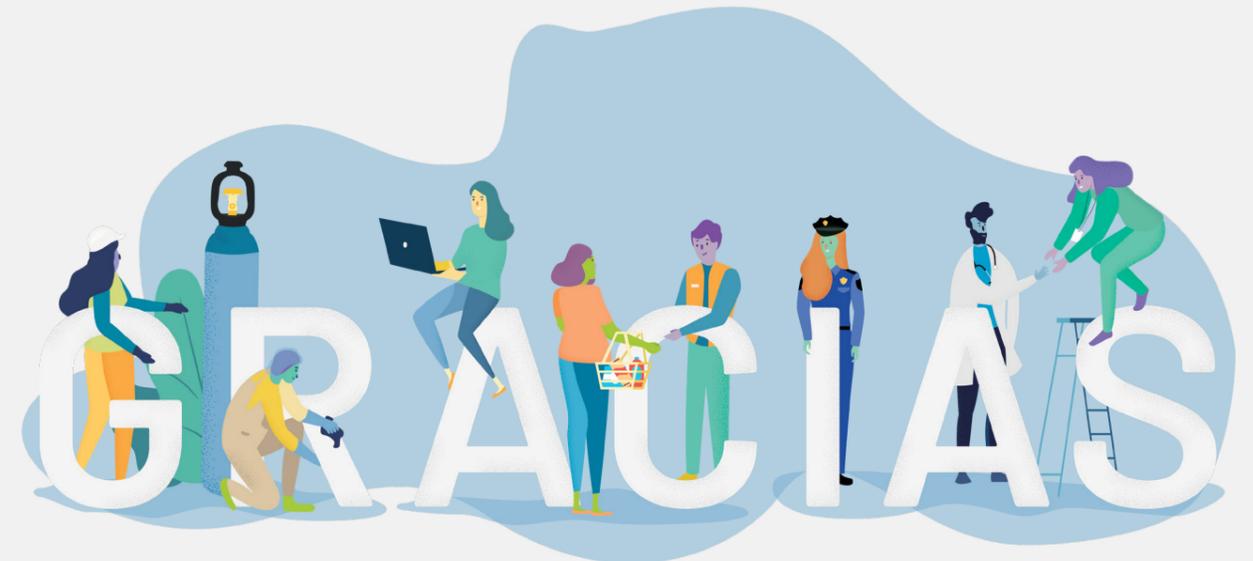
La gente saldrá de esta situación tan exigente con una fuerte sensación de alivio, orgullo y victoria. La actual crisis económica se convertirá en una época de oportunidades económicas, optimismo y crecimiento.



## La personas siempre han sido el orgullo de nuestra compañía. Y en estos tiempos difíciles, más que nunca.

Durante el brote del Coronavirus, muchos de nuestros empleados estuvieron contribuyendo en primera línea: desde nuestras plantas donde se producían los gases necesarios para los cuidados intensivos de los pacientes, siendo distribuidos por nuestros conductores a través de los países, mientras que nuestros técnicos reforzaban instalaciones de oxígeno en hospitales y centros médicos.

Sin olvidar a todos los demás empleados, que han estado llevando a cabo sus actividades en un momento tan especial con compromiso, responsabilidad, pasión y orgullo de sentirse parte de una realidad que les ha puesto al servicio de toda la comunidad.



# 1. Nippon Gases Europe

**Nippon Gases** cuenta con un equipo muy experimentado que contribuye al crecimiento sostenible de la industria en Europa. La industria es un pilar clave de una sociedad moderna saludable que proporciona empleo cualificado, formación continua y desarrollo de su fuerza laboral, innovación y apoyo al I+D, y se encuentra en la base del potencial exportador de cualquier país.

## Índice del capítulo

<b>1.1</b>	<b>Presentación del Grupo</b>	14
1.1.1	Estructura del grupo	16
	Equipo Directivo de Nippon Gases	18
1.1.2	Posición en el mercado	20
1.1.3	Filosofía y principios rectores	22
<b>1.2</b>	<b>Modelo de negocio</b>	26
1.2.1	Factores de producción	28
1.2.2	Actividades	30
1.2.3	Productos	36
1.2.4	Interacción con grupos de interés	38
<b>1.3</b>	<b>Sostenibilidad y responsabilidad corporativa</b>	40
1.3.1	Acciones y medidas destacadas	40
1.3.2	Acciones y medidas destacadas	42
<b>1.4</b>	<b>Estrategia</b>	44

# 1.1 Presentación del Grupo

**Nippon Gases**, una de las principales compañías de gases industriales y medicinales de Europa, forma parte de **Taiyo Nippon Sanso Corporation**, que tiene más de **100 años** de experiencia y cuenta también con una importante presencia en **Japón, el sudeste asiático, Australia, Estados Unidos y Canadá:**

Con operaciones en **28** países  
Con más de **19.000** empleados en todo el mundo

Nuestra presencia en Europa nos posiciona como una empresa líder:

con alrededor de **2.950** empleados Europa  
de los cuales **27%** son mujeres  
y actualmente operamos en **13** países

Alemania, Bélgica, Dinamarca, España, Francia, Irlanda, Italia, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido y Suecia.

atendemos a más de **150.000** clientes  
obtuvimos unos ingresos cercanos a los **1.400 MM €** en el ejercicio fiscal de 2019-2020

Los principales productos suministrados por **Nippon Gases** en diversas formas físicas y purezas son el oxígeno, nitrógeno, argón, dióxido de carbono, hidrógeno, helio, monóxido de carbono, mezclas de gas, gases electrónicos, gases especiales y los servicios y tecnologías asociados con el uso de estos gases y mezclas.

Entre los principales mercados servidos por **Nippon Gases** figuran las siguientes industrias: **química, energía, medio ambiente, electrónica, alimentación y bebidas, atención sanitaria y domiciliaria, fabricación, producción de metales y petroquímica.**

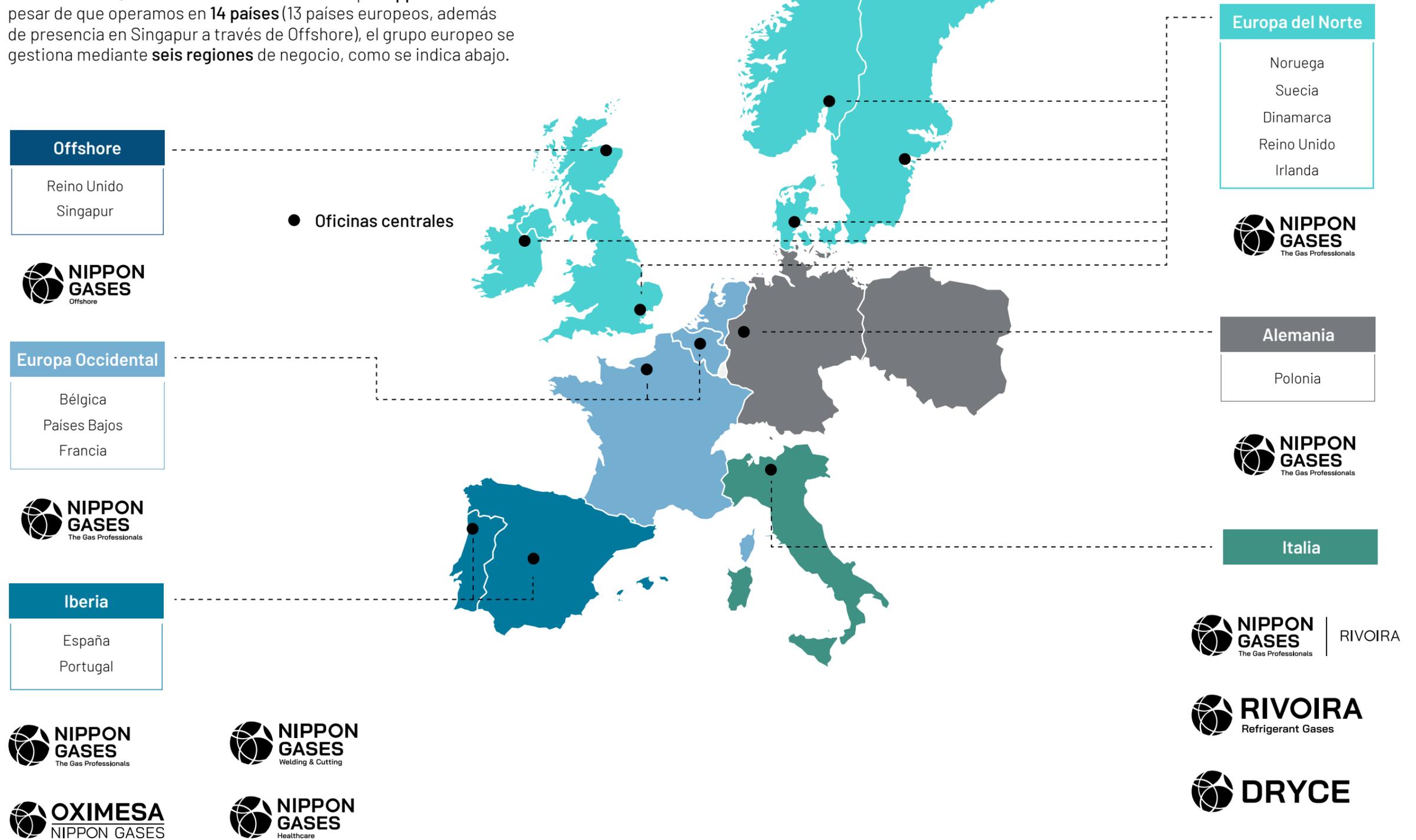
La alta calidad de nuestros productos, servicios y tecnologías de aplicaciones conforma la base de nuestro éxito en las industrias en las que operamos. El análisis detallado de las necesidades de cada uno de nuestros clientes es la clave para ofrecerles los productos, servicios y tecnologías que optimizarán sus procesos con la máxima eficiencia.

Mejorar la calidad de vida en términos de desarrollo sostenible guarda una relación muy estrecha con nuestra misión corporativa, que va más allá de transformar el futuro a través de las tecnologías del gas; se trata de construir relaciones con personas, sociedades y el planeta, de acuerdo con nuestro lema: "The Gas Professionals".

-  14 gasoductos
-  Más de **600** camiones
-  7 laboratorios de gases especiales
-  Más de **2,6 millones** de botellas
-  27 plantas de separación de aire
-  **40** estaciones de llenado
-  6 plantas de hidrógeno
-  **19** plantas de hielo seco
-  52 plantas micro on-site
-  7 terminales de CO<sub>2</sub>
-  12 plantas de CO<sub>2</sub>
-  4 buques de CO<sub>2</sub>

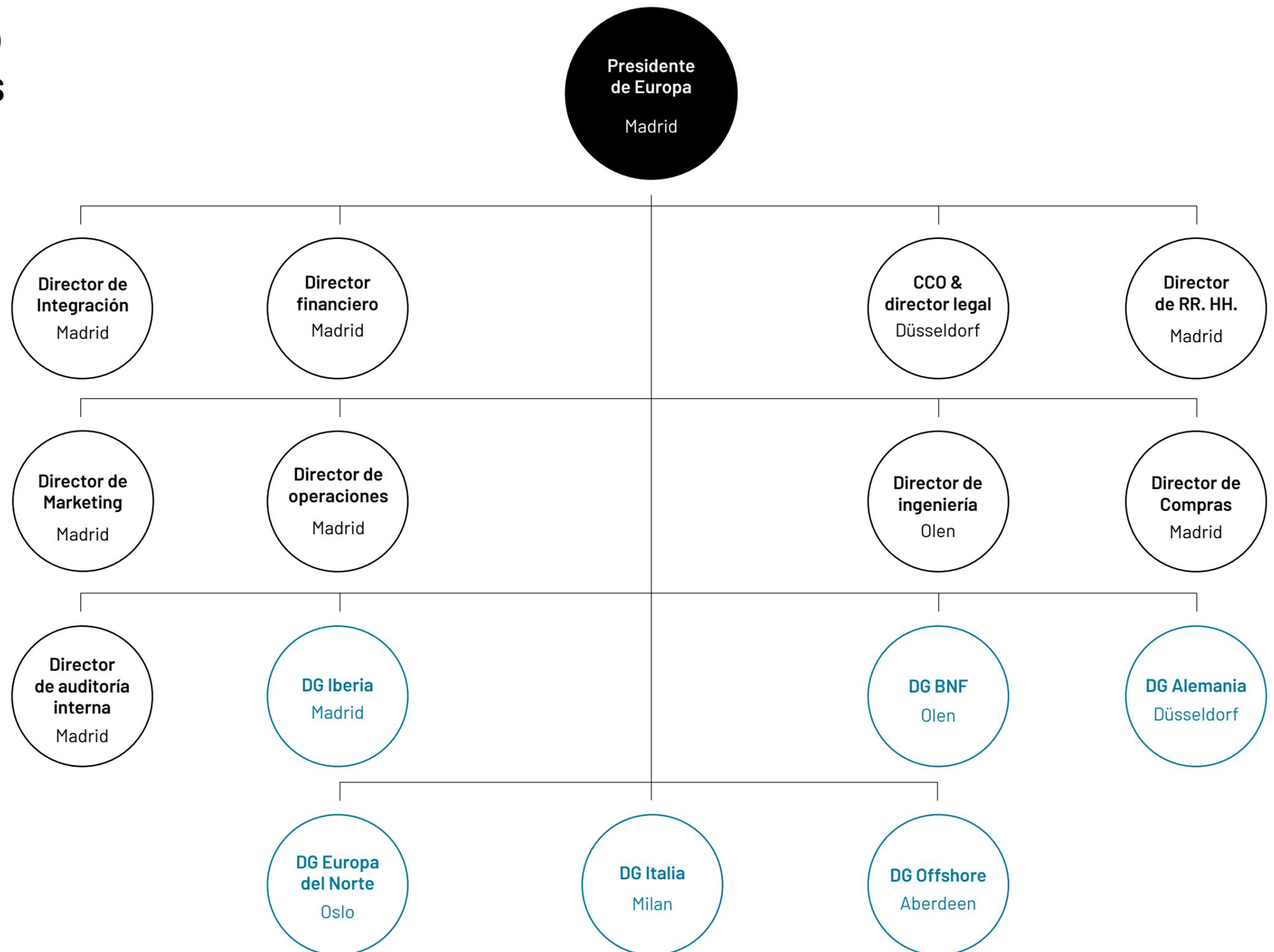
# 1.1.1 Estructura del grupo

A continuación, se detalla la estructura del Grupo **Nippon Gases**. A pesar de que operamos en **14 países** (13 países europeos, además de presencia en Singapur a través de Offshore), el grupo europeo se gestiona mediante **seis regiones** de negocio, como se indica abajo.



# Equipo Directivo de Nippon Gases

El Equipo Directivo de **Nippon Gases** está formado por los directores de Euro-Holding y los **seis directores** ejecutivos regionales.



## 1.1.2 Posición en el mercado

**Nippon Gases** es la cuarta compañía de gases industriales de Europa, con una cuota de mercado general cercana al **9% en el continente**. La cuota de mercado limitada a los países en los que operamos es aproximadamente del **16%**.

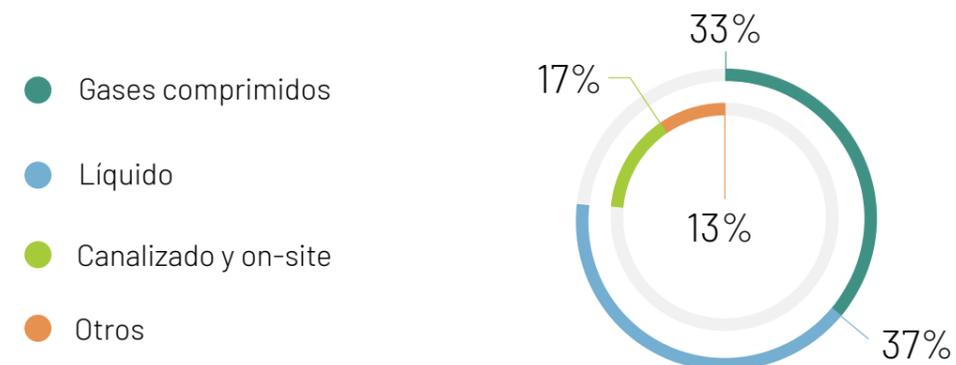
### Somos líderes reconocidos en:

- Seguridad.
- Suministro ininterrumpido.
- Conocimiento de los sectores a los que servimos.
- Capacidad de respuesta a nuestros clientes.

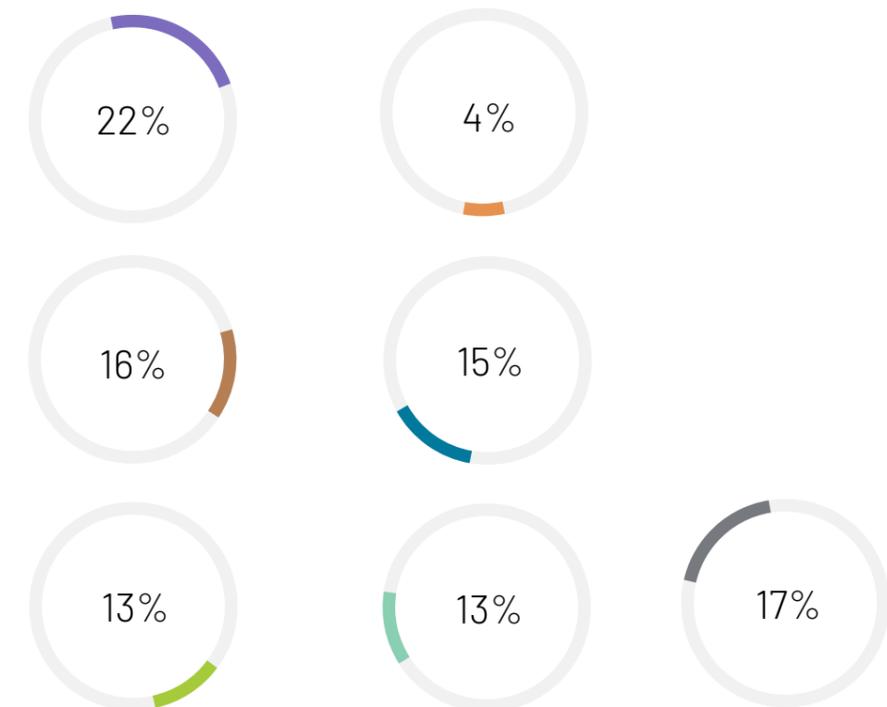
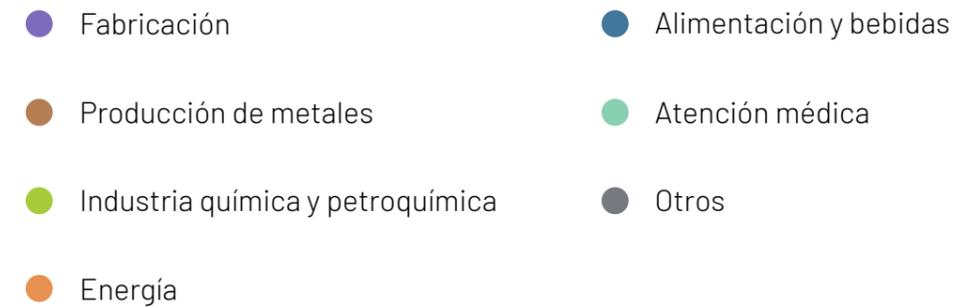
### Ayudamos a nuestros clientes a:

- Trabajar de forma segura.
- Reducir consumo de energía.
- Cumplir estándares de sostenibilidad medioambiental.
- Aumentar la productividad.
- Fabricar productos de mayor calidad.

**Nippon Gases** tiene una situación muy equilibrada en términos de modo de suministro:



**Nippon Gases** se beneficia de una situación muy equilibrada en relación con su presencia en los diferentes mercados. **Más del 40%** de sus ventas corresponden a mercados contracíclicos y resilientes, como alimentación y bebidas, atención sanitaria y domiciliaria, electrónica o medio ambiente:



## 1.1.3 Filosofía y principios rectores

Desde 1910, el Grupo TNSC, al cual pertenece **Nippon Gases**, ha adaptado sus operaciones a las necesidades de sus clientes.

Nuestra capacidad para responder a las necesidades del mercado y para innovar colaborativamente son valores centrales que guían todas nuestras operaciones para construir un futuro mejor a través de las tecnologías del gas, creando relaciones positivas entre las personas, las sociedades y nuestro planeta.

### Nuestra filosofía

Capacidad de respuesta al mercado e innovación colaborativa en función de las necesidades del mercado, forjando un futuro mejor a través de los gases. Nuestra visión y objetivo es ser la empresa de gases industriales con mejor rendimiento según nuestros clientes, empleados, conciudadanos y otros grupos de interés.

### Nuestros principios rectores

Las principales prioridades de nuestra empresa son: **seguridad, cumplimiento, sostenibilidad medioambiental, excelencia de los empleados, focalización hacia los clientes y resultados financieros.**

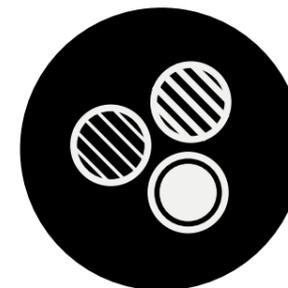
Todos los empleados de **Nippon Gases** siguen estrictamente nuestros principios en materia de Seguridad, requerimiento de Cumplimiento y Diversidad e Inclusión abajo indicados, ya que forman parte del ADN de nuestra compañía. Estos principios han sido reiterados en las teleconferencias trimestrales para empleados europeos por el presidente de **Nippon Gases**, sentando así las bases en lo más alto para nuestra compañía.



- Todos los accidentes se pueden evitar.
- La seguridad es una responsabilidad de la línea jerárquica.
- Cada empleado es responsable de su propia seguridad.
- Todos los empleados deben parar una tarea que se no realice de forma segura.
- Los esfuerzos en seguridad producen resultados en seguridad.
- La seguridad es una condición de empleo.



- Todos los incumplimientos se pueden evitar.
- El cumplimiento es una responsabilidad de la línea jerárquica.
- Cada empleado es responsable de su conducta ética.
- Todos los empleados deben parar una tarea que consideran no ética.
- Los esfuerzos en cumplimiento producen resultados en cumplimiento.
- La conducta ética es una condición de empleo.



- La Diversidad y la Inclusión son esenciales en nuestro trabajo y lugar de trabajo.
- La inclusión es una responsabilidad de la línea jerárquica.
- Cada empleado es responsable de dar ejemplo de conducta inclusiva.
- Cada empleado es responsable de parar cualquier acción o conducta no inclusiva.
- Los esfuerzos en diversidad e inclusión mejorarán la relación y los resultados empresariales.
- La inclusividad es una condición de empleo.

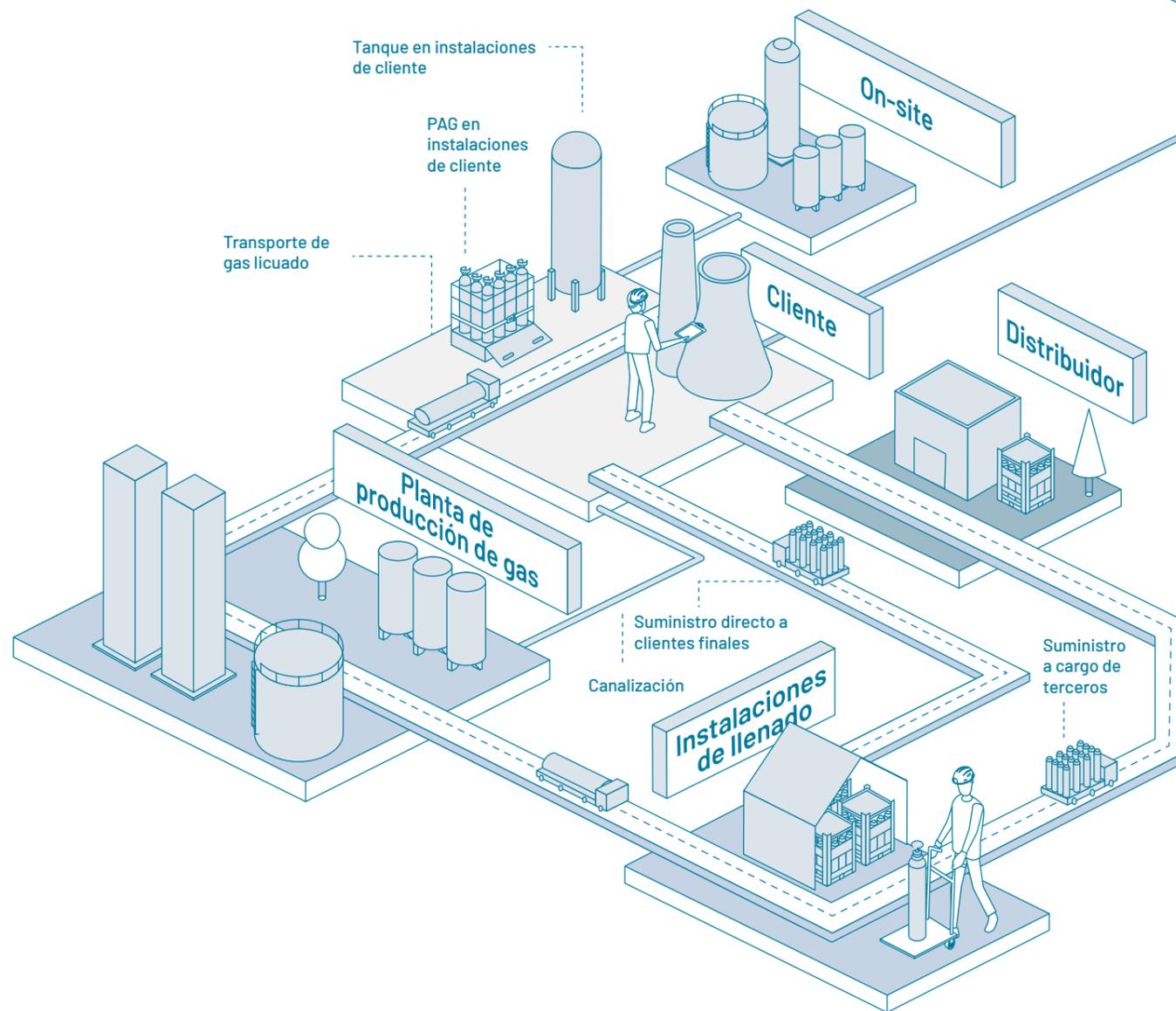
Filosofía de negocio	Enfoque básico	¿Cómo?
<b>Filosofía de la Dirección</b>	Enfoque principal para todas las líneas de negocio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La principal tarea de la Dirección es alcanzar metas a corto plazo, al tiempo que se prepara a la organización para obtener resultados excelentes a largo plazo.</li> <li>- La Dirección debe crear un entorno de transparencia y confianza para que todas las cuestiones puedan debatirse en una atmósfera abierta.</li> </ul>
<b>La Seguridad en la filosofía de la Dirección</b>	La seguridad es la máxima prioridad de la compañía.	<p><b>La seguridad se consigue:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mediante completos programas de formación.</li> <li>- Mediante disciplina operativa: cada empleado hace cada tarea, cada día, en cada ocasión, de la forma correcta.</li> <li>- Conociendo y respetando los principios de seguridad.</li> <li>- Mediante un programa de auditoría de seguridad de las instalaciones completo y minucioso.</li> </ul>
<b>El Cumplimiento en la filosofía de la Dirección</b>	Responder a las expectativas de los clientes, la sociedad y otros grupos de interés, y defender nuestro concepto de ser un buen miembro de la sociedad.	<p><b>El Cumplimiento se consigue:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mediante un completo programa de formación.</li> <li>- Mediante que todos los empleados conozcan y respeten el Código de Conducta.</li> <li>- Mediante que todos los empleados conozcan y respeten los Principios de Cumplimiento.</li> <li>- Mediante un detallado programa de Auditoría de Cumplimiento.</li> </ul>
<b>Los Recursos Humanos en la filosofía de la Dirección</b>	<b>Nippon Gases</b> es una compañía que aboga por la diversidad y la inclusión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La diversidad e inclusión se alcanzan conociendo y respetando sus principios.</li> <li>- Creemos que el equipo que tiene los mejores jugadores gana. Mejoramos la organización constantemente.</li> <li>- Empoderamos a nuestra organización: confiamos en nuestros empleados, delegamos autoridad en ellos y los evaluamos periódicamente.</li> <li>- Trabajamos sin descanso en el desarrollo de nuestro talento interno y en la incorporación del talento adecuado.</li> <li>- Aprovechamos todas las oportunidades para mantener comunicaciones abiertas con nuestros empleados.</li> <li>- Sabemos quiénes conforman nuestra élite, aquellos que harían daño a la organización si se fuesen.</li> </ul>



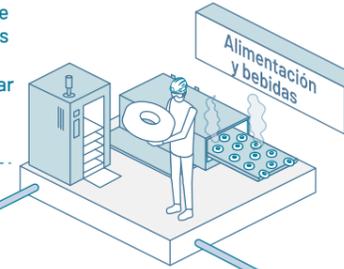
# 1.2 Modelo de negocio

Nuestra capacidad para suministrar gases industriales de manera fiable y segura, refleja habilidades de desarrollo tecnológico, producción, suministro y venta acumuladas con el paso de los años desde nuestra fundación. Estas habilidades constituyen activos importantes que seguirán apuntalando un crecimiento sostenible en los años venideros.

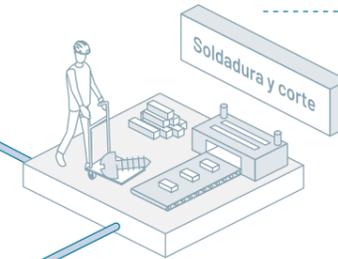
El siguiente diagrama ilustra el modelo de negocio y de creación de valor de **Nippon Gases**, incluidos los tipos de activos usados en nuestra cadena de suministro:



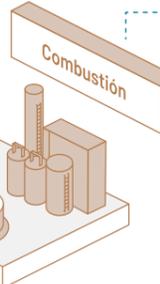
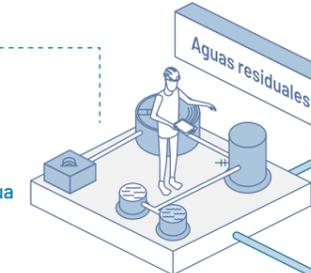
La calidad y seguridad alimentaria son los pilares de nuestras soluciones capaces de mantener los alimentos frescos sin necesidad de usar aditivos químicos.



Colaborar para reducir costes de fabricación, aumentar productividad y mejorar calidad, maximizando su rendimiento económico y minimizando su impacto medioambiental.



Mejoramos la calidad del agua a través de nuestras soluciones: obtener agua potable, reducir la contaminación en las aguas residuales o mejorar la calidad del agua una vez que vuelve a su entorno natural.



Nuestra amplia gama de productos, servicios y equipos se centra en la optimización del consumo de combustible y en reducir las emisiones de CO<sub>2</sub>, CO o NO<sub>x</sub> en acerías y fundiciones.

Ayudamos a cientos de universidades a desarrollar las líneas de investigación gracias a nuestros gases puros y mezclas.



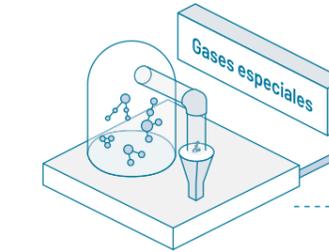
Nuestros gases medicinales y terapias respiratorias contribuyen a la salud de las personas.

Desde suministros para dispensación de bebidas carbonatadas hasta cocina molecular.



Trabajamos para desarrollar nuevas formas de mejorar procesos, cumpliendo objetivos medioambientales y reduciendo costes de producción.

Desde investigación y desarrollo hasta alcanzar producción total en el sector farmacéutico, biotecnológico y laboratorios.



	On-site	Líquido	Comprimido
<b>Tipo de gas</b>	- O <sub>2</sub> , H <sub>2</sub> , N <sub>2</sub> y CO	- O <sub>2</sub> , N <sub>2</sub> , Ar, CO <sub>2</sub> , He y H <sub>2</sub>	- Todos los gases industriales - No criogénico
<b>Mercados finales</b>	- Industria química - Electrónica - Energía - Vidrio - Petroquímica - Refinerías	- Fabricación - Metalurgia - Industria química y petroquímica - Energía - Alimentación y bebidas - Atención sanitaria	- Fabricación - Metalurgia - Industria química y petroquímica - Energía - Alimentación y bebidas - Atención sanitaria
<b>Volúmenes</b>	- Alto (> 50 toneladas/día)	- Medio, (1-50 toneladas/día)	- Bajo (< 1 tonelada/día)
<b>Distancia de suministro</b>	- Hasta 250 km por redes de canalización - Distancia de suministro corta para clientes individuales / independientes	- Medio, unos 300 km	- Baja < 100 km

## 1.2.1 Factores de producción

Los gases industriales incluyen principalmente gases atmosféricos, producidos mediante un proceso de separación del aire, y gases de proceso producidos u obtenidos a partir de diversas industrias y tecnologías. Nuestro modelo de negocio integrado incorpora varios modos de suministro que incluyen gases comprimidos, líquidos y producción on-site.

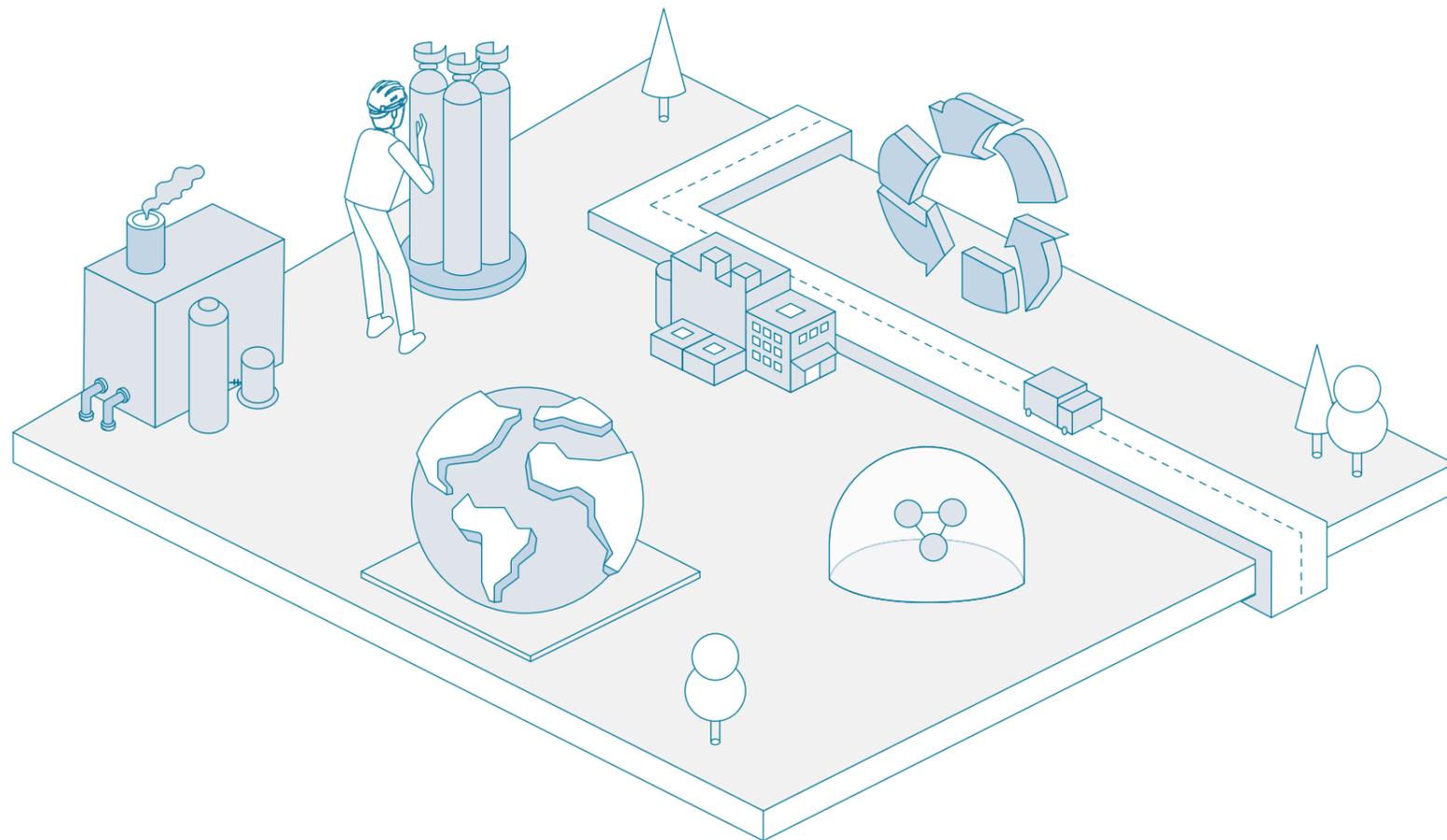
Nuestros empleados conforman un grupo de interés básico. Estamos comprometidos con el bienestar de nuestros empleados, y hemos implementado en la organización europea diversas iniciativas para mejorar el entorno laboral y los niveles de bienestar y compromiso para todos los que forman parte de la organización **Nippon Gases**



## 1.2.2 Actividades

La filosofía arraigada en **Nippon Gases** busca proporcionar soluciones que contribuyen activamente al objetivo común de convertir nuestro planeta en un lugar más limpio y sostenible.

El enfoque «lean» de **Nippon Gases** ayuda a nuestros clientes a reducir residuos, reutilizar materiales y aumentar la productividad. Gracias a nuestros servicios y equipamientos, obtienen mejoras en procesos que permiten la transición a una economía neutra en carbono sin penalizar los costes de producción.



### Agua limpia: un motor para una sociedad sostenible.

**Nippon Gases** cuenta con la experiencia y los servicios necesarios en tratamiento de aguas residuales para controlar y mejorar los procesos. Nuestras soluciones **Mizu**<sup>®</sup> combinan el uso de oxígeno puro con equipamiento para mejorar la disolución del oxígeno.

Con independencia del tipo de industria, cualquier tratamiento biológico aeróbico se puede mejorar con la inyección de oxígeno, aumentando la capacidad de la planta de tratamiento de aguas residuales, pudiendo tratar más carga (volumen y/o DQO), eliminando olores, eliminando amoníaco y permitiendo que las industrias altamente estacionales cumplan con los requisitos ambientales.

En el tratamiento de aguas, la tecnología **Mizu**<sup>®</sup> O<sub>3</sub> garantiza la calidad del agua potable, reemplazando soluciones basadas en productos químicos. Esta solución elimina los virus y las bacterias, y permite reutilizar el agua tratada y contribuir a la economía circular.

Además, el uso de CO<sub>2</sub> en esta industria proporciona una solución eficiente, segura y ecológica, reemplazando ácidos peligrosos y contribuyendo al objetivo de optimizar los recursos naturales.

### Impulsar la transición a una industria con bajas emisiones de carbono.

Durante años, las soluciones de oxi-combustión de **Nippon Gases** han ayudado a empresas con alto consumo de energía a reducir el uso de combustibles fósiles en sus procesos productivos. Sin embargo, la necesidad de reducir aún más las emisiones de GHG requiere soluciones específicas para cada industria. El uso de la tecnología **Hot Oxygen Burner (HOB)** y del quemador **Scopejet** permite utilizar combustibles sin origen fósil, con un impacto directo en la reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub> en la producción de aluminio, cemento y metales, entre otros.

En el sector del acero, el uso de quemadores de oxi-combustible con bajo contenido de carbono, junto con la **CCU (Captura y Utilización del Carbono)** y el uso de CO<sub>2</sub> recuperado como materia prima en altos hornos clásicos, anticipan una importante reducción en las emisiones de CO<sub>2</sub>.

En otras industrias, como la producción de vidrio, nuestro proceso de regeneración termoquímica proporciona una solución creativa y medioambientalmente eficiente, reduciendo las emisiones de CO<sub>2</sub> hasta un 40 % en comparación con los hornos atmosféricos regenerativos clásicos, y un 60 % en comparación con los hornos atmosféricos con recuperación clásicos.

### Productos alimenticios asequibles y de alta calidad para una sociedad saludable.

La evolución de las tecnologías de preservación de alimentos, tanto en productos frescos como congelados, ha supuesto un paso adelante en términos de calidad final y prolongamiento de la caducidad, todo ello gracias a las aplicaciones de los gases industriales en este sector.

El uso de nuestras soluciones tecnológicas en la industria de la alimentación permite, prolongar la vida útil de los productos, de manera segura y reducir los costes de producción.

SanFresh, nuestra solución **MAP (Modified Atmosphere Packaging)**, retrasa la caducidad de los productos frescos y preparados y preserva sus características organolépticas, mientras que nuestra tecnología CryoSan reduce los costes de producción y la pérdida de producto durante el procesamiento.

La solución SanIce de **Nippon Gases** protege la cadena de suministro en frío, reduciendo la contaminación del producto y proporcionando una logística de producto optimizada y más segura.

Otras tecnologías como los detectores de helio, se utilizan para verificar la integridad de los envases del producto, previniendo deterioro y las pérdidas del mismo.

### Anticipar nuevas tecnologías en la industria de la fabricación.

Nuestras tecnologías Sanarc®, Sancut® y LaserSan® proporcionan gases puros y mezclas fiables y de alta calidad en el sector tradicional de soldadura y corte. Además, **Nippon Gases** ha desarrollado una solución integral para las necesidades de la dinámica tecnología de impresión 3D.

La línea 3DPro®, combinada con nuestro servicio MiruGas®, garantiza el control de todos los parámetros que afectan al proceso de impresión, proporcionando una trazabilidad total durante el proceso de fabricación.





## La digitalización, base para la innovación

La digitalización desempeña un papel sustancial en el desarrollo sostenible, ya que la transformación digital de múltiples sectores - en especial, el energético -, el agua y el transporte, entre otros, son factores determinantes en la gestión del cambio climático. Un ejemplo claro de los servicios ofrecidos por **Nippon Gases** para contribuir a este objetivo común es **SansoScan®**, un sistema que permite una mejor gestión de los hornos de fundición de aluminio, ya que reduce el consumo de combustible, minimiza las emisiones y mejora su producción.

En **Nippon Gases** estamos comprometidos con la innovación para mejorar nuestros servicios en todos los sectores en los que operamos. Nuestra tecnología de simulación de plantas de tratamiento de aguas nos permite conocer mejor los sistemas de nuestros clientes y proporcionarles un servicio ajustado a sus necesidades reales.

De hecho, nuestro compromiso con la digitalización y la innovación va aún más lejos. Las soluciones digitales de **Nippon Gases**, como el sistema de trazabilidad o **MiruGas®**, han contribuido notablemente a proporcionar a los clientes acceso y control de los parámetros de sus instalaciones de gas, así como un conocimiento de todos los datos de los productos que consumen.

Además de desarrollar tecnologías digitales para distintos mercados a fin de ayudar a nuestros clientes a alcanzar sus objetivos de sostenibilidad, también promovemos el avance de la industria electrónica gracias a un suministro estable de nitrógeno y otros gases del sector, así como soluciones integrales.

Apoyamos a nuestros clientes en esta transformación mediante la instalación de canalizaciones especiales para especificaciones de alta pureza, esenciales en la industria electrónica, así como equipamiento relacionado, que incluye, entre otros elementos de alta tecnología, sistemas de reducción de gases de escape y armarios de botellas.

## Buena salud y bienestar

**Nippon Gases Healthcare**, nuestra división médica, contribuye a la salud de nuestra población produciendo gases puros y mezclas medicinales siguiendo la farmacopea europea. Entre los productos de uso más extendido figuran el oxígeno medicinal, N<sub>2</sub>O, mezclas respiratorias y helio.

Nuestra botella de oxígeno medicinal **Plug&Breathe** ofrece una solución sencilla para pacientes y profesionales sanitarios.

Ahora que la esperanza de vida es mayor, los servicios de atención domiciliaria son esenciales para garantizar la calidad de vida de nuestros mayores.

Nuestras compañías de atención sanitaria en **Italia, Portugal y España** proporcionan servicios respiratorios de atención domiciliaria a cerca de

**300.000**  
pacientes

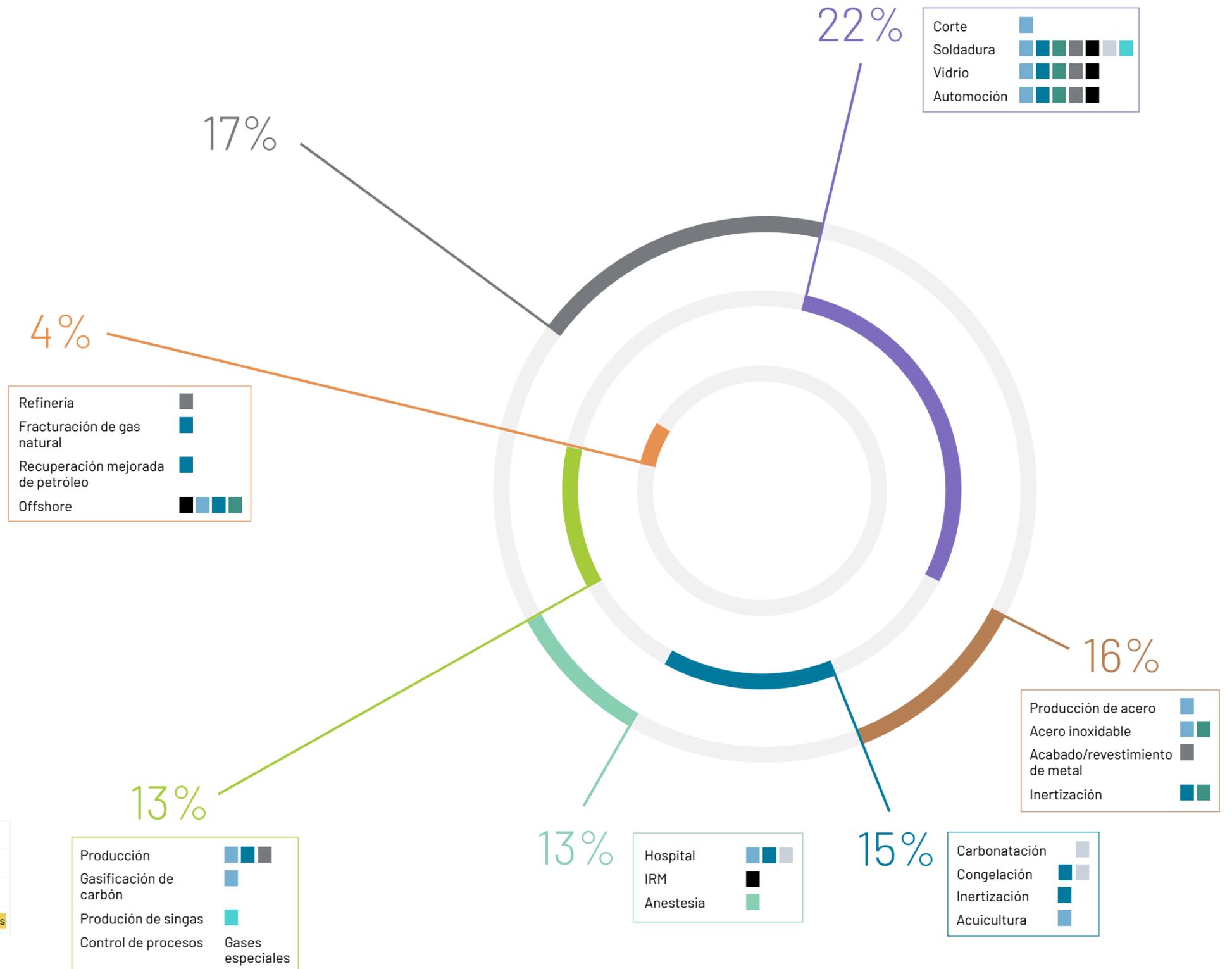
# 1.2.3 Productos

La alta calidad de nuestros productos y servicios es la clave de nuestro trabajo.

Nuestra cartera de clientes abarca desde plantas de producción pequeñas, con un consumo reducido de botellas, hasta otras de gran volumen, como acerías, refinerías de petróleo y empresas químicas o petroquímicas con producción on-site para su demanda de gas.

- Fabricación
- Producción de metales
- Alimentación y bebidas
- Atención sanitaria
- Industria química y petroquímica
- Energía
- Otros

GASES				
Atmosféricos	O <sub>2</sub>	N <sub>2</sub>	Ar	
Proceso	H <sub>2</sub>	He	CO <sub>2</sub>	CO
Raros	Xe	Kr	Ne	
Gases especiales	N <sub>2</sub> O	SiH <sub>4</sub>	Alta pureza	Mezclas



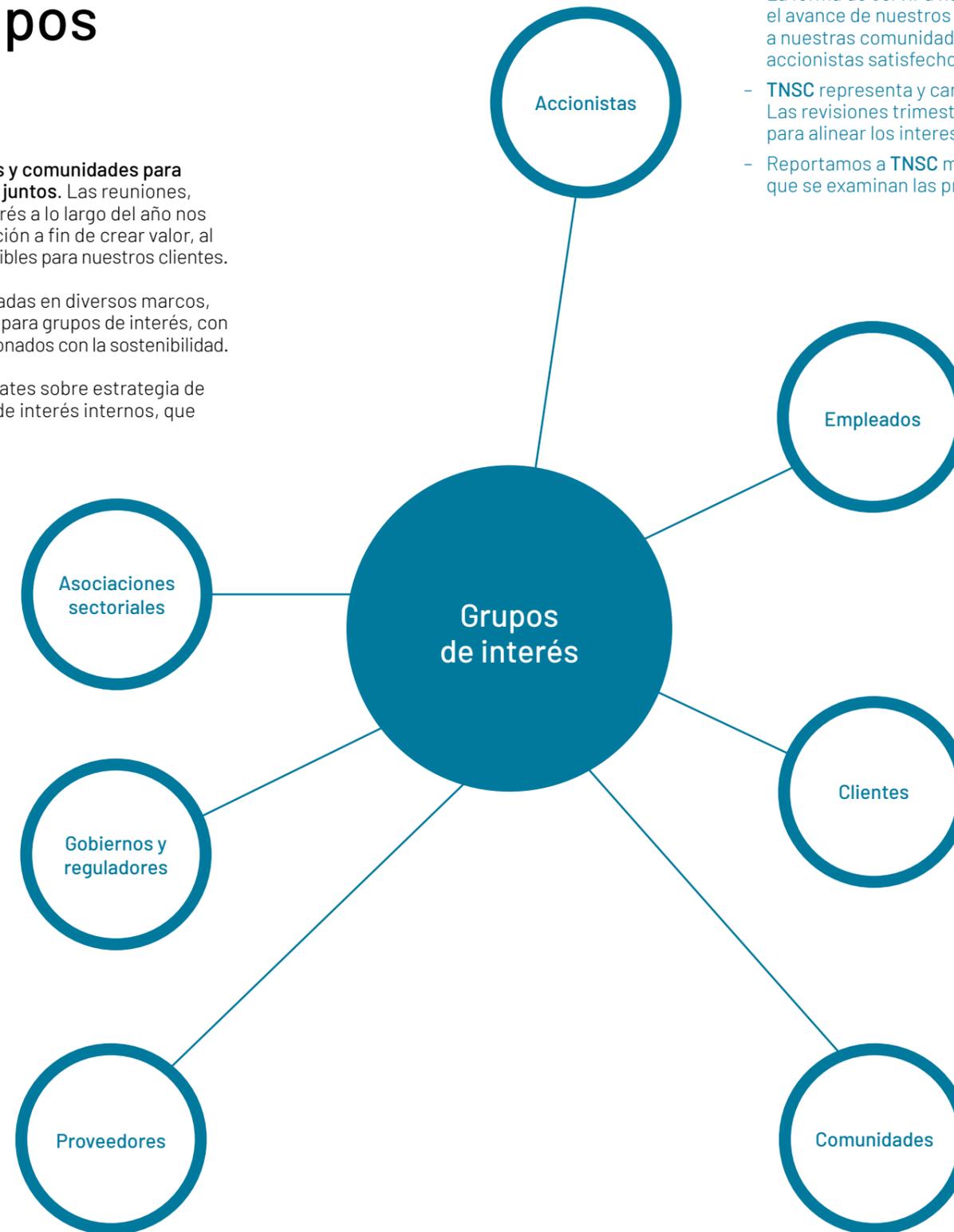
## 1.2.4 Interacción con grupos de interés

Trabajamos con nuestros clientes, empleados, accionistas y comunidades para saber cómo podemos beneficiarnos mutuamente y crecer juntos. Las reuniones, presentaciones y el diálogo continuo con los grupos de interés a lo largo del año nos ofrecen oportunidades para el entendimiento y la colaboración a fin de crear valor, al tiempo que proporcionamos soluciones innovadoras y sostenibles para nuestros clientes.

Seguimos evaluando cuestiones de sostenibilidad identificadas en diversos marcos, estándares, cuestionarios, informes de clientes y preguntas para grupos de interés, con entrevistas a grupos internos y externos sobre asuntos relacionados con la sostenibilidad.

Mediante nuestro **Comité de Sostenibilidad**, apoyamos debates sobre estrategia de sostenibilidad y encuestamos a los expertos de los grupos de interés internos, que respaldan las iniciativas de la compañía.

- La participación en asociaciones sectoriales garantiza el impulso y la adopción de buenas prácticas e iniciativas de sostenibilidad del mercado.
- **Nippon Gases** participa activamente en asociaciones sectoriales a nivel nacional y europeo mediante reuniones, que suelen celebrarse con carácter trimestral.
- Todas las actividades de **Nippon Gases** son revisadas para garantizar el cumplimiento de los requisitos legales de una forma ética y transparente.
- Las decisiones y regulaciones europeas y nacionales tienen un impacto directo en nuestros negocios y operaciones.
- **Nippon Gases** participa en la elaboración y actualización de la normativa a través de su pertenencia a asociaciones sectoriales, y mantiene vías de diálogo abiertas con los organismos públicos locales y regionales de los mercados en los que opera.
- La prioridad que **Nippon Gases** atribuye a la gestión de la cadena de suministro medioambiental implica una relación proactiva con los proveedores para fomentar una mayor responsabilidad medioambiental y el uso de tecnologías limpias.
- Las revisiones periódicas de cualificación de proveedores nos ofrecen una oportunidad para reevaluar el rendimiento de los proveedores frente a los estándares de **Nippon Gases**



- La forma de servir a nuestros clientes con excelencia, impulsar el avance de nuestros empleados y recompensarlos, y apoyar a nuestras comunidades es tener una compañía rentable con accionistas satisfechos.
- **TNSC** representa y canaliza los intereses de los accionistas. Las revisiones trimestrales nos ofrecen un canal bidireccional para alinear los intereses.
- Reportamos a **TNSC** mediante reuniones trimestrales en las que se examinan las principales áreas de negocio.

- **Nippon Gases** se compromete a proporcionar un entorno laboral donde nuestros empleados puedan crecer y prosperar.
- Mantenemos un diálogo y fomentamos la comunicación con nuestros empleados a fin de impulsar iniciativas de sostenibilidad y desarrollo personal continuo.
- **Nippon Gases** fomenta beneficios que recompensan el rendimiento y ofrecen oportunidades de conciliación laboral.
- La comunicación es continua y bidireccional mediante un debate ejecutivo y en el portal web de comunicación.
- En **Nippon Gases**, trabajamos con nuestros clientes para hallar soluciones y planteamientos innovadores a sus desafíos operativos más acuciantes. Esto puede convertirse en un esfuerzo conjunto en la búsqueda de una solución que aporte valor. Las principales inquietudes relacionadas con la sostenibilidad varían en función del negocio de cada cliente, pero suelen centrarse en cómo pueden nuestros productos ayudarles a mejorar la eficiencia energética y reducir su impacto medioambiental.
- Seguimos representando para nuestros clientes un proveedor seguro, fiable y de calidad.
- Monitorizamos los incidentes de Seguridad y Calidad derivados del uso de nuestros productos en las instalaciones de los clientes, y trabajamos para mejorar las condiciones.
- La comunicación es permanente a través de los equipos de ventas y aplicaciones, así como el servicio de atención al cliente.
- Cuanto más fuerte es el nexo con la comunidad local, más fuerte y estable es la plataforma sobre la que operamos nuestro negocio.
- **Nippon Gases** impulsa iniciativas para reforzar las relaciones con la comunidad y mantiene su compromiso como miembro de la sociedad.
- La comunicación es frecuente gracias a la participación en actividades comunitarias.

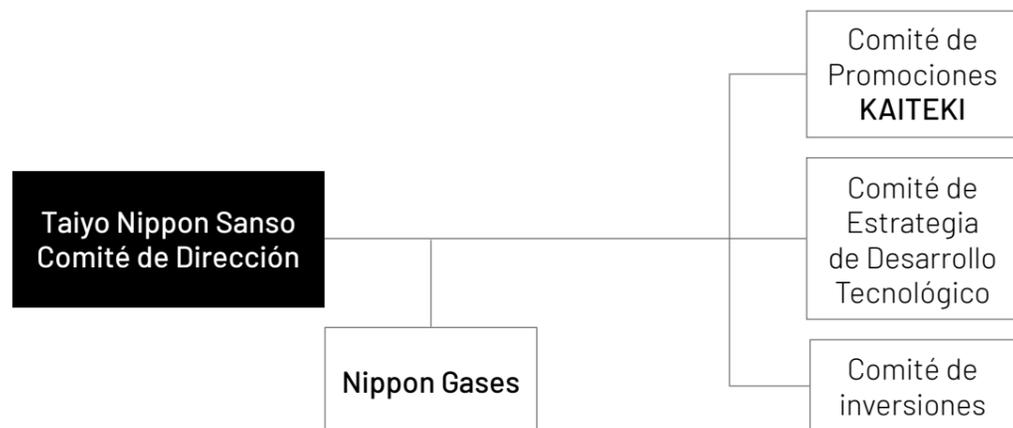
# 1.3 Sostenibilidad y responsabilidad corporativa

La sostenibilidad, «evitar el agotamiento de los recursos naturales a fin de mantener el equilibrio ecológico», y el desarrollo sostenible, «el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin poner en peligro la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades».

## 1.3.1 Acciones y medidas destacadas

Nippon Gases es la filial europea de Taiyo Nippon Sanso Corporation (TNSC).

Según lo establecido por el Consejo de Administración de TNSC, de acuerdo con la política directiva básica del Grupo Taiyo Nippon Sanso, el Comité de Dirección de TNSC delibera y aprueba asuntos de gestión importantes relacionados con el ejercicio de funciones del presidente (consejero delegado).



El Comité de Dirección ha creado tres órganos auxiliares para respaldar sus actividades: el Comité de Promociones KAITEKI<sup>1</sup>, el Comité de Estrategia de Desarrollo Tecnológico y el Comité de Inversiones.

El Comité de Promociones KAITEKI identifica las cuestiones clave, establece indicadores de sostenibilidad y monitoriza los logros relacionados con el objetivo de contribuir a la consecución de la visión KAITEKI de Mitsubishi Chemical Holdings.

1. La visión KAITEKI, define el enfoque de TNSC en relación con ESG (Medioambiente, Social y Gobierno, ESG por sus siglas en inglés) y ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible (SDG, por sus siglas en inglés)).
2. TNSC ha decidido seguir las directrices del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD, por sus siglas en inglés).
3. La actividad de divulgación de información no financiera (ESG) está en consonancia con las directrices del TCFD.
4. El Comité del Proyecto de Promociones KAITEKI, también llamado Equipo KAITEKI, se fundó en abril de 2015 y es el centro de las iniciativas de Sostenibilidad.
5. El Equipo KAITEKI está estableciendo objetivos no financieros (KPI) en un plan a medio plazo para los próximos cinco años.
6. El método y la forma de divulgación corresponderá al «Informe integrado» publicado todos los meses de octubre.

KAITEKI se trata de un concepto original del Grupo MCHC que propone un avance en el desarrollo sostenible de la sociedad y del planeta, además de servir como guía para solucionar problemas medioambientales y sociales.

El Equipo KAITEKI está coordinando con Mitsubishi Chemical Holding Corporation (MCHC) la elaboración de informes y la estrategia de desarrollo sostenible.

Nippon Gases, como parte del Grupo TNSC, sigue la estrategia corporativa.

Nippon Gases aborda los requisitos de Sostenibilidad mediante la publicación por segundo año del Informe de Sostenibilidad para las actividades de 2019.

Nippon Gases ha establecido un Comité de Sostenibilidad para apoyar el desarrollo de las actividades de Sostenibilidad y la revisión trimestral del progreso de los objetivos de Sostenibilidad durante las reuniones de evaluación del negocio y del Compliance Review Board (CRB).

(1) KAITEKI significa «el bienestar sostenible de las personas, la sociedad y nuestro planeta Tierra».

## 1.3.2 Acciones y medidas destacadas

Los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas** forman el marco para lograr un futuro mejor y más sostenible para todos. Abordan los retos globales que afrontamos, que incluyen los relacionados con la pobreza, desigualdad, cambio climático, degradación medioambiental, paz y justicia.

A continuación se describen los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU (SDG)** que **Nippon Gases** ha seleccionado como los pilares de su estrategia de Sostenibilidad en cuatro áreas principales:

- Buen gobierno y cumplimiento
- Medio ambiente global
- Sociedad
- Personas

Junto con estos ocho **SDG**, descritos en la página siguiente, vamos a describir los principales objetivos que deberá alcanzar **Nippon Gases en 2020**. En 2019 no se definieron metas.

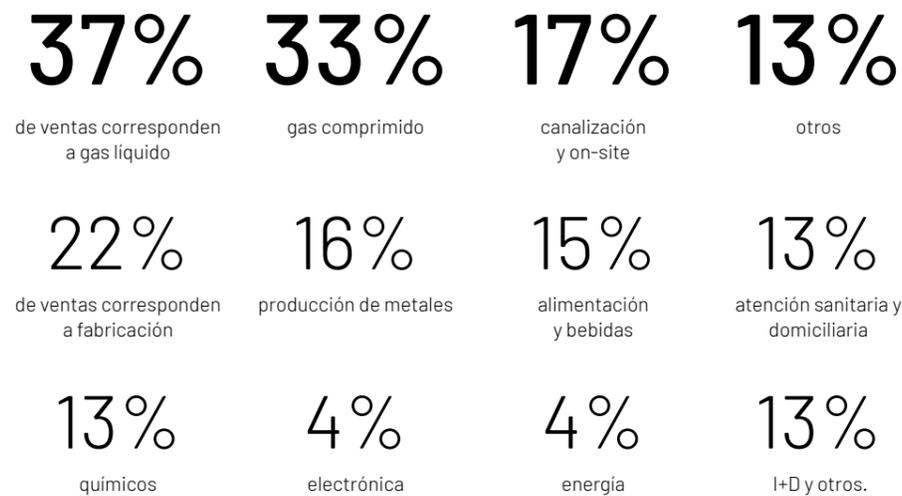
Los objetivos **SDG** de **Nippon Gases** vienen fijados por el **Comité de Sostenibilidad** e incluyen a toda la empresa y múltiples funciones. Además, el Comité de Sostenibilidad examina el progreso de los objetivos de Sostenibilidad en su reunión trimestral.



Objetivos SDG	Metas
<b>Área prioritaria</b>	<b>Company governance and compliance</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantener pautas de buen gobierno corporativo y practicar una sólida cultura de cumplimiento y ética.</li> <li>- Compromiso absoluto con el Código de Conducta por parte de los empleados requeridos.</li> <li>- Revisión sostenible de todos los casos potenciales de integridad.</li> </ul>
<b>Área prioritaria</b>	<b>Medio ambiente global</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 5 % de mejora en la intensidad de GHG para el transporte de líquido (acumulado 2020-2023).</li> <li>- Promocionar proyectos de reducción de costes, generando ahorros de desarrollo sostenible de 40.000 toneladas equivalentes de CO<sub>2</sub>eq (acumulado 2020-2023).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Integrar todas las instalaciones de producción en el <b>Programa Cero Residuos</b>.</li> <li>- 100 % del sistema de gestión de aguas para instalaciones de consumo principales durante el periodo 2020-2023.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incluir evaluaciones medioambientales en el 75 % de las evaluaciones europeas.</li> </ul>
<b>Área prioritaria</b>	<b>Sociedad</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incrementar el número de becarios al 3% de la población total, con especial énfasis en Operaciones e Ingeniería y la igualdad de género.</li> <li>- Aumentar un 5% interanual en los próximos tres años las iniciativas de participación comunitaria (número de proyectos, participantes y gasto).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mediante la implementación de nuestras soluciones de aplicaciones de gases medioambientales, contribuir a la reducción de emisiones de <b>GHG</b> de nuestros clientes, manteniendo la competitividad de sus costes de producción y cumpliendo con la reducción de consumo de combustibles fósiles de acuerdo con las políticas de la UE.</li> <li>- Incrementar la participación y los recursos dedicados a clústeres de desarrollo tecnológico y promocionar la colaboración estrecha con los proveedores centrados en las tecnologías limpias y la economía circular, con un esfuerzo especial para apoyar a las empresas locales y los proyectos de start-ups.</li> </ul>
<b>Área prioritaria</b>	<b>Personas</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El índice de Lesiones Registrables (RI, por sus siglas en inglés) debe ser mejor que el RI medio de las siete empresas más grandes de la <b>EIGA</b>.</li> <li>- &lt; 1 de accidentes de <b>vehículos de producto evitables</b> (PVA, por sus siglas en inglés) por un millón de km (según el concepto de evitabilidad estipulado en el documento «914_Road Vehicle Accident Statistic» de la EIGA).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumentar la población femenina general hasta el 30% para 2025.</li> <li>- Aumentar la población femenina en puestos especializados y directivos hasta el 28% para 2025.</li> <li>- Poner en marcha un proyecto europeo de mentores para mujeres a fin de obtener una tasa de ascensos del 70% en puestos directivos para 2023.</li> </ul>

## 1.4 Estrategia

Los gases industriales son y seguirán siendo un factor esencial en el recorrido de Europa hacia una sociedad más sostenible y con menos emisiones de carbono. Somos una empresa de gases industriales bien equilibrada:



En términos estratégicos, mantendremos el eficiente equilibrio de nuestra cartera de suministro y mercados, seguiremos ganando densidad en las áreas donde somos fuertes y, al mismo tiempo, buscaremos oportunidades de crecimiento en áreas nuevas.

Mediante un uso efectivo de las propiedades de los gases industriales, desarrollamos y ofrecemos soluciones de gas que contribuyen a una mayor eficiencia productiva y a una reducción del consumo energético y los residuos. Gracias a estas características del negocio de los gases industriales y a nuestro crecimiento en el sector sanitario de toda Europa, **Nippon Gases** está contribuyendo a mejorar el medio ambiente y la sociedad. Todas las filiales de **Nippon Gases** contribuyen a afrontar importantes desafíos medioambientales y sociales, como el clima y la calidad del aire.

Nuestro crecimiento guardará un equilibrio entre proyectos de inversión, oportunidades en tecnologías de aplicaciones y nuevas oportunidades en campos donde no operamos actualmente. Por ejemplo, la inversión en nuevas tecnologías que mejoren nuestra integración con los clientes y optimicen nuestros procesos operativos, y nuestro compromiso con cumplir determinados **Objetivos de Desarrollo Sostenible (SDG)** introducidos por la ONU para erradicar la pobreza, proteger el planeta y garantizar la prosperidad global para 2030.

Actualmente, la prioridad para **Nippon Gases** consiste en apoyar la correcta implementación del plan a medio plazo de **TNSC** y las cuatro estrategias clave de la fase 2 de Ortus.

El plan de gestión a medio plazo de la fase 2 de Ortus detalla políticas estratégicas básicas y toma cuatro estrategias clave de su predecesor, la fase 1 de Ortus, que son «reforma estructural», «innovación», «globalización» y «fusiones y adquisiciones» (M&A, por sus siglas en inglés).

Mediante la ejecución de estas estrategias, **TNSC** tiene el objetivo de convertirse en una empresa más fuerte y grande, expandiendo nuestros negocios globales y aumentando la rentabilidad del Grupo.

### La fase 2 de Ortus identifica cuatro desafíos clave:

- **Expandir el negocio de gas nacional.** Registrar un crecimiento sostenible maximizando las sinergias entre nuestro negocio de gas y nuestros negocios afines, incluidos equipamientos y servicios, en Japón, y reforzar la rentabilidad mediante la reestructuración de la producción y la logística.
- **Impulsar la globalización.** Capitalizar en redes regionales y fortalezas competitivas para potenciar todas las capacidades del Grupo, haciendo posible una mayor expansión de la escala de nuestras operaciones.
- **Mejorar la salud financiera.** Trabajar para crear un flujo de caja estable proporcionado por las actividades operativas, a fin de lograr una reducción sistemática de la deuda que genera intereses y una mejor relación de deuda neta-capital.
- **Impulsar las iniciativas relacionadas con la seguridad, la calidad y el cumplimiento.** Redoblar esfuerzos para garantizar la seguridad, la calidad y el cumplimiento en Japón y en el extranjero con el objetivo de establecer una base de negocio más sólida que afianzará el crecimiento sostenible.

**Nippon Gases** usó el plan de la fase 2 de Ortus de **TNSC** para definir su estrategia para 2020.

## Estrategias principales de Nippon Gases:

### Crecimiento del negocio

- Expandir negocios relacionados con el gas, como equipamientos, además del negocio de gas en mercados resilientes/mercados en expansión.
- Sostener el crecimiento de negocios en Europa (adquisiciones y alianzas estratégicas).

### Seguridad, calidad y cumplimiento

- Redoblar los esfuerzos en materia de seguridad, calidad y cumplimiento.
- Reforzar la estrategia de Responsabilidad Corporativa<sup>2</sup> (Excelencia de las Personas / Focalización hacia el Cliente/Productividad/Comunidad).

### Innovación

- Transformación digital/Ventaja Tecnológica
- Disrupciones tecnológicas

### Refuerzo de funciones corporativas

- Seguir mejorando los recursos humanos y las estrategias de información y finanzas.
- Reforzar la integración con TNSC/MCC mediante el programa TTI (TNSC Total Integration)

(2) Nippon Gases no tiene un plan formal de Responsabilidad Corporativa. Sin embargo hemos asumido un compromiso con diferentes planes de acción enfocados en los empleados, como la formación, la salud, la diversidad y la conciliación laboral.

## Para ejecutar nuestra estrategia, haremos lo siguiente:

En primer lugar, nuestra prioridad es la adquisición de talento y el desarrollo de habilidades, en particular a través del exclusivo programa de desarrollo de personas a largo plazo **GOL (Growing Our Leadership)** de **Nippon Gases**, que identifica y gestiona habilidades cruciales, apoyando el desarrollo personal de los empleados a lo largo de su carrera mediante la formación, con la continua implantación de herramientas de mejora para la gestión de la formación. Nuestros empleados son la columna vertebral de nuestro negocio, y nos centramos en desarrollar y retener su talento.



Managers clave de nuestros departamentos de cadena de suministro y productividad apoyan activamente la compra y el desarrollo de negocio en todo el grupo **TNSC** para incluir estrategias globales coordinadas. Además, estamos integrando innovadoras funciones de ingeniería de **TSNC**. Estamos aumentando la colaboración dentro del **Grupo TNSC** para potenciar su capacidad



Además, estamos reforzando la coordinación con las empresas del grupo **TNSC** en el área de la electrónica y los semiconductores, con especial énfasis en los principales fabricantes internacionales, en apoyo de la iniciativa «Total Electronics» y de la intención del Grupo de aumentar las ventas a estos importantes clientes. Esperamos seguir observando un crecimiento enérgico en los próximos años. Siguiendo la estrategia «Total Electronics», tomaremos medidas para reforzar nuestra actividad de marketing, crear una cadena de suministro fiable y mejorar nuestra capacidad de respuesta a las necesidades de los clientes que tienen una importancia estratégica para nosotros.

Los esfuerzos de **M&A** de **Nippon Gases** seguirán centrados en identificar oportunidades de adquisición de negocios de distribución de alta calidad en mercados europeos clave.

# ¿Cuál es la prioridad para Nippon Gases este año?

Talento, talento y talento. El equipo que tiene los mejores jugadores gana. Tenemos que asegurarnos de que los mejores de los nuestros sigan pensando que somos el mejor sitio para trabajar. También somos una compañía atractiva que ofrece oportunidades excelentes al talento exterior.

Cita de Eduardo Gil Elejoste, presidente de **Nippon Gases**, en un artículo de Gasworld (1 de abril de 2020)

## Estrategia fiscal

El enfoque de **Nippon Gases** en materia fiscal es claro y está perfectamente alineado con la filosofía de ética y cumplimiento del Grupo. Sus principios rectores se pueden resumir como sigue:

- Cumplimiento absoluto de las leyes y reglamentos locales aplicables.
- Asesoría de expertos en caso de complejidad o incertidumbre.
- Alineación con clientes y proveedores para garantizar la exactitud fiscal de las transacciones.
- Total colaboración con las autoridades fiscales locales.

Dado que la naturaleza del negocio de **Nippon Gases** es eminentemente local, generamos nuestros ingresos y pagamos nuestros impuestos en los 13 países de Europa en los que operamos. Y en el caso más limitado de las transacciones transfronterizas de nuestro negocio, el enfoque de **Nippon Gases** siempre consiste en cumplir con los principios rectores sobre precios de transferencia de la OCDE.

Nuestra contribución fiscal en cada país es sustancial y de alcance similar con una cifra total en Europa alrededor de 210 millones de euros, que incluye principalmente impuestos sobre ingresos (c. 100 millones de euros) e impuesto sobre el valor añadido (IVA) (c. 96 millones de euros), más otros impuestos (Energía y Municipal). Es una contribución significativa en todo el continente.

# 2. Gobierno corporativo

Nos hemos dotado de una estructura de gobierno optimizada y clara, en línea con nuestra filosofía de dirección y nuestros principios.

50

## Índice del capítulo

<b>2.1</b>	<b>Estructura de gobierno</b>	52
2.1.1	Máximo órgano de gobierno	56
2.1.2	Comités	58
<b>2.2</b>	<b>Desempeño de gobierno corporativo</b>	62
2.2.1	Desempeño de 2019	62
<b>2.3</b>	<b>Gestión de riesgos</b>	64
2.3.1	Marco interno	64
2.3.2	Modelo de gestión de riesgos	65
2.3.3	Identificación de riesgos principales	66

## 2.1 Estructura de gobierno

Enfoque básico y política de gestión:

Nuestra filosofía corporativa es **“innovación colaborativa basada en el mercado: mejorar el futuro a través de los gases”**.

En línea con esta filosofía, hemos elaborado la siguiente política de gestión, que rige nuestras actividades corporativas y nuestros esfuerzos para garantizar un crecimiento sostenible y aumentar el valor de la empresa:

«Estamos orgullosos de nuestra capacidad para responder a los comentarios de los clientes y para colaborar con una amplia gama de industrias a fin de mejorar la calidad de vida. La capacidad de respuesta al mercado y la innovación colaborativa son nuestros dos valores centrales, desde los que nacen todas las actividades dirigidas a construir el futuro a través de las tecnologías del gas, creando una relación armónica entre las personas, la sociedad y el planeta.»





Desde el punto de vista de cumplir con nuestra responsabilidad como ciudadanos corporativos, también hemos formulado el **Código de Conducta de Nippon Gases** para guiar la conducta de todos los responsables y empleados del Grupo en materia de cumplimiento legislativo y regulatorio y de ética corporativas. Con arreglo a esto, seguimos fomentando acciones conscientes diseñadas para responder a las expectativas de los clientes y de la sociedad en general.

#### Relación con la compañía matriz.

El 3 de diciembre de 2018, **Nippon Gases** fue adquirida por la actual compañía matriz **Taiyo Nippon Sanso Corporation**, como resultado de la fusión entre Praxair y Linde. **Taiyo Nippon Sanso** apoya y coopera plenamente con **Nippon Gases** de acuerdo con sus **Regulaciones de Gestión del Grupo**. En el día a día, **Nippon Gases** funciona como una empresa independiente, con autonomía a nivel de Dirección, finanzas, ventas y otras funciones corporativas. Se han designado tres ejecutivos de TNSC para el Consejo de Administración de **Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.**, garantizando así la supervisión directa de la Dirección de la compañía a cargo del accionista único.

#### Antecedentes a la adopción de la estructura actual para la ejecución directiva.

Proporcionamos gases industriales atmosféricos (oxígeno, nitrógeno y argón) y otros gases industriales a clientes de distintos sectores a nivel mundial y efectuamos una amplia gama de actividades en diferentes áreas de negocio. Por este motivo, los juicios de negocio, la toma de decisiones y la supervisión deben basarse en el conocimiento experto derivado de la experiencia trabajando estrechamente con la industria para realizar una evaluación efectiva de un amplio abanico de riesgos desde múltiples perspectivas.

Nuestra actual estructura de Dirección se centra en el Consejo de Administración, que tiene la responsabilidad de tomar decisiones relacionadas con la ejecución del negocio sobre una determinada escala, incluidas las decisiones sobre M&A e inversiones.

#### Por consiguiente, el gobierno corporativo se rige por:

1. **Estructura legal formal:** para cumplir requisitos legales y ejecutar decisiones de negocio tomadas de acuerdo con los procesos de aprobación internos.
2. **Proceso de aprobación interno:** basado en el valor y el impacto financiero.
3. **Procesos de informes:** basados en líneas de negocio y funciones corporativas.
4. **Un liderazgo fuerte:** respaldado por nuestros valores corporativos.

El proceso de toma de decisiones se delega en la Dirección de la compañía y, en gran medida, está centralizado mediante la designación de funciones ejecutivas a nivel europeo. En lugar de una escalada jerárquica de asuntos materiales del negocio a través de diversos niveles de responsabilidad, el Grupo ha establecido un sistema de gobierno corporativo más centrado en el negocio. De este modo, determinados directivos clave tienen una «autorización para aprobar» (**proceso ATA**, por sus siglas en inglés).

#### Proceso de aprobación

El objetivo del **proceso ATA** es lograr una operación empresarial impecable, al tiempo que se garantiza que las decisiones de una determinada magnitud se escalen adecuadamente. El **proceso ATA** se aplica al negocio europeo en su conjunto, y no está restringido a un país en concreto. Esto significa que los directivos clave con autoridad para aprobar suelen supervisar determinadas áreas de negocio u operaciones a nivel europeo. Los equipos locales han implementado el **proceso ATA** en consonancia.

El **proceso ATA** no se basa en entidades u órganos corporativos, sino en funciones o líneas de negocio. Si es necesario, el aprobador consulta a la función corporativa (por ejemplo, asesores jurídicos o fiscales u otros expertos internos). El **proceso ATA** no responde a la pregunta de quién firma por qué entidad con efecto legalmente vinculante. Esto se gestiona y se ejecuta de acuerdo con los requisitos legales locales.

## 2.1.1 Máximo órgano de gobierno

### Consejo de Administración de Nippon Gases Euro-Holding S.L.U. (NGEH)

El Consejo de Administración de Nippon Gases Euro-Holding S.L.U. tiene la responsabilidad de la toma de decisiones en relación con políticas de dirección básicas y asuntos clave relacionados con la ejecución del negocio, que incluye formular indicadores de gestión clave y estrategias a medio y largo plazo, así como la supervisión de la ejecución de las actividades del negocio.

El Consejo supervisa aspectos clave de la estructura de gobierno corporativo en áreas que, entre otras, cubren cuestiones sobre sostenibilidad, como la independencia del directivo, comités directivos apropiados, efectividad del Consejo, relación con la empresa matriz y alineación con los objetivos de la empresa matriz, una estrategia a largo plazo y un completo programa de sostenibilidad.

Los miembros del Consejo son designados por el accionista único, la empresa matriz. El Código de Conducta ha sido aprobado por el Consejo de Administración y su implementación es monitorizada, lo cual incluye compromisos con la diversidad y la inclusión, la seguridad, la salud, el medio ambiente y la calidad, los derechos humanos, la ciudadanía corporativa y la prevención del soborno y la corrupción.

Nippon Gases tiene la convicción de que los asuntos no financieros son un componente de los valores, la cultura y las expectativas de rendimiento de la compañía. Ha establecido objetivos no financieros en materia de seguridad, cumplimiento, sostenibilidad, recursos humanos, productividad, estrategia e integración.

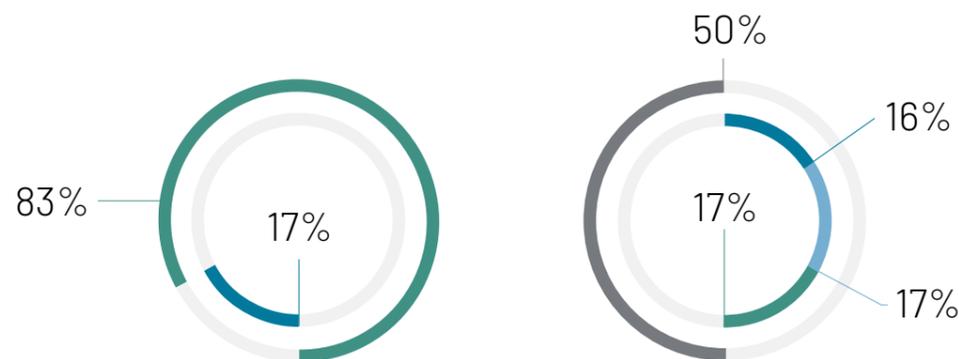
### Un consejo diverso y eficaz

#### Diversidad de género

- Directoras
- Directores

#### Nacionalidad

- Alemania
- España
- Estados Unidos
- Japón



**Eduardo Gil Elejoste**  
Presidente del Consejo

1981 Incorporación a Argon S.A.  
1992 Director de Marketing para España y Portugal, Argon S.A.  
1996 Director de Desarrollo de Negocio para Europa, Praxair España S.L.  
2000 Director de Marketing para Europa, Praxair Euroholding S.L.  
2004 Consejero delegado, Alemania, Praxair Euroholding S.L.

2006 Consejero delegado, Alemania y Benelux, Praxair Euroholding S.L.  
2008 Consejero delegado, Praxair España S.L.; Consejero delegado, Praxair Portugal S.A.  
2016 Presidente, Praxair Euroholding S.L.  
2018 Presidente, TNSC Euro-holding S.L.U. (ahora Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.)(actual).  
2019 Miembro del Consejo de la compañía TNSC (actual).



**Yujiro Ichihara**  
Miembro del Consejo

1974 Incorporación a la compañía TNSC.  
2005 Ejecutivo, director general adjunto de la División de Planificación de Negocio y la División de Asuntos Generales.  
2008 Ejecutivo sénior y director general de la División de Asuntos Generales.  
2010 Director gerente y director general de la División de Asuntos Generales.  
2012 Director gerente sénior y director general de la División de Administración Corporativa.

2013 Vicepresidente ejecutivo, director y director general de la División de Administración Corporativa.  
2014 Vicepresidente ejecutivo y director, con responsabilidad en la División de Administración Corporativa y la División de Planificación Corporativa y Operaciones Globales.  
2014 Presidente y director representativo, consejero delegado de TNSC (actual).  
2014



**Tsutomu Moroishi**  
Miembro del Consejo

1984 Incorporación a Nippon Sanso Corp.  
1991 The Thermos Company USA.  
2006 Director general, oficina de secretaría de TNSC.  
2007 Director general, oficina corporativa de TNSC.

2013 Director general, IR de TNSC.  
2014 Director general, Operaciones Globales de TNSC.  
2015 Ejecutivo, Operaciones Globales de TNSC.



**Alan D Draper**  
Miembro del Consejo

1993 Contable, Lumsden & McCormick, LLP.  
1996 Auditor interno, Praxair, Inc.  
1999 Analista financiero y auditor de filiales, Praxair, Inc.  
2000 Analista financiero sénior, Praxair, Inc.  
2001 Director financiero - Praxair, Inc.  
2002 Auditor de la región norte, Praxair, Inc.

2004 Director de Análisis de Volumen e Ingresos, Praxair, Inc.  
2005 Director contable y auditor de Operaciones, Praxair, Inc.  
2009 Director financiero, Praxair Surface Technologies, Inc.  
2014 Vicepresidente de Finanzas y Excelencia en Operaciones, Praxair Surface Technologies, Inc.  
2017 Vicepresidente de Finanzas, Praxair Euroholding S.L.  
2018 Director financiero, Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.



**Dr. Annette Kaffsack**  
Miembro del Consejo

2005 Directora del Departamento Legal y de Cumplimiento para el negocio de gases industriales (incl. electrónica) de Alemania y Benelux y del negocio de revestimientos de Alemania.  
2007 La misma responsabilidad desde 2007 para la joint venture con Yara en Escandinavia, y para Reino Unido desde 2013.  
2009 Directora del Departamento Legal, de Administración y Calidad: Responsabilidad adicional en el Departamento de Calidad para el negocio de gases industriales de Alemania.

2013 Directora del Departamento Legal para Europa y directora general de Compliance para Europa.  
2018 Miembro del Consejo de Administración de Nippon Gases Euro-Holding S.L.U. y responsable jurídica de Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.  
2018 Directora general de Nippon Gases Deutschland Holding GmbH.



**Todd Kuroiwa**  
Miembro del Consejo

1984 Incorporación a Nippon Sanso Corp.  
1999 Director de Tecnología, Messer Nippon Sanso GmbH & Co.KG.  
2005 VP, Linde Nippon Sanso GmbH & Co.KG.  
2008 Director general, Taiyo Nippon Sanso Corp. Electronics Marketing.

2015 SVP, Matheson Tri-Gas Inc. Electronics.  
2017 VP, Taiyo Nippon Sanso (China) Investment Co., Ltd. for Total Electronics.  
2019 Director de Integración, Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.

## 2.1.2 Comités

### El Equipo de Negocio para Europa (EBT)

De acuerdo con la política directiva básica de **Nippon Gases** establecida por el Consejo de Administración de **Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.**, el **Equipo de Negocio para Europa (EBT)** se reúne, bajo el liderazgo del presidente para Europa, al menos cuatro veces al año, una vez por trimestre, y a menudo una quinta vez con fines presupuestarios, si hay que revisar un Plan Estratégico o si así lo requieren otras cuestiones. El EBT, formado principalmente por los directores gerentes regionales y los directores funcionales para Europa, revisa cuestiones sobre seguridad y cumplimiento, resultados empresariales, previsiones de negocio, propuestas de inversión, riesgos y oportunidades, asuntos de RR. HH. y otras cuestiones que puedan surgir en cada momento.

### Compliance Review Board (CRB).

El **Compliance Review Board (CRB)**, bajo el liderazgo del **Chief Compliance Officer (CCO)**, se reúne trimestralmente y cuando sea necesario. En esas sesiones, todos los directores gerentes informan a la CCO sobre sus reuniones de CRB locales en relación con otras cuestiones de cumplimiento, como incidentes/casos potenciales, medidas previsoras y formación. Los miembros del CRB para Europa son el presidente de **Nippon Gases**, los directores gerentes de los negocios locales y los directores europeos para Finanzas, RR. HH., Legal y Operaciones. El CRB identifica y evalúa riesgos particulares de **Nippon Gases**, y verifica las medidas destinadas a mitigar estos riesgos, además de informar sobre riesgos que se han manifestado como problemas. Asimismo, el comité comprueba periódicamente la adecuación de los sistemas de gestión de riesgos a través de actividades de reducción de riesgos.





### Comité de Sostenibilidad.

El Comité de Sostenibilidad, dirigido por el director de Operaciones/Sostenibilidad y formado por personal gerente de **Nippon Gases**, se reúne trimestralmente. El Comité de Sostenibilidad es responsable de:

- Revisar y hacer recomendaciones sobre estrategia y compromisos relacionados con el desarrollo sostenible de **Nippon Gases**.
- Coordinarse con el **Comité de Promociones KAITEKI** de **TNSC** a la hora de establecer indicadores y estrategias sostenibles, y de definir objetivos y metas ESG;
- Monitorizar el rendimiento de los KPI de sostenibilidad de **Nippon Gases** en relación con los SDG, Cumplimiento, Seguridad, Calidad, Cadena de Suministro, Recursos Humanos, Medio Ambiente, Energía y Comunidad;
- Impulsar y coordinar la publicación del Informe anual de Sostenibilidad de **Nippon Gases**.

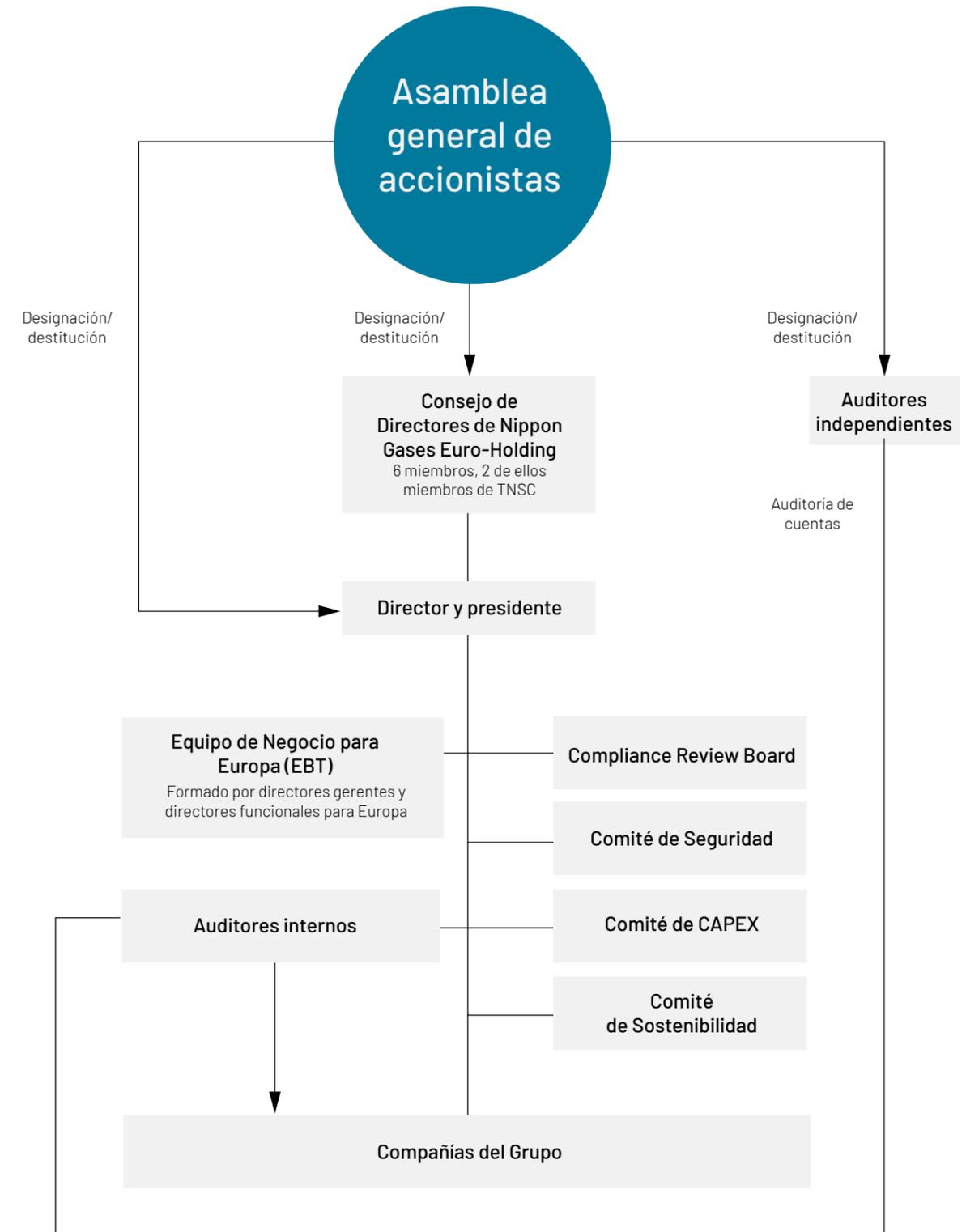
### Comité de Capex

El Comité de Capex, formado por el presidente para Europa, el CFO, el director de operaciones, el director de integración, el director de ingeniería y otros directores para Europa que correspondan, se reúne mensualmente para revisar y aprobar o rechazar proyectos de inversión presentados por los negocios regionales.

### Comité de Seguridad

El Comité de Seguridad para Europa, bajo el liderazgo del director de HSE (seguridad, higiene y medio ambiente), se reúne trimestralmente. Los miembros de este comité son directores de seguridad de las distintas regiones europeas, el director de Operaciones/Sostenibilidad y representantes de **TNSC**. El comité es el responsable del desarrollo y la implementación del Plan de Seguridad para Europa. Además, se analizan los incidentes y se acuerdan y ponen en marcha medidas correctoras.

El Comité de Seguridad también es el responsable del desarrollo continuado del manual de seguridad e higiene.



## 2.2 Desempeño de gobierno corporativo

### 2.2.1 Desempeño de 2019

Hemos disfrutado de condiciones económicas favorables, con un buen crecimiento del PIB y la PI en la mayoría de países durante los últimos años y meses, y nuestra compañía ha tenido un rendimiento sólido. En la actualidad, sin embargo, la sociedad europea, su industria y su economía general están sufriendo el impacto del súbito brote de **COVID-19** en el continente, con consecuencias muy negativas, difíciles de cuantificar por el momento.

Nuestra compañía, que está posicionada en mercados muy diversos y resilientes (40% de ventas), es una organización optimizada y eficiente, y nuestros controles de costes y disciplina financiera nos permitirán reaccionar rápidamente a las condiciones económicas cambiantes.

Este año representa el primer ejercicio fiscal completo para el negocio europeo en el **Grupo TNSC**. Aparte de presentar excelentes resultados en términos de seguridad, cumplimiento y finanzas, lo más importante es que la incorporación al **Grupo TNSC** se ha producido de forma rápida, fluida y exenta de sorpresas. Para lograrlo, hemos trabajado con un enfoque triple: (a) separación de nuestra compañía anterior (completado), (b) integración en **TNSC** (completado) y (c) extracción de beneficios sinérgicos (en curso).

En cuanto al último punto, hemos trabajado en los siguientes aspectos para extraer estas sinergias:

- A. Gases electrónicos (cooperación total con **TNSC**, con clientes globales y optimización de nuestra planta de gases electrónicos de Bélgica).
- B. Ingeniería (trabajo ya iniciado con ingeniería de **TNSC** y análisis en curso de diversas oportunidades).
- C. Tecnología de aplicaciones (trabajo ya iniciado en alimentación y bebidas, combustión, fabricación aditiva, agua y aguas residuales y otras oportunidades), productividad (se están compartiendo).
- D. Prácticas «lean» y oportunidades de reducción de costes en los distintos negocios de **TNSC**, y ya se ha puesto en marcha un proyecto en particular en el sudeste asiático).

Además, al definir objetivos y metas para la compensación variable basada en el rendimiento anual, el Consejo de NGEH ha determinado que se tendrá en cuenta una selección de factores estratégicos y no financieros a la hora de establecer potenciales recompensas de compensación variable, a fin de reconocer el valor crucial de estos factores en nuestro éxito empresarial. En abril de 2020, el Consejo de NGEH determinó, en función de la evaluación directiva del grado de consecución de cada objetivo, y dio para cada elemento su valoración del grado de importancia relativo para el éxito a largo plazo de **Nippon Gases**, y determinó que el rendimiento de **Nippon Gases** con respecto a los objetivos no financieros era favorable, concediendo un ajuste positivo del 35 % a la recompensa de compensación variable determinada por los objetivos financieros.

La siguiente tabla ilustra la base por la cual se determinaron las recompensas no financieras en 2019.

Ejemplos de objetivos estratégicos y no financieros	
Control y cumplimiento	Volver a reforzar la cultura de cumplimiento, por ejemplo con la revisión y establecimiento de un Código de Conducta para Europa.
Integración, desarrollo de personas y retención	Desarrollar y retener el talento para tener una provisión de líderes en el futuro.
Seguridad y medio ambiente	Desempeño líder en Europa en materia de seguridad, recibiendo el premio de la categoría 1 de máxima seguridad de la EIGA en 2019 (ganado ochos seguidos, y 15 de los últimos 17 años).

## 2.3 Gestión de riesgos

### 2.3.1 Marco interno

Hemos establecido un sistema para garantizar el empleo de prácticas empresariales adecuadas. Asimismo, hemos definido con claridad la autoridad para la toma de decisiones y los procesos de negocio, entre otras cuestiones, a fin de reforzar el control interno. Además, hemos establecido un Comité de Dirección y un Comité de Cumplimiento y Evaluación de Riesgos para la Seguridad a fin de reforzar el cumplimiento y garantizar la efectividad de nuestro sistema de control interno.

En **Nippon Gases**, hemos completado un análisis de riesgos de tres puntos:

- Riesgos para la calidad de nuestros productos y servicios.
- Riesgos medioambientales.
- Riesgos para la seguridad e higiene de nuestros empleados y para nuestros procesos. (Esta revisión fue realizada en el marco de la regulación Seveso y las regulaciones nacionales de seguridad e higiene.)

### 2.3.2 Modelo de gestión de riesgos

**Nippon Gases** realiza una evaluación de riesgos empresariales anual con el objetivo de examinar exhaustivamente los riesgos que afronta la compañía. Estas encuestas son elaboradas por los directores gerentes de las distintas regiones y los líderes funcionales, y tienen como resultado un mapa de riesgos para **Nippon Gases**, con cuestiones prioritarias. Esto tiene en cuenta riesgos operativos internos, así como riesgos en la cadena de valor de **Nippon Gases**. Se trata de una completa encuesta de riesgos potenciales y aborda específicamente diversos riesgos en materia de derechos humanos, como la seguridad, la protección y las condiciones laborales de los empleados. La seguridad y la protección de los empleados siempre figuran entre los principales riesgos para **Nippon Gases**, y se asignan a esta cuestión importantes recursos de gestión. Los resultados de estas encuestas se presentan al equipo de negocio para Europa en el segundo trimestre del ejercicio fiscal, con especial énfasis en los riesgos potenciales relacionados con la corrupción. A posteriori, a nivel europeo, se realiza un resumen de los riesgos clave, que después son comunicados a la compañía matriz.

**Los objetivos de la evaluación de riesgos son:**

- Alinear el apetito/tolerancia al riesgo y la estrategia.
- Vincular crecimiento, riesgo y retorno.
- Mejorar las decisiones de respuesta al riesgo.
- Minimizar las sorpresas y las pérdidas operativas.
- Identificar y gestionar los riesgos en toda la empresa.
- Proporcionar respuestas integradas a múltiples riesgos.
- Aprovechar oportunidades.
- Racionalizar el capital.
- Intentar incluir una amplia gama de riesgos estratégicos y operativos.
- Seguir fomentando una cultura de responsabilidad ante el riesgo y capacidades organizativas en torno a la identificación y evaluación de riesgos.
- Establecer una cadencia regular de actividades y cambios en relación a la gestión de riesgos.

## 2.3.3 Identificación de riesgos principales

En 2019, los principales fueron, entre otros, los siguientes:

- **Ralentización económica:** Influencia negativa en la demanda de nuestros clientes.
- **Cargo por deterioro debido al empeoramiento económico:** Cambios en la prima de riesgo de países o mercados, importante empeoramiento económico con impacto en las proyecciones o vientos políticos desfavorables por parte de gobiernos contrarios al colectivo empresarial.
- **Falta de planes de continuidad de negocio:** Incluido el proceso de evaluación de riesgos para determinar la activación de la gestión de la continuidad del negocio para gestionar de la mejor manera posible incidentes imprevistos, a fin de identificar disrupciones potenciales antes de que se produzcan.
- **Planificación de sucesiones/riesgo de discontinuidad y pérdida de conocimientos:** Alta rotación debido a jubilaciones y desafíos para atraer talento nuevo.
- **Fuga de energía o problema de seguridad grave:** Los incidentes graves o las fugas de energía podrían tener un impacto negativo en la comunidad y en la seguridad y la protección de los empleados.

### Medidas adoptadas en 2019:

- Presentación del Departamento de Auditoría Interna.
- Revisión de cuestiones reglamentarias emergentes en materia de derechos humanos.
- Compliance Review Board (CRB) de Nippon Gases.
- Gestión de quejas.

### Presentación del Departamento de Auditoría Interna

El Departamento de Auditoría Interna hizo una presentación para el EBT a fin de reforzar la importancia de la evaluación de riesgos empresariales. El objetivo era incentivar su participación, en especial en la identificación de riesgos relacionados con el desarrollo sostenible. La identificación de riesgos se introdujo a través de un mapa de riesgos empresariales, un «mapa de calor» que pide a los participantes que definan riesgos potenciales en términos de su probabilidad y gravedad.

Entre ellos, se incluyen riesgos relacionados con los derechos humanos (seguridad física, empleo y legislación laboral, seguridad e higiene y aprovisionamiento) en las operaciones o la cadena de suministro de **Nippon Gases**.

### Revisión de cuestiones reglamentarias emergentes en materia de derechos humanos.

La CCO, junto con las áreas de negocio y RR. HH., tiene el deber mantenerse al corriente de las regulaciones emergentes en materia de derechos humanos.

Tanto los derechos humanos como la directiva sobre responsabilidad social corporativa de la UE fueron sendas prioridades en 2019 en los países donde opera **Nippon Gases**.

### Compliance Review Board (CRB) de Nippon Gases.

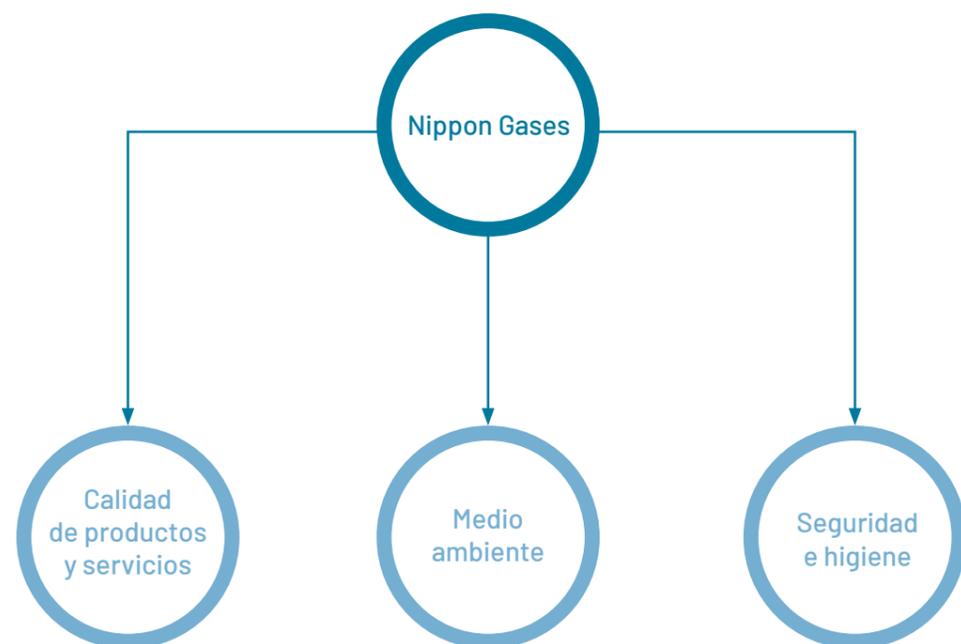
En 2019 se revisaron 11 informes, de los cuales ninguno guardaba relación con problemas potenciales de derechos humanos, y **Nippon Gases** no tiene ningún conocimiento de discriminación sistemática por parte de empleados de **Nippon Gases** contra empleados de **Nippon Gases** o terceros o grupos potencialmente vulnerables por motivos de raza, color, religión, identidad o expresión de género, opinión política, origen nacional, edad, discapacidad, embarazo u orientación sexual, y no tiene ningún conocimiento de informes de compensación u horas de trabajo injustas, falta de acceso a un entorno laboral seguro e higiénico, restricciones sobre el derecho a elegir o no elegir organizaciones de empleados o el uso de mano de obra infantil o forzada.

Todos estos están protegidos por los Estándares de Integridad de Negocio y la política de derechos humanos de **Nippon Gases**. Las denuncias son revisadas localmente por el CRB del área de negocio y por el CRB corporativo.

## Gestión de quejas

En **Nippon Gases**, cuando cualquier empleado recibe comentarios, quejas o reclamaciones mediante cualquier medio de comunicación (por ejemplo, correo electrónico o llamada a la línea de atención), debe registrarlo en una base de datos de incidentes, cuyos datos se consolidan en informes mensuales para toda Europa.

Este registro incluye la revisión y el seguimiento realizado sobre las causas del incidente y el nivel de seguridad, la implementación medioambiental o de calidad, el personal al cargo y sus áreas de responsabilidad, y las medidas preventivas o correctoras adoptadas, si las hubiere.



# 3. Conducta ética

Nippon Gases y todos los empleados, managers y directores a título individual se esfuerzan por desempeñar sus funciones empresariales de una forma ética.

70

## Índice del capítulo

<b>3.1</b>	<b>Ética y cumplimiento</b>	72
3.1.1	Marco interno	72
3.1.2	Competencia leal y lucha contra la corrupción y el soborno	74
3.1.3	Prevención del blanqueo de dinero	75
3.1.4	Respeto de los derechos humanos	76
3.1.5	Iniciativas extraordinarias en Compliance	77
<b>3.2</b>	<b>Clientes</b>	78
3.2.1	Marco interno	78
3.2.2	Relaciones con los clientes	80
<b>3.3</b>	<b>Cadena de suministro</b>	84
3.3.1	Procedimientos de la cadena de suministro	84
3.3.2	Cadenas de suministro responsables	86
3.3.3	Innovación en la cadena de suministro	89

## 3.1 Ética y cumplimiento

### 3.1.1 Marco interno

La cultura de Compliance o cumplimiento normativo de **Nippon Gases** se basa en nuestra cultura empresarial europea respaldada por un completo programa de cumplimiento normativo. El programa de Compliance de **Nippon Gases** se enmarca en el Código de Conducta. Este Código resume nuestros valores y principios fundamentales de cumplimiento normativo. Además, el Código estipula nuestros compromisos como directores, managers o empleados de **Nippon Gases** a efectos de cumplimiento normativo.

También describe nuestra cultura de cumplimiento en relación con nuestros socios de negocio y grupos de interés, y nuestro concepto de buen conciudadano en el contexto de la comunidad. El Código recoge los canales de comunicación en caso de cualquier infracción potencial del cumplimiento normativo. El Código está disponible en varios idiomas europeos, tanto en formato impreso como electrónico.

Cada año se solicita a todos los directores, managers y mayoría de empleados de **Nippon Gases** que confirmen si han leído y comprendido el Código de Conducta.

Las líneas de comunicación para posibles denuncias son:

- El manager/la Dirección
- El Departamento de Recursos Humanos
- El Departamento de Legal
- El representante local de Compliance y/o el Chief Compliance Officer para Europa
- Correo electrónico
- Línea telefónica

La línea de atención es gestionada por un proveedor de servicios externo, está disponible en idiomas locales y la persona que realiza la denuncia puede preservar su anonimato o dar su nombre.

Las normas para llevar a cabo una investigación son:

- Se debe preservar la confidencialidad de los casos, en la medida de lo posible.
- Reacción en un plazo inferior a 48 horas (en días laborables).
- Los casos deben cerrarse dentro de los 30 días siguientes al momento en que se reciben.
- Sistema de comunicación y registro.
- El equipo de cumplimiento normativo realizará la investigación con el apoyo de otros empleados/departamentos, incluidos consultores externos según se decida en cada caso.

El programa de Compliance y el Código de Conducta de **Nippon Gases** se complementan mediante políticas sobre conductas específicas. Las principales políticas cubren estos aspectos:

- Comunicación e investigación de posibles infracciones de cumplimiento normativo.
- Normas reguladoras de la competencia, incluida la conducta correcta hacia la competencia.
- Regalos, entretenimiento y patrocinio.
- Escritura y gestión de correos electrónicos.
- Gestión de documentos, incluida la retención de documentos.

El Programa de Formación en Compliance prevé formación para nuevos empleados, formación bianual en cumplimiento general para casi todos los empleados y el proceso de recertificación del Código de Conducta con carácter anual y cuando sea necesario.

Los equipos directivos locales y el equipo directivo europeo revisan todos los asuntos relacionados con el cumplimiento normativo trimestralmente o cuando sea necesario. El indicador de compliance mide:

- Formación y comunicación.
- Sanciones.
- Operación del programa de compliance.
- Problemas de integridad/compliance.

**Nippon Gases** ha establecido una organización de Compliance, encabezada por el Chief Compliance Officer para Europa.

## 3.1.2 Competencia leal y lucha contra la corrupción y el soborno

Debido al entorno del negocio, la competencia leal es una de las prioridades en las acciones previsoras de **Nippon Gases** en materia de cumplimiento normativo. A este efecto, **Nippon Gases** ha elaborado directrices detalladas, imparte formación periódica y transmite mensajes para recordar a los empleados la importancia de la conducta en materia de competencia. Las directrices describen, por encima de todo, quién tiene permiso para comunicarse con la competencia, sobre qué temas, y cómo deben comunicarse y revisarse los contactos con la competencia.

Además, para evitar cualquier posible caso de corrupción o soborno, **Nippon Gases** tiene reglas y protocolos claros sobre la realización o aceptación de regalos, entretenimiento o patrocinio estableciendo valores claramente definidos.

**81.000 €**

Contribuciones a organizaciones  
sin ánimo de lucro

Número total y porcentaje de miembros del órgano de gobierno y empleados que han recibido formación en Compliance:

**5.151**

Participantes

**40**

Sesiones de formación diferentes

Número total y naturaleza de incidentes confirmados de corrupción o antimonopolio: **Ninguno**

Casos judiciales públicos sobre corrupción o antimonopolio: **Ninguno**

## 3.1.3 Prevención del blanqueo de dinero

Debido a la naturaleza del negocio y la relación con los socios de negocio, el riesgo de blanqueo de dinero es muy bajo.

A fin de concienciar sobre este asunto, el Departamento de Finanzas envía alertas periódicamente.



### 3.1.4 Respeto de los derechos humanos

**Nippon Gases** ha publicado una política de derechos humanos y una declaración de acuerdo con la Ley sobre Esclavitud Moderna de Reino Unido de 2015.

Apoyamos el espíritu y el significado de la Declaración Universal de Derechos Humanos, el Pacto Mundial de Naciones Unidas y la Declaración sobre Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo, y fomentamos el respeto por los derechos humanos en el lugar de trabajo y la creación de entornos laborales adecuados. Tenemos el objetivo de hacer negocios con socios - clientes, proveedores y contratistas - que compartan nuestro mismo compromiso con los derechos humanos.

**El respeto por los derechos humanos es fundamental para nosotros.** El incumplimiento, según las circunstancias, puede tener como resultado una acción disciplinaria grave, que puede incluir la rescisión del contrato de trabajo.

Reclamaciones por infracciones de derechos humanos: **Ninguna.**



### 3.1.5 Iniciativas extraordinarias en Compliance

Además de la formación estándar en Compliance **Nippon Gases** envía periódicamente mensajes sobre esta materia a sus empleados como medida preventiva general, con fines de concienciación o por motivos de actualidad. Además, en junio de 2019, **Nippon Gases** celebró una Semana de compromiso con el Compliance.

La semana comenzó con un anuncio y una presentación de Eduardo Gil, presidente de **Nippon Gases**, además de mensajes de directores generales y de los representantes locales de Compliance. Se pidió que todas las reuniones de la semana, con independencia de dónde o con quién se realizasen, comenzaran con una charla de 5-10 minutos sobre compliance.

Total de reuniones

**307**

**197** reuniones internas  
y **110** con personas  
externas

Total de participantes

**1.496**

**1.190** participantes en las  
reuniones internas; **306**  
participantes externos

Esta iniciativa de la **Semana de compromiso con el Compliance** mostró cómo cada individuo ha tratado y se ha familiarizado activamente con nuestros principios y requisitos de compliance, y el arraigo y la sostenibilidad con la que se ha establecido la cultura de compliance.

## 3.2 Clientes

### 3.2.1 Marco interno

#### Políticas

La dirección de **Nippon Gases** mantiene su compromiso con los sistemas implementados de gestión de seguridad, calidad y el medioambiente, definiendo políticas que se comunican a todo el personal y asegurándose de que se comprendan y se apliquen.

Se ha definido una política general, que se adapta a cada una de las compañías de **Nippon Gases**.

#### La Política de Calidad General contempla las siguientes áreas principales:

- Gestión centrada en los clientes y grupos de interés.
- Excelencia de personas y operaciones.
- Mejora continua.
- Compromiso con los empleados.
- Cumplimiento.
- Comunicación.

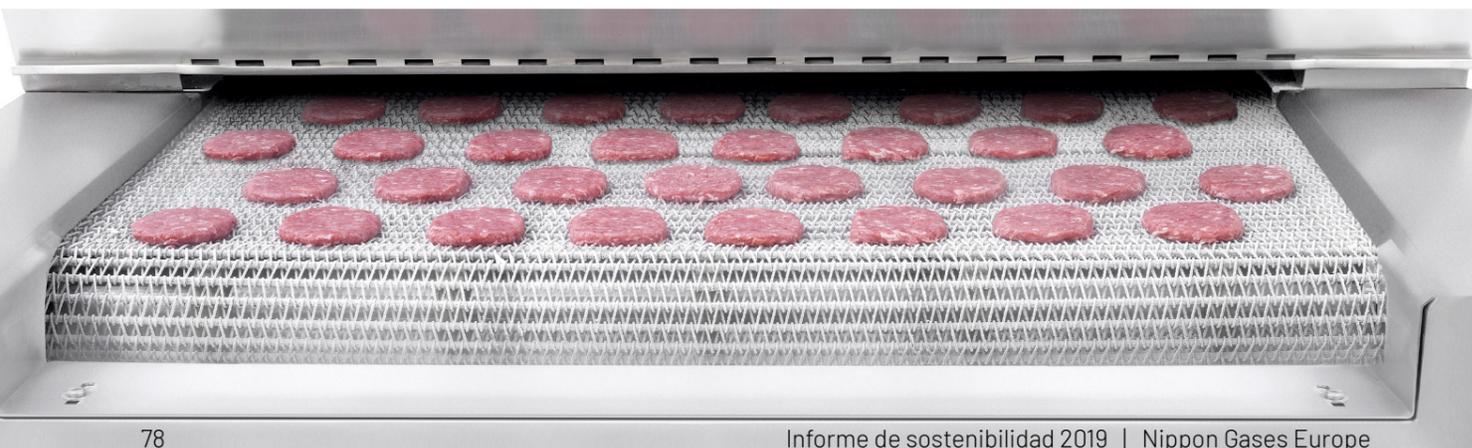
#### Manuales y procedimientos

El **Sistema de Gestión de Nippon Gases** está respaldado por la información documentada en los Manuales donde se describe, el desarrollo de sus actividades (Procedimientos) y los documentos que demuestran los resultados obtenidos (Registros).

Se definen diversos niveles de documentación:

- **Estándares:** Documentos que describen los requisitos técnicos que deben cumplir las compañías del grupo **Nippon Gases**. Se publican con alcance mundial o europeo, y son gestionados por grupos específicos de Dirección a nivel corporativo o europeo, respectivamente.
- Los Manuales de los Sistemas de Gestión de las actividades de Operación incluyen:
  - **Procedimientos:** Documentos que proporcionan procesos e implementaciones detallados a las diferentes compañías de **Nippon Gases**.
  - **Especificaciones:** Documentos que indican propiedades estandarizadas.
  - **Formularios:** Documentos que proporcionan marcos para documentos comunes, como plantillas de borradores, permisos y certificados.
  - **Directrices:** Documentos que proporcionan instrucciones de trabajo.
  - **Referencias:** Documentos de consulta para el cumplimiento de Estándares y/o Procedimientos.

Los Manuales y Procedimientos son documentos que describen la organización y los procesos que rigen la compañía y su evolución en términos de seguridad, calidad, medioambiente, seguridad alimentaria y eficiencia energética. Los Procedimientos de cada Sistema de Gestión se incluyen en el correspondiente Manual de Gestión de la Compañía.



## 3.2.2 Relaciones con los clientes

### Mecanismos de diálogo

Los Sistemas de Gestión de **Nippon Gases** han definido diferentes canales de comunicación para recibir los comentarios continuos de los clientes a fin de conocer sus requisitos y quejas, así como establecer una relación administrativa para el correcto funcionamiento del negocio.

El sistema de comunicación con los clientes incluye:

- Página web
- Teléfono de servicio comercial y correo electrónico para contacto general
- Visitas comerciales
- Ferias y seminarios
- Telemarketing y estudios de mercado
- Centros de llamadas
- Sistemas de comunicación de clientes (quejas, encuestas, información de la organización comercial, etc.)

### Satisfacción del cliente y gestión de comentarios y quejas

En **Nippon Gases**, cuando cualquier empleado recibe comentarios, quejas o reclamaciones mediante cualquier medio de comunicación (por ejemplo, correo electrónico o llamada a la línea de atención), lo registra en un sistema de información europeo, indicando qué ocurrió, cuándo, dónde y con quién, así como la identificación del producto, las instalaciones, el área de negocio y la aplicación.

Se designa a una persona responsable de gestionar la reclamación hasta su correcta resolución. Este empleado analiza, clasifica y evalúa el incidente, determina el «árbol de causas» si es necesario, y, por último, registra las medidas que deberán adoptarse para evitar que se repita, así como el personal responsable de su implementación.

El empleado también tiene la responsabilidad de monitorizar y comprobar la ejecución de dichas medidas.

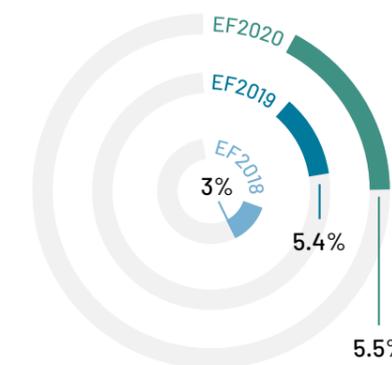
Cada mes, los responsables de Calidad elaboran un informe de los incidentes registrados relacionados con la calidad, incluidas las quejas de clientes. Este informe es compartido con el personal de Calidad y operaciones de todas las compañías de Europa a fin de evaluar el problema en cada país y en general.

Los responsables de Calidad monitorizan periódicamente el comportamiento del sistema de informes, la gestión de los informes, la tendencia de cada tipo diferente de quejas comunicadas, su gravedad y recurrencia a fin de considerar la adopción de medidas adicionales.

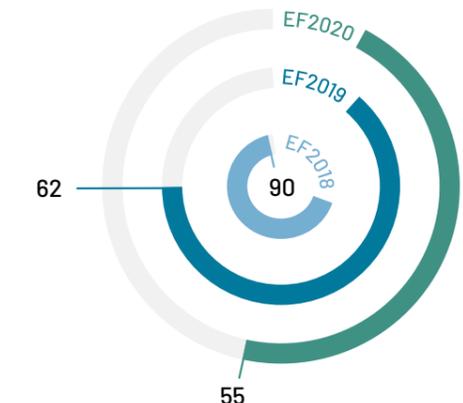
Durante el año fiscal 2020, sólo se recibió una queja relevante de un cliente y fue resuelta con éxito.

### KPI de quejas de clientes:

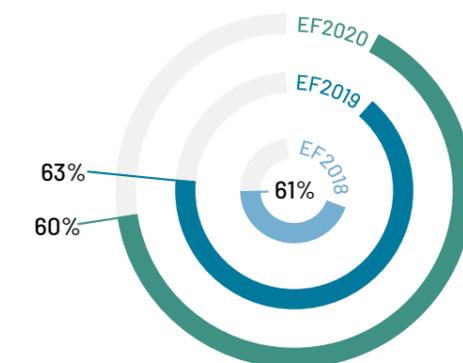
% de quejas de clientes relacionadas con error de especificación de producto:



Promedio de días para la resolución de quejas cerradas:



% de informes de quejas investigados y cerrados en un plazo de 90 días desde el incidente:



Por otra parte, cada país tiene un sistema para obtener comentarios periódicos de clientes mediante encuestas de satisfacción. Las encuestas son gestionadas de forma coordinada por el Departamento de Comunicaciones, el Departamento de Calidad y/o el Departamento Comercial de las diferentes compañías. Se realizan cuestionarios periódicamente a un grupo objetivo de clientes, en función de las necesidades de información en relación con la percepción de los clientes y las tendencias de interés del mercado.

Los resultados de las encuestas se evalúan internamente y se comunican a los departamentos interesados, adoptando las acciones necesarias para corregir o mejorar los productos o los servicios en función de la percepción de los clientes.

#### **Seguridad e higiene (medidas para garantizar las condiciones de seguridad e higiene para nuestros clientes)**

La seguridad del cliente cuando usa nuestro producto es fundamental para **Nippon Gases**. El manual de seguridad e higiene de **Nippon Gases** incluye un capítulo específico sobre los requisitos de seguridad de los productos. Dicho capítulo cubre las siguientes áreas:

- Evaluaciones de riesgos de productos nuevos.
- Gestión de la seguridad en el diseño de productos.
- Comunicación de peligros de productos.

Todos nuestros productos están etiquetados de acuerdo con la directiva 1272/2008 (CE) sobre clasificación, etiquetado y envasado, que instauró el Sistema de Armonización Global (SAG) en Europa. Se proporcionan Fichas de Datos de Seguridad para todos nuestros productos.

Como resultado de nuestra evaluación de riesgos, la venta de nuestro producto a un cliente o para una aplicación especial puede ser aprobada o rechazada.

En el caso de productos químicos de alto riesgo, hemos implantado un proceso de cualificación de clientes para gestionar la seguridad y los riesgos asociados al uso de dichos productos.



## 3.3 Cadena de suministro

La gestión de la cadena de suministro sostenible implica una relación proactiva con los proveedores para fomentar una mayor responsabilidad medioambiental y el uso de tecnologías limpias.

### 3.3.1 Procedimientos de la cadena de suministro

El mayor impacto en el medio ambiente proviene de la cadena de suministro, trabajando con los proveedores para ampliar su compromiso con prácticas de negocio responsables mediante la integración de condiciones laborales justas y buenas prácticas medioambientales en toda la cadena de suministro a fin de fomentar una mayor responsabilidad con el medio ambiente.

En cuanto al procedimiento, seguimos varios pasos:

- Desarrollo de una estrategia.
- Evaluación de riesgos.
- Establecimiento de un diálogo con los proveedores.
- Comunicación con clientes, consumidores y otros grupos de interés.

Llevamos muchos años trabajando con los principales proveedores. El número de proveedores nuevos es muy reducido, y su evaluación se ha realizado mediante comprobaciones de referencias del mercado y, en contadas ocasiones, si fue necesario, también por estos medios:

1. Histórico: proveedores anteriores con calificación histórica de calidad.
2. Referencias: de otras áreas de TNSC.
3. Auditoría: inspección directa.
4. Muestras/prueba de concepto/piloto: probado directamente por el negocio afectado.

Históricamente se han producido pocas reevaluaciones.



## 3.3.2 Cadenas de suministro responsables

La gestión de la cadena de suministro medioambiental no solo mejora nuestro impacto medioambiental sino que ofrece distintas ventajas de negocio:

- Mejor imagen pública y de negocio .
- Se reduce el riesgo de incumplimiento legal.
- Mayor atracción hacia clientes concienciados con el medio ambiente.
- Mayor productividad y eficiencia
- Aumento de la calidad.
- Menor número de errores.
- Mejor gestión medioambiental.
- Productos más sostenibles.
- Inclusión de criterios ESG en procedimientos de aprovisionamiento.

Actualmente, **Nippon Gases** está desarrollando los criterios de ESG para la evaluación de los proveedores.

Tipos de proveedor	Monitoring
<p><b>Crítico para el desarrollo sostenible de la cadena de suministro. Impacto medioambiental directo: Proveedores de logística.</b></p>	<p>Medimos el impacto mediante un indicador consolidado, el km/tonelada de cada producto, a fin de mejorar la eficiencia en el transporte. En el grupo de productividad tenemos un proceso completo para identificar y desarrollar proyectos con el objeto de optimizar el transporte. Durante el último año, hemos aplicado este enfoque a más de 150 proyectos. Selección de socios de soluciones de logística. El proveedor europeo se elige por su capacidad para proporcionar un servicio de transporte seguro y eficiente, minimizando así el impacto medioambiental.</p>
<p><b>Crítico para el desarrollo sostenible de la cadena de suministro. Impacto medioambiental indirecto: Proveedores de energía y de equipos de las plantas de separación de aire.</b></p>	<p>Colaborando con proveedores de energía. Un enfoque sostenible en el diálogo con los proveedores de energía para garantizar la mejor correlación entre nuestros requisitos de producción y las oportunidades del mercado. Exploramos oportunidades como contratos de compraventa de energía (PPA, por sus siglas en inglés) para aumentar nuestra cuota de energía renovable. Sistema de monitorización de rendimiento de plantas. En nuestras plantas de separación de aire, se emplean modelos de optimización continua para optimizar el consumo energético. Proyectos de mejora energética. En el grupo de productividad tenemos implementado un proceso para identificar y desarrollar de forma continua proyectos con el fin de optimizar la eficiencia en estrecha colaboración con los fabricantes de equipos.</p>
<p><b>Proveedores restantes: Mayor grupo en número, más de 2.000 proveedores, menor volumen de gasto operativo.</b></p>	<p>Para facilitar la monitorización del impacto en la calidad y el medio ambiente, <b>Nippon Gases</b> está desarrollando un portal web que permitirá la comunicación con los proveedores y su supervisión de forma continuada.</p> <p>A través del portal web, podremos implementar el Sistema de Rendimiento de Proveedores, basado en el acrónimo inglés TARGETS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>T. Coste total de propiedad:</b> Precio de compra más costes operativos y comprensión de los costes de proveedores para definir oportunidades de mejora.</li> <li><b>A. Aseguramiento del suministro:</b> Mide las desviaciones entre el tiempo de espera previsto y el tiempo de espera real.</li> <li><b>R. Respuesta:</b> Mide el tiempo de espera necesario imprevisto frente al real.</li> <li><b>G. Alcance global:</b> Capacidad global en términos de productos estándar, precios y punto de contacto único.</li> <li><b>E. Medio ambiente, calidad y seguridad:</b> Revisión de las políticas medioambientales implantadas, la eficacia de los programas de calidad y la evaluación de seguridad de los productos.</li> <li><b>T. Tecnología:</b> Frecuencia de nuevos desarrollos en el mercado. Derecho de acceso prioritario a los desarrollos.</li> <li><b>S. Cumplimiento social y legal.</b> Políticas de Compliance claras y prácticas. Actualmente el seguimiento se lleva a cabo a través del Sistema de Gestión de Incumplimientos.</li> </ul>



### Proceso continuo de gestión de incumplimientos de proveedores

Un incumplimiento significa que algo no ha ido como se había solicitado. Puede ser un producto, un servicio o un proceso, con un resultado que de algún modo no cumple las especificaciones o requisitos.

Ocurre cuando algo no cumple de algún modo las especificaciones o requisitos. Los requisitos pueden haber sido definidos tanto por un cliente, un organismo regulador o procedimientos internos de una afiliada.

En **Nippon Gases**, cuando cualquier empleado recibe un comentario, queja o reclamación de un proveedor en relación con la calidad, el medio ambiente o la seguridad, debe comunicarlo y registrarlo en una base de datos europea.

Este sistema captura lo que pasa cuando se reciben o utilizan productos y servicios en nuestras instalaciones o en instalaciones de clientes.

Incumplimientos comunicados	2017	2018	2019
Internos	62	51	41
Externos	34	10	7
Seguridad	4		
Total	100	61	48

Los incumplimientos se clasifican como Internos –dentro del recinto antes de que el producto salga de fábrica o en el momento de recibir el producto o servicio - externos -En primer lugar nuestro objetivo es reducir los incumplimientos relacionados con seguridad. Sin embargo, el número total de incumplimientos reportados es muy bajo en Europa.

## 3.3.3 Innovación en la cadena de suministro

Buscando e implementando de forma continua soluciones económicas e innovadoras a través de: la reducción de desperdicios, agua, energía y combustibles, así como promocionando el desarrollo y utilización de tecnologías limpias tan pronto como estén disponibles.

Elegimos la forma más eficiente de reducir costes de energía (kWh) trabajando con socios capaces de ahorrar energía en las plantas de separación de aire mediante la inversión en el diseño del equipamiento más eficiente.

Buscamos constantemente proveedores de software de distribución capaces de ayudar a reducir el consumo de combustible y el kilometraje mediante el uso de los algoritmos de rutas y previsión de demanda más sofisticados.

En un futuro próximo, implementaremos un portal de proveedores donde todos los proveedores podrán introducir toda la información relacionada con los distintos parámetros que nos permitirán mejorar su evaluación continua en todas las áreas funcionales incluida la Sostenibilidad.

# 4. Capital Humano

La clave del éxito de **Nippon Gases** es un equipo con un alto nivel de experiencia y capacitación. Estamos muy comprometidos con ofrecerles continuamente oportunidades de desarrollo y crecimiento.

## Índice del capítulo

4.1	Marco interno	92
4.2	Plantilla	95
4.2.1	Rotación de empleados	98
4.3	Comunicación	100
4.4	Formación	103
4.5	Remuneración	106
4.5.1	Conciliación laboral	108
4.6	Igualdad de oportunidades	110
4.6.1	No discriminación	111
4.7	Gestión de seguridad e higiene	112

## 4.1 Marco interno

### Estrategia de Recursos Humanos de Nippon Gases

Para convertir en realidad la misión, visión y objetivos de **Nippon Gases**, el departamento de Recursos Humanos tiene las siguientes metas:



El departamento de RRHH de **Nippon Gases** respalda estos procesos adaptando buenas prácticas de recursos humanos y digitalizando los procesos en la medida de lo posible.

#### 1. Atraer y captar el mejor talento posible

La mayor parte de los procesos de selección se gestionan internamente, usando todos los canales posibles. Las formas más habituales de captar candidatos es a través de LinkedIn, las universidades o referencias de los empleados. Son LinkedIn, candidatos de universidades y referencias de empleados. Cada vez ofrecemos más oportunidades de contratación en plantilla a becarios que han trabajado con nosotros y que han tenido un buen rendimiento.

#### 2. Retener a los empleados

En **Nippon Gases** consideramos que un paquete salarial y de beneficios bien equilibrado es un potente argumento para la retención del personal. Con carácter anual se realiza una auditoría de retribución y de niveles, adaptándolos en función de la dinámica situación del mercado. Cada trimestre, evaluamos la rotación de la plantilla y, en función del resultado y otros factores, ajustamos las políticas de remuneración y beneficios.

#### 3. Desarrollar y mejorar las habilidades de liderazgo

Más que un simple lema, "Hacer que las personas crezcan para que el negocio crezca", es una realidad. Nos esforzamos por retener a nuestros empleados ofreciéndoles un buen entorno de trabajo. Como contrapartida, les pedimos que

inviertan tiempo y dedicación a su propio desarrollo para contar siempre el mejor equipo posible. Ahora mismo estamos inmersos en el desarrollo íntegro del programa GOL (Creciendo Nuestro Liderazgo, por sus siglas en inglés), cuyas primeras fases ya se han implementado en la organización. En este programa se abordan temas tan relevantes como gestionar talento diverso, comprender el negocio y desarrollar la iniciativa. Además, en este proyecto de desarrollo continuo contamos con el catálogo formativo de Cornerstone Essentials. Por último, formarnos en seguridad y cumplimiento normativo sigue siendo tan importante como siempre.

#### 4. Desarrollar una cultura de alto rendimiento

Nuestro proceso PDP (Plan de Desarrollo Personal) es el pilar principal para el desarrollo de nuestra cultura de alto rendimiento. La combinación de objetivos de negocio y competenciales, así como un plan de desarrollo personal, conforma uno de nuestros motores del rendimiento. En este sentido, la conexión con la compensación variable hace que el valor del programa aumente.



### 5. Fomentar la diversidad

La diversidad es uno de nuestros valores fundamentales. Trabajamos de forma activa para contratar, formar, identificar y desarrollar talento en un entorno libre de sesgos, lo que nos ha permitido aumentar el porcentaje de mujeres en todas las regiones y niveles.

Nuestro eslogan «En **Nippon Gases** no hay puestos masculinos» es un reflejo de este cambio.

### 6. Fomentar el compromiso con la comunidad

**Nippon Gases** participa en proyectos de diversa índole a nivel local—donde tenemos instalaciones de producción—y nacional. Nuestras actividades de Compromiso con la Comunidad (CE, por sus siglas en inglés) son llevadas a cabo por empleados voluntarios. Patrocinamos proyectos con fondos o bien con equipos de la compañía.

Nuestros proyectos pertenecen mayoritariamente a las áreas de apoyo a la educación, la salud y la protección social.

### 7. Estilo de comunicación directo y de calidad

Comunicar, comunicar y comunicar... Nunca se puede comunicar y escuchar demasiado. Nuestra intranet, las teleconferencias entre empleados y dirección así como nuestra revista europea trimestral (**Konnichiwa Europe**) son solo algunos ejemplos de cómo mantenemos una cultura de comunicación continua. Mantener la puerta abierta y escuchar a todos los empleados forma parte de nuestro ADN.

### 8. Conciliación laboral

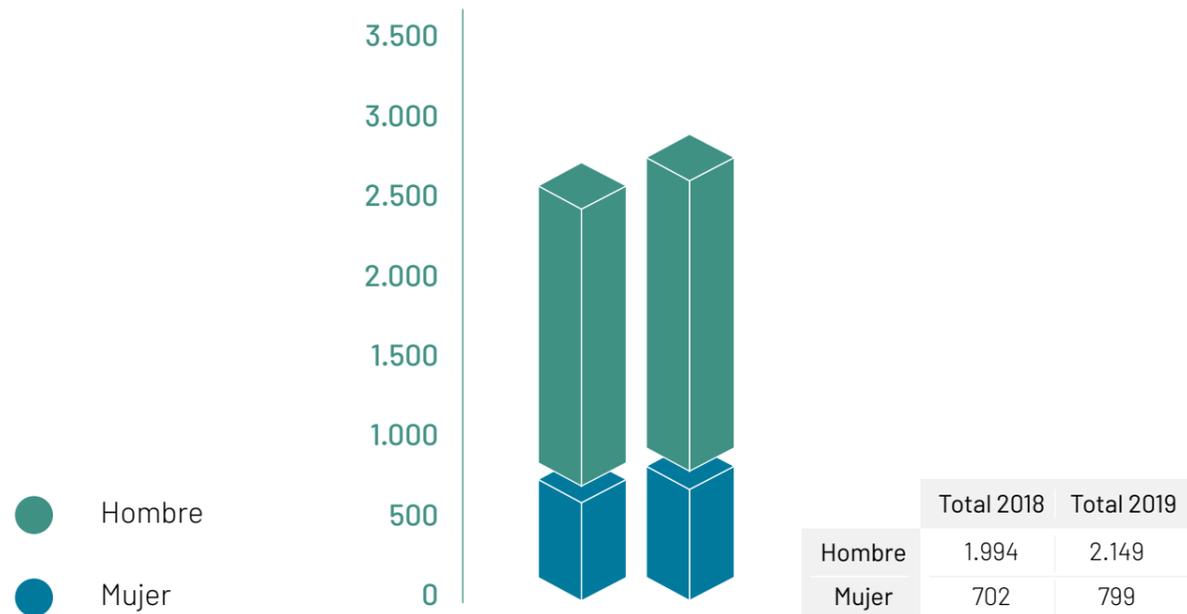
Para dar lo mejor de nosotros mismos en el trabajo, es necesario contar con nuestro tiempo libre y disfrutar de nuestra vida personal. Además, es importante que todos podamos descansar para trabajar de forma segura.

## 4.2 Plantilla

- La plantilla tiene una población distribuida equitativamente por todas las regiones, principalmente en función del volumen de negocio de cada región. Existen diferencias significativas en cuanto a promedio de edad y antigüedad en las distintas regiones, con mayor antigüedad y edad en el norte que en el sur.
- La plantilla de la compañía ha crecido durante los últimos años, principalmente debido a cambios en la legislación local sobre el personal temporal o externo. La compañía cumple con estas legislaciones y ha incorporado recientemente a empleados temporales o externos.
- **Nippon Gases** cumple en todas las regiones la legislación sobre empleo de personas discapacitadas. Empleamos a 44 personas discapacitadas que representan el 1,5% de la población total.
- En **Nippon Gases** impulsamos la contratación de becarios y su posterior contratación en plantilla, ya que lo consideramos una forma eficaz de atraer talento joven y diverso. Durante el ejercicio fiscal de 2019, hemos incorporado a 72 becarios, de los cuales 15 fueron contratados en plantilla con carácter indefinido.

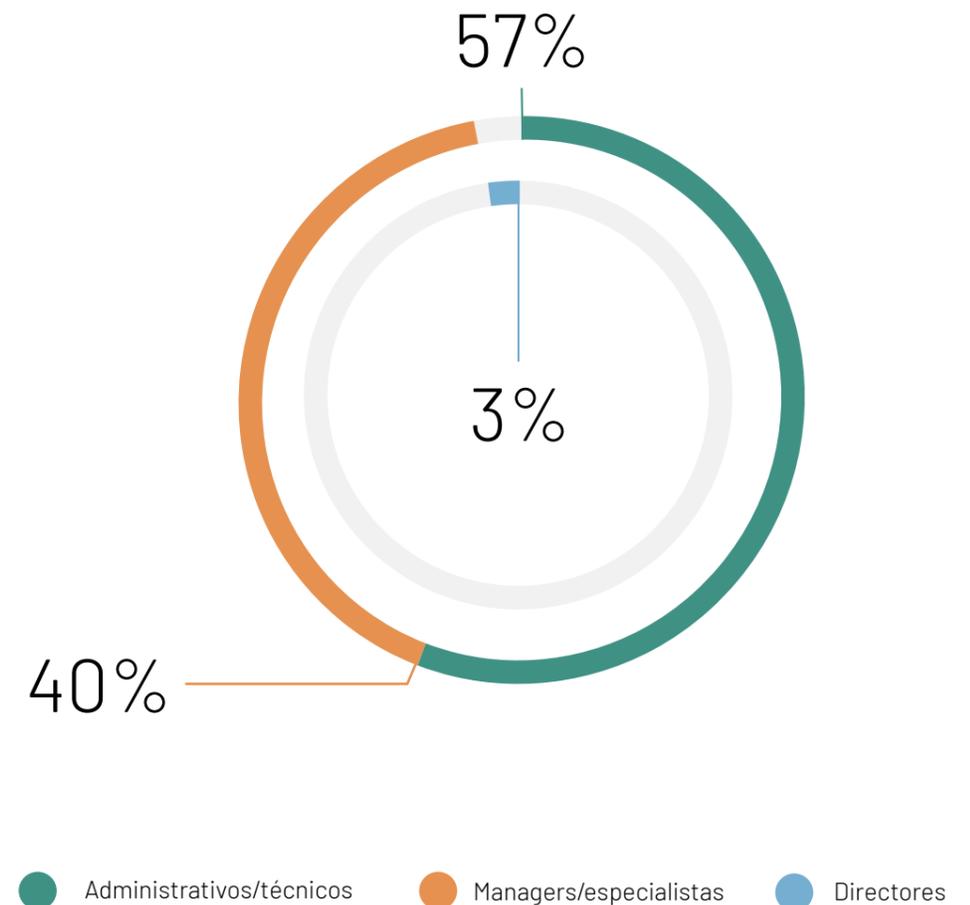
Contratos por género						Contratos por género					
2018						2019					
	Contratos indefinidos		Contratos temporales		Total 2018		Contratos indefinidos		Contratos temporales		Total 2019
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo com	Tiempo parcial			Tiempo completo	Tiempo parcial			
Mujer	618	76	7	1	702	Mujer	694	102	3	0	799
Hombre	1.952	31	11	0	1.994	Hombre	2.073	52	24	0	2.149
<b>Total</b>	<b>2.570</b>	<b>107</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>2.696</b>	<b>Total</b>	<b>2.767</b>	<b>154</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>2.948</b>

## Empleados por género



	Contratos por categoría profesional					Total 2018	Contratos por categoría profesional					Total 2019
	2018				2019							
	Contratos indefinidos		Contratos temporales		Contratos indefinidos		Contratos temporales					
Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial					
Administrativos/técnicos	1.407	79	14	1	1.501	Administrativos/técnicos	1.545	118	26	0	1.689	
Directores	78	0	0	0	78	Directores	81	0	0	0	81	
Managers/especialistas	1.085	28	4	0	1.117	Managers/especialistas	1.141	36	1	0	1.178	
<b>Total</b>	<b>2.570</b>	<b>107</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>2.696</b>	<b>Total</b>	<b>2.767</b>	<b>154</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>2.948</b>	

## Empleados por contrato



	Contratos por edad					Total 2018	Contratos por edad					Total 2019
	2018				2019							
	Contratos indefinidos		Contratos temporales		Contratos indefinidos		Contratos temporales					
Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Contratos temporales	Tiempo completo	Tiempo parcial					
<25	36	2	1	0	39	<25	42	11	4	0	57	
26-30	153	3	5	1	162	26-30	169	7	4	0	180	
31-35	273	7	4	0	284	31-35	296	8	6	0	310	
36-40	308	13	4	0	325	36-40	349	23	2	0	374	
40-45	412	16	2	0	430	40-45	428	18	2	0	448	
46-50	425	15	1	0	441	46-50	437	21	5	0	463	
51-55	458	14	1	0	473	51-55	492	20	3	0	515	
>55	505	37	0	0	542	>55	554	46	1	0	601	
<b>Total</b>	<b>2.570</b>	<b>107</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>2.696</b>	<b>Total</b>	<b>2.767</b>	<b>154</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>2.948</b>	

## 4.2.1 Rotación de empleados

La tasa de rotación de **Nippon Gases** tiene tres componentes: bajas voluntarias, bajas involuntarias y jubilaciones. La tasa de rotación se calcula sobre el total acumulado de 12 meses. En función del momento en que se realiza la métrica, se tienen en cuenta todas las bajas efectivas en los últimos 12 meses. Los números porcentuales se basan en el total acumulado de los últimos 12 meses, dividido por el total de la plantilla en ese periodo.

Aunque la compañía ha atravesado muchos cambios en los últimos años, la tasa de rotación se ha mantenido estable en un nivel bajo.

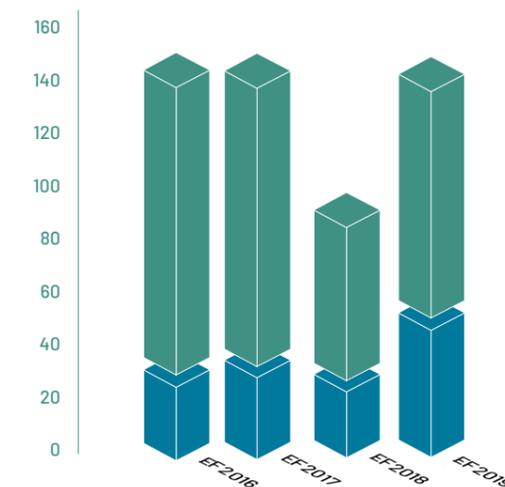
Se espera un aumento en las jubilaciones debido a la distribución de edad de nuestros empleados. Para prepararnos para estos cambios, estamos dando prioridad al desarrollo de talento interno y también estamos trabajando en programas de transferencia de conocimientos.

Edad	Ceses por edad	
	EF2018	EF2019
<25	0	0
26-30	0	4
31-35	3	4
36-40	3	3
41-45	0	2
46-50	4	10
51-55	4	3
>55	3	13
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>39</b>

Categoría	Ceses por género/categoría											
	EF2016			EF2017			EF2018			EF2019		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Directores	0	3	3	0	0	0	0	0	0	2	1	3
Administrativos/ Técnicos	7	39	46	8	22	30	2	6	8	12	12	24
Managers/ Especialistas	4	9	13	6	15	21	1	8	9	4	8	12
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>51</b>	<b>62</b>	<b>14</b>	<b>37</b>	<b>51</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>39</b>

Trimestre	Tasa de rotación de últimos 12 meses				
	T4 - EF2018	T1 - EF2019	T2 - EF2019	T3 - EF2019	T4 - EF2019
Voluntaria	1,93%	2,24%	2,25%	2,24%	2,72%
Involuntaria	0,64%	0,86%	0,88%	1,12%	1,36%
Jubilación	1,10%	1,12%	1,07%	0,83%	0,80%
<b>Total</b>	<b>3,68%</b>	<b>4,21%</b>	<b>4,20%</b>	<b>4,20%</b>	<b>4,88%</b>

Ceses totales por género



- Hombre
- Mujer

	EF2016	EF2017	EF2018	EF2019
Hombre	111	112	66	89
Mujer	35	33	31	56

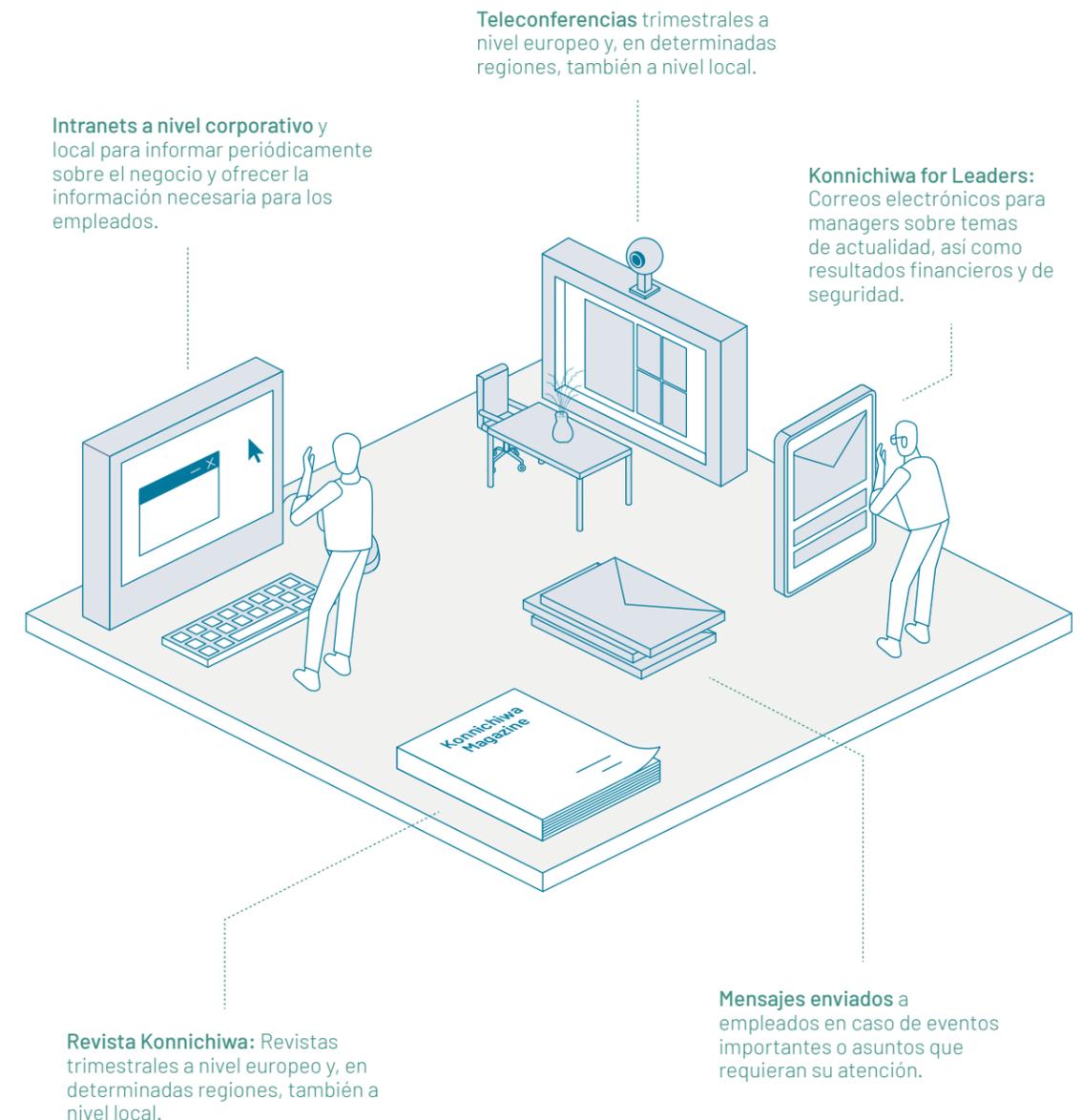
## 4.3 Comunicación

La comunicación es lo que mantiene viva a una compañía: compartir lo que está pasando, intercambiar experiencias, aprender de los demás, celebrar éxitos, protegernos, crecer con errores propios y ajenos...

Todo esto, y mucho más, se basa en tener e impulsar una comunicación abierta y honesta en todos los niveles y sentidos. No basta con comunicar, también hay que escuchar. En 2020, organizaremos nuestra **Encuesta de Compromiso del Empleado** como **Nippon Gases**. Como resultado de la última encuesta global (con un nivel de participación del 74% aproximadamente), dimos un fuerte impulso a nuestros canales e iniciativas de comunicación.

Esta encuesta se realizó en 2013, cuando aun formábamos parte de nuestra anterior compañía. En el siguiente informe de sostenibilidad se compartirán resultados detallados de la Encuesta de Compromiso del Empleado 2020.

Para asegurarnos hay una comunicación fluida en la organización, tenemos establecidos diversos canales:





## 4.4 Formación

Aprovechamos al máximo las capacidades que la tecnología ofrece para comunicarnos con nuestros empleados. Pero aun así, sabemos que la comunicación más importante es: la comunicación continua y abierta entre manager y empleado. Animamos a los managers a mantener un diálogo y apoyo continuo a los empleados de sus equipos. Mantener la puerta abierta y escuchar a todos los empleados forma parte de nuestro ADN.

Sin duda, este enfoque también lo aplicamos a la relación con los comités de empresa y los representantes sindicales.

Acciones realizadas/continuas:

- 141 artículos publicados en WeConnect entre el 1 de abril y el 31 de marzo.
- La página de la empresa en LinkedIn se actualiza continuamente.
- Estamos desarrollando una nueva intranet.
- En mayo de 2020 se llevará a cabo una encuesta del empleado a la que seguirán planes de acción e iniciativas de mejora del compromiso.
- Se cumple con todos los requisitos legales en materia de relaciones industriales a nivel europeo y nacional.

