

POLÍTICA GENERAL DE CALIDAD

Calidad de Servicio y Satisfacción
de nuestros clientes



Nippon Gases es una empresa líder con presencia en diferentes áreas dentro de la industria de los gases. Nuestro objetivo es satisfacer las necesidades de nuestros clientes, tanto en la fabricación, suministro y uso de productos como en el montaje y mantenimiento de las instalaciones en los diferentes sectores:

- **Alimentación:** Todos nuestros productos alimentarios se adaptan a los estándares de inocuidad alimentaria del más alto nivel.
- **Productos Sanitarios y Medicamentos:** Estricta adecuación a la normativa de los productos dedicados a la salud pública en materia sanitaria, garantizando la mejor relación posible beneficio/riesgo.
- **Gases Industriales:** Respondemos a las necesidades de nuestros clientes con una amplia gama de productos adaptados a los mercados más exigentes.

Nippon Gases tiene como propósito fundamental suministrar los productos y servicios de acuerdo con las necesidades de nuestros clientes, optimizando los costes de producción y cumpliendo el plazo y los requisitos de calidad especificados. Este propósito se fundamenta en:

GESTIÓN CENTRADA EN LOS CLIENTES Y GRUPOS DE INTERÉS

Todos nuestros esfuerzos están orientados a comprender las necesidades de nuestros clientes, para desarrollar formas de colaboración que nos permitan llegar a situaciones de mutuo beneficio.

COMPROMISO DE NUESTROS EMPLEADOS

Los miembros de la organización están comprometidos y motivados para tener una participación activa que logre el éxito de la empresa. Cada uno de nuestros empleados y colaboradores es formado y es Responsable de cumplir con las pautas, procedimientos e instrucciones para garantizar los estándares de seguridad alimentaria y la calidad de los productos y servicios que generamos.

MEJORA CONTINUA

Buscamos día a día la excelencia de nuestros productos y servicios a través de herramientas de mejora continua en los procesos.

COMUNICACIÓN

La Política de la Compañía está actualizada y a disposición de los empleados y las partes interesadas a través de soportes informáticos. La difusión de la Política forma parte del proceso de comunicación directa y constante, tanto interna (empleados) como externa (partes interesadas y clientes), que se considera pieza clave para alcanzar los objetivos de la Compañía.

Así mismo, se asegura un proceso de comunicación externa e interna suficiente y adecuado con las partes interesadas con el fin de mantener la eficacia del sistema de gestión.

CUMPLIMIENTO DE NORMAS

Se asegura el cumplimiento de los requisitos que son de aplicación en cada caso, tanto los reglamentarios legalmente exigibles como los acordados mutuamente con nuestros clientes.

La Dirección se compromete a velar por la aplicación de esta Política y a revisar periódicamente su contenido adaptándola a la naturaleza de las actividades, así como a la estrategia general de la empresa.

Madrid, enero 2020
José Revuelta, Director General