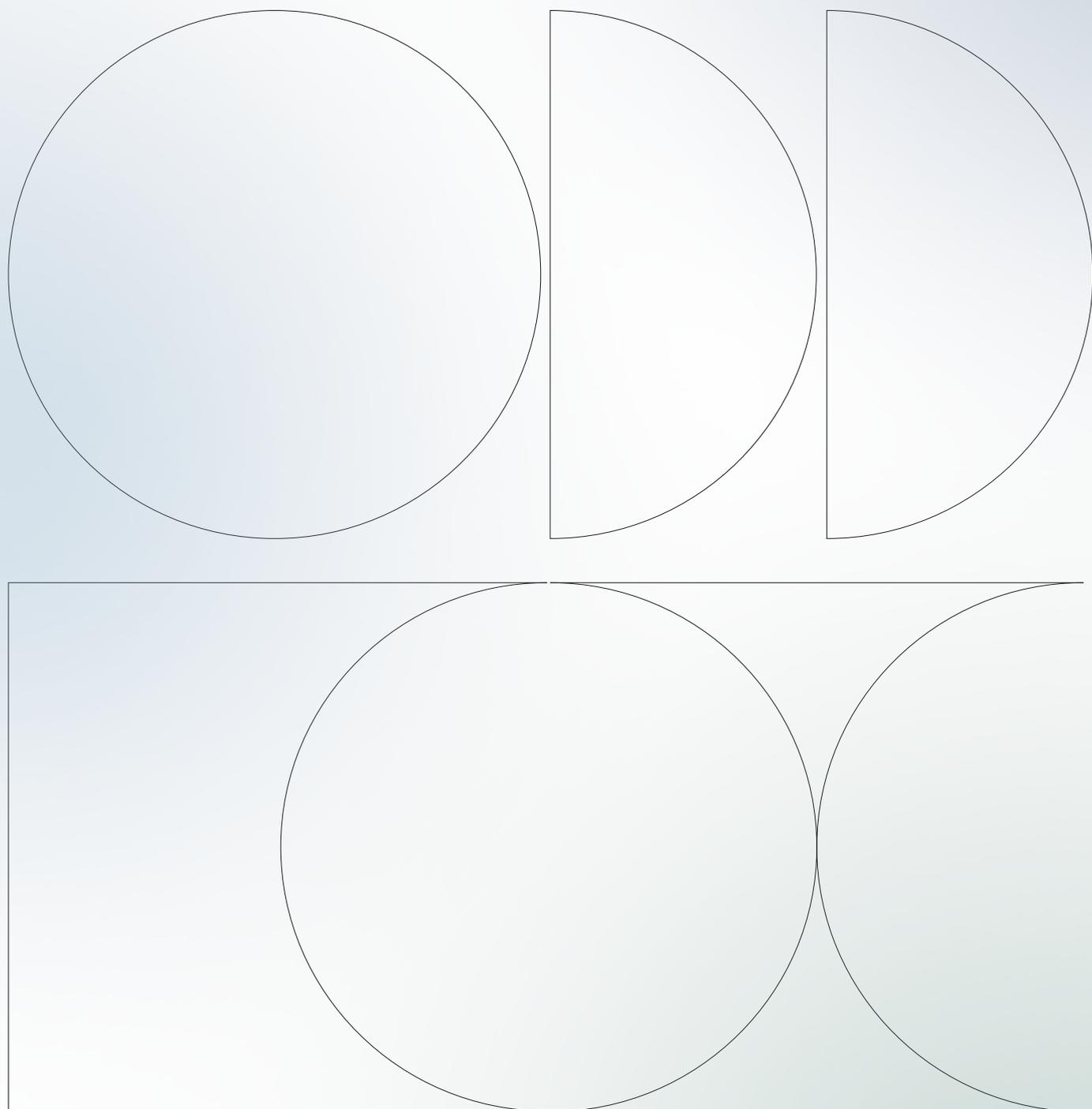


Creare
il futuro
insieme

2023



Bilancio di Sostenibilità Nippon Gases Italia



I principi guida

Le priorità principali del nostro Gruppo sono l'eccellenza dei dipendenti, la sicurezza, la compliance, la sostenibilità ambientale, l'attenzione al cliente ed i risultati finanziari. Tutti i dipendenti di Nippon Gases aderiscono rigorosamente ai nostri principi di sicurezza, conformità, diversità e inclusione.



La nostra filosofia

Proattività. Innovazione. Collaborazione.

Migliorare la qualità della vita attraverso le applicazioni tecnologiche dei nostri gas.

I Professionisti del Gas.



La nostra visione

Il nostro obiettivo è quello di creare valore sociale attraverso soluzioni innovative nelle applicazioni dei nostri gas che aumentino la produttività industriale ed il benessere, contribuendo ad un futuro più sostenibile.

Guida alla lettura

Nippon Gases Italia - appartenendo al gruppo Nippon Sanso Holdings Corporation (NSHD), utilizza il periodo di rendicontazione contabile, dal 01.04 al 31.03, allineato con la reportistica finanziaria. Le informazioni riportate nel presente documento sono relative all'esercizio fiscale 2023 (dal 1° aprile 2022 al 31 marzo 2023), indicato nel testo come "anno fiscale 2023" o "FYE2023".

Nel testo del documento verrà indicato per brevità Nippon Gases Italia, intendendo però tutte le società italiane del gruppo.

Pubblicazioni

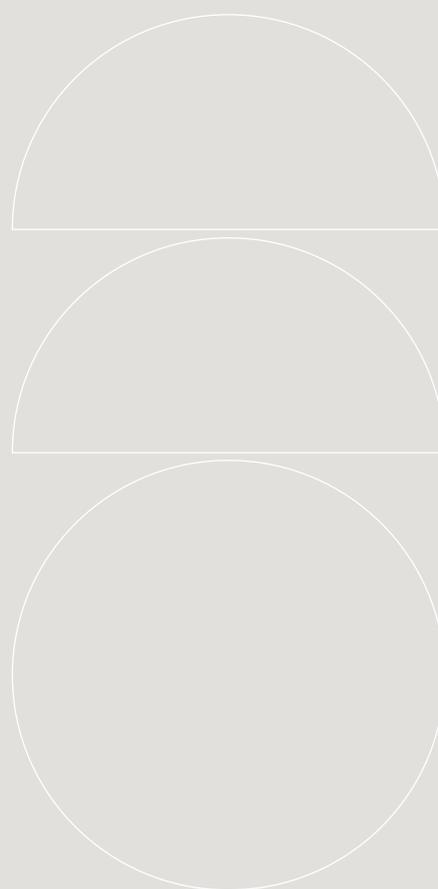
Edizione corrente: Bilancio di Sostenibilità 2023, con i dati relativi all'anno fiscale dal 1° aprile 2022 al 31 marzo 2023. Edizione precedente: Bilancio di Sostenibilità 2022, con i dati relativi all'anno fiscale dal 1° aprile 2021 al 31 marzo 2022.

Per informazioni

Att: Sustainability Officer
Nippon Gases Italia - Via Benigno Crespi, 19 - 20159 Milano
Info.italy@nippongases.com

Indice

1. Creare il futuro insieme	7
Lettera agli Stakeholder	8
1.1 Nippon Gases Italia	10
1.2 Nippon Gases nel mondo	11
1.3 Una storia lunga oltre 100 anni	14
1.4 La struttura societaria	16
1.5 La catena del valore di Nippon Gases Italia	21
1.6 L'impegno di Nippon Gases per la sostenibilità	24
2. Lavorare oltre il presente	37
2.1 Governance	38
2.1.1 Organi di governo aziendali	38
2.1.2 La Governance di sostenibilità di Nippon Gases Italia	40
2.2 Gli standard di integrità aziendale	42
2.3 I sistemi di gestione di Nippon Gases Italia	45
2.4 Il valore generato da Nippon Gases Italia	49
2.5 I mercati di Nippon Gases Italia	50
2.6 Le soluzioni offerte da Nippon Gases Italia	54
2.6.1 Le applicazioni tecnologiche dei gas criogenici	54
2.6.2 Le applicazioni tecnologiche dei gas compressi	57
2.7 Le attività di installazione ed assistenza presso i Clienti	62
2.8 Le soluzioni offerte in ambito medicale	63
2.9 Le soluzioni per la refrigerazione ed il condizionamento	66
3. Verso un mondo carbon neutral	69
3.1 Innovare per offrire il meglio	70
3.2 L'approccio di Nippon Gases Italia alla sostenibilità ambientale	74
3.3 La gestione degli aspetti ambientali	77
3.3.1 I consumi energetici	81
3.3.2 Le emissioni GHG	82
3.3.3 La gestione dei rifiuti e dell'acqua	85



4. Più forti grazie alle persone	91
4.1 Il capitale umano di Nippon Gases Italia	92
4.2 Lavorare in Nippon Gases Italia	95
4.3 La comunicazione in Nippon Gases Italia	100
4.4 La formazione in Nippon Gases Italia	102
4.5 Salute e Sicurezza: la priorità per Nippon Gases Italia	105
4.6 I fornitori: una parte importante del team	111
4.7 Storie di successo	112
4.7.1 Il Pianeta	112
4.7.2 I Clienti	116
4.7.3 Le persone	119
Nota Metodologica	122
Appendice	125
GRI Content Index	130





1. Creare il futuro insieme

Nippon Gases Italia, parte del gruppo Nippon Gases Euro-Holding S.L.U. (NGE), controllato da Nippon Sanso Holdings Corporation (NSHD), nel seguito indicato anche come “Gruppo”, è il partner strategico per i gas tecnici, alimentari, medicali, puri, speciali e refrigeranti in Italia.

Nippon Gases Italia offre le proprie soluzioni ad un’ampia gamma di mercati, con offerte tecnologiche che spaziano dalle opzioni di fornitura più efficienti alle applicazioni su misura per ogni cliente o partner.

L’impegno di Nippon Gases Italia nei confronti dei propri clienti, dipendenti e collaboratori e delle comunità in cui opera riflette la dedizione alla sicurezza, all’ambiente ed alla sostenibilità.

Nippon Gases Italia, così come tutto il gruppo di cui è parte, si definisce come **“I Professionisti del Gas”**, infatti tutte le società hanno il medesimo obiettivo: **“Migliorare la qualità della vita attraverso le applicazioni tecnologiche dei gas”**.

Lettera agli Stakeholder

L'anno fiscale conclusosi a marzo 2023, è stato fortemente impattato dallo scoppio del conflitto in Ucraina e dai suoi effetti sui prezzi dell'energia e del gas naturale che hanno causato fermate nei processi di produzione delle materie prime. Infatti, l'arresto degli impianti di produzione di ammoniaca ha coinvolto direttamente il nostro Gruppo, causando una duratura interruzione della catena di approvvigionamento dell'Anidride Carbonica.

La forte instabilità geopolitica ed il rallentamento della produzione industriale hanno creato molte difficoltà alle industrie ed aumentato il livello di incertezza dell'economia globale, portando l'inflazione ai valori più alti degli ultimi 10 anni in Europa.

Una crisi profonda, che avrebbe potuto compromettere la stabilità della nostra azienda e che ci ha posto davanti a sfide impegnative, sfide che abbiamo saputo cogliere per accelerare lo sviluppo e le attività di innovazione, mettendo sempre in primo piano la sicurezza delle persone, la tutela dell'ambiente e la qualità dei prodotti. Abbiamo dimostrato la nostra resilienza adattando le decisioni e individuando nuove strategie per affrontare questo mutato contesto con grande impegno, professionalità, profondo senso del dovere e lealtà. Ci siamo rimboccati le maniche e abbiamo saputo gestire contemporaneamente la pandemia, la mancanza di prodotti e la crisi energetica e, al tempo stesso siamo riusciti ad aumentare il nostro volume d'affari e a migliorare i nostri risultati. È proprio in questi momenti che emerge con evidenza la forza delle organizzazioni e la qualità delle donne e degli uomini che ne fanno parte. È in queste circostanze che dimostriamo cosa sappiamo fare quando lavoriamo insieme, fianco a fianco.

Ripercorrendo l'anno appena concluso, grazie al sostegno del nostro azionista Nippon Sanso Holdings Corporation (NSHD) e della controllante europea, abbiamo continuato ad andare avanti con determinazione nel processo di crescita che ci vede protagonisti con un importante piano strategico di investimenti.

Abbiamo finalizzato due importanti operazioni che ci consentono di ampliare il perimetro societario del gruppo, in due settori ad elevato potenziale innovativo. Abbiamo acquisito una quota di Hysytech, società di ingegneria specializzata nella progettazione e costruzione di impianti per la produzione di biocombustibili, biometano, bioLNG e bio-idrogeno. Il know-how e l'esperienza di Hysytech nello sviluppo di processi innovativi per la produzione di biocarburanti e per la termovalorizzazione dei rifiuti si sposa perfettamente con la leadership di Nippon Gases nello sviluppo di nuove tecnologie ed applicazioni dei nostri gas, nonché con i suoi più elevati standard di sicurezza in tutti gli aspetti della catena di fornitura

dei gas industriali e con la visione di una vera e propria Economia Circolare.

Inoltre abbiamo aumentato le partecipazioni nella società Domolife S.r.l. (dal 1° aprile 2023 Nippon Gases Pharma Sud S.r.l.), passando dal 51% al 100%, rafforzando così la presenza di Nippon Gases Italia nei mercati dell'ossigenoterapia domiciliare e delle terapie respiratorie.

In continuità con lo scorso anno, gli investimenti non si sono limitati ad acquisire nuovi business, nel FYE2023 infatti abbiamo compiuto importanti passi per aumentare la capacità produttiva e la vicinanza ai clienti, con particolare riguardo ad alcuni settori fondamentali per la crescita sostenibile del tessuto industriale italiano, quali l'alimentare, il farmaceutico, il medicale e il manifatturiero.

In questo anno fiscale, l'impianto di frazionamento aria di Pontinia, appena rinnovato, ha ottenuto l'autorizzazione a produrre anche gas alimentari ed è in fase finale l'ottenimento delle autorizzazioni a produrre i gas medicinali.

Inoltre siamo impegnati nella costruzione del nuovo impianto di frazionamento aria a Caserta. Il nuovo impianto, alimentato al 100% da fonti rinnovabili, produrrà la nuova linea di prodotti Green Bulk Atmospheric Gases (Azoto, Ossigeno, Argon) ed è stato interamente progettato e costruito dal Gruppo Nippon Sanso Holdings Corporation, in conformità alle più severe specifiche qualitative in termini di purezza e affidabilità.

Come Pontinia, la Green B.A.G. Farm di Caserta andrà ad aumentare la capacità produttiva rafforzando ulteriormente la presenza di Nippon Gases Italia sul mercato e contribuendo ad irrobustire la solidità della nostra supply chain.

Per fronteggiare la peggiore crisi di disponibilità di anidride carbonica degli ultimi 20 anni, verificatasi nell'anno fiscale appena concluso, sono fiero di annunciarvi l'accordo siglato con Enel Green Power Italia per la realizzazione di un nuovo impianto di riutilizzo, purificazione e liquefazione ai fini alimentari della CO₂ naturalmente presente nei fluidi geotermici delle centrali di Piancastagnaio, in provincia di Siena.



Raoul Giudici

Presidente ed Amministratore Delegato
Nippon Gases Italia

Il nuovo impianto di Piancastagnaio, alimentato completamente da fonti rinnovabili, garantirà il rispetto delle più stringenti specifiche qualitative di purezza e di affidabilità della CO₂ richieste dai mercati alimentare, delle bevande e farmaceutico. La quantità di CO₂ riutilizzata da questo progetto di economia circolare, rappresenterà circa il 30% della richiesta di anidride carbonica "pura" a livello nazionale. Questo importante progetto, rafforzerà la nostra posizione di leadership nel mercato della produzione di anidride carbonica e ghiaccio secco, ci consentirà di migliorare l'efficienza delle risorse, sviluppare progetti eco-innovativi partecipando attivamente alla transizione energetica: fattori chiave per la competitività e la crescita del nostro gruppo. Crediamo fermamente che le aziende giochino un ruolo determinante nella lotta al cambiamento climatico e perciò Nippon Gases Italia ha deciso, attraverso un piano strategico, di dirigersi verso un futuro carbon neutral, in continuità e perfettamente allineata con gli obiettivi della capogruppo europea e della casa madre giapponese. Questo si traduce operativamente da un lato nell'individuare internamente delle azioni per diminuire i nostri impatti sul Pianeta e dall'altro nel sviluppare soluzioni carbon neutral nell'industria, supportando i nostri clienti a raggiungere i loro obiettivi di riduzione delle emissioni di carbonio. Raggiungere la neutralità carbonica è possibile favorendo il passaggio dai combustibili fossili a fonti di energia rinnovabili e supportando concretamente le aziende, a livello globale, nel realizzare questa sfidante transizione, contribuendo a gestire l'emergenza climatica che stiamo ormai da alcuni anni affrontando.

Con questo documento vogliamo raccontarvi chi è Nippon Gases Italia, orgogliosi di presentare i risultati che abbiamo raggiunto, le iniziative che

abbiamo intrapreso e tutti i progetti che siamo riusciti a realizzare nell'ambito della Sostenibilità. Vogliamo descrivere una società che da oltre cento anni è a disposizione dei propri clienti per offrire il meglio nel campo della tecnologia e dello sviluppo delle strategie legate al mondo dei gas, non perdendo mai di vista la nostra priorità assoluta che è quella di garantire la salute e la sicurezza delle persone, delle comunità e la salvaguardia dell'ambiente. Questo impegno parte innanzitutto da noi stessi: i nostri processi produttivi comportano, al momento, un elevato consumo di energia elettrica ed il trasporto su strada è ancora la modalità principale per raggiungere i nostri clienti, ed è proprio su questi aspetti che i nostri sforzi sono concentrati. Vogliamo dare il nostro contributo attraverso investimenti e iniziative volte alla decarbonizzazione, alla riduzione dei consumi di energia e di acqua e alla diminuzione della produzione di rifiuti, limitando così gli impatti ambientali dei nostri processi. Ci tengo a sottolineare che non ci può essere sviluppo senza una costante attenzione alle persone e all'ambiente lavorativo in cui tutti noi operiamo: per questo ci impegniamo ad assicurare a tutti i dipendenti la possibilità di un percorso di sviluppo in cui merito, competenza ed impegno sono gli unici fattori di crescita.

Ora stiamo per entrare in un nuovo anno. Nuove sfide ci aspettano: intraprenderemo nuovi importanti investimenti, avvieremo nuovi business, continueremo a crescere e lo faremo ancora una volta insieme. E per questo, ancora una volta, ringrazio tutti i dipendenti che sono il cuore pulsante della nostra società e che ci hanno permesso di raggiungere gli obiettivi e completare i progetti che sono illustrati in questo bilancio di sostenibilità.

1.1 Nippon Gases Italia

Dal 2018 Nippon Gases Italia è parte di un gruppo multinazionale giapponese, presente in Europa con il Gruppo Nippon Gases Europe.

Che siano gas criogenici, tecnici, alimentari, medicinali, refrigeranti, puri, speciali, il gruppo ha come scopo quello di mantenere i più elevanti standard di qualità, affidabilità e sicurezza. L'obiettivo del gruppo NSHD è creare valore sociale attraverso soluzioni innovative nelle applicazioni dei gas che aumentino la produttività industriale ed il benessere delle persone, contribuendo ad un futuro più sostenibile.

Nippon Gases Italia crede che le applicazioni tecnologiche contribuiscano a dare forma al futuro e a costruire un legame armonioso tra gli individui, la società ed il pianeta.

La sicurezza, la compliance, la diversità e l'inclusione sono i valori fondamentali che guidano tutte le attività.

○ Sicurezza

Tutti gli incidenti e gli infortuni si possono prevenire.

La sicurezza è responsabilità del management di linea.

Ogni dipendente è responsabile della propria sicurezza.

Ogni dipendente deve interrompere un lavoro che sia o possa diventare insicuro.

L'impegno in ambito di sicurezza produce risultati nella sicurezza.

Il rispetto delle norme di sicurezza è una condizione per l'impiego.

○ Compliance

Tutte le violazioni alla compliance si possono prevenire.

La compliance è responsabilità del management di linea.

Ogni dipendente è responsabile del proprio comportamento etico.

Ogni dipendente deve interrompere un'attività se non può eseguirla in modo etico.

L'impegno in ambito di compliance genera compliance.

Il comportamento etico è una condizione per l'impiego.

○ Diversità e inclusione

La diversità e l'inclusione rappresentano un'opportunità per il nostro lavoro.

L'inclusione è responsabilità del management di linea.

È responsabilità di ciascun dipendente essere un modello di riferimento per un comportamento inclusivo.

Ogni dipendente deve evitare azioni o comportamenti non inclusivi.

Ogni azione in favore della diversità e dell'inclusione rafforza l'impegno e migliora i risultati.

L'inclusione è una condizione per l'impiego.

Da oltre 100 anni Nippon Gases Italia opera nell'invisibile ma essenziale mondo dei gas, trasformando un elemento fondamentale come l'aria in prodotti capaci di migliorare la vita di tutti.

Con il suo know-how consolidato negli anni, Nippon Gases Italia offre la possibilità a differenti realtà di operare in modo più pulito e produttivo, incrementando l'efficienza dei processi industriali e dando respiro a chi ne ha bisogno.

1.2 Nippon Gases nel mondo

Nippon Gases Italia, parte di Nippon Gases Euro-Holding, a sua volta parte del Gruppo Nippon Sanso Holdings Corporation, è una delle società di riferimento in Italia per la produzione, distribuzione e vendita di gas tecnici, alimentari, medicali, puri, speciali e refrigeranti. L'obiettivo di Nippon Gases Italia è contribuire allo sviluppo di una società più forte e prospera garantendo sicurezza ed affidabilità nella fornitura dei prodotti.

Il 1° ottobre 2020, è nata Nippon Sanso Holdings Corporation (NSHD). Alla nuova holding NSHD fanno capo le società operative, quali Matheson (USA), Nippon Gases Euro-Holding (Europa), Taiyo Nippon Sanso TNSC (Giappone), Thermos e le altre società che operano in Asia e Oceania.

La creazione della holding NSHD è stata di fondamentale importanza per compiere un significativo passo avanti nel processo di globalizzazione del gruppo, favorendo la condivisione di talenti, di risorse e di best practices, con conseguenti vantaggi in tutte le diverse aree quali compliance, risorse umane, legale, marketing, operations, acquisti, produttività, sicurezza, ambiente, qualità e sostenibilità.

Il gruppo Nippon Sanso Holdings Corporation è il principale produttore di gas industriali in Giappone, nonché uno dei cinque principali fornitori di gas industriali al mondo.

Il Gruppo NSHD, che conta più di 19 mila dipendenti, opera in 31 paesi e regioni in tutto il mondo, tra cui sud-est asiatico, Corea, Cina, India, Australia e Stati Uniti.

NSHD è fornitore di prodotti e servizi essenziali per diversi settori, tra cui quello siderurgico, chimico, energetico, elettronico, automobilistico, edilizio, alimentare e sanitario.



Oltre **19.000** Dipendenti nel mondo



31 Paesi

Regioni:

Nord Europa

- Norvegia
- Svezia
- Danimarca
- Regno Unito
- Irlanda
- Singapore

BNF

- Belgio
- Olanda
- Francia

Germania

- Germania
- Polonia

Penisola Iberica

- Spagna
- Portogallo

Italia



Loghi per regioni:

Tutte le regioni
 The Gas Professionals
Penisola Iberica
 Welding & Cutting
 NIPPON GASES
 Healthcare
Italia
 NIPPON GASES
 The eHealthcare Company
 NIPPON GASES
Nord Europa
 Offshore



13 Paesi



Oltre **3.000** Dipendenti in tutta Europa di cui il **27,9% donne**



Oltre **150.000** Clienti



Circa **1.9 miliardi €** Fatturato nel FYE2023

Il gruppo vanta un'ampia gamma di gas industriali e apparecchiature per il loro utilizzo, nonché impianti e tecnologie.

Tutte le attività sono svolte da personale altamente qualificato, che si distingue sotto un'unica definizione: "The Gas Professionals" cioè i Professionisti del gas.

Rispetto alle strutture in Italia, nel FYE2023 si registrano importanti novità: Nippon Gases Italia continua ad investire nel centro-sud dell'Italia.

In seguito al revamping dell'impianto di frazionamento aria di Pontinia, che è tornato operativo a partire dalla seconda metà del 2021 per la produzione di gas tecnici, nel corso del 2022 tale impianto ha ottenuto l'autorizzazione a produrre anche gas alimentari ed è in via di finalizzazione l'istanza per l'ottenimento della autorizzazione a produrre gas medicinali.

Inoltre, in seguito all'approvazione dell'importante investimento, in questo anno fiscale è iniziata la costruzione del nuovo impianto di frazionamento aria a Caserta, dopo aver ottenuto tutte le necessarie autorizzazioni.

Infine, ad inizio ottobre 2022 la partecipata Domolife è entrata nell'organico del gruppo al 100%, variando la propria ragione sociale in Nippon Gases Pharma Sud dal 1° aprile 2023.



1. CREARE IL FUTURO INSIEME



Circa **670** dipendenti
oltre il 99% a tempo indeterminato
25,8% donne



300
tra Agenzie e rivenditori



460
milioni di Euro di fatturato nell'anno fiscale 2023



100
anni di storia



Oltre **15.000** clienti



13
impianti di produzione bulk

14
impianti di imbottigliamento

* Nella cartina sono stati indicati: la sede, gli uffici commerciali, gli impianti produttivi ed i depositi delle Società Nippon Gases Italia S.r.l., Nippon Gases Industrial S.r.l., Nippon Gases Operations S.r.l., Nippon Gases Pharma S.r.l., Nippon Gases Refrigerants S.r.l., Nippon Gases Industrial Sud S.r.l. e Nippon Gases Pharma Sud S.r.l., inoltre sono stati inseriti i siti di produzione primaria appartenenti a due Società delle quali Nippon Gases Italia detiene una partecipazione non di maggioranza (Consorzio Novigas a Novi Ligure e Chemgas S.r.l. a Brindisi).

Indice

1.3 Una storia lunga oltre 100 anni

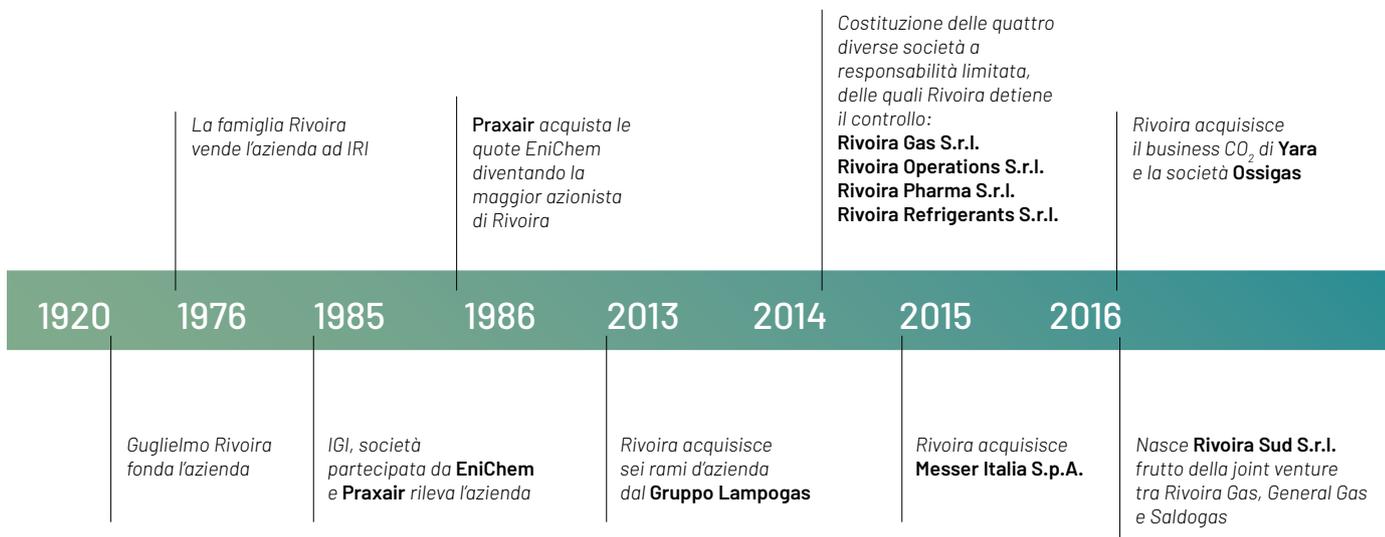
Negli oltre cento anni di storia, Nippon Gases Italia (ex Rivoira) è sempre stata al passo con i tempi, adattandosi ai cambiamenti e spesso anticipandoli.

La capacità di cambiare insieme al mondo che cambia ed il coraggio di reinventarsi quotidianamente sono stati i principi cardine dell'evoluzione di oltre un secolo di storia.

La storia di Nippon Gases Italia rispecchia perfettamente l'evoluzione dell'industria italiana nel corso dell'ultimo secolo: nata come azienda familiare, si ritrova per un periodo ad essere controllata da enti di stato per poi entrare nel mercato globale confluendo in due grandi gruppi multinazionali.

Nell'arco di un secolo, la storia dell'azienda si è intrecciata con periodi chiave dello sviluppo del Paese: dalla Seconda guerra mondiale alla ricostruzione del dopoguerra, dal boom economico ai turbolenti anni '70, per arrivare alle sfide del nuovo millennio.

Nel 2020 il Gruppo ha festeggiato i primi 100 anni di storia. La ricorrenza è avvenuta in un anno segnato dall'emergenza della pandemia da Covid-19 in cui Nippon Gases Italia è stata chiamata a dare un importante contributo per aumentare in modo significativo la produzione e la distribuzione di ossigeno garantendo la cura dei pazienti nelle strutture ospedaliere e a domicilio oltre che supportando la creazione di tutte le nuove strutture di emergenza che si sono rese necessarie. Pur assicurando tutte le attività operative, il gruppo ha implementato le misure di sicurezza necessarie imposte dalle Autorità per limitare i contagi, riorganizzando prontamente le modalità di lavoro per tutelare la salute dei propri dipendenti.



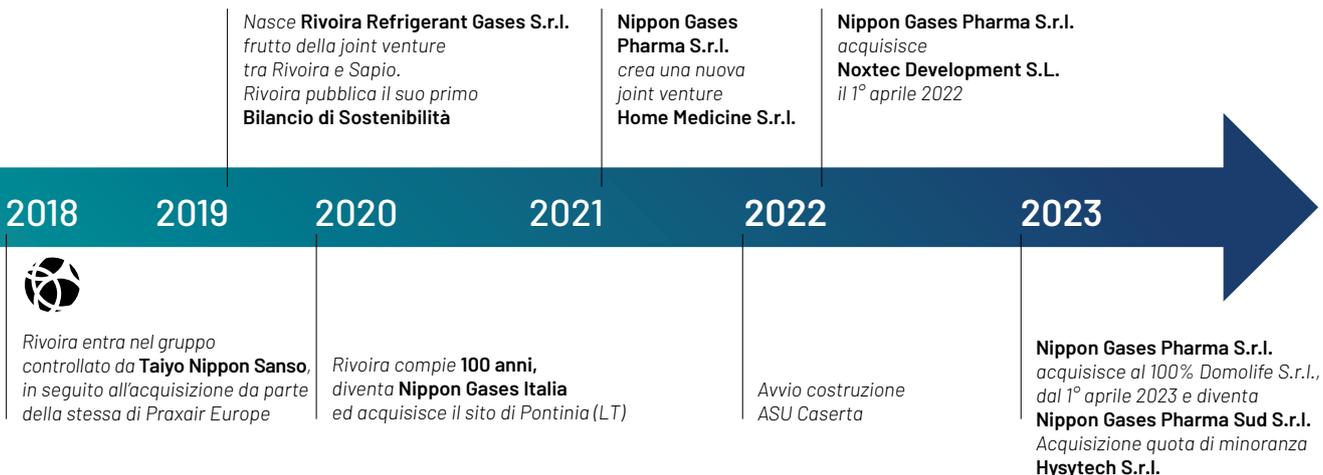


Nel corso del 2021, il Gruppo ha ripreso con nuovo slancio il proprio percorso di crescita, superando le molte difficoltà che l'economia mondiale ha dovuto affrontare, grazie al miglioramento continuo nei settori già presidiati ed affacciandosi su nuovi mercati.

Anche nel corso dell'anno fiscale appena trascorso, Nippon Gases Italia ha risposto con professionalità e dedizione a molteplici difficoltà, dimostrandosi ancora una volta all'altezza della situazione e sapendo cogliere le opportunità che si sono presentate e investendo nella crescita a livello italiano.

Attaccamento all'azienda, capacità d'iniziativa, senso del dovere e spirito di gruppo sono stati alcuni dei tratti distintivi che hanno accompagnato Nippon Gases Italia nel suo secolo di vita, consentendogli di superare i momenti negativi e di evolversi costantemente.

Queste stesse caratteristiche, presenti ancora oggi, permettono a Nippon Gases Italia di guardare al futuro con fiducia.



1.4 La struttura societaria

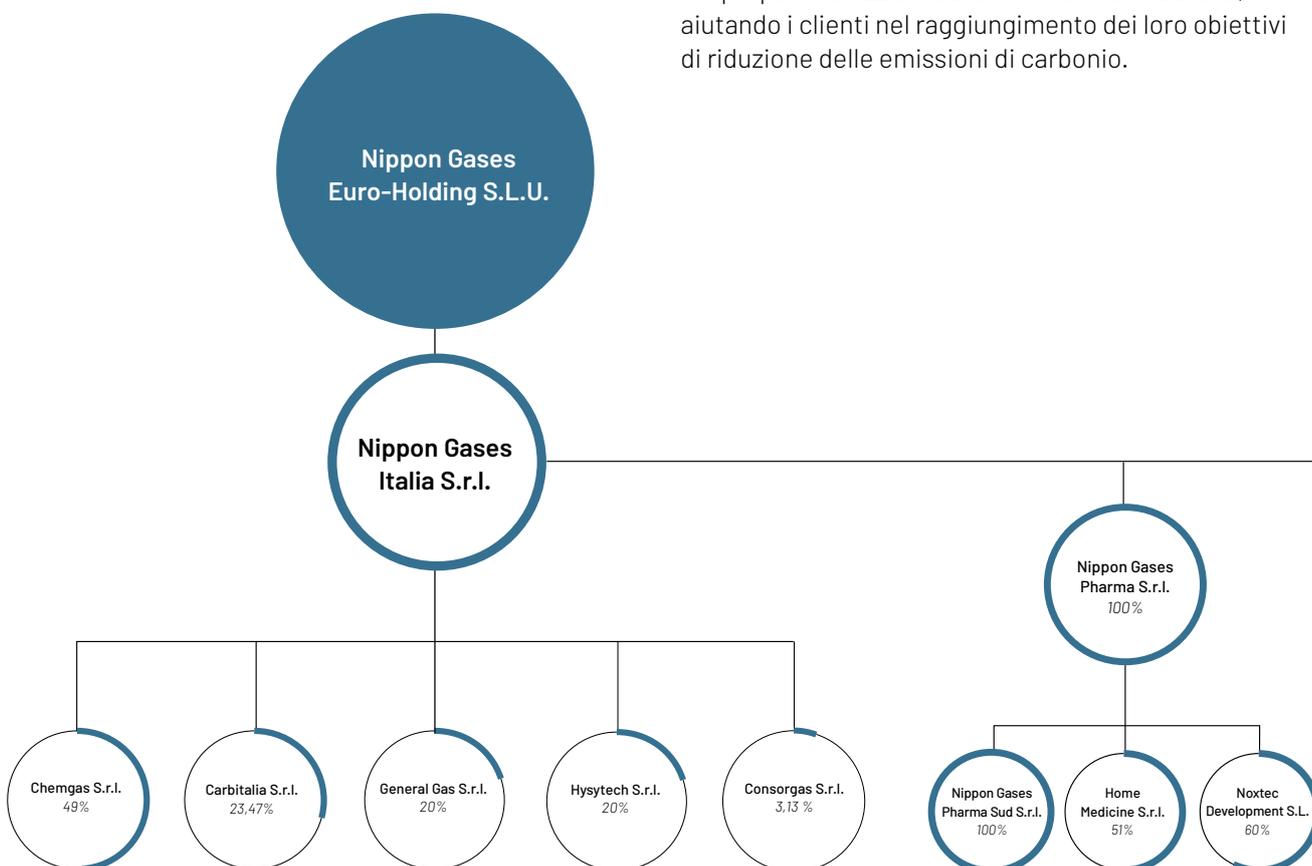
Per Nippon Gases Italia le politiche di Salute e Sicurezza, dell'Ambiente e della Qualità, così come il miglioramento continuo delle prestazioni e dei processi produttivi, costituiscono valori fondamentali per garantire l'operatività e la soddisfazione dei propri clienti, dipendenti e collaboratori. Questi valori permeano tutte le società appartenenti al Gruppo Nippon Gases Italia, ognuna delle quali è focalizzata su un settore specifico.

Nippon Gases Italia S.r.l., in qualità di holding del gruppo italiano, definisce le strategie, fornisce le direttive e garantisce a tutte le Società controllate i servizi necessari per una corretta ed efficace operatività soddisfacendo le richieste dei propri clienti con i migliori prodotti e servizi.

Nippon Gases Italia S.r.l. supporta le società operative con le funzioni Risorse Umane, Finanza Amministrazione e Controllo, Legale, Salute, Sicurezza, Ambiente e Qualità, Acquisti, Comunicazione, IT, Productivity e con i servizi di supporto alla clientela. Nippon Gases Italia è fortemente impegnata nelle attività di tutela della salute e sicurezza sul lavoro e dell'ambiente.

Nel mese di Ottobre 2022 Nippon Gases Italia ha acquisito una quota di Hysytech, società di ingegneria fondata nel 2003, specializzata nella progettazione, sviluppo e implementazione industriale di nuove tecnologie ed apparecchiature di processo chiavi in mano. Le due società hanno unito le loro competenze per sviluppare e consolidare la crescita di valore attraverso tecnologie e soluzioni a basso impatto di carbonio.

Questa iniziativa conferma l'impegno del gruppo NSHD nel proporre soluzioni carbon neutral all'industria, aiutando i clienti nel raggiungimento dei loro obiettivi di riduzione delle emissioni di carbonio.





Nippon Gases Industrial S.r.l. offre al mercato una vasta gamma di linee di prodotto e rappresenta un riferimento per gli operatori di molti settori industriali, tra cui quello metallurgico, chimico, meccanico e alimentare e del terziario, per i quali realizza soluzioni personalizzate alle esigenze delle singole realtà imprenditoriali e sviluppa nuove tecnologie.

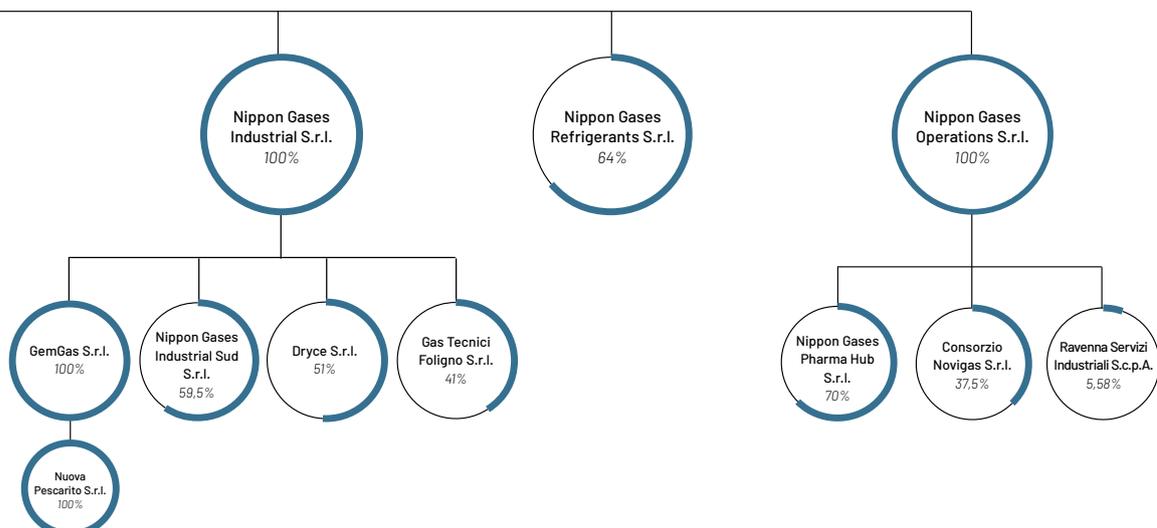
Le attività di Nippon Gases Industrial S.r.l. si concentrano sulla produzione di gas compressi e sulla commercializzazione di gas criogenici, tecnici, alimentari, puri e speciali.

Oltre ai prodotti menzionati, Nippon Gases Industrial S.r.l. offre servizi, materiali, attrezzature e sistemi per i diversi utilizzatori dei gas, dalle grandi industrie ai piccoli laboratori. L'obiettivo principale della società è quello di rispondere alle richieste e alle necessità del mercato offrendo soluzioni competitive

e concrete, permettendo ai propri clienti di utilizzare fonti rinnovabili e ridurre il loro consumo energetico, garantendo inoltre una presenza capillare su tutto il territorio nazionale.

Al fine di stabilire la propria presenza nel mercato dei gas industriali nel Sud Italia, nel marzo 2015 è stata costituita Nippon Gases Industrial Sud S.r.l., la joint venture tra Nippon Gases Industrial S.r.l., Saldogas S.r.l. e General Gas S.r.l.

I principali prodotti forniti da Nippon Gases Industrial S.r.l. sono gas atmosferici come Argon, Azoto e Ossigeno, gas rari (prodotti dalla purificazione, compressione, raffreddamento, distillazione e condensazione dell'aria), gas di processo e speciali come Acetilene, Anidride Carbonica, Elio, Idrogeno e gas di processo per semiconduttori.



Dryce S.r.l. è una società del gruppo Nippon Gases Italia, nata nel 1998 come joint venture tra Nippon Gases Industrial ed il Gruppo Marotta.

Fondata per la distribuzione del ghiaccio secco, Dryce ha progressivamente diversificato, ampliato e completato la sua gamma di prodotti fino a diventare una tra le società più importanti per la progettazione, produzione e convalida di imballaggi a temperatura controllata per il trasporto di prodotti farmaceutici, biologici e vaccini.

La società offre inoltre soluzioni diversificate per il trasporto di tutti i prodotti che richiedono il rigoroso mantenimento di basse temperature.

Dryce ha sviluppato competenze e know-how che le hanno permesso di distinguersi sul mercato, anche in termini di innovazione di prodotto. È di notevole rilievo il contributo della società Dryce, per il trasporto dei vaccini per il Covid-19 a partire da fine dicembre 2020 ad oggi, periodo nel quale Dryce ha messo a disposizione la propria consolidata esperienza nel complesso settore del trasporto refrigerato del farmaco.



In particolare, la Dryce ha sviluppato ThermoKube e ThermoBlock, due soluzioni in chiave 100% made in Italy per la conservazione del vaccino alla temperatura prestabilita per una durata tra 5 e 10 giorni in base alle modalità d'uso dell'imballaggio. Si tratta di contenitori isoterme avanzati, costituiti da un isolamento termico interno assicurato da pannelli sottovuoto di ultima generazione, a bassissima conducibilità termica.

Sono sviluppati per resistere alle temperature molto basse del ghiaccio secco, con un tasso di sublimazione estremamente ridotto, che permette una durata di conservazione della catena del freddo analoga a quella certificata dalle case farmaceutiche.



GemGas S.r.l. società il cui socio unico è Nippon Gases Industrial S.r.l., opera principalmente nella fornitura di gas alimentari e tecnici per la piccola industria e per i clienti finali. Il costante aggiornamento delle tecniche e l'ampliamento della gamma dei servizi hanno reso tale società un punto di riferimento sicuro e affidabile per molti clienti. GemGas offre tre principali linee di prodotto:

- **Mister Frizz®:**
è una linea dedicata alla fornitura di sistemi e materiali di consumo per il trattamento dell'acqua potabile per uso domestico e professionale;
- **Mister Baloo®:**
è la linea party, la gamma di prodotti per le feste, che include bombole di Elio monouso, palloncini semplici in lattice o in foil, ecc.;
- **Mister Work®:**
è la gamma di gas tecnici, ideale per gli operatori che hanno piccoli fabbisogni di gas e quindi necessitano di soluzioni pratiche e semplici.





La società **Nippon Gases Operations S.r.l.** svolge le attività operative di produzione e distribuzione di gas liquidi e di distribuzione di gas compressi in bombole. Produce gas liquidi criogenici di alta qualità nel rigoroso rispetto delle norme di salute, sicurezza e protezione ambientale.

È focalizzata sull'ottimizzazione della produzione e della distribuzione dei prodotti commercializzati, mediante il rigoroso controllo dei costi e il miglioramento continuo dei processi. Nippon Gases Operations è guidata da una forte spinta innovativa e dalla costante attenzione per la sicurezza e l'ambiente.

La società si impegna a ridurre continuamente il proprio consumo di materie prime, energia e produzione di rifiuti, temi di assoluta criticità dalla seconda metà del 2021 e nel corso del FYE2023 viste le difficoltà di approvvigionamento e la crescita senza precedenti dei prezzi.



Nippon Gases Refrigerants S.r.l., joint venture tra Nippon Gases Refrigerants e Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l., è attiva dal 2019 nel mercato del condizionamento e della refrigerazione.

Nippon Gases Refrigerants è oggi tra le principali realtà del settore, in grado di offrire una gamma completa di gas per la refrigerazione, il condizionamento, le pompe di calore e servizi di rigenerazione e smaltimento di gas refrigeranti.

La copertura capillare del territorio nazionale attraverso numerose filiali, rivenditori e agenzie permette alla società di essere vicina ai clienti con servizi rapidi e di qualità.

Nippon Gases Refrigerants dispone dell'esperienza e delle tecnologie dei principali produttori mondiali di gas refrigeranti quali Chemours, Honeywell, Daikin e Arkema.

Nippon Gases Pharma S.r.l. sviluppa e promuove il mercato nazionale dei gas medicali in ambito ospedaliero e domiciliare ed è attiva nella produzione, commercializzazione, distribuzione e assistenza post-vendita degli stessi. I gas medicali rappresentano un importante segmento di mercato nel campo dei gas utilizzati nelle istituzioni sanitarie per il trattamento delle malattie polmonari e per le cure respiratorie.

I gas, commercializzati in tutta Italia, comprendono Ossigeno, Azoto, Aria medica, miscele di gas per uso terapeutico e diagnostico, gas speciali ad alta purezza per analisi e ricerca, Azoto liquido per crioterapia e crioconservazione e miscele di gas per sterilizzazione. Nippon Gases Pharma garantisce ai propri clienti prodotti e servizi sicuri e affidabili e persegue uno sviluppo sostenibile. Attraverso l'organizzazione Homecare, Nippon Gases Pharma fornisce inoltre le terapie con Ossigeno liquido e gassoso a domicilio e la ventilazione meccanica a supporto dei pazienti assistiti.

Nippon Gases Pharma Sud S.r.l., la cui ragione sociale prima del 1° aprile 2023 era Domolife S.r.l., è una società di cui Nippon Gases Pharma detiene il 100% delle partecipazioni a partire da ottobre 2022 e si occupa principalmente di ossigenoterapia domiciliare e terapia respiratoria. La politica di questa società si ispira da sempre ad una collaborazione attiva e continua con gli operatori del settore medico, con l'obiettivo di fornire servizi e trattamenti ai pazienti affetti da malattie respiratorie. Nippon Gases Pharma Sud offre anche servizi complementari e personalizzati agli appaltatori per la gestione sanitaria dei pazienti. Inoltre, Nippon Gases Pharma Sud, grazie alla propria competenza e struttura, si dedica alla vendita e messa a disposizione di apparecchiature elettromedicali e dispositivi medici sia per i professionisti della salute sia per i privati.

Home Medicine S.r.l., joint venture tra Nippon Gases Pharma S.r.l. e Aqua S.r.l., è specializzata nell'erogazione e nell'organizzazione di cure domiciliari associate a servizi di telemedicina con l'obiettivo di monitorare pazienti fragili, con fabbisogno clinico complesso e multicronicità. Home Medicine pone, al centro della sua innovazione, la ricerca di base applicata, al fine di definire nuovi protocolli sanitari, dispositivi e servizi di digital health per il completo benessere del paziente.