**Nippon Gases** cumple con toda la legislación nacional sobre relaciones industriales en los países. Existen comités de empresa, comités de seguridad e higiene y representantes sindicales que, de acuerdo con las normas locales, se reúnen periódicamente con la Dirección Local, en función de los convenios existentes. Los temas tratados en las reuniones con comités de empresa y de seguridad e higiene se estipulan en los convenios colectivos y las leyes. Entre los temas cubiertos en las reuniones con los comités de empresa figuran la situación financiera de la compañía, cambios en la plantilla y otras cuestiones relacionadas con los empleados. En los comités de seguridad y salud, organizados en las localidades, se tratan temas como peligros potenciales, incidentes de seguridad y propuestas de mejora.

En 2019, pusimos en marcha un nuevo acuerdo de comité de empresa europeo, instauramos el Comité Social et Economique (CSE) en Francia e iniciamos el proceso de implantar un comité de empresa en Países Bajos.

Más del 94 % de nuestros empleados están cubiertos por un convenio colectivo, ya sea a nivel local, sectorial o nacional.

Nuestra filosofía es hacer crecer a las personas para que crezca nuestro negocio. Para impulsar este crecimiento, casi 2.000 empleados<sup>3</sup> participan en el Plan de Desarrollo Personal, que está formado por:

- **Rendimiento:** Objetivos de empresa y competenciales para tener claridad y alineación. Dan claridad en las prioridades así como en la contribución de cada empleado a los resultados de la compañía.
- **Plan de desarrollo:** Entendemos el desarrollo como parte de nuestro trabajo diario y animamos a los empleados a desarrollarse mediante nuevos retos. Creemos que el desarrollo no se limita a la formación en el aula. Todos los empleados que cumplen las condiciones crean su plan de desarrollo anual para mejorar sus habilidades de tres formas:

# 70%

de acciones relacionadas con el desarrollo en el puesto: nuevas responsabilidades, proyectos, asignaciones.

# 20%

de acciones relacionadas con el desarrollo a través de relaciones, como mentoring, observación, aprendizaje de un compañero.

# 10%

de acciones relacionadas con la formación presencial u online.

(3) Los empleados que no cumplen las condiciones para el PDP son los que llevan menos de tres meses en la compañía y los que, debido al convenio colectivo, tienen un proceso de evaluación del rendimiento diferente.



A fin de impulsar las acciones de formación durante el último año, implementamos un nuevo sistema llamado PeopleHub (basado en la plataforma Cornerstone) con un paquete de 1.387 recursos online en diversos idiomas para mejorar una amplia gama de competencias: marketing, liderazgo, gestión, productividad, desarrollo personal o tecnología. PeopleHub ofrece potentes cursos online que los empleados pueden realizar cuando les resulte conveniente. Por norma general, son cursos breves, y a veces se combinan con formación presencial. Desde su implementación en noviembre de 2019, 722 empleados han realizado 255 cursos sobre diferentes habilidades en PeopleHub.

Los cursos de obligado cumplimiento a lo largo de este año han sido el «Código de Conducta», «Política sobre uso de la tarjeta de crédito corporativa» y «Cómo actuar contra prácticas de phishing».

Todos los registros de formación se han pasado a PeopleHub, incluida la formación realizada en formatos distintos a los cursos online, como las clases presenciales. Dado que la transición se completará en 2021, la información actual sobre la formación no correspondiente a cursos online no es uniforme en toda Europa.

Al final del ejercicio fiscal de 2019, lanzamos un programa de formación especial para nuestros líderes, ya que su desarrollo tiene un impacto directo en el de nuestros empleados. Este programa de un año de duración se llama Growing Our Leadership (GOL) y ayuda a los managers a desarrollar sus habilidades en gestión de personas, estrategia y visión general del negocio, trabajar en un mundo VUCA (Volátil, Incierto, Complejo y Ambiguo por sus siglas en inglés) y tomar la iniciativa para innovar.

Dedicamos muchas horas a formar en seguridad. La seguridad, junto con cumplimiento normativo, es una de las máximas prioridades en nuestra empresa, y trabajamos duro para garantizar un entorno laboral seguro. Una de las formas de conseguirlo es un programa de formación muy sólido. Se realizan sesiones específicas de formación en seguridad para nuevos empleados, y también en un formato continuo para garantizar la comprensión y adopción de las políticas. Además, todos los empleados de todos los puestos asisten una vez al año al curso de formación:

## Viaje hacia la Excelencia en Seguridad

Formación en seguridad	
N.º de empleados que reciben formación en seguridad	100%
N.º de horas de formación en seguridad	27.249
N.º de horas de formación en seguridad/empleado *	10,8

(\*) Sin incluir Oximesa

### Horas de formación completadas en PeopleHub:

	Habilidades		Formación obligatoria	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Técnicos y administrativos	4.85	1.59	167.24	209.54
Especialistas	40.36	117.15	118.57	307.65
Managers	21.44	37.22	28.07	108.52
Ejecutivos	6.65	17.26	11.05	47.78
Total por género	73.3	173.22	324.93	673.49
<b>Total</b>	<b>274</b>		<b>998</b>	

Durante el ejercicio fiscal de 2019, **Nippon Gases** gastó 881.840 € en sesiones de formación externas.

## 4.5 Remuneración

La compañía cuenta con un sistema global de niveles, para el que se usa como referencia un benchmarking externo de encuestas salariales. Este benchmarking proviene de una reconocida empresa internacional de encuestas salariales. Las tablas salariales y de bonus se basan en estos valores por nivel.

Las subidas del salario base pueden proceder de:

- Ciclo de mérito anual, donde se tiene en cuenta la evaluación de rendimiento (consecución de objetivos y progreso del plan de desarrollo).
- Ajuste de valor de mercado y promociones.
- Subidas establecidas por ley.

En función del rendimiento individual del empleado (según el sistema de evaluación del rendimiento), en combinación con el rendimiento del negocio europeo o regional (según el nivel del empleado) un determinado grupo de empleados, en base a su nivel y región, optan a una «retribución por rendimiento». El cumplimiento de los criterios y la configuración de los objetivos se describen en los documentos del plan correspondiente.

Todas las regiones tienen paquetes de beneficios conformes al mercado, con un equilibrio entre los beneficios para el empleado y los costes para el empleador. Los paquetes de beneficios dependen del nivel, el convenio colectivo o la antigüedad (incluidos planes heredados), pero no se hace ninguna distinción por otros indicadores como género, tiempo parcial/completo, edad.

**Nippon Gases** presta especial atención a los planes de pensiones y seguros médicos para mejorar el bienestar de los empleados.

**Nippon Gases** se esfuerza por alcanzar la igualdad de género en materia salarial.

Brecha salarial de género no ajustada de **Nippon Gases** en EF2019:

<b>Nippon Gases España S.L.U.</b>	-7,07%
<b>Oximesa S.L.U.</b>	-1,84%
<b>Resto de Nippon Gases</b>	-11,08%

La brecha salarial no ajustada se calcula a partir del salario anual base total y el bonus anual por cumplimiento de objetivos (incluyendo a todos los empleados a tiempo completo). La brecha salarial se ha reducido sustancialmente gracias a los importantes esfuerzos realizados durante los últimos años en materia de diversidad de género. Con la próxima oleada de jubilaciones en los próximos cinco años a nivel europeo, esperamos una mayor reducción de la brecha salarial.



## 4.5.1 Conciliación laboral

La conciliación laboral es un aspecto importante en **Nippon Gases**. Por supuesto, en todas las regiones cumplimos con las leyes locales en materia de conciliación laboral (p. ej., horas trabajadas, empleo a tiempo parcial o permiso de paternidad y maternidad).

Los grupos de trabajo de los empleados de **Nippon Gases** se pueden dividir en dos partes: departamentos relacionados con operaciones y departamentos no relacionados con operaciones. En los primeros, se definen turnos, trabajo de fin de semana y horas fijas de inicio y fin de jornada, en su mayoría mediante convenio colectivo. En los segundos, se definen horarios flexibles y de forma diaria/semanal, ya sea en convenios colectivos o en reglamentos internos. Las horas trabajadas se registran en todas las regiones, ya sea en papel o en formato electrónico. La Dirección local y RRHH realizan un seguimiento estrecho.

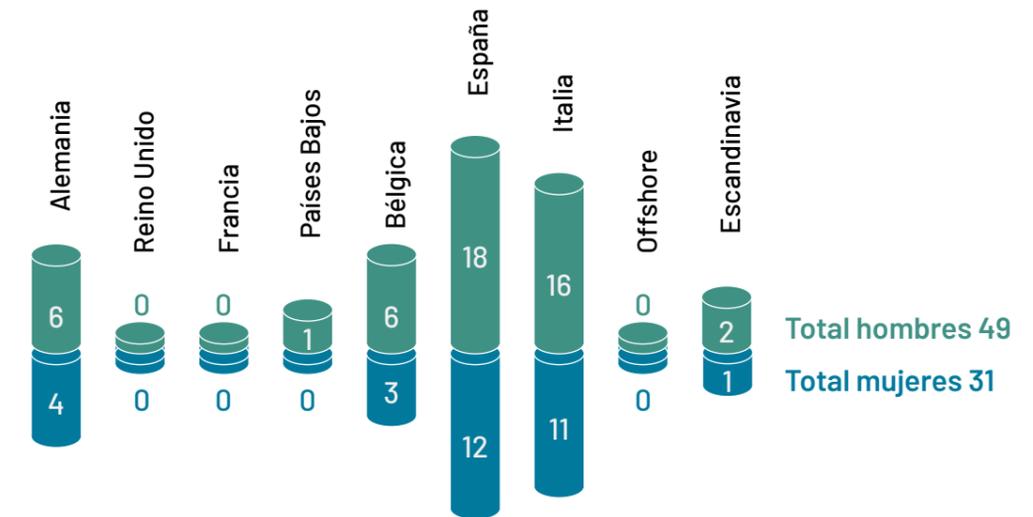
Nippon Gases Europe respalda una comunicación abierta entre todos los niveles de la organización. Este enfoque ofrece importantes beneficios para la conciliación laboral. Como resultado de lograr acuerdos mutuos entre ambas partes, las políticas de conciliación mejoran.

Además, cada país ha implantado acuerdos adicionales con los empleados en relación con el horario de trabajo anual:

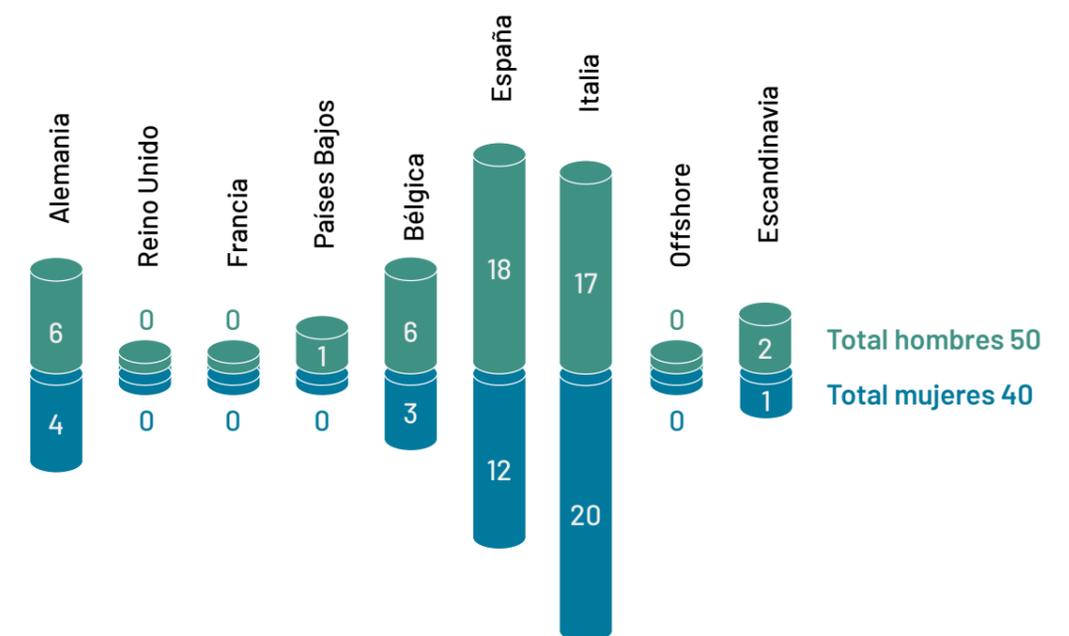


**Nippon Gases** cumple con todos los aspectos relaciones con las vacaciones y permisos, como por ejemplo las bajas de paternidad o maternidad.

Número total de empleados con derecho a permiso de maternidad o paternidad por género.



Número total de empleados que disfrutaron de permiso de maternidad o paternidad por género.



## 4.6 Igualdad de oportunidades

Todos los empleados completan una evaluación individual de rendimiento anual basada en criterios objetivos, completada con sesiones calibradas. Esto evita cualquier tipo de discriminación basada en criterios subjetivos.

Trabajamos continuamente para fomentar la diversidad, en especial en el caso de las mujeres y los empleados jóvenes. Contamos con eficaces programas de prácticas, en especial en España y Alemania. A fin de fomentar la diversidad de género nos aseguramos de que las mujeres tengan visibilidad para optar a promociones. En este sentido, más del 40% de las promociones en 2019 correspondieron a mujeres.

Nuestra política de derechos humanos garantiza igualdad de oportunidades en selección de personal, asignación de puestos, ascensos, empleabilidad y desarrollo profesional. No hemos recibido ninguna queja en los últimos 12 meses en **Nippon Gases** en este ámbito.

Gracias a la importancia que damos continuamente a la diversidad, nuestra actual plantilla está formada por mujeres en más de un 27 % (todas las categorías) y por casi un 26 % en las categorías de Dirección y puestos especializados.

## 4.6.1 No discriminación

Tanto la política de recursos humanos como el Código de Conducta estipulan claramente que la organización no admite ningún tipo de discriminación ni acoso. Existen diversos canales para denunciar casos de discriminación o acoso.

Cada caso denunciado es investigado en detalle por profesionales cualificados de la organización. Durante el ejercicio fiscal de 2019, no se denunció ningún caso de discriminación a través de los canales establecidos por **Nippon Gases**.

**Nippon Gases** ha adaptado todos los lugares de trabajo requeridos para los empleados discapacitados, en conjunción con las autoridades.



## 4.7 Gestión de seguridad e higiene

La protección de nuestros empleados y del medio ambiente tiene una importancia especial para **Nippon Gases**.

Cumpliremos todas las normativas pertinentes y nos esforzaremos por mantener y mejorar nuestro rendimiento interanual en las siguientes áreas: seguridad ocupacional, seguridad de proceso, protección medioambiental, calidad, seguridad alimentaria y seguridad de productos médicos. Esto se conseguirá mediante prácticas de gestión efectivas y una aplicación de la tecnología económicamente justificable.

Todos los procesos técnicos, comerciales y organizativos están diseñados y monitorizados para cumplir todos los reglamentos y acuerdos contractuales.

Juntos, somos

**“The Gas Professionals”**

y todos tenemos el mismo objetivo:

**“Improving the future through gases”**

La calidad de nuestros productos y servicios, la seguridad, la salud, la protección del medio ambiente y la mejora continua de nuestros servicios relacionados con la energía siempre han sido y serán nuestra máxima prioridad. Esta aspiración es un elemento esencial de nuestra cultura, y se refleja en nuestra visión, misión, principios rectores y valores fundamentales.

La filosofía de **Nippon Gases** muestra nuestro compromiso de liderar la seguridad en el área de los gases industriales.

Nos hemos fijado el objetivo cero accidentes y cero lesiones para nuestros empleados, además de mantener operaciones seguras en nuestras plantas, proporcionar productos seguros a nuestros clientes y ser un buen conciudadano de la comunidad local.

Por este motivo, para nosotros es muy importante la concienciación y el desarrollo de un mejor entendimiento en nuestra organización mediante:

- El diseño y desarrollo de productos que se puedan fabricar, transportar, utilizar y desechar o reciclar de forma segura sin suponer un riesgo inaceptable para las personas ni para el medio ambiente.
- El mantenimiento de un sistema de gestión de la seguridad de acuerdo con la Directiva sobre Accidentes Graves para prevenir los accidentes graves y minimizar sus efectos sobre las personas y el medio ambiente.
- La operación segura de nuestras instalaciones de producción.
- Una mejora continua de nuestra gestión de la seguridad y de los informes correspondientes con respecto a nuestro objetivo de prevención absoluta de accidentes, lesiones y daños personales o medioambientales a través de nuestros procesos, productos y servicios.

Por consiguiente, todos los empleados están obligados a trabajar y actuar de forma segura, efectiva y eficaz para garantizar la total satisfacción del cliente y cumplir con los siguientes principios:

1. Todos los accidentes se pueden evitar.
2. La seguridad es una responsabilidad de la línea jerárquica.
3. Cada empleado es responsable de su propia seguridad.
4. Todos los empleados deben parar una tarea que se no realice de forma segura.
5. Los esfuerzos en seguridad producen resultados en seguridad.
6. La seguridad es una condición de empleo.

Todos nuestros esfuerzos incrementan la seguridad de nuestros empleados, productos, procesos y servicios. Constituyen un requisito básico de todos los puestos y lugares de trabajo.

El sistema de gestión de la seguridad se describe en el «**Manual de gestión de seguridad, higiene y medio ambiente**» para Europa, que es de aplicación en el 100 % de nuestras delegaciones europeas. Este sistema integra políticas internas y reglamentos gubernamentales. En general, nuestras políticas internas son más estrictas que los reglamentos gubernamentales.

Nuestro sistema de gestión de seguridad, higiene y medio ambiente incluye una completa biblioteca de estándares.

Los principales elementos del «Manual de seguridad, higiene y medio ambiente» son:

- Sistema seguro en el trabajo.
- Respuesta y preparación para emergencias.
- Gestión de la seguridad de procesos.
- Seguridad y tutela de productos.
- Evaluaciones de seguridad, higiene y medio ambiente.
- Formación en seguridad, higiene y medio ambiente.
- Comunicación e investigación de incidentes.
- Gestión de contratistas.
- Seguridad del transporte.

La seguridad, **PRIORIDAD NÚMERO UNO** en nuestra compañía, está mejorando constantemente gracias a la identificación de factores y comportamientos de riesgo y a la observancia de nuestros principios de seguridad por parte de todos nuestros empleados.

Nuestro compromiso con la seguridad es absoluto, de modo que aplicamos esta premisa al desarrollo, diseño y distribución de todos nuestros productos, así como en el control humano y medioambiental.

El principal riesgo identificado en nuestro negocio es la integridad mecánica de nuestras unidades de producción. Para controlar este riesgo, **Nippon Gases** ha implementado un exhaustivo programa de gestión de riesgos compuesto por diversos elementos, como estudios de gestión de riesgos y programas de integridad mecánica.

Los principales tipos de accidentes laborales guardan relación con la manipulación manual (de botellas de gas) e incidentes de resbalón/tropezó/caída.



Tenemos una sólida colaboración con nuestros socios de cadena de suministro internos y externos. Además, la medición activa de los factores de riesgo externos, los indicadores de cumplimiento y rendimiento en materia de seguridad y las revisiones periódicas nos permiten mantenernos plenamente informados y capacitados para suministrar nuestros productos y servicios con arreglo a nuestras expectativas y las expectativas de nuestros clientes.

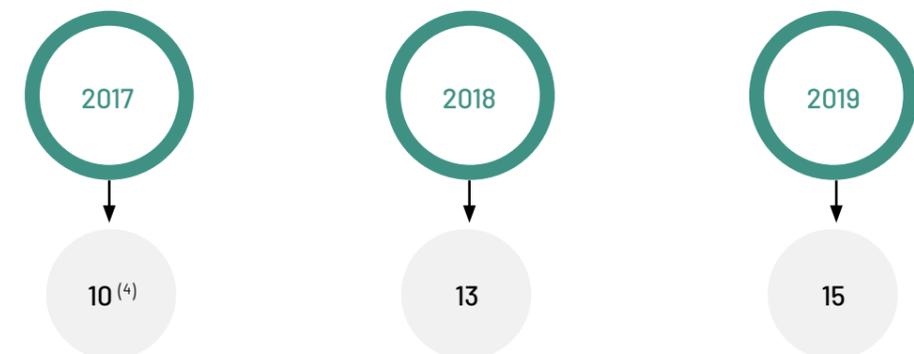
Contamos con una amplia gama de medidas de seguridad e higiene, que empiezan por nuestros principios de seguridad. A partir de ahí, realizamos evaluaciones de la seguridad y formación estructurada al respecto, además de fomentar la seguridad a todos los niveles. Por ejemplo, todas las reuniones se abren con un tema sobre seguridad, y cada año realizamos un Viaje hacia la Excelencia en Seguridad.

**Nippon Gases** ha adoptado diversas medidas para prevenir las lesiones y los fallecimientos relacionados con el trabajo. La medida más importante para prevenir los accidentes laborales es el firme compromiso con la seguridad en la organización de **Nippon Gases** en toda Europa. Esto se pone de manifiesto en los seis principios de seguridad. Un ejemplo más específico es el completo conjunto de normativas internas sobre seguridad, higiene y medio ambiente, cuyo cumplimiento es comprobado periódicamente mediante evaluaciones específicas.

En caso de hallarse margen de mejora, se lanzan medidas especiales y campañas de seguridad, o bien se revisan los estándares internos de seguridad, higiene y medio ambiente.

Nuestra organización de evaluación interna de seguridad, higiene y medio ambiente para Europa auditó 15 plantas el año pasado para comprobar el cumplimiento de los estándares internos. La Directiva sénior de los países respectivos y el Equipo de Negocio para Europa recibieron los resultados de estas evaluaciones, que no indican ningún problema de seguridad significativo.

### Evaluaciones de seguridad, higiene y medio ambiente



(4) No incluye dos evaluaciones de seguridad de una Joint Venture.

Otras medidas para prevenir accidentes son la formación completa en materia de seguridad, el análisis de la seguridad de los puestos, las evaluaciones de riesgos o los requisitos mínimos europeos de EPI: Hemos puesto en marcha varias iniciativas y campañas relacionadas con la seguridad. A continuación se detallan tres ejemplos:

- **Iniciativa sobre la manipulación manual:** Una iniciativa centrada en uno de los principales riesgos identificados: la manipulación manual de botellas de gas y bloques de hielo seco.
- **Camina-Observa-Habla:** Un programa en el que un especialista ajeno al campo de la seguridad hace una visita a una planta o departamento (camina), observa lo que está mal bajo su punto de vista y habla con el responsable de la planta/ departamento al respecto. Este programa complementa las inspecciones de seguridad estándar realizadas por profesionales de la seguridad, higiene y medio ambiente, aportando así una «visión fresca».
- **Viaje hacia la Excelencia en Seguridad:** En este programa, toda la compañía emprende un viaje hacia la excelencia en seguridad. Se compone de presentaciones, descripciones de accidentes y debates de grupo. Se realizó en 106 delegaciones de toda Europa bajo la dirección de un miembro de la Dirección local.



En caso de accidente o enfermedad registrable que resulte en uno o más días de ausencia del trabajo como resultado de un accidente o exposición laboral, lo registramos como Lesión con Pérdida de Tiempo (LTI, por sus siglas en inglés) y lo gestionamos como un KPI.

Además, la política establece la obligación de comunicar e investigar todos los incidentes y conatos de accidentes. Estos casos se revisan a nivel europeo con carácter mensual.

Los incidentes graves son:

- LTI (Lesión con Pérdida de Tiempo).
- MTC (Caso de Tratamiento Médico).
- FPE (Suceso Potencialmente Mortal).
- HSVA (Accidente de Vehículo Grave).
- RO (Vuelco).
- PST1 (Incidente de Seguridad de Proceso de Nivel 1).

Estos incidentes se tratan mensualmente en la reunión del Equipo de Negocio para Europa (EBT) y se revisan en detalle en una reunión de control con el presidente para Europa.

Además, se definen KPI e indicadores de seguridad, higiene y medio ambiente vinculados al Plan de Desarrollo Personal (PDP) y a la revisión salarial en todos los niveles funcionales.

El absentismo relacionado con lesiones laborales es gestionado por la gerencia de línea y Recursos Humanos. Esta información se comunica a la Dirección sénior mensualmente y se identifican tendencias para hallar áreas de oportunidad. Cada caso se investiga a fondo de acuerdo con los estándares internos.

### Número de Lesiones con Pérdida de Tiempo (LTI) por género

N.º de LTI 2017 <sup>(5)</sup>			N.º de LTI 2018			N.º de LTI 2019		
Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
1	3	4	0	2	2	0	5	5

(5) Los datos de 2017 corresponden a un año natural.

Se produce una reducción de casos LTI entre 2017 y 2018. Sin embargo, con el aumento experimentado entre 2018 y 2019, las cifras están a niveles de 2017. En 2019, dos de los cinco incidentes fueron de tipo resbalón/tropezado/caída al caminar, y dos incidentes se produjeron al manipular botellas de gas en una planta de llenado. Un incidente se produjo al manipular material en un taller. Para 2020, con el objeto de reducir estos tipos de incidentes, se han previsto una campaña de manipulación de botellas y una campaña de concienciación sobre incidentes de resbalón/tropezado/caída.

### Índice de frecuencia de LTI

Índice de frecuencia de LTI 2017			Índice de frecuencia de LTI 2018			Índice de frecuencia de LTI 2019		
Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
n/a	n/a	0,83	n/a	n/a	0,71	0	1,42	1,03

(6) El índice de frecuencia de LTI se define como el número de lesiones o enfermedades con pérdida de tiempo por cada 1.000.000 de horas de trabajo.

No existen cálculos del índice de frecuencia por género en Nippon Gases para 2017 y 2018.

### Índice de gravedad de LTI

Índice de gravedad de LTI 2019		
Mujer	Hombre	Total
0	42,75	42,75

El índice de gravedad de LTI se define como el número de días de trabajo perdidos por cada 1.000.000 de horas de trabajo.

Las cifras del índice de gravedad no se pueden calcular para los años anteriores.



### Caso de Tratamiento Médico (MTC)

Un Caso de Tratamiento Médico (MTC) se define como cualquier lesión laboral que requiere más que primeros auxilios y no resulta en una LTI.

### Número de Lesiones Registrables (RI) por género

N.º de RI 2017			N.º de RI 2018			N.º de RI 2019		
Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
1	7	8	0	3	3	0	8	8

La Lesión Registrable (RI) se define como el resumen de Fallecimiento + LTI + MTC. Todas las lesiones registrables en 2019 (MTC + LTI) han sido leves, sin consecuencias graves.

Esta es una confirmación del excelente sistema de gestión de seguridad de **Nippon Gases**, que se enorgullece de recibir el premio 15 veces en los últimos 17 años.

### Índice de Absentismo debido a enfermedad

Índice de Absentismo 2018 <sup>7</sup>			Índice de Absentismo 2019		
Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
5,43%	5,27%	5,32%	3,75%	3,75%	3,75%

(7) Índice Absentismo en periodo 12/2018- 03/2019

Cálculo del tiempo de trabajo anual por empleado: # horas de enfermedad / # de empleados \* tiempo de trabajo anual por empleado. Horas de enfermedad: sólo contiene las horas de ausencia por enfermedad, excluyendo permisos de maternidad, accidente laboral y enfermedades profesionales.

La European Industrial Gas Association (EIGA) ha vuelto a premiar a Nippon Gases como la compañía de gases industriales de Categoría 1<sup>8</sup> de Europa con mejor rendimiento de seguridad (menor índice de RI) para el año natural 2019.

En 2019, hemos registrado más de 210.000 horas de trabajo como ausencias por enfermedad, lo cual representa una reducción porcentual con respecto al año anterior. En todo caso, se realiza un cuidadoso seguimiento en cada área de negocio, en función de la legislación nacional.

En 2019, no se ha comunicado ninguna enfermedad ocupacional.

### Seguridad de la flota

Aunque el transporte de nuestros productos líquidos por toda Europa corre a cargo de transportistas externos, la seguridad de la flota es un asunto importante para **Nippon Gases**. Esto se demuestra, por un lado, por el hecho de que la gestión de seguridad, higiene y medio ambiente incluye un capítulo específico para este tema y, por el otro, por las medidas especiales que se han implementado. Además, todos los Accidentes de Vehículo de Producto Graves (HSPVA) son investigados y revisados por **Nippon Gases** y por la empresa de transportes.

**Nippon Gases** considera como HSPVA todo accidente vehicular que provoca:

1. La muerte a cualquiera de los implicados; o
2. Lesiones que requieren tratamiento por parte de un profesional sanitario en un lugar distinto al del accidente (p. ej., hospital o clínica); o
3. Daños a cualquier vehículo implicado en el accidente que inutilicen el vehículo u obliguen a remolcarlo como resultado de daños mecánicos; o
4. Fuga de sustancias peligrosas de un contenedor de carga, o esparcimiento de botellas de gas por el lugar del accidente; o
5. Un vuelco

Se ha implementado un completo programa de formación, y los transportistas están obligados por contrato a realizarlo. Además, todos los vehículos de producto líquido están equipados con un ordenador de abordo (OBC) de seguridad. Este OBC monitoriza la forma de conducir del transportista. Los resultados son enviados directamente a la empresa de transportes, que los evalúa y adopta las medidas apropiadas. El número de accidentes de tráfico graves con implicación de vehículos de transporte de producto se ha reducido enormemente gracias al trabajo continuado en este programa. Además, también se han reducido significativamente los LTI de contratistas, relacionados principalmente con el conductor.

(8) La categoría 1 engloba las 7 mayores compañías de gases industriales en Europa.

### Número de Accidentes de Vehículo Graves

N.º de HSVA 2017	N.º de HSVA 2018	N.º de HSVA 2019
3	7	1

### Número de LTI de Contratista (CLTI)

N.º de CLTI 2017	N.º de CLTI 2018	N.º de CLTI 2019
4	12	5

**Para Nippon Gases, la seguridad de los contratistas es tan importante como la seguridad de los empleados.**

Los objetivos SDG para el periodo 2020-2023 son:

- El índice de RI debe ser mejor que el RI medio de las siete empresas más grandes de la EIGA.
- < 1 accidentes de vehículo de producto por un millón de km.



**Health and  
Wellness**



# 5. Entorno

La clave del éxito de **Nippon Gases** es un equipo con un alto nivel de experiencia y capacitación. Estamos muy comprometidos con ofrecerles continuamente oportunidades de desarrollo y crecimiento.

## Índice del capítulo

5.1	<b>Marco interno</b>	126
5.2	<b>Gestión medioambiental</b>	130
5.3	<b>Gestión energética</b>	134
5.3.1	Consumo energético	135
5.4	<b>Control de emisiones</b>	149
5.5	<b>Uso sostenible de recursos</b>	156
5.5.1	Consumo de agua	156
5.5.2	Consumo de materias primas	162
5.6	<b>Cambio climático</b>	166
5.6.1	Emisiones de GHG	166

## 5.1 Marco interno

**Nippon Gases** ha creado en su biblioteca de «Estándares de seguridad, higiene y medio ambiente para Europa» una sección completa sobre sus políticas medioambientales, que incluyen las responsabilidades en gestión medioambiental, el sistema de gestión medioambiental, los indicadores clave de rendimiento medioambiental y la formación medioambiental básica. Todo lo anterior establece el marco para las actividades medioambientales de **Nippon Gases**.

El motor de nuestro trabajo es nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, así como las regulaciones medioambientales emergentes y los estándares superiores de ecoeficiencia.

Por eso nos esforzamos por convertir ideas en todo tipo de soluciones que optimizan y refinan procesos, ahorran recursos valiosos y protegen el medio ambiente. Queremos trabajar en un entorno que prime una relación armoniosa entre las personas, la sociedad y el planeta, ahora y siempre.

Por tanto, todos los empleados están comprometidos con el cumplimiento de los requisitos medioambientales, la prevención de la contaminación, la reducción de los residuos y la conservación de la energía y otros recursos clave en todas las fases de nuestros procesos y servicios.

La prioridad de **Nippon Gases** es adoptar precauciones en todo momento para garantizar la seguridad y la sostenibilidad en el trabajo diario, en la operación de las instalaciones de producción y en la distribución y almacenamiento de nuestros productos.

Todos nuestros esfuerzos medioambientales y de concienciación energética aumentan la ecoeficiencia y son un requisito básico para cualquier puesto y lugar de trabajo.

Para lograrlo, los Principios Rectores Medioambientales de **Nippon Gases** exigen a la Dirección a todos los niveles liderar **Nippon Gases** de formas éticas que beneficien cada vez más a la sociedad, la economía y el medio ambiente, además de respetar los siguientes principios de precaución:

- Liderar nuestras compañías de formas éticas que beneficien cada vez más a la sociedad, la economía y el medio ambiente.
- Diseñar y desarrollar productos que se puedan fabricar, transportar, usar y desechar o reciclar de forma segura.
- Trabajar con clientes, transportistas, proveedores, mayoristas y contratistas para fomentar la seguridad en el uso, transporte y desecho de sustancias químicas y para proporcionar información de peligros y riesgos a la que se pueda acceder y se pueda aplicar en sus operaciones y productos.
- Diseñar y operar nuestras instalaciones de una forma segura, fiable y medioambientalmente sensata.
- Impulsar la prevención de la contaminación, la reducción de los residuos y la conservación de la energía y otros recursos esenciales en todas las fases del ciclo de vida de nuestros productos.
- Cooperar con gobiernos a todos los niveles y organizaciones en el desarrollo de leyes, reglamentos y estándares de seguridad, higiene y medio ambiente efectivos y eficientes.
- Apoyar la educación y la investigación sobre los efectos en la salud, la higiene y el medio ambiente, y sobre la seguridad de nuestros productos y procesos.
- Realizar un progreso constante hacia nuestro objetivo de cero accidentes, lesiones o daños a la salud humana y el medio ambiente a causa de nuestros productos y operaciones, y comunicar abiertamente nuestro rendimiento en materia de seguridad, higiene y medio ambiente.

## Riesgos y oportunidades

En **Nippon Gases**, impulsamos acciones para reducir el impacto sobre el medio ambiente global y prevenir la contaminación en cumplimiento de las normativas locales. Debido al creciente número de reglamentos medioambientales, su incumplimiento supone un riesgo fundamental.

Dada la naturaleza de nuestra producción, no observamos riesgos medioambientales importantes. Seguimos los requisitos legales y estándares internos para mitigar los riesgos medioambientales. En general, la legislación medioambiental aún más estricta puede, en determinadas circunstancias, suponer restricciones a la producción y el marketing de algunos productos. Esto también se aplica en un sentido más amplio a un posible cambio en la estructura de los clientes y en las expectativas generales de la sociedad en relación con la industria de los gases industriales en su conjunto.

Nuestras principales oportunidades son la reducción del consumo de energía, el agua y los residuos, y las mejoras en la optimización del transporte.

**Nippon Gases** tiene varias iniciativas relacionadas con la reducción de emisiones de carbono. Los programas europeos de Productividad que identifican ahorros de desarrollo sostenible relacionados con el consumo de electricidad, de combustible, de agua, de vapor y de kilometraje recorrido.

Además, controlamos y optimizamos el consumo de agua en los procesos relacionados con las principales actividades controladas por **Nippon Gases**, como las unidades de separación de aire y las instalaciones de licuefacción de dióxido de carbono.

Otra área de optimización está relacionada con el transporte de nuestras mercancías. Se han puesto en marcha iniciativas para optimizar la huella de carbono de la distribución mediante la reducción del kilometraje por tonelada y el uso de combustibles alternativos al diésel.



## 5.2 Gestión medioambiental

**Nippon Gases** ha establecido un Sistema de Gestión Medioambiental (EMS, por sus siglas en inglés) para mejorar continuamente su rendimiento medioambiental y cumplir requisitos normativos, al tiempo que se reduce su impacto medioambiental.

Manuales y procedimientos

El EMS de **Nippon Gases** se basa en los Principios de Sostenibilidad y en la norma ISO 14001. Si las condiciones sustentan la certificación, una implementación completa del EMS de **Nippon Gases** debería garantizar la certificación ISO 14001 de cualquier instalación.

El Sistema de Gestión de **Nippon Gases** está respaldado por la información documentada en los Manuales donde se describe, el desarrollo de sus actividades (Procedimientos) y los documentos que demuestran los resultados obtenidos (Registros).

Aunque **Nippon Gases** no impone el requisito interno de obtener la certificación ISO 14001, los negocios integrados en **Nippon Gases** tienen libertad para certificar instalaciones concretas para ISO 14001 según sus necesidades, partiendo del EMS de **Nippon Gases**.

N.º de instalaciones con certificación ISO 14001	
Área	N.º de instalaciones
Unidad de separación de aire	15
Estación de llenado	25
Licudador de CO <sub>2</sub>	5
Plantas de hielo seco	6

### Cumplimiento medioambiental:

En cada región, tenemos una organización de HSE en la que expertos en medio ambiente trabajan en cuestiones específicas de esta índole. Además, los responsables en materia medioambiental para Europa, el director de HSE para Europa y el Director de Operaciones y Sostenibilidad se reúnen trimestralmente para coordinar un mayor desarrollo del sistema de gestión medioambiental de **Nippon Gases**.

El cumplimiento medioambiental se monitoriza a nivel nacional. En cada país, la organización de HSE realiza evaluaciones de HSE para comprobar el cumplimiento de los permisos.

Los empleados de **Nippon Gases** se implican activamente en diferentes grupos de trabajo y consejos de la European Industrial Gas Association (EIGA), que realiza el seguimiento de la normativa medioambiental. En los países donde existen asociaciones nacionales del gas, **Nippon Gases** también participa activamente.

Las autoridades locales en materia medioambiental revisan nuestro cumplimiento de la normativa externa.

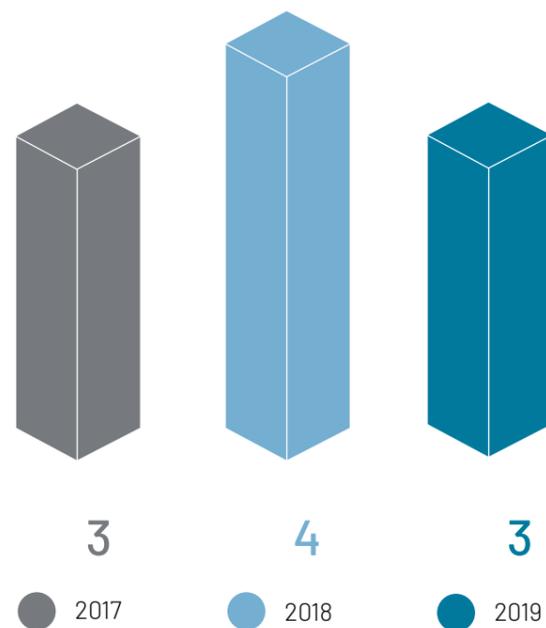
Durante el último ejercicio fiscal, no se recibió ninguna multa o sanción no monetaria significativa por incumplimiento de leyes y/o normativas medioambientales.

Además, el equipo de evaluación de HSE para Europa comprueba el cumplimiento de todos los estándares internos en las instalaciones evaluadas.

No se hizo ningún hallazgo de incumplimiento importante.

Nuestra organización de evaluación de HSE para Europa realizó tres inspecciones el año pasado para comprobar el cumplimiento de los estándares internos. La Directiva sénior de los países respectivos y el Equipo de Negocio para Europa recibieron los resultados de estas evaluaciones, que indican la inexistencia de incumplimientos medioambientales significativos. Existe un plan para aumentar el número de evaluaciones medioambientales a nivel europeo.

### Evaluaciones medioambientales



Se realizaron evaluaciones medioambientales en instalaciones que tienen un impacto importante en el medio ambiente, lo cual excluye, por ejemplo, almacenes pequeños y centros de logística.

Además de estas evaluaciones europeas, las organizaciones de HSE locales realizan auditorías medioambientales adicionales. Por su parte, el órgano externo de certificación ISO 14001 visita las instalaciones periódicamente.

Cabe señalar que, en el marco de la certificación ISO 14001, se comprueba y se certifica periódicamente tanto el cumplimiento de la normativa legal como el sistema de gestión medioambiental.

### Impacto de Nippon Gases en el medio ambiente

Existen varias áreas en las que la actividad actual de la compañía afecta al medio ambiente.

El proceso de separación de aire y el proceso de llenado de gas en botellas son respetuosos con el medio ambiente. La materia prima principal es el aire atmosférico, y las emisiones de alcance 1 son menores. También se produce una pequeña generación de residuos, y en el proceso ASU el agua solo se utiliza con fines de refrigeración, sin introducción de contaminantes externos en la corriente de agua. Las principales emisiones están relacionadas con el uso de energía eléctrica y combustible para los camiones de distribución. Para un análisis energético, véase el capítulo 5.3.

La prioridad de **Nippon Gases** es seguir mejorando las instalaciones existentes, y todas las instalaciones nuevas evaluarán la mejor técnica disponible (BAT, por sus siglas en inglés) para minimizar las emisiones.

### Objetivos SDG medioambientales (periodo 2020-2023):

#### Productividad sostenible

- Continuar con el actual Programa de Cero Residuos e integrar en él todas las instalaciones de producción.
- 100 % del sistema de gestión de aguas para instalaciones de consumo principales durante el periodo 2020-2023.

Relacionado con



**Environmentally responsible production and consumption**

- Incluir evaluaciones medioambientales en el 75 % de las evaluaciones europeas.

Relacionado con



**Climate Action**

## 5.3 Gestión energética

Nuestros esfuerzos para contribuir a la prevención del calentamiento global mediante la optimización del consumo energético en instalaciones de producción de gas y actividades de transporte.

### 5.3.1 Consumo energético

En **Nippon Gases** la energía constituye un recurso principal para la fabricación de nuestros productos. Por consiguiente, también es el centro de nuestras iniciativas para optimizar su utilización en la lucha contra el cambio climático, con el objetivo de ayudar a mitigar el calentamiento global, un elemento primordial de nuestros esfuerzos de protección medioambiental.

En esta sección, describiremos los procesos principales que seguimos para producir nuestros productos, cómo se distribuyen al cliente final y las diversas actividades para optimizar la gestión energética en estas áreas:

#### Proceso de separación de aire para producir gases atmosféricos

#### Productividad:

Proyectos de reducción de costes, con una descripción de la forma en que **Nippon Gases** mantiene sus instalaciones en un modo de operación óptimo.

#### Proceso de licuefacción y purificación de CO<sub>2</sub>

#### Optimización del transporte

De productos líquidos, debido a que el transporte es la segunda fuente de emisiones de GHG.

#### Distribución de CO<sub>2</sub> por barco

un singular modo de transporte de **Nippon Gases**.

#### El Equipo de Gestión Energética

Que define la estrategia para el suministro eléctrico de nuestras instalaciones.

## Proceso de separación de aire

El principal recurso para la producción del producto básico de **Nippon Gases**, los llamados «gases atmosféricos» (oxígeno, nitrógeno y argón), es la energía eléctrica. Las emisiones de CO<sub>2</sub> atribuibles al uso de energía eléctrica con este fin suponen el 95 % del total de emisiones de CO<sub>2</sub> de **Nippon Gases**.

La energía eléctrica consumida en total por **Nippon Gases** en toda Europa en 2019 fue de 2.882.404 MWh.

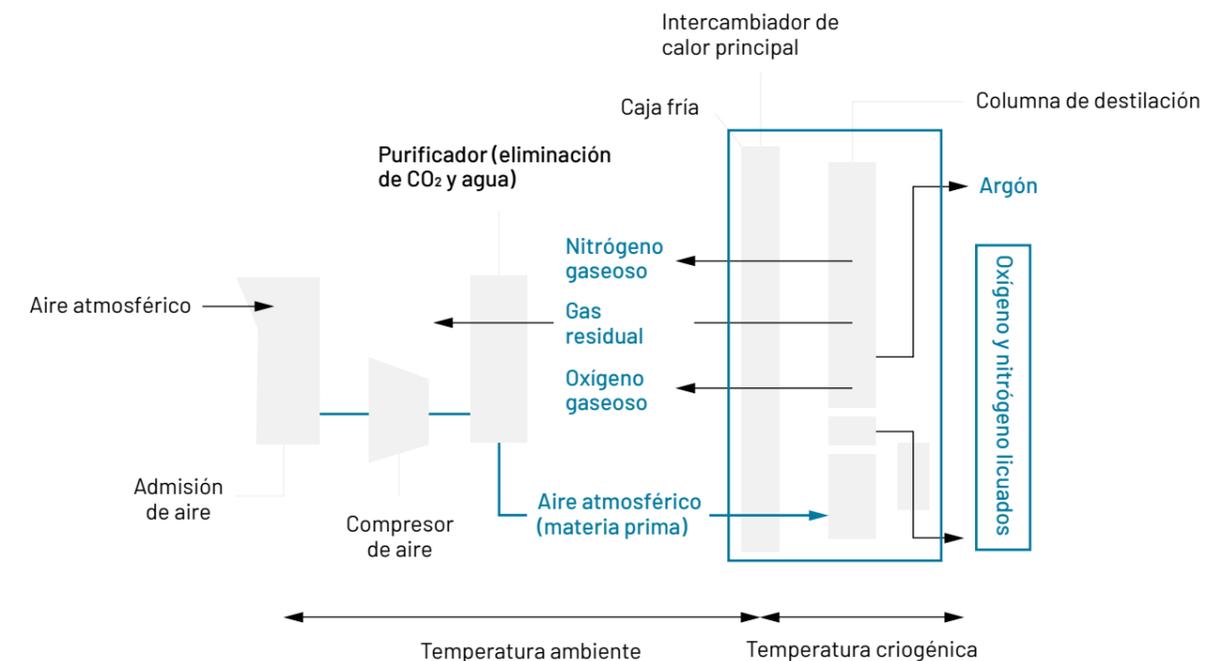
Energía	MWh electricidad		
	2017	2018	2019
Europa	2.983.529	3.007.981	2.882.404
ASU %			95%
HYCO %			0,6%
CO <sub>2</sub> %			5%

Energía	Toneladas de consumo de vapor		
	2017	2018	2019
Europa	89.179	85.648	78.165
ASU %			22%
HYCO %			0%
CO <sub>2</sub> %			78%

Energía	Toneladas de gas natural		
	2017	2018	2019
Europa	21.614	18.136	18.975
ASU %			3%
HYCO %			97%
CO <sub>2</sub> %			0%

Las unidades de separación de aire producen oxígeno, nitrógeno y argón mediante la separación del aire atmosférico en sus gases constituyentes. En primer lugar, el aire se comprime. Este proceso requiere mucha energía y, por tanto, utiliza una cantidad considerable de electricidad. El aire comprimido se enfría casi hasta el punto de licuefacción, momento en el que está listo para la columna de destilación, donde se separa en sus componentes principales mediante un proceso de destilación térmica.

El nitrógeno, que tiene un punto de ebullición más frío, se concentra en el gas y es retirado de la parte superior de la columna, mientras que el oxígeno, que tiene un punto de ebullición más caliente, se concentra en el líquido y es retirado de la parte inferior de la columna. El argón, que tiene un punto de ebullición intermedio, se retira de la parte central de la columna.

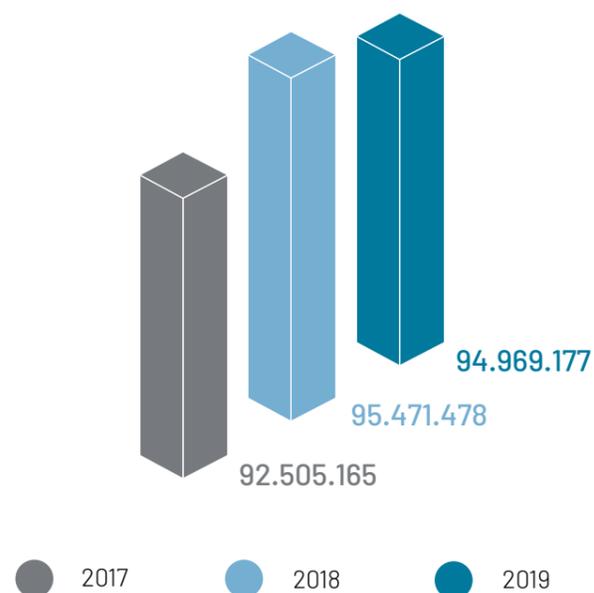


Los productos de la unidad de separación de aire están en su mayoría en fase gaseosa. Estos productos se podrían comprimir y distribuir a nuestros clientes mediante un sistema de canalizaciones, que proporciona la forma de suministro con menor coste energético.

Además, los productos de fase gas se podrían licuar mediante un sistema licuador, con un circuito principal con nitrógeno puro, que transfiere el frío a los gases de la separación de aire, y se almacenan a temperaturas criogénicas en fase líquida.

Estos productos líquidos criogénicos se transportan a nuestro cliente final. Este segundo proceso tiene un consumo de energía adicional, correspondiente al combustible empleado en el transporte.

#### Km recorridos para todos los productos en Europa



Una alternativa para optimizar el suministro a nuestro cliente final consiste en la inversión en una unidad específica on-site, que responderá a las necesidades de capacidad y calidad del proceso del cliente. La mayoría de estas unidades funcionan sin control presencial gracias a un Centro de Operación Remota. En este caso, se prescinde de la energía necesaria para el transporte.

En aplicaciones de menor envergadura o cuando la calidad del producto requiere un control muy estricto, el producto podría suministrarse al cliente en botellas. En este caso, el gas se comprime y se distribuye al cliente final en camiones.

Nuestros esfuerzos para contribuir a la prevención del calentamiento global se centran en la reducción del consumo energético. Todos los procesos anteriores están sujetos a la optimización y, por consiguiente, estamos adoptando medidas para reducir la energía consumida por unidad de producción en las instalaciones de producción de gas, fomentando medidas de ahorro energético en diversas instalaciones y esforzándonos por aumentar la eficiencia en el transporte de producto en camiones.

En el ejercicio fiscal 2019, el consumo de energía por unidad producida en las instalaciones de separación de gas subió un 4% con respecto al ejercicio fiscal 2017, el año base empleado para esta medición, lo cual refleja los cambios en el índice de consumo de gases suministrados por tuberías para los usuarios principales.

#### Eficiencia de kWh/tonelada equivalente O<sub>2</sub> frente a 2017



El principal motivo para la reducción del rendimiento durante 2019 fue la reducción de la demanda del mercado europeo durante la segunda mitad del año, lo cual provocó que algunas instalaciones ventearan de parte del producto.

**Nippon Gases** se centra en su programa de reducción de costes para reducir el consumo de energía en las instalaciones de producción, en particular en las instalaciones de separación de aire, donde se están sustituyendo componentes con versiones nuevas de alta eficiencia, y también se está optimizando el control de procesos para ajustar mejor la producción a la demanda.

### Proceso de licuefacción y purificación de CO<sub>2</sub>:

Los gases atmosféricos - oxígeno, nitrógeno y argón - están presentes en el aire que respiramos. La fuente es ilimitada y está disponible en todos los lugares donde necesitamos capturarla y usarla. En comparación, las fuentes de los llamados «gases de proceso», como el dióxido de carbono - CO<sub>2</sub> - son limitadas. Por lo tanto, el modelo de negocio y de cadena de suministro para el CO<sub>2</sub> es diferente al de los gases atmosféricos.

Para **Nippon Gases**, y para nuestros competidores, el CO<sub>2</sub> que procesamos y vendemos siempre es el subproducto de otra industria. En Europa, la mayor fuente es la producción de fertilizante agrícola, seguido de bioetanol. Una parte del dióxido de carbono comercializado por **Nippon Gases** se obtiene de plantas de producción de terceros (TTP, por sus siglas en inglés).

Las plantas de CO<sub>2</sub> toman un flujo de gas crudo de la planta de origen. Este gas se comprime, se purifica y se licúa para su distribución a nuestros clientes. La licuefacción se consigue mediante la condensación del CO<sub>2</sub> gaseoso con un sistema de refrigeración, que suele utilizar amoníaco como refrigerante.

En el ejercicio fiscal 2019, el índice de emisiones de CO<sub>2</sub> equivalente por tonelada de producto suministrado fue del 84% con respecto al índice del ejercicio fiscal 2017, el año base usado para esta medición.

La evaluación del negocio de dióxido de carbono excluye el diésel utilizado para el transporte por carretera del CO<sub>2</sub> líquido, ya que este se incluye en las cifras correspondientes a las emisiones por transporte de líquido en general.

Las moléculas de CO<sub>2</sub> en sí que se comercializan no contribuyen a un «valor de huella de carbono». Esto se debe a que, en los términos del Régimen de Comercio de Derechos de Emisión de la Unión Europea (EU ETS, por sus siglas en inglés), el dióxido de carbono siempre se cuenta en las emisiones de la planta de origen, es decir, la planta de producción de fertilizante o etanol.

Licuefacción CO <sub>2</sub> NGE	2017	2018	2019
Consumo de electricidad (MWh):	145.665	146.837	144.978
KgCO <sub>2</sub> eq/tonelada CO <sub>2</sub> suministrado	100%	86%	84%

Buques NGE	2017	2018	2019
Miles de litros envío MGO:	3.403	3.226	3.273
KgCO <sub>2</sub> eq/tonelada CO <sub>2</sub> suministrado	100%	104%	111%

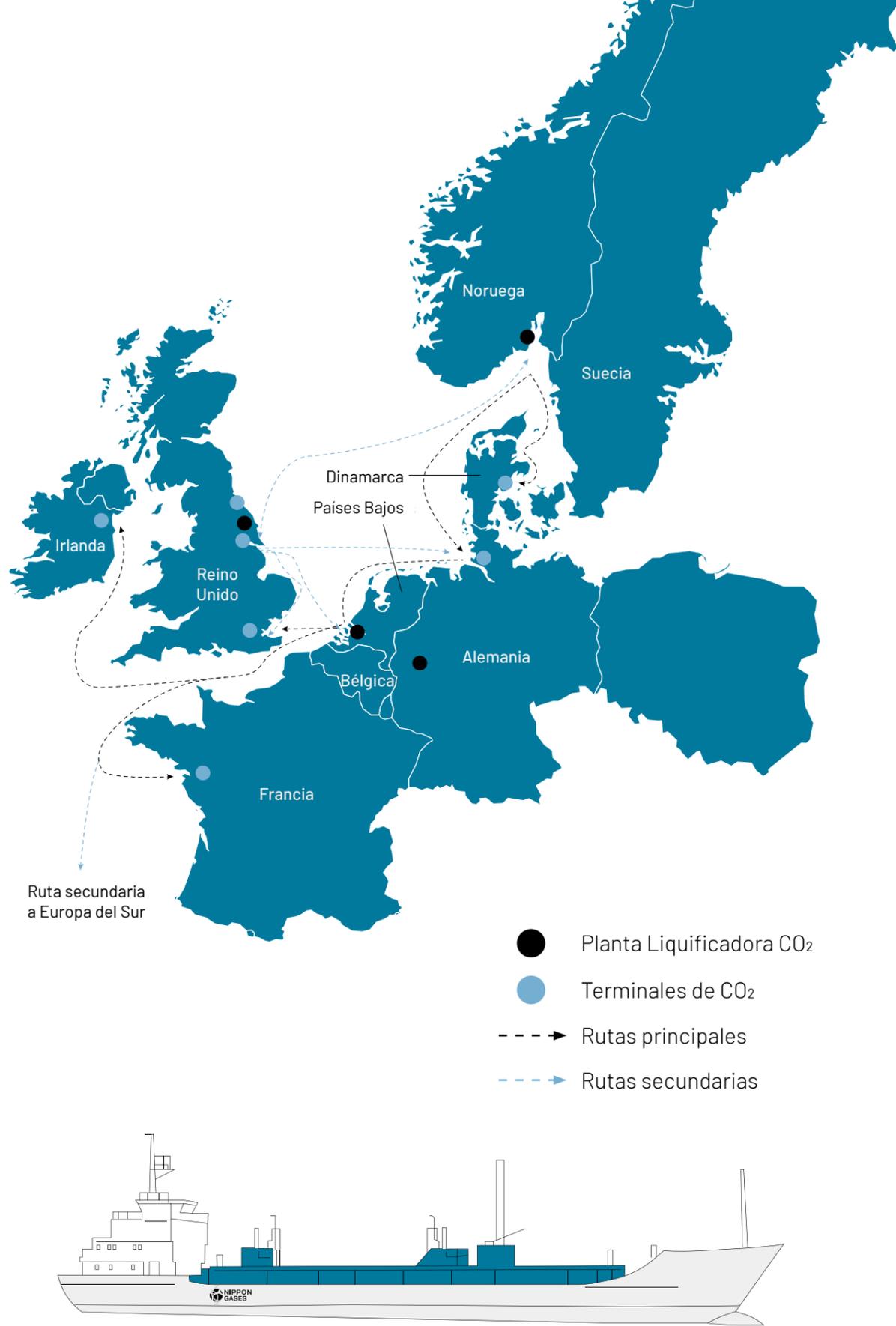
### Distribución de CO<sub>2</sub> por barco.

Dado que las plantas de origen de CO<sub>2</sub> se encuentran lejos de algunos de los mercados, es necesario transportar cantidades relativamente grandes de CO<sub>2</sub> líquido a esos mercados, que no cuentan con una fuente local fiable.

**Nippon Gases** posee y opera una flota de cuatro buques cargueros de CO<sub>2</sub>. Cada buque puede transportar entre 1.200 y 1.800 toneladas de CO<sub>2</sub> líquido por trayecto.

Los buques se propulsan mediante «motores diésel», que utilizan gasóleo marino (MGO, por sus siglas en inglés). Cada año, estos buques transportan aproximadamente 300.000 toneladas de CO<sub>2</sub> líquido desde nuestras plantas de producción hasta nuestra red de terminales de Europa.

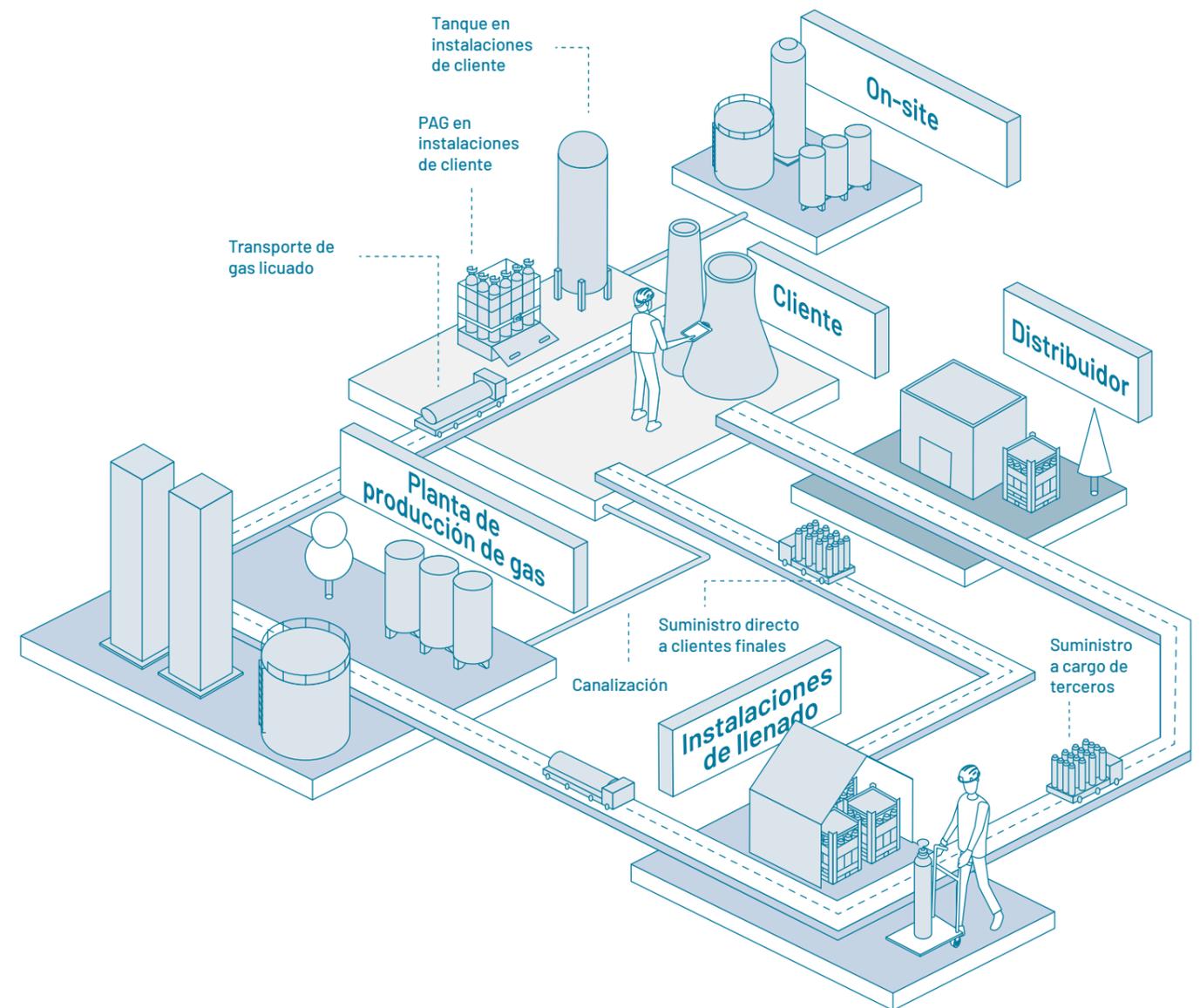
Este singular modo de distribución garantiza un suministro más fiable para nuestros clientes de CO<sub>2</sub>.



### Optimización del transporte de productos líquidos

En relación con el transporte de las moléculas de gases atmosféricos que se producen en nuestras instalaciones de aire principales, el 75 % de la distribución se realiza por tuberías, mientras que el 25 % restante se distribuye en modo líquido a los clientes finales.

El transporte de estos productos líquidos a partir de los gases atmosféricos (oxígeno, nitrógeno y argón) además del CO<sub>2</sub> líquido adicional se realiza a diario al cliente final mediante nuestros camiones, que recorren 55 millones de kilómetros al año.



Las entregas se realizan siguiendo los pedidos de los clientes y la previsión de sus requisitos a partir de la telemetría instalada en los tanques de los clientes. El análisis adecuado de la previsión de consumo del cliente ofrece la oportunidad de optimización para maximizar el volumen suministrado.

Una segunda área de optimización corresponde a la correcta planificación de la ruta de distribución de los camiones, que minimiza los kilómetros recorridos en el suministro a los clientes finales.

Se ha lanzado un nuevo sistema de optimización que permitirá un ahorro combinado en todo el coste de transporte de líquido del 5,5 % con respecto al coste de transporte actual (media de 2017-2019). La implementación del sistema de optimización se efectuará durante el periodo 2020-2023.

Junto con el transporte de líquido, también atendemos a los clientes mediante la distribución de moléculas comprimidas (botellas de alta presión), lo cual ha requerido que nuestra flota de transporte recorriese otros 25 millones de kilómetros en 2019, además de 15 millones de kilómetros para el negocio de la atención domiciliaria, donde nuestro personal acude al hogar del paciente para realizar las tareas de mantenimiento.

Km recorridos para todos los productos	2017	2018	2019
Europa	93.182.263	95.574.572	94.908.541
Líquido	56%	56%	59%
Comprimido	25%	27%	26%
Atención domiciliaria	19%	17%	15%
Km / ton líquido	100%	102%	105%
Km / botella PAG	100%	100%	100%

El aumento de kilometraje y el mayor índice de km/tonelada en el transporte de líquido se debió en su mayoría a la crisis de CO<sub>2</sub> del verano de 2018 y 2019, cuando varias fuentes de gas crudo CO<sub>2</sub> interrumpieron la producción, creando un desabastecimiento del mercado europeo de CO<sub>2</sub>. El producto se suministró desde fuentes situadas a mayor distancia.

### Productividad - Proyectos de reducción de costes

Hemos establecido un Grupo de Reducción de Costes como una subsección del programa de Productividad en todo el negocio europeo.

El Grupo de Reducción de Costes fomenta la optimización de la producción de líquido mediante la identificación de procesos sujetos a mejora, definiendo la solución y facilitando la ejecución de los proyectos de reducción de costes.

En 2019, un total de 351 proyectos han impulsado ahorros de desarrollo sostenible.

En total, estos proyectos han supuesto un ahorro de 540 toneladas de emisiones de CO<sub>2</sub>, cinco millones de litros de combustible, 34.000 MWh de energía y 2.500 MWh en vapor.

Los ahorros registrados en 2019 ascienden a 24.000 toneladas de CO<sub>2</sub>eq.



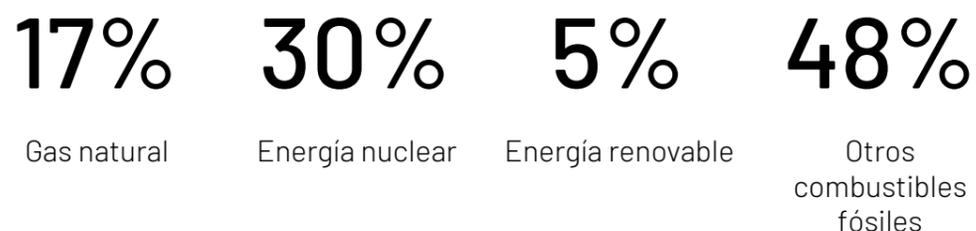
### Equipo de Gestión Energética:

La energía, en particular la electricidad, es el principal recurso empleado en nuestros procesos de fabricación.

La gestión energética se realiza a nivel nacional debido a los reglamentos específicos y la situación de mercado de cada país, a fin de adaptar los contratos de suministro energético a los perfiles de consumo de nuestros clientes, al tiempo que se optimiza la eficiencia de nuestros procesos de fabricación.

**Nippon Gases** está siguiendo la cuota de energías renovables para clientes industriales que los proveedores de energía están ofreciendo en el mercado. Los proveedores de energía de algunos países ofrecen como opción certificados de Garantía de Origen (GO), que tienen un coste adicional y varían en función de la cuota de energías renovables de los países. La mayoría de los contratos de suministro permiten la integración de energía certificada GO, mientras que esta opción solo se activa bajo petición expresa del cliente, ya que el coste de marcación se le traslada a él. Sin embargo, esta práctica todavía no es habitual en Europa.

La energía eléctrica total consumida por ASU en 2019 —2.876.514 MWh— es el resultado de la cartera mixta de proveedores de energía. La cuota actual de los diferentes recursos de energía primaria es:



De este modo, **Nippon Gases** consume un 52 % de energía renovable y de bajo carbono.

El 17 % correspondiente al gas natural tiene un impacto menor en los GHG; en su mayor parte, metano con una molécula de carbono, en comparación con otros combustibles fósiles.

### Puntos clave

Compra de electricidad del Grupo

# 52%

Porcentaje de electricidad baja en carbono o renovable consumida por el Grupo.

En algunos países, adoptamos un enfoque proactivo para la compra de electricidad renovable mediante contratos directos con productores para obtener un suministro energético a medio/largo plazo, aumentando así nuestra cuota de energías renovables.

La gestión de riesgos energéticos también se evalúa a nivel de país. En la mayoría de carteras de energía, tenemos una combinación de compras a corto plazo (un día de antelación) así como contratos a medio-largo plazo (futuros), lo que nos permite aprovechar las oportunidades del mercado y minimizar el impacto de la volatilidad de los precios de mercado. Esta estrategia nos permite ser competitivos y proporcionar una estabilidad de precios para nuestros productos. Nuestra actual cuota global de energía contratada a medio/largo plazo es del 75 %.

Como siempre hemos dado prioridad a la optimización del consumo de energía, un enfoque ha consistido en implantar un sistema de gestión energética, y en la actualidad todos los países de **Nippon Gases** se han unido a un programa de este tipo. En algunos países o regiones, como España o Escandinavia, las plantas de separación de aire participan en la certificación del sistema de Gestión de la Energía ISO 50001. En otros, como Alemania, toda la organización tiene la certificación ISO 50001. En Benelux, nos hemos unido a un programa de energía nacional (EBO, Energie Beleidsovereenkomst), un acuerdo con la Administración para promover las mejoras necesarias para reducir de forma continuada el consumo de energía en nuestras unidades de separación de aire. En Italia, la eficiencia se ha abordado a través de una evaluación energética cuatrienal, que corre a cargo de un órgano de notificación, a fin de garantizar que nuestras plantas siguen operando de forma óptima.

Además, nuestras instalaciones de producción participan en planes de deslastre de carga para ayudar a los proveedores de energía a equilibrar la producción con la demanda del mercado. Esta opción no está disponible en todos los países europeos.

#### Objetivos SDG medioambientales (periodo 2020-2023):

Impulsar la ejecución de proyectos de reducción de costes para aumentar la eficiencia de sus instalaciones de producción.

**Objetivo:** Impulsar proyectos de reducción de costes, generando ahorros equivalentes en desarrollo sostenible.

**Meta:** Ahorros equivalentes de reducción de energía en proyectos de productividad de:

# 40.000

toneladas de CO<sub>2</sub>eq en el periodo (acumulado 2020-2023).

**Objetivo:** Reducción de la huella de carbono del transporte de productos líquidos mediante

**Meta:** Reducción del:

# 5,5%

en el periodo (acumulado 2020-2023).  
Comparado con promedio de emisiones en 2017-2019.

Related to:



**Clean, Affordable  
Energy**

## 5.4 Control de emisiones

Distinguimos las emisiones en función de su origen.

Por un lado, las emisiones en nuestras instalaciones; por el otro, las emisiones del transporte por carretera de nuestros productos. Las principales emisiones están relacionadas con la combustión de gas natural y diésel para el transporte de nuestros productos.

#### Emisiones relacionadas con instalaciones:

Las emisiones en nuestras plantas son:

- Contaminación acústica y lumínica.
- Sustancias que Agotan la Capa de Ozono (OOD en inglés) y compuestos con Potencial de Calentamiento Global (GWP en inglés).
- Emisiones de óxidos de nitrógeno.

#### Contaminación acústica y lumínica:

**Nippon Gases** considera que no tiene un impacto material por contaminación lumínica en exteriores.

Los permisos de operación se basan en reglamentos nacionales y locales, que cubren el impacto de nuestras instalaciones en términos de contaminación acústica. Estos permisos son individuales para cada instalación y dependen de la ubicación y de la regulación local de la comunidad. Se proporciona el cumplimiento de la regulación a las autoridades bajo petición.

### Sustancias que Agotan la Capa de Ozono (ODS) y compuestos con Potencial de Calentamiento Global (GWP).

Además de los requisitos legales europeos pertinentes, **Nippon Gases** cuenta con estándares internos para gestionar el uso de estos productos. En **Nippon Gases** se utilizan principalmente como componente en nuestros sistemas de refrigeración.

Monitorizamos y revisamos el consumo de ODS anualmente. Se han definido KPI, y desde 2020 contamos con un nuevo sistema de elaboración de informes.

La siguiente tabla muestra el equivalente de CO<sub>2</sub> correspondiente al uso de refrigerantes.

Toneladas de CO<sub>2</sub> equivalentes por refrigerantes - 2019

# 3,078

No hay cifras disponibles para los años anteriores debido a un cambio en el alcance de los informes.

#### Emisiones atmosféricas significativas:

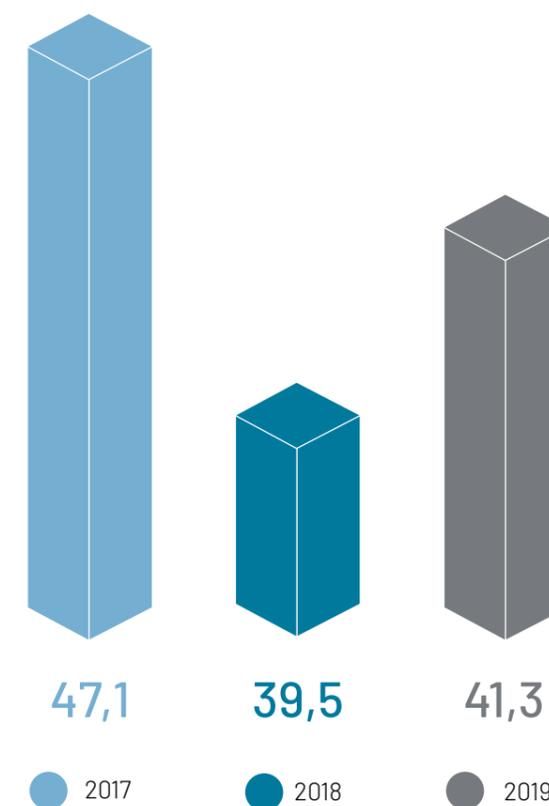
No tenemos emisiones atmosféricas significativas en nuestras plantas, excepto las emisiones resultantes de la combustión de gas natural en las instalaciones de **Nippon Gases**.

Otra área adicional es la combustión de diésel de los camiones de transporte empleados por una empresa de transportes externa.

En **Nippon Gases** el gas natural se utiliza fundamentalmente como gas de proceso en las plantas HYCO y como energía de regeneración en las plantas ASU's.

Las emisiones resultantes de gases NO<sub>x</sub> se estiman según el valor de emisiones promedio.

#### Emisiones de óxido de nitrógeno de NG (en toneladas)

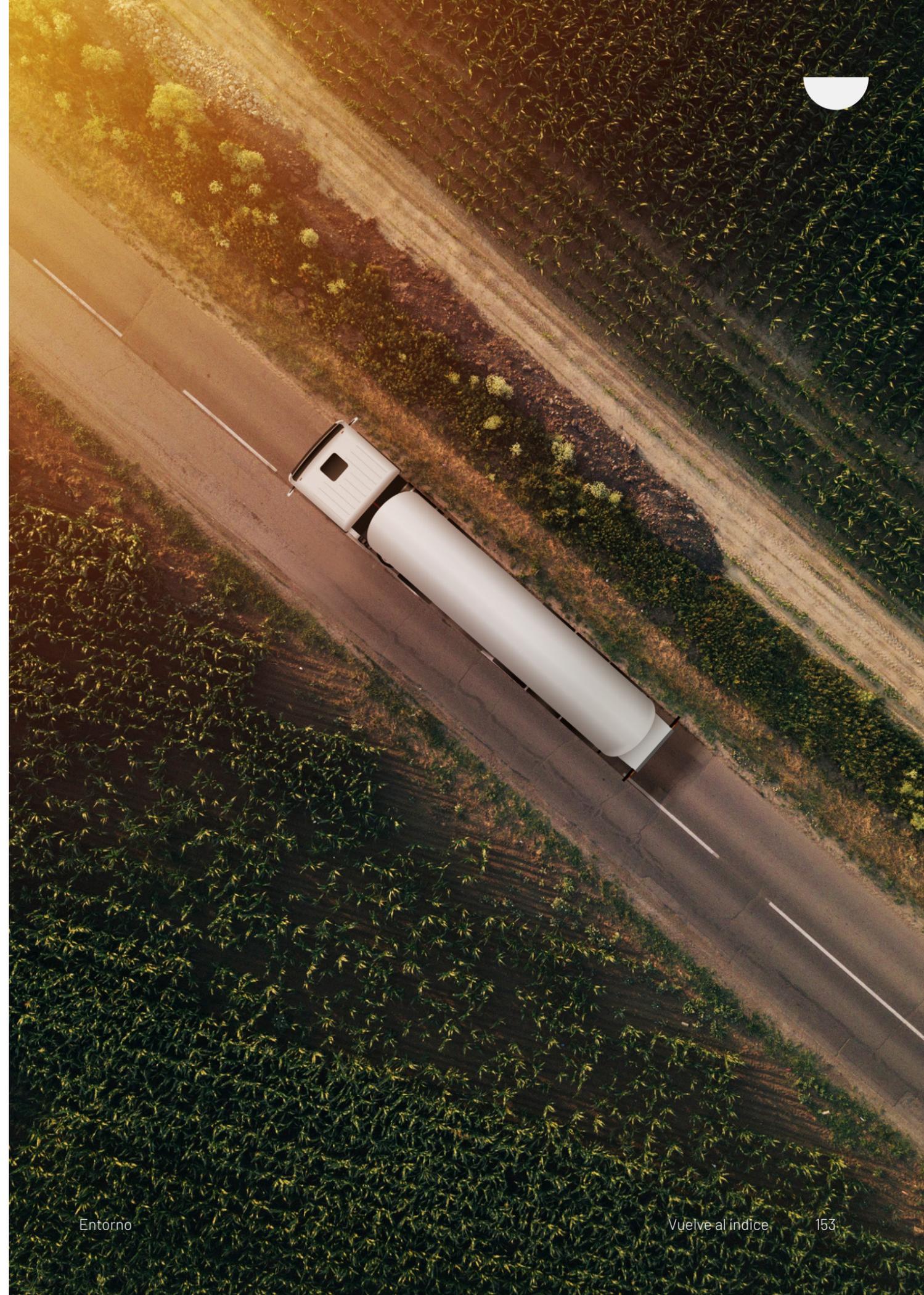


#### **Emisiones relacionadas con el transporte:**

La mayoría de camiones de transporte están equipados con motores diésel. La cantidad de diésel usado para el transporte y las medidas adoptadas para su reducción se describen en este capítulo. En total, el transporte del año pasado sumó alrededor de 95 millones de kilómetros, repartidos entre cientos de camiones. El cálculo corresponde al kilometraje medio de la flota de transporte. Véanse los datos del capítulo 5.3.1.).