Attraverso l'acquisizione del controllo di questa società, Nippon Gases Pharma ha inteso dare vita ad una nuova realtà, con l'obiettivo di diventare, in Italia ed in Europa, riferimento di mercato, offrendo servizi e tecnologie all'avanguardia in un settore in grande sviluppo quale la telemedicina.



Infine, ad aprile 2022 Nippon Gases Pharma ha finalizzato l'acquisto del 60% della società **Noxtec Development**, azienda spagnola specializzata nel campo delle terapie a base di ossido nitrico (NO) inalato.

L'obiettivo di questa acquisizione è soddisfare le esigenze del mercato della terapia di ossido nitrico, il quale ha registrato una crescita significativa negli ultimi anni.

Le apparecchiature per la somministrazione delle terapie di ossido nitrico inalato sono solo uno dei traguardi della Noxtec Development, che si propone come punto di riferimento del settore medicale, avvalendosi di un team competente, esperto e specializzato, focalizzato sui valori fondamentali di entrambi i partner: affidabilità, qualità, sicurezza e sostenibilità.

1.5 La catena del valore di Nippon Gases Italia

Nippon Gases Italia è uno tra i principali operatori italiani attivi nella produzione e distribuzione di gas tecnici, alimentari, medicinali, puri, speciali e refrigeranti. Utilizza un elemento semplice come l'aria, lo trasforma per rispondere alle esigenze dei clienti: dove, come e quando è necessario.

Di seguito è descritta la catena del valore di Nippon Gases Italia, che rappresenta l'insieme dei processi e le attività chiave dell'organizzazione, aiutando a comprendere come il Gruppo crei valore lungo tutto il processo operativo dalla produzione alla distribuzione.

A seconda del volume di gas richiesto, Nippon Gases Italia supporta il cliente nella scelta dei contenitori più adatti alle sue necessità; tra questi si evidenziano le pipeline per garantire forniture continue e di volumi molto elevati, i serbatoi mobili o statici da 1.500 fino a 60.000 litri installati presso i clienti e un'ampia gamma di pacchi e bombole di diverse dimensioni.

La produzione bulk, o produzione primaria, comprende tre tipologie di impianti: gli impianti di frazionamento dell'aria (Air Separation Unit - ASU), gli impianti di produzione di CO₂ e gli impianti di produzione di Idrogeno (H₂CO).

Per garantire la distribuzione di Ossigeno, Azoto ed Idrogeno ai clienti ubicati in prossimità delle unità produttive, Nippon Gases Italia utilizza apposite pipeline che permettono l'erogazione continua di significative quantità di gas necessarie ai loro fabbisogni.

Per i clienti che richiedono elevati quantitativi di gas e situati non in prossimità dei siti primari di Nippon Gases Italia, il Gruppo mette a disposizione il proprio know-how nella progettazione, costruzione, installazione e gestione di sistemi on-site usati per la produzione di Ossigeno, Azoto e Idrogeno e per il recupero e purificazione della CO₂ direttamente presso i siti dei clienti. Nippon Gases Italia offre anche la possibilità di installare presso le unità produttive dei clienti serbatoi di stoccaggio di varie dimensioni e portata riforniti con prodotto liquido in cisterna.

La produzione di gas compressi, o produzione secondaria, viene svolta presso i centri di imbottimento o impianti package. I gas compressi sono distribuiti sull'intero territorio nazionale tramite vendite dirette, agenzie o rivenditori. Presso i centri di imbottimento si realizzano una grande varietà di gas, quali gas tecnici, gas alimentari, gas medicali, gas speciali ad alta purezza ed infine i gas refrigeranti.

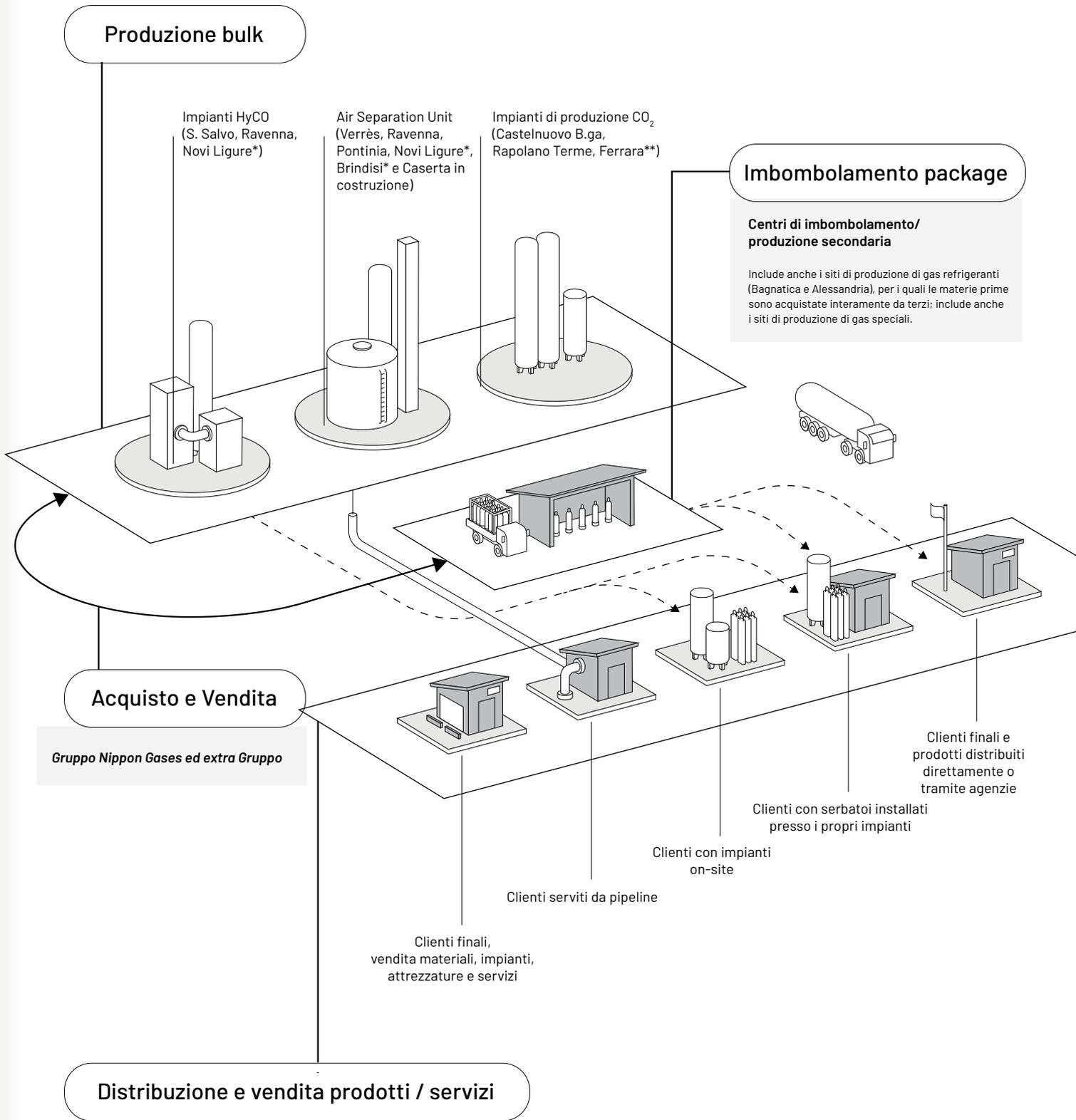
Oltre a questi gas, Nippon Gases Italia vende anche altri prodotti, quali ad esempio Acetilene, Ammoniaca e Cloro.

Nippon Gases Italia ha introdotto pacchi-bombola per i gas compressi caricati alla pressione di 300 bar che, a parità di capacità geometrica, offrono circa il 45% di contenuto in più dei prodotti tradizionalmente caricati alla pressione di 200 bar.

Nippon Gases Italia ha una struttura organizzativa costituita da centri distributivi, agenzie e una rete commerciale efficiente e flessibile che assicura una presenza capillare su tutto il territorio nazionale.

Nippon Gases Italia offre inoltre un servizio di fattibilità per miscele speciali, che consente ai laboratori e agli istituti di ricerca di richiedere studi personalizzati per gas puri e gas speciali, garantendo un elevato livello di complessità, precisione e certificazione.

Grazie al suo laboratorio accreditato ISO/IEC 17025, Nippon Gases Italia è in grado di soddisfare le diverse esigenze in merito alle miscele di calibrazione e di emettere per ogni bombola il relativo certificato riportante la composizione della miscela di gas contenuta.



Innovazione, ricerca e sviluppo di nuove soluzioni



Servizi di supporto al Cliente e di gestione del credito



Servizio di assistenza tecnica

* Impianti di Brindisi e Novi Ligure appartenenti a due Società delle quali Nippon Gases Italia detiene una partecipazione non di maggioranza;

**Impianti di Ferrara: di proprietà ma in gestione a terzi

Nippon Gases Italia offre ai suoi clienti anche il servizio Cryo Service, che prevede il riempimento, tramite un'autocisterna mobile, di serbatoi di stoccaggio di Azoto liquido criogenico di piccola e media capacità (dai 30 ai 240 litri). Il servizio è progettato per garantire la facilità d'uso e allo stesso tempo gestire in sicurezza il riempimento dei serbatoi, eliminando l'esposizione dell'utilizzatore ad eventuali rischi associati alla manipolazione dei gas criogenici durante il travaso, come ustioni e sotto-ossigenazione.

La fornitura dei gas è solo il primo passo, Nippon Gases Italia offre una vasta gamma di servizi per garantire l'affidabilità, la qualità e la sicurezza dei gas e delle loro applicazioni. Nippon Gases Italia collabora con i propri clienti per sviluppare nuove soluzioni tecnologiche e ottimizzare i processi in diversi ambiti, quali la sostenibilità energetica e ambientale, l'efficienza produttiva, la sicurezza e la qualità.

Nippon Gases Italia garantisce ai propri clienti un servizio di assistenza tecnica, attivo 24/7, che realizza tutte le attività legate alla gestione degli impianti presso il sito del cliente, dalla progettazione all'installazione, al controllo e alla manutenzione degli impianti fino alla movimentazione dei contenitori.

I principali servizi offerti sono:

- **assistenza tecnica e tecnologica pre e post-vendita**, comprensiva dell'analisi delle prestazioni degli impianti, degli adeguamenti normativi e dell'ottimizzazione dei processi, progettati su misura per le esigenze specifiche dei clienti. Sotto questo profilo, a partire dal 2021 il Gruppo ha rivolto il massimo sforzo nel ridefinire le caratteristiche di questo servizio, evolvendo dalla vecchia concezione di semplice assistenza ai clienti ed ampliando il ventaglio dei servizi proposti, verso un nuovo modello che mira ad innalzare il livello dell'assistenza tecnica accrescendo e diversificando l'offerta "core" con nuove proposte di supporto e collaborazione;
- **servizio di Total Gas Management** che comprende la gestione completa della fornitura, dalla verifica funzionale periodica degli impianti alla gestione del magazzino dei prodotti offerti, ed è personalizzabile sulla base delle specifiche esigenze del cliente;
- **servizio di Telecontrollo** che garantisce la sicurezza degli impianti e dei processi dei clienti e migliora la flessibilità nella gestione degli ordini in quanto prevede il controllo dei livelli supportando così il processo di riempimento dei serbatoi di stoccaggio. Questo servizio permette il monitoraggio dei vari parametri che caratterizzano l'impianto di stoccaggio e distribuzione, in modo da individuare e segnalare con tempestività eventuali anomalie. Nippon Gases Italia può monitorare l'impianto da remoto, consentendo di valutare in tempo reale le azioni da intraprendere in caso di necessità, generando inoltre un'importante ottimizzazione dei viaggi che vengono così pianificati sulla base delle reali esigenze del cliente;
- **NPS (Nitrogen Pumping System), ovvero servizi di pompaggio Azoto**, per lo spiazzamento delle pipeline, servizi di bonifica e inertizzazione di impianti e serbatoi, il raffreddamento rapido di reattori e attrezzature, la pulizia criogenica e il rilevamento delle perdite;
- **corsi di formazione** in modalità e-learning ed in aula, personalizzati e sviluppati per il cliente al fine di garantire un uso corretto e sicuro dei gas. I corsi sono predisposti in base ai requisiti teorici e operativi dei clienti, fornendo un approccio flessibile alle diverse esigenze formative.

Nippon Gases Italia fornisce un servizio di back office in supporto al cliente, e prende in carico la gestione degli ordini, la pianificazione degli interventi di manutenzione programmata e straordinaria e la preparazione della documentazione di qualità e sicurezza per svolgere le attività presso i siti dei clienti.



1.6 L'impegno di Nippon Gases per la sostenibilità

Nel 1987, all'interno del rapporto *"Our Common Future"* pubblicato dalla Commissione Brundtland del Programma delle Nazioni Unite per l'ambiente, viene per la prima volta menzionato il concetto di Sviluppo Sostenibile, definito come lo sviluppo in grado di assicurare *"Il soddisfacimento dei bisogni della generazione presente senza compromettere la possibilità delle generazioni future di realizzare i propri"*.

Negli ultimi 30 anni si è vista una crescente consapevolezza sul tema, che sta portando cittadini, aziende e istituzioni ad agire nel miglioramento degli standard sociali e ambientali con l'obiettivo di costruire un mondo migliore salvaguardando il nostro pianeta.

Questo percorso ha portato l'Unione Europea a lanciare un insieme di strategie riassunte nel Green Deal Europeo, riconosciuto dalla Presidente della Commissione Europea Ursula Von der Leyen come *"La nostra nuova strategia per la crescita che consentirà di ridurre le emissioni e di creare posti di lavoro"*.

Per la prima volta, il settore dell'industria è stato chiamato a cambiare modello di business in modo da ridurre il proprio impatto in termini di emissioni e di utilizzo di materie prime.

La Governance Europea, tramite la sua voce più autorevole, sta chiedendo alle aziende non solo di generare profitto ma anche di essere sostenibili, nell'ottica di salvaguardare gli interessi di tutti gli stakeholder.

Nippon Gases Italia, che è fortemente allineata a questa visione, fa dello sviluppo sostenibile una delle sue linee guida e si assicura che i principi di sostenibilità siano integrati in tutte le attività che svolge: dalla produzione alla fornitura di gas e servizi, al rapporto con le proprie persone, inclusi fornitori e collaboratori.

Per Nippon Gases Italia, lo sviluppo sostenibile è anche motore di un processo di miglioramento continuo. In questo contesto, la pubblicazione di questo quarto bilancio di sostenibilità su base volontaria dimostra l'impegno di Nippon Gases Italia a intraprendere un percorso di maggiore consapevolezza, portando avanti un'attenta analisi del proprio processo di creazione di valore e di comunicazione trasparente verso tutti gli stakeholder rispetto agli impatti generati e alle azioni poste in essere quotidianamente da Nippon Gases Italia per la loro mitigazione. Inoltre, a partire da questo anno fiscale, Nippon Gases Italia inizia a monitorare anche alcune delle sue emissioni indirette di gas a effetto serra.



Piano di sostenibilità a medio termine di Nippon Gases Europe

Nel settembre del 2015 i governi dei 193 Paesi membri dell'Assemblea Generale delle Nazioni Unite si sono ritrovati per definire i 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals – SDGs) che determinano i traguardi sociali e ambientali da raggiungere entro il 2030. Gli SDGs, declinati in 169 target specifici, costituiscono l'ambizioso programma d'azione per la pace e la prosperità per le persone ed il pianeta, noto come Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.

Gli SDGs integrano la dimensione economica, sociale e ambientale della sostenibilità ed interessano diversi ambiti di sviluppo: dal ripensare un modello di consumo circolare e sostenibile, al costruire un'infrastruttura resiliente, dal sanificare le acque e gestire attentamente le risorse idriche al promuovere fonti energetiche sostenibili.

Questa sfida incoraggia istituzioni, imprese e cittadini a fornire il proprio contributo per conseguire tali obiettivi a livello globale. Nippon Gases Europe è determinata a sostenere in modo proattivo l'Agenda 2030 incorporando nella propria strategia aziendale gli SDGs scelti dal Comitato di Sostenibilità perché inerenti al perimetro di business del Gruppo Europeo e sui quali ritiene che possa creare un impatto positivo attraverso le proprie attività.

Se in origine l'impegno in ambito sostenibilità è stato sviluppato per migliorare continuamente la reputazione e creare valore, ora Nippon Gases Europe considera la sostenibilità come una pietra miliare della strategia aziendale.

Nel gennaio 2022, il Comitato per la sostenibilità di Nippon Gases Europe, ha approvato il Piano a medio termine per la sostenibilità per il periodo FYE2022 - FYE2026. Nel Piano a medio termine, Nippon Gases Europe, combinando gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite con la matrice di materialità predisposta dalla Holding Giapponese, ha individuato come driver per la propria strategia di sostenibilità 10 SDGs (SDG3-salute e benessere, SDG4-istruzione di qualità, SDG5-parità di genere, SDG6-acqua pulita e servizi igienico-sanitari, SDG7-energia pulita e accessibile, SDG8-lavoro dignitoso e crescita economica, SDG9-imprese innovazione e infrastrutture, SDG12-consumo e produzione responsabili, SDG13-lotta al cambiamento climatico e SDG16-pace, giustizia e istituzioni solide). I 10 SDGs individuati ricoprono, in generale, le seguenti principali aree di interesse.

Piano di sostenibilità a medio termine di Nippon Gases Europe tratto dal Sustainability Report 2023 di Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.



All'interno di queste cinque aree di attività, 31 iniziative sono state ulteriormente definite dalla controllante europea nel Piano a medio termine FYE2022 - FYE2026.

Nippon Gases Italia si impegna a dare il proprio contributo al raggiungimento dei target prefissati a livello europeo.



Come parte del Gruppo NSHD, Nippon Gases Europe in linea con il Piano di sostenibilità a medio termine, per le diverse aree di interesse ha inoltre definito delle iniziative volte al raggiungimento dei target definiti.

La governance e il follow-up del Piano a medio termine sono gestiti direttamente dal Comitato per la Sostenibilità Europeo che ne esamina i progressi relativi agli obiettivi di sostenibilità durante riunioni trimestrali mentre i progressi delle diverse iniziative sono pubblicati annualmente all'interno del Report di Sostenibilità di Nippon Gases Europe.

Carbon Neutral Program I (CNP I)

Il programma ha l'obiettivo di ridurre le emissioni GHG del Gruppo tramite l'adozione di tecnologie innovative rispettivamente del 18% nel FYE2026 e del 32% nel FYE2031 (rispetto ai dati di emissione del 2019), con l'obiettivo di raggiungere la neutralità entro il 2051.

Carbon Neutral Program II (CNP II)

Il programma è volto a ridurre le emissioni GHG incentivando l'adozione da parte dei clienti di soluzioni, prodotti e applicazioni a ridotto impatto ambientale con l'obiettivo, entro il FYE2026, di generare un contributo positivo di emissioni risparmiate superiore rispetto alle emissioni di gas serra generate dal Gruppo.

Zero Waste Program (ZWP)

Il programma si basa sulla gestione dei rifiuti basata sul principio delle 3R ovvero Riduci, Riutilizza, Ricicla.

Sustainable Water Program (SWP)

Il programma è mirato alla conservazione della risorsa idrica attraverso l'uso efficiente della stessa nelle attività di business.

Safety First Program (SFP)

Il programma è volto ad incrementare la sicurezza a livello mondiale nel settore del gas industriale, con l'obiettivo di mantenere un tasso LTI (Lost Time Incident Rate) $\leq 1,6$.

Quality Reliability Program (QRP)

Il programma promuove una cultura orientata sulla qualità per incrementare la consapevolezza dei dipendenti, promuovendo l'introduzione di tecnologie di automazione.

Talent Diversity Program (TDP)

Il programma promuove la diversità all'interno del Gruppo, con l'obiettivo di raggiungere una percentuale di donne con figura manageriale pari al 18% entro il FYE2026 ed al 22% entro il FYE2031 ed una percentuale di dipendenti donne del 22% entro il FYE2026 e del 25% entro il FYE2031.

Compliance Penetration Program (CPP)

Il programma promuove la conformità e la consapevolezza e la corretta comprensione della stessa tra tutti i dipendenti, con l'obiettivo di raggiungere tasso di formazione sulla conformità del 100%.

Nippon Gases Italia e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile

In linea con quanto definito da Nippon Gases Europe, anche Nippon Gases Italia è impegnata a sviluppare un proprio piano d'azione di sostenibilità e a dare il proprio contributo al raggiungimento dei target prefissati a livello europeo. Partendo dalle principali aree di intervento identificate dalla controllante europea, Nippon Gases Italia ha definito programmi specifici ed iniziative funzionali al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile, recepiti e allineati al contesto organizzativo e nazionale.

Tali iniziative si aggiungono alle attività di reporting che Nippon Gases Italia porta avanti su base volontaria da alcuni anni, integrandola in una prospettiva generale che riflette la visione del Gruppo rispetto alle principali sfide che caratterizzeranno i prossimi anni.

I risultati ottenuti dal Gruppo Nippon Gases Europe in merito ai target definiti in ambito sostenibilità sono pubblicati nel **Sustainability Report 2023 di Nippon Gases Europe** e sono sotto riportati.

OBIETTIVI SDG	INIZIATIVE A MEDIO TERMINE DI NIPPON GASES EUROPE	TARGET	RISULTATI AD APRILE 2023
CAMBIAMENTO CLIMATICO / TECNOLOGIA ED INNOVAZIONE			
	Ridurre le emissioni GHG: riduzione delle emissioni totali di CO ₂ (%) in valore assoluto (ton) rispetto al FYE2019	Riduzione del 29% nel FYE2026 Riduzione del 36% nel FYE2031	● In linea 35% rispetto all'anno di riferimento FYE2019
	Carbon Neutrality: ampliare i prodotti e i servizi che consentono ai clienti di ridurre le proprie emissioni di CO ₂ . Contribuire ad aumentare la riduzione delle emissioni di gas serra dei clienti	Maggiore contributo per la riduzione delle emissioni	● Da seguire Contributo riduzione emissione clienti 1,4 Mil ton CO ₂ > Emissioni 0,9 Mil ton CO ₂
	Carbon Neutrality: produzione di biometano mediante digestione anaerobica di fanghi di trattamento delle acque reflue	Raggiungere 8 unità/anno con produzione media di 500 m ³ /h, equivalenti a 281 GWh per anno	● In linea Diversi progetti in via di sviluppo
	Carbon Neutrality: promozione del biometano come fonte per la produzione di idrogeno verde o a basse emissioni di carbonio per clienti di piccole e medie dimensioni	Raggiungere 6 unità/anno con produzione media di 240 m ³ /h	● In linea Diversi progetti in via di sviluppo
	Energia rinnovabile: continuare a promuovere le quote di energia rinnovabile	35% energia rinnovabile	● Da seguire 35% Energia rinnovabile nel FYE2026
	Progetti di Productivity: promuovere la productivity che genera dei risparmi in ambito Sostenibilità nel periodo FYE2022-FYE2026	50.000 ton CO ₂ eq	● In linea Raggiunto il 70% delle 50.000 ton CO ₂ eq
AMBIENTE			
	Acqua: continuare a ridurre il consumo di acqua (vs vendite) in tutti gli stabilimenti produttivi di Nippon Gases. Ridurre l'intensità del consumo di acqua rispetto all'anno di riferimento FYE2020	Ridurre del 10% l'intensità del consumo di acqua vs vendite	● In linea Riduzione dell'intensità del consumo di acqua > 30%
	Rifiuti: riduzione dell'intensità di smaltimento dei rifiuti (vs vendite) rispetto all'anno di riferimento FYE2020	Ridurre dell'11% l'intensità dello smaltimento dei rifiuti vs vendite	● In linea Riduzione dell'intensità dello smaltimento dei rifiuti > 30%
	Logistica: continuare a sfruttare le tecnologie basate sui dati e migliorare l'efficienza della logistica, dimensionando correttamente le taglie dei serbatoi e dei pacchi bombola rispetto all'anno di riferimento FYE2022	Riduzione del 6% delle emissioni GHG dei trasporti dei prodotti	● In linea Riduzione del 2% delle emissioni GHG dei trasporti vs l'anno precedente
	Sistema di gestione ambientale ISO 14001: migliorare la partecipazione dei siti operativi	Siti operativi coinvolti > 80%	● Da seguire Siti operativi coinvolti > 80%
PERSONE			
	Diversità ed inclusione: aumentare la popolazione femminile nei ruoli specialist e manager	30,5% Donne 28,5% Donne in posizioni specialist e manager	● In linea 27,9% Donne 30,4% Donne in posizioni specialist e manager
	Coinvolgimento dei dipendenti: valutare il coinvolgimento dei dipendenti. Migliorare indice di coinvolgimento sostenibile	≥ 85%	● In linea Coinvolgimento sostenibile valutato pari a 88% nell'ultimo survey

OBIETTIVI SDG	INIZIATIVE A MEDIO TERMINE DI NIPPON GASES EUROPE	TARGET	RISULTATI AD APRILE 2023
PERSONE			
	Impegno nella comunità: coordinare le iniziative sociali e comunitarie nelle aree in cui è presente Nippon Gases rispetto all'anno di riferimento FYE2022	Aumentare del 30% il numero dei partecipanti, i fondi ed il numero di progetti	● Da seguire > 50% il numero dei partecipanti nelle iniziative per le comunità
	Giovani: impegno ad aumentare la diversità ed il numero di posizioni di giovani talenti locali nell'organizzazione	Aumentare il numero di stage del 3% all'anno	● In linea Aumento del 40% rispetto al FYE2021
ATTIVITÀ OPERATIVE SICURE			
	Migliorare il tasso di infortuni registrabili RI per milioni di ore lavorate	RIR 1,19	● In linea 1,09 nel FYE2023
	Migliorare il tempo perso a causa di infortuni (LTI) per milioni di ore lavorate	LTI 0,54	● In linea 0,52 nel FYE2023
	Tasso di incidenti evitabili dei veicoli di prodotto (Pre-PVA) per milioni di chilometri percorsi	Pre-PVAR 0,20	● In linea 0,10 nel FYE2023
	Numero di danni ai beni di Nippon Gases	12/anno	● Da seguire Numero di danni ai beni di Nippon Gases nel FYE2023: 9
	Continuare a promuovere campagne informative a seguito delle analisi di incidenti e dei risultati degli audit	Una campagna per anno	● In linea Effettuata
	Completare il Process Safety Roadmap	Da completare entro il FYE2024	● In linea
	Rinforcare il programma europeo di assessment di Sicurezza ed Ambiente	12 assessment europei per anno	● In linea 16
	Inserire la formazione per i dipendenti e gli appaltatori in una piattaforma digitale	Completare l'implementazione in Europa entro il FYE2024	● Da seguire Previsto entro il FYE2025
ETICA E COMPLIANCE			
	Clients: rafforzare l'Assicurazione Qualità ed i sistemi di gestione	Numero di reclami cliente con un impatto economico maggiore di 1 Mil JPY: ≤ 5/anno	● Da seguire 1 reclamo cliente con un impatto economico maggiore di 1 Mil JPY durante il FYE2023
	Clients: indagini di soddisfazione dei clienti	Ove necessario	● Da seguire Ove necessario
	Compliance: formazione approfondita in ambito compliance	100% dei dipendenti ricevono formazione in ambito compliance	● Da seguire 100% formazione completata con successo dalle categorie selezionate di dipendenti (2,272)
	Standards: partecipare nello sviluppo degli standard della corporate in ambito HSEQ	Completare la revisione degli standard di NGE	● Da seguire NGE è parte del comitato degli Standard di NSHD
	Compliance: revisione sostenibile di tutti i potenziali casi di integrità	Revisione del 100%	● Da seguire Revisione del 100%
	Procurement: incorporare la gestione ambientale ed i criteri ESG (Environmental Social e Governance) con tutti i partecipanti alla catena del valore. Da includere nei contratti con i fornitori	I fornitori che coprono l'80% della spesa devono essere inseriti nel nuovo gestionale SRM (Supply Relationship Management). Nuove clausole ESG da inserire nei modelli di contratto europei.	● Da seguire Nuovo gestionale implementato in 2 regioni su 5, da completare entro il FYE2024

OBIETTIVI SDG	INIZIATIVE A MEDIO TERMINE DI NIPPON GASES EUROPE	TARGET	RISULTATI AD APRILE 2023
ETICA E COMPLIANCE			
	Procurement: migliorare l'analisi del rischio CSR prima degli assessment o degli audit ai fornitori	Implementare il nuovo sistema (iRisk) come parte del processo per tutti i fornitori critici per la sicurezza, fornitori unica fonte e per i fornitori unici	<ul style="list-style-type: none"> ● Da seguire Modulo iRisk da implementare nel FYE2024 per tutti i fornitori critici per la sicurezza, fornitori unici o singola fonte
	Procurement: migliorare la documentazione di supporto sulla copertura delle azioni di approvvigionamento sostenibile per tutti i fornitori base e relativi alle attività operative della società	Incorporare il nuovo Codice di condotta dei fornitori alla documentazione e al processo SRM per i fornitori selezionati (80% di spesa)	<ul style="list-style-type: none"> ● Da seguire Nuovo codice di condotta in vigore e documenti inviati ai principali fornitori
	Procurement: migliorare le informazioni sulla rendicontazione in merito ai temi legati agli acquisti sostenibili	Incorporare le iniziative dei fornitori relative alle produttività in ambito sostenibilità e collegarle al nuovo sistema SRM	<ul style="list-style-type: none"> ● Da seguire In linea

Iniziative di Nippon Gases Italia

Così come Nippon Gases Europe anche Nippon Gases Italia conferma il suo impegno sulla sostenibilità grazie anche all'adesione a diverse iniziative esterne rilevanti per gli stakeholder che consentono quindi di valutare la propria strategia sostenibile e rendere visibili i risultati ottenuti sui temi ESG ai propri stakeholder.



A fine agosto 2022 Nippon Gases Industrial S.r.l. ha ottenuto la medaglia d'oro Ecovadis, il continuo impegno di Nippon Gases Industrial e di Nippon Gases Italia nei confronti di uno sviluppo sostenibile è stato riconosciuto attraverso l'attribuzione di una medaglia d'oro, che la colloca nel primo 3% delle aziende valutate da Ecovadis (97° percentile). Il percorso di sostenibilità intrapreso in questi anni, ha permesso a Nippon Gases Industrial, che nel 2020 aveva ottenuto la medaglia d'argento, di migliorare le proprie prestazioni e di allinearsi ai risultati raggiunti da Nippon Gases Euro-Holding.



Nippon Gases Italia, come membro di Federchimica, ha aderito al programma Responsible Care, un programma volontario per promuovere lo sviluppo sostenibile dell'industria chimica globale, basato su valori e comportamenti incentrati su sicurezza, salute e ambiente. Coerentemente all'adesione al programma, Nippon Gases Italia è impegnata a migliorare continuamente i propri prodotti, processi e comportamenti nelle aree di salute, sicurezza, ambiente, gestione del ciclo di vita e Responsabilità Sociale d'Impresa.



Il 18 ottobre 2022, la società Nippon Gases Industrial S.r.l. ha ottenuto la valutazione delle proprie performance ESG sulla piattaforma Open-es.

La valutazione ha evidenziato uno scoring di 92/100 punti, collocando la società ad un livello Open-es avanzato di 9/12.

Tale posizionamento è il risultato della consapevolezza e del continuo lavoro di Nippon Gases Industrial e di Nippon Gases Italia nelle tematiche inerenti alle 4 aree di Sostenibilità analizzate dal programma Open-es: persone, pianeta, prosperità e principi di governance.



United Nations Global Compact (UNGC)

A novembre 2021 Nippon Gases Europe è stata accettata tra i partecipanti del Global Compact delle Nazioni Unite e da quando è entrata a far parte della rete, partecipa attivamente. Inoltre quest'anno Nippon Gases Europe, ha aggiornato il proprio status di membro per essere registrata come affiliata di Nippon Sanso Holdings Corporation (NSHD).

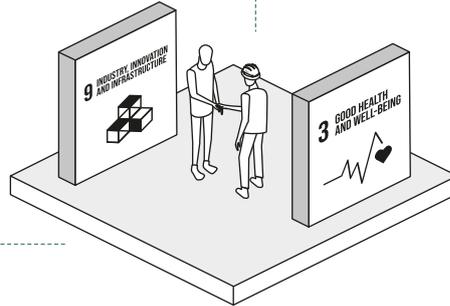
Gli Stakeholder di Nippon Gases Italia

Nippon Gases Italia collabora attivamente con molteplici gruppi di stakeholder, costruendo relazioni forti e durevoli. Inoltre, ritiene che alla base della propria strategia di creazione di valore a lungo termine sia fondamentale rendere partecipi i propri portatori di interesse e condividere con loro i principi comuni.

Nippon Gases Italia si confronta in modo regolare e continuativo con la capogruppo Nippon Gases Euro-Holding condividendo best practices e know-how di alto livello.

Clienti pubblici e privati

Nippon Gases Italia comunica costantemente con i propri clienti partecipando a fiere di settore ed eventi pubblici o coinvolgendoli in indagini e questionari di customer satisfaction in modo da poter rispondere in modo più mirato alle loro esigenze.

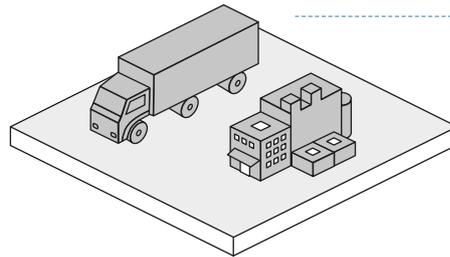


Dipendenti

Nippon Gases Italia mantiene un rapporto diretto con i propri dipendenti con i quali ha stabilito un dialogo frequente anche attraverso il coinvolgimento periodico in attività formative e di informazione tramite l'utilizzo delle piattaforme digitali aziendali e di Gruppo (WeShare e WeConnect).

Pazienti

Nippon Gases Italia si impegna a contribuire alla salute dei pazienti, obiettivo imprescindibile per Nippon Gases Italia, ponendo sempre al centro le esigenze delle Persone.

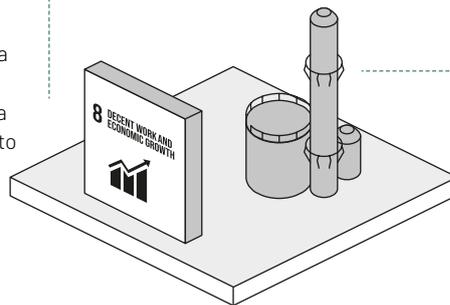


Fornitori e collaboratori

Nello sviluppare i prodotti per i propri clienti, Nippon Gases Italia si interfaccia con una grande varietà di fornitori qualificati con cui collabora quotidianamente richiedendo loro lo stesso livello di Sicurezza, Qualità e Condotta che esige dai propri dipendenti. A tal fine, fornitori e collaboratori vengono periodicamente invitati a partecipare a sessioni formative e incontri strutturati, nei quali condividere nuove idee in un'ottica di miglioramento continuo.

Comunità locali

Per Nippon Gases Italia è essenziale preservare il dialogo con il territorio per un percorso di crescita congiunta che integri lo sviluppo sostenibile dell'intera comunità. Pertanto, Nippon Gases Italia ha ideato numerose attività volte al coinvolgimento dei territori in cui opera, dal sostegno degli enti locali alle visite guidate negli stabilimenti in collaborazione con scuole ed Università.

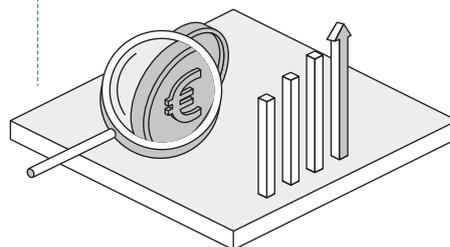


Associazioni di settore

Nippon Gases Italia si confronta e collabora attivamente con numerose associazioni di settore, quali ad esempio Assogastecnici, Federchimica, Unione Industriale, per la condivisione di best practices e linee guida a livello nazionale.

Autorità ed Enti di Controllo

Nippon Gases Italia ritiene essenziale la totale trasparenza e la conformità alle normative vigenti e si impegna a stabilire collaborazioni con le autorità locali per promuovere iniziative di ricerca ed innovazione.



L'analisi di materialità di Nippon Gases Italia

Per la stesura del suo primo Bilancio di Sostenibilità relativo al FYE2020, Nippon Gases Italia ha condotto un'analisi di materialità, seguendo le linee guida del Global Reporting Initiative (GRI), la metodologia più utilizzata per la redazione di documenti di sostenibilità, nonché riferimento a livello internazionale.

Per la stesura del presente Bilancio di Sostenibilità è stato condotto un aggiornamento dell'analisi di materialità al fine di essere conformi agli Standard GRI, che dal 2021 richiedono di adottare una nuova metodologia. Per questo motivo, Nippon Gases Italia ha introdotto il **nuovo concetto di temi materiali**, definiti come gli impatti più significativi dell'organizzazione sull'economia, l'ambiente e le persone, compresi gli impatti sui loro diritti umani, a seguito delle sue attività e delle sue relazioni commerciali.

L'analisi di materialità aggiornata si compone di **quattro fasi**: le prime tre si sviluppano in un'analisi delle pressioni esterne che agiscono sul settore di operatività di Nippon Gases Italia, nell'identificazione conseguente dei principali impatti generati o collegati al Gruppo e alla sua value chain e nella valutazione di significatività degli stessi. La quarta ed ultima fase è volta a stabilire la priorità degli impatti e, conseguentemente, a definire la lista di temi materiali: pertanto, la materialità definisce una soglia qualitativa oltre la quale un tema è ritenuto sufficientemente influente da dover essere rendicontato all'interno del Bilancio di Sostenibilità.

Per identificare i propri impatti, Nippon Gases Italia ha effettuato le fasi sotto descritte

- 1 Una prima fase di analisi del contesto in cui Nippon Gases Italia opera, esaminando la catena del valore, gli stakeholder coinvolti e analizzando il settore dei gas industriali e le macro-tendenze globali di sostenibilità al fine di identificare gli impatti che accomunano la categoria. A tal fine sono stati presi in considerazione gli standard internazionali e i rating di sostenibilità (OECD Guidance, CDC (BII), S&P Sustainability, SASB Materiality Map, EU Taxonomy, MSCI), i risultati delle analisi di benchmark su peers, competitors e media e la documentazione interna sviluppata da NSHD e Nippon Gases Europe che riflette i suoi valori nell'ambito della sostenibilità.
- 2 Una seconda fase di analisi, dalle risultanze emerse dalla fase precedente, in cui sono stati identificati **19 impatti** sull'economia, l'ambiente e le persone, applicabili per Nippon Gases Italia. Gli impatti sono stati categorizzati come **positivi** o **negativi** e come **effettivi** o **potenziali**.
- 3 Una terza fase dell'analisi al fine di valutare la **significatività degli impatti**, esaminando da un lato, la gravità (*severity*) con cui si manifestano gli impatti effettivi, e dall'altro la probabilità (*likelihood*) che gli impatti potenziali si verifichino.

Secondo quanto previsto dalla metodologia degli Standard GRI, la **gravità** di un impatto è stata determinata dalle variabili seguenti, valutate con la scala Alta, Media o Bassa:

- la **scala di gravità** (*scale*), influenzata da aspetti come il mancato rispetto di leggi, regolamenti e/o violazione di diritti umani, e il contesto in cui si verifica l'impatto;
- l'**ambito di applicazione** (*scope*), che varia a seconda di quante fasi lungo la catena del valore dell'azienda e di quante sue sedi operative sono interessate dall'impatto;
- il **carattere di irrimediabilità** (*irremediable character*), valutato solo per gli impatti negativi, che indica quanto sia difficile rimediare al danno generato dall'impatto e che varia a seconda che l'azienda sia dotata di sistemi di recovery e della sua capacità di ripristinare la situazione pre-impatto.

Per valutare la **probabilità** (alta, media, bassa) che un impatto si verifichi, sono state esaminate le misure adottate da Nippon Gases Italia per prevenire l'impatto o mitigarlo, seguendo le indicazioni degli Standard GRI.

In base al grado di probabilità e gravità, ciascun impatto è stato classificato con significatività **molto rilevante, rilevante, moderata o trascurabile**, come riportato nella tabella di seguito.

La soglia di rilevanza è stata fissata al di sopra degli impatti con significatività valutata come trascurabile.

4 La quarta ed ultima fase del processo ha permesso la prioritizzazione degli impatti significativi, ed è svolta attraverso un workshop che ha nuovamente coinvolto la Direzione di Nippon Gases Italia con lo scopo di perfezionare la valutazione della significatività degli impatti. È stata dunque validata la soglia di rilevanza e, quindi, i **16 impatti materiali** per Nippon Gases Italia.

Gli impatti materiali hanno costituito la base per l'elaborazione della **lista di temi materiali** su cui Nippon Gases Italia fonda la rendicontazione del presente Bilancio di Sostenibilità.

IMPATTO	DESCRIZIONE	SIGNIFICATIVITÀ
IMPATTI POSITIVI		
Generazione e consolidamento di rapporti di lavoro stabili (Potenziale)	<p>La gestione del personale promuove la crescita delle capacità individuali e lo sviluppo del lavoro in team, nello sforzo complessivo di attrarre talenti e sviluppare le capacità e le competenze di ognuno, generando in questo modo rapporti di lavoro stabili.</p> <p>Nippon Gases Italia si impegna per attrarre i migliori talenti e coinvolgere le nuove generazioni per lavorare insieme con un'unica missione: migliorare il futuro attraverso i gas. Per trattenere il personale, Nippon Gases Italia garantisce un ambiente di lavoro sicuro e stimolante, politiche di welfare aziendale e piani di sviluppo personale e professionale. L'instaurazione di un buon rapporto con i sindacati garantisce relazioni solide tra l'azienda e i dipendenti.</p>	Molto rilevante
Sviluppo delle competenze dei lavoratori (Effettivo)	<p>Attraverso la propria mansione ed i corsi di formazione specifici i dipendenti acquisiscono competenze che favoriscono il loro sviluppo professionale.</p> <p>Nippon Gases Italia crede fortemente nell'importanza della formazione e dello sviluppo professionale dei propri dipendenti, e per questo si impegna a garantire opportunità di formazione di alta qualità e incoraggia tutti i dipendenti a investire tempo e sforzi per migliorare le proprie capacità e competenze. Tutto ciò è testimoniato dalla numerosità e dall'ampia varietà di corsi di formazione organizzati annualmente, sia in presenza che in forma digitale.</p>	Molto rilevante
Creazione e distribuzione di valore economico sul territorio (Effettivo)	<p>L'attività di Nippon Gases Italia genera valore economico che è distribuito fra fornitori, impiegati, investitori, amministrazione pubblica e comunità locale.</p> <p>Nippon Gases Italia contribuisce allo sviluppo del tessuto economico dei territori in cui opera creando valore che viene distribuito a diversi portatori di interesse e generando impatti economici indiretti.</p>	Molto rilevante
Miglioramento delle performance di prodotti, servizi e processi grazie alle attività di R&S (Potenziale)	<p>L'investimento costante di Nippon Gases Italia in progetti di ricerca e sviluppo comporta un miglioramento in termini di innovazione tecnologica e qualità del prodotto, contribuendo così ad aumentare le performance di prodotti e servizi ed a massimizzare il livello di soddisfazione del cliente.</p> <p>Nippon Gases Italia si impegna quotidianamente per lo sviluppo sostenibile all'interno dei propri impianti e dei propri processi e nelle applicazioni presso i propri clienti, attraverso un costante investimento in termini di digitalizzazione e ricerca e sviluppo. Lo scopo è di supportare l'innovazione collaborativa per migliorare la vita attraverso le applicazioni tecnologiche dei propri gas.</p>	Rilevante
Condivisione di valore con le comunità locali (Potenziale)	<p>Nippon Gases Italia coinvolge la comunità locale in iniziative ed esperienze educative, di volontariato, di riqualificazione del territorio ecc., avendo pertanto un impatto positivo sulla qualità della vita della comunità locale.</p> <p>Per Nippon Gases Italia è importante preservare il dialogo con il territorio per un percorso di crescita che crei valore per l'intera comunità. Ad esempio, Il Gruppo è attivo in ambito ospedaliero, con la realizzazione di una palestra per attività riabilitativa respiratoria al centro NeMO presso l'Ospedale Niguarda e con il progetto Ospedale del Futuro in collaborazione col Politecnico di Milano.</p>	Rilevante

IMPATTO	DESCRIZIONE	SIGNIFICATIVITÀ
IMPATTI NEGATIVI		
Impoverimento delle risorse idriche (Effettivo)	<p>Il consumo di risorse idriche negli asset (impianti, uffici, etc..) di Nippon Gases Italia impoverisce le risorse idriche.</p> <p>Nippon Gases Italia ogni anno si impegna ad implementare molteplici soluzioni per efficientare il consumo idrico degli impianti. Ad esempio, nell'impianto di Ravenna è stato sviluppato il progetto di "Water Stress Management" al fine di ridurre il consumo idrico delle torri di raffreddamento, aumentando il numero dei cicli dell'acqua.</p>	Molto rilevante
Cambiamento climatico causato dalle emissioni GHG (Effettivo)	<p>Le emissioni di gas ad effetto serra di Nippon Gases Italia contribuiscono al cambiamento climatico in corso e dipendono dai consumi energetici delle attività, dai trasporti e da eventuali perdite accidentali di gas ad effetto serra.</p> <p>Nippon Gases Italia è determinata nel contribuire attivamente alla riduzione delle emissioni GHG derivanti dalle proprie attività e da quelle dei fornitori, oltre che nella fase di trasporto, al fine di ridurre l'impatto sul cambiamento climatico. In particolare, Nippon Gases Italia inoltre si impegna a limitare le proprie emissioni sviluppando specifiche iniziative, anche in partnership, dove il Gruppo gestisce impianti presso i siti dei clienti.</p>	Molto rilevante
Consumo di risorse energetiche (Effettivo)	<p>Il settore della produzione e distribuzione di gas tecnici, alimentari, medicali e refrigeranti è molto energivoro. I consumi energetici di Nippon Gases Italia si riferiscono in gran parte al consumo di energia elettrica dei propri stabilimenti e uffici, e all'utilizzo di combustibili fossili per automezzi ed impianti.</p> <p>Nell'ottica di ridurre il proprio impatto ambientale, Nippon Gases Italia si impegna a limitare i consumi energetici, incoraggiare lo sviluppo di soluzioni energetiche efficienti ed a diffondere la cultura del risparmio energetico all'interno e al di fuori dell'azienda. A tal proposito, tra le iniziative identificate vi è anche l'impegno a mantenere la quota di energia rinnovabile.</p>	Molto rilevante
Danni alla salute e sicurezza dei lavoratori (Potenziale)	<p>Nel corso delle attività lavorative lungo la catena del valore potrebbero avvenire incidenti e danni alla salute e alla sicurezza dei lavoratori.</p> <p>La sicurezza dei propri lavoratori è al primo posto per Nippon Gases Italia, infatti la tutela della salute e della sicurezza dei dipendenti è una priorità assoluta nonché caposaldo imprescindibile alla base di tutte le attività. Come indicato nella politica aziendale in materia di HSE, Nippon Gases Italia ritiene fondamentale erogare un'adeguata formazione specifica in materia di Salute e Sicurezza a tutti i lavoratori, andando anche oltre gli obblighi di legge, includendo molti contenuti e argomenti aggiuntivi, in conformità alle norme adottate volontariamente, ai requisiti di Nippon Gases Europe e ad ulteriori programmi di training specifici.</p>	Rilevante
Impatti sull'ecosistema e le persone derivanti dalle modalità di gestione dei rifiuti (Potenziale)	<p>I rifiuti generati durante le attività, se gestiti in modo non corretto, potrebbero avere impatti negativi sull'ambiente e sulla salute umana.</p> <p>Nippon Gases Italia ogni anno si attiva concretamente nel perseguire una gestione sostenibile dei rifiuti attraverso l'intera catena del valore, quindi cercando di massimizzare ove possibile il recupero degli stessi. Inoltre, Nippon Gases Italia si impegna per eliminare o ridurre il più possibile la percentuale di rifiuti speciali conferiti in discarica.</p>	Rilevante
Danni reputazionali e economici per violazione di regolamenti e normative (Potenziale)	<p>Eventuali comportamenti in contrasto con leggi e regolamenti su tematiche ambientali, sociali e di governance, inclusa l'etica di business, potrebbero avere un impatto sia sul mercato in cui opera Nippon Gases Italia, sia sugli stakeholder collegati alle attività.</p> <p>Nippon Gases Italia ha implementato un programma di compliance efficace che si traduce in una cultura della compliance forte e sostenibile, molto ben radicata in tutta l'organizzazione, con l'obiettivo di minimizzare il rischio di qualsiasi tipo di violazione che potrebbe avere eventuali gravi conseguenze per l'azienda e comportare eventuali danni reputazionali e sanzioni pecuniarie elevate.</p>	Rilevante
Impatti sui lavoratori in termini di diversity & inclusion (Potenziale)	<p>Il mancato rispetto della diversità e dell'inclusione potrebbe generare episodi di discriminazione condizionati da fattori quali genere, disparità salariale, orientamento sessuale, religione, etnia, lingua.</p> <p>Nippon Gases Italia si impegna a sviluppare e mantenere un ambiente di lavoro inclusivo, e per questo sono stati implementati specifici programmi che hanno come obiettivo quello di contribuire a creare una cultura sostenibile e inclusiva. Uno di questi è WING, (Women's Ikigai Nippon Gases) nato per promuovere un'equa presenza e alternanza di uomini e donne all'interno dell'azienda e EQUALS, che intende supportare la comunità LGBTIQ+ nata in Nippon Gases ed i suoi relativi sostenitori.</p>	Moderato

IMPATTO	DESCRIZIONE	SIGNIFICATIVITÀ
IMPATTI NEGATIVI		
Violazione dei diritti umani lungo la catena di fornitura (Potenziale)	<p>In assenza di un presidio e monitoraggio verso i propri fornitori, volto a promuovere pratiche di approvvigionamento sostenibile, potrebbe verificarsi la violazione dei diritti umani dei lavoratori lungo la catena di fornitura, generando impatti sociali negativi.</p> <p>Attraverso il processo di qualifica e valutazione dei fornitori Nippon Gases Italia monitora il proprio processo di approvvigionamento. Inoltre nel corso del nuovo anno fiscale FYE2024 l'adozione del nuovo gestionale acquisti a livello europeo, consentirà a tutto il gruppo di definire un iter di qualifica dei fornitori comune in tutte le regioni europee, con l'introduzione di procedure per valutare più specificatamente gli aspetti di sostenibilità.</p>	Moderato
Danni a salute e sicurezza causati da non conformità di prodotti e servizi (Potenziale)	<p>La mancata conformità di prodotti e servizi potrebbe causare danni alla salute e sicurezza di clienti, consumatori finali o dipendenti.</p> <p>Ogni anno Nippon Gases Italia persegue l'obiettivo di non provocare incidenti, lesioni o danni alla salute umana e all'ambiente con i prodotti e le attività svolte, comunicando apertamente le proprie prestazioni in materia di salute, sicurezza e ambiente. Inoltre, sostiene l'istruzione e la ricerca sulla salute e sicurezza dei prodotti e dei processi.</p>	Moderato
Danni reputazionali ed economici causati da episodi di corruzione (Potenziale)	<p>Episodi di corruzione potrebbero causare una cattiva allocazione di risorse e ricavi, danni all'ambiente e reputazionali.</p> <p>Nippon Gases Italia opera in conformità con le leggi e i regolamenti vigenti, rinnovando quotidianamente il proprio impegno in tema di etica aziendale, integrità e responsabilità sociale. La società condanna la corruzione, il lavoro minorile o forzato, tutela il rispetto dei diritti umani e promuove comportamenti leali, trasparenti e corretti.</p>	Moderato
Danni reputazionali ed economici causati da episodi di comportamento anti-concorrenziale (Potenziale)	<p>Nippon Gases Italia potrebbe essere soggetta ad azioni legali in merito a comportamenti che limitano la libera concorrenza, con gravi ripercussioni sulla propria reputazione. Comportamenti anti-concorrenziali potrebbero causare una cattiva allocazione delle risorse economiche.</p> <p>Nippon Gases Italia si impegna ad assicurare una concorrenza leale su tutti i livelli della produzione, distribuzione e vendita. Il Gruppo Nippon Gases Italia ritiene che le nuove opportunità di business si ottengano esclusivamente sulla base dei prodotti e dei servizi offerti rispettando tutte le regole e le normative antitrust in essere per garantire una concorrenza leale, applicando ogni giorno in modo rigoroso il Codice di Condotta e la politica antitrust e di concorrenza leale adottati in Nippon Gases Italia.</p>	Moderato
Inquinamento del suolo (Potenziale)	<p>In caso di perdite accidentali, le attività produttive possono generare un impatto a livello dell'inquinamento del suolo nelle aree esterne limitrofe.</p> <p>Vista la bassa significatività dell'impatto, Nippon Gases Italia non prevede una modalità di gestione del tema strutturato.</p>	Trascurabile
Effetti sul benessere delle persone e degli animali per inquinamento acustico (Potenziale)	<p>Le attività produttive possono generare un impatto acustico nelle aree esterne limitrofe.</p> <p>Vista la bassa significatività dell'impatto, Nippon Gases Italia non prevede una modalità di gestione del tema strutturato.</p>	Trascurabile
Impatti sull'ecosistema e perdita di biodiversità per la presenza di asset produttivi (Potenziale)	<p>Le attività di produzione dei gas potrebbero avere un impatto sulla biodiversità dell'area interessata.</p> <p>Vista la bassa significatività dell'impatto rispetto alla maggior parte dei siti produttivi, Nippon Gases Italia non prevede una modalità di gestione del tema strutturato.</p>	Trascurabile

La lista dei temi materiali è stata ricavata aggregando più impatti collegati tra loro, definendo un tema che li rappresentasse. Successivamente a ciascun tema materiale sono stati associati i relativi indicatori GRI, considerando anche la specificità del Gruppo, come raffigurato nella tabella successiva.

IMPATTI MATERIALI	TEMI MATERIALI	INDICATORI GRI
Cambiamento climatico causato dalle emissioni GHG	Emissioni GHG e cambiamento climatico	GRI 305 Emissioni
Impoverimento delle risorse idriche	Gestione delle risorse idriche	GRI 303 Acqua e scarichi idrici
Consumo di risorse energetiche	Efficienza energetica	GRI 302 Energia
Impatti sull'ecosistema e le persone derivanti dalle modalità di gestione dei rifiuti	Gestione dei rifiuti	GRI 306 Rifiuti
Violazione dei diritti umani lungo la catena di fornitura	Gestione della catena di fornitura	GRI 204 Pratiche di approvvigionamento
Sviluppo delle competenze dei lavoratori	Sviluppo dei dipendenti	GRI 404 Formazione e istruzione
Generazione e consolidamento di rapporti di lavoro stabili	Attrazione e retention dei dipendenti	GRI 401 Occupazione GRI 402 Gestione del lavoro e delle relazioni sindacali
Impatti sui lavoratori in termini di diversity & inclusion	Diversità e inclusione	GRI 405 Diversità e pari opportunità GRI 406 Non discriminazione
Danni a salute e sicurezza causati da non conformità di prodotti e servizi	Salute e sicurezza dei clienti e della comunità	GRI 416 Salute e sicurezza dei clienti
Danni alla salute e sicurezza dei lavoratori	Salute e sicurezza dei lavoratori	GRI 403 Salute e sicurezza sul lavoro
Miglioramento delle performance di prodotti, servizi e processi grazie alle attività di R&S	Innovazione, ricerca e sviluppo	Non GRI
Condivisione di valore con le comunità locali	Gestione e distribuzione di valore	GRI 201 Performance economica
Creazione e distribuzione di valore economico sul territorio		
Danni reputazionali ed economici causati da violazione di regolamenti e normative	Compliance, etica e integrità di business	GRI 2-27 Compliance con leggi e regolamenti
Danni reputazionali ed economici da episodi di comportamento anti-concorrenziale		GRI 205 Anti corruzione
Danni reputazionali ed economici causati da episodi di corruzione		GRI 206 Comportamento Anti-concorrenziale

La nuova analisi di materialità ha confermato la maggior parte dei temi materiali individuati nel 2020, evidenziando l'importanza di tematiche come il cambiamento climatico, i consumi energetici e l'impoverimento idrico, la salute e sicurezza dei dipendenti, lo sviluppo delle loro competenze e la generazione di rapporti di lavoro stabili. È emerso il nuovo tema Gestione della catena di fornitura, che pone l'attenzione sull'impatto che può avere a livello ambientale e sociale una mancata selezione dei fornitori sulla base anche di criteri ambientali e sociali.



2.

Lavorare oltre il presente

Essere molto più di un semplice fornitore di gas significa per Nippon Gases Italia mettere i propri clienti al centro di tutte le attività, dalla ricerca delle offerte tecnologiche più innovative alle opzioni di fornitura più efficienti, fino allo sviluppo di soluzioni personalizzate, così Nippon Gases Italia lavora proiettandosi oltre il presente.

Questo può essere ottenuto solo migliorando costantemente e

proattivamente la sicurezza, priorità numero uno del Gruppo, nelle attività operative e presso i siti dei clienti. Inoltre, Nippon Gases Italia, come azienda, e ciascuno dei dipendenti, dirigenti e amministratori, come individui, si impegnano proattivamente ad essere etici in tutte le attività, raggiungendo l'eccellenza nella compliance attraverso la formazione continua e vivendo il Codice di Condotta ogni giorno.

2.1 Governance

2.1.1 Organi di governo aziendali

Consiglio di Amministrazione

La holding Nippon Gases Italia S.r.l. è guidata da un Consiglio di Amministrazione (di seguito anche 'CdA') che ha in carico la gestione della società e svolge un ruolo fondamentale nel sistema di governance dell'Azienda detenendo i più ampi poteri per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della Società. Al 31 marzo 2023, il CdA di Nippon Gases Italia S.r.l. è composto da cinque membri, non indipendenti, in carica fino a revoca o dimissioni e soggetti a rielezione: una donna di età superiore a 50 anni e 4 uomini, uno dei quali con età compresa tra 30 e 50 anni e tre con età superiore a 50 anni.

Tra i membri vi sono l'Amministratore Delegato e il Direttore Legale e Compliance Champion del Gruppo italiano, la quale copre anche il ruolo di Chief Compliance Officer e Direttore Legale europeo, e tre rappresentanti della Direzione della controllante europea, uno dei quali svolge anche il ruolo di collegamento tra la controllante europea e la capogruppo giapponese.

Le procedure di nomina interne garantiscono il rispetto del principio di equilibrio di genere, assicurando almeno una presenza femminile, e tengono conto delle

competenze e dell'esperienza dei singoli componenti. Tutti infatti vantano esperienze ventennali in ambito finanziario, legale e di impresa.

Il Presidente e Amministratore Delegato di Nippon Gases Italia, l'Ing. Raoul Alessandro Giudici, ha ricevuto i poteri e ricopre ruoli dirigenziali anche in alcune delle Società del Gruppo: in particolare, è consigliere di Home Medicine e Presidente del Consiglio Direttivo con poteri nel Consorzio Novigas.

L'assemblea di Nippon Gases Italia è convocata dal CdA presso la sede sociale o in altro luogo all'interno dell'Unione Europea, negli Stati Uniti d'America o in Giappone. L'assemblea è convocata almeno una volta l'anno entro centoventi giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale per l'approvazione del bilancio; nei casi consentiti dalla legge, l'assemblea può essere convocata entro centottanta giorni.

L'assemblea dei Soci è regolarmente costituita con la presenza di tanti soci che rappresentano la maggioranza del capitale sociale e delibera a maggioranza degli intervenuti.

Organo di controllo

L'organo di controllo, costituito da un Sindaco Unico, ha il ruolo di controllare che le leggi e lo statuto siano implementati correttamente e che i principi di corretta amministrazione siano osservati. Nello specifico, l'organo vigila sull'adeguatezza della struttura organizzativa della Società in termini di correttezza del sistema di controllo interno e del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo nel rappresentare correttamente i fatti di gestione. La revisione legale dei conti, ai sensi

dell'art.14 del D. Lgs. 39/2010 e degli articoli 2409-bis e seguenti del Codice Civile, è effettuata dalla società di revisione EY S.p.A., iscritta nell'apposito Registro. Le società controllate Nippon Gases Industrial S.r.l., Nippon Gases Operations S.r.l., Nippon Gases Pharma S.r.l. e Nippon Gases Refrigerants S.r.l. sono amministrate ognuna da un proprio CdA composto da cinque membri, a cui spetta in esclusiva la gestione delle singole Società, e la cui attività di controllo è affidata ad un Sindaco Unico.

I membri del CdA di Nippon Gases Italia S.r.l.



Raoul Alessandro Giudici

Presidente
Amministratore Delegato e Legale Rappresentante



Eduardo Gil Elejoste

Consigliere



Justin Miguel Johannes Corcho Maters

Consigliere



Todd Kuroiwa

Consigliere



Laura Zanotti

Consigliere

Comitati

I comitati presenti in Nippon Gases Italia sono:

- Comitato di Direzione**
 Si riunisce mensilmente o su richiesta dell'Amministratore Delegato. Ha il mandato di analizzare con attenzione l'andamento del Gruppo, individuare gli scostamenti rispetto agli obiettivi e piani strategici assegnati, nonché le inefficienze e criticità che possano rappresentare un limite al corretto funzionamento aziendale. Inoltre ha il compito di definire i correttivi e le azioni di miglioramento, oltre che stabilire le priorità operative.
- Comitato SMART**
 Ha il compito di rivedere i processi e gli strumenti impiegati in azienda al fine di garantire l'affidabilità degli stessi, ridurre il margine di errore, ovvero incrementare la qualità e la fruibilità dei dati per tutte le società del Gruppo.
- Comitato di Business**
 Ha il compito di analizzare l'andamento delle vendite, con particolare attenzione all'andamento dei volumi, all'andamento dei prezzi medi, all'efficacia dei programmi di sviluppo del mercato, di nuovi business e alle opportunità di crescita.
- Comitato Strategico**
 Si riunisce su richiesta dell'Amministratore Delegato. Ha il compito di coadiuvare l'Amministratore Delegato nella valutazione di progetti strategici per tutte le società del Gruppo, avvalendosi all'occorrenza del supporto delle Direzioni competenti.



2.1.2 La Governance di sostenibilità di Nippon Gases Italia

A livello europeo, le performance di sostenibilità vengono analizzate e discusse all'interno del Comitato di sostenibilità di Nippon Gases Euro-Holding S.L.U., di cui fanno parte 4 componenti del CdA di Nippon Gases Italia.

All'interno di questo comitato vengono definiti gli obiettivi di sostenibilità che sono stati formalizzati all'interno del Piano di sostenibilità a medio termine di Nippon Gases Europe FYE2022-FYE2026. Il comitato di Sostenibilità si riunisce quattro volte all'anno attraverso riunioni trimestrali ed è composto dalla Direzione Europea.

Oltre al comitato di sostenibilità, si svolgono delle riunioni trimestrali, coordinate dalla Direzione Europea, a cui partecipano tutti gli Amministratori Delegati di tutte le regioni.

In questa sede vengono analizzati tutti i risultati e le strategie del gruppo, inclusi quelli in ambito sostenibilità, così come definite nel Piano di sostenibilità a medio termine di Nippon Gases Europe FYE2022-FYE2026.

In aggiunta, i principali risultati ed iniziative condivisi durante le riunioni trimestrali organizzate a livello europeo, sono poi sinteticamente divulgati a tutto il personale attraverso quattro teleconferenze europee a cui tutti i dipendenti sono invitati a partecipare.

Il CdA di Nippon Gases Italia valuta almeno annualmente le performance economiche, ambientali e sociali dell'organizzazione, i rischi e le opportunità rilevanti, verificando la qualità della gestione degli impatti che la società genera sull'economia, l'ambiente e le persone svolta dai dirigenti del Gruppo. I processi di valutazione e di valorizzazione misurano il contributo del Gruppo e sono necessari per monitorarne i risultati e tenere sotto controllo le performance, indispensabili nel sostenere le attività aziendali finalizzate al conseguimento degli obiettivi strategici.

Nippon Gases Italia ha implementato un insieme di procedure dedicate alla gestione e al controllo delle tematiche di sostenibilità, con l'obiettivo di operare in modo sempre più responsabile e trasparente, integrando a tutti gli effetti la sostenibilità all'interno della propria attività di business. È attivo un sistema di deleghe e procure, a livello operativo, per i temi legati alla salute, sicurezza e ambiente per ciascuna società parte del Gruppo italiano, ed inoltre procure o nomine interne prevedono responsabilità specifiche per alcune figure come il Direttore Finance, Direttore Risorse Umane e Direttore Legale.

In merito alle politiche di sostenibilità, il Gruppo Nippon Gases Italia definisce il proprio impegno e le rispettive responsabilità, adottando le policy e procedure definite dalla controllante europea.

Nello specifico:

- NGE Corporate Social Responsibility Policy;
- NGE Environmental Policy;
- NGE Human Rights Policy;
- NGE Information Security Policy;
- NGE Intellectual Property Policy;
- NGE Internal Audit Policy;
- NGE Occupational Safety and Health, Industrial Safety and Disaster Prevention Policy;
- NGE Procurement Policy;
- NGE Product Safety and Quality Policy;
- NGE Tax Policy;
- NGE Anti Corruption Policy;
- NGE Antitrust and Fair Competition Policy;
- NGE Social Media Policy;
- NGE Policy on Export Control, Sanctions and Trade Compliance;
- NGE Risk management Policy;
- NGE Personal Data Protection Policy;
- NGE Procedure for the management of personal data breaches.

A livello italiano sono inoltre definite delle procedure specifiche in merito ai seguenti aspetti:

- protocollo operativo per importazione e gestione degli adempimenti doganali;
- procedura per la partecipazione a gare d'appalto indette dalla pubblica amministrazione;
- procedura per la gestione di autorizzazioni, permessi e concessioni;
- procedura per la gestione di visite ispettive;
- procedura per la gestione dei rapporti con il collegio sindacale/sindaco unico e la società di revisione;
- procedura per omaggi, regalie e sponsorizzazioni;
- politiche anticorruzione.

Nippon Gases Italia approccia con serietà la responsabilità sociale ed etica, come si evince anche dall'adozione del Codice di Condotta di Gruppo e di policy e regole interne, i cui impegni espressi vengono approvati direttamente dal CdA.

A seconda delle tematiche e delle tipologie di documenti a supporto (Codice di Condotta, Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/01, Politiche), gli impegni presi attraverso le politiche implementate dal Gruppo vengono comunicati in diversi modi.

Tra questi vi sono:

- la comunicazione tramite e-mail a tutte le consociate;
- le pubblicazioni nella intranet aziendale;
- la comunicazione a ciascun nuovo dipendente durante la fase di induction;
- l'organizzazione di sessioni di formazione specifiche riguardo all'attuazione degli impegni dichiarati all'interno delle policy;
- la periodica ricertificazione della conoscenza ed accettazione del Codice di Condotta e le relative periodiche sessioni di formazioni sui principi del medesimo.

La condivisione con le parti terze avviene attraverso la pubblicazione sul sito web di Gruppo delle principali politiche in essere.

Con riferimento alla formazione e allo sviluppo delle competenze degli Amministratori, all'interno del Comitato di Sostenibilità della controllante europea vengono svolte iniziative di aggiornamento, in merito alle tematiche di sostenibilità e all'evoluzione normativa. Inoltre, nell'ambito delle riunioni europee trimestrali, a cui partecipano attivamente tutti i membri del CdA di Nippon Gases Italia, vengono condotti specifici aggiornamenti sull'andamento delle performance e sulle eventuali novità legislative.

2.2 Gli standard di integrità aziendale

“Il Gruppo Nippon Gases Europe come azienda e ogni dipendente, manager, direttore come individuo, si impegna ad agire in modo etico in tutti gli ambiti aziendali” (Codice di Condotta)



Gli standard di compliance secondo i quali Nippon Gases Italia opera sono:

- tutte le violazioni alla compliance si possono prevenire;
- la compliance è responsabilità del management di linea;
- ogni dipendente è responsabile del proprio comportamento etico;
- ogni dipendente deve interrompere un'attività se non può eseguirla in modo etico;
- l'impegno in ambito di compliance genera compliance;
- il comportamento etico è una condizione per l'impiego.

Il Codice di Condotta di Nippon Gases Europe, di cui Nippon Gases Italia fa parte, è valido per tutte le società controllate ed esplicita i principi generali cui si ispira il Gruppo Nippon Gases nello svolgimento e nella conduzione degli affari. Le attività svolte da Nippon Gases Italia sono sempre eseguite secondo i principi di trasparenza, correttezza e lealtà. Il Codice di Condotta è il punto di riferimento per tutti i dipendenti, manager e amministratori del Gruppo Nippon Gases Italia, ma anche per i lavoratori con contratto temporaneo ed in somministrazione.

Nippon Gases Italia inoltre si assicura che i principi di condotta ed etica vengano promossi lungo tutta la catena del valore, richiedendo anche a clienti e fornitori una scrupolosa attenzione all'integrità professionale.

Al fine di promuovere costantemente la cultura della compliance, il Gruppo prevede diverse iniziative, tra le quali la ricertificazione annuale del Codice di Condotta.

Nel corso di questo processo, viene richiesto ai dipendenti di confermare di aver letto e compreso il

Codice di Condotta e di rispondere ad alcune domande sui suoi contenuti.

Il FYE2023 è stato il primo anno in cui la ricertificazione del codice di condotta è stata estesa a tutti i dipendenti delle società del Gruppo, ivi comprese le controllate, con diverse sessioni di training in presenza ed online al fine di raggiungere tutti i destinatari. Pertanto, la ricertificazione è stata completata dal 100% dei dipendenti delle società del Gruppo.

Nel rapporto con i soggetti esterni ed i fornitori, Nippon Gases Italia comunica i principi del Codice di Condotta tramite l'invio di una lettera di integrità e ne richiede l'accettazione prima dell'avvio di ogni tipo di collaborazione. Come descritto all'interno di tale documento, Nippon Gases Italia garantisce che le attività commerciali e produttive vengano eseguite nel rispetto di tutte le leggi e normative in vigore, instaurando rapporti basati su correttezza e trasparenza con ogni attore con cui si interfaccia nello svolgimento delle attività stesse.

Nippon Gases Italia si impegna ad assicurare, inoltre, una concorrenza leale su tutti i livelli della produzione, della distribuzione e delle attività di vendita.

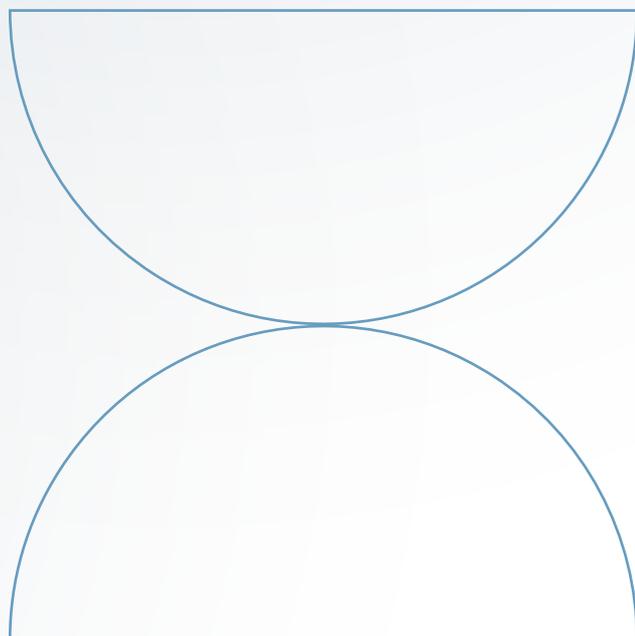
Nippon Gases Italia ritiene che le nuove opportunità di business si ottengano esclusivamente rispettando rigorosamente tutte le regole e le normative antitrust in essere al fine di garantire una concorrenza leale. Inoltre, il Gruppo fornisce a tutti i dipendenti la Antitrust and Fair Competition Policy che contiene chiare istruzioni e linee guida volte a sensibilizzare tutti i dipendenti del Gruppo all'adozione di comportamenti in linea con i principi in materia anticoncorrenziale e prevenire eventuali violazioni.

Al fine di promuovere internamente la costante attenzione alla compliance, nel corso di quest'anno è stata organizzata una sessione di formazione generale sui seguenti moduli di compliance:

- privacy e protezione dei dati personali;
- diritti umani;
- conformità alle norme in materia di concorrenza;
- conflitto di interessi e anticorruzione;
- gestione della posta elettronica.

Inoltre, a seguito della recente pubblicazione della nuova Social Media Policy, è stata organizzata una sessione di formazione estesa sull'uso dei social media.

Nel corso dell'anno quindi, in ambito compliance sono stati svolti complessivamente 34 corsi, a cui il 100% dei dipendenti target ha partecipato, per un totale di oltre 2.300 persone coinvolte, considerando tutte le sessioni.



Oltre a queste iniziative, al fine di sensibilizzare i dipendenti, sono stati periodicamente diffusi, tramite la intranet aziendale, aggiornamenti relativi alla compliance come misura generale e precauzionale.

Le scelte strategiche di Nippon Gases Italia sono determinate unicamente sulla base di informazioni pubbliche e dalle stime che ne conseguono. Allo stesso modo, per quanto riguarda l'import/export dei prodotti, il Gruppo segue tutte le normative in essere oltre che le procedure interne ed esegue controlli in merito ai profili dei partner aziendali incaricati nelle operazioni di importazione ed esportazione.

Il GDPR ("General Data Protection Regulation", Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016) viene osservato da Nippon Gases Italia per garantire la tutela di ogni dato personale utilizzato nel corso delle attività aziendali. Inoltre, Nippon Gases Italia conta su politiche e procedure interne che si traducono in adeguate misure di sicurezza per evitare ogni distruzione, perdita o danneggiamento delle informazioni in suo possesso.

Nippon Gases Italia S.r.l. è dotata di un proprio **"Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo"** (MOGC) così come previsto dal D. Lgs. 231/2001, in materia di responsabilità amministrativa degli enti nel caso in cui reati vengano commessi da soggetti in posizioni apicali e da coloro che sono sottoposti alla loro direzione o vigilanza, e che potrebbero trarre interesse o vantaggio dal reato in questione.

Il **MOGC** di Nippon Gases Italia individua:

- le attività sensibili in relazione ai reati presupposto;
- gli standard di controllo in relazione alle attività e processi sensibili individuati;
- le modalità di gestione delle risorse finanziarie idonee ad impedire la commissione dei reati;
- i flussi informativi da e verso l'Organismo di Vigilanza (OdV);
- le funzioni ed i poteri dell'OdV;
- la struttura del sistema disciplinare;
- le modalità di comunicazione e diffusione del Modello presso la Società e nei confronti dei terzi.



All'OdV, dotato dei requisiti di autonomia, indipendenza, professionalità e continuità di azione necessarie a svolgere in modo efficiente i propri doveri, è affidato il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del MOGC al fine di:

- assicurare che i comportamenti posti in essere nell'ambito della Società corrispondano al Modello stesso;
- monitorare l'efficacia del MOGC verificando l'idoneità del modello predisposto a prevenire il verificarsi dei reati previsti;
- promuovere l'aggiornamento del MOGC al fine di integrare gli adeguamenti necessari al seguito dei mutamenti organizzativi della Società e/o da nuove prescrizioni normative.

Le società Nippon Gases Industrial S.r.l., Nippon Gases Pharma S.r.l., Nippon Gases Operations S.r.l., Nippon Gases Refrigerants S.r.l. e Nippon Gases Industrial Sud S.r.l. sono dotate anch'esse di un modello organizzativo in linea con quello di Nippon Gases Italia S.r.l., ognuno definito sulle basi dei rischi inerenti alle diverse attività di business. Nippon Gases Italia segue rigorosamente gli standard di etica e integrità aziendale. Violazioni e mancate conformità da parte dei dipendenti possono comportare provvedimenti disciplinari severi, fino ad arrivare, in casi gravi, all'interruzione del rapporto di lavoro. Per raggiungere gli obiettivi di integrità aziendale, Nippon Gases Italia si avvale della collaborazione dei propri dipendenti, che sono invitati a segnalare casi di sospette violazioni, attraverso specifici canali, tra i quali anche la cosiddetta hotline, che può essere contattata anche in forma anonima telefonicamente o scrivendo all'indirizzo:

compliance@nippongases.com

Tutte le segnalazioni e le relative indagini vengono gestite con la massima riservatezza al fine di tutelare

le persone coinvolte ed evitare che ricevano alcuna ripercussione. Inoltre, sono presenti le procedure di segnalazione previste dalla certificazione SA8000, attualmente ottenuta da Nippon Gases Pharma, Nippon Gases Pharma Sud e Home Medicine, società operanti nell'ambito ospedaliero e dell'assistenza domiciliare.

Le indagini avviate in seguito ad eventuali violazioni di compliance e del Codice di Condotta sono condotte dalla capogruppo Nippon Gases Europe, che ha istituito un'organizzazione apposita in capo al Chief Compliance Officer Europeo. Le violazioni del Codice o mancate denunce delle stesse possono comportare azioni disciplinari.

Grazie all'applicazione degli standard di integrità aziendale, si segnala che nell'ultimo triennio in Italia non sono pervenute segnalazioni alle quali abbia fatto seguito l'accertamento di violazioni del Codice di Condotta, e che nel corso del corrente anno fiscale non si sono registrati episodi di non conformità a leggi e regolamenti, né sono state ricevute sanzioni.

In particolare per il FYE2023:



2.3 I sistemi di gestione di Nippon Gases Italia

Nippon Gases Italia ha adottato Sistemi di Gestione conformi e certificati secondo le norme internazionali volontarie maggiormente diffuse, al fine di garantire un miglioramento continuo in ambito di Salute e Sicurezza sul Lavoro, Ambiente, Qualità e Sicurezza Alimentare, Responsabilità Sociale, Sicurezza delle Informazioni e di raggiungere con maggiore efficienza i seguenti obiettivi:

- analizzare e valutare i rischi e le opportunità in ambito di Sicurezza e Salute sul Lavoro, prevenire e proteggere dagli infortuni e dalle malattie professionali, tutelando la sicurezza e salute dei lavoratori, della popolazione e dell'Ambiente circostante;
- assicurare il rispetto dei Regolamenti Europei e delle Leggi nazionali, regionali e locali, nonché delle disposizioni aziendali, in materia di Salute e Sicurezza, Ambiente, Qualità e Sicurezza Alimentare, Responsabilità Sociale, Sicurezza delle Informazioni;
- collaborare con i clienti, i trasportatori, i fornitori, i distributori e le ditte appaltatrici per incoraggiare l'uso sicuro dei prodotti aziendali nel rispetto della Sicurezza, della Salute e dell'Ambiente;
- limitare l'impatto ambientale della produzione e dei servizi offerti;
- assicurare che il personale sia informato di questo impegno e sia coinvolto consapevolmente, direttamente ed a mezzo dei propri rappresentanti, nel perseguimento degli obiettivi;
- progettare e gestire gli impianti e gli stabilimenti in modo da assicurare la Sicurezza e la Salute delle persone e la tutela dell'Ambiente;
- garantire la Qualità dei prodotti, processi e dell'organizzazione in generale al fine di soddisfare le aspettative ed esigenze dei clienti;
- rispettare i requisiti specifici di Qualità, di Sicurezza ed Igiene dei prodotti tecnici, puri e speciali, alimentari, medicinali, dispositivi medici e refrigeranti;
- assicurare ai propri dipendenti condizioni di lavoro dignitoso, garantendo il rispetto dei loro diritti e promuovendone lo sviluppo professionale e personale;
- attribuire un ruolo strategico ai propri partner come fornitori e clienti, non solo per la realizzazione delle attività operative, ma anche per il rispetto delle regole di responsabilità sociale e dei principi di compliance;
- valutare attentamente i rischi connessi all'attività aziendale e fornire le linee guida per stabilire, implementare, mantenere e migliorare continuamente un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni siano esse digitali, cartacee o fisiche, evidenziando le aree di miglioramento;
- attuare una strategia digitale caratterizzata da un programma di sicurezza delle informazioni solido e robusto che permetta a Nippon Gases di continuare ad evolvere nell'era della digitalizzazione e a fornire un servizio affidabile e sostenibile ai propri clienti;
- monitorare indicatori di performance e stabilire obiettivi per il miglioramento continuo **dei processi aziendali.**



Nippon Gases Italia garantisce ai propri dipendenti, clienti e fornitori un costante impegno volto a migliorare gli standard dei propri sistemi di Qualità, Salute, Sicurezza ed Ambiente, Responsabilità Sociale, Sicurezza delle Informazioni e, per questo, ha ottenuto e mantenuto nel corso degli anni le seguenti certificazioni per i siti principali.

Sicurezza, Salute e Ambiente*

- Certificazione ISO 45001:2018
- Certificazione ISO 14001:2015
- Certificazione EMAS

* Si rimanda al paragrafo 3.3. "La gestione degli aspetti ambientali" a pagina 75 per tutti i dettagli.

Qualità e Sicurezza Alimentare

- Certificazione ISO 9001:2015
- Certificazione ISO 22000:2018
- Certificazione FSSC 22000 per i siti di Anagni (FR), Chivasso (TO), Castelnuovo Berardenga (SI), Ferrara, Pontinia (LT), Ravenna, Rapolano Terme (SI), Verrès (AO)
- Certificazione ISO 13485:2016
- Attestazione di marcatura ai sensi della Direttiva 93/42/CE e ai sensi del nuovo Regolamento (UE) 2017/745 per le parti applicabili, relativa ai dispositivi medici
- Attestazione di marcatura ai sensi della Direttiva 2014/68/EU (PED) per gli impianti a pressione
- Attestazione di marcatura ai sensi della Direttiva 2010/35/EU (TPED) e Normativa ADR in vigore per i contenitori a pressione trasportabili
- Accredito ISO/IEC 17025:2018 per il Laboratorio di Chivasso (TO)
- Certificazione Kosher per i siti di Castelnuovo Berardenga (SI), Rapolano Terme (SI) e Ferrara

Responsabilità Sociale

- Certificazione SA 8000:2014**

** La certificazione è stata ottenuta nel corso dell'anno fiscale FYE2023 da Nippon Gases Pharma, Nippon Gases Pharma Sud e Home Medicine.

Sicurezza delle Informazioni

- Certificazione ISO/IEC 27001:2013
A febbraio 2023, Nippon Gases Euro-Holding ha ottenuto la certificazione ISO/IEC 27001:2013, per il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI) non solo per la Holding Europea ma anche per molte società presenti nelle diverse regioni in Europa.

Il mantenimento di tali certificazioni comporta un impegno importante di risorse e lo svolgimento ogni anno di oltre 120 audit, considerando sia quelli interni che di parte terza presso tutti i siti e le funzioni del Gruppo Nippon Gases Italia.

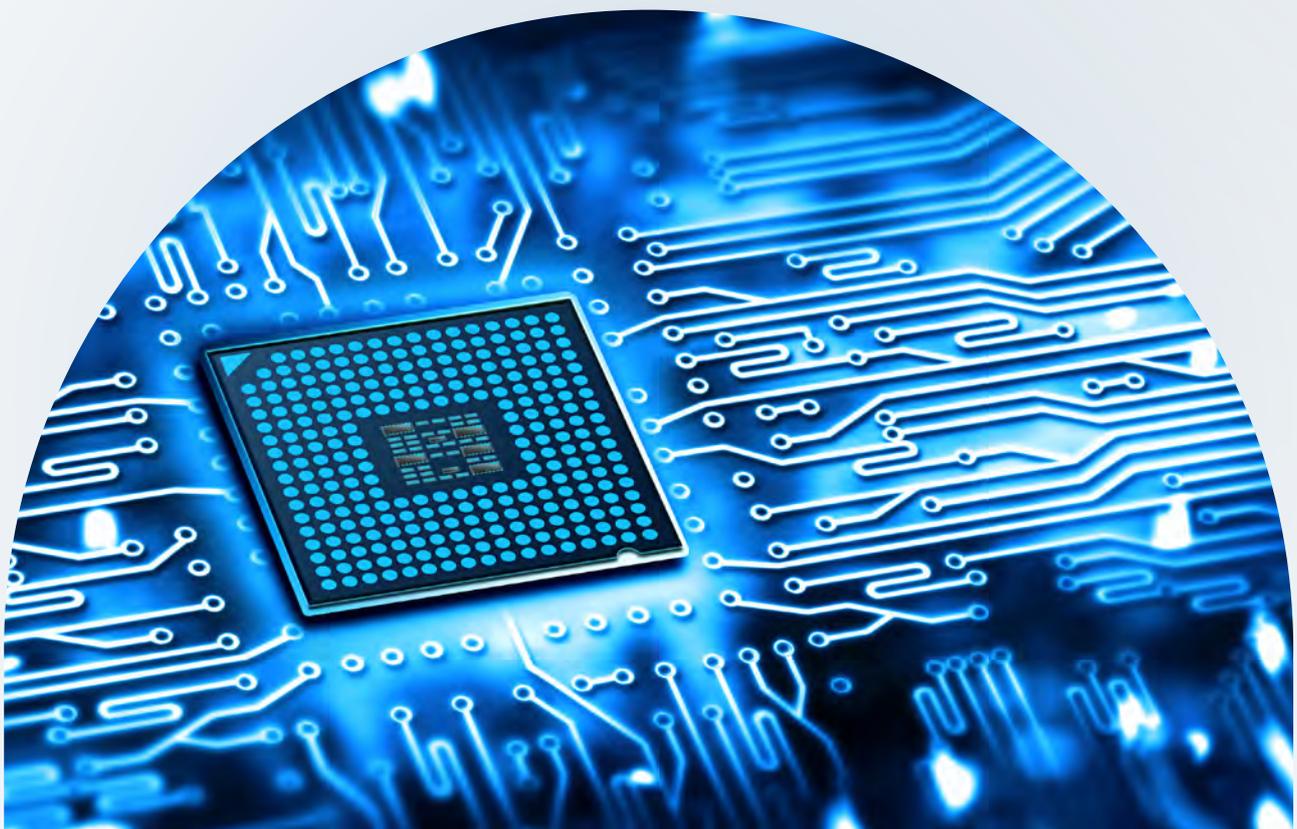
L'obiettivo di Nippon Gases Italia è quello di comprendere le esigenze dei propri clienti perseguendo i migliori standard qualitativi, integrare le migliori pratiche per la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, garantire la sicurezza dei propri prodotti e servizi e ridurre al minimo l'impatto ambientale delle proprie attività. Nippon Gases Italia ha inoltre certificato **Kosher** tutti i suoi impianti di produzione di CO₂ per meglio soddisfare le esigenze di alcuni suoi importanti clienti. Inoltre, date le caratteristiche dei processi di produzione, è in grado di rilasciare la **dichiarazione Halal**.

In ottica di una sempre maggiore digitalizzazione dei servizi e semplificazione della raccolta ed estrazione di dati, Nippon Gases è alla continua ricerca di soluzioni tecnologiche efficaci ed innovative che possano essere di supporto nel raggiungere gli obiettivi in ambito salute, sicurezza, ambiente e qualità.

Il Database Europeo, che è stato gradualmente implementato a partire dallo scorso anno fiscale e da quest'anno è completamente attivo, risponde perfettamente a queste esigenze.

L'applicativo rappresenta un valido strumento per la gestione degli incidenti di sicurezza, ambiente e qualità interni ed esterni, a partire dalla loro identificazione, analisi, fino alla completa risoluzione.

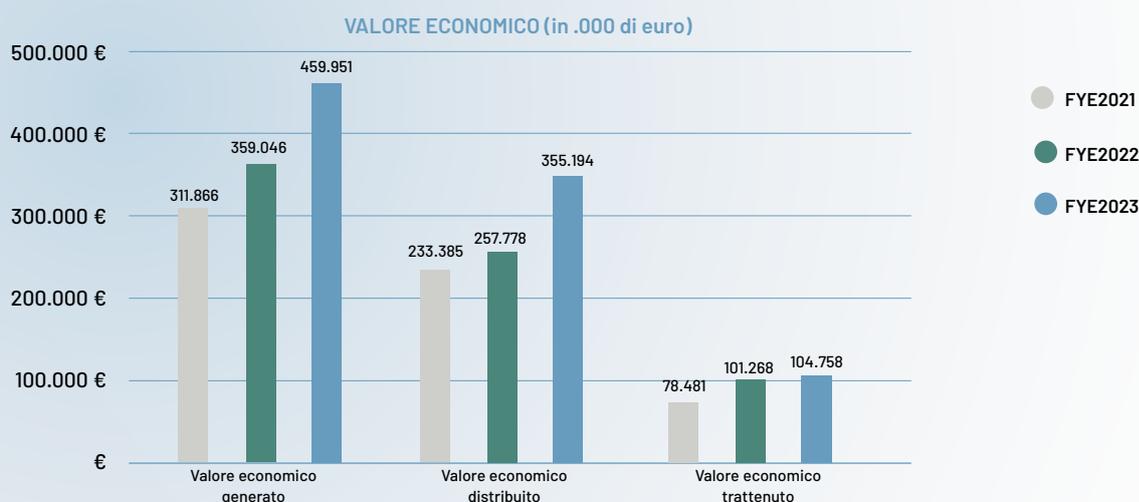
L'obiettivo è quello di garantire il miglioramento continuo dei nostri prodotti e processi, attraverso azioni che consentano di eliminare le cause dei problemi esistenti o potenziali, fonti di reclami o non conformità, con il fine ultimo di accrescere la soddisfazione dei nostri clienti e di tutelare la sicurezza e salute sul lavoro dei propri dipendenti ed appaltatori.



2.4 Il valore generato da Nippon Gases Italia

Nel corso del FYE2023, Nippon Gases Italia ha generato un valore economico pari a 460 milioni di euro, segnando un marcato aumento rispetto all'esercizio precedente (+28% rispetto ai circa 359 milioni di euro generati nel FYE2022).

Dei 460 milioni di euro di valore generato, 355,2 milioni di euro (pari al 77% del totale) è stato distribuito tra diversi gruppi di stakeholder, mentre il restante 23% (pari a circa 104,8 milioni di euro) è stato trattenuto dall'azienda.



Più nel dettaglio, dei 355,2 milioni di valore economico distribuito, oltre 302 milioni sono stati erogati ai fornitori principalmente sotto forma di costi per servizi e materie prime (217 milioni). Circa 40,5 milioni sono stati distribuiti ai dipendenti sotto forma di stipendi e relativamente a tutte le altre voci di costo riferite alla gestione del personale.

Ai fornitori di capitale sono stati erogati 3,5 milioni tramite interessi ed altri oneri finanziari, mentre il valore economico distribuito alle comunità locali sotto forma di liberalità e contributi associativi è stato pari a 405 migliaia di euro.

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO (in .000 di euro)

	FYE2021	FYE2022	FYE2023
Valore distribuito ai fornitori	191.592	226.042	302.161
Valore distribuito ai dipendenti	35.045	37.161	40.546
Valore distribuito ai fornitori di capitale	2.828	2.318	3.522
Valore distribuito alla Pubb. Amministrazione	3.562	-8.099	8.560
Valore distribuito alla comunità locale	358	356	405
Totale	233.385	257.778	355.194

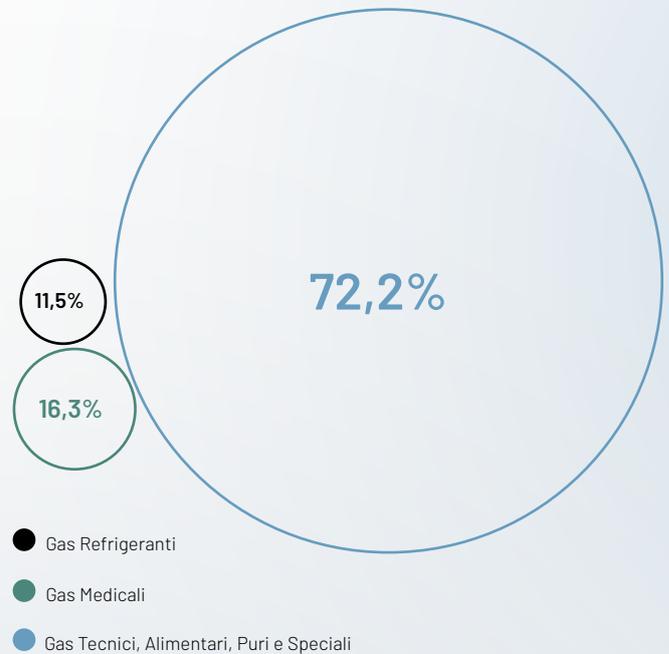
2.5 I mercati di Nippon Gases Italia

Nippon Gases Italia opera nei principali settori industriali e del terziario, offrendo ai propri clienti soluzioni su misura per soddisfarne appieno le diverse esigenze.

I settori serviti da Nippon Gases Italia sono:

- Manifatturiero
- Alimenti & Bevande
- Sanità
- Chimico
- Metalli
- Energia
- Ambiente
- Elettronico
- Aerospaziale
- Altri mercati

Le percentuali con cui si dividono le categorie di business sono:



Il Gruppo fornisce un supporto essenziale a molti settori industriali tra cui il metallurgico, il chimico, l'automotive, l'edile, il navale, l'ambientale e l'alimentare proponendo avanzate soluzioni tecnologiche.

Per l'**industria alimentare**, Nippon Gases Italia mette a disposizione una gamma completa di gas per uso alimentare di qualità certificata e tecnologie per il miglioramento dei processi di produzione di alimenti e bevande. L'obiettivo di queste soluzioni personalizzate è quello di aumentare la produttività, ottimizzare la produzione e migliorare la qualità degli alimenti, rispettando le normative sulla sicurezza alimentare. Questo si ottiene attraverso lo sviluppo di applicazioni e tecnologie innovative e il miglioramento continuo dei sistemi di gestione e operativi.

Nippon Gases Italia è in grado di soddisfare le diverse esigenze dei propri clienti nel pieno rispetto dell'ambiente, grazie alla sua vasta gamma di gas e miscele per le applicazioni alimentari, utilizzati come additivi, coadiuvanti ed ingredienti.

In Italia, Nippon Gases è leader nella produzione di Anidride Carbonica proveniente da diverse fonti, tra cui l'Anidride Carbonica geotermica da depositi naturali in Toscana e l'Anidride Carbonica chimica realizzata nel polo industriale di Ferrara in Emilia-Romagna.



Nell'**industria chimica e automotive** Nippon Gases Italia è impegnata costantemente per offrire soluzioni che garantiscano il miglioramento dei processi, il raggiungimento degli obiettivi ambientali e la riduzione dei costi di produzione per tutta la clientela.

Grazie alla qualità della sua produzione e all'elevata competenza acquisita negli anni con il gruppo Nippon Gases Europe, Nippon Gases Italia si è affermata come partner ideale nel **settore metallurgico** con prodotti e servizi in grado di ridurre i costi, migliorare l'efficienza energetica e la produttività ed ottenere benefici ambientali.

La **linea gas Puri e Speciali** trova la sua principale applicazione nell'analisi e calibrazione strumentale, nella ricerca scientifica, nei processi speciali ad alta tecnologia, nell'industria elettronica e nei processi chimico-farmaceutici, dove vengono forniti gas ad elevata purezza certificata.

Grazie alle competenze consolidate nel tempo, alle linee di produzione dedicate, ai laboratori di analisi accreditati e ai sistemi di fornitura completi ed adattabili, Nippon Gases Italia è uno dei principali punti di riferimento per la fornitura di Gas Puri e Speciali, di materiali per il loro utilizzo e per la realizzazione di impianti di distribuzione. Presso lo stabilimento Nippon Gases Italia di Chivasso, è disponibile un impianto di purificazione del **metano**, progettato e costruito per soddisfare la crescente domanda di metano puro certificato a livello mondiale. Si tratta dell'unica fonte di metano ultrapuro disponibile in Europa che può produrre tutti i gradi di purezza fino a 6.0 (corrispondente a una purezza > 99,9999%) in un ciclo continuo.

Nel corso di quest'anno, in continuità con l'anno precedente, il Gruppo ha focalizzato la ricerca e lo sviluppo per due gas puri in particolare: **Idrogeno** ed **Elio**.

Per quanto riguarda il primo, che rappresenta una leva fondamentale in ottica di transizione verso obiettivi di carbon neutrality, sono in fase di studio le tecnologie che ne consentano la produzione da fonti rinnovabili, in modo che possa diventare un sostituto dei combustibili fossili nei processi produttivi, senza provocare alcuna emissione di CO₂ in atmosfera.

Per quanto riguarda l'Elio, invece, tra i gas speciali risulta essere il più strategico e raro, e di conseguenza anche costoso a causa delle difficoltà di approvvigionamento. L'azienda ha sviluppato dei rapporti di collaborazione con società specializzate nel trattamento dell'Elio al fine di recuperare, purificare e riutilizzare le eventuali perdite di gas e gli scarti.