A fin de reducir la contaminación atmosférica relacionada con el transporte, además del programa de optimización del kilometraje descrito en el capítulo 5.3.1., hemos puesto en marcha tres programas en países específicos.

- **Promover a las empresas de transportes el uso de camiones con la mejor clase de emisiones disponible.**
- **Sustituir camiones con motores diésel por otros con motores GNL/GNC para reducir las emisiones de óxidos de nitrógeno y óxidos de azufre.**
- **Reducir las emisiones relacionadas con el transporte, usando el ferrocarril en lugar de la carretera, especialmente en países donde el factor de emisiones de CO<sub>2</sub> es muy bajo debido al alto porcentaje de las energías renovables.**





### Gas natural como combustible para unidades de transporte

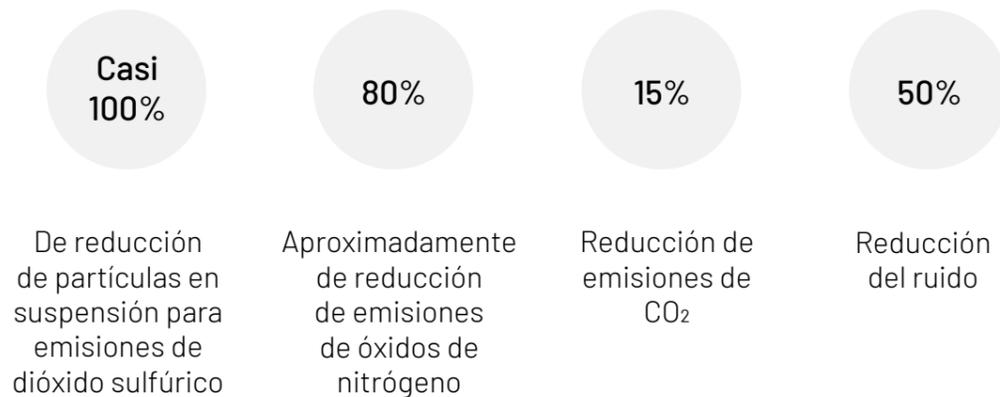
Históricamente, la flota de transporte de producto líquido y comprimido esta íntegramente equipada con motores diésel. En varias ciudades de Europa, se supera constantemente el umbral de partículas en suspensión (directiva 80/779/CEE relativa a los valores límite y a los valores guía de calidad atmosférica para el anhídrido sulfuroso y las partículas en suspensión).

El uso de combustible alternativo es una posibilidad para reducir las partículas en suspensión.

En 2019, **Nippon Gases Deutschland** ha puesto en servicio los siguientes vehículos en Alemania:



Las ventajas medioambientales son:



Esto es el resultado de un proyecto conjunto entre **Nippon Gases** y una empresa de transportes. Participaron varios departamentos de Nippon Gases Deutschland (Logística, Gestión de Flota, HSEQ).

Este programa será replicado en otras filiales europeas de **Nippon Gases**.

### Transporte de gas comprimido por ferrocarril

Escandinavia es una región de largas distancias y, en algunas áreas, baja densidad de población. Por lo tanto, existe una demanda de transporte a larga distancia desde unidades de producción de gas o estaciones de llenado de botellas hasta los clientes que necesitan el gas.

En **Nippon Gases** en Escandinavia, el transporte por ferrocarril lleva muchos años siendo una solución respetuosa con el medio ambiente. Se ha utilizado el ferrocarril para el transporte de diferentes gases embotellados, y también para gases comprimidos.

La logística del transporte ferroviario de gases embotellados se ha gestionado a gran escala en Noruega. Las botellas de gas se agrupan en contenedores o carros, que se cargan en trenes en Oslo para su transporte a comercios en el norte de Noruega, así como para terminales en las ciudades más grandes, como son Bergen, Trondheim y Stavanger. La ruta ferroviaria a Trondheim es la más reciente, y ha sustituido el uso de semirremolques por carretera. Solo con esta ruta ya se reduce el transporte por carretera en 96.320 km al año, lo cual supone una reducción de más de 110 toneladas de equivalente de CO<sub>2</sub>.

Además del transporte ferroviario nacional, al año también se producen más de 100 envíos de retorno de gas comprimido por tren entre Noruega, Alemania y Países Bajos.

En total, más del 55 % del transporte de gas comprimido en Noruega se realiza por tren.

1.Cálculo: 96.320 km x 0,43 l/km x 2,66 kg CO<sub>2</sub>/l. En Noruega, los trenes se impulsan con electricidad, con un cálculo de 0 kg CO<sub>2</sub>eq/km.

## 5.5 Uso sostenible de recursos

### 5.5.1 Consumo de agua

En la producción de gases industriales, se utiliza agua para enfriar el equipamiento principal, como los compresores de gas. La reposición del agua empleada con este fin supone la mayor parte de nuestra consumo de agua.

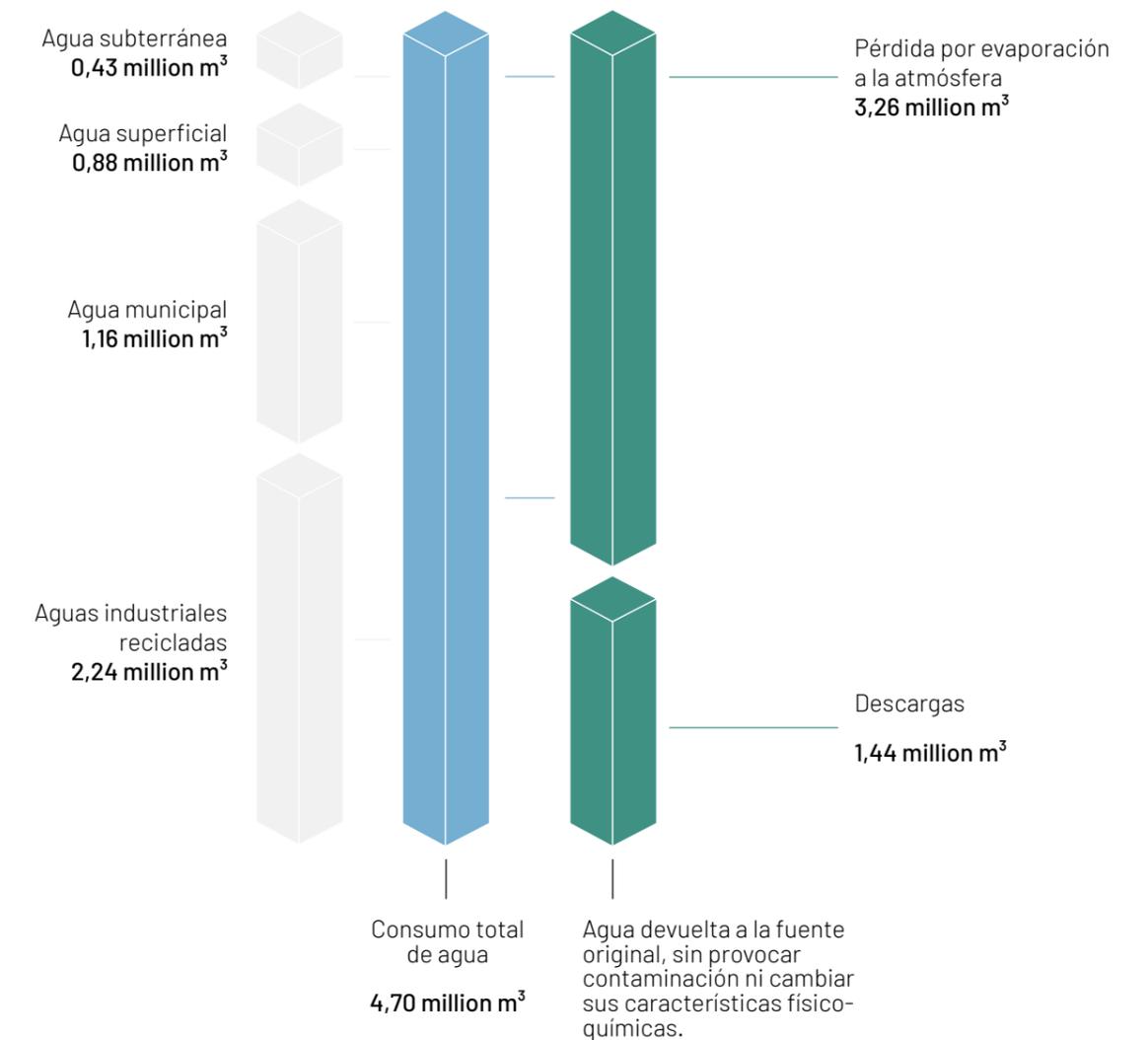
Las unidades de separación de aire son las que más agua de refrigeración utilizan. En estas unidades hay varios tipos de sistemas de refrigeración. Alrededor del 84% de estas unidades tienen sistemas de recirculación de agua semiabiertos, que requieren un consumo de agua para reponer la evaporación y las descargas para mantener la concentración salina máxima admisible en el sistema de refrigeración.

La descarga de estos circuitos de agua semiabiertos es canalizada a una vertido controlado, que en una fase posterior realizará el tratamiento para permitir un reciclaje del agua.

Un pequeño porcentaje (18 %) de unidades de separación tiene un sistema de paso único, donde el agua se bombea a nuestras instalaciones, enfría el proceso y vuelve a la fuente sin sufrir ninguna alteración química.

El siguiente diagrama ilustra el consumo de agua del circuito semiabierto de una unidad de separación de aire.

### Consumo de agua en circuitos semiabiertos.



Tipo de circuito	m <sup>3</sup>
Paso unico	21.024.896
Semiabierto	4.704.112

Tipo de circuito	Water consumption
Semiabierto	%
ASU	87%
HYCO	1%
CO <sub>2</sub>	12%

Make-up water Semi-Open circuit	m <sup>3</sup>	%
Agua municipal	1.158.845	25%
Agua de reciclaje industrial	2.239.144	48%
Agua superficial	877.248	19%
Agua subterránea	428.875	9%
<b>Total de reposición</b>	<b>4.704.112</b>	<b>100%</b>
Descargas	1.440.814	31%
Evaporación	3.263.298	69%

<b>Ciclos</b>	3,3
<b>Agua m<sup>3</sup>/MWh</b>	1,89

En 2019, la extracción de **Nippon Gases** sumó 4,7 millones de metros cúbicos de agua de distintas fuentes. El 27 % provino de fuentes de agua dulce, como ríos, lagos o pozos; 25% de suministro municipal y el 48% restante de agua reciclada industrial.

\* Datos historicos no disponibles por cambios en la definición de alcance.

## Descargas en aire y agua

En el negocio de los gases industriales, las descargas en el aire y el agua son limitadas, por naturaleza. Alrededor del 87 % del consumo de agua de **Nippon Gases** se destina a las unidades de separación de aire, que separan los componentes del aire atmosférico (oxígeno, nitrógeno y argón). Estas plantas no utilizan procesos de combustión y consumen casi exclusivamente energía eléctrica.

### - Consumo de agua reutilizada.

La mayoría del agua introducida en el circuito de refrigeración de las plantas de separación de aire va a un circuito semiabierto, donde se recircula y se enfría para refrigerar el equipamiento. La mayor parte del agua (69 %) se evapora, mientras que el resto (31 %) se descarga al circuito de vertidos, manteniendo el nivel de concentración química dentro de los límites del proceso.

La descarga de estos circuitos de agua semiabiertos es canalizada a un vertido controlado, que en una fase posterior realizará el tratamiento para permitir un reciclaje del agua.

- **Eficiencia en el uso del agua**

El parámetro más habitual de eficiencia de un circuito de agua refrigerante semiabierto es el número de ciclos de concentración que se recicla el agua de reposición (entrante).

Los datos de Nippon Gases en 2019 son:

- Total de agua extraída: 4.704 km<sup>3</sup> (100 %)
- Total de descargas: 1.440 km<sup>3</sup> (32 %)

Número de ciclos de concentración:  $4.704/1.440 = 3,3$  ciclos.

- **Gestión del agua en la cadena de valor.**

La conservación del agua es un recurso medioambiental limitado, esencial para la salud y la sostenibilidad de nuestro planeta. Las instalaciones de Nippon Gases no pueden operar sin un suministro adecuado de agua, y esta realidad nos motiva para administrar el agua correctamente.

Nippon Gases optimiza el consumo de agua mediante un estrecho seguimiento de los parámetros de los circuitos de agua refrigerante y el ajuste del tratamiento del agua en consonancia, lo cual minimiza el retorno del agua al vertido, optimizando así el consumo del agua.

Un mayor número de ciclos de concentración indica un consumo más óptimo del agua.

Otra área de acción es la reutilización del agua que no es válida para el consumo humano. La alternativa más habitual es la llamada «agua de reciclaje industrial». En este caso, los niveles de contaminantes la convierten en agua no potable, pero sí se puede utilizar para refrigeración industrial.

El objetivo principal es minimizar el consumo de un recurso tan valioso como el agua municipal.

Los KPI del agua para 2019 son los siguientes:



- **Objetivos SDG medioambientales (periodo 2020-2023):**

100 % del sistema de gestión de aguas para instalaciones de consumo principales<sup>9</sup>

(9) Instalaciones con un consumo >30.000 m<sup>3</sup> agua/año, excepto sistemas de paso.

Relacionado con:



**Environmentally responsible production and consumption**

## 5.5.2 Consumo de materias primas

La mayoría de las materias primas empleadas por **Nippon Gases** en 2019 para producir nitrógeno, oxígeno, argón y dióxido de carbono fueron materias primas renovables. Esto incluye el aire y el agua.

El flujo de residuos de Nippon Gases se divide en tres partes:

1. **Residuos generados por nuestros proveedores durante la fabricación de nuestros materiales de producción principales.**

2. **Residuos generados en la fabricación de nuestros productos en nuestras plantas.**

3. **Residuos del embalaje correspondiente a la distribución de nuestros productos a nuestros clientes.**

1. **Los principales materiales de producción de nuestras instalaciones son la energía eléctrica, el aire atmosférico y los gases de proceso, como el CO<sub>2</sub>.**

El consumo de agua se describe en el capítulo 5.5.1.

El aspecto medioambiental del uso de energía eléctrica se describe en el capítulo 5.3.

El uso del aire y el uso del CO<sub>2</sub> derivado no generaron residuos adicionales en nuestros proveedores



2. Los residuos generados en nuestras plantas son en su mayoría residuos no peligrosos, como metal, papel, madera y residuos domésticos:

Residuos no peligrosos 2019 (toneladas)	
Residuos totales	2.231
Residuos en vertederos	48
% en vertederos	2,0%

Los residuos peligrosos son algunos materiales de proceso, aceites y residuos del depurador de las plantas de llenado de SPG.

Residuos peligrosos 2019 (toneladas)	
Residuos totales	424
Residuos en vertederos	5,3
% en vertederos	1,2%

Un porcentaje muy bajo de los residuos generados por Nippon Gases acaba en el vertedero. La mayoría se recicla (98 %).

\* Datos históricos no disponibles por cambios en la definición de alcance.

3. En general, Nippon Gases produce muy pocos residuos de embalaje. Los principales modos de distribución de nuestros productos son:

1. Distribución por tuberías.
2. Distribución en líquido.
3. Distribución como gas comprimido.

La distribución mediante tuberías o con tanques de producto líquido instalados por los clientes no genera ningún residuo.

**Nippon Gases** usa botellas de gas de acero o aluminio para la distribución de gas comprimido. **Nippon Gases** opera un modelo de negocio de «ciclo cerrado» para las botellas de gas reutilizables y rellenables. Cada botella de gas rellenable está diseñada y pensada para contener gas a lo largo de su ciclo de vida y para ser rellenada repetidas veces. Cuando la botella está vacía, el cliente la devuelve a **Nippon Gases** para su relleno y uso continuado en un sistema de ciclo cerrado.

La botella de gas rellenable es un paquete industrial que se mantiene en uso de forma continuada y tiene una vida económica superior a los 25 años. Cada vez que una botella se devuelve para su relleno, existen procedimientos estándar para comprobar si se puede seguir utilizando. De media, cada botella de Nippon Gases se rellena varias veces al año.

La botella solo entra en el flujo de residuos si falla su inspección periódica. Al final de su ciclo de vida, la botella de gas es totalmente reciclable.

**Con este concepto de modelo de negocio sostenible, Nippon Gases hace una gran contribución para evitar los residuos en nuestros clientes.**

## 5.6 Cambio climático

### 5.6.1 Emisiones de GHG

#### Nuestro compromiso con la sostenibilidad en nuestras actividades

**Nippon Gases**, que forma parte de **Taiyo Nippon Sanso Co.**, mantiene un fuerte compromiso con la sostenibilidad y aplica la filosofía **KAITEKI** a sus actividades diarias.

**KAITEKI** significa «el bienestar sostenible de las personas, la sociedad y nuestro planeta Tierra». A partir de esa filosofía, **Nippon Gases** considera que el calentamiento global —como consecuencia del incremento de los GHG— está teniendo un impacto sustancial no solo en el medio ambiente, sino también en la salud y la economía de nuestra comunidad.

Llevamos años implementando iniciativas centradas en las tres áreas principales que tienen un impacto directo en las emisiones de GHG: consumo de energía en nuestras plantas de producción, flota de transporte y emisiones de GHG en la comercialización de nuestros productos y soluciones. Por supuesto, el primer paso ha sido identificar la huella de GHG en todas las etapas de nuestro ciclo de negocio e implantar una metodología capaz de medir la huella de GHG correspondiente al suministro a los clientes, en función del gas suministrado, el patrón de consumo, la distancia a nuestras instalaciones y el método de suministro.

Dado que nuestras plantas de producción consumen mucha energía, la eficiencia tiene un impacto directo en los GHG. Nuestros esfuerzos se basan en programas de productividad que contribuyen a reducir residuos, mejorar el rendimiento de las plantas, optimizar el consumo energético y minimizar las pérdidas de producto durante los distintos pasos de producción y en interrupciones imprevistas de la producción. Contamos con un sólido programa que fomenta las iniciativas de productividad. Además, este programa forma parte de nuestro plan de negocio, y realizamos tareas de revisión y seguimiento con carácter trimestral.

Un buen ejemplo de cómo nuestras mejoras tecnológicas contribuyen, junto con el concepto de economía circular, a la reducción de los GHG es la reducción de 78.840 toneladas/año de CO<sub>2</sub> emitido, así como una reducción de CH<sub>4</sub> en el proceso de una de nuestras plantas de producción de CO.

Como ya se ha mencionado, el transporte del producto es un gran contribuyente a las emisiones de GHG. Para mitigar ese impacto, hemos puesto en marcha programas específicos, como la tele-monitorización de los tanques de los clientes para ayudar a optimizar el transporte, adaptándolo al patrón del cliente y evitando un kilometraje innecesario, reduciendo el consumo de combustible por unidad de producto entregado.

#### Ayudar a los clientes a reducir las emisiones de GHG a través de nuestras soluciones y tecnologías

El compromiso de **Nippon Gases** con la reducción de las emisiones de GHG no termina en nuestras instalaciones. El desarrollo de tecnología relacionada con aplicaciones de gas en nuestros clientes ayuda a la industria a ser más eficiente y respetuosa con el medio ambiente.

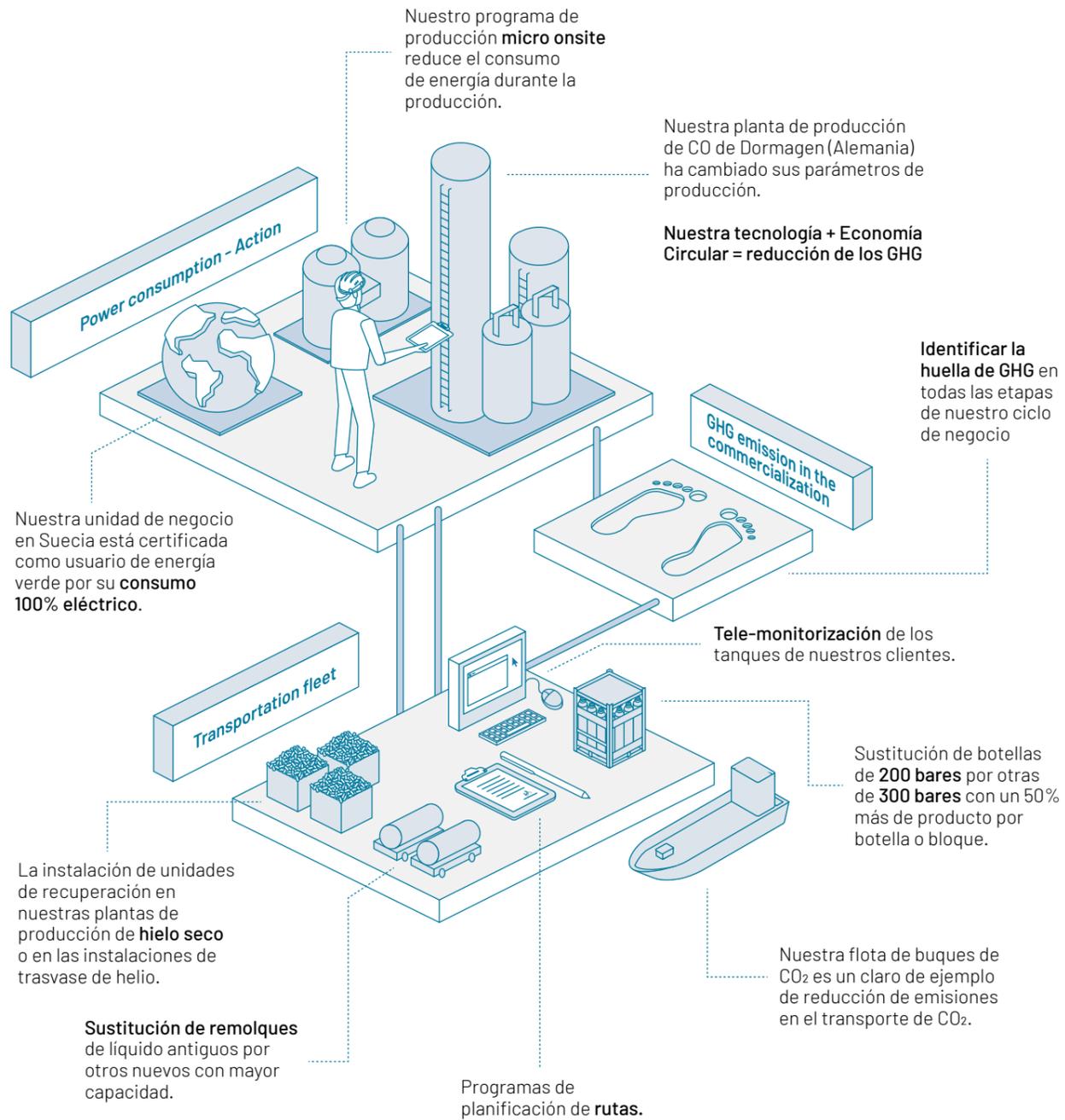
El transporte de productos frescos y congelados, el tratamiento de aguas residuales, los procesos de combustión en acerías, la producción de aluminio, vidrio, cemento o singas en los procesos químicos y petroquímicos, las mezclas de calibración que controlan el nivel de las emisiones y la nueva línea de gases refrigerantes son áreas donde nuestro esfuerzo está ofreciendo beneficios directos para la industria y el medio ambiente.

En combustión, nuestra tecnología ofrece a nuestros clientes una solución más eficiente, reduciendo el consumo de combustibles fósiles y permitiendo el uso de combustibles no fósiles.

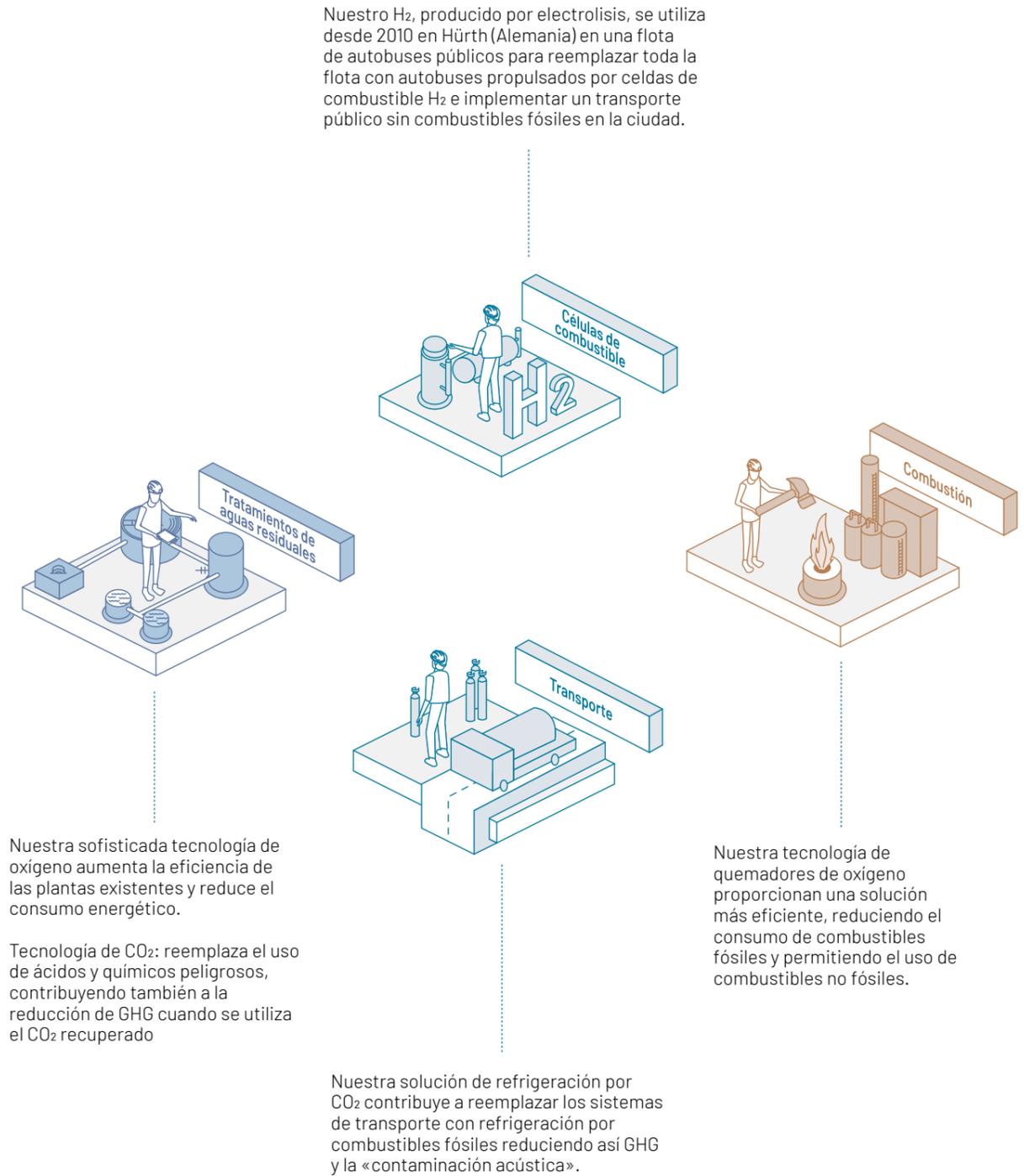
De este modo reducimos las emisiones de carbono y ayudamos a nuestros clientes a cumplir sus requisitos medioambientales, además de mantener unos costes de producción competitivo.

En 2019 nuestras tecnologías contribuyeron a reducir cerca de 33.000 toneladas/año de emisiones de GHG.

# Nuestro compromiso



# Ayudando a nuestros clientes

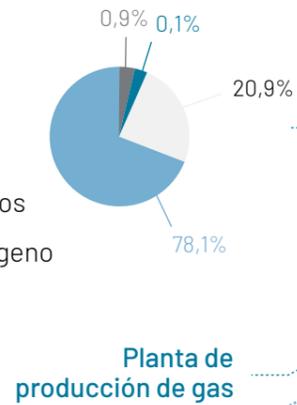


# Factores de producción y producción medioambientales de las actividades operativas

## Materia prima

El aire atmosférico es la materia prima empleada para producir gases industriales.

- Nitrógeno
- Otros
- Argón
- Oxígeno

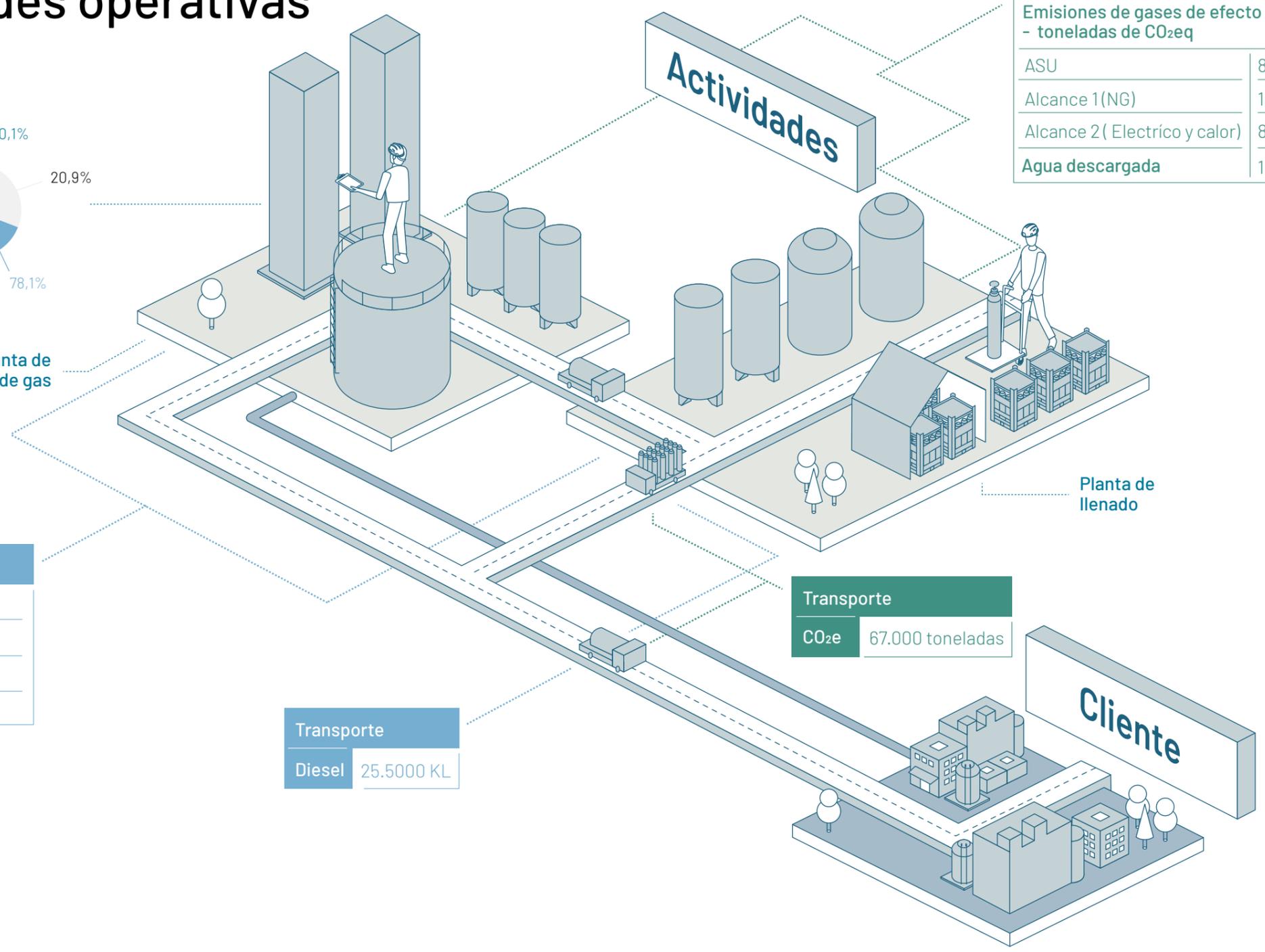


ASU Inputs	
Electricidad	2,7 TWh
Vapor	17.000 Toneladas
Gas natural	631 Toneladas
Agua	4,1 millones m <sup>3</sup>

Transporte	
Diesel	25.5000 KL

Transporte	
CO <sub>2</sub> e	67.000 toneladas

ASU Outputs	
Emisiones de gases de efecto invernadero - toneladas de CO <sub>2</sub> eq	
ASU	849.000
Alcance 1(NG)	1,644
Alcance 2 (Eléctrico y calor)	847.000
Agua descargada	1,1 millones m <sup>3</sup>



Emisiones de CO<sub>2</sub> de alcance 1 y 2 de **Nippon Gases**.

El factor de emisiones equivalentes de CO<sub>2</sub> por toneladas equivalentes ha mejorado un con respecto a nuestra referencia de 2017 en un:

# 0,5%

Emisiones en Europa - Toneladas equivalentes de CO <sub>2</sub> (Scope 1+2)	2017	2018	2019
		1.075.337	1.065.933
ASU			83%
HYCO			5%
CO <sub>2</sub>			5%
Distribución			7%
Alcance 1 (NG + distribución)			12%
Alcance 2 (electricidad + vapor)			88%
Toneladas Equi. CO <sub>2</sub> /toneladas Equi. unidad	100,0%	98,6%	99,5%

Emisiones de alcance 3. Nippon Gases aún no se ha alineado con TNSC en relación con el procedimiento para calcular el inventario de alcance 3.

Sin embargo, a tenor del uso intensivo en nuestros procesos de fabricación, y del uso limitado de materias primas, estimamos que el impacto de alcance 3 no es sustancial.



# 6. Compromiso con la comunidad

Los empleados de **Nippon Gases** están realmente comprometidos con el compromiso de la comunidad.

Cada año vemos crecer el número de proyectos y voluntarios. Como organización, queremos y necesitamos apoyar esto más y más.

174

## Índice del capítulo

6.1	Impacto en las comunidades	176
6.2	Lista de participación en asociaciones	181
6.3	Proyectos de participación comunitaria	182

## 6.1 Impacto en las comunidades

En **Nippon Gases**, estamos comprometidos con el apoyo de una amplia gama de iniciativas comunitarias. Ofrecemos a nuestros empleados la oportunidad de implicarse y dejar su huella en las comunidades locales.

Tenemos el orgullo de poder decir que cada año contamos con un gran número de voluntarios que demuestran su compromiso con sus comunidades locales, aportando su tiempo personal y sus habilidades para apoyar todo tipo de iniciativas.

A lo largo del año se celebran diversas iniciativas que permiten a los empleados ayudar localmente o recaudar fondos para organizaciones sin ánimo de lucro de distintos sectores, como la educación, diversidad, apoyo social, salud y bienestar, y medio ambiente.

Hitos de 2019:

- 64 proyectos.
- +500 participantes.
- 81.539 € donados.

Este documento incluye una relación de los proyectos de Participación Comunitaria.