La ricerca avviata ed in proseguimento per efficientare quanto più possibile il recovery dell'elio ha portato ad un primo test all'inizio del 2023 di cui è in corso l'analisi dei risultati. Nippon Gases Italia rende disponibili i



suddetti sistemi ai clienti interessati a tali tecnologie sviluppando soluzioni personalizzate.

Oltre ai gas puri (Azoto, Argon, Metano, Anidride Carbonica, Idrogeno ed Elio), Nippon Gases Italia fornisce anche miscele di taratura prodotte con gas ad alta purezza, secondo rigorosi standard di sicurezza e qualità ed utilizzando sistemi di miscelazione tecnologicamente avanzati.

In ambito sanitario Nippon Gases Italia produce e commercializza gas medicinali in conformità alla Farmacopea Europea e dotati di Autorizzazione all'Immissione in Commercio (A.I.C.). L'elevata qualità assicura la massima efficacia in campo terapeutico, garantendo sicurezza per i pazienti e per gli operatori sanitari.

Oltre alla fornitura di gas, Nippon Gases Italia offre una vasta gamma di servizi e applicazioni per le strutture sanitarie, per fornire soluzioni che promuovano ambienti più sicuri e migliorino la cura del paziente. Propone inoltre programmi di manutenzione per le strutture di gas medicali, tra cui ispezioni periodiche, manutenzione preventiva, verifiche dei sistemi di servizio e servizi di progettazione di impianti, decontaminazione, corsi di formazione e servizi di analisi dei gas medicinali.

Nippon Gases Italia, attraverso la divisione Homecare, assicura ai propri pazienti la possibilità di eseguire correttamente al domicilio l'ossigenoterapia attraverso forniture puntuali di ossigeno liquido, gassoso e di concentratori d'ossigeno. La divisione Homecare, inoltre, garantisce visite programmate per la manutenzione ordinaria dei dispositivi per la ventilazione meccanica e consegne periodiche dei materiali di consumo necessari al corretto e sicuro



utilizzo di tali dispositivi.

Nippon Gases Italia è inoltre in prima linea con avanzati sistemi di telemedicina, che permettono il monitoraggio dei parametri vitali e le visite mediche a distanza.

Home Medicine è la società del gruppo specializzata nell'erogazione e nell'organizzazione di cure domiciliari associate a servizi di telemedicina, con l'obiettivo di monitorare sempre e ovunque pazienti con fabbisogno clinico complesso, multicronicità e fragili. Grazie all'utilizzo di strumenti di telemedicina è possibile favorire un migliore livello di interazione tra territorio

e strutture di riferimento, riducendo la necessità di spostamento di pazienti fragili e spesso anziani.

Home Medicine offre un pacchetto di assistenza sanitaria grazie all'ausilio di tecnologia (APP, piattaforma Web-based, cartella clinica digitale, monitoraggio remoto dei parametri, televisite, ecc.) e di operatori professionali direttamente al domicilio dei pazienti. La Centrale Operativa di Home Medicine offre supporto all'equipe sanitaria (medici, infermieri, fisioterapisti, ecc), ai pazienti e ai loro care-giver relativamente ai servizi informatici e i kit di telemonitoraggio.

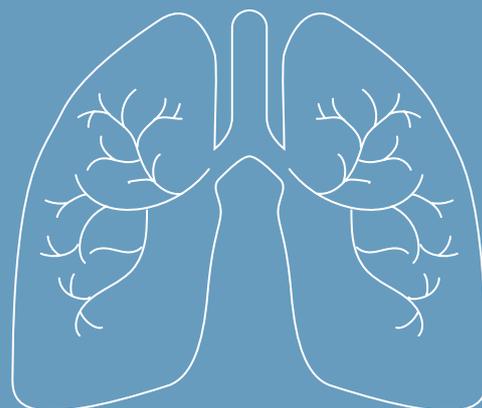
Noxtec Development è la società del gruppo dedicata alla progettazione, alla produzione e alla distribuzione, a livello internazionale, di dispositivi medici all'avanguardia, utilizzati nelle terapie di ossido nitrico inalato.

La società intende soddisfare le esigenze del mercato della terapia di ossido nitrico, il quale ha registrato una crescita esponenziale negli ultimi anni consolidandosi dapprima nei reparti di terapia intensiva neonatale, successivamente in campo pediatrico e adulto, rivestendo infine un ruolo fondamentale, negli ultimi due anni, nel trattamento di pazienti affetti da Covid-19.

L'incremento dell'utilizzo dell'Ossido Nitrico, potente vaso dilatatore, è legato non solo alla sua efficacia in termini di tempi di risposta della terapia, ma soprattutto all'azione localizzata a livello cardio polmonare, abbassando la pressione sanguigna in tempi rapidi ed evitando interazioni con altre aree del corpo umano.

Le apparecchiature per la somministrazione delle terapie di ossido nitrico inalato sono solo uno dei traguardi di Noxtec Development, che vanta tra i capisaldi fondamentali l'innovazione, volta a migliorare la qualità dei prodotti e servizi medicali proposti alle aziende sanitarie e ai pazienti.

La società si propone come punto di riferimento del settore medicale, affidandosi ad un team competente, esperto e specializzato, focalizzato sui valori fondamentali: affidabilità, qualità, sicurezza e sostenibilità.



Nel settore dei **gas refrigeranti**, Nippon Gases Italia opera da molti anni con professionalità e competenza.

La lunga e consolidata collaborazione con Chemours, Honeywell, Daikin e Arkema, principali produttori di gas fluorurati, ha permesso a Nippon Gases Italia di sviluppare una profonda conoscenza del settore della refrigerazione e del condizionamento. In oltre 70 anni di attività, Nippon Gases Italia è sempre stata all'avanguardia nel fornire le soluzioni tecnologiche più efficienti e i prodotti con il minor impatto ambientale.

Grazie ad una rete di vendita capillare ed estesa, la società Nippon Gases Refrigerants, che si occupa specificatamente di gas refrigeranti, è in grado di operare con rapidità ed efficienza in tutta Italia, offrendo una gamma completa di prodotti e soluzioni conformi alle più recenti normative ambientali.

L'esperienza nel settore della refrigerazione non riguarda solo la commercializzazione di nuovi prodotti e lo sviluppo di nuove tecnologie, ma anche le conoscenze e le competenze necessarie per un uso corretto e responsabile dei gas refrigeranti.

Il recupero e la rigenerazione dei gas esausti svolgono un ruolo fondamentale per la riduzione delle emissioni di HFC e allo sviluppo di una strategia di economia circolare.

I gas frigoriferi, estratti da impianti di refrigerazione e condizionamento, sono considerati rifiuti speciali pericolosi (CER 140601) e come tali il loro rilascio nell'ambiente è assolutamente vietato. I refrigeranti devono quindi essere recuperati secondo la legge e smaltiti o rigenerati da aziende specializzate.

EcoStar™ di Nippon Gases Refrigerants è il servizio studiato per una corretta gestione e recupero dei gas refrigeranti, giunti a fine vita, tale servizio è efficace, rapido e vantaggioso.

Tutte le operazioni di rigenerazione, trattamento e smaltimento dei gas refrigeranti esausti sono effettuate presso lo stabilimento autorizzato Nippon Gases Refrigerants.

Il servizio EcoStar™ per il recupero e il trattamento dei gas refrigeranti fornisce un supporto completo:

- messa a disposizione imballi con etichettatura a norma di legge;
- ritiro e trasporto del rifiuto con trasportatore autorizzato;
- analisi chimica per la caratterizzazione del rifiuto;
- bonifica degli imballi (anche di proprietà);
- rigenerazione gas esausti;
- avvio a termo conversione di quanto non rigenerabile.

Una volta rigenerati i gas refrigeranti hanno la medesima composizione chimica e le stesse prestazioni dei gas vergini. Inoltre una volta rigenerati i gas refrigeranti hanno un GWP=0 ed ottengono le specifiche standard AHRI 700.



2.6 Le soluzioni offerte da Nippon Gases Italia

D 2.6.1 Le applicazioni tecnologiche dei gas criogenici

Nippon Gases Italia è in grado di offrire ai propri clienti tecnologie innovative e all'avanguardia per migliorare l'impatto in termini di sostenibilità delle loro attività produttive. Nel campo della produzione e lavorazione dei materiali un esempio da citare è l'**Endogreen™**, un generatore di endogas innovativo di ultima generazione che utilizza un catalizzatore a base di ossidi di metalli nobili dalla composizione brevettata, esente da frasi di rischio R49. Endogreen™ produce, tramite reazione endotermica catalitica, una miscela gassosa adatta ad un ampio range di trattamenti termici quali: cementazione, carbonitrurazione, tempratura/bonifica, sinterizzazione o più in generale per tutti quei processi termochimici laddove venga richiesto un potenziale di carbonio controllato.

Endogreen™ grazie alla sua concezione modulare brevettata si adatta alle necessità del reparto produttivo, regolando la propria portata ed evitando quindi sprechi ed emissioni superflue. Endogreen™ non utilizza acqua di raffreddamento, ma uno scambiatore di calore ad alta efficienza ad aria; inoltre dispone di un doppio sistema di recupero del calore della stessa aria di scambio termico innescando, una volta a regime, un circolo virtuoso che consente ridotti consumi di metano ed emissioni.

Il numero di nuovi impianti installati è in continua crescita grazie alle referenze estremamente positive di grossi player del settore, con una crescita nel FYE2023 di circa il 20%. Nel settore siderurgico/metallurgico l'ossi-combustione, o combustione tramite l'utilizzo di Ossigeno, nella fusione dei metalli offre numerosi vantaggi rispetto alla combustione tradizionale, quali ad esempio:

- un trasferimento di calore ottimizzato e controllato;
- un consumo specifico ridotto di combustibile;
- una maggiore velocità di fusione;
- una ridotta formazione di scorie.

Questo garantisce quindi limitate emissioni inquinanti e fumi, fino al 70% in meno rispetto alla combustione tradizionale.

I numerosi vantaggi si traducono in una riduzione considerevole degli investimenti in nuovi impianti e relative spese di installazione e manutenzione. In particolare, Nippon Gases Italia ha sviluppato diversi bruciatori ad ossicombustione rendendosi quindi un partner ideale per questo tipo di applicazioni.

Il bruciatore **DiluJet® JL** è ad oggi il bruciatore Nippon Gases Italia principalmente impiegato nel mondo dell'alluminio. Questa tipologia di bruciatore è stata concepita oltre che per ridurre le emissioni di NOx, per garantire un'elevata copertura della superficie del bagno e per favorire l'economia circolare dell'alluminio.

L'alluminio di recupero infatti è caratterizzato da una forte presenza di materiali organici, pertanto è possibile sfruttarne il potere calorifico per ridurre il consumo di gas naturale per il riscaldamento, abbattendo le emissioni di monossido di carbonio al camino e permettendo anche di rispettare i limiti sulle emissioni di inquinanti.

La presenza di Nippon Gases nel settore sta avendo maggior lustro grazie alla crescente attenzione delle fonderie secondarie ai temi legati alla sostenibilità ambientale, apportando anche notevoli vantaggi in termini produttivi e di flessibilità di esercizio.

Per gli impianti di piccole dimensioni Nippon Gases ha progettato il bruciatore **SansoJet® CM** che è stato sviluppato da Nippon Gases Italia per avere una fiamma mobile su tutta la superficie del bagno, con l'obiettivo di ottenere incrementi produttivi ed evitare al tempo stesso hot spots. Installato sulla volta del forno, il bruciatore non necessita di essere raffreddato ad acqua e consente il rilascio di energia solo dove e quando necessario.

Inoltre, Nippon Gases Italia grazie al supporto tecnologico di Nippon Gases Europe, offre l'innovativa tecnologia SansoScan® per i clienti il cui processo prevede l'utilizzo di forni rotativi. Questa tecnologia consente, mediante l'analisi colorimetrica della fiamma in tempo reale, la modulazione dell'apporto di Ossigeno garantendo un efficace controllo della combustione, evitando perdite di energia e limitando al contempo le emissioni di CO al camino.

Nel settore del vetro, Nippon Gases Italia offre ai produttori la tecnologia O.E.N.R. (Oxygen Enhanced NOx Reduction) garantendo un'importante riduzione delle emissioni di NOx, regolamentate da una normativa sempre più stringente. Attraverso un approccio di combustione a fasi, la tecnologia può essere implementata senza modifiche strutturali importanti al forno, con l'inserimento di lance a ossigeno, con benefici immediati sia per l'ambiente sia per l'economia del processo.

Nippon Gases Italia fornisce supporto ai propri clienti anche nel trattamento delle acque reflue. La tecnologia di **Ozonolisi** fornita da Nippon Gases Italia consente di ridurre a monte il problema dello smaltimento dei fanghi di supero che si producono inevitabilmente nel processo di depurazione delle acque. L'Ozono viene dosato in modo controllato su una frazione della portata di fango che dai sedimentatori secondari viene ricircolata in testa all'impianto. Grazie al forte potere ossidante della molecola di Ozono, si ottiene un'azione combinata di lisi e di mineralizzazione delle cellule batteriche. Nippon Gases Italia ha brevettato un particolare sistema di contatto che consente di massimizzare l'effetto dell'Ozono incrementando la riduzione del fango e conseguentemente l'impatto ambientale dei processi di depurazione. La tecnologia è oggetto di continuo interesse e di un incremento di richieste di applicazioni da parte del settore.

Un'ulteriore soluzione proposta da Nippon Gases Italia è l'utilizzo dell'Anidride Carbonica per il controllo e la neutralizzazione del pH delle soluzioni acquose. L'Anidride Carbonica è una valida alternativa agli acidi minerali forti nei processi di neutralizzazione. Questa tecnologia consente di eliminare i rischi e le difficoltà connesse alla manipolazione di sostanze altamente pericolose, grazie all'utilizzo dell'Anidride Carbonica, evitando l'uso di prodotti chimici che sono dannosi per l'ambiente e che andrebbero ad inquinare dopo il rilascio del refluo in acque superficiali.

Nel campo del recupero dei **Composti Organici Volatili (VOC)**, Nippon Gases Italia può fornire un'ampia gamma di impianti ed applicazioni, per consentire



ai clienti di ottemperare alle normative, ottimizzare i consumi e ridurre significativamente le emissioni. Le soluzioni proposte prevedono l'uso delle migliori tecnologie disponibili nell'abbattimento e nel recupero dei solventi. I solventi sono ampiamente utilizzati nei processi chimici e farmaceutici. Normalmente per evitare le emissioni in atmosfera vengono abbattuti attraverso processi di combustione, con la conseguente generazione di emissioni di CO₂, oltre che con il consumo di metano. Gli impianti di recupero offerti da Nippon Gases Italia rigenerano totalmente i solventi in modo da poterli riutilizzare ottimizzando il ciclo di vita degli stessi e riducendo la quantità di emissioni di gas serra nell'intera catena di produzione.

Nippon Gases Italia mette a disposizione dei propri clienti un team di esperti presenti su tutto il territorio nazionale, per analizzare e proporre le migliori soluzioni, valutando le esigenze specifiche di ogni realtà e guidando la scelta per aumentare la produttività e ridurre notevolmente le lavorazioni secondarie. Inoltre, Nippon Gases Italia, nell'ambito tecnologico, lavora per rendere i processi dei clienti più sostenibili in termini ambientali e di riduzione delle emissioni di CO₂.

La **funzione Distribuzione Bulk** è responsabile della gestione, pianificazione e controllo della distribuzione dei prodotti liquidi criogenici oltre che di supervisionare l'efficientamento dei trasporti con lo scopo di garantire la sicurezza delle operazioni di distribuzione e fornire il miglior servizio possibile ai clienti secondo i contratti o gli ordini sottoscritti. Uno dei principali indicatori monitorati dalla funzione è il kg/km, che indica quanti chili di prodotto vengono trasportati per ogni chilometro percorso. Al crescere dell'indicatore aumenta l'efficienza del trasporto poiché tale valore indica che è stato trasportato più prodotto a parità di chilometri percorsi.





Nel FYE2023 i volumi di prodotti distribuiti sono diminuiti del 6,4% rispetto al precedente anno fiscale, mentre i chilometri percorsi sono aumentati del 0,89%, ciò è dovuto essenzialmente alle difficoltà di approvvigionamento di CO₂ durante tutto il FYE2023 che non hanno consentito un corretto efficientamento dei viaggi. Nonostante il grave shortage sull'anidride carbonica gli indicatori kg/km in merito alle quantità di prodotti trasportati sono in diminuzione, -6,1% considerando solo i km percorsi su strada rispetto ai risultati dello scorso anno, questo risultato è stato ottenuto grazie alle attività di ottimizzazione svolte sugli altri prodotti liquidi.

Per perseguire una strategia di miglioramento continuo, la Distribuzione Bulk ha promosso numerose iniziative su diversi ambiti che hanno contribuito al mantenimento di un valore quasi costante di kg/km.

Per ottimizzare la logistica dal punto di vista dell'infrastruttura tecnologica, è stato ulteriormente sviluppato il progetto ORTEC, già avviato nell'anno fiscale precedente sul prodotto azoto, il cui trasporto interessa il 50% delle attività della funzione Distribuzione Bulk. È stata conclusa la fase pilota per l'implementazione di questo software innovativo per la pianificazione delle consegne di azoto; tale progetto è stato esteso anche al trasporto dell'ossigeno, la cui ottimizzazione è ancora in corso ed è prevista, nel breve periodo, anche l'applicazione al trasporto dell'argon. Il software si compone di due moduli così strutturati:

- *order generation* proattivo grazie ad appositi sistemi di telemetria installati nei serbatoi, presso i siti dei clienti, che ne monitorano il livello nel tempo e propongono i tempi di consegna, rispettando anche i vincoli di orari di apertura dello stabilimento del cliente;
- ottimizzazione della pianificazione dei viaggi.

In parallelo, il rinnovamento dell'impianto produttivo ASU a Pontinia ha permesso di ottimizzare il fabbisogno di prodotti richiesto al Sud Italia con una conseguente diminuzione del trasporto necessario a raggiungere la clientela ed una riduzione dell'indicatore kg/km in tale area.

Finora presso il sito di Pontinia, sono stati prodotti solo gas tecnici. A partire da agosto 2022 è stata ottenuta l'autorizzazione a produrre gas alimentari e dopo aver superato l'audit autorizzativo da parte di AIFA, si è in attesa di ricevere anche l'autorizzazione alla produzione di gas medicinali. Non appena sarà ottenuta, presso il sito si produrranno anche questi gas così da soddisfare una richiesta sempre più ampia nell'area geografica del centro e sud Italia, permettendo ulteriori miglioramenti di efficienza nel processo di distribuzione.

Per poter ridurre al minimo le tratte percorse dalla nostra flotta inoltre è stata promossa un'ottimizzazione dell'approvvigionamento dei prodotti da alcune fonti di coproduttori. Questa collaborazione permette ulteriormente di ottimizzare i chilometri percorsi e migliorare quindi l'impatto sull'ambiente.

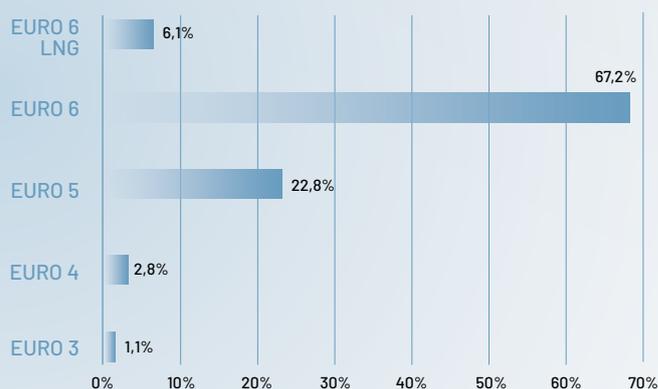
Come ogni anno si è implementato il progetto di 'tank resizing' che consiste nell'incremento della taglia dei serbatoi installati presso i clienti più critici dal punto di vista logistico per ridurre il numero di consegne annuali, permettendo quindi di diminuire ulteriormente il numero di viaggi di rifornimento.

Per contenere al minimo l'impatto generato dal trasporto dei prodotti e conseguentemente alleggerire le procedure logistiche, Nippon Gases Italia ha proposto l'introduzione di impianti di produzione di azoto in situ presso i clienti.

A tal proposito si evidenzia un significativo incremento del 17% degli impianti onsite installati presso i clienti rispetto al FYE2022.

Ad oggi tale tecnologia viene implementata prevalentemente per i clienti che richiedono forniture elevate di azoto, non si esclude che in futuro possano essere realizzate soluzioni anche per impianti di minore portata.

La flotta utilizzata dalla Distribuzione Bulk è composta da oltre il 96% da veicoli Euro 5, Euro 6 o Euro 6 LNG.



2.6.2 Le applicazioni tecnologiche dei gas compressi

Sono molteplici le applicazioni innovative che Nippon Gases Italia offre ai propri clienti che utilizzano i prodotti compressi in bombole e pacchi bombola.

Nel campo della saldatura, attraverso la pronta analisi del processo del cliente, Nippon Gases Italia è in grado di proporre le soluzioni della linea di gas di saldatura **Sanarc®**.

Tali gas di protezione migliorano le performance in termini produttivi e qualitativi del processo diminuendo il tempo di accensione dell'arco elettrico. Utilizzando i gas della linea Sanarc® durante il processo di saldatura è possibile ridurre fino al 15% le rilavorazioni, contribuendo in modo efficace alla riduzione del consumo energetico da parte del cliente. Sebbene non sia facile definire il risparmio energetico in generale, poiché entrano in gioco molte variabili non legate solo al gas di protezione, nel corso di questo anno fiscale è stato esaminato un caso studio utilizzando la linea Sanarc® nel processo di saldatura TIG robotizzata di acciaio inox. Nello specifico la sostituzione del Sanarc® MR (argon puro) con il Sanarc HP5 (miscela ternaria di argon, elio, idrogeno) ha consentito di registrare una riduzione del consumo elettrico pari al 30%. Questo è testimonianza del supporto tecnologico che Nippon Gases Italia offre ai propri clienti, non limitandosi alla sola fornitura di gas.

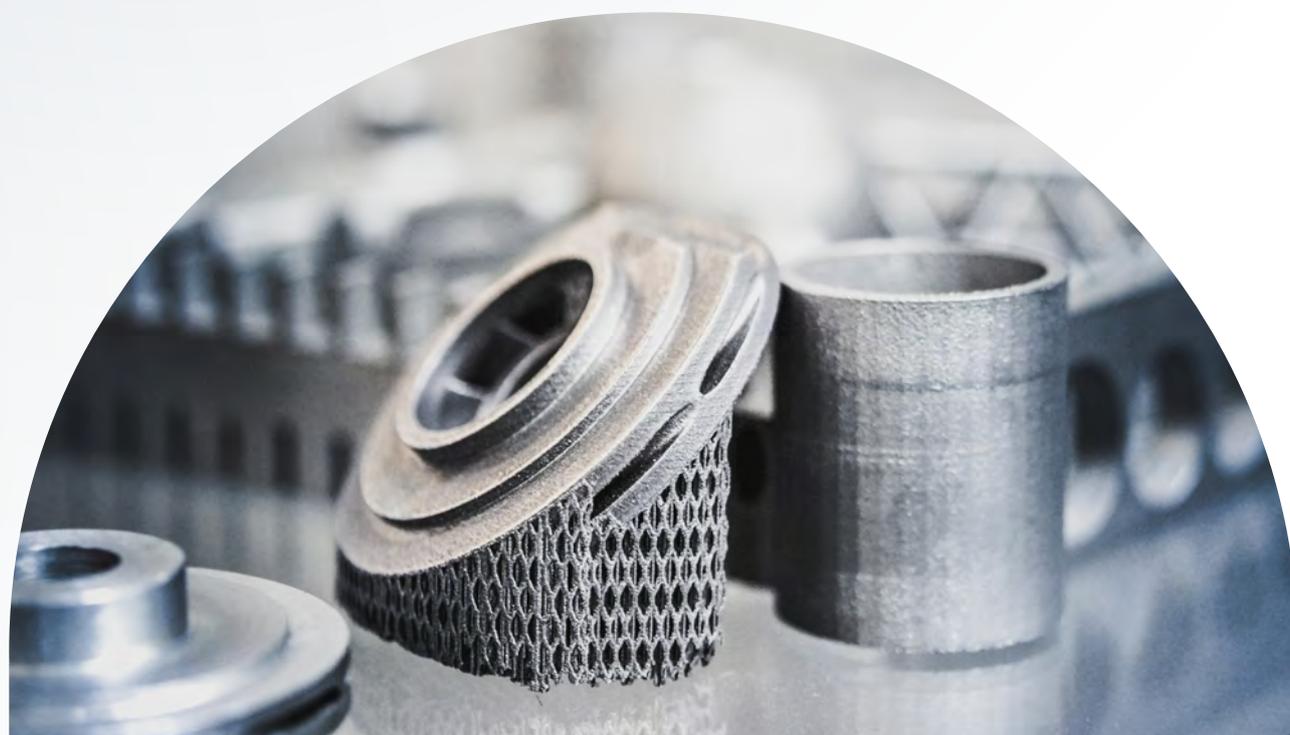
Un ulteriore esempio nel campo della saldatura è costituito dal prodotto **SanCut®** per la saldobrasatura. Questo processo utilizza un gas combustibile (Acetilene o Propano) insieme ad un gas comburente (Ossigeno) e crea una fiamma controllata di elevata temperatura in grado di fondere una lega metallica.

Con l'impiego del SanCut® contenente un additivo specifico, che funge da catalizzatore della combustione e migliora l'efficienza della stessa, è possibile incrementare la temperatura della fiamma e ridurre fino al 6% i tempi di processo ed il consumo di gas comburente. I clienti che hanno scelto il SanCut® possono così migliorare i loro impatti ambientali, riducendo le emissioni ed i consumi energetici.

Un altro esempio di efficientamento dei processi produttivi è il sistema **EasyCleaner®**, un metodo di pulizia delle torce di saldatura, sviluppato e prodotto da Nippon Gases Italia, che aumenta la produttività e migliora la qualità dell'ambiente di lavoro presso i siti dei clienti.

Un'interessante iniziativa in ambito **additive manufacturing** è lo sviluppo di tecnologie volte a migliorare le condizioni del processo di stampa 3D in metallo, andando ad abbattere le concentrazioni di ossigeno ed umidità, garantendo così le adeguate caratteristiche meccaniche e qualitative nel prodotto stampato.

Per fornire la migliore assistenza possibile, Nippon Gases Italia mette a disposizione anche i gas necessari al processo di additive manufacturing.





Nel settore alimentare e delle bevande, Nippon Gases Italia collabora con un'ampia gamma di clienti per incrementarne la produttività e potenziarne la produzione, migliorando nel contempo la qualità degli alimenti e la sicurezza alimentare.

Nippon Gases Italia sviluppa applicazioni e tecnologie innovative, perfezionando continuamente i propri sistemi per rendere tutti i processi produttivi più efficienti. Il supporto specialistico e la consulenza scientifica, unita alle esperienze maturate con le principali realtà del settore, consentono a Nippon Gases Italia di offrire soluzioni chiavi in mano per trattamenti efficaci, di facile ed autonoma esecuzione, a tutte le aziende alimentari.

Nippon Gases Italia ha inoltre avviato varie collaborazioni con fondazioni private di ricerca e aziende di produzione di film compostabili, unendo i vantaggi della tecnologia per il confezionamento in Atmosfera Modificata o Protettiva (MAP) con la sostenibilità dei packaging compostabili, per garantire che il prodotto abbia una shelf-life lunga, mantenendo inalterate le sue qualità organolettiche.

Inoltre Nippon Gases e l'Università di Salerno hanno collaborato per svolgere degli studi per la valutazione di miscele di gas innovative da proporre sul mercato ittico di confezionamento MAP, col fine di aumentare quanto possibile la shelf-life del prodotto, attualmente variabile dai 6 ai 10 giorni.

I gas e le miscele possono avere diverse funzioni tra le quali prevenire l'ossidazione e la crescita batterica, eliminando l'Ossigeno dalla confezione, sostituendo l'aria con Azoto o miscele Azoto ed Anidride Carbonica. Quando si confeziona carne fresca è invece necessario mantenere un'elevata percentuale di Ossigeno che agisce sull'emoglobina contenuta nel prodotto, contribuendo a mantenere quindi il colore rosso vivo delle carni.

Questa tecnologia ha lo scopo di posticipare i meccanismi chimici, enzimatici e microbiologici associati al deperimento dei prodotti freschi.

Le miscele sono composte principalmente da Azoto, Argon, Anidride Carbonica ed Ossigeno, in proporzioni differenti, a seconda del tipo di alimento da conservare. Si tratta di una tecnologia sostenibile, che aiuta a combattere lo spreco del cibo.

Forte di un'esperienza nel settore del confezionamento in atmosfera protettiva, Nippon Gases Italia ha messo a punto la **linea di gas FOODSENSE®** in grado di soddisfare le richieste più esigenti nel campo del confezionamento alimentare.

Con la linea FOODSENSE®, Nippon Gases Italia offre non solo una gamma completa di gas per il confezionamento, ma anche un servizio in linea con le esigenze di un settore in continua evoluzione:

- proposta del gas o della miscela di gas adeguata per ogni alimento;
- svolgimento di prove presso il cliente per la messa a punto dei processi di confezionamento;
- verifica dei risultati ottenuti con specifiche apparecchiature di analisi;
- fornitura di impianti e di materiali per un corretto utilizzo dei gas.



Un ulteriore esempio di tecnologia sostenibile fornita da Nippon Gases Italia è quella della gasatura delle bevande, attraverso il servizio **HappyDrink®**, dedicato alle categorie operanti nella ristorazione collettiva. Tale servizio prevede l'installazione presso il sito del cliente di un contenitore in acciaio inox di dimensioni estremamente compatte che garantisce un'erogazione costante ed ininterrotta della CO₂ ad uso alimentare. Questa modalità di fornitura consente un'altissima efficienza in termini di qualità del prodotto, flessibilità, gestione dei tempi di consegna sul punto di utilizzo e relativa riduzione dei km percorsi. Inoltre questo servizio consente di ridurre il numero di bottigliette di plastica, con il conseguente risparmio dell'energia necessaria per il loro smaltimento o riciclo. Il Gruppo ha anche in gestione la fornitura di gas per le fontanelle dell'acqua: le stazioni comunali di erogazione di acqua, per l'area del centro Italia (in particolare Roma, Firenze, Perugia e Terni), che oltre a garantire l'accesso a un

bene essenziale, contribuiscono a limitare l'utilizzo del packaging delle bottiglie da parte dei consumatori. Nel corso del FYE2023 è stata fornita una quantità di CO₂, che ha permesso di gasare quasi 30 milioni di bottiglie di acqua da 1,5 l, equivalenti ad un risparmio teorico di circa 1.000 ton di plastica.

Inoltre, Nippon Gases Italia, per soddisfare le crescenti necessità e l'evoluzione produttiva dei propri clienti, offre un servizio di conversione delle bombole, che prevede, al raggiungimento di importanti volumi di consumo, di modificare la fornitura da gas compresso a gas liquido, mediante l'installazione di un contenitore criogenico fisso presso il sito del cliente. Una volta installato, il contenitore viene riempito periodicamente mediante prodotto liquido criogenico. Questa tipologia di fornitura consente ai clienti che hanno dei consumi più elevati di limitare il numero di viaggi ed il conseguente impatto ambientale.

La nuova linea di sanificatori proposta da GemGas dedicata alla purificazione dell'aria e al risparmio energetico

La sicurezza di un ambiente sanificato 24 ore su 24.

GemGas propone la linea di prodotti per la sanificazione e purificazione dell'aria per il miglioramento della qualità dell'aria negli ambienti chiusi, per il benessere delle persone e per l'efficientamento energetico. La qualità dell'aria negli ambienti chiusi, generalmente indicata come Indoor Air Quality (IAQ), svolge direttamente o indirettamente un ruolo di primo piano per il benessere delle persone rappresentando uno dei principali fattori determinanti della salute.

La tecnologia utilizzata nei dispositivi è la fotocatalisi, il fenomeno naturale in cui una sostanza, detta fotocatalizzatore, attraverso l'azione della luce (naturale o artificiale) modifica la velocità di una reazione chimica.

Dopo aver testato i dispositivi con tecnologia fotocatalitica è stata depositata la domanda di brevetto del nuovo filtro fotocatalitico (Tecnologia Patent Pending).

La vasta gamma di soluzioni modulabili per diverse metrature, si presta alle più svariate applicazioni, tra le quali scuole, uffici, sale riunioni, sale d'attesa, ristoranti, alberghi, cinema e teatri, centri benessere, mezzi di trasporto e molti altri luoghi chiusi.



La funzione **Distribuzione Package** è incaricata di organizzare e gestire la distribuzione e il trasporto di tutte le tipologie di gas compressi (gas tecnici, gas puri e speciali, gas alimentari, gas medicinali e gas refrigeranti). La funzione Distribuzione Package riceve gli ordini dei clienti e collabora con i reparti produttivi per garantire un servizio puntuale ed un utilizzo efficace dei contenitori, attraverso l'ottimizzazione del processo di distribuzione. Inoltre, nel corso del FYE2023, la flotta della Distribuzione Package ha visto un'importante crescita anche nell'ambito Homecare. In un anno infatti sono stati acquisiti alcune migliaia di nuovi pazienti fra Piemonte, Lombardia e Abruzzo. In questo contesto, la flotta è cresciuta anche in termini di numero di veicoli, segnando un +35% di mezzi in funzione ed è stata efficientata grazie alla sostituzione di oltre il 13% dei mezzi più obsoleti con veicoli di tipo Euro 6.

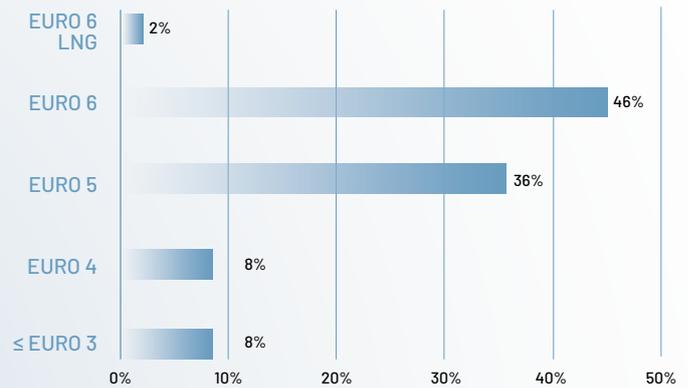
Al fine di monitorare il processo di distribuzione, il principale indicatore che la funzione di Distribuzione Package monitora costantemente è il km/bb, che indica quante bombole equivalenti vengono trasportate per ogni chilometro percorso. Al diminuire dell'indicatore aumenta l'efficienza poiché la diminuzione significa che, a parità di chilometri percorsi, sono stati consegnati più contenitori. In linea con gli obiettivi prefissati, la Distribuzione Package nel FYE2023 ha visto aumentare del 1% i chilometri percorsi, mentre l'indicatore km/bb è diminuito del 5,3% rispetto allo scorso anno fiscale. Tale indicatore al momento considera la flotta ad esclusione dei mezzi destinati alle forniture Homecare, i cui dati di trasporto sono ancora in fase di analisi e consolidamento.



Gli obiettivi prefissati sono stati raggiunti grazie alla revisione dell'assetto logistico tramite l'implementazione di diverse attività operative:

- distribuzione efficiente dei mezzi fra le filiali in relazione ai volumi distribuiti;
- pianificazione efficace degli spostamenti dei contenitori;
- utilizzo di pacchi bombola a 300 bar in parziale sostituzione di quelli a 200 per alcune tipologie di gas, che comporta un aumento del 33% dei volumi di prodotto contenuti;
- riorganizzazione degli hub distributivi, al fine di ridurre i KPI ed efficientare le consegne ai clienti;
- apertura di due centri di riempimento di bombole di anidride carbonica ad uso alimentare, un'agenzia esterna a Latisana (UD) ed un centro a Marsala (TP).

Nel FYE2023 Nippon Gases Italia è intervenuta per ridurre l'impatto generato dal trasporto dei prodotti tramite l'ammmodernamento della flotta, sostituendo i mezzi ad elevato impatto ambientale. La flotta ora è composta per l'82% da mezzi con una classe ambientale compresa tra euro 5 e euro 6.



Un'ulteriore importante iniziativa volta alla riduzione dei chilometri percorsi per la Distribuzione Package è stata l'apertura di un nuovo deposito a Priolo (SR), in Sicilia, che consente di servire al meglio l'area meridionale dell'isola. L'intero territorio siciliano in passato, veniva gestito dall'unico polo di distribuzione, situato a Messina, comportando quindi lunghe tratte per il trasporto dei contenitori.

Grazie all'inaugurazione del nuovo centro e a seguito dell'ottenimento dell'autorizzazione al deposito e alla distribuzione di prodotti alimentari avvenuto ad agosto 2022, ora è possibile rifornire i clienti nelle zone a sud della Sicilia riducendo quindi i chilometri percorsi e l'impatto ambientale.

Le bombole rappresentano uno dei più importanti asset aziendali ed al fine di implementarne un uso efficiente viene monitorato l'indice di rotazione dei contenitori e pianificata un'oculata distribuzione degli stessi presso i

centri produttivi e distributivi garantendo la continuità delle forniture a tutti i clienti.

La logistica distributiva di alcuni prodotti, come ad esempio l'elio liquido, è stata riorganizzata utilizzando delle cisterne mobili aventi piccola taglia per il riempimento dei contenitori denominati "Dewar" presenti presso i siti del cliente, ottimizzando così le operazioni di trasporto e di travaso.

Un'altra iniziativa per l'efficientamento e digitalizzazione della funzione riguarda l'utilizzo della piattaforma WeTruck, per la pianificazione delle consegne dei contenitori ai clienti. Tale nuovo sistema, oltre all'ottimizzazione delle attività distributive, porterà anche a digitalizzare la documentazione, con l'invio della stessa tramite una email al cliente ed al relativo centro distributivo, efficientando e dematerializzando l'intero processo.

Verifica e collaudo bombole

La verifica ed il collaudo delle bombole è una delle fasi più importanti per prolungare il ciclo di vita dei contenitori. Per questo motivo Nippon Gases Italia ha investito sull'automazione dei processi di collaudo introducendo il progetto "We Smart Cyl" con l'obiettivo di minimizzare gli errori ed ottimizzare le tempistiche di lavorazione.



2.7 Le attività di installazione ed assistenza presso i Clienti

La funzione Customer Service opera nel settore industriale e medicale e fornisce un servizio di assistenza capillare sull'intero territorio italiano ai clienti di Nippon Gases Italia. Gli obiettivi del Customer Service sono la progettazione e l'installazione degli impianti di stoccaggio e di distribuzione dei gas presso i clienti, l'efficientamento degli impianti realizzati e la relativa manutenzione preventiva, sempre garantendo la salute e sicurezza dei lavoratori (sia i dipendenti di Nippon Gases Italia che quelli dei fornitori e dei clienti), il rispetto dell'ambiente e la soddisfazione dei clienti.

Il numero di interventi realizzati direttamente da Nippon Gases Italia e dalle ditte qualificate di assistenza tecnica nel corso del FYE2023 è diminuito globalmente di circa il 10%, ed in particolare è aumentato il numero di pazienti seguiti a domicilio, cresciuti del 60%. Grazie alle iniziative di ottimizzazione della pianificazione degli interventi svolti presso i siti dei clienti, quest'anno è diminuito del 26,1% il numero dei chilometri percorsi dai tecnici coinvolti in queste attività, tale valore è diminuito in modo più significativo, rispetto alla diminuzione degli interventi svolti nell'anno fiscale corrente.

Una delle attività svolte dal Customer Service consiste nel revamping dei serbatoi, ovvero la messa a nuovo di apparecchiature che rischierebbero di diventare obsolete e in questo modo possono essere riutilizzate e rese di nuovo perfettamente funzionanti. Questa attività, svolta internamente a Nippon Gases Italia, consente massima flessibilità ai clienti e permette di allungare il fine vita delle attrezzature. L'obiettivo di Nippon Gases Italia è effettuare annualmente la manutenzione di almeno un terzo delle apparecchiature, così da ottenere un allungamento della vita media dei serbatoi e rendere più efficienti gli spostamenti dei manutentori. In ambito medicale, Nippon Gases Italia supporta i clienti, per la maggior parte ospedalieri, per la manutenzione delle pompe d'aspirazione endocavitaria, che necessitano di una lubrificazione ad olio. Grazie all'iscrizione all'albo dei trasportatori di rifiuti pericolosi, il Gruppo è attivo autonomamente anche nella fase di recupero e smaltimento dell'olio. Il Customer Service gestisce tutti gli interventi tramite un sistema informatico che raccoglie i dati relativi ai singoli interventi effettuati. I dati raccolti vengono analizzati con l'obiettivo di migliorare le prestazioni, sia da un punto di vista del numero di interventi effettuati, che di chilometri percorsi. Inoltre, il Customer Service monitora regolarmente gli incidenti e i near miss, al fine di

garantire sempre i massimi livelli di sicurezza ai propri dipendenti, ai fornitori ed ai clienti.

Restando in ambito informatico, nel corso del FYE2023 il Gruppo ha continuato il progetto di digitalizzazione del registro di cantiere avviato nell'anno fiscale precedente, per il momento limitatamente ad alcuni interventi pilota. Il progetto punta a digitalizzare la documentazione, gestita ancora in modalità cartacea o in maniera ibrida, e a tracciare le principali operazioni svolte durante l'installazione degli impianti di distribuzione dei gas medicinali. Le operazioni saranno svolte tramite tablet associati direttamente ad un database.

Inoltre, è stato consolidato il progetto di efficientamento denominato 'Magazzini viaggianti', partito nell'anno fiscale precedente, che ha permesso una notevole riduzione dei viaggi per il trasporto dei materiali. Tale progetto ha portato alla completa trasformazione dell'intera flotta di furgoni, utilizzati dai tecnici che svolgono attività di manutenzione presso i clienti sul territorio italiano. I furgoni, dotati al loro interno di scaffalature e cassette contenenti materiali e pezzi di ricambio, sono stati barcodizzati per permettere di automatizzare il riordino dei pezzi mancanti quando il magazzino risulta sotto scorta, comportando quindi un notevole risparmio di imballaggi e chilometri per rifornire il parco mezzi.

Durante questo FYE2023 le iniziative di efficientamento sono state molteplici. Ad esempio, a Chivasso è stata sostituita la gru mobile con una nuova gru conforme con i requisiti dell'industria 4.0, il cui grado di digitalizzazione consente il controllo dei parametri permettendo una manutenzione predittiva ed azzerando così i fermi che si avevano con la vecchia gru. Un altro esempio virtuoso è quello dei miscelatori dell'aria sintetica, che sono stati completamente sostituiti da dispositivi medici tecnologicamente più avanzati, che consentono il monitoraggio da remoto.

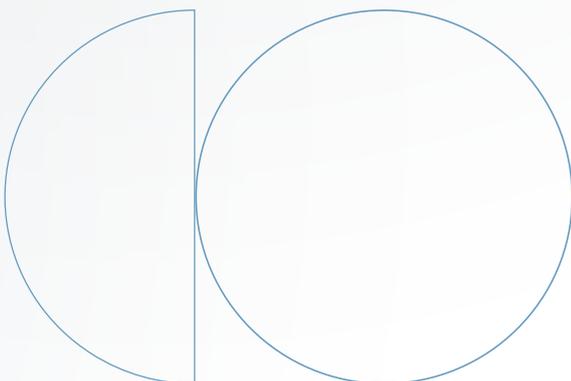
2.8 Le soluzioni offerte in ambito medico

In campo medico, Nippon Gases Italia opera attraverso Nippon Gases Pharma S.r.l. offrendo ai propri clienti una vasta gamma di servizi, strumenti e tecnologie per una gestione del trattamento di varie patologie.

In termini di applicazioni, propone ai clienti sistemi respiratori avanzati, tra cui:

- sistemi respiratori **Portable**, costituiti da bombole di gas medicinale facilmente trasportabili con regolatore integrato;
- sistemi di fornitura per terapie ad alti flussi, come il dispositivo di erogazione ad alto flusso **Heliox Vapotherm Precision Flow**[®], la soluzione proposta da Nippon Gases Italia per il trattamento dell'insufficienza respiratoria;
- **Ninoxan**[®], una miscela gassosa di Ossigeno e Protossido di Azoto, in grado di indurre molto rapidamente uno stato di sedo-analgesia sul paziente, grazie alle sue proprietà. È particolarmente indicato nel trattamento delle condizioni dolorose di breve durata, di intensità da lieve a moderata.

Un ulteriore esempio di innovazione sviluppato dalla divisione medica è la telemedicina, un'evoluzione del servizio di assistenza domiciliare. La possibilità di monitorare i pazienti a distanza consente di ridurre gli spostamenti, limitando il rischio di contagio, e assicura un riscontro in tempo reale sullo stato di salute del paziente, permettendo al medico di intervenire rapidamente in caso di necessità.



Servizio di controllo, convalida ambienti e consulenza nuovi progetti

Nippon Gases Pharma da sempre sensibile al tema della salute e della sicurezza degli operatori e pazienti, fornisce un servizio di consulenza e supporto per la verifica e validazione degli ambienti a contaminazione controllata e delle apparecchiature in rispetto delle normative vigenti.

Il servizio offerto da Nippon Gases si rivolge alle strutture sanitarie per l'analisi della qualità delle **sale operatorie, camere bianche, laboratori, Procrezione Medica Assistita (PMA), Unità Farmaci Antiblastici (UFA), centrali di sterilizzazione.**

Inoltre, Nippon Gases Pharma è in grado di supportarvi in ogni momento nella definizione dei requisiti, nella verifica della documentazione, del collaudo e nella programmazione e realizzazione della convalida periodica. Nippon Gases Pharma può inoltre affiancarvi nella realizzazione del **Risk Assessment** per i prodotti e servizi.

Convalide ambientali

I sempre più stringenti limiti di inquinamento, l'aumento delle attività svolte negli ambienti sanitari (sale operatorie, PMA, UFA), l'attenzione rivolta da tutti nei confronti della qualità, impongono attenti controlli sulla funzionalità ed efficienza degli impianti a servizio degli ambienti.

Media Fill

- Convalida dei processi di allestimento delle preparazioni galeniche sterili (antiblastici/ chemioterapici e radiofarmaci).
- Stesura dei relativi protocolli di convalida per le preparazioni sterili ed affiancamento dei tecnici preparatori in tutte le fasi di allestimento delle prove Media Fill.

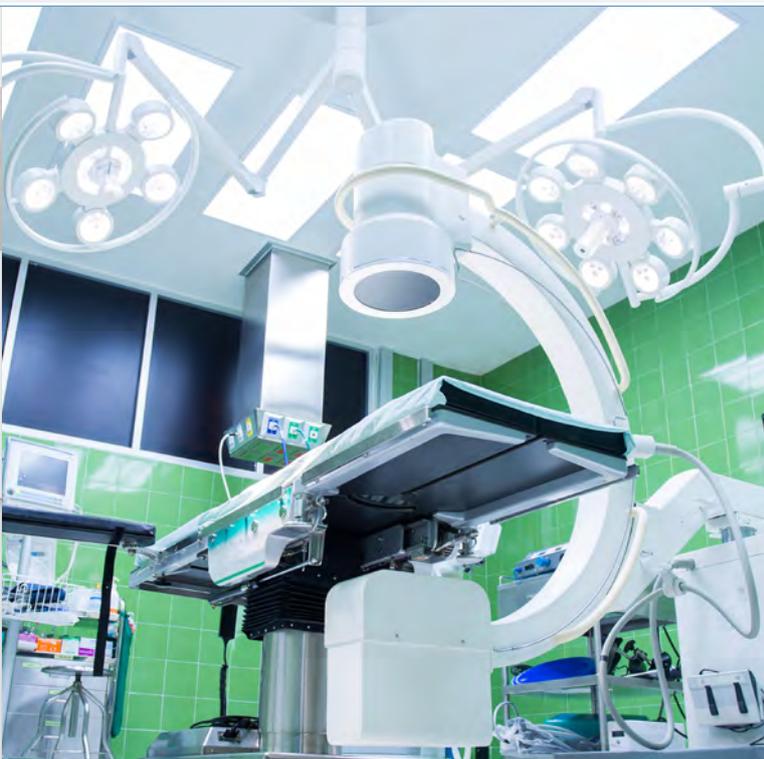
Monitoraggi ambientali

- Monitoraggio Gas Anestetici (N_2O e/o Alogenati).
- Monitoraggio Composti Organici Volatili (VOC) es. Formaldeide, Xilene, Etanolo.
- Monitoraggio Chemioterapici Antiblastici (Wipe, Pad test e urine).

Formazione

- Percorsi di formazione del personale tecnico e sanitario su funzionalità impiantistiche e requisiti normativi.
- Requisiti delle istruzioni operative e protocolli di convalida.
- Formazione normata e formazione speciale per gli ambienti a contaminazione controllata, valutazione utilizzo Dispositivi di Protezione Collettiva (DPC) e Dispositivi di Protezione Individuale (DPI).





Nel campo dell'assistenza agli ospedali, Nippon Gases Pharma propone da diversi anni il progetto Site Gas Management - SGM, un servizio di gestione dei siti ospedalieri attraverso il quale Nippon Gases Pharma mette a disposizione un operatore specializzato, che gestisce le forniture di gas per conto del cliente. Il servizio permette un'ottimizzazione del processo e un conseguente risparmio sia economico che ambientale. Il numero di strutture su cui è implementato il sistema SGM è in continuo aumento: rispetto allo scorso anno il numero di siti è cresciuto dell'8%.

Nel FYE2023 il Gruppo ha proseguito col perfezionamento dei sistemi di produzione di aria sintetica in uso nelle strutture sanitarie, rendendoli più vantaggiosi dal punto di vista energetico e, di conseguenza, economico, pur sempre garantendo un'elevata qualità. Parallelamente, sono state incrementate le attività di controllo microbiologico dell'aria negli ambienti sanitari, atte a monitorare la concentrazione di inquinanti o la presenza di batteri e virus, che possono verificarsi in ambienti a basso ricambio d'aria. Attualmente in Italia il numero totale di sale di controllo avviate è aumentato del 12% rispetto all'anno precedente.

Consulenza

- **Valutazione progettuale** per nuovi laboratori e sale criobiologiche e revamping.
- Implementazione di **nuove procedure e tecnologie**.
- **Analisi del funzionamento** di cappe e sistemi di ventilazione.
- **Stima della conformità** dei DPC e DPI in laboratori.

2.9 Le soluzioni per la refrigerazione ed il condizionamento

Il ruolo del “freddo” nella vita quotidiana è di grande importanza: la cold chain è fondamentale per garantire la continuità dei servizi essenziali come supermercati, farmacie e datacenter, solo per citarne alcuni.

Nippon Gases Italia opera attraverso Nippon Gases Refrigerants S.r.l. nel campo della refrigerazione e del condizionamento, offrendo ai propri clienti la gamma completa di gas refrigeranti a basso GWP (Global Warming Potential), oltre a prodotti, servizi e soluzioni tecniche all'avanguardia per la refrigerazione commerciale e industriale, nel pieno rispetto delle normative ambientali. La consolidata collaborazione con i principali produttori al mondo di fluidi refrigeranti consente a Nippon Gases Refrigerants di avere un primario accesso alle innovazioni tecnologiche, favorendo negli anni lo sviluppo di un'ampia e approfondita conoscenza e professionalità.

Il Gruppo promuove una costante ricerca di soluzioni per la riduzione del potenziale impatto ambientale dei gas refrigeranti forniti.

La Regolamentazione Europea prevede un'efficiente transizione verso gas refrigeranti meno dannosi per l'ambiente, ed è quindi necessario investire non solo sull'innovazione tecnologica e sulle logiche di risparmio, ma anche su una adeguata formazione e sulla certificazione dei tecnici.

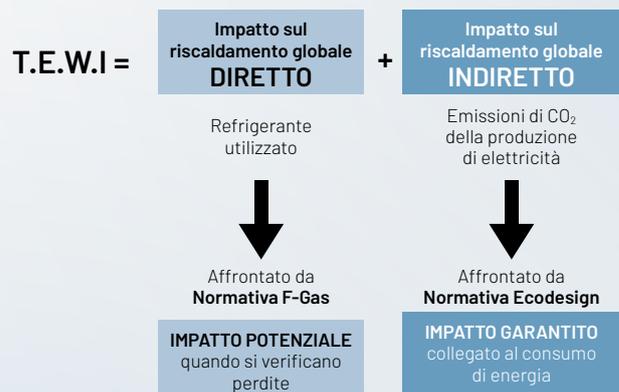
In risposta a questi regolamenti, negli ultimi anni si è assistito a una continua introduzione, da parte dell'industria chimica, di nuove sostanze candidate a sostituire i fluidi refrigeranti ad alto impatto ambientale. Nippon Gases Refrigerants offre una gamma completa di soluzioni di gas refrigeranti di nuova generazione per ridurre le emissioni di CO₂eq. Nippon Gases Refrigerants grazie alla sua presenza trasversale sul mercato, collabora con enti nazionali, associazioni di categoria, progettisti, costruttori OEM (Original Equipment Manufacturer), rivenditori, installatori e con le università per fornire il giusto supporto, i migliori prodotti e le soluzioni più adeguate.



L'efficienza energetica per la riduzione dei costi

Nella scelta dell'impianto, oltre al **GWP** che misura la parte di emissione diretta e il conseguente impatto sul riscaldamento globale, devono essere anche valorizzate le **emissioni indirette di CO₂**.

Queste ultime costituiscono la quota più importante dell'impatto sull'ambiente e rispecchiano i costi operativi legati all'assorbimento elettrico nel corso della vita utile degli impianti di refrigerazione. La somma dell'impatto Diretto e dell'impatto Indiretto è il **T.E.W.I. (Total Equivalent Warming Impact)**.



Nippon Gases Refrigerants propone per i propri Clienti i nuovi gas refrigeranti che sono caratterizzati da una elevata stabilità durante il loro utilizzo e da una bassa permanenza in atmosfera, minimizzando così il loro impatto ambientale. La vendita dei nuovi gas refrigeranti HFO (Idrofluoroolefine) con un minor GWP (Global Warming Potential), in sostituzione dei refrigeranti HFC (Idrofluorocarburi) ad alto GWP, ha permesso a Nippon Gases Refrigerants a partire dal 2016 fino al FYE2023 di ridurre le emissioni dei clienti che utilizzano questa nuova tipologia di gas di oltre 410.800 tonnellate di CO₂ equivalente.

I refrigeranti sono un rifiuto speciale pericoloso, devono perciò essere recuperati secondo norma di legge per poi essere smaltiti o rigenerati da aziende specializzate. Per questo motivo, Nippon Gases Refrigerants offre il servizio Ecostar™, che garantisce assistenza completa per il recupero ed il trattamento dei gas refrigeranti contribuendo allo sviluppo di un'economia circolare.

Inoltre da quest'anno Nippon Gases Refrigerants ha realizzato delle partnership per recuperare e mettere nuovamente in commercio una frazione di gas esausti ancora maggiore rispetto agli anni precedenti. Grazie a questa collaborazione dal FYE2023 è dunque possibile recuperare un quantitativo di gas che prima, per limiti tecnologici, era avviato ad incenerimento.

Nippon Gases Refrigerants ha saputo sfruttare i grandi vantaggi connessi all'uso delle tecnologie digitali, promuovendo un'intensa attività formativa e divulgativa rivolta sia ai clienti che alla forza vendite diretta ed indiretta.

Inoltre, sono state condotte analisi energetiche per lo sviluppo di soluzioni di efficientamento dei consumi degli impianti attivi. Queste azioni sono state affiancate da un lato dalla promozione di gas sintetici a basso GWP come soluzione di retrofit negli impianti obsoleti o nell'uso all'interno di macchine di ultima generazione e dall'altro dall'utilizzo di gas naturali, come CO₂ e propano, per la refrigerazione commerciale in sostituzione degli HFC.

In aggiunta, per verificare le emissioni indirette è in fase di studio un nuovo servizio che potrà essere fornito ai clienti che desiderano monitorare in tempo reale il risparmio energetico associato all'uso di gas refrigeranti innovativi. Infatti, per tale ragione per ogni nuovo progetto viene condotta un'analisi predittiva dei consumi energetici associati alla sostituzione dei gas refrigeranti ad alto impatto ambientale con i gas refrigeranti di nuova generazione.

Due esempi di nuovi gas refrigeranti ecologici, nati nel FYE2022 grazie alla collaborazione di Angelantoni Test Technologies S.r.l., sono **R-472A** e **R-472B**. Queste nuove miscele di refrigeranti hanno un potenziale di riscaldamento globale estremamente basso (inferiore a 600 GWP) e sono state sviluppate per ridurre al minimo le emissioni di gas fluorurati a effetto serra, in conformità con gli obiettivi della normativa UE sui gas fluorurati.

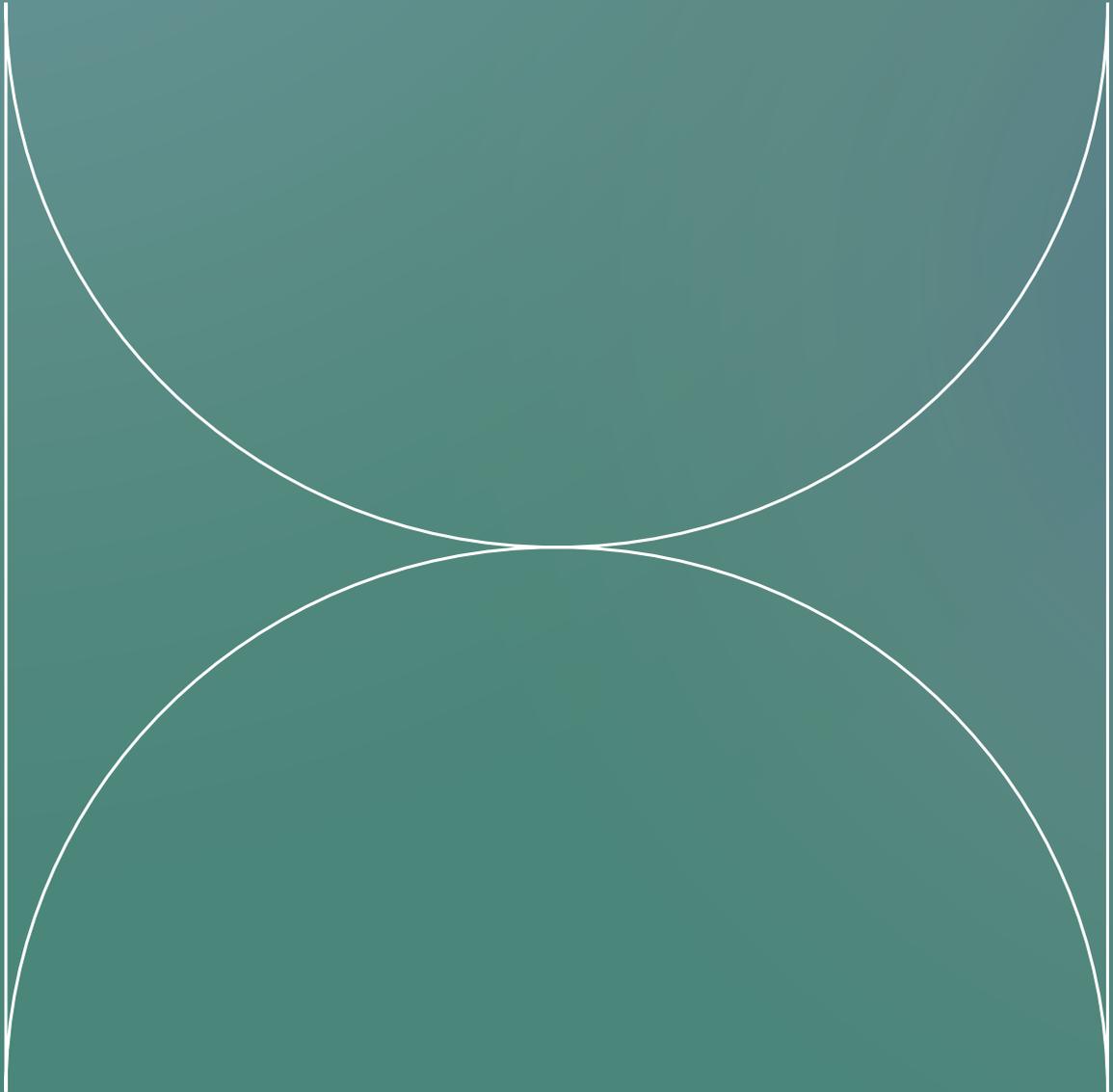
In continuità con lo scorso anno fiscale, è proseguita la collaborazione con il Dipartimento di Energia del Politecnico di Milano per lo sviluppo di un importante lavoro sperimentale, che ha come obiettivo valutare le prestazioni di una pompa di calore acqua-acqua di piccola taglia individuando fluidi alternativi al R-134a, refrigerante ancora ampiamente utilizzato in molte applicazioni ma che, a causa del suo elevato GWP, sarà progressivamente sostituito in favore di refrigeranti a minore impatto ambientale. I gas refrigeranti alternativi utilizzati per lo studio rappresentano una valida alternativa per effettuare attività di retrofit con gas a minor impatto ambientale nelle applicazioni di refrigerazione e condizionamento dell'aria, consentendo allo stesso tempo un risparmio delle emissioni di CO₂ equivalente.

Nippon Gases Refrigerants S.r.l. ha

recentemente preso parte ad una serie di incontri formativi, che si sono tenuti in diverse località tra cui Torino, Milano, Brescia e Padova, nell'ambito del programma Academy Tour 2023, organizzato da Beijer Ref Italy, divisione italiana del gruppo svedese G & L Beijer AB, la più grande realtà a livello europeo nel panorama della distribuzione di componenti per la refrigerazione.

In un quadro normativo europeo in forte evoluzione nel settore HVAC/R (Heating, Ventilation, Air Conditioning and Refrigeration), i relatori, gli esperti di Nippon Gases per la refrigerazione ed il condizionamento e professionisti e tecnici del freddo, hanno affrontato tematiche di attualità, quali la nuova Normativa F-Gas, l'introduzione nel mercato di refrigeranti HFO A2L a bassissimo GWP e l'impatto sulla sicurezza dei nuovi refrigeranti infiammabili. In tutte le sessioni formative è stato riscontrato un elevato interesse da parte del pubblico, composto in larga parte da tecnici frigoristi e rappresentanti di aziende del freddo per un totale di 300 partecipanti. Si è trattata di un'importante esperienza che ha consentito di creare nuove opportunità per ampliare il network di Nippon Gases ed essere a più diretto contatto con i clienti.





3.

Verso un mondo carbon neutral

Nippon Gases Italia crede che un'organizzazione innovativa, responsabile e sostenibile svolga un ruolo fondamentale nella costruzione di una società sana e prospera. Grazie alle proprie conoscenze scientifiche e competenze specifiche, Nippon Gases Italia offre soluzioni durature nel settore dei gas industriali. Nippon Gases Italia è certa che un rapporto armonioso tra persone, società e pianeta sia il modo migliore per lavorare oggi e ogni giorno del futuro.

Pertanto, incoraggia l'innovazione collaborativa per migliorare la vita attraverso le applicazioni tecnologiche dei propri gas. Grazie alla digitalizzazione e alla ricerca e sviluppo, Nippon Gases Italia è in grado di migliorare i servizi e l'esperienza con i clienti, oltre a favorire la transizione verso un'industria carbon neutral. L'impegno di Nippon Gases Italia nei confronti di clienti, fornitori, dipendenti e collaboratori, nonché delle comunità in cui opera, riflette la completa dedizione all'ambiente e alla sostenibilità.

3.1 Innovare per offrire il meglio

L'innovazione per Nippon Gases Italia è la principale leva per perseguire gli obiettivi di business legati alla soddisfazione dei clienti e quelli ambientali. Nippon Gases Italia si impegna costantemente per ridurre gli impatti sul pianeta delle proprie attività operative. Grazie ad un approccio fortemente orientato ai risultati, unito alla costante attenzione nei confronti dei clienti, Nippon Gases Italia ha sviluppato processi e tecnologie che soddisfano richieste di un mercato in continua evoluzione, sempre più esigente in merito ai risultati in termini di sostenibilità.

La divisione Marketing e Sviluppo in particolare ha il compito di sviluppare tecnologie in ambito industriale e sanitario in grado di trasformare le necessità dei clienti in opportunità di crescita e di miglioramento. Questo è possibile grazie ad una collaborazione strategica con i fornitori, nonché alla sinergia ed alla condivisione di obiettivi comuni con i clienti stessi.

In questo contesto risulta essere di fondamentale importanza lo scambio costante di know-how sia con Nippon Gases Europe che con la casa madre giapponese. Lo scambio tecnologico e di competenze orientato al miglioramento continuo permette di individuare le soluzioni più avanzate, che consentono a sempre più clienti di migliorarsi da un punto di vista qualitativo, produttivo, economico ed ambientale.

Tutti i processi di Nippon Gases Italia sono integrati in termini di qualità, salute e sicurezza e tutela dell'ambiente. Il Gruppo si impegna a garantire ai propri clienti prodotti e servizi di alta qualità, implementando sistemi di gestione conformi ai principali standard internazionali. Nippon Gases Italia investe nelle proprie persone, affinché raggiungano e mantengano un'adeguata consapevolezza e competenza del livello di qualità da garantire ai clienti attraverso dedicate attività di formazione e sensibilizzazione.

Applica inoltre rigorosamente le politiche aziendali in materia di qualità e sicurezza alimentare e definisce e divulga i relativi obiettivi ed i programmi di attuazione.

Il miglioramento continuo dei processi è un elemento chiave della cultura organizzativa di un'azienda in quanto è fondamentale per raggiungere un vantaggio competitivo rispetto al mercato ed è una delle più importanti leve su cui un'organizzazione può contare, soprattutto nei momenti di crisi.

In Nippon Gases Italia la funzione "Productivity" ha come obiettivo l'ottimizzazione dei processi aziendali, operativi ed organizzativi, e la definizione di strategie mirate al perseguimento del vantaggio competitivo per l'impresa anche in ambito sostenibilità ed impatto ambientale.

Per mantenere la propria posizione di mercato, infatti, un'azienda deve aumentare la produttività dei processi al fine di accrescere la propria competitività sia nei momenti di crescita, sia nei periodi di recessione.

Nel corso del FYE2023 sono stati numerosi i progetti sviluppati da Nippon Gases Italia, la maggior parte dei quali aventi come obiettivo la definizione di una migliore gestione strategica dei processi operativi all'interno del gruppo.

Nel FYE2023, il progetto europeo per il nuovo sistema di tracciamento e monitoraggio dei progetti in ambito Productivity, avviato lo scorso anno, è stato portato a termine con successo. Tale progetto ha previsto la realizzazione di un nuovo database su "Share Point" per la gestione dei progetti di miglioramento ed efficientamento coordinati dalla Funzione Productivity. Nei mesi finali del FYE2023, l'applicazione è stata ultimata e implementata a livello nazionale. Tale strumento costituisce un avanzamento significativo nella gestione dei progetti, permettendo un accurato monitoraggio degli effetti delle azioni intraprese su risparmio energetico, consumo idrico ed emissioni di CO₂. Inoltre, grazie al costante tracciamento e a una visione completa dei progetti, sia conclusi che in fase di sviluppo, è possibile valutarne l'efficacia ed adottare strategie appropriate per migliorare ulteriormente i risultati.

In continuità con gli anni precedenti, sono stati numerosi i progetti portati avanti in ambito RPA - Robotic Process Automation. Molti processi aziendali sono stati, in tal senso, standardizzati ed automatizzati al fine di ridurre l'operatività manuale e migliorare i servizi offerti. In particolare, dopo aver completato automazione del ciclo passivo aziendale, sono stati efficientati molti processi di backoffice come la gestione delle note credito, la gestione dei rapporti con le agenzie ed i clienti. L'intenzione è di estendere questa esperienza a tutti i processi aziendali in cui è applicabile l'automazione, ed in tal senso, durante il corso del prossimo anno fiscale, verrà estesa anche all'ufficio acquisti.

Per Nippon Gases Italia, la digitalizzazione è un progetto di ampio respiro che coinvolge il lavoro di tutti i dipendenti: per questo motivo nel corso dell'anno sono stati organizzati dei corsi di formazione interna da parte del Team IT volti a rendere Nippon Gases Italia sempre più una "data-driven company", diffondendo in particolare le conoscenze e le competenze di Tableau, il software di business intelligence che consente di organizzare e sfruttare al meglio i dati aziendali.

L'automazione dei processi di Nippon Gases Italia in collaborazione con Minsait

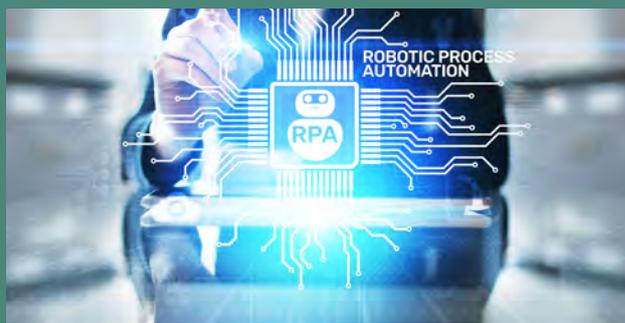
Nippon Gases Italia, con il prezioso supporto di Minsait, ha realizzato un importante percorso di automazione intelligente dei processi. Il progetto, partito nel 2021, ha permesso l'automazione di oltre 16 processi di back-end in due anni.

In seguito a una fase di assessment che ha consentito l'identificazione dei processi critici, Minsait e Nippon Gases Italia, attraverso l'implementazione di soluzioni di Intelligent Process Automation (IPA), hanno automatizzato oltre 6.000 operazioni annue che in precedenza venivano eseguite manualmente da personale interno.

Grazie a tecnologie di Robotic Process Automation (RPA), Document understanding (abilitate dall'intelligenza artificiale) ed algoritmi logici sviluppati ad hoc, documenti o operazioni manuali in carico alla Nippon Gases Italia vengono ora elaborati dal robot, le informazioni in ingresso sono verificate con quelle già esistenti nei sistemi e vengono memorizzate nei database al fine di migliorare l'abilità di interpretazione dei dati del robot e di ridurre ulteriormente i tempi di elaborazione. Al termine di questo procedimento, le informazioni recuperate vengono processate e viene creata la fattura.

All'interno di questo processo, qualora necessario, i dipendenti intervengono per prendere decisioni intermedie - comprese le approvazioni, le escalation e le eccezioni - grazie all'accesso all'automazione tramite dispositivi mobile o schede del browser.

Tra i principali vantaggi del progetto, oltre alla diminuzione dei costi e dei tempi di elaborazione, si registra anche un miglioramento dell'efficienza operativa e una diminuzione del livello di errore. Inoltre, l'implementazione dell'IPA consente di valorizzare al massimo il talento umano, spostando il focus dei dipendenti da attività ripetitive e monotone a compiti più gratificanti e a più alto valore aggiunto.



Nippon Gases Pharma contribuisce alla nascita dell'ospedale del futuro

Si chiama Joint Research Platform Healthcare Infrastructures ed è l'iniziativa promossa dal Politecnico di Milano, che mette in sinergia aziende pubbliche e private con istituzioni leader nel settore Healthcare, per progettare l'ospedale 4.0.

La pandemia ha fatto emergere in modo significativo l'importanza di una progettazione delle infrastrutture sanitarie che abbia al centro il benessere delle persone e la massima integrazione tra aspetti funzionali e organizzativi con elementi logistico-digitali. Per questo diventa fondamentale creare ospedali più moderni e resilienti, con spazi accoglienti e rassicuranti e un'architettura flessibile e sostenibile. Nippon Gases Pharma collabora attivamente a questa importante iniziativa, non solo in qualità di sponsor ma, in quanto azienda partner del progetto, prendendo parte a 2 dei 4 gruppi di lavoro operativi sul tema «Next Generation Hospital» e mettendo a disposizione un know-how consolidato e multidisciplinare in grado di affiancare gli attori dell'intero sistema sanitario nelle sfide future del settore.

I gruppi di lavoro si focalizzano sui seguenti temi:

1. definizione Layout funzionale e sostenibile (progettazione strutture sanitarie);
2. digitalizzazione (wearable, sensoristica e infrastruttura);
3. gestione del rischio (clinico, qualità aria, microbiologico);
4. benessere utenti.

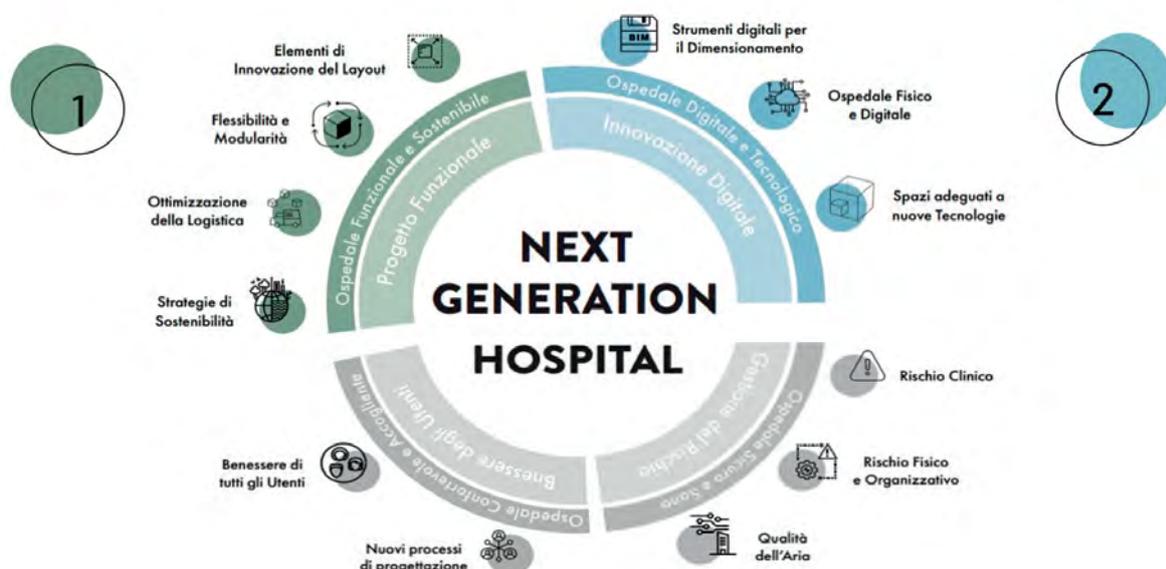
Nei primi due gruppi di lavoro partecipano attivamente alcuni dipendenti di Nippon Gases Pharma appartenenti a diverse funzioni.

Tale progetto rispecchia pienamente la missione del Gruppo, ribadendo l'impegno di Nippon Gases in ambito sostenibilità, innovazione e digitalizzazione per rispondere alle esigenze dell'ospedale del futuro.

Scopo del progetto, che ha preso il via a gennaio 2023, è arrivare alla formulazione di linee guida che:

- integrino i concetti di ospedale "intelligente" (sotto il profilo dell'efficienza e della tecnologia), sostenibile e "preparato" nel gestire pandemie come quella da Covid-19;
- definiscano un sistema resiliente al cambiamento e capace di proteggere la salute degli utenti, al mutare delle esigenze sociali, economiche, ambientali ed epidemiologiche in relazione ai diversi contesti.

Nippon Gases Pharma è orgogliosa di poter partecipare a questo importante progetto di Community Engagement e di dare il proprio contributo, mettendo le proprie competenze ed esperienze al servizio della sanità e dei pazienti.



3.2 L'approccio di Nippon Gases Italia alla sostenibilità ambientale

Nippon Gases Italia si impegna quotidianamente per lo sviluppo sostenibile, innanzitutto all'interno dei propri impianti e dei propri processi, attraverso un costante investimento in termini di ricerca e sviluppo per conseguire obiettivi sempre più ambiziosi sotto il profilo dei consumi energetici e dell'ottimizzazione dell'uso delle risorse. A tal fine, il Gruppo collabora con i propri clienti e fornitori per diffondere e promuovere tecnologie, prodotti e servizi sempre più innovativi e rispettosi dell'ambiente, in grado di ridurre i costi operativi ed aumentare l'efficienza dei processi. In particolare, Nippon Gases Italia segue scrupolosamente le linee guida ambientali stabilite da Nippon Gases Europe, che sono riportate di seguito.

- **Assicurarsi che le società** del Gruppo Nippon Gases Italia seguano percorsi etici ed ambiscano a raggiungere benefici per la società, per l'economia e per l'ambiente.
- **Progettare e sviluppare** prodotti che possano essere realizzati, trasportati, utilizzati e smaltiti o riciclati in modo sicuro.
- **Collaborare con clienti**, autotrasportatori, fornitori, distributori e appaltatori per promuovere l'uso, il trasporto e lo smaltimento sicuro e affidabile delle sostanze chimiche, nonché per divulgare le informazioni su eventuali rischi e pericoli correlati ai servizi ed ai prodotti.
- **Progettare e gestire** gli impianti in modo sicuro, affidabile e rispettoso dell'ambiente.
- **Promuovere la prevenzione dell'inquinamento**, la riduzione dei rifiuti e la conservazione dell'energia e delle altre risorse critiche in ogni fase del ciclo di vita dei prodotti.
- **Cooperare con i governi e le organizzazioni** nello sviluppo di leggi, regolamenti e standard efficaci ed efficienti in materia di sicurezza, salute e ambiente.
- **Sostenere l'istruzione e la ricerca** sulla salute e sicurezza dei lavoratori, l'impatto ambientale e la sicurezza dei prodotti e processi.
- **Perseguire l'obiettivo** di non provocare incidenti, lesioni o danni alla salute umana e all'ambiente con i prodotti e le attività svolte, comunicando apertamente le proprie prestazioni in materia di salute, sicurezza e ambiente.



Responsible Care



Nippon Gases Italia, come membro di Federchimica, ha aderito al programma Responsible Care, un programma volontario per promuovere lo sviluppo sostenibile dell'industria chimica.

We enable a Carbon Neutral World

Nippon Gases Italia è attivamente impegnata a sviluppare l'iniziativa Carbon Neutral World, condivisa da tutte le società che fanno parte di Nippon Sanso Holdings Corporation (NSHD) che ha come obiettivo lo sviluppo e la promozione di soluzioni per supportare i clienti nella riduzione dell'impronta di carbonio, rendendo possibile quindi un mondo Carbon Neutral e contribuendo ad una società sostenibile per il futuro.

Dalla sua fondazione, NSHD è stata sempre all'avanguardia nella ricerca e nell'implementazione di tecnologie ingegneristiche ed apparecchiature per l'ottimizzazione ed un efficiente utilizzo dei gas, offrendo sempre la migliore soluzione ai propri clienti.

NSHD, con tutto il team di "Professionisti del Gas", sta sviluppando nuovi progetti per ridefinire e migliorare il suo portafoglio di soluzioni orientate alla Carbon Neutrality, in particolare nelle aree di interesse di seguito riportate che guidano la propria visione.

Grazie alle sinergie e alle competenze delle diverse aziende di gas industriali nei 4 poli geografici - Giappone, Stati Uniti, Europa e Asia & Oceania - e alla visione di economia circolare del business a

marchio Thermos, il gruppo è in grado di portare avanti questo impegno globale, che accomuna tutti i membri ed è fondamentale per aiutare i clienti a ridurre la loro impronta di carbonio.

La strategia Carbon Neutral consente a NSHD di rispondere alle esigenze del futuro, e di rafforzare il coinvolgimento e l'impegno per lo sviluppo sostenibile che renderà possibile un mondo a zero emissioni di carbonio.



I 5 pilastri per un Carbon Neutral World



COMBUSTIONE VERDE

La combinazione della tecnologia avanzata di ossicombustione con l'idrogeno di Nippon Gases o con altri combustibili di origine fossile o rinnovabile o altri combustibili alternativi, consente alle industrie di ridurre il consumo di combustibili fossili e le emissioni di gas serra migliorando la cattura di CO₂.



SOLUZIONI PER L'IDROGENO

Nippon Gases facilita l'accesso alle soluzioni migliori ed appropriate per produrre idrogeno verde, a basse emissioni di carbonio in modo sostenibile, utilizzando il giusto equilibrio tra tecnologia produttiva più appropriata, materie prime disponibili ed energia rinnovabile.



CATTURA DELLA CO₂

Utilizzando la tecnologia più adeguata di recupero e purificazione della CO₂, Nippon Gases permette ai propri clienti di riutilizzare la CO₂ in diversi processi produttivi o in altri settori dell'industria incluso quello del trattamento delle acque e di altri reflui, oltre che renderla idonea all'eventuale sequestro.



ECONOMIA CIRCOLARE

La CO₂ recuperata, i prodotti di scarto, il calore residuo, i fanghi prodotti dagli impianti di depurazione e i rifiuti industriali, agricoli e urbani possono essere utilizzati con la giusta tecnologia per rendere i processi produttivi più sostenibili.



DIGITALIZZAZIONE

L'ampia gamma di gas, apparecchiature e servizi offerti da Nippon Gases spinge la digitalizzazione come leva per un modello di business circolare, verso un futuro più sostenibile.

3.3 La gestione degli aspetti ambientali

In linea con quanto promosso dal Gruppo Nippon Gases Europe, l'impegno di Nippon Gases Italia verso una maggiore sostenibilità ambientale si traduce nell'adozione di procedure chiare e politiche definite, nell'implementazione di sistemi di gestione ambientale, nell'adesione a standard internazionali e nel monitoraggio continuo degli impatti ambientali per poterli controllare e ridurre. A questo proposito, Nippon Gases Italia dispone di un sistema di gestione per la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente certificato in conformità ai principali standard internazionali.



Società	ISO 45001	ISO 14001*	EMAS**
Nippon Gases Italia S.r.l.	X		
Nippon Gases Industrial S.r.l.	X	X	X
Nippon Gases Pharma S.r.l.	X	X	X
Nippon Gases Operations S.r.l.	X	X	
Nippon Gases Refrigerants S.r.l.	X	X	

* Certificazione ottenuta presso i siti di Anagni, Bagnatica, Brugine, Chivasso, Modugno, Novara, Ravenna e le attività di Distribuzione e Customer Service

** Certificazione ottenuta presso i siti di Chivasso e Novara

A marzo 2023 Nippon Gases Italia ha certificato secondo lo standard ISO 14001:2015 anche il sito di produzione di bombole di Brugine, ciò dimostra l'impegno del Gruppo a perseguire non solo la conformità legislativa relativa a tutti gli aspetti ambientali, ma anche la volontà di implementare un sistema di gestione e di miglioramento continuo. Grazie alle certificazioni e alle politiche aziendali in essere, Nippon Gases Italia ha raggiunto negli ultimi anni importanti risultati nel campo della tutela ambientale, ponendosi anche in questo ambito in una posizione di eccellenza nel proprio settore. Questo si riflette in azioni specifiche quali:

- progettare prodotti e soluzioni che possano ridurre drasticamente le emissioni nocive, come nel caso del recupero di gas refrigeranti esausti e della commercializzazione dei gas refrigeranti di nuova generazione o il consumo di risorse;
- impegnarsi a ridurre al minimo l'impatto dei propri processi produttivi;
- eliminare o ridurre il più possibile la percentuale di rifiuti speciali conferiti in discarica;
- certificare alcuni siti produttivi all'interno della registrazione EMAS;
- offrire un servizio di ritiro delle bombole vuote o

inutilizzate presso i clienti, in modo che possano essere riutilizzate dopo aver superato i controlli di conformità e qualità previsti dalle normative in essere;

- ottimizzare il più possibile i trasporti tramite l'introduzione graduale dei veicoli più moderni ed efficienti in sostituzione dei veicoli più obsoleti e inquinanti e tramite l'introduzione di innovativi software per la pianificazione e l'ottimizzazione delle consegne.

L'attenzione di Nippon Gases Italia alle questioni ambientali si conferma inoltre nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti ambientali applicabili, anche se la natura stessa del business non comporta particolari rischi ambientali. I principali impatti ambientali di Nippon Gases Italia sono legati al consumo di risorse energetiche presso gli stabilimenti e alle relative emissioni di gas a effetto serra (Greenhouse Gases o GHG), al consumo delle risorse idriche e alla modalità di gestione dei rifiuti. Operativamente, il Gruppo si impegna nell'efficienza dell'utilizzo delle risorse, oltre che nel monitorare costantemente i propri consumi. La funzione **Productivity**, con un ruolo trasversale a tutte le linee di business ed alle funzioni aziendali, opera quotidianamente nell'ottimizzazione dei processi, al fine di ottenere benefici sia economici che ambientali.

A questo proposito, i principali progetti realizzati o avviati nel corso del FYE2023 presso i siti del gruppo sono i seguenti:

- il progetto *New Liquid Turbine*: presso lo stabilimento di Verrès (AO) sono stati sostituiti i sistemi di regolazione delle valvole automatiche con sistemi più efficienti che garantiscono un risparmio energetico;
- il progetto *Main Air Compressor Revamping* a Verrès (AO) ha permesso di ridurre il consumo energetico grazie alla sostituzione di un compressore;
- il progetto *Pontinia MAC Intercooler Upgrade* ha permesso di risparmiare energia efficientando uno scambiatore di calore e la torre di raffreddamento;
- il progetto della società Dryce del Gruppo Nippon Gases Italia presso lo stabilimento di Cernusco sul Naviglio (MI) che ha implementato quanto già in essere presso gli altri due siti della società a Pompei (NA) e Fiumicino (RM) per recuperare la CO₂ emessa in atmosfera durante il processo produttivo del ghiaccio secco. Tale CO₂ viene recuperata in un pallone, successivamente compressa, raffreddata e liquefatta per poi essere reintrodotta nel serbatoio di stoccaggio. Tale attività di efficientamento ha permesso a Dryce di recuperare 1 ton di CO₂ ogni tonnellata di ghiaccio secco prodotto, riducendo quindi le emissioni di CO₂ del processo produttivo.

Hysytech

Nippon Gases, nel corso dell'anno fiscale appena concluso, ha siglato un accordo strategico per investire in Hysytech, una società di ingegneria fondata nel 2003, specializzata nella progettazione, nello sviluppo e nella costruzione di soluzioni chiavi in mano nel campo della chimica verde e dei biocarburanti alternativi come il biometano, il bio-GNL e il bio-idrogeno.

Questa iniziativa conferma l'impegno del gruppo NSHD nel proporre soluzioni carbon neutral all'industria, aiutando i clienti nel raggiungimento dei loro obiettivi di riduzione delle emissioni di carbonio. Fin dalla sua fondazione, NSHD ha incentrato la propria attività nella ricerca di applicazioni innovative che soddisfino le esigenze produttive del cliente tramite lo sviluppo, l'installazione e la manutenzione di impianti tecnologici ad alto valore aggiunto.

Oggi il gruppo è attivamente impegnato nella ricerca di opportunità commerciali per contribuire alla realizzazione di una società carbon neutral. Raggiungere questo obiettivo è possibile favorendo il passaggio dai combustibili fossili a fonti di energia rinnovabili e supportando concretamente le aziende, a livello globale, nel realizzare questa sfidante transizione.

L'esperienza di Hysytech nei processi chimici e nella valorizzazione dei rifiuti, nell'ambito di un approccio circolare, si combina in modo sinergico con la consolidata esperienza di Nippon Gases in tecnologie quali la combustione, il trattamento delle acque reflue, la produzione di idrogeno e syngas, sempre nel rispetto dei più elevati standard di sicurezza e qualità.

Hysytech applica la propria vision "Filling the gap" partendo da progetti R&D, passando per realizzazione e messa in opera di impianti speciali progettati sulle specifiche esigenze dei singoli clienti, fino alla fornitura, in Italia e all'estero, di moduli standard per l'upgrading del biogas, la liquefazione del biometano e la produzione di idrogeno verde.

L'ingresso di Hysytech nel gruppo Nippon Gases consente di fornire al mercato soluzioni a 360 gradi tra cui waste to gas, waste to power, waste to chemicals, favorendo così la transizione verso un mondo carbon neutral.



HEHS: High Efficiency Hydrogen Storage

L'idrogeno è considerato il combustibile del futuro: le sue particolari caratteristiche ne fanno una fonte d'energia ideale. È compatibile con il rispetto dell'ambiente e con gli obiettivi di carbon neutrality poiché il prodotto del suo utilizzo, sia tramite combustione sia attraverso conversione elettrochimica, è acqua pura o vapore acqueo. Inoltre, è potenzialmente inesauribile se ottenuto per scissione della molecola d'acqua.

Tra gli enormi problemi che costellano la strada per la transizione, non solo auspicabile, ma assolutamente necessaria, verso un'economia a idrogeno, lo stoccaggio efficiente di questo vettore energetico rappresenta forse quello di più difficile soluzione e anche il punto più debole dell'intera "filiera" che deve prevedere soluzioni, affidabili, economiche e di grande diffusione per quel che riguarda la produzione, la purificazione, l'utilizzazione e, appunto, l'immagazzinamento.

Il progetto HEHS: High Efficiency Hydrogen Storage, che vede Nippon Gases Industrial tra i protagonisti in collaborazione con altri partner strategici, prevede attività di ricerca sperimentale e sviluppo industriale volte alla realizzazione di tecnologie innovative per lo stoccaggio dell'idrogeno e all'identificazione di specifiche soluzioni tecnologiche finalizzate al trasporto e alla distribuzione con particolare riguardo alla sicurezza del processo e alla sostenibilità ambientale ed economica dello stesso.

In particolare il progetto si propone di realizzare un sistema di accumulo in scala industriale basato sulla tecnologia dei clatrati idrati che, in condizioni adeguate di pressione e temperatura, possono ospitare molecole di idrogeno e che si distinguono dalle altre tecnologie di stoccaggio per le loro caratteristiche di sicurezza, economicità ed eco compatibilità; essendo costituiti principalmente da acqua, non presentano infatti problemi di costo, reperibilità e smaltimento del supporto.

Il processo è favorito dal contemporaneo impiego, insieme all'idrogeno, di gas complementari (principalmente anidride carbonica, per favorirne il riutilizzo prima dello smaltimento finale, e idrocarburi a catena corta, come etano, propano e butano) che facilitano la diffusione e la stabilità dell'idrogeno nell'idrato e riducono l'energia necessaria per il suo stoccaggio e successivo rilascio.

Se confrontata con le attuali tecniche di stoccaggio di H₂, l'approccio presentato consente di aumentare la diffusione dell'idrogeno quale vettore energetico migliorando i parametri di sicurezza (minore infiammabilità ed esplosività), di trasportabilità (la pressione richiesta è ampiamente inferiore ai valori adottati nelle attuali applicazioni) e di costo, contribuendo ad aumentare la sostenibilità economica del processo di produzione e distribuzione dell'idrogeno laddove l'elettrificazione non rappresentasse un'opzione attualmente percorribile. Il progetto prevede altresì lo studio e la validazione di Sistemi intelligenti di gestione integrata del nuovo processo di stoccaggio dell'idrogeno oggetto del progetto.

L'applicazione di modelli di processo di formazione dei clatrati idrati mediante Intelligenza Artificiale rappresenta una nuova frontiera rispetto allo stato dell'arte della conoscenza che consentirà di replicare il processo su scala industriale attraverso una standardizzazione della gestione e del controllo del processo stesso.



HEHS
HIGH EFFICIENCY
HYDROGEN STORAGE

Nippon Gases Operations ed Enel Green Power insieme per la valorizzazione dell'anidride carbonica naturalmente presente nei fluidi geotermici

Nel 2023 Enel Green Power Italia e Nippon Gases Operations hanno siglato un accordo per la realizzazione di un nuovo impianto di riutilizzo, purificazione e liquefazione ai fini alimentari della CO₂ naturalmente presente nei fluidi geotermici delle centrali di Piancastagnaio, in provincia di Siena.

Enel Green Power metterà a disposizione il fluido geotermico, in uscita dalla centrale, per consentire a Nippon Gases Operations le operazioni di riutilizzo dell'anidride carbonica di origine naturale grazie ad un processo innovativo che prevede anche la purificazione e liquefazione della CO₂ utilizzando le migliori tecnologie esistenti sul mercato.

Il nuovo impianto di Piancastagnaio di Nippon Gases, alimentato completamente da fonti rinnovabili, garantirà il rispetto delle più stringenti specifiche qualitative di purezza della CO₂ richieste dai mercati alimentare, delle bevande e farmaceutico.

Questo accordo è un esempio dell'impegno delle due società per massimizzare l'utilizzo sostenibile e circolare della risorsa geotermica, con l'obiettivo di generare valore condiviso attraverso progetti che intercettino le necessità delle persone, dell'economia, dell'ambiente e del territorio.

In Toscana Enel Green Power Italia gestisce il più antico e allo stesso tempo innovativo complesso geotermico del mondo, che conta 34 centrali, per un totale di 37 gruppi di produzione, dislocate tra le province di Pisa, Siena e Grosseto.

La geotermia, con i suoi 916 MW di potenza installata ed una produzione annua di quasi 6 miliardi di kWh, oltre a soddisfare il 34% del fabbisogno elettrico regionale e a rappresentare il 70% della produzione toscana da fonte rinnovabile, fornisce calore utile a riscaldare circa 13 mila utenti, 26 ettari di serre, aziende agricole ed artigianali, alimentando anche un'importante filiera del turismo sostenibile.

Enel Green Power®, all'interno del Gruppo Enel, è dedicata allo sviluppo e all'esercizio di impianti di energia rinnovabile in tutto il mondo ed è leader mondiale nell'energia pulita, presente infatti in Europa, nelle Americhe, in Africa, Asia e Oceania.



3.3.1 I consumi energetici

I consumi energetici di Nippon Gases Italia sono principalmente legati al consumo di energia elettrica presso gli stabilimenti produttivi e negli uffici, all'utilizzo di carburante per la flotta aziendale e ai combustibili usati all'interno degli impianti produttivi.

CONSUMI ENERGETICI PER FONTE (GJ)

	FYE2021 ¹	FYE2022	FYE2023
Metano	503.555,9	503.408,0	447.881,2
Diesel	15.117,5	14.691,7	17.457,8
Benzina	-	-	3.010,9
Fuel Gas	11.402,4	12.318,6	9.877,8
OffGas Shu	5.634,3	6.327,8	5.386,8
Consumo diretto di energia da fonti non rinnovabili	535.710,1	536.746,1	483.614,5
Consumo di energia elettrica acquistata	846.486,0	912.122,7	929.829,3
Di cui da fonte rinnovabile	318.875,4	583.758,1	458.222,8
Vapore	13.600,4	5.813,7	9.421,9
Consumo indiretto di energia	860.086,4	917.936,4	939.251,2
Consumo totale di energia	1.395.796,5	1.454.682,5	1.422.865,7

¹ Come riportato in Nota Metodologica, i dati del FYE2021 non includono gli stabilimenti della società Dryce S.r.l., considerati, invece, per i FYE2022 e FYE2023

Come riportato in tabella con i consumi energetici per fonte, rispetto all'esercizio precedente, i consumi energetici hanno registrato una lieve diminuzione (-2,2%). In particolare, il consumo diretto dei combustibili impiegati nei processi produttivi è diminuito del -9,9% per la netta riduzione del consumo di gas metano, mentre i consumi indiretti di energia elettrica e vapore sono leggermente aumentati (+2,3%) in linea con l'aumento di produzione.

Il consumo diretto di energia, rappresenta il 34% dei consumi energetici totali ed è costituito per il 92,6% dal consumo di metano.

Il restante 7,4% dei consumi energetici diretti è costituito da Diesel, Benzina, Fuel Gas e OffGas Shu. I consumi dei carburanti, utilizzati nei processi industriali del polo chimico di Ravenna (Fuel Gas e OffGas Shu) in sostituzione del gas naturale, sono in diminuzione rispettivamente del 19,8% e del 14,9% rispetto all'anno precedente.



3.3.2 Le emissioni GHG

Le emissioni di gas a effetto serra conseguenti ai consumi energetici sono calcolate in coerenza ai principali standard internazionali (si veda la Nota Metodologica per maggiori informazioni) e nel presente documento sono riportate come segue:

- emissioni **dirette Scope 1**: emissioni di gas serra derivanti da fonti possedute o controllate da un'organizzazione, come ad esempio le emissioni legate al consumo di carburante o le perdite di gas refrigeranti in atmosfera;
- emissioni **indirette Scope 2**: emissioni di gas serra derivanti dalla produzione di elettricità, riscaldamento, raffrescamento e vapore consumati da un'organizzazione, ma acquistate da terzi e quindi non generate direttamente;
- emissioni **indirette Scope 3**: emissioni di gas serra derivanti dalle attività, a monte e a valle, della catena del valore. In particolare, in questo report sono pubblicate le emissioni legate alla produzione, generazione, trasporto e distribuzione delle fonti energetiche, alla logistica e, infine, al trattamento dei rifiuti generati durante le attività di produzione.

Tale diminuzione risulta essere una diretta conseguenza della crisi energetica mondiale dell'ultimo anno e delle ripercussioni che ha avuto sul mercato energetico nazionale dove i prezzi sono significativamente aumentati.