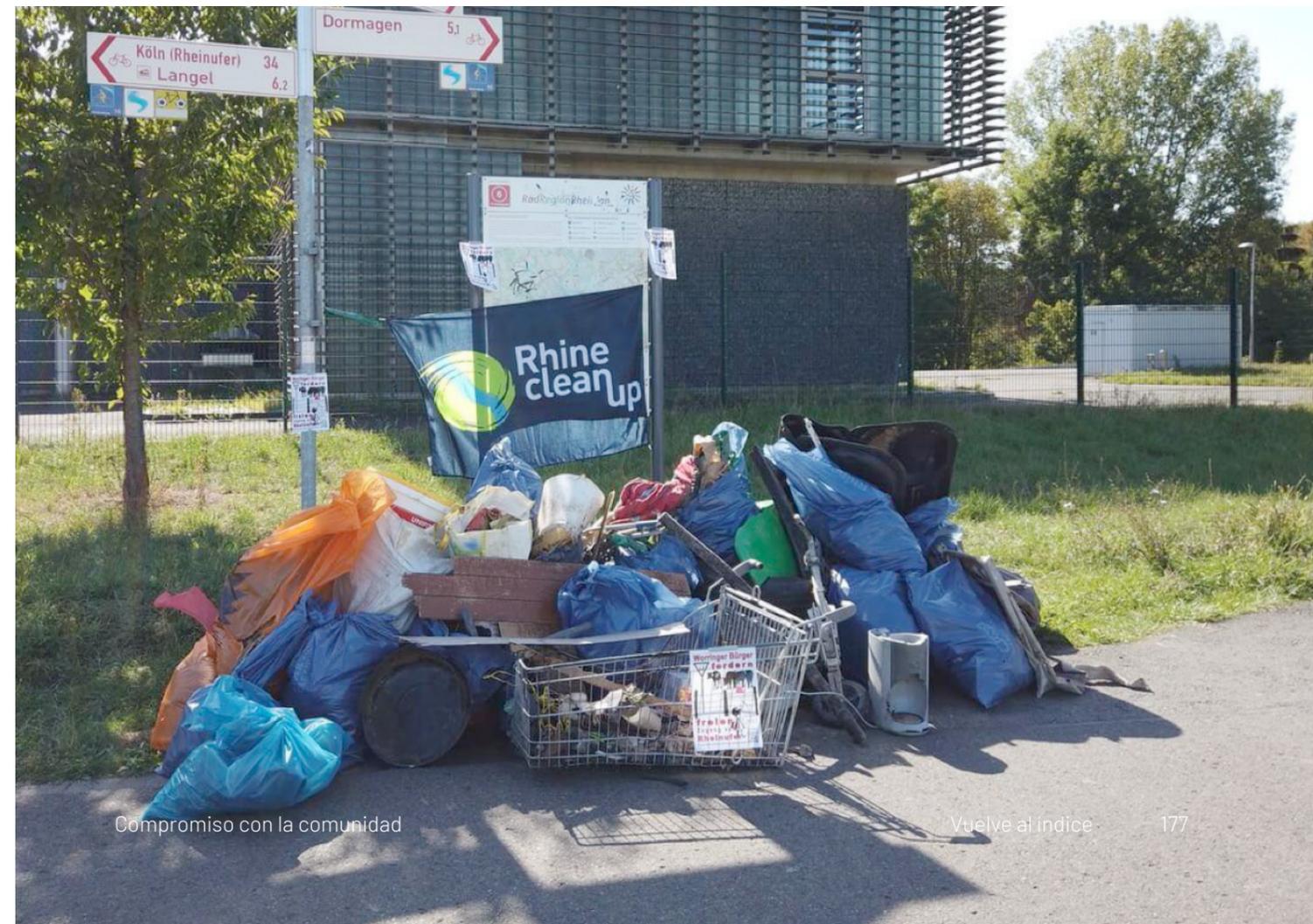
### Nippon Gases Alemania

Limpieza del río Rin.

Más de 20.000 personas de cuatro países recogieron más de 171.000 kilos de basura en las orillas del río Rin. El equipo de Finanzas alemán participó en el Día de Limpieza del Rin.

Equipados con chalecos, guantes, recogedores y otras herramientas, los participantes retiraron todo tipo de objetos grandes, como ruedas de camión y bicicletas, así como montones de objetos pequeños, desde plásticos hasta restos de cigarrillos.

«No podemos salvar el mundo haciendo esto, pero tampoco somos impotentes, y podemos empezar a cambiar las cosas delante de nuestra propia casa», dijo uno de los voluntarios.



“Die Kids, die wir betreuen, sind nicht weniger begabt als die aus besseren Wohnquartieren. Aber ihr Startblock ins Leben steht 30 Meter weiter hinten. Die müssen erstmal aus der Kurve.” \*

\* “Los niños a los que atendemos no tienen menos habilidades que los niños con más recursos. Pero desde que nacen, están 30 metros en desventaja respecto a los demás. Lo primero que tenemos que hacer es recortar esa distancia”.

Wir machen  
**BOLLEKIDS.de**  
weiter

## Patrocinadores de colegios

En Berlín, el comienzo del nuevo curso escolar era inminente y los chicos y chicas del Haus Bolle necesitaban ayuda para empezar. Un año más, **Nippon Gases Alemania** se ha implicado en el patrocinio inicial de un colegio, y con ello han hecho realidad los deseos y necesidades de muchos jóvenes.

La actitud de los empleados a la hora de donar y respaldar esta iniciativa fue encomiable.



**Straßenkinder e.V.**

## Nippon Gases España

Apoyar a las personas con discapacidad con la Fundación Adecco.

Plan Familia es un programa de orientación e intervención para personas con discapacidad, desarrollado por la Fundación Adecco. Su principal objetivo es impulsar la integración social de las personas discapacitadas, potenciando sus competencias y habilidades, y fomentando su autonomía personal y empleabilidad para que puedan ejercer una profesión o una actividad laboral. Nippon Gases España participa en este proyecto ayudando a la Fundación Adecco con donaciones para las correspondientes terapias, actividades, formación y compromiso para promocionar la empleabilidad de las personas con discapacidad.

## COVID-19

Iniciativa para recoger y distribuir mantas para hospitales y maternidades durante la crisis del COVID-19. Oximesa demostró su compromiso con los pacientes del COVID-19 a través de sus voluntarios, que distribuyeron 5.000 mantas.





## Nippon Gases Italia

### Reunión de Papás Noel.

La lluvia no impidió que los voluntarios asistieran a la cita solidaria con los jóvenes pacientes del Hospital Infantil Regina Margherita de Turín: la mayor reunión de Papás Noel de Italia.

Esta iniciativa benéfica anual de la organización sin ánimo de lucro Forma (Fondazione Regina Margherita) fue un éxito a pesar del mal tiempo. Miles de afectuosos Noeles se reunieron en la mañana del domingo, 1 de diciembre, para saludar y alegrar a los niños enfermos.

Se repartieron cientos de globos de helio entre los participantes, que hicieron donaciones a la organización sin ánimo de lucro. La recaudación del evento se destinará a financiar la reestructuración de las unidades de nefrología, gastroenterología y trasplantes, contribuyendo así al cuidado de los niños.

Los voluntarios de Rivoira llevaron los globos al hospital y los repartieron entre los niños, que presenciaron la reunión desde las ventanas de sus habitaciones con la mirada encendida y una enorme alegría.



## 6.2 Lista de participación en asociaciones

Estamos convencidos de que nuestro negocio se beneficia de la participación activa en organizaciones representativas del sector. Durante el ejercicio fiscal 2019, hemos participado activamente en muchas asociaciones y organizaciones, que incluyen:

<b>Europa</b>	<b>EIGA:</b> European Industrial Gases Association
<b>España</b>	<b>FEIQUE:</b> Federación Empresarial de la Industria Química Española <b>AFGIM:</b> Asociación de Fabricantes de Gases Industriales y Medicinales de España <b>AEGE:</b> Asociación de Empresas con Gran Consumo de Energía <b>AFGIM:</b> Asociación de Fabricantes de Gases Industriales y Medicinales <b>CEJO:</b> Asociación de empresas japonesas en España <b>AmChamSpain:</b> American Chamber of Commerce in Spain
<b>Italia</b>	<b>FEDERCHIMICA:</b> Asociación de la Industria Química de Italia <b>AGT:</b> Asociación de Fabricantes de Gases Industriales y Medicinales de Italia <b>UNIONE INDUSTRIALE:</b> Asociación de Empresas de Fabricación y Servicios de Italia <b>IJBG:</b> Grupo de Empresas de Italia y Japón <b>AmChamSpain:</b> American Chamber of Commerce in Italy
<b>Alemania</b>	<b>IGV:</b> Industriegasverband e.V. <b>VCI:</b> Asociación de la Industria Química <b>DVS:</b> Asociación de Soldadura de Alemania <b>VIK:</b> Asociación de Consumidores Industriales de Energía <b>HyCologne:</b> Asociación de Renania para fomentar el uso de hidrógeno <b>JHK:</b> Cámara de Industria y Comercio de Japón en Düsseldorf
<b>Bélgica</b>	<b>Essencia:</b> Federación de Industrias Químicas y de Ciencias de la Vida <b>Waterstofnet VZW:</b> Asociación del Hidrógeno de Bélgica <b>BJA:</b> Asociación y Cámara de Comercio de Bélgica y Japón <b>AmChamSpain:</b> American Chamber of Commerce in Belgium
<b>Países Bajos</b>	<b>VFIG:</b> Asociación de Fabricantes de Gases industriales de Países Bajos <b>DUJAT:</b> Federación Comercial de Países Bajos y Japón
<b>Francia</b>	<b>AFGC:</b> Association Française de Gaz Comprimés France
<b>Reino Unido</b>	<b>BCGA:</b> Organización de Gases Comprimidos de Gran Bretaña
<b>Dinamarca</b>	<b>PCG:</b> Asociación de Productores de Gases Comprimidos
<b>Suecia</b>	<b>SIGA:</b> Asociación de Gases Industriales de Suecia
<b>Noruega</b>	<b>NIGF:</b> Asociación de Gases Industriales de Noruega



## 6.3 Proyectos de participación comunitaria

Country	Organization & Project Description	Category (Education, Diversity, Community Support (includes Disaster Relief), Health & Wellness, Environment)
Spain	Fundación Adecco: Supports social integration of disabled people.	Community Support (includes Disaster Relief)
Spain	GOIEKI: Promoting employment.	Community Support (includes Disaster Relief)
Spain	AECC: Promote breast cancer research campaign.	Health & Wellness
Spain	ASOCIACION AYUDALE A CAMINAR: Support to disabled persons.	Community Support (includes Disaster Relief)
Spain	BOMBEROS UNIDOS SIN FRONTERAS: Support to the firebrigade.	Community Support (includes Disaster Relief)
Spain	SOCIARTE: Support to the integration of disabled persons.	Community Support (includes Disaster Relief)
Spain	ASOCIACION DE VECINOS SAN JUAN: Support to the development of the neighborhood.	Community Support (includes Disaster Relief)
Spain	Fundacion Juegaterapia: Promote health among small ones in a natural environment.	Health & Wellness
Spain	Banco de España: Collecting of food packages.	Community Support (includes Disaster Relief)

Spain	Development and Assistance Foundation: Support to elderly people living in a residence.	Community Support (includes Disaster Relief)
Spain	EcoMar: Support in cleaning the areas affected by the DANA disaster in the Levante area.	Community Support (includes Disaster Relief)
Spain	Laguna Vianorte Foundation: dedicated to the care and attention of patients suffering from advanced diseases, the elderly and their families.	Health & Wellness
Spain	George The King charity Gala: improve the living quality of early born babies.	Community Support (includes Disaster Relief)
Spain	Clinica Universitaria de Navarra: Promote research in childhood cancer and to help families with cancer children.	Health & Wellness
Spain	COVID-19 initiative: New open source turbine respirators to combat the effects of COVID-19.	Health & Wellness
Spain	Junior Achievement: Support young people in understanding that the education they get today will help them to get a bright future.	Education
Spain	College and Association of Chemists of Madrid: Promote the study of STEM careers.	Education
Spain	Science week: Promote and bring science in all aspects closer to the schoolchildren.	Education
Spain	AVOI - Children's Oncology Volunteers Association: Support to children that suffered cancers.	Health & Wellness
Spain	A.L.E.S. Association for the fight against blood diseases: Collaboration during the 17th Solidarity march.	Health & Wellness
Spain	Fundación Oncogilla Girona / Agrupación Excursionista Palafrugell / Club Atlético Palafrugell: Solidarity team to raise funds to improve the quality life of cancer patients.	Health & Wellness
Spain	Association we fight for life: Support Solidarity march.	Health & Wellness
Spain	COVID-19 initiative: blankets delivery in Hospitals and Nursing Homes, during the COVID-19 crisis.	Health & Wellness



Portugal	Respira: Promote respiratory health awareness.	Health & Wellness
Portugal	Portuguese Pneumology Society: Raise awareness of the danger of smoking.	Health & Wellness
Portugal	Respira: Raise awareness about Chronic Obstructive Pulmonary Disease (COPD).	Health & Wellness
Portugal	Coimbra University Hospital Centre (CHUC): promoting physical activity and a healthy lifestyle.	Health & Wellness
Portugal	Home-Rehabilitation Program: Exchange experiences and opinions among people with respiratory problems.	Health & Wellness
Portugal	Children Protection Association: Food collection.	Community Support (includes Disaster Relief)
Italy	Religious Community of Monte Acuto: Support to 150 Years celebration.	Community Support (includes Disaster Relief)
Italy	Polisportiva Primavera: Support march to reinforce disability rights.	Diversity
Italy	Gruppo Astrofili Monti Lepini: awareness of the importance of the scientific research for the cultural, social and economic development of society.	Education
Italy	LILT: On the occasion of the Pink Night, support activities to fund cancer research.	Health & Wellness
Italy	Un Ospedale per Amico: Support to a party to collect funds for a Pediatric Hospital.	Health & Wellness
Italy	Unitalsi Lourdes: Special event for disabled people during Lourdes pilgrimage.	Health & Wellness
Italy	European Researchers' night: raise the awareness of the importance of the scientific research for the cultural, social and economic development of society.	Education

Italy	Santa Claus Parade: Rivoira supported Onlus Foundation "Forma" of the Regina Margherita Hospital during the Santa Claus parade.	Health & Wellness
Italy	Telethon Event: Support rare diseases research.	Community Support (includes Disaster Relief)
Italy	Christmas card contribution to Regina Margherita Onlus: Donation for a student award in Tanzania.	Health & Wellness
Germany	Deutsche Welthungerhilfe: Support to fight world hunger.	Community Support (includes Disaster Relief)
Germany	Rhine Clean Up Day: Clean the Rhein river banks.	Community Support (includes Disaster Relief)
Germany	Haus Bolle: School Start Project.	Education
Belgium	RACE FOR THE CURE: Think Pink vzw, support to the cancer research.	Health & Wellness
Belgium	OUT OF THE BOX: Barbeque event organized for a home with disabled people (down syndrome).	Community Support (includes Disaster Relief)
Belgium	10 MILES: Running marathon organized by the city of Antwerp > donations go to various social projects.	Community Support (includes Disaster Relief)
Belgium	MUSIC FOR LIFE: Escalante, support to coordinate co-housing project for 10 mentally disabled young adults.	Community Support (includes Disaster Relief)
Belgium	MUSIC FOR LIFE: Boven de Wolken, photography project by volunteers to support parents with the loss of a dead born baby.	Community Support (includes Disaster Relief)
Offshore	Friends of Anchor: Local charity that relies on fundraising and donations who provide treatment, care & support to patients with cancer.	Health & Wellness
Offshore	P3 Kinellar Stars: Support to youth sport teams.	Community Support (includes Disaster Relief)
Offshore	Colony Park FC: Support to youth sport teams.	Community Support (includes Disaster Relief)

Offshore	Westdyke Community Club: Support to youth sport teams.	Community Support (includes Disaster Relief)
Offshore	Macmillan Cancer Support: Support to organization that provides treatment, care & support to patients with cancer.	Health & Wellness
Offshore	First Strichen Guides: Support to youth organization.	Community Support (includes Disaster Relief)
Offshore	MND Scotland: Motor Neurone Disease - donation to assist with the research to find a cure in Scotland.	Health & Wellness
Offshore	Portlethen Guides: Support to youth organization.	Community Support (includes Disaster Relief)
Offshore	Granite City Trampoline: Support to youth sport organization.	Community Support (includes Disaster Relief)
Offshore	Thistle Youth FC: Support to youth sport organization.	Community Support (includes Disaster Relief)
Offshore	Friends of the Neonatal: Support to Aberdeen Maternity Hospital Neonatal Unit for premature & sick babies.	Health & Wellness
Offshore	Cornerstone Community Shop: Support to food collection.	Health & Wellness
Offshore	Polska Szkola: Donation to help buy toys for young children.	Community Support (includes Disaster Relief)
Offshore	Abdn Cheer & Dance Co: Support to youth organization.	Community Support (includes Disaster Relief)
UKIE	St Andrews Hospice – Children’s hospice: Children Charity ( Christmas).	Community Support (includes Disaster Relief)
UKIE	St Andrews Hospice – Children’s hospice: Children Charity ( Eastern).	Community Support (includes Disaster Relief)
UKIE	Christmas Jumper Day: Christmas Raffles organized to support he Christmas Jumper Day.	Community Support (includes Disaster Relief)



# 7. Apéndices



## Índice del capítulo

7.1	<b>Glosario</b>	190
7.2	<b>Acerca de este informe</b>	191
7.3	<b>Lista de entidades legales</b>	193
7.4	<b>Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018</b>	196
	Información general	196
	Cuestiones medioambientales	197
	Cuestiones sociales y relativas al personal	199
	Información sobre el respeto de los derechos humanos	201
	Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno	202
	Sociedad	203



## 7.1 Glosario

<b>CCU</b>	Captura y Utilización del Carbono
<b>ESG</b>	Ambiental, Social y de Gobierno en ingles. Environmental, Social and Governance.
<b>GHG</b>	Gases de Efecto Invernadero en ingles.
<b>GWP</b>	Compuestos con Potencial de Calentamiento Global / Global Warming Potential Compounds
<b>MAP</b>	Envasado en Atmósfera Modificada
<b>MCC</b>	Mitsubishi Chemical Corporation
<b>MCHC</b>	Mitsubishi Chemical Holdings Corporation
<b>N<sub>2</sub>O</b>	Óxido nitroso
<b>ODS</b>	Substancia que Agotan la capa de Ozono en ingles
<b>PDP</b>	Plan de Desarrollo Personal
<b>PPA</b>	Contrato de Compraventa de Energía
<b>EPI</b>	Equipo de Protección Individual
<b>Índice RI</b>	Índice de Lesiones Registrables
<b>SDG</b>	Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, en ingles
<b>TNSC</b>	Taiyo Nippon Sanso Corporation

## 7.2 Acerca de este informe

La declaración de estado no financiero se elaboró con arreglo a los requisitos del Real Decreto-Ley 18/2017, de 24 de noviembre, por el que se modifican el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. También se tuvieron en cuenta las directrices de la Unión Europea sobre declaración del estado no financiero (2017/C 215/01) derivadas de la Directiva 2014/95/EU. Asimismo, la elaboración tuvo en cuenta la Guía para la Elaboración de Memorias sobre Sostenibilidad de la Global Reporting Initiative (selección de Estándares de GRI) y los principios del Marco Integrado de Informes del International Integrated Reporting Council (IIRC).

El alcance de este informe incluye la información del ejercicio fiscal 2019 (desde el 1 de abril de 2019 hasta el 31 de marzo de 2020) de Nippon Gases. Se han aplicado los siguientes criterios a la información incluida en el informe:

- La información financiera se presenta de acuerdo con los principios de consolidación aplicados en las cuentas anuales.
- La información no financiera está relacionada con las operaciones controladas por Nippon Gases (compañías consolidadas en las Declaraciones Financieras Consolidadas de acuerdo con el método de integración completa).



## 7.3 Lista de entidades legales

Este informe detalla y expande la declaración no financiera. Mediante la declaración no financiera, Nippon Gases informa sobre cuestiones medioambientales, sociales, de empleados y de derechos humanos relevantes para la compañía en el desempeño de sus actividades.

Durante la preparación de este informe y su selección de contenido, se han tenido en cuenta los resultados del análisis de materialidad efectuados, a saber:

Aspectos muy relevantes	Aspectos relevantes	Aspectos no relevantes
- Empleo	- Derechos humanos	- Economía circular y prevención y gestión de residuos
- Seguridad e higiene	- Consumidores	- Uso sostenible de recursos
- Formación	- Subcontratación y proveedores	- Acciones para luchar contra el desperdicio de alimentos
- Igualdad	- Compromisos de la compañía con el desarrollo sostenible	- Protección de la biodiversidad
- Organización del trabajo	- Información fiscal	- Cambio climático
- Relaciones sociales	- Gestión medioambiental	- Contaminación
- Accesibilidad		
- Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de dinero		

		Holding		Domicilio social
		%	%	
Nombre comercial	Actividad	Directo	Indirecto	
Nippon Gases España S.L.U.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	100%	-	Orense 11- 28020 Madrid, España
Nippon Gases Portugal Gases Lda.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	100%	-	E.N. 13 Km 6,4 4470-Maia, Portugal
Oximesa S.L.U.	Producción y venta de gases y servicios medicinales	100%	-	Orense 11 - 28020 Madrid, España
Nippon Gases Finance Ltd.	Finanzas	100%	-	Suite 27 , 21 Lower Baggot Street Dublin D02 X658, Irlanda
Rivoira Gas S.R.L.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Via Benigno Crespi, 19-20159 Milan, Italy
Rivoira Operations S.R.L.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Via Benigno Crespi, 19-20159 Milan, Italy
Rivoira Pharma S.R.L.	Producción y venta de gases medicinales	-	100%	Via Benigno Crespi, 19-20159 Milan, Italy
Rivoira Refrigerant Gases S.R.L.	Comercialización y venta de gases refrigerantes	-	64%	Via Benigno Crespi, 19-20159 Milan, Italy
Gem Gas S.R.L.	Comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Via Benigno Crespi, 19-20159 Milan, Italy
Nuova Pescarito S.R.L.	Distribución de gases industriales	-	100%	Via Benigno Crespi, 19-20159 Milan, Italy
Rivoira Sud S.r.l	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	59.5%	Via Benigno Crespi, 19-20159 Milan, Italy

Domolife S.r.l.	Producción y venta de gases y servicios medicinales	-	51%	Via Aterno 56, 65128 Pescara, Italia
Dryce S.r.l	Producción y distribución de hielo seco y CO <sub>2</sub>	-	51%	Via Benigno Crespi 19, 20159 Milán, Italia
Praxair MI Services S.R.L. (en liquidación)	Compañía inactiva	-	51%	Via Benigno Crespi 19, 20159 Milán, Italia
Nippon Gases Deutschland Holding GmbH	Holding company	100%	-	Hans-Böckler Strasse, 1, 40476 Düsseldorf, Alemania
Nippon Gases Deutschland GmbH	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Hans-Böckler Strasse, 1, 40476 Düsseldorf, Alemania
Sauerstoff- und Stickstoffrohrleitungsgesellschaft mit beschränkter Haftung	Distribución de gases industriales	-	50%	Hans-Böckler Strasse, 1, 40476 Düsseldorf, Alemania
Nippon Gases Sp.Zo.o	Comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Al Korfantego 40-004 Katowice, Polonia
Nippon Gases Belgium N.V.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	0,01%	99.99%	Lammerdries 29 2250 Olen, 2900 Schoten, Bélgica
Antwerpse Chemische Bedrijven (LCB) N.V.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Metropoolstraat 16, 2900 Schoten, Bélgica
Nippon Gases Netherlands B.V.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Beugsloepweg 3, 3133 KV Vlardingén, Países Bajos
Nippon Gases CO <sub>2</sub> B.V.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Beugsloepweg 3, 3133 KV Vlardingén, Países Bajos
Nitraco N.V.	Distribución de gases industriales	-	50%	Metropoolstraat 16, 2900 Schoten, Bélgica

Nippon Gases Europe Scandinavia Holding AS	Holding company	-	100%	Postboks 23, Haugenstua 0915, Oslo, Noruega
Nippon Gases Danmark AS	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Rode Banke, 120, 7000 Frederica, Dinamarca
Nippon Gases Norge AS	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Postboks 23, Haugenstua 0915, Oslo, Noruega
Nippon Gases Sverige AB	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Box 51, 73122 Köping, Suecia
Nippon Gases Europe Ship AS	Distribución de gases industriales	-	100%	Postboks 23, Haugenstua 0915, Oslo, Noruega
Nippon Gases UK Ltd.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Gresley Way, Immingham Docks, DN40 2NT, Reino Unido
Nippon Gases Ireland Ltd.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Harcourt Building, Dublin 2, Irlanda
Nippon Gases France SAS	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Rue de l'industrie 60 Savigny, Francia
Nippon Gases Offshore Investments Ltd.	Holding company	-	100%	Howe Moss Avenue Kirkhill Industrial Estate Dryce, Aberdeen, Reino Unido
Nippon Gases Offshore Ltd.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Howe Moss Avenue Kirkhill Industrial Estate Dryce, Aberdeen, Reino Unido
Nippon Gases Offshore Tank Ltd.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Howe Moss Avenue Kirkhill Industrial Estate Dryce, Aberdeen, Reino Unido
Nippon Gases Asia Pacific PTE Ltd.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	21 Tanjong Kling road, Singapur

# 7.4 Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018

Índice de contenido requerido por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

## Información general

Subcategoría	Marco de informe	Referencia	Comentarios/motivo de omisión
Modelo de negocio	Descripción del modelo de negocio:	pp. 3-5; 14-63	
	- Entorno empresarial.		
	- Organización y estructura.		
	- Mercados en los que opera.		
	- Objetivos y estrategias.		
Principales riesgos e impactos identificados	Gestión de riesgos.	pp. 58; 64-65; 82	
	Análisis de riesgos e impactos relacionados con cuestiones clave.	pp. 66-69; 75; 115; 128; 147	

## Cuestiones medioambientales

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia	Comentarios/razón de la omisión	
Gestión medioambiental	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa.	<b>Marco interno:</b> Descripción cualitativa de los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa.	pp. 130-133	
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental.	<b>Marco interno:</b> Descripción cualitativa de procedimientos de evaluación o certificación.	pp. 130-132	
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales.	<b>Marco interno:</b> Descripción cualitativa y cuantitativa de los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales.	pág. 128	
	Aplicación del principio de precaución.	<b>GRI 102-11</b> Principio o enfoque de precaución.	pp. 126-127	
	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales.	<b>Marco interno:</b> Descripción cualitativa de la cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales.	-	La compañía no cuenta con provisiones y garantías para riesgos ambientales.
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono (incluye también ruido y contaminación lumínica).	<b>GRI 305-7</b> Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire.  <b>Marco interno:</b> Descripción cualitativa y cuantitativa de las medidas llevadas a cabo.	pp. 149-155	
	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos.	<b>GRI 306-2</b> Residuos por tipo y método de eliminación.	pp. 162-165	
Economía circular y prevención y gestión de residuos	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos.	N.A.	-	Debido a la naturaleza de la actividad de la compañía, este indicador no se considera relevante.



## Cuestiones sociales y relativas al personal

Subcategoría	Marco de informe	Referencia	Comentarios/motivo de omisión
Uso sostenible de los recursos	Consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales.	<b>GRI 303-1</b> Extracción de agua por fuente.	pp. 156-161
	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso.	<b>GRI 301-1</b> Materiales utilizados por peso o volumen.	pp. 162-163
	Consumo, directo e indirecto, de energía.	<b>GRI 302-1</b> Consumo energético dentro de la organización.	pp. 136; 141; 146
	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética.	<b>Marco interno:</b> Descripción cualitativa de las medidas tomadas.	pp. 134-148
	Uso de energías renovables.	<b>GRI 302-1</b> Consumo energético dentro de la organización.	pp. 146-147
Cambio climático	Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas.	<b>GRI 305-1</b> Emisiones directas de GEI (alcance 1) <b>GRI 305-2</b> Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	pp. 166-172
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático.	<b>Marco interno:</b> Descripción cualitativa de las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático.	pp. 166-172
	Metas de reducción establecidas voluntariamente.	<b>Marco interno:</b> Descripción cuantitativa de las metas de reducción establecidas voluntariamente.	pp. 148; 166-172
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad.	N.A.	-
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.	N.A.	-

La compañía no posee instalaciones ubicadas en zonas de especial protección de la biodiversidad o protegidas, por ello, este indicador no se considera relevante.

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia	Comentarios/razón de la omisión	
Empleo	Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y categoría profesional.	<b>GRI 102-8</b> Información sobre empleados y otros trabajadores. <b>GRI 405-1</b> Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	pp. 14; 95-97 La compañía reporta el número total y distribución de empleados por sexo, edad y categoría profesional; no se incluye el desglose del número de empleados por país.	
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo.	<b>GRI 102-8</b> Información sobre empleados y otros trabajadores. <b>GRI 405-1</b> Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	pp. 95-97	
	Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y categoría profesional	<b>GRI 102-8</b> Información sobre empleados y otros trabajadores. <b>GRI 405-1</b> Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	pp. 95-99 La información proporcionada se refiere al número de contratos al final de ejercicio debido a la dificultad de obtener valores anuales promedio. Dada la baja tasa de rotación de la empresa (4,88%), se considera una buena estimación del número promedio de contratos para el ejercicio finalizado el 31 de marzo de 2020.	
	Número de despidos por sexo, edad y categoría profesional.	<b>Marco interno:</b> Descripción cuantitativa del número de despidos y sus desgloses	pp. 98-99	
	Brecha salarial.	<b>Marco interno:</b> (salario promedio mujeres - salario promedio hombres) / salario promedio hombres.	Pág. 107	
	Remuneración media por sexo, edad y categoría profesional.	<b>Marco interno:</b> Descripción cualitativa de la remuneración media por sexo, edad y categoría profesional.	-	La compañía no reporta la remuneración media de los empleados por sexo, edad y categoría profesional.
	Remuneración media de los consejeros por sexo.	<b>Marco interno:</b> Descripción cualitativa de la remuneración media de los consejeros por sexo.	-	El Administrador único y los miembros de la alta dirección que puedan ostentar cargos de administradores o consejeros en la sociedad dominante, no han recibido ningún tipo de remuneración específica por este concepto.
	Remuneración media de los directivos por sexo.	<b>Marco interno:</b> Descripción cualitativa de la remuneración media de los directivos por sexo.	-	La compañía no reporta la remuneración media de los directivos por sexo.
	Implantación de políticas de desconexión laboral.	<b>Marco interno:</b> Descripción cualitativa de la implantación de políticas de desconexión laboral.	-	La compañía no dispone de política de desconexión laboral.
	Empleados con discapacidad.	<b>GRI 405-1</b> Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	Pág. 95	



Subcategoría	Marco de informe	Referencia	Comentarios/motivo de omisión
Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo.	<b>Marco interno:</b> Descripción cualitativa de la organización del tiempo de trabajo.	pp. 108-109
	Número de horas de absentismo.	<b>Marco interno:</b> Descripción cuantitativa del número de horas de absentismo.	pp. 120-121
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	<b>Marco interno:</b> Descripción cuantitativa de las medidas.	pp. 108-109
Seguridad e higiene	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo.	<b>Marco interno:</b> Descripción cualitativa de condiciones de salud y seguridad en el trabajo.	pp. 112-122
	Número de accidentes de trabajo y enfermedades laborales por sexo, tasa de frecuencia y gravedad por sexo.	<b>GRI 403-2</b> Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional.	pp. 118-122
Relaciones laborales	Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos.	<b>Marco interno:</b> Descripción cualitativa de la organización del diálogo social.	pp. 100-102
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país.	<b>GRI 102-41</b> Acuerdos de negociación colectiva	Pág. 102
	Balace de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo.	<b>Marco interno:</b> Descripción cualitativa del balance de los convenios colectivos.	Pág. 102
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación.	<b>GRI 404-2</b> Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	pp. 103-105
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	<b>Marco interno:</b> Descripción cuantitativa de la cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	Pág. 105

Subcategoría	Marco de informe	Referencia	Comentarios/motivo de omisión
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	<b>Marco interno:</b> Descripción cualitativa de medidas sobre accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	Pág. 111	
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.	<b>Marco interno:</b> Descripción cualitativa de medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.	pp.110-111
	Planes de igualdad medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo.	<b>Marco de informe:</b> Descripción cualitativa de los procedimientos actuales.	pp. 110-111
	Integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	<b>Marco de informe:</b> Descripción cualitativa de las medidas integradas.	pp. 67; 179
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.	<b>Marco de informe:</b> Descripción cualitativa de la gestión de la diversidad.	pp. 110-111

## Información sobre el respeto de los derechos humanos

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia	Comentarios/razón de la omisión
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos.	<b>GRI 102-16</b> Valores, principios, estándares y normas de conducta. <b>GRI 102-17</b> Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.	pp. 66-67; 76-77	
Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos.	<b>GRI 102-16</b> Valores, principios, estándares y normas de conducta. <b>GRI 102-17</b> Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.	pp. 66-67; 76-77	



## Sociedad

Subcategoría	Marco de informe	Referencia	Comentarios/motivo de omisión
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos.	<b>GRI 102-17</b> Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas. <b>GRI 406-1</b> Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	Pág. 76	
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil.	<b>GRI 102-16</b> Valores, principios, estándares y normas de conducta. <b>GRI 102-17</b> Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.	Pág. 77; 102	

## Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno

Ámbitos	Marco de informe	Referencia	Comentarios/razón de la omisión
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno.	<b>GRI 102-16</b> Valores, principios, estándares y normas de conducta. <b>GRI 102-17</b> Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.	pp. 72-74	
Medidas para combatir el blanqueo de capitales.	<b>GRI 102-16</b> Valores, principios, estándares y normas de conducta <b>GRI 102-17</b> Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Pág. 75	
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	<b>Marco interno:</b> Descripción cuantitativa de las contribuciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	Pág. 176	

Subcategoría	Marco de informe	Referencia	Comentarios/motivo de omisión
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local.	<b>Marco interno:</b> Descripción cualitativa del impacto.	pp. 38-39; 176-180
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio.	<b>Marco interno:</b> Descripción cualitativa del impacto.	pp. 38-39; 176-180
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos.	<b>Marco interno:</b> Descripción cualitativa de las relaciones mantenidas.	pp. 38-39; 176-180
	Acciones de asociación o patrocinio.	<b>GRI 102-13</b> Afiliación a asociaciones	pp. 178-186
Subcontratación y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales.	<b>Marco interno:</b> Descripción cualitativa de la gestión realizada.	pp. 84-89
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental.	<b>Marco interno:</b> Descripción cualitativa de la gestión realizada.	pp. 38-39; 84-89
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas.	<b>Marco interno:</b> Descripción cualitativa y cuantitativa de los sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas.	pp. 86-88
Consumidores	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores.	<b>Marco interno:</b> Descripción cualitativa de las medidas para la salud y la seguridad de los consumidores.	pp. 78-79; 113
	Sistemas de reclamación.	<b>Marco interno:</b> Descripción cualitativa de los sistemas de reclamación.	pp. 68; 80-82
	Quejas recibidas y resolución de las mismas.	<b>Marco interno:</b> Descripción cuantitativa de las quejas recibidas y su resolución	Pág. 81

Subcategoría	Marco de informe	Referencia	Comentarios/motivo de omisión
Información fiscal	Beneficios obtenidos país por país.	pp. 14; 49	No se proporciona información sobre los beneficios obtenidos antes de impuestos y los impuestos sobre beneficios pagados país por país ya que dichos desgloses se consideran perjudiciales para la posición comercial y competitiva de la compañía. Los beneficios obtenidos antes de impuestos y los impuestos sobre beneficios pagados se encuentran en la Nota 18 de las Cuentas Anuales Consolidadas 2019 del Grupo.
	Impuestos sobre beneficios pagados.	Pág. 49	
Subvenciones públicas recibidas.	<b>GRI 201-4</b> Asistencia financiera recibida del gobierno.	-	En el ejercicio 2019 el Grupo no ha recibido subvenciones públicas materiales.



Informe de Verificación Independiente del Informe de Sostenibilidad correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de marzo de 2020

NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES



Ernst & Young, S.L.  
Calle de Raimundo Fernández Villaverde, 65  
28003 Madrid

Tel: 902 365 456  
Fax: 915 727 238  
ey.com

## INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD

A los accionistas de NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Informe de sostenibilidad adjunto correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de marzo de 2020, de NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U. y sociedades dependientes (en adelante, el Grupo) que forma parte del Informe de Gestión Consolidado 2019 del Grupo.

El contenido del Informe de sostenibilidad incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en el capítulo 7.4 "Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018" incluido en el Informe de sostenibilidad adjunto.

### Responsabilidad de los Administradores

La formulación del Informe de sostenibilidad incluido en el Informe de Gestión Consolidado del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Administradores de NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U. El Informe de sostenibilidad se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative* (estándares GRI) seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el capítulo 7.4 "Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018" del citado Informe.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el Informe de sostenibilidad esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los Administradores de NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del Informe de sostenibilidad.

### Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

## Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades del Grupo que han participado en la elaboración del Informe de sostenibilidad, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el Informe de sostenibilidad y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- ▶ Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- ▶ Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el Informe de sostenibilidad del ejercicio finalizado el 31 de marzo de 2020 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el capítulo 7.2 "Acerca de este informe", considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- ▶ Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el Informe de sostenibilidad del ejercicio finalizado el 31 de marzo de 2020.
- ▶ Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el Informe de sostenibilidad del ejercicio finalizado el 31 de marzo de 2020.
- ▶ Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el Informe de sostenibilidad del ejercicio finalizado el 31 de marzo de 2020 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- ▶ Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

## Fundamento de la conclusión con salvedades

El presente Informe de sostenibilidad no incluye el desglose del número de empleados por país, ni desglosa la remuneración media de los directivos por sexo ni de los empleados por sexo, edad y categoría profesional, siendo información requerida por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad.

## Conclusión con salvedades

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido, excepto por los efectos de las cuestiones descritas en el párrafo "Fundamento de la conclusión con salvedades", no se ha puesto de manifiesto aspecto adicional alguno que nos haga creer que el Informe de sostenibilidad del Grupo correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de marzo de 2020 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el capítulo 7.4 "Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018" incluido en el citado Informe.

## Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

Este informe se corresponde con el  
sello distintivo nº 01/20/14591  
emitido por el Instituto de Censores  
Jurados de Cuentas de España

ERNST & YOUNG, S.L.



Alberto Castilla Vida

7 de julio de 2020

[nippongases.es](http://nippongases.es)  
[youtube.com/NipponGases](https://www.youtube.com/NipponGases)  
[linkedin.com/company/nippon-gases/](https://www.linkedin.com/company/nippon-gases/)

[info@nippongases.com](mailto:info@nippongases.com)