Le emissioni Scope 2 sono state calcolate secondo la metodologia Market Based, che prevede un fattore di emissione che considera il residual mix cioè l'energia elettrica prodotta esclusivamente dal parco termoelettrico nazionale, escluse le fonti rinnovabili, ma che azzerava le emissioni derivanti da energia elettrica verde certificata. Considerando invece l'approccio Location Based, che prevede l'utilizzo di fattori di emissione relativi agli specifici mix energetici nazionali di produzione di energia elettrica, le emissioni Scope 2 di Nippon Gases Italia sono pari a 81.360 tonnellate di CO₂eq, pari al 2% in più rispetto alle emissioni Scope 2 dell'anno precedente, calcolate secondo il medesimo approccio. Nell'anno fiscale appena concluso, le produzioni in particolare dei gas criogenici derivanti dal frazionamento dell'aria (Azoto, Ossigeno e Argon) sono aumentate e grazie a tutti gli interventi di efficientamento coordinati dalla funzione Productivity, è stato possibile registrare un lieve aumento delle emissioni calcolate con l'approccio Location Based.

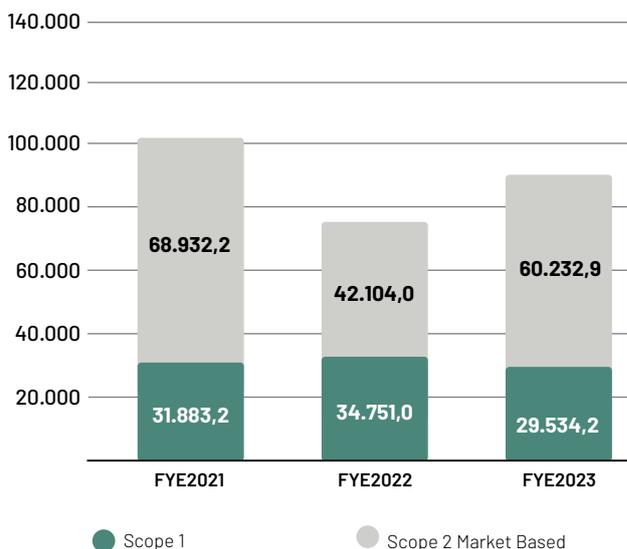
EMISSIONI GHG (ton CO₂eq)²

	FYE2021	FYE2022	FYE2023
Metano ³	28.176,0	28.297,6	25.230,5
Diesel	948,8	886,2	1.336,1
Benzina	-	-	200,4
Fuel Gas	638,0	692,5	556,4
OffGas Shu	315,3	355,7	303,5
F-gas	1.805,1	4.519,0	1.907,3
Emissioni Scope 1	31.883,2	34.751,0	29.534,2
Vapore	652,1	276,7	446,8
Energia elettrica	68.280,1	41.827,3	59.786,1
Emissioni Scope 2 Market Based	68.932,2	42.104,0	60.232,9
Totale emissioni (Scope 1 e Scope 2)	100.815,4	76.855,0	89.767,1

Come riportato in tabella, le emissioni dirette Scope 1 del Gruppo sono diminuite del 15% grazie alla riduzione dei consumi di Metano, Fuel Gas, Off Gas Shu e F-gas.

Per quanto riguarda le emissioni Scope 2, che rappresentano il 67,1% delle emissioni totali, sono aumentate del 43,1% rispetto al FYE2022, in larga parte per via della riduzione della quota di energia elettrica acquistata con certificati di origine da fonte rinnovabile.

EMISSIONI GHG (ton CO₂eq)²



² Si segnala che, con riferimento alle emissioni Scope 2, la tabella ed il grafico riportano le emissioni calcolate secondo l'approccio Market Based.

³ Si segnala che per la conversione in GJ dei consumi di metano, per il FYE2022, è stato considerato il fattore di conversione fornito dal DEFRA 2021 'Net CV', per non considerare eventuali perdite. Il consumo degli anni precedenti, invece, è stato calcolato considerando il fattore di conversione DEFRA dei rispettivi anni 'Gross CV'.

EMISSIONI GHG (ton CO₂eq) Scope 3

Calcoli Scope 3	FYE2023	Migliaia ton CO ₂ eq
Upstream (Categorie 1-8)		Calcoli completi in elaborazione disponibili nel prossimo Bilancio di Sostenibilità FYE2024
Categoria 1	Purchased goods and services	Calcoli in elaborazione
Categoria 3	Fuel and energy related	16.988,1
Categoria 4	Upstream transportation	Non applicabile ⁴
Categoria 5	Waste generated in operations	116,8
Downstream (Category 9-15)		Calcoli completi in elaborazione disponibili nel prossimo Bilancio di Sostenibilità FYE2024
Categoria 9	Downstream transportation and distribution	43.526,4
Categoria 11	Use of sold products	Calcoli in elaborazione
Totale emissioni Scope 3		Calcoli completi in elaborazione disponibili nel prossimo Bilancio di Sostenibilità FYE2024

Per il primo anno Nippon Gases ha iniziato a rendicontare anche alcune categorie delle emissioni indirette Scope 3 lungo tutta la catena del valore allo scopo di:

- identificare i rischi e le opportunità associati alle emissioni della catena del valore;
- identificare le opportunità di riduzione dei gas serra, fissare obiettivi di riduzione e monitorare le prestazioni;
- coinvolgere i fornitori della catena del valore nella gestione dei gas serra.

Il calcolo delle emissioni indirette Scope 3 permetterà a Nippon Gases Italia di acquisire maggiore consapevolezza e di intervenire sulla propria catena del valore attraverso azioni mirate, volte, per esempio, ad efficientare la logistica o rendendo sempre più stringenti i criteri di valutazione per la selezione dei propri fornitori.

⁴ Le emissioni Scope 3, categoria 4, riferite alla logistica upstream secondo il GHG protocol, in questo bilancio sono state riclassificate nelle categorie 1 e 9 per ragioni metodologiche in allineamento con l'inventario GHG di Nippon Gases Europe.

Nella tabella, con indicate le emissioni di Scope 3, sono riportate le categorie ritenute applicabili a Nippon Gases Italia, le quali sono relative all'acquisto di materie prime e servizi, all'approvvigionamento di fonti energetiche, alla logistica, ai rifiuti generati e all'uso dei prodotti venduti. In particolare, nel corso del FYE2023 è stato ultimato il calcolo per le categorie 3, 5 e 9 mentre per le categorie 1 e 11 i calcoli verranno ultimati nei primi mesi del nuovo anno fiscale e saranno quindi inserite nel prossimo bilancio di sostenibilità.

Nippon Gases Italia si impegna a sviluppare, già da molti anni, numerosi progetti legati all'efficiamento della distribuzione dei propri prodotti. Come visibile anche dal totale di emissioni derivanti dalla Categoria 9, i risultati ottenuti dalle funzioni Distribuzione Bulk e Distribuzione Package sono ottimi e in continuo miglioramento. In particolare, la funzione Distribuzione Package si pone, annualmente, obiettivi strategici in un'ottica di riduzione del KPI km/bombola.

Lo scorso anno fiscale, questo indicatore risultava pari a 2,81 km/bombola, mentre quest'anno, in linea con gli scopi prefissati, è stato ulteriormente ridotto a 2,66 km/bombola. Ad oggi, l'indicatore tiene conto solo della flotta packaging dedicata al trasporto delle bombole e dei pacchi bombola e si vuole estendere in futuro anche a quella dedicata alla distribuzione dei prodotti Homecare.





La riduzione del KPI a 2,66 è il risultato di una revisione dell'assetto logistico e di un'applicazione di data analisi che consente di effettuare degli approfondimenti capillari delle consegne verso tutti i clienti ubicati sul territorio nazionale al fine di valutare e pianificare le migliori tratte nel modo più efficiente possibile.

La Distribuzione Bulk ha portato a termine un progetto pilota per l'introduzione di un nuovo software logistico, avviato nel 2022 per la distribuzione di Azoto, che ha poi esteso, nel corso del FYE2023, al trasporto di Ossigeno. Il nuovo software offre una soluzione ottimizzata per l'organizzazione della distribuzione attraverso due funzionalità principali. In primo luogo, grazie all'integrazione della telemetria fornita ai clienti, il sistema è capace di monitorare in tempo reale il livello di consumo e di stoccaggio. Questo permette di prevedere con precisione il consumo futuro e di stabilire la data in cui il cliente avrà bisogno di un nuovo rifornimento, garantendo una gestione efficiente degli ordini. In secondo luogo, il software compila un elenco di ordini in modo tale da ottimizzare il percorso da seguire, rendendo più efficiente la consegna. Attraverso queste funzionalità il software contribuisce a ridurre significativamente l'indicatore KPI kg/km, che rappresenta l'indicatore principale per valutare l'efficienza logistica.

Inoltre, va segnalato il continuo impegno di Nippon Gases Italia nel progetto di 'tank resizing', che mira a personalizzare la dimensione del serbatoio in base alle esigenze specifiche di ogni cliente.

Questa strategia consente di modificare i serbatoi, ridurre il numero di consegne e aumentare la flessibilità logistica, rendendo il servizio ancora più adeguato alle necessità dei clienti.

La categoria 3, relativa alla produzione, generazione, trasporto e distribuzione delle fonti energetiche, rappresenta per Nippon Gases Italia una buona parte delle emissioni Scope 3 finora calcolate. Infatti, con una riduzione dei consumi e l'acquisto di energia elettrica certificata da fonti rinnovabili è possibile contenere l'impatto di tali attività.

Per questo motivo, Nippon Gases Italia, nel corso del FYE2023, ha sviluppato numerose iniziative, seguite dalla funzione Productivity, in un'ottica di efficientamento energetico dei propri siti di produzione.

Infine, la categoria 5, relativa alle emissioni legate alle attività di smaltimento dei rifiuti generati nel corso delle operazioni industriali, risulta essere la categoria meno impattante tra quelle calcolate. In particolare, Nippon Gases Italia si impegna a mantenere elevata la quota di rifiuti destinati al riciclo, riuso e recupero energetico. Le attività legate a queste modalità di trattamento, infatti, sono associate a fattori di emissione in media più bassi.

3.3.3 La gestione dei rifiuti e dell'acqua

La responsabilità ambientale richiede anche una corretta e attenta gestione dei rifiuti, oltre che un impegno concreto per la loro riduzione.

Nippon Gases Italia, nel corso del FYE2023, ha generato con le proprie attività produttive 616,2 tonnellate di rifiuti, l'8,3% in più rispetto alle 569,1 tonnellate generate nel FYE2022 ed il 13,8% in più rispetto alle 541,3 tonnellate generate nel FYE2021. Il trend in aumento rispetto al FYE2021 è dovuto ad alcune azioni straordinarie svolte per lo smaltimento di materiali sugli impianti in particolare a Chivasso nel centro del Customer Service.

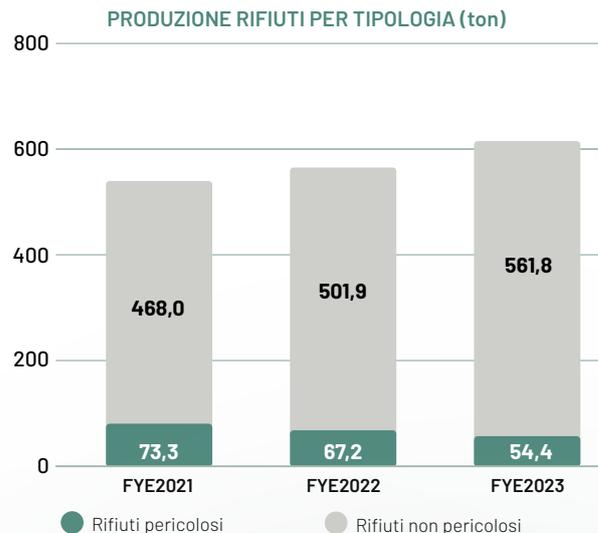
Nel FYE2023, il 91,2% dei rifiuti (561,8 tonnellate) sono rifiuti non pericolosi, mentre il restante 8,8% (54,4 tonnellate) sono rifiuti pericolosi.

I rifiuti sono per la maggior parte prodotti durante le fasi di manutenzione. Il packaging (bombola o cisterna o serbatoio) non è costituito da contenitori "usa e getta" ma i contenitori vengono riutilizzati fino al loro fine vita dopo decine di anni di utilizzo.

Lo scarto del recipiente in fase di collaudo (a ricalifica periodica) è considerato il fine vita del contenitore stesso e genera rifiuti metallici (non pericolosi) e altre tipologie di rifiuti, quali sabbie e acque di lavaggio, da considerare come rifiuti a valle della catena del valore delle attività di Nippon Gases Italia.

Altre tipologie di rifiuti sono derivanti dalle attività lavorative stesse: oli idraulici per macchine rotanti, plastica di packaging di vario tipo, legno di pallets, carta, ma sono tutti destinati a recupero.

Rifiuti straordinari vengono prodotti in fase di dismissione delle apparecchiature obsolete, che possono portare a quantitativi maggiori di metalli ferrosi, oli, stracci imbevuti di oli o pulizie straordinarie degli stabilimenti, che possono produrre rifiuti non convenzionali rispetto alle attività del sito stesso.



Due i dati significativi da tener presente: il quantitativo di rifiuto pericoloso prodotto dal Customer Service presso il cliente durante le fasi di manutenzione e il gas che viene riprocessato ove recuperabile nello stabilimento di Bagnatica.

Nel primo caso, il rifiuto viene caricato sul registro di Customer Service dello stabilimento dell'area di competenza, per cui il dato originato fuori sede viene inserito nel registro del sito produttivo più vicino del Gruppo aumentandone quindi il quantitativo di rifiuti prodotti.

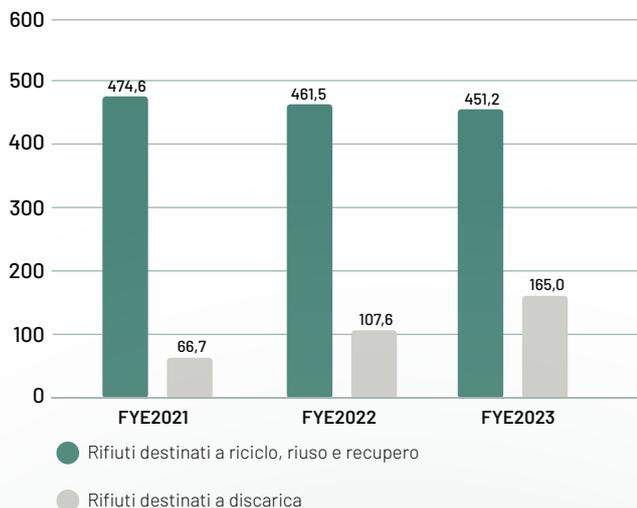
Nel secondo caso, la purezza del gas in ingresso discrimina la possibilità di un riprocessamento del gas o di un definitivo invio in discarica, cercando quindi di limitare i quantitativi di rifiuti pericolosi destinati alla discarica rigenerando quanto possibile. Al fine di limitare lo smaltimento in discarica, nei siti operativi si sta promuovendo una maggiore attenzione nell'affidamento del rifiuto a discariche autorizzate che abbiano disponibilità a recuperare il rifiuto, abbandonando quindi quelle discariche che possono solo smaltire il rifiuto.



Il 73,2% dei rifiuti generati (pari a 451,2 tonnellate) è stato destinato a riciclo, riuso o recupero energetico, mentre il 26,8% (pari a 165,0 tonnellate) è stato conferito in discarica: tale quota parte è aumentata rispetto allo scorso anno a seguito di attività di manutenzioni straordinarie in alcuni siti operativi ed in particolare a Chivasso nel centro del Customer Service.

I siti di Nippon Gases Italia hanno processi di produzione standardizzati e, di conseguenza, i rifiuti prodotti si ripetono tendenzialmente in modo simile negli anni, sia in termini di codici CER che di quantità. In particolare, alcune discrepanze negli anni potrebbero nascere in base alla disponibilità da parte della discarica ad accettare il rifiuto, per cui la tipologia di smaltimento a cui è destinato lo stesso, potrebbe non essere la medesima negli anni.

PRODUZIONE RIFIUTI PER TIPOLOGIA DI SMALTIMENTO (ton)



Tutti i rifiuti generati dall'organizzazione sono conferiti ad intermediari o smaltitori autorizzati. Il trasporto del rifiuto è affidato a Ditte autorizzate e, solo ed esclusivamente nel caso di rifiuti prodotti durante le manutenzioni presso i clienti (olio idraulico), il Customer Service effettua il trasporto con i mezzi autorizzati di sua proprietà.

La gestione del rifiuto è di sito e a seconda dell'area geografica, si utilizzano smaltitori locali.

Tutti i fornitori sono qualificati e con essi viene stipulato un contratto a fronte di una verifica amministrativa delle autorizzazioni, quali, le autorizzazioni ministeriali (anche attraverso la consultazione degli archivi ufficiali sul sito del MITE) e la sottoscrizione di ordine d'acquisto con il fornitore.

La produzione dei rifiuti e la loro gestione viene costantemente monitorata da Nippon Gases Italia: i siti produttori di rifiuti registrano i rifiuti prodotti nell'apposito registro di carico/scarico. I dati relativi ai rifiuti vengono comunicati all'organizzazione con cadenza trimestrale e convalidati dai singoli siti dopo

il ricevimento della quarta copia del formulario. Ogni anno, il sito presenta il Modello Unico di Dichiarazione ambientale (MUD) per comunicare i dati relativi ai rifiuti alle autorità locali.

Da parte dei siti produttivi, l'attenzione ad una possibile riduzione dei rifiuti è mantenuta sempre molto alta ed è continua la ricerca di smaltitori che possano garantire un riciclo del rifiuto, diminuendo il quantitativo di rifiuti destinati alla discarica e attuando un processo di economia circolare.

Nella gran parte dei siti Nippon Gases Italia è stata istituita la raccolta differenziata dei rifiuti RSU, e sono state adottate stampanti con inchiostro a cera, per eliminare l'uso di toner e la produzione di rifiuti pericolosi. In tutti gli uffici, inoltre è utilizzato il programma di riduzione delle stampe, che disciplina il consumo della carta e della stampa incontrollata. Anche a livello europeo sono in atto programmi tesi alla riduzione dei rifiuti non pericolosi di plastiche derivanti dalle nostre attività.

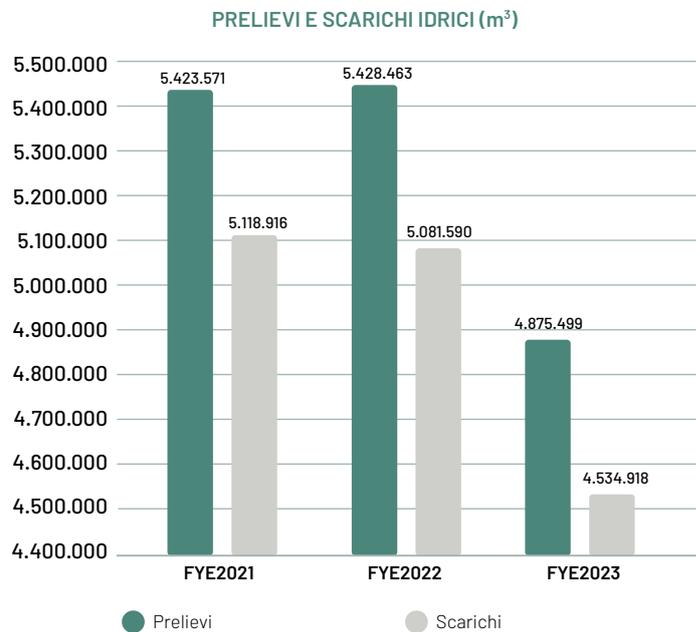
Nippon Gases Italia si impegna a sviluppare numerosi progetti, anche in partnership, in ottica di economia circolare e recupero dei rifiuti. Tra questi, è da segnalare il progetto portato avanti da IREN, per la realizzazione di un impianto di recupero di rifiuti organici per la produzione di biogas, di cui parte metano e parte anidride carbonica. Tale progetto, prevede l'acquisizione della CO₂ prodotta da IREN da parte di Nippon Gases Italia che sta supportando IREN ad ottenere l'autorizzazione al fine produrre e immettere sul mercato CO₂ alimentare.





L'attenzione di Nippon Gases Italia sull'impatto ambientale si rivolge anche al consumo idrico.

Le fonti di approvvigionamento delle acque sono varie e diversificate. Per quanto riguarda gli stabilimenti di produzione primaria (bulk), che rappresentano i siti di Nippon Gases che consumano più acqua in termini di volumi prelevati e scaricati, le fonti sono pozzi artesiani e acque da Consorzio per uso industriale.



Per quanto riguarda gli stabilimenti di produzione secondaria (Package), le fonti sono per la maggior parte rappresentate da acquedotti comunali, così come per gli uffici.

Relativamente allo scarico delle acque, quasi la metà dei siti scaricano in pubblica fognatura ove siano legate al prelievo di acque da acquedotto comunale, mentre i rimanenti siti scaricano o in fognature industriali gestite da Consorzi e che prevedono il trattamento delle acque di scarico in vasche (come i siti di Ravenna e San Salvo) prima della destinazione finale oppure in acque superficiali.

Nel FYE2023, Nippon Gases Italia ha prelevato poco più di 4,8 milioni di metri cubi di acqua, sostanzialmente ridotti rispetto al FYE2022 (si denota una diminuzione pari al 10,2%). Di questi il 91,2% proviene da pozzi, il 7,2% da acquedotti di terze parti, l'0,8% è costituito da acqua demineralizzata, lo 0,5% proviene da fonti di superficie e il restante 0,3% da acquedotti comunali.

Gli scarichi, pari a circa 4,5 milioni di metri cubi d'acqua, sono anch'essi in calo rispetto all'esercizio precedente (-10,8%).

Di questi, la quasi totalità è costituita da scarichi in acque superficiali (96,6%), il 3% da scarichi in fognature di parti terze e lo 0,3% è costituito da scarichi presso le fognature municipali.

Il restante 0,1% è rappresentato dal vapore acqueo di recupero derivante dalla produzione di Idrogeno, che viene veicolato ed utilizzato da altri stakeholder all'interno del polo petrolchimico di Ravenna.

L'acqua rappresenta nelle produzioni di Nippon Gases Italia sia una utility (acqua di raffreddamento) sia una materia prima (produzione di Idrogeno). Inoltre, viene utilizzata dal personale per i servizi generali di stabilimento e negli uffici.

I siti che prelevano acqua da fonti naturali (pozzi artesiani) o da acquedotto comunale, per scaricare in corpo idrico superficiale, sono tenuti ad effettuare delle analisi sulle acque per controllare che non vengano immesse sostanze che possano perturbare gli equilibri della biodiversità. La maggior parte dei siti restituisce l'acqua senza alterazioni di sorta, mentre unicamente nello stabilimento di Ravenna, una porzione di acqua che viene utilizzata nelle produzioni di Idrogeno dopo essere vaporizzata viene restituita sotto forma di vapore al polo petrolchimico.

Tutti i siti produttivi hanno scarichi idrici autorizzati con AUA (Autorizzazione Unica Ambientale) o AIA (Autorizzazione Integrata Ambientale), per cui devono garantire controlli almeno annuali dei parametri indicati nelle autorizzazioni e devono svolgere dei monitoraggi sulla qualità e quantità dei volumi scaricati.

Tutti gli eventi che potrebbero apportare significative modifiche agli scarichi, da un punto di vista qualitativo, sono sottoposti ad approfondita analisi (MOC Management of Change), come eventuali incidenti ambientali o fuori specifica dei parametri. Gli strumenti utilizzati per la rendicontazione dei consumi sono nella maggior parte dei casi dei trasmettitori flusso, tali strumenti sono utilizzati per la misurazione finale dei consumi (nel caso di acque comunali) o per la definizione del canone annuo in base ai volumi industriali consumati (nel caso di prelievi da pozzi artesiani).

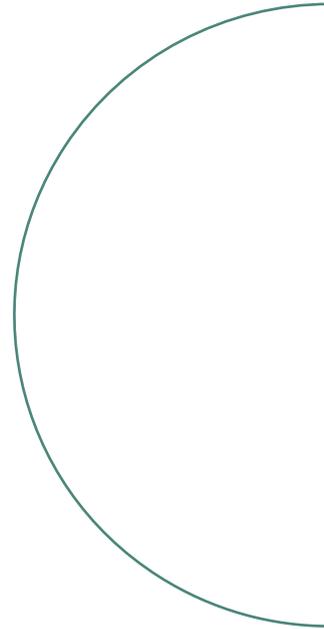


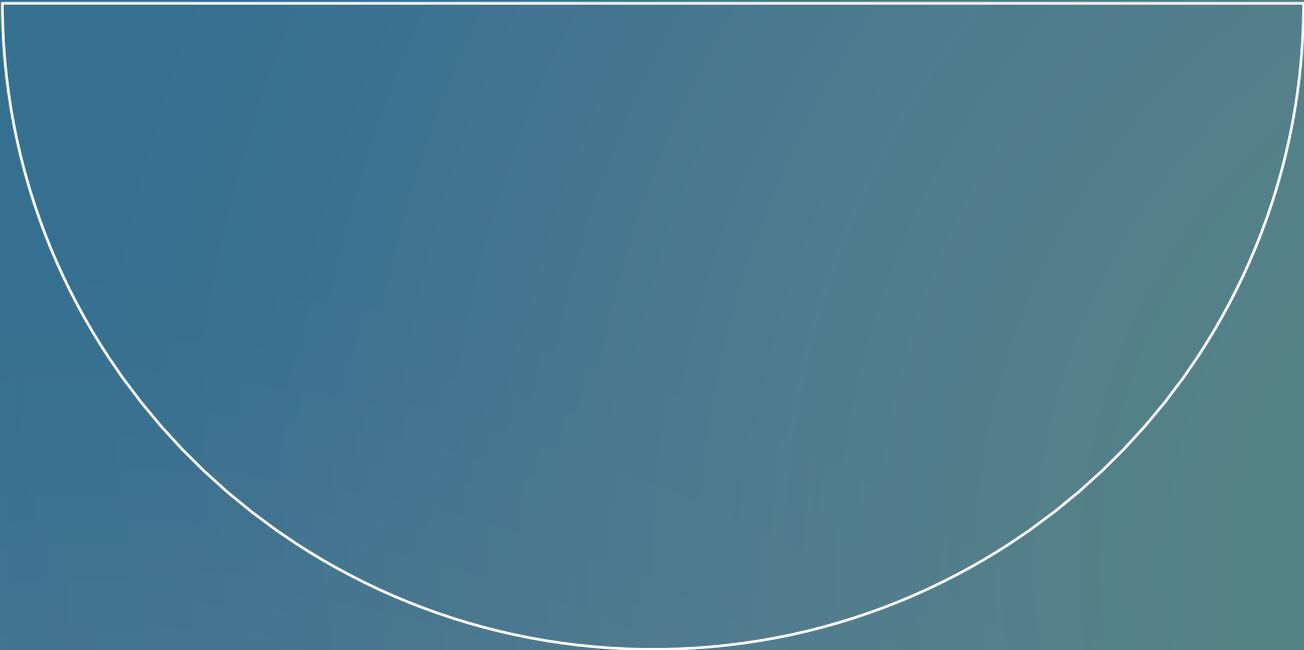
Nippon Gases Italia è particolarmente attenta all'utilizzo e agli impatti sulla risorsa idrica, anche in considerazione del diverso livello di stress idrico a cui sono sottoposte le aree dei propri stabilimenti. Il livello di stress idrico, secondo il Water Risk Atlas del World Resources Institute varia da zona a zona, ed è compreso tra un livello basso, come per lo stabilimento di Novara, ad uno alto come nel caso di alcuni stabilimenti nel centro e sud Italia (Ravenna, Castelnuovo Berardenga, Rapolano Terme, Melito di Napoli, Modugno e Messina). Il livello di rischio di stress idrico è invece valutato medio basso o medio alto per tutti gli altri stabilimenti.

Nei siti in cui sono in funzione le torri evaporative e in cui le acque vengono utilizzate per il lavaggio di apparecchiature, i volumi di acqua sono in parte riciccolati per ridurre il prelievo.

Presso alcuni impianti, l'acqua industriale prelevata da un consorzio comunale è utilizzata e stoccata in vasche di raccolta, per il riutilizzo della stessa e lo sfruttamento circolare.

Nei siti che utilizzano l'acqua nei sistemi di raffreddamento sono state implementate nuove soluzioni per l'efficientamento idrico. Più specificatamente nell'impianto di Ravenna, dove è presente una colonna di frazionamento (ASU), è stato avviato nel corso del FYE2022 e portato avanti per l'intero FYE2023 un progetto di "Water Stress Management" al fine di ridurre il consumo idrico delle torri di raffreddamento, aumentando il numero dei cicli dell'acqua. Sulla base degli importanti risultati ottenuti dall'inizio del progetto (circa 68.000 m³ di acqua risparmiati) sono in corso degli studi di fattibilità al fine di implementare in altri stabilimenti la stessa tipologia di soluzioni.





4.

Più forti grazie alle persone

La forza lavoro altamente qualificata ed esperta è alla base del successo di Nippon Gases, una grande società perché ha una grande squadra e grazie ad una gestione dei talenti diversificata ed inclusiva riesce a raggiungere l'eccellenza delle persone, la leva che consente uno spirito collaborativo con tutti gli stakeholder.

Nippon Gases si impegna e collabora con i propri clienti, fornitori, dipendenti, azionisti e con le comunità per capire come poter trarre benefici reciproci e crescere insieme, permettendo alle industrie di progredire grazie alle soluzioni tecnologiche offerte e contribuendo a migliorare le comunità, attraverso le proprie attività sempre in linea con i principi di responsabilità sociale.

4.1 Il capitale umano di Nippon Gases Italia

Nippon Gases Italia riconosce il grande contributo ed il ruolo fondamentale che hanno i suoi dipendenti per il conseguimento dei risultati e dei traguardi raggiunti nella sua storia lunga oltre 100 anni.



Per questo ha sempre prestato grande attenzione e dedicato il massimo impegno nella gestione del personale, garantendo un ambiente di lavoro accogliente, sicuro e stimolante, che promuova la diversità, incoraggiando il talento e sviluppando relazioni collaborative e trasparenti. Nippon Gases Italia crede nella qualità, nella creatività e nell'impatto del proprio lavoro sul mondo che la circonda. È orgogliosa di avere grandi lavoratori concentrati sui risultati, sempre pronti a superare i propri limiti e costantemente alla ricerca di progetti che permettano di rispondere a nuove sfide.

Garantire condizioni ottimali di salute e assicurare lo svolgimento del lavoro in completa sicurezza rappresenta la priorità assoluta per Nippon Gases Italia. In aggiunta, il gruppo si attiene rigorosamente agli obiettivi definiti dalla Corporate europea in conformità con la visione e la filosofia dell'organizzazione e nel pieno rispetto dei propri principi guida.

1. Attrarre e coinvolgere i migliori talenti

Nippon Gases Italia ha sempre cercato i migliori talenti da integrare nella propria organizzazione. Nippon Gases Italia crede fermamente nel potenziale delle nuove generazioni e per questo investe in giovani altamente qualificati, assumendoli direttamente dalle università e introducendoli nel mondo del lavoro attraverso appositi piani di inserimento.

2. Fidelizzare i propri dipendenti

Nippon Gases Italia garantisce un ambiente di lavoro sicuro e stimolante, politiche di welfare aziendale e piani di sviluppo personale e professionale, al fine di trattenere i propri talenti.

3. Sviluppare e migliorare le capacità di leadership

Lo sviluppo delle persone ed il loro percorso di crescita professionale è per Nippon Gases Italia sinonimo di sviluppo del business.



Ecco perché la stessa si impegna a garantire opportunità di formazione di alta qualità e incoraggia tutti i dipendenti ad investire tempo e sforzi per migliorare le proprie capacità e competenze, tra cui quelle di leadership.

4. Assegnare obiettivi personali ambiziosi

Nippon Gases Italia ha implementato un piano di sviluppo personale che premia i risultati ottenuti da ciascun dipendente in linea con le prestazioni aziendali, sviluppando una cultura volta al miglioramento continuo nell'ottica di una crescita professionale all'interno dell'organizzazione.

5. Promuovere la diversità

La diversità rappresenta uno dei valori di Nippon Gases Italia, che si impegna quotidianamente nel favorirla, condannando ogni forma di discriminazione. Nel corso degli anni, questo ha portato ad un aumento del numero di dipendenti donne con alto profilo e di inserimento di giovani neo laureati con profili più tecnici.

6. Incoraggiare il coinvolgimento delle comunità

Nippon Gases Italia crede nell'importanza di costruire relazioni stabili e durevoli con le comunità delle aree in cui opera. Per questo motivo nel corso degli anni il Gruppo ha attuato molti programmi volti a coinvolgere le comunità locali, dal sostegno agli enti locali allo sviluppo di progetti specifici.

7. Sostenere la comunicazione diretta

Per Nippon Gases Italia, una comunicazione diretta e trasparente è alla base di una relazione duratura. L'intranet aziendale e l'implementazione della rinnovata intranet europea, le pagine dei social network, il sito web e il blog "invisibilemavero" sono strumenti preziosi che, in aggiunta al dialogo e al confronto quotidiano, facilitano la comunicazione tra le persone ed il gruppo.

8. Promuovere il work-life balance

Nippon Gases Italia è fortemente convinta che la promozione della conciliazione tra vita lavorativa e vita privata consenta ai propri dipendenti di svolgere nel migliore dei modi le attività professionali. Questo permette una maggiore motivazione ed attenzione anche agli aspetti di salute e sicurezza sul lavoro. Nel corso del FYE2023 i dipendenti sono stati invitati a partecipare ad un ciclo di webinar finalizzato a sensibilizzare la popolazione aziendale rispetto a questi principi guida, sulla base di esperienze concrete in particolare in ambito di work-life balance e di sviluppo della leadership.

Nippon Gases Pharma al fianco del Centro NeMO per l'allestimento di una palestra riabilitativa

Il NeuroMuscular Omnicentre (NeMO) ha sede presso l'Ospedale Niguarda Ca' Granda di Milano e fa parte di una rete che consiste in sei strutture cliniche distribuite in tutta Italia. Il Centro nasce per prendersi cura delle persone affette da malattie neuromuscolari, come la SLA (Sclerosi Laterale Amiotrofica), la SMA (Atrofia Muscolare Spinale) e le Distrofie Muscolari.

Nippon Gases Pharma da tempo collabora con il NeMO attraverso la fornitura di dispositivi e servizi per la terapia assistenziale a supporto della respirazione dei pazienti e, recentemente, ha partecipato ad un progetto per l'allestimento di

una delle palestre riabilitative presenti presso la struttura.

Grazie a questa iniziativa le persone affette da importanti disabilità motorie e cognitive potranno così beneficiare, per il loro percorso riabilitativo, di nuove attrezzature più moderne e performanti, che agevoleranno altresì il lavoro quotidiano dei riabilitatori.

Nippon Gases Pharma è orgogliosa di offrire il suo sostegno per la cura e l'assistenza ai pazienti neurologici, supportando migliaia di bambini e adulti nell'affrontare le complessità della vita quotidiana.

Il sondaggio "MCG & me" Mitsubishi Chemical Group

Il 14 novembre 2022 tutti i dipendenti del Gruppo NSHD sono stati invitati a partecipare all'Engagement and Compliance Survey organizzato da Mitsubishi Chemical Group, MCG, di cui Nippon Gases Italia è parte. L'indagine, denominata, "MCG & me" è stata un'importante iniziativa del Gruppo internazionale per prepararsi ad affrontare le sfide future. Un sondaggio aziendale è il più grande esercizio che un'azienda possa fare per ascoltare i propri dipendenti. È la prima volta che MCG organizza un'indagine di questo tipo destinata a tutte le aziende nel gruppo nel mondo.

Tale indagine rientra nell'ambito degli impegni assunti da NSHD nel piano di gestione a medio termine denominato "Enabling the Future NS Vision 2026". L'obiettivo è migliorare il coinvolgimento dei dipendenti e il primo passo da compiere è ascoltare la loro opinione. Il sondaggio è stato gestito da Willis Towers Watson (WTW), società leader nel settore delle ricerche di mercato, il cui software è uno dei migliori sul mercato e con standard di riservatezza estremamente elevati. Tutte le risposte al sondaggio sono state archiviate nei loro server e il Gruppo NSHD ha ricevuto report aggregati solo se a rispondere sono stati più di 7 dipendenti appartenenti allo stesso team. L'indagine ha interessato tutte le aree relative all'esperienza dei dipendenti: impegno sostenibile, valori aziendali, immagine aziendale, leadership, innovazione, creazione di valore condiviso, produttività, qualità, sicurezza, diversità, comunicazione, benessere, gestione dei talenti e gestione delle prestazioni. NSHD è orgogliosa di creare questa opportunità per tutti i dipendenti che possano quindi contribuire a migliorare le prestazioni e l'ambiente dell'organizzazione. I sondaggi tra i dipendenti sono un altro modo per plasmare il futuro dell'organizzazione attraverso l'opinione di tutti.

NSHD si impegna a rispettare le priorità: la sicurezza, la compliance, l'ambiente, l'eccellenza delle persone, l'attenzione al cliente e i risultati finanziari. Solo grazie all'eccellenza delle proprie persone l'intera organizzazione può essere sicura, conforme, attenta all'ambiente, focalizzata sul cliente e finanziariamente solida.

A dicembre 2022 si è concluso il sondaggio organizzato da Mitsubishi Chemical Group e denominato "MCG & me" che ha visto una partecipazione del 64% dei dipendenti di Nippon Gases Europe e del 68% dei dipendenti di Nippon Gases Italia.

Willis Towers Watson, ha rilasciato una panoramica dei risultati europei, seguendo la logica di riservatezza che hanno evidenziato, rispetto ai sondaggi svolti negli anni precedenti, un trend positivo per il Gruppo. L'88% dei dipendenti, infatti, ha valutato favorevolmente il Sustainable Engagement dell'azienda, il principale indicatore della soddisfazione dei dipendenti, con un incremento del 2% rispetto al 2020. Le valutazioni ottenute permettono a Nippon Gases di essere annoverata fra le aziende "Global High-Performance" confermando il dato precedente.

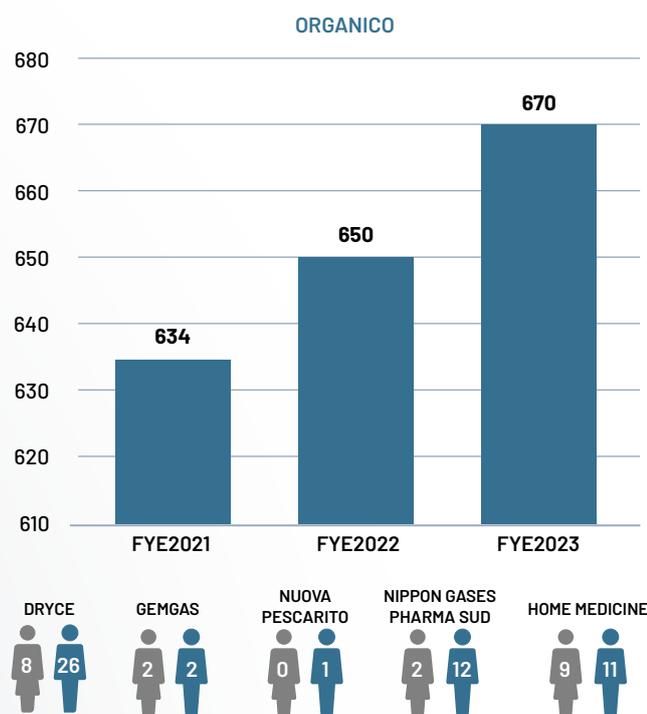
La categoria meglio valutata è stata la sicurezza, seguita dalla diversità e dall'impegno per la sostenibilità. Negli ultimi anni il Gruppo ha intrapreso numerose azioni a favore della crescita professionale, e tale impegno è stato chiaramente percepito, evidenziando un dato positivo e in netta crescita rispetto al precedente sondaggio del 2020.

I dati ottenuti riflettono il buon esito dei piani d'azione adottati e consentono di confermare l'impegno continuo del Gruppo.

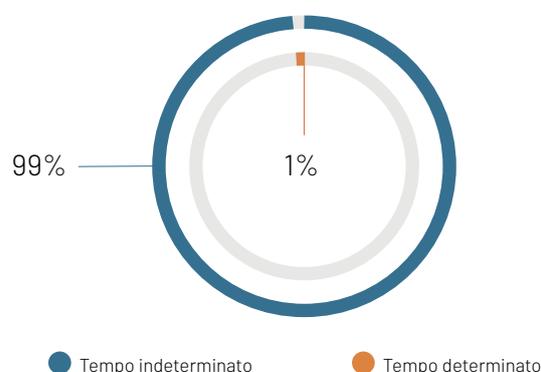
4.2 Lavorare in Nippon Gases Italia

L'organico di Nippon Gases Italia al 31 marzo 2023 è composto da 670 dipendenti con un aumento del 3% rispetto al FYE2022. In conformità allo scorso anno, non sono inclusi nei dati relativi al personale quelli delle società controllate Dryce S.r.l., GemGas S.r.l., Nuova Pescarito S.r.l., Nippon Gases Pharma Sud S.r.l. e Home Medicine S.r.l. che occupano complessivamente 73 persone. Oltre ai 670 dipendenti, al termine del periodo di rendicontazione, Nippon Gases Italia impiegava 15 lavoratori interinali e 7 tirocinanti.

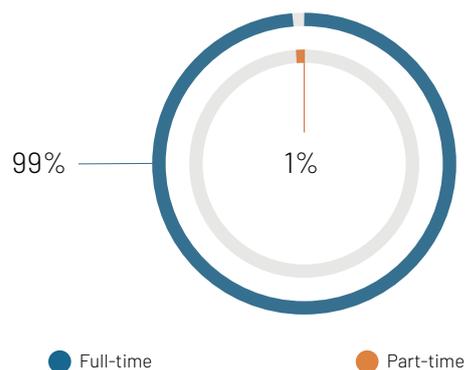
Il 99% dei dipendenti ha un contratto a tempo pieno e a tempo indeterminato, confermando l'impegno di Nippon Gases Italia nel creare posti di lavoro stabili e relazioni durature con le proprie persone.



ORGANICO PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO



ORGANICO PER TIPOLOGIA DI IMPIEGO



Nippon Gases Pharma diventa socio unico di Nippon Gases Pharma Sud (ex Domolife)

Nippon Gases Pharma, già titolare della quota di maggioranza della società **Domolife S.r.l.**, il 3 ottobre 2022 ha acquisito la totalità delle partecipazioni, diventando così l'unico socio. A partire dal 1° aprile 2023 Domolife ha cambiato la denominazione sociale in **Nippon Gases Pharma Sud**. Tale operazione ha come obiettivo l'implementazione del business in ambito medicale, tra cui la fornitura dell'intera gamma per la terapia respiratoria, la ventilazione meccanica e l'ossigenoterapia

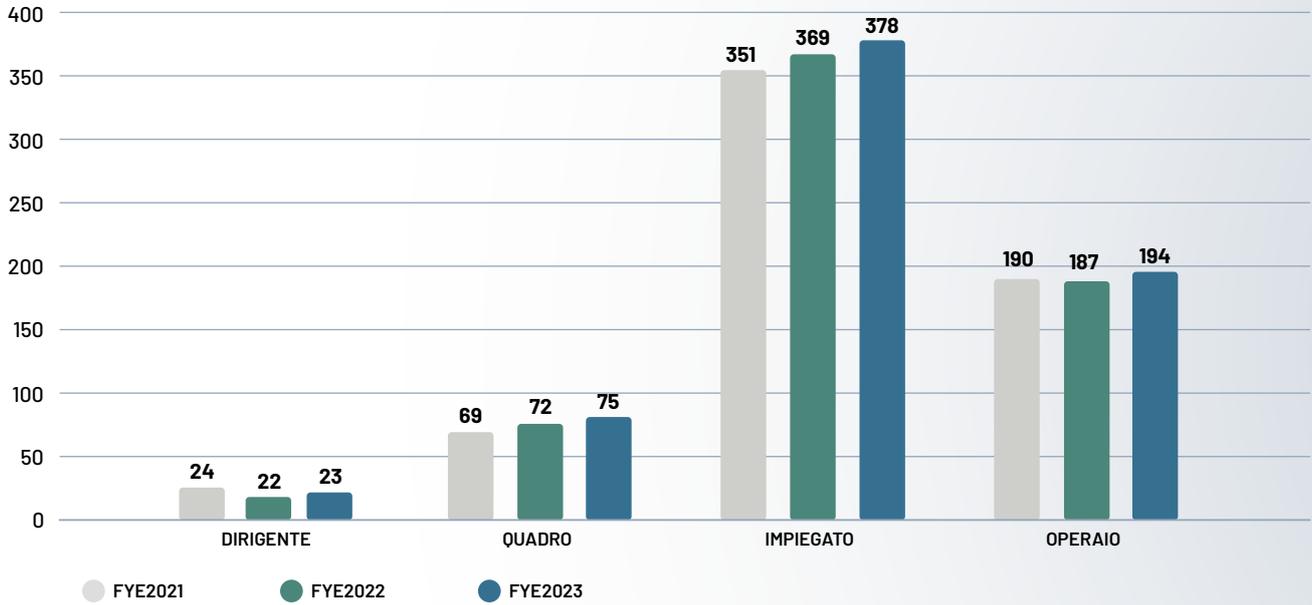
domiciliare, la quale permette ai pazienti, grazie ai dispositivi portatili di ultima generazione, di poter usufruire della cura direttamente a casa propria.

L'importante investimento si inquadra nella strategia di crescita di Nippon Gases Pharma volta a rafforzare e consolidare la propria presenza nel mercato Homecare, nello specifico nell'ambito dell'ossigenoterapia e ventiloterapia, ed acquisire nel tempo una posizione di leadership nel settore.

La maggior parte della forza lavoro è costituita dagli impiegati, che rappresentano il 56,4% del totale, mentre la seconda categoria più numerosa è quella degli operai, che rappresentano il 29% della forza lavoro; entrambi i valori sono sostanzialmente in linea con quelli dell'anno precedente.

Infine completano l'organico i quadri e i dirigenti con quote rispettivamente dell'11,2% e 3,4% della forza lavoro.

ORGANICO PER CATEGORIA



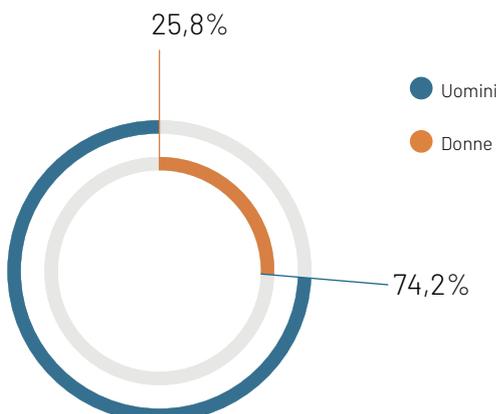
Da un punto di vista di genere, le donne ricoprono circa il 26% della forza lavoro, un dato in linea rispetto all'anno precedente. Nippon Gases Italia crede che le differenze e le diversità siano un elemento di forza all'interno del Gruppo, da promuovere e valorizzare.

Nel FYE2023, è aumentata la quota di popolazione femminile con ruolo manageriale, in linea con gli obiettivi prefissati e con l'attenzione del Gruppo nel promuovere un'equa presenza e alternanza di donne e uomini all'interno dell'azienda. In quest'ottica, il Gruppo sostiene il network **WING** (Women's Ikigai Nippon Gases) con un programma di sponsorship, un esempio delle azioni intraprese da Nippon Gases per promuovere iniziative volte all'inclusione e porre l'attenzione

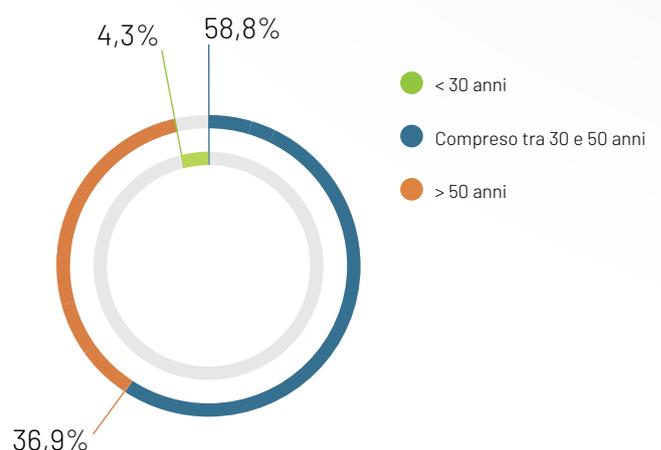
all'equilibrio di genere ed allo sviluppo delle donne e delle relative capacità di leadership all'interno dell'azienda. Il supporto della direzione a questo programma dimostra l'alto grado di coinvolgimento di tutta la popolazione aziendale nelle tematiche di inclusione e diversità.

In termini di pari opportunità, Nippon Gases Italia favorisce inoltre la crescita professionale secondo i principi di merito, certificando i talenti all'interno dell'organizzazione tramite specifici programmi; in particolare attraverso un sistema di valutazione delle prestazioni individuali vengono promossi i migliori risultati indipendentemente dalle caratteristiche personali o di genere.

DIPENDENTI PER GENERE



DIPENDENTI PER FASCIA DI ETÀ



WING

WING rappresenta un importante progetto che ha l'obiettivo di contribuire a creare una cultura sostenibile e inclusiva all'interno di Nippon Gases. Il network WING nasce per promuovere un'equa presenza e alternanza di donne e uomini all'interno dell'azienda, a livello sia operativo sia dirigenziale, e combattere ogni forma di discriminazione attraverso azioni mirate, quali migliorare la qualità della vita dei propri collaboratori e porre una particolare attenzione all'equilibrio di genere e allo sviluppo delle donne e delle relative capacità di leadership. Attraverso questa attività, il Gruppo promuoverà, inoltre, piani di formazione per aumentare il livello di consapevolezza sui temi legati alla diversità e inclusione, programmi di mentoring, creazione di iniziative sull'equilibrio di genere e sviluppo di campagne di sensibilizzazione *ad hoc*, impegnandosi sul fronte della divulgazione e della promozione di una cultura aziendale più inclusiva.



La forza lavoro di Nippon Gases Italia è diversificata anche in merito alla distribuzione per fascia di età. Al 31 marzo 2023, il 58,8% dell'organico è composto da personale con età compresa tra i 30 e i 50 anni, il 36,9% ha più di 50 anni, mentre il restante 4,3% ha meno di 30 anni.

Nippon Gases Italia si impegna fortemente nel rafforzare il rapporto con il proprio personale e la reciproca fiducia, attraverso iniziative e progetti inter-funzionali in quanto riconosce nei rapporti duraturi e trasparenti con i propri dipendenti un primario vantaggio competitivo.

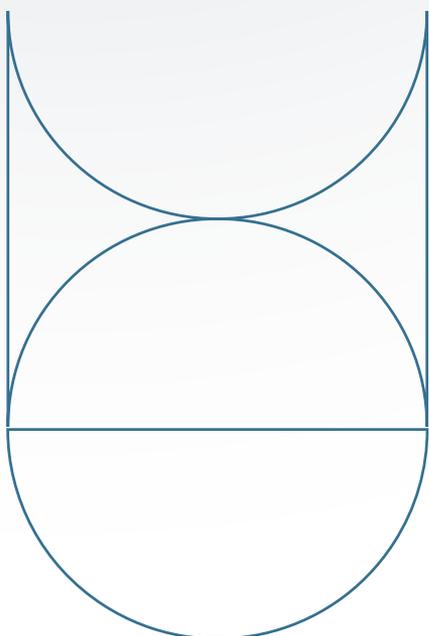
Per i dipendenti più giovani, la cui crescita verticale è graduale nel tempo, Nippon Gases Italia prevede un piano iniziale di inserimento, opportunità di crescita orizzontale attraverso esperienze in differenti funzioni ed un piano di sviluppo professionale per garantire una crescita continua del know-how e delle competenze.

Anche nel FYE2023 sono stati implementati diversi programmi di formazione per l'acquisizione di competenze di leadership e di crescita professionale, che hanno coinvolto sia le risorse più giovani, che personale con maggiore esperienza, con l'obiettivo di sviluppare e promuovere i migliori talenti. Inoltre, Nippon Gases Italia applica sistemi di incentivazione variabile, in funzione della performance aziendale e degli obiettivi raggiunti da ciascun dipendente. In questo contesto, a partire dal FYE2020, è stato implementato un programma di performance management PDP (Personal Development Plan Process), che comprende sia obiettivi aziendali personali sia obiettivi di sviluppo delle competenze professionali, selezionati in base al ruolo in azienda e all'anzianità.

Nel FYE2023 hanno partecipato al programma 412 persone, con un incremento pari al 5,9% rispetto all'anno precedente. Si tratta di un programma europeo adottato da tutto il gruppo Nippon Gases che continuerà ad essere esteso progressivamente alla maggior parte del personale aziendale.

Il programma consente di definire gli obiettivi del singolo dipendente ("Goal setting") che vengono rivisti con il proprio responsabile durante due incontri di condivisione dello stato di avanzamento dei risultati durante l'anno. Gli obiettivi di sviluppo delle competenze consentono quindi di preparare un piano di sviluppo individuale, che ha lo scopo di supportare la crescita professionale e, insieme alle performance aziendali, costituiscono il criterio per l'erogazione dei premi annuali.

Il programma è molto apprezzato soprattutto dalle risorse più giovani, che ne riconoscono i vantaggi in termini di trasparenza e risultati. Nippon Gases Italia crede fermamente che un ambiente di lavoro sereno porti benefici sia in termini di motivazione dei dipendenti che di soddisfazione per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.



Inoltre, da gennaio 2019, è stata introdotta una piattaforma di welfare aziendale per tutti i dipendenti con contratto a tempo indeterminato o determinato di almeno 12 mesi consecutivi, ed è stato creato un conto welfare individuale annuale, godibile dal dipendente in termini di beni e servizi a seconda delle esigenze personali e familiari. Tale benefit è stato confermato anche per il 2023 e, da gennaio 2023, è stato esteso alle società controllate, tra cui Nippon Gases Industrial Sud, Nippon Gases Pharma Sud, GemGas e Nuova Pescarito. Nel mese di novembre 2022, in seguito al "Decreto Aiuti", Nippon Gases ha introdotto un intervento per contrastare gli impatti economici dovuti all'aumento dei prezzi del carburante, offrendo un buono benzina assegnato sulla base del parametro retributivo e sulla composizione del nucleo familiare. Destinatari del buono erogato, sono stati i dipendenti con contratto a tempo indeterminato in forza da oltre 12 mesi.

Inoltre la Direzione del gruppo Nippon Gases Italia, in occasione delle festività natalizie, ha messo in campo un'altra iniziativa per aiutare i propri collaboratori a fronteggiare gli effetti economici della crisi, intervenendo con l'erogazione di un voucher di sostegno al reddito.

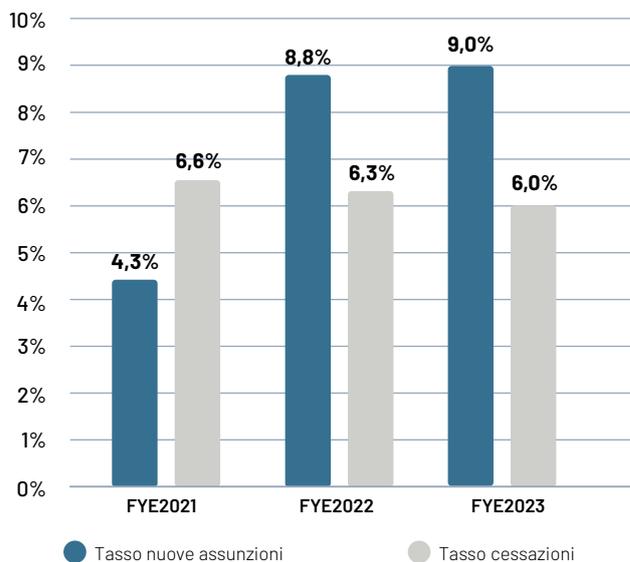
Anche in questo caso il buono spesa è stato erogato ai dipendenti di tutte le società del Gruppo aventi contratto a tempo indeterminato e in forza da oltre 12 mesi, ad eccezione di quadri e dirigenti.

Il FYE2023 ha rappresentato infine per Nippon Gases Italia un anno di assunzioni: 60 nuovi dipendenti assunti, pari ad un tasso di assunzione del 9%⁵. Allo stesso tempo 40 dipendenti hanno invece terminato il loro rapporto di lavoro con Nippon Gases Italia, con un tasso di cessazione del 6%⁶.

A sostegno dell'istruzione ed a supporto delle famiglie Nippon Gases Italia ha ormai da diversi anni istituito dei premi rivolti ai figli dei dipendenti che si sono distinti nei differenti cicli scolastici: dalla scuola primaria fino all'università. Sono stati erogati nel FYE2023 119 premi per un valore totale di circa 40.000€.

Si conferma inoltre l'impegno del Gruppo nel mantenimento dello **smart working**, firmato dal 53,9% dei lavoratori (75,8% se si escludono le categorie professionali che non possono aderire in virtù del tipo di lavoro svolto), per un totale di 6 giornate al mese, organizzate in modo autonomo al fine di garantire ai propri dipendenti una modalità di lavoro capace di conciliare la vita lavorativa e quella privata, compatibilmente con il raggiungimento degli obiettivi aziendali, aumentando così la responsabilità ed il coinvolgimento diretto del singolo ed il rapporto di fiducia tra il dipendente e l'azienda.

TASSO DI ASSUNZIONI E CESSAZIONI



5 Tasso calcolato come rapporto tra il numero di assunzioni totali e il totale dei dipendenti al termine del medesimo anno di rendicontazione.

6 Tasso calcolato come rapporto tra il numero di cessazioni totali e il totale dei dipendenti al termine del medesimo anno di rendicontazione.



Nell'ottica di un maggior coinvolgimento dei dipendenti, sono state promosse delle iniziative per premiare risultati o attività specifiche, tra queste si evidenziano il premio "Competitive Advantage" per il miglior progetto in ambito produttività e competitività, attivo già da 2 anni, ed "Miglior venditore dell'anno" promosso a partire da quest'anno. La partecipazione è a carattere volontario, tramite candidatura spontanea da parte del dipendente, ed i vincitori sono selezionati da una commissione. È stato inoltre indetto il premio al "Miglior dipendente dell'anno" con lo scopo di premiare e riconoscere chi si è distinto, chi è andato oltre, chi si è superato facendo dell'eccellenza il proprio obiettivo anche nell'affrontare le sfide quotidiane.

Assegnati i premi "Competitive Advantage" e "Miglior venditore dell'anno" (FYE2022)

Per il secondo anno consecutivo la Direzione Aziendale ha assegnato i premi "Competitive Advantage" e "Miglior Venditore dell'anno" del Gruppo Nippon Gases Italia

Ad aggiudicarsi i riconoscimenti, consegnati nel mese di settembre 2022, state rispettivamente Annalisa Ciavorella ed Ombretta Martinelli.

Annalisa Ciavorella, SH&E Leader, è stata premiata per il progetto "Warm Shelf Nitrogen Debottlenecking - Verrès (AO)", il progetto che più di tutti ha centrato gli obiettivi sia in termini quantitativi, in ottica di *saving*, che in termini qualitativi, per l'elevato contenuto di innovazione, automazione e possibilità di cambiamento, migliorando le rese produttive dell'impianto di frazionamento aria di Verrès (AO) attraverso la riduzione dei consumi di energia elettrica a parità di volumi di liquidi prodotti, nell'ottica della sostenibilità.

Ombretta Martinelli, Bulk Sales Specialist di Nippon Gases Industrial della sede di Anagni (FR), ha ricevuto un riconoscimento assegnatole sulla base degli obiettivi di business conseguiti con importanti risultati di acquisizioni, anche in un periodo segnato da cambiamenti repentini ed incertezza economica, come mai prima d'ora.



4.3 La comunicazione in Nippon Gases Italia

La comunicazione all'interno dell'organizzazione è caratterizzata da un flusso strutturato di informazioni al fine di sviluppare il senso di appartenenza del personale al Gruppo Nippon Gases e promuovere la consapevolezza del ruolo individuale, affinché tutti siano parte attiva nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Il piano di comunicazione interna è quindi volto ad aumentare la fiducia dei dipendenti nelle politiche e nelle strategie della società, comunicando l'identità ed i valori aziendali.

Nippon Gases Italia utilizza molteplici strumenti e canali per informare e promuovere la partecipazione ed il coinvolgimento delle persone alla vita dell'azienda ed alle sue attività. La comunicazione interna ha l'obiettivo di aumentare la diffusione e la condivisione delle informazioni, promuovendo la collaborazione, il flusso di idee e l'innovazione.

A partire dal prossimo anno verrà ampliata la intranet del Gruppo Nippon Gases Europe **"WeConnect"**, la quale integrerà anche l'attuale intranet locale **"WeShare"**, con l'obiettivo di migliorare l'esperienza dei dipendenti fornendo informazioni ed iniziative di interesse comune a livello di Gruppo, favorendo la condivisione di progetti, valori, successi commerciali, risultati di business, eventi e obiettivi aziendali, non solo quindi a livello locale ma anche globale.



Nel corso dell'anno fiscale conclusosi a marzo 2023 sulla intranet **WeShare** sono stati pubblicati oltre 150 articoli suddivisi tra notizie relative alle persone ed al business, risultati raggiunti dal gruppo ed iniziative oltre a comunicazioni di servizio.

La condivisione delle informazioni tramite la intranet permette di rendere l'organizzazione più coesa, contribuendo a promuovere all'interno di essa il cambiamento ed il miglioramento continuo e a rafforzare la consapevolezza su tematiche di particolare rilevanza aziendale come la sicurezza e la compliance.

A tal fine vengono anche organizzate periodicamente teleconferenze e riunioni con la Direzione in caso di eventi speciali o per trattare argomenti rilevanti o strategici e a cui tutti i dipendenti sono invitati a partecipare.

Oltre alla intranet locale (**WeShare**) e alla intranet europea (**WeConnect**), la funzione comunicazione interna, che è parte della Corporate communication, utilizza per veicolare le informazioni anche altri canali tra cui:

KONNICHIWA EUROPE è il magazine trimestrale per tutti i dipendenti del Gruppo Nippon Gases Europe alla cui realizzazione partecipano i team locali della Communication e nel quale vengono approfonditi temi specifici, dando ampio spazio ad interviste al Top Management ed evidenza a progetti di rilievo.

KONNICHIWA FOR LEADERS è una pubblicazione digitale mensile destinata a quadri e managers e i cui contenuti hanno l'obiettivo di rafforzare la leadership.

KONNICHIWA NSHD è il magazine trimestrale del Gruppo NSHD, distribuito in forma digitale, che offre una panoramica degli avvenimenti a livello globale; il Gruppo Giapponese opera attraverso le diverse società in 31 paesi e regioni in tutto il mondo, tra cui Sud-Est asiatico, Corea, Cina, India, Australia e negli Stati Uniti.

LEADERSHIP WEBINAR sono appuntamenti trimestrali rivolti a tutto il personale, nel corso dei quali manager del Gruppo Europeo, operanti in diversi ambiti aziendali, condividono le rispettive esperienze su specifiche tematiche.

TECH TALKS sono webinar tecnici della durata di 45 minuti gestiti da personale interno, pensati per condividere e divulgare nozioni relative all'industria dei gas e in generale sui temi più tecnologici dell'azienda.

TELECONFERENCE trimestrali per tutti i dipendenti a livello europeo, durante le quali il Presidente della Holding Europea e i membri del Top Management forniscono aggiornamenti sugli sviluppi del business.

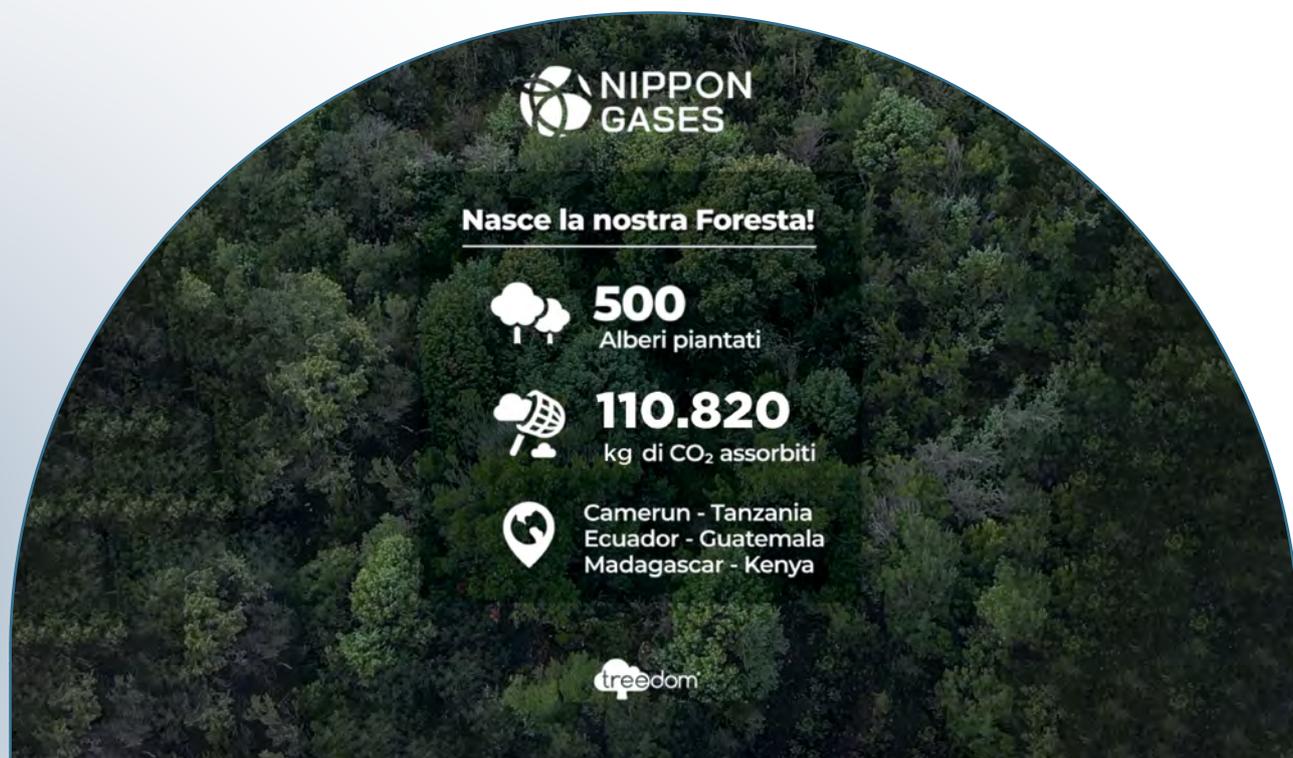
ONBOARDING WEBINAR è un'iniziativa sviluppata in collaborazione con la Direzione Risorse Umane del Gruppo a livello europeo, si articola in appuntamenti trimestrali ed è rivolta in modo particolare ai nuovi assunti, ma rappresenta per tutto il personale un'occasione per acquisire una prospettiva aziendale più ampia e conoscere meglio il Gruppo e più in generale il business.

L'esperienza di *onboarding* permette l'acquisizione di informazioni dettagliate e complete attraverso contenuti interattivi, creativi e coinvolgenti con l'obiettivo di trasmettere in modo chiaro e intuitivo la cultura aziendale (valori e mission), le attività e gli strumenti aziendali a supporto.

La comunicazione interna, oltre ad accrescere la cultura aziendale e veicolare le informazioni, ha quale obiettivo il coinvolgimento del personale promuovendo a tal fine diverse iniziative. Al fine di incrementare e promuovere la collaborazione tra i dipendenti, Nippon Gases ha organizzato attività di team building nel corso dell'anno, suscitando grande entusiasmo tra i dipendenti coinvolti. Tra le attività troviamo, per citare qualche esempio:

- un evento di chiusura dell'anno fiscale della durata di 3 giorni che ha coinvolto oltre 150 dipendenti dell'organizzazione commerciale e durante il quale sono stati condivisi anche gli obiettivi dell'anno successivo;
- la lotteria di Natale per tutti i suoi dipendenti organizzata prima delle festività natalizie;
- la Giornata Internazionale della donna, in occasione della quale è stata promossa a livello europeo una campagna di comunicazione con il motto **"Take this call. Make your call"** al fine di condividere le tematiche e le iniziative promosse da Nippon Gases e dal Gruppo WING inerenti la diversità, inclusione e uguaglianza di genere.

Tra i progetti di comunicazione esterna, al fine di sensibilizzare e coinvolgere i clienti anche sui temi di sostenibilità, confermando l'impegno attivo di Nippon Gases Italia nel FYE2023 è stato rinnovato il progetto di loyalty in collaborazione con Treedom, che prevede per ogni nuovo cliente, oltre all'assegnazione di un kit di benvenuto al cui interno sono presenti gadget 100% green, anche la piantumazione di un nuovo albero. Il contratto sottoscritto con Treedom prevede la piantumazione di 500 alberi all'anno per 5 anni, con un quantitativo di CO₂ assorbita stimata in 110.820 kg in 10 anni. Piantando l'albero giusto, nel luogo giusto e per il giusto scopo, Nippon Gases Italia contribuisce al raggiungimento di 10 dei 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) fissati dagli stati membri delle Nazioni Unite per il 2030.



4.4 La formazione in Nippon Gases Italia

La valorizzazione e lo sviluppo dei dipendenti è un elemento chiave per assicurare la crescita sostenibile a lungo termine di un'azienda. A tal fine, Nippon Gases Italia organizza numerose sessioni di formazione dedicate all'intera popolazione aziendale, prestando particolare attenzione alla personalizzazione dei contenuti attraverso l'analisi delle esigenze formative e l'utilizzo di un portale e-learning facilmente accessibile a tutti i dipendenti.

L'individuazione delle necessità formative dei dipendenti di Nippon Gases Italia viene effettuata dalla Direzione Risorse Umane, con il supporto dei responsabili delle singole funzioni, attraverso specifici colloqui previsti dal piano di performance management.

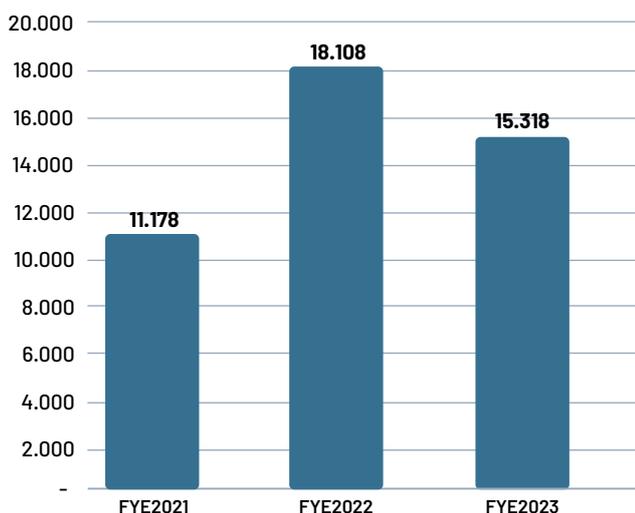
Alla fine di ogni corso, viene valutata l'efficacia tramite la compilazione di questionari che misurano l'apprendimento dei partecipanti, oltre alla prestazione del formatore. In tale ambito, Nippon Gases Italia nel corso del FYE2023 ha continuato il percorso di implementazione della piattaforma People Hub già in utilizzo dalla controllante Nippon Gases Europe per il performance management.

Nel FYE2023, sono state erogate un totale di 15.318 ore di formazione, con una media di 22,9 ore pro-capite. I dati sono in lieve diminuzione rispetto all'anno precedente, nel quale sono state fornite 27,8 ore di formazione pro capite, per un totale di 18.108 ore.

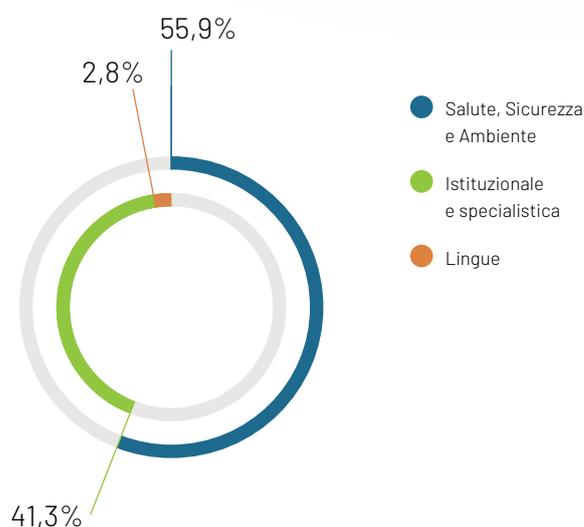
Tra le numerose attività di formazione realizzate nel corso dell'anno fiscale, quelle in ambito salute e sicurezza sono quelle preponderanti e rappresentano circa il 56% del totale in termini di ore, coerentemente con i principi del Gruppo. Nippon Gases Italia ritiene che i risultati ottenuti in ambito di sicurezza si basino infatti sulla formazione continua e sulla sensibilizzazione di tutti i dipendenti nello svolgere le attività quotidiane rispettando le procedure interne.

Il processo di formazione in ambito sicurezza, supervisionato dalla funzione HSE in collaborazione con le Risorse Umane, prevede una formazione specifica e corsi di aggiornamento periodici per tutto il personale, come richiesto dalla normativa vigente.

ORE DI FORMAZIONE TOTALI



RIPARTIZIONE ORE DI FORMAZIONE FYE2023





La formazione in ambito salute e sicurezza dei lavoratori svolta presso i siti operativi prende spunto dallo studio di un caso reale, e attraverso un approccio dinamico e interattivo, mira a stimolare la capacità di identificare le cause di una potenziale situazione di rischio e le possibili soluzioni.

Il 41,3% delle ore di formazione erogate riguardano temi istituzionali e specialistici. La prima tipologia comprende la formazione sulla compliance ed il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (D. Lgs. 231/2001), sulla qualità, sulle tecnologie ed i prodotti Nippon Gases Italia, mentre la seconda è richiesta direttamente dai dipendenti su tematiche specifiche o esigenze di aggiornamento professionale.

L'ultima categoria, pari al 2,8% delle ore di formazione, riguarda i corsi di lingue.

Prosegue lo sviluppo di progetti di innovazione per il miglioramento dei processi e dei flussi informativi. In particolare, nel FYE2023, è stata istituita un'apposita funzione interna composta da un innovation manager, un project manager e un data analyst, al fine di organizzare e monitorare i diversi percorsi di innovazione.

Nel FYE2023 è stato scelto Nippon Gases Italia, in rappresentanza del gruppo europeo, per sviluppare un progetto dedicato alla formazione specifica dei cisternisti che lavorano presso i clienti, l'attività formativa sarà svolta con il supporto di Smart Safety Glasses di realtà aumentata al fine di migliorare la formazione relativa alle attività in campo.

Con l'obiettivo di creare un ambiente formativo che accompagni la crescita professionale dei propri

dipendenti, Nippon Gases Italia ha completato nel FYE2023 il programma GOL II – Growing Our Leadership, organizzato a livello europeo, dedicato alle tecniche di leadership e con l'obiettivo di creare un ambiente formativo che accompagni la crescita professionale dei dipendenti. 15 rappresentanti del middle management aziendale sono stati selezionati per partecipare al programma, suddiviso in 4 moduli, divisi per tipologia di seniority e professionalità: Analisi della propria leadership, Conoscenza del business, Gestione del cambiamento e Gestione del team di lavoro. I moduli si sono svolti a livello locale ed i partecipanti italiani sono stati suddivisi in 4 gruppi con l'obiettivo di sviluppare un progetto innovativo. La Direzione italiana ha poi valutato il miglior progetto che è stato presentato davanti alla Direzione europea unitamente ai migliori progetti di ciascun paese, in occasione della sessione internazionale che ha chiuso il ciclo GOL II e che si è tenuta a Segovia in Spagna nel mese di settembre 2022.

La Direzione Europea dopo aver valutato i progetti, ha selezionato i tre migliori, che sono stati premiati durante il meeting.

Infine nel corso del FYE2023 è iniziata anche una nuova sessione europea del corso GOL I che ha visto coinvolti anche dei dipendenti di Nippon Gases Italia, si tratta di un programma di formazione rivolto ai giovani talenti in azienda da meno di 5 anni.

Vincitori dei migliori progetti del programma GOL II Growing Our Leadership

1° Posto
per il progetto:

“Low voltage and power management to achieve savings and configure device alerts which may indicate maintenance issues” presentato dal **Team Euroholding & IT**, del quale fanno parte anche **Daniela Savalli**, JDE Specialist e **Luca Ruosi**, CRM Service Manager (al centro nella foto), oltre ad Agustín Bañeras Gomez-Tejedor, Cost Reduction & Efficiency Engineer, Gerard McGill, IT Site Support Manager Europe.



2° Posto
per il progetto:

“Customer bundles optimization, increasing bundles rotation and being able to process more orders, with the consequent sales increase”
presentato dal Team Iberia.

3° Posto
per il progetto:

“PSA Foodsense: Develop a specific Small on Site (SOS) product line dedicated to Food and Beverage (F&B) customers” presentato dal **team Nippon Gases Italia**, composto da **Davide Di Leonardo**, Green Technology and Process Manager, **Paola Amore**, Carbon Neutrality Manager, **Emanuele Mondellini**, Bulk Business Manager Area North e **Marco Martello**, PAG Production Manager Area Nord (da sinistra).



**NIPPON GASES ITALIA È ORGOGLIOSA DI ESSERE STATA RAPPRESENTATA DA ALCUNI
DIPENDENTI ITALIANI, IN DUE DEI PROGETTI PREMIATI.**

4.5 Salute e Sicurezza: la priorità per Nippon Gases Italia

Per Nippon Gases Italia, la tutela della salute e della sicurezza dei dipendenti è una priorità assoluta, nonché caposaldo imprescindibile alla base di tutte le attività. Questo si traduce nel pieno rispetto della legislazione in vigore e delle Politiche in materia di Salute e Sicurezza del Gruppo e nell'adozione volontaria della norma ISO 45001:2018. Nippon Gases Italia si impegna a garantire la sicurezza nei luoghi di lavoro, analizzare e minimizzare i rischi individuati, investire in formazione e in nuove attrezzature, verificando attentamente che siano adottati comportamenti operativi corretti e conformi alle procedure aziendali.

La funzione Salute, Sicurezza e Ambiente (HSE), collabora con la Direzione ed i Responsabili di Funzione per la pianificazione delle attività in materia di salute e sicurezza e per la definizione di ruoli e responsabilità, nel rispetto del D.Lgs. 81/08, delle normative di sicurezza applicabili, della norma ISO 45001 e delle politiche aziendali. Ha inoltre il compito di definire i bisogni formativi ed informativi dei dipendenti, fornendo inoltre supporto all'Ufficio Acquisti e alle funzioni operative nella qualifica degli appaltatori in materia di Sicurezza e Ambiente.

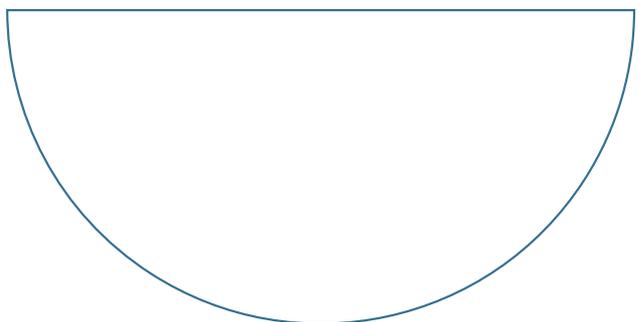
Come indicato nella politica aziendale in materia di Salute, Sicurezza e Ambiente, Nippon Gases Italia ritiene fondamentale erogare un'adeguata formazione specifica in tali ambiti a tutti i dipendenti e lavoratori, andando anche oltre gli obblighi di legge, includendo molti contenuti e argomenti aggiuntivi, in conformità alle norme adottate volontariamente, ai requisiti di Nippon Gases Europe e ad ulteriori programmi di training specifici.

Nippon Gases Italia coinvolge trimestralmente tutto il personale degli stabilimenti e delle funzioni operative in riunioni dedicate alla sicurezza in cui vengono svolte molteplici iniziative di formazione su diversi argomenti, quali ad esempio i rischi e le misure di tutela, la gestione delle emergenze, il corretto utilizzo dei DPI, i recenti eventi incidentali significativi nel settore industriale di appartenenza, ed i programmi di sicurezza sviluppati nell'ambito di Nippon Gases Italia. Annualmente, una sessione estesa anche ai siti amministrativi, viene dedicata al Safety Excellence Journey (SEJ). In tale occasione vengono discussi contenuti comuni al Gruppo e la Direzione riafferma l'impegno per la salute e la sicurezza dei lavoratori.

Quest'anno lo slogan che ha caratterizzato la campagna è stato *"La sicurezza prima di tutto, ogni giorno, ovunque, sempre"*; il SEJ 2022 viene presentato nella pagina seguente.

Il Servizio di Prevenzione e Protezione di Nippon Gases Italia è interno al Gruppo ed è costituito da due Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) e da cinque Addetti al Servizio di Prevenzione e Protezione (ASPP). Ci sono inoltre 18 Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) ed oltre 250 tra addetti alle emergenze ed al primo soccorso dislocati sul territorio nazionale.

Nel periodo di rendicontazione, Nippon Gases Italia ha contribuito attivamente alla revisione ed all'aggiornamento degli standard Sicurezza, Salute e Ambiente di Nippon Gases Europe, oltre che allo sviluppo del database Intalex per la gestione degli eventi HSE e relativi piani d'azione. Anche in questo anno fiscale sono proseguite le attività del Comitato di Crisi e del Medico Competente Coordinatore per la gestione e il controllo dei contagi da Covid-19, per adattare il regolamento ai cambiamenti normativi e alla progressiva attenuazione dei requisiti di contrasto al contagio, a valle della conclusione dell'emergenza sanitaria.



Il Safety Excellence Journey!



La sicurezza prima di tutto: ogni giorno, ovunque, sempre



L'edizione del FYE2023 del Safety Excellence Journey è stata incentrata sui rischi e i pericoli potenzialmente presenti durante il tragitto casa-lavoro, al lavoro e presso i clienti.

I rischi nelle diverse situazioni possono sembrare analoghi, ma ci sono delle differenze che sono state esaminate durante la formazione, in quanto saperle identificare è fondamentale per la propria e altrui sicurezza.

Il pericolo indica qualcosa che ha il potenziale di causare danni, mentre il rischio misura la probabilità che si verifichi un danno più o meno grave, in base all'esposizione a tale pericolo.

Ma quali sono i rischi e i pericoli che si possono incontrare quando ci si reca al lavoro, mentre si è sul luogo di lavoro o mentre ci si trova presso un cliente?

Durante il corso è stato spiegato come valutare queste situazioni in anticipo, con il supporto degli esperti di sicurezza.

Il corso si è articolato in:

- sessioni di formazione in tutti i siti europei, oltre 3.000 dipendenti di Nippon Gases, in tutti i 13 Paesi sono stati coinvolti e hanno avuto l'opportunità di imparare ad identificare rischi e pericoli nella loro vita quotidiana;
- interviste agli esperti di sicurezza pubblicate sulla intranet aziendale.

Infine sono stati assegnati dei premi alla fine del corso per i dipendenti che hanno raggiunto i punteggi più elevati nel test di apprendimento finale.

Il corso è stato l'occasione per rivedere i principi di Nippon Gases che sono alla base della cultura della sicurezza, e a tal proposito, alcuni colleghi di diverse regioni e funzioni hanno espresso in altrettanti video il loro modo di vivere e seguire i principi di sicurezza. Stessi principi applicati in modi diversi, ma sempre con lo stesso spirito: **la sicurezza prima di tutto.**

Premi Assogastecnici per la Sicurezza sul Lavoro

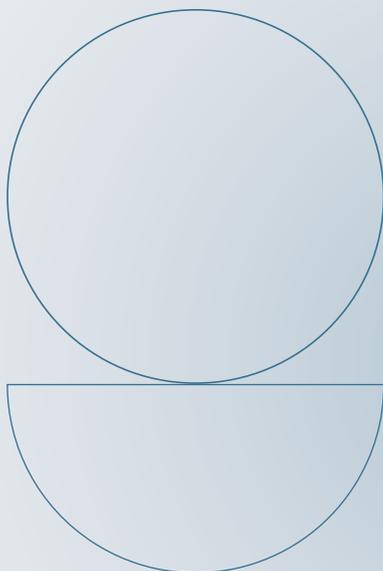
Nel corso dell'Assemblea annuale di Assogastecnici, tenutasi il 4 maggio 2023, sono stati assegnati i Premi per la Sicurezza sul Lavoro, un riconoscimento ai risultati conseguiti nell'anno precedente dalle aziende associate, che certifica l'attenzione alla sicurezza dei lavoratori negli stabilimenti.

Il Gruppo Nippon Gases Italia si è aggiudicato i premi per tre unità produttive, rispettivamente Anagni (FR) e Novara per aver raggiunto 10 anni consecutivi senza infortuni e Sant'Ambrogio Valpolicella per aver raggiunto 5 anni consecutivi senza infortuni, testimonianza di come la sicurezza rappresenti da sempre la priorità del Gruppo.

Questi riconoscimenti, di cui Nippon Gases Italia è molto orgogliosa, sono la conferma dell'impegno costante, nei confronti della sicurezza e descrivono l'attitudine ad operare senza mai scendere a compromessi, per il miglioramento continuo della sicurezza di tutti i dipendenti, così come dei clienti e dei fornitori.

A conferma della grande rilevanza da sempre attribuita ai temi di Salute e Sicurezza di dipendenti, fornitori, clienti e collaboratori, Nippon Gases Italia può vantare un gruppo di esperti che esamina i potenziali rischi ambientali e di salute e sicurezza associati ad ogni nuovo prodotto immesso sul mercato, analizzandone l'intero ciclo di vita e considerando sia il rischio tecnico associato al prodotto o al servizio stesso, sia il possibile rischio relativo alla reputazione del marchio.

Nel FYE2023 Nippon Gases Italia ha continuato ad utilizzare il sistema per monitorare a distanza gli operatori nella fase di scarico delle cisterne presso i propri clienti. Il sistema, chiamato **"Remote Job Safety Observations"** e premiato dall'EIGA (European Industrial Gases Association) nella sezione "Safety Innovation Award" per l'anno 2022, prevede l'applicazione della stessa tecnologia impiegata in ambito di assistenza clienti, nella sicurezza delle attività operative. Grazie a questa innovativa modalità, con la collaborazione attiva del personale coinvolto, possono essere osservate da remoto tutte le operazioni di scarico svolte, tramite l'utilizzo di opportuni dispositivi in modo da verificarne la conformità rispetto agli standard definiti dal gruppo. Gli osservatori possono così compilare da remoto la tradizionale checklist di sicurezza, per verificare che siano seguite le corrette procedure di sicurezza.



Nippon Gases Italia monitora costantemente i casi di near miss e gli incidenti legati ai propri prodotti e servizi, e si impegna ad individuare le cause che li hanno generati e a far sviluppare azioni correttive e preventive affinché non si ripetano. Nell'anno fiscale si è verificato un *near miss*, ovvero il ribaltamento sul lato di un mezzo, tale evento sottolinea la necessità di mantenere l'attenzione sempre alta anche da parte del personale delle ditte esterne.

Nel corso del periodo di rendicontazione, sono stati registrati 2 infortuni sul lavoro per quanto riguarda il personale dipendente, con un tasso di infortunio dell'1,69 rispetto alle ore totali lavorate, a conferma della grande attenzione posta da Nippon Gases Italia sulle tematiche di salute e sicurezza. Oltre ai propri stabilimenti, Nippon Gases Italia tiene sempre in considerazione anche il contesto esterno in cui essi sono insediati e le realtà circostanti, sia per quanto riguarda la valutazione dei rischi, sia in merito alla gestione delle emergenze.

In particolare, per gli stabilimenti soggetti al D.Lgs. 105/2015⁷ Nippon Gases Italia provvede a comunicare le informazioni per la cittadinanza nell'ambito della presentazione della Notifica attraverso il portale ISPRA, a fornire agli Enti competenti le informazioni necessarie collaborando con gli stessi per lo sviluppo e l'aggiornamento dei Piani di Emergenza Esterni (PEE) e per lo svolgimento delle relative esercitazioni. Per far fronte ad eventuali emergenze legate al rilascio dei gas tossici, Nippon Gases Italia ha formato specificatamente un gruppo di dipendenti, dotandoli di attrezzature adeguate, per garantire un intervento immediato ed efficace in tutto il territorio nazionale.

Nel corso del FYE2023 sono stati svolti alcuni studi nell'ambito Salute, Sicurezza e Ambiente, per dei progetti di riqualificazione degli impianti presso il sito di Chivasso ed un progetto basato sull'utilizzo dei droni presso il sito di Castelnuovo Berardenga. In particolare, quest'ultimo è finalizzato alla conduzione di rilievi termici per evidenziare la variazione di temperatura nei diversi punti del sito, dell'impianto e delle zone limitrofe. Tale analisi quantitativa ha l'obiettivo di rilevare eventuali accumuli di carbonato di calcio nelle vasche dell'impianto, che potrebbero comportare sia criticità di natura tecnica legate alla corretta funzionalità dell'impianto, sia di natura ambientale.

⁷ Il 26 giugno 2015, con l'emanazione del decreto legislativo n° 105, l'Italia ha recepito la Direttiva 2012/18/UE (cd. Seveso III), relativa al controllo del pericolo di incidenti rilevanti connessi con sostanze pericolose.



Data la capillarità della distribuzione dei clienti, la sicurezza dei trasporti riveste un ruolo fondamentale per Nippon Gases Italia, che da sempre investe nella formazione degli autisti, per quanto riguarda gli aspetti di salute e sicurezza. In particolare, tutti i mezzi utilizzati per il trasporto dei prodotti sono stati dotati di avanzati sistemi per il controllo della stabilità del veicolo, oltre che per il monitoraggio dei dati relativi alla guida.

Infatti tutti i mezzi utilizzati per la distribuzione dei prodotti sono equipaggiati dell'apparecchiatura Mix Telematics che permette di monitorare lo stile di guida degli autisti con la finalità di incrementare il livello di sicurezza dell'attività di guida e raggiungere l'obiettivo aziendale di zero incidenti e zero infortuni.

Sono monitorati i seguenti parametri:

- Velocità critica: > 87 km/h
- Accelerazione brusca: > 10 km/h/s
- Decelerazione brusca: > 19 km/h/s
- Accelerazione laterale: > $\pm 0,3$ g
- Attivazione RSS (Roll Stability Support): Si / No

Tutti i dati vengono periodicamente analizzati e in caso di necessità vengono organizzati appositi piani di miglioramento e sessioni di formazioni mirate per gli autisti.

Inoltre Nippon Gases Italia ha dotato tutto il suo parco veicoli per il trasporto dei prodotti di telecamere frontali installate in cabina di guida e rivolte verso la strada. Queste, in aggiunta al sistema Mix Telematics installato sui veicoli, consentono il monitoraggio, il controllo e la validazione delle performance di guida degli autisti. L'obiettivo è di migliorare le prestazioni in ambito sicurezza sensibilizzando gli autisti affinché prestino maggiore attenzione durante la guida, riducendo quindi le situazioni di potenziale pericolo.

Tale sistema garantisce il rispetto della privacy degli autisti infatti la camera è orientata verso la strada, non verso la postazione di guida, è attiva solo per le riprese video e non audio e si è ottenuta l'autorizzazione dalle società di trasporto che hanno coinvolto per questo progetto sia gli autisti che le organizzazioni sindacali. Inoltre i mezzi del trasporto dei prodotti compressi sono dotati anche di telecamere posteriori per la verifica delle condizioni di stivaggio e serraggio del carico.

ADR 2023 - La formazione per una sicurezza sempre più consapevole

Nell'ambito delle attività di Nippon Gases Italia ricopre un ruolo di particolare importanza la Sicurezza in materia di Trasporti di Merci Pericolose. L'argomento è regolamentato dalla normativa ADR (Accordo europeo relativo al trasporto internazionale di merci pericolose su strada) che si rinnova con cadenza biennale. L'ultima revisione del 2023 è entrata in vigore a partire dal 1° Luglio 2023.

Nippon Gases Italia ha deciso di coinvolgere i dipendenti in un progetto di formazione mediante la modalità e-learning avendo come obiettivo principale quello di sensibilizzare gli interessati ad una gestione responsabile e consapevole in materia di trasporto di merci pericolose.

Il target è rappresentato, come cita lo stesso testo ADR da "Tutte le persone le cui funzioni hanno a che fare con il trasporto stradale di merci pericolose che devono aver ricevuto, conformemente al capitolo 1.3, una formazione sulle disposizioni che regolano il trasporto di queste merci, rispondente alle loro responsabilità e funzioni."

Questa prescrizione si applica pertanto al personale addetto alle operazioni di carico e scarico, alla movimentazione e alla preparazione della documentazione necessaria al trasporto delle merci pericolose. In Nippon Gases Italia sono stati coinvolti circa 300 dipendenti ai quali è stato assegnato il corso e-learning di aggiornamento.

4.6 I fornitori: una parte importante del team

Per garantire ai propri clienti l'ottimizzazione e l'efficientamento dei processi produttivi, i fornitori giocano un ruolo fondamentale.

Tutti i fornitori di Nippon Gases Italia sono qualificati e registrati all'interno del portale fornitori, un sistema interattivo che permette di assicurare l'efficacia della supply chain:

- rendendo efficiente il processo di qualifica;
- semplificando il processo di valutazione grazie alla gestione sul portale delle eventuali non conformità;
- facilitando la comunicazione con i fornitori;
- ottimizzando la gestione amministrativa della documentazione.

A ciascun fornitore viene richiesto di garantire lo stesso livello di impegno e la stessa condotta richiesta ai dipendenti Nippon Gases. Per accedere alla vendor list di Nippon Gases Italia i potenziali fornitori devono effettuare la registrazione all'interno del portale fornitori compilando i vari questionari con le informazioni richieste e caricando i documenti necessari e, a valle di una revisione della documentazione da parte della funzione Acquisti e delle altre funzioni coinvolte, si procede alla qualifica e conseguente codifica. Tutti i questionari e i documenti caricati all'interno del portale devono essere aggiornati periodicamente per mantenere la qualifica ottenuta. I fornitori devono inoltre sottoscrivere il Capitolato Generale d'Appalto ed una volta qualificati, vengono regolarmente monitorati e valutati tenendo conto di aspetti quali la qualità della fornitura, l'impatto ambientale e le performance di sicurezza. È inoltre in corso di implementazione un nuovo tool europeo denominato "Zycus" per la gestione e la valutazione dei fornitori che andrà a sostituire il portale fornitori.

La nuova piattaforma consentirà di selezionare i fornitori, non solo in merito alle prestazioni in merito alla Sicurezza e Qualità, ma anche in base agli aspetti ambientali e sociali. Nel corso del FYE2023 sono stati inoltre effettuati dalla Funzione Acquisti, in collaborazione con le funzioni aziendali direttamente coinvolte, 17 audit a fornitori di prodotti e materiali, tra i principali del Gruppo.

Il processo di acquisto di Nippon Gases Italia è strutturato in sei fasi:

- 1. Richiesta di acquisto**
- 2. Selezione del fornitore e negoziazione**
- 3. Emissione dell'ordine di acquisto**
- 4. Ricezione dei prodotti/servizi**
- 5. Abbinamento fattura fornitore/ordine di acquisto**
- 6. Pagamento**

Data la capillarità dei clienti serviti da Nippon Gases Italia e degli stabilimenti ubicati sul territorio italiano, il Gruppo negli ultimi anni pone più attenzione ad avvalersi di fornitori locali (il 70,7% dello speso nel FYE2023 è a favore di fornitori italiani), grazie ai quali è in grado di offrire un servizio più flessibile, riducendo i costi e l'impatto ambientale generato.

La catena di approvvigionamento di Nippon Gases Italia è ampia e diversificata. I fornitori di energia elettrica, insieme agli altri produttori a cui Nippon Gases Italia si appoggia per ampliare la propria offerta di prodotti, rappresentano i maggiori volumi di spesa.

Un'ulteriore importante categoria di fornitori è costituita dai trasportatori, che hanno un ruolo primario insieme agli agenti nella distribuzione dei prodotti lungo tutto il territorio nazionale.

Seguono poi i fornitori di cespiti e materiali ai quali Nippon Gases Italia si affida per l'acquisto di attrezzature all'avanguardia che consentono di garantire la fornitura di prodotti e servizi di massima qualità. Una menzione speciale è rivolta ai manutentori e ai fornitori del Customer Service. I primi offrono servizi trasversali all'intera organizzazione, mentre i secondi forniscono supporto specifico alla funzione, occupandosi principalmente di manutenzioni straordinarie ed installazioni presso clienti.

4.7 Storie di successo

Nippon Gases crede che un'organizzazione innovativa, responsabile e sostenibile svolga un ruolo fondamentale nella costruzione di una società sana e prospera.

Questo principio guida il Gruppo nella promozione di iniziative, sia interne che rivolte ai clienti, ed incoraggia i dipendenti a svolgere un ruolo attivo nel migliorare l'impatto sulla sostenibilità.

4.7.1 Il Pianeta



Nippon Gases si arricchisce di un'importante collaborazione: Hysytech, un partner unico per la decarbonizzazione dell'industria

Hysytech, entra a far parte del Gruppo Nippon Gases Italia. Hysytech, società di ingegneria specializzata nella progettazione, nello sviluppo e implementazione industriale di nuove tecnologie e apparecchiature di processo chiavi in mano, porta con sé un bagaglio di tecnologie di grande potenzialità, in quanto attiva nella progettazione e costruzione di impianti per la produzione di biocombustibili, biometano, bioLNG e bio-idrogeno.

L'esperienza di Hysytech nei processi chimici e nella valorizzazione dei rifiuti, nell'ambito di un approccio circolare, si combina in modo sinergico con la consolidata esperienza di Nippon Gases in tecnologie quali la combustione, il trattamento delle acque reflue, la produzione di idrogeno e syngas, sempre nel rispetto dei più elevati standard di sicurezza, con l'obiettivo di sviluppare e consolidare la crescita di valore attraverso tecnologie e **soluzioni a basso impatto di carbonio**.





La sinergia eco-friendly tra Nippon Gases, Biomet Gas, Ekoinnova e Efficient Farm Engineering per una filiera agroalimentare sostenibile

Nippon Gases Industrial ha firmato ad inizio 2023 un accordo di collaborazione con tre importanti partner operanti nel settore dell'**economia circolare**: **Biomet Gas**, attiva nel settore dell'ingegneria per gli impianti di energie rinnovabili, **Ekoinnova**, attiva nel settore dell'ingegneria ambientale, della produzione di biometano e delle produzioni e trasformazioni agricole ed *agroindustrial* ed **Efficient Farm Engineering**, operante come general contractor di impianti di produzione di energia da fonti rinnovabili e di produzione agricola, zootecnica ed agroindustriale.

L'accordo ha come obiettivo lo sviluppo di una filiera innovativa e sostenibile per la produzione di biometano, a partire principalmente da prodotti agro-zootecnici, oltre allo sviluppo di progetti di upgrading del biogas, di liquefazione del biometano, della produzione e valorizzazione di anidride carbonica separata dal biometano ed idrogeno dal biogas proveniente da scarti derivanti dalla produzione di barbabietole da zucchero.

Ciascuna azienda avrà quindi un ruolo fondamentale nel progetto. I prodotti derivanti saranno utilizzati localmente, aprendo la strada alla conversione dei combustibili fossili in fonti energetiche rinnovabili. Nippon Gases si rende così promotrice attiva di soluzioni **carbon neutral** per la filiera agroalimentare, aiutando così i clienti a raggiungere i loro obiettivi di riduzione delle emissioni di carbonio e quindi a ridurre il loro impatto sul pianeta.

Nippon Gases Italia ottiene un importante finanziamento dalla UE per un progetto di ricerca e sviluppo sullo stoccaggio dell'idrogeno

Nel suo percorso verso la sostenibilità, Nippon Gases Italia, in partnership con *aizoOn* e con il *CIRIAF*, ha deciso di prendere parte ad un bando finanziato dall'Unione Europea e promosso dal Ministero della Transizione Ecologica nell'ambito del piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) missione 2 "rivoluzione verde e transizione ecologica", componente 2 "energia rinnovabile, idrogeno, rete e mobilità sostenibile", investimento 3.5 "ricerca e sviluppo sull'idrogeno", che prevedeva l'aggiudicazione di contratti di ricerca e sviluppo volti a migliorare le conoscenze circa l'uso dell'idrogeno come vettore nelle fasi di produzione, stoccaggio e distribuzione. In particolare, il filone di ricerca a cui si è lavorato riguarda le tecnologie innovative per lo stoccaggio e il trasporto dell'idrogeno e la sua trasformazione in derivati ed e-fuel. Il progetto presentato e denominato "High Efficiency Hydrogen Storage (HEHS) - Ricerca e sviluppo per una soluzione innovativa per lo stoccaggio dell'idrogeno" è stato ammesso a finanziamento.

Il progetto HEHS: High Efficiency Hydrogen Storage prevede attività di ricerca sperimentale e sviluppo industriale votate alla realizzazione di tecnologie innovative per lo stoccaggio dell'idrogeno e all'identificazione di specifiche soluzioni tecnologiche finalizzate al trasporto e alla distribuzione con particolare riguardo alla sicurezza del processo e alla sostenibilità ambientale ed economica dello stesso. In particolare il Progetto si propone di realizzare un sistema di accumulo in scala industriale basato sulla tecnologia dei clatrati idrati che, in condizioni adeguate di pressione e temperatura, possono ospitare molecole di idrogeno e che si distinguono dalle altre tecnologie di stoccaggio per le loro caratteristiche di sicurezza, economicità ed eco compatibilità; essendo costituiti principalmente da acqua, non presentano infatti problemi di costo, reperibilità e smaltimento del supporto.



Nippon Gases Italia partecipa allo sviluppo di un nuovo studio per l'utilizzo di un gas refrigerante di nuova generazione: Opteon™ XL20 (R-454C) con le società Frigotecnica Soc. Coop., Rotocold S.r.l. e Chemours Italy S.r.l.

Lo studio ha analizzato l'utilizzo di refrigeranti alternativi di nuova generazione, che siano in grado di sostituire i fluidi precedenti mantenendo alte prestazioni, facilità di utilizzo e riducendo al minimo il loro impatto sul cambiamento climatico.

L'obiettivo dello studio è stato quello di comprovare le prestazioni e la fattibilità della riprogettazione di un dispositivo di produzione di ghiaccio secco in scaglie utilizzando il gas refrigerante di nuova generazione della gamma Opteon™ sviluppato per garantire il massimo equilibrio tra prestazioni, sicurezza, facilità di utilizzo e basso potenziale di riscaldamento globale, garantendo:

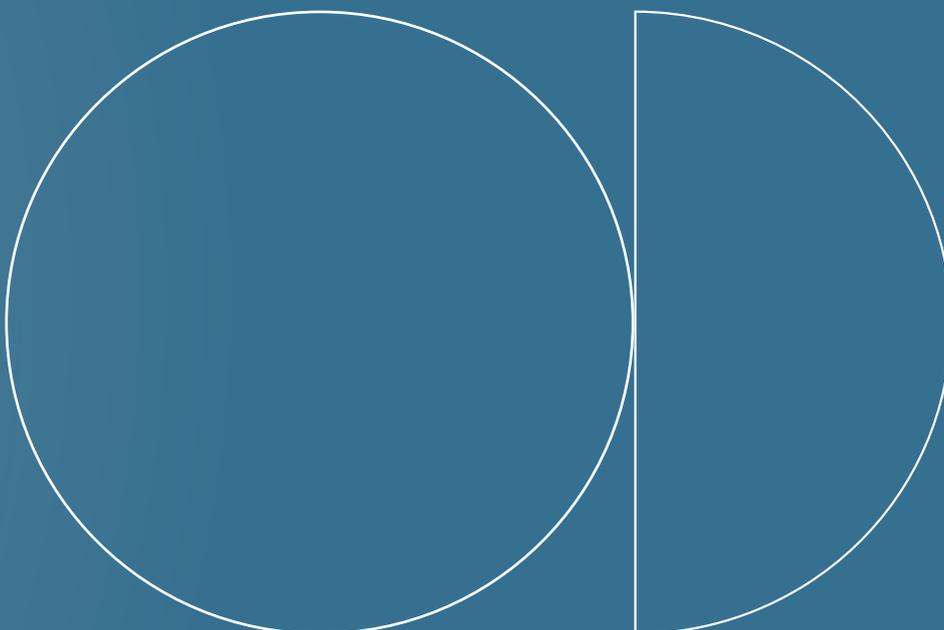
- il raggiungimento degli obiettivi di produzione termica;
- la riduzione delle emissioni dirette di CO₂eq del 89% rispetto a R-448A;
- l'estensione della vita utile dell'impianto e dell'operabilità nel lungo periodo;
- il miglioramento delle credenziali ambientali dei prodotti.

La società Frigotecnica Soc. Coop., da oltre 25 anni, produce macchine per ghiaccio secco in scaglie. L'azienda è nata per soddisfare le esigenze della marineria locale siciliana e in breve tempo è giunta a ricoprire un ruolo importante del mercato nazionale ed estero. Tali macchine producono ghiaccio secco in scaglie con spessore medio 3 mm con acqua dolce o di mare. La gamma commerciale di tali macchine è in grado di produrre da 350 a 4.000 kg di ghiaccio in 24 h e si caratterizza per facilità e flessibilità di installazione e bassi costi di esercizio.

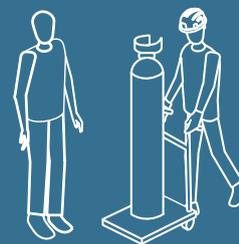
Nell'industria ittica, il ghiaccio in scaglie è considerato un elemento indispensabile per la conservazione e distribuzione del pesce fresco, infatti, sciogliendosi lentamente, raffredda e idrata il prodotto lasciandone inalterata la qualità. Anche altri operatori economici utilizzano il ghiaccio in scaglie per certi processi di lavorazione, in particolare, nel settore caseario, ortofrutticolo e nell'industria alimentare per la lavorazione delle carni.

Nello studio sono state misurate le prestazioni della macchina produttrice di ghiaccio rispetto alla versione precedente che adoperava il refrigerante R-448A. La qualità delle scaglie di ghiaccio è risultata eccellente ed inalterata rispetto al refrigerante precedentemente utilizzato. La produttività giornaliera è pari o migliore, così come la potenza assorbita e la capacità frigorifera generata. La sostituzione del fluido refrigerante ha comportato l'aggiornamento della componentistica affinché fosse certificata per l'utilizzo con classe di sicurezza A2L. Non sono state riscontrate criticità dovute al glide di temperatura della miscela. Il cambio di refrigerante ha consentito una diminuzione di GWP dell'89%.

Frigotecnica, attenta all'impatto ambientale dei propri prodotti e alla loro operabilità nel lungo periodo, ha scelto di adoperare Opteon™ XL20 (R-454C), miscela HFO con GWP <150. Questa scelta industriale consentirà la produzione e la manutenzione dei nuovi dispositivi per la produzione di ghiaccio oltre il 2030 secondo il Regolamento F-Gas EU 517/2014.



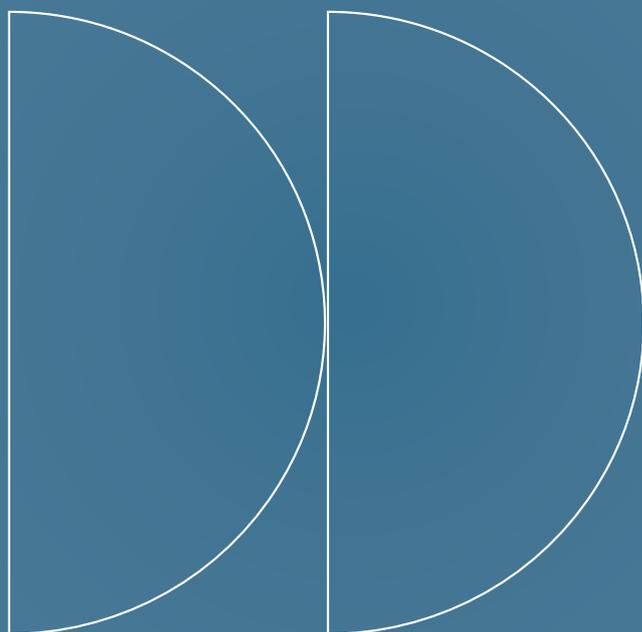
4.7.2 I Clienti



Nippon Gases Italia fornisce Azoto Liquido per la Stampa 3D di Componenti Propulsivi utilizzati in campo Spaziale



Nell'ambito dell'attività nel settore dell'additive manufacturing, Nippon Gases Industrial ha stipulato a fine 2022 un contratto per la fornitura di azoto liquido con **Sòphia High Tech**, società aerospaziale con sede a Somma Vesuviana (NA). La fornitura di azoto liquido, tramite l'installazione di un serbatoio da 5.000 litri, e relativo impianto di distribuzione, è finalizzata all'utilizzo nella stampa 3D di componenti di forma e geometria complessa, afferenti al campo della propulsione spaziale. La società opera nell'ambito dell'Ingegneria avanzata di processo, è diventata in pochi anni uno dei leader nella produzione di componenti aerospaziali ed ha ampliato da qualche tempo il suo campo di applicazione, introducendo tra le facilities industriali la tecnologia Additive Manufacturing (3D Metal Printing), mediante la quale si rivolge all'aerospazio e alla difesa, tanto da sviluppare una Partnership con l'Agenzia Spaziale Europea (ESA), l'Agenzia Spaziale Italiana (ASI) ed Aziende Prime di settore per la costruzione di componenti aerospaziali. La tecnologia dell'Additive Manufacturing [SLM - Selective Laser Melting] permette la realizzazione di forme geometriche complesse, irrealizzabili mediante le tecnologie tradizionali. La stampa 3D è infatti in grado di produrre una basso-serialità di prodotti ad elevato contenuto tecnologico sia in termini progettuali che metallurgici, riducendo significativamente la produzione di scarti ed il relativo impatto ambientale annesso.



Nippon Gases Italia fornisce CO₂ per il trattamento delle acque reflue nello scavo della maxi galleria sul Lago di Garda

L'opera più impegnativa dell'**Alta velocità Brescia-Verona** è rappresentata da una galleria lunga quasi 5 chilometri situata in prossimità di Lonato del Garda (BS) e scavata da una gigantesca fresa che passa sotto le colline moreniche e l'autostrada A4.



Tale costruzione è parte del cantiere CEPAV DUE e ad aggiudicarsi l'appalto per la sua realizzazione è stata la società Seli Overseas, cliente di Nippon Gases Industrial da molti anni grazie all'efficienza del servizio e al consolidamento del rapporto commerciale. I prodotti di Nippon Gases sono forniti, non solo alla galleria di Lonato, ma anche a diversi cantieri lungo tutta la penisola, e riguardano oltre ai gas compressi per taglio e saldatura, anche l'anidride carbonica, che viene impiegata per la correzione del pH delle acque reflue, in alternativa agli acidi forti tradizionalmente utilizzati per la neutralizzazione degli effluenti alcalini. Se non smaltite correttamente, infatti, le acque dei cantieri e delle aree di lavorazione possono inquinare le acque superficiali e sotterranee.

La correzione del pH delle acque reflue con CO₂ è una tecnologia ampiamente consolidata da Nippon Gases. La CO₂ ha diversi vantaggi: è un gas inerte, non causa problemi di corrosione delle apparecchiature e delle reti ed offre un controllo del pH più graduale e accurato. Tale tecnologia riduce inoltre l'impatto ambientale in quanto non genera sottoprodotti nocivi e quindi inquinamento secondario.

La realizzazione delle Grandi Opere: un'opportunità di crescita per Nippon Gases Italia

Nippon Gases Italia ha concretizzato una importante operazione nell'ambito della cantieristica, aggiudicandosi la fornitura di gas tecnici per la realizzazione dell'itinerario **AV/AC Napoli-Bari**, relativo alla Direttrice Napoli-Bari-Lecce-Taranto. Tale attività, il cui progetto rientra nel PNRR (Piano nazionale di Ripresa e Resilienza), è stata identificata come prioritaria a livello nazionale, nel quadro degli investimenti infrastrutturali strategici previsti dalla legge "Sblocca Italia".

Il nuovo MD Discount Store diventa il primo supermercato in Italia a utilizzare Honeywell Solstice® L40X (R-455A) grazie anche al supporto di Nippon Gases Refrigerants

Il 9 gennaio 2023 Honeywell ha annunciato che si è concluso il progetto di un nuovo punto vendita MD Discount (MD) a San Giovanni in Persiceto (BO), Italia, questo MD Discount è il primo supermercato in Italia ad utilizzare la soluzione Solstice® L40X (R-455A).

Il nuovo Solstice® L40X (R-455a) è un ottimo gas refrigerante adatto per impianti di applicazioni commerciali di refrigerazione a bassa temperatura, come unità plug-in, gruppi frigoriferi, foodservice, e sistemi a circuito d'acqua: basso GWP, campo operativo esteso, alta efficienza, alta temperatura critica e bassa pressione critica la rendono potenzialmente ideale per applicazioni come supermercati con superficie < 2.000 mq.

Nippon Gases Refrigerants ha collaborato con Honeywell per la realizzazione di tale progetto che ha previsto per l'impianto di refrigerazione l'utilizzo della soluzione refrigerante di nuova generazione Honeywell Solstice® L40X (R-455A) che consentirà nel corso della vita utile dell'impianto un risparmio del 25% di emissioni di CO₂ equivalenti rispetto alla tecnologia a CO₂ transcritica, oltre che un risparmio significativo dei costi di investimento e operativi dell'impianto. Tali risultati sono solo per questo primo negozio.

Solstice® L40X è una soluzione di idrofluoroolefina (HFO) pronta all'uso, a basso potenziale di riscaldamento globale (GWP) ed efficiente dal punto di vista energetico, per applicazioni di refrigerazione commerciale come supermercati di piccole e medie dimensioni, servizi di ristorazione, celle frigorifere e celle freezer.

Il refrigerante ha un basso GWP di 146 e consente a MD di rimanere conforme al regolamento dell'Unione Europea sui gas fluorurati a effetto serra (EU F-Gas Regulation).



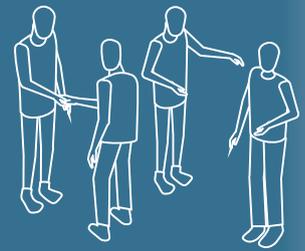
Tale regolamento invita gli utenti finali a ridurre gradualmente l'uso di refrigeranti ad alto potenziale di riscaldamento globale.

Questa soluzione completa, che fa parte della linea Solstice® di Honeywell di refrigeranti HFO, aiuterà la catena della GDO come MD a raggiungere gli obiettivi di neutralità delle emissioni di carbonio, a ridurre i consumi energetici e a migliorare quindi anche i loro profitti.

Honeywell ha investito più di un miliardo di dollari in ricerca, sviluppo e nuove capacità per la sua tecnologia Solstice®, avendo anticipato la necessità di soluzioni minimizzando le emissioni totali per combattere il cambiamento climatico.

MD è impegnata nell'utilizzo di soluzioni che supportino le iniziative di efficienza energetica e sostenibilità, che attualmente includono il controllo della refrigerazione attraverso sistemi di monitoraggio dell'elettricità a distanza e l'utilizzo di carrelli frigoriferi alimentati da energia pulita.

4.7.3 Le persone



Nippon Gases Pharma ottiene la certificazione SA 8000 per la Responsabilità sociale di impresa

Nippon Gases Pharma ha ottenuto da RINA Services S.p.A., società leader di settore, la **certificazione SA 8000** del Social Accountability International (SAI), che attesta l'implementazione di un sistema di gestione della responsabilità sociale nell'ambito dei diritti umani e dei diritti dei lavoratori e del loro benessere in azienda. La SA 8000 garantisce la conformità alle migliori linee guida internazionali e alle regole etiche definite dalle più importanti organizzazioni mondiali in materia di tutela dei diritti umani e del lavoro.

Si tratta di una certificazione etica internazionale di carattere volontario che impegna le aziende ad un controllo anche delle proprie filiere, innescando un circolo virtuoso in tutta la catena di fornitura.

Il suo ottenimento costituisce un'ulteriore testimonianza dell'impegno di Nippon Gases nella sostenibilità in un percorso di miglioramento continuo ed inoltre consentirà di ottenere un maggior vantaggio competitivo per la qualifica da parte di alcuni importanti clienti di Nippon Gases Pharma.



Nippon Gases Italia sostiene l'istruzione

Nippon Gases, per il settimo anno consecutivo, ha promosso l'iniziativa a sostegno dell'istruzione dei figli dei dipendenti del gruppo, con l'intento di riconoscerne e premiarne l'impegno nello studio.

I criteri di assegnazione del premio sono stati definiti tenendo conto della complessità presente nei diversi livelli scolastici e per il calcolo della media sono stati considerati i risultati ottenuti in tutte le materie previste dal programma. La borsa di studio è stata erogata in forma di denaro al dipendente il cui figlio ha ottenuto i risultati scolastici in linea con i criteri definiti.

Quest'anno sono stati erogati 119 premi per i figli dei dipendenti per un totale di quasi 40.000 €, in aumento rispetto all'anno precedente, così suddivisi:

38 per la scuola primaria, 37 per la scuola secondaria di I grado, 33 per la scuola secondaria di II grado, 5 per il diploma di maturità e 6 per l'università triennale e magistrale.



Nippon Gases Italia proclama il miglior dipendente dell'anno

Nippon Gases Italia è consapevole che la forza del Gruppo risiede nella forza delle persone che ne fanno parte. Persone che ogni giorno con determinazione e passione mettono in campo tutta la propria esperienza e professionalità per raggiungere insieme risultati d'eccellenza e per essere sempre al fianco dei clienti. Ci sono poi sfide particolarmente importanti che ci si trova ad affrontare e che mettono alla prova la forza di volontà, la capacità di dare sempre il meglio e di dimostrare quanto fortemente Nippon Gases creda nei propri valori: responsabilità, senso di appartenenza e rispetto reciproco.

Per questa ragione Nippon Gases Italia ha deciso di istituire per la prima volta il riconoscimento per il "Miglior dipendente dell'anno".

Il premio intende ricompensare gli esempi di eccellenza riconoscendo in essi il senso di appartenenza e l'orgoglio professionale, oltre che la competenza e la dedizione, affinché diventino un modello da seguire.

I tre dipendenti più votati dai numerosi colleghi che hanno partecipato all'iniziativa, tramite l'apposita piattaforma online, hanno avuto accesso alla finale. Il Comitato di Direzione, ha poi scelto il vincitore valorizzando le caratteristiche per le quali si è distinto: disponibilità, impegno, motivazione, passione e senso di responsabilità, valori che contraddistinguono l'operato del vincitore Franco Pillot.



Franco Pillot è in azienda da 24 anni e fin dal suo ingresso ha ricoperto ruoli operativi, nello stabilimento di Chivasso (TO), tra la produzione e l'ufficio distribuzione. La sua esperienza in molteplici ambiti gli consente di essere un valido supporto per il sito produttivo e per i colleghi, ai quali non oppone mai un no come risposta. Disponibilità e spirito collaborativo sono le sue caratteristiche, che non sono mai venute meno in questi anni.

Home Medicine collabora con la Croce Rossa Italiana ad un evento in favore della donazione del sangue

Il 23 ottobre 2022, si è tenuto presso la sede Home Medicine, di Palestrina (RM) un evento organizzato in collaborazione con la Croce Rossa Italiana, e finalizzato alla raccolta di sangue.

Numerosi sono stati i donatori volontari che hanno preso parte a questa iniziativa, facendo registrare un'affluenza al di sopra della media. Home Medicine, che non solo ha messo a disposizione gli spazi e ha offerto l'accoglienza, ma ha altresì partecipato attivamente all'organizzazione della giornata, ha ottenuto il ringraziamento da parte del locale comitato CRI.

La sede di Palestrina, aperta meno di un anno fa, ospita una delle centrali operative per l'Assistenza Domiciliare e degli Studi Medici dove oggi operano numerosi specialisti.





Nota Metodologica

Il presente Bilancio di Sostenibilità riporta le informazioni quali-quantitative relative ai temi rilevanti per Nippon Gases Italia e per i suoi principali stakeholder identificati tramite l'analisi di materialità descritta nel paragrafo "1.6 Il nostro impegno per la sostenibilità". Le informazioni sono relative all'esercizio fiscale 2023 (dal 1° aprile 2022 al 31 marzo 2023) e, a scopi comparativi, vengono riportati i dati relativi al biennio precedente. Le diciture "FYE" o "anno fiscale" indicano che i dati sono relativi al periodo 01.04-31.03.

La raccolta degli indicatori di performance e la periodicità di rendicontazione hanno cadenza annuale. Le informazioni, laddove non diversamente specificato, includono Nippon Gases Italia S.r.l. e tutte le società da essa controllate integralmente, secondo la struttura aggiornata ad inizio aprile 2023.

Il documento è redatto in conformità ai "GRI Sustainability Reporting Standards", i più recenti e diffusi standard di rendicontazione non finanziaria definiti dal Global Reporting Initiative (GRI), secondo l'opzione "In accordance", che prevede la rendicontazione di almeno un indicatore GRI per ogni tema materiale. La redazione del documento ha tenuto conto dei principi di rendicontazione per la definizione dei contenuti (Inclusività degli stakeholder, Contesto di sostenibilità, Materialità e Completezza) oltre che i principi di rendicontazione per la definizione della qualità (Accuratezza, Equilibrio, Chiarezza, Comparabilità, Affidabilità e Tempestività) definiti dagli Standard GRI. Per ogni tema oggetto di rendicontazione si riporta di seguito la descrizione ed il perimetro dell'impatto del tema lungo la catena di creazione del valore di Nippon Gases Italia, esplicitando se interno o esterno.



Le metodologie di calcolo

Di seguito si riportano le principali metodologie di calcolo e le fonti da cui sono stati presi i fattori di emissione utilizzati per gli indicatori di prestazione riportati nel presente documento, ad integrazione di quanto già indicato nel testo.

- Il calcolo delle emissioni di gas a effetto serra Scope 1 e 2 è stato effettuato tramite la seguente formula: dato di attività (m³ di gas naturale, litri di gasolio, kg di Fuel Gas, kg di OffGas Shu, kWh di energia elettrica, ecc.) moltiplicato per il rispettivo fattore di emissione. Sono state, inoltre, considerate le perdite di gas refrigeranti (kg) moltiplicate per il rispettivo GWP (Global Warming Potential).

Le emissioni GHG Scope 3 sono state calcolate attraverso l'applicazione di fattori di emissione documentati; questi fattori sono rapporti che quantificano le emissioni di gas serra rispetto ad una misura proxy dell'attività considerata. La formula applicata è:

*Emissioni di gas serra = Fattore di emissione * Dati sull'attività*

- I fattori di emissione ed i GWP utilizzati per il calcolo delle emissioni GHG sono i seguenti:
 - **Emissioni Scope 1:** i fattori di emissione dei combustibili ed i GWP dei gas refrigeranti sono tratti dalla Tabella dei parametri standard nazionali del MATTM (Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare) per l'anno di riferimento e dal database "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting - fuel properties" pubblicato dal Department for Environment, Food and Rural Affairs (di seguito anche "DEFRA") del Governo inglese, annualmente aggiornato. Infine, le informazioni relative a OffGas Shu e Fuel Gas sono state estratte da documentazione tecnica specifica.
 - **Emissioni Scope 2:** per il calcolo delle emissioni legate al vapore acquistato è stato utilizzato il DEFRA; per l'elettricità acquistata dalla rete elettrica, le emissioni sono state calcolate secondo due metodologie, come richiesto dai GRI Standards:
 - per il calcolo Market Based sono stati utilizzati i fattori di emissione residual mix del seguente documento: "European residual mix" pubblicato dall'Association of Issuing Bodies (AIB);
 - per il calcolo Location Based sono stati utilizzati i fattori di emissione inclusi nel documento "Confronti internazionali" pubblicato da Terna.
 - **Emissioni Scope 3:**
 - Categoria 3:* le fonti dei fattori di emissione sono le tre tabelle "WTT - fuels", "WTT - heat and steam" e "WTT - UK & overseas electricity" emesse dal DEFRA aggiornate al 2022.
 - Categoria 5:* i fattori di emissione di ciascun codice sono stati forniti dalle due fonti EcoInvent e tabella "Waste disposal" del DEFRA.
 - Categoria 9:* la fonte dei fattori di emissione, utilizzati per il calcolo basato su chilometraggio e peso trasportato, è la tabella "Freighting goods" del DEFRA aggiornata al 2022.

TEMA MATERIALE	STANDARD GRI	PERIMETRO INTERNO	PERIMETRO ESTERNO
GOVERNANCE			
Generazione e distribuzione di valore agli stakeholder	GRI 201: Performance economiche 2016	Nippon Gases Italia	-
Compliance, etica e integrità di business	GRI 205: Anti-corrruzione 2016 GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale 2016 GRI 2-27 - Compliance con leggi e regolamenti	Nippon Gases Italia	-
Gestione della catena di fornitura	GRI 204: Pratiche di approvvigionamento	Nippon Gases Italia	-
LE PERSONE			
Salute e sicurezza dei lavoratori	GRI 403: Salute e Sicurezza sul lavoro 2018	Nippon Gases Italia	Collaboratori e fornitori***
Attrazione e retention dei dipendenti	GRI 401: Occupazione 2016	Nippon Gases Italia*	-
Sviluppo professionale dei dipendenti	GRI 404: Formazione ed istruzione 2016	Nippon Gases Italia*	-
Diversità e inclusione	GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	Nippon Gases Italia*	-
	GRI 406: Non discriminazione 2016	Nippon Gases Italia	-
IL PRODOTTO E I CLIENTI			
Innovazione, ricerca e sviluppo	Indicatore non GRI	Nippon Gases Italia	-
Salute e sicurezza dei clienti e delle comunità	GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016	Nippon Gases Italia	-
L'AMBIENTE			
Efficienza energetica	GRI 302: Energia 2016	Nippon Gases Italia**	-
Emissioni di GHG e cambiamento climatico	GRI 305: Emissioni 2016	Nippon Gases Italia**	-
Impatto ambientale della produzione	GRI 306: Rifiuti 2020 GRI 303: Acqua e Scarichi idrici 2018	Nippon Gases Italia**	-

Il perimetro interno comprende le seguenti società: Società Nippon Gases Italia S.r.l., Nippon Gases Industrial S.r.l., Nippon Gases Operations S.r.l., Nippon Gases Pharma S.r.l. e Nippon Gases Refrigerants S.r.l.

* La rendicontazione di tali aspetti GRI riguarda unicamente le seguenti società: Società Nippon Gases Italia S.r.l., Nippon Gases Industrial S.r.l., Nippon Gases Operations S.r.l., Nippon Gases Pharma S.r.l., Nippon Gases Refrigerants S.r.l. e Nippon Gases Industrial Sud S.r.l.

** La rendicontazione di tali aspetti GRI riguarda unicamente le seguenti società: Società Nippon Gases Italia S.r.l., Nippon Gases Industrial S.r.l., Nippon Gases Operations S.r.l., Nippon Gases Pharma S.r.l., Nippon Gases Refrigerants S.r.l., Nippon Gases Industrial Sud S.r.l. e Dryce S.r.l.

*** Rendicontazione parzialmente estesa a collaboratori e fornitori.

Appendice

Dati aggiuntivi per il capitolo **"3. Verso un mondo carbon neutral"**

GRI 303-3, 303-4, 303-5: PRELIEVI, SCARICHI IDRICI E CONSUMI IDRICI (m ³)			
	FYE2021	FYE2022	FYE2023
Prelievi	5.423.571	5.428.463	4.875.499
Scarichi	5.118.916	5.081.590	4.534.918
Consumi	304.655	346.873	340.581

GRI 303-3: PRELIEVI IDRICI (m ³)			
	FYE2021	FYE2022	FYE2023
Acqua di pozzo	4.918.847	4.977.612	4.446.457
Acque superficiali	34.041	34.576	24.662
Acquedotto municipale	12.557	16.329	17.186
Acquedotto di parti terze	405.195	353.365	350.359
Acqua demineralizzata	52.931	46.581	36.835
Totale	5.423.571	5.428.463	4.875.499

GRI 303-4: SCARICHI IDRICI (m ³)			
	FYE2021	FYE2022	FYE2023
Acqua di pozzo	-	-	-
Acque superficiali	4.886.485	4.899.195	4.381.024
Fognatura municipale	6.046	9.844	13.812
Fognatura di parti terze	214.556	164.121	133.715
Acqua vapore di recupero	11.829	8.430	6.367
Totale	5.118.916	5.081.590	4.534.918

GRI 306-3: RIFIUTI GENERATI (ton) ⁸						
	FYE2021		FYE2022		FYE2023	
	Non pericolosi	Pericolosi	Non pericolosi	Pericolosi	Non pericolosi	Pericolosi
Rifiuti destinati a riciclo, riuso e recupero energetico	411,5	63,1	441,9	19,6	435,9	15,3
Rifiuti destinati a discarica	56,5	10,2	60,0	47,6	125,9	39,1
Totale rifiuti	468,0	73,3	501,9	67,2	561,8	54,4

⁸ Si segnala che la base dati disponibile per calcolare il quantitativo dei rifiuti prodotti nel FYE2021 e FYE2022 differisce rispetto a quella disponibile per il calcolo del quantitativo di rifiuti prodotti nel FYE2023, la quale è costituita da un maggiore grado di dettaglio e completezza.

Dati aggiuntivi per il capitolo "4. Più forti grazie alle persone"

GRI 401-1: ASSUNZIONI DI NUOVI DIPENDENTI E AVVICENDAMENTO DEI DIPENDENTI

ORGANICO PER FASCIA DI ETÀ E GENERE

	FYE2021		FYE2022		FYE2023	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
< 30 anni	5	23	11	19	11	18
30-50 anni	117	269	117	270	119	275
> 50 anni	36	184	41	192	43	204
Totale	158	476	169	481	173	497

ASSUNZIONI E CESSAZIONI PER GENERE E FASCIA DI ETÀ FYE2023

	DONNE				UOMINI			
	Assunzioni		Cessazioni		Assunzioni		Cessazioni	
	Numero	Tasso ⁹						
< 30 anni	4	7%	0	-	6	10%	2	6%
30-50 anni	9	15%	6	19%	33	55%	19	61%
> 50 anni	1	2%	3	10%	7	12%	1	3%

ASSUNZIONI E CESSAZIONI PER GENERE E FASCIA DI ETÀ FYE2022

	DONNE				UOMINI			
	Assunzioni		Cessazioni		Assunzioni		Cessazioni	
	Numero	Tasso ⁹						
< 30 anni	7	12%	1	2%	8	14%	3	7%
30-50 anni	12	21%	6	15%	23	40%	16	39%
> 50 anni	2	4%	3	7%	5	9%	12	29%

ASSUNZIONI E CESSAZIONI PER GENERE E FASCIA DI ETÀ FYE2021

	DONNE				UOMINI			
	Assunzioni		Cessazioni		Assunzioni		Cessazioni	
	Numero	Tasso ⁹						
< 30 anni	0	-	0	-	5	19%	4	10%
30-50 anni	3	11%	1	2%	13	48%	9	21%
> 50 anni	0	-	3	7%	6	22%	25	60%

⁹ Tasso calcolato come il rapporto tra il numero di assunzioni/cessazioni riguardanti una determinata categoria e il numero di assunzioni/cessazioni totale.

GRI 2-7, 2-8 - DIPENDENTI, LAVORATORI CHE NON SONO DIPENDENTI

ORGANICO PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO E GENERE

	FYE2021		FYE2022		FYE2023	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Apprendistato	2	11	0	4	2	2
Tempo indeterminato	156	464	169	477	171	495
Tempo determinato	0	1	0	0	0	0
Totale	158	476	169	481	173	497

ORGANICO PER TIPOLOGIA DI IMPIEGO E GENERE

	FYE2021		FYE2022		FYE2023	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Full-Time	150	475	160	480	166	496
Part-Time	8	1	9	1	7	1
Totale	158	476	169	481	173	497

GRI 405-1: DIVERSITÀ NEGLI ORGANI DI GOVERNO E TRA I DIPENDENTI

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE PER GENERE E ETÀ

	FYE2021		FYE2022		FYE2023	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
< 30 anni	0	0	0	0	0	0
30-50 anni	0	1	0	1	0	1
> 50 anni	1	3	1	3	1	3
Totale	1	4	1	4	1	4

DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE E GRUPPO DI ETÀ

	FYE2021			FYE2022			FYE2023		
	< 30 anni	fra i 30 e i 50 anni	> 50 anni	< 30 anni	fra i 30 e i 50 anni	> 50 anni	< 30 anni	fra i 30 e i 50 anni	> 50 anni
Dirigenti	0	6	18	0	4	18	0	2	21
Quadri	0	34	35	0	27	45	0	25	50
Impiegati	17	225	109	19	235	115	19	243	116
Operai	11	121	58	11	121	55	10	124	60
Totale	28	386	220	30	387	233	29	394	247

DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE E GENERE

	FYE2021		FYE2022		FYE2023	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Dirigenti	2	22	2	20	5	18
Quadri	12	57	12	60	10	65
Impiegati	144	207	155	214	158	220
Operai	0	190	0	187	0	194
Totale	158	476	169	481	173	497

GRI 403-9: INFORTUNI SUL LAVORO

INFORTUNI SUL LAVORO DIPENDENTI NIPPON GASES ITALIA

	FYE2021	FYE2022	FYE2023
Ore lavorate	1.094.071	1.167.340	1.183.344
Numero infortuni	-	-	2
Tasso di infortuni ¹⁰	-	-	1,69
Numero di infortuni gravi ¹¹	-	-	-
Tasso di infortuni gravi	-	-	-
Numero fatalità	-	-	-
Tasso di fatalità	-	-	-

Le principali tipologie di infortunio registrate dai lavoratori dipendenti di Nippon Gases Italia riguardano contusioni causate da utensili o cadute.

Si considerano per Nippon Gases Italia i casi di effettiva inabilità assoluta al lavoro, originati in occasione di lavoro (sono quindi esclusi eventuali infortuni in itinere).

INFORTUNI SUL LAVORO LAVORATORI NON DIPENDENTI

	FYE2021	FYE2022	FYE2023
Ore lavorate	487.020	503.814 ¹²	514.232¹²
Numero infortuni	4	3	5
Tasso di infortuni	8,21	5,95	9,72
Numero di infortuni gravi	-	-	-
Tasso di infortuni gravi	-	-	-
Numero fatalità	-	-	-
Tasso di fatalità	-	-	-

Le principali tipologie di infortunio registrate dai lavoratori non dipendenti riguardano incidenti stradali o traumi causati da attrezzature di lavoro o cadute.

GRI 204-1: PROPORZIONE DELLA SPESA EFFETTUATA A FAVORE DI FORNITORI LOCALI

FORNITORI LOCALI DI NIPPON GASES ITALIA

	FYE2021	FYE2022	FYE2023
Fornitori locali (italiani)	66,4%	48,8%	70,7%

- La percentuale corrisponde alla spesa a favore di fornitori locali rispetto al totale dello speso per tutte le forniture di Nippon Gases Italia.
- Per fornitore locale, l'organizzazione ha inteso i fornitori distribuiti sull'intero territorio nazionale (Italia)
- Avendo Nippon Gases Italia, siti e sedi distribuite su tutto il territorio nazionale, per sede delle attività significative è stato considerato il paese Italia

¹⁰ Tasso di infortuni: numero di infortuni * 1.000.000 / ore lavorate.

¹¹ Infortunio grave: infortunio che comporta l'assenza dal lavoro per un periodo di almeno 6 mesi.

¹² Sono state conteggiate solamente le ore lavorate dal personale autista delle Società esterne di Trasporto e dal personale tecnico delle Società esterne operanti per conto di Nippon Gases Italia nell'attività di Assistenza Tecnica.



 **NIPPON
GASES**

 **NIPPON
GASES**
The Gas Professionals

GRI Content Index

DICHIARAZIONE D'USO	Nippon Gases Italia ha presentato una rendicontazione in conformità agli Standard GRI per il periodo dal 1° aprile 2022 al 31 marzo 2023.
Utilizzo GRI 1	GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021
Standard di settore GRI pertinenti	Non applicabile

STANDARD GRI / ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONI		
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione

INFORMATIVE GENERALI					
GRI 2 Informative generali Versione 2021	2-1 Dettagli organizzativi	1.1 Nippon Gases Italia 1.2 Nippon Gases nel mondo			
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	- Nota metodologica			
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	- Nota metodologica			
	2-4 Revisione delle informazioni	Eventuali modifiche minori sono riportate in apposite note a piè di pagina			
	2-5 Assurance esterna	Il report non è soggetto ad assurance esterna			
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	1.5 La catena del valore del Gruppo Nippon Gases Italia 2.5 I mercati di Nippon Gases Italia 4.6 I fornitori: una parte importante del team			
	2-7 Dipendenti	4.2 Lavorare in Nippon Gases Italia - Appendice			
	2-8 Lavoratori non dipendenti	4.2 Lavorare in Nippon Gases Italia - Appendice			
	2-9 Struttura e composizione della governance	2.1 Governance			
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	2.1 Governance			
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	2.1 Governance			
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	2.1 Governance			
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	2.1 Governance			
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	2.1 Governance			
	2-15 Conflitti di interesse	2.2 Gli standard di integrità aziendale			
	2-16 Comunicazione delle criticità	2.2 Gli standard di integrità aziendale			
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	2.1 Governance			
	2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo	2.1 Governance			
	2-19 Norme riguardanti le remunerazioni	I dirigenti sono tutti dipendenti e percepiscono una retribuzione fissa, determinata dai CCNL, e premi legati ai risultati complessivi del Gruppo e agli obiettivi personali. I membri del CdA non hanno retribuzioni per incarico.			

STANDARD GRI / ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONI		
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione
GRI 2 Informative generali Versione 2021	2-20 Procedura di determinazione della remunerazione	I dirigenti sono tutti dipendenti e percepiscono una retribuzione fissa, determinata dai CCNL, e premi legati ai risultati complessivi del Gruppo e agli obiettivi personali. I membri del CdA non hanno retribuzioni per incarico.			
	2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale	N/D	Omissione	Vincoli di riservatezza	Il Gruppo ha ritenuto l'informazione necessaria al calcolo dell'indicatore come riservata e pertanto non ha proceduto con la pubblicazione per questo anno fiscale.
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	- Lettera agli stakeholder			
	2-23 Impegno in termini di policy	2.1 Governance			
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	2.1 Governance			
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	1.6 L'impegno di Nippon Gases per la sostenibilità 2.2 Gli standard di integrità aziendale 2.3 I sistemi di gestione 3.3 La gestione degli aspetti ambientali			
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	2.2 Gli standard di integrità aziendale			
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	Il Gruppo segnala una sola non conformità presso il sito produttivo di Castelnuovo Berardenga (SI), dove le alterazioni di alcuni parametri rilevati da ARPAT nel fiume Ambra, dovuti agli scarichi di acque reflue da parte di Nippon Gases Operations, ha determinato la notifica di un Verbale di Accertamento e Contestazione alla fine del 2022. Nippon Gases Operations ha ottemperato a quanto richiesto dall'Autorità regionale. Non si segnalano altri casi di non conformità a leggi o regolamenti nel Gruppo che abbiano portato a sanzioni pecuniarie o non.			
	2-28 Appartenenza ad associazioni	1.6 L'impegno di Nippon Gases per la sostenibilità			
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	1.6 L'impegno di Nippon Gases per la sostenibilità			
2-30 Contratti collettivi	4.2 Lavorare in Nippon Gases Italia - GRI Content Index Il 100% dei dipendenti è coperto da accordi di contrattazione collettivi				

STANDARD GRI / ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONI		
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione
TEMI MATERIALI					
GRI 3 Temî materiali	3-1 Processo di determinazione dei temî materiali	1.6 L'impegno di Nippon Gases per la sostenibilità - Nota metodologica			
Versione 2021	3-2 Elenco di temî materiali	1.6 L'impegno di Nippon Gases per la sostenibilità			
Gestione e distribuzione di valore					
GRI 3 Temî materiali	3-3 Gestione dei temî materiali	2.4 Il valore generato da Nippon Gases Italia			
Versione 2021					
GRI 201	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	2.4 Il valore generato da Nippon Gases Italia			
Gestione della catena di fornitura					
GRI 3 Temî materiali	3-3 Gestione dei temî materiali	4.6 I fornitori: una parte importante del team			
Versione 2021					
GRI 204	204-1 Proporzione di spesa verso i fornitori locali	- Appendice			
Compliance, etica e integrità di business					
GRI 3 Temî materiali	3-3 Gestione dei temî materiali	2.2 Gli standard di integrità aziendale			
Versione 2021					
GRI 205	205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	2.2 Gli standard di integrità aziendale - GRI Content Index Nel triennio di rendicontazione non è stato accertato alcun episodio di corruzione			
GRI 206	206-1 Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	2.2 Gli standard di integrità aziendale - GRI Content Index Nel triennio di rendicontazione non è stato accertato alcun comportamento anticoncorrenziale, di antitrust e pratiche monopolistiche			
Efficienza energetica					
GRI 3 Temî materiali	3-3 Gestione dei temî materiali	3.2 L'approccio di Nippon Gases Italia alla sostenibilità ambientale 3.3 La gestione degli aspetti ambientali			
Versione 2021					
GRI 302	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	3.3 La gestione degli aspetti ambientali			
Gestione delle risorse idriche					
GRI 3 Temî materiali	3-3 Gestione dei temî materiali	3.2 L'approccio di Nippon Gases Italia alla sostenibilità ambientale 3.3 La gestione degli aspetti ambientali			
Versione 2021					
GRI 303	303-1 Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	3.3 La gestione degli aspetti ambientali			
	303-2 Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua				
	303-3 Prelievo idrico				
	303-4 Scarico d'acqua	3.3 La gestione degli aspetti ambientali - Appendice			
	303-5 Consumo d'acqua				

STANDARD GRI / ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONI		
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione
Emissioni GHG e cambiamento climatico					
GRI 3 Temati materiali Versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	3.2 L'approccio di Nippon Gases Italia alla sostenibilità ambientale 3.3 La gestione degli aspetti ambientali - Nota metodologica			
GRI 305	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	3.3 La gestione degli aspetti ambientali			
	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)				
	305-3 Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	3.3 La gestione degli aspetti ambientali			
Gestione dei rifiuti					
GRI 3 Temati materiali Versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	3.2 L'approccio di Nippon Gases Italia alla sostenibilità ambientale 3.3 La gestione degli aspetti ambientali			
GRI 306	306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi legati ai rifiuti	3.3 La gestione degli aspetti ambientali			
	306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti				
	306-3 Rifiuti prodotti	3.3 La gestione degli aspetti ambientali - Appendice			
Attrazione e retention dei dipendenti					
GRI 3 Temati materiali Versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	4.2 Lavorare in Nippon Gases Italia			
GRI 401	401-1 Nuove assunzioni e turnover	4.2 Lavorare in Nippon Gases Italia - Appendice			
Salute e sicurezza dei lavoratori					
GRI 3 Temati materiali Versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	2.3 I sistemi di gestione 4.2 Lavorare in Nippon Gases Italia 4.5 Salute e Sicurezza: la priorità per Nippon Gases Italia			
GRI 403	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	2.3 I sistemi di gestione 4.5 Salute e Sicurezza: la priorità per Nippon Gases Italia			
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	4.5 Salute e Sicurezza: la priorità per Nippon Gases Italia			
	403-3 Servizi di medicina del lavoro				
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro				
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	4.2 Lavorare in Nippon Gases Italia 4.5 Salute e Sicurezza: la priorità per Nippon Gases Italia			
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	4.5 Salute e Sicurezza: la priorità per Nippon Gases Italia			
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali				
403-9 Infortuni sul lavoro	4.5 Salute e Sicurezza: la priorità per Nippon Gases Italia - Appendice				

STANDARD GRI / ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONI		
			Requisiti omessi	Ragione	Spiegazione
Sviluppo dei dipendenti					
GRI 3 Temi materiali Versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	4.4 La formazione in Nippon Gases Italia			
GRI 404	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	4.4 La formazione in Nippon Gases Italia - GRI Content Index In seguito ai cambiamenti organizzativi intercorsi nel triennio 2020-2022, Nippon Gases Italia è in grado di riportare le ore di formazione medie pro-capite ma senza lo spaccato per genere e categoria professionale. Il Gruppo si impegna a includere tali informazioni nei documenti di sostenibilità dei prossimi esercizi.			
Diversità e inclusione					
GRI 3 Temi materiali Versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	4.2 Lavorare in Nippon Gases Italia			
GRI 405	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	2.1 Governance 4.2 Lavorare in Nippon Gases Italia - Appendice			
GRI 406	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	2.2 Gli standard di integrità aziendale 4.2 Lavorare in Nippon Gases Italia - GRI Content Index Nel triennio di rendicontazione non sono stati accertati episodi di discriminazione nel Gruppo.			
Salute e sicurezza dei clienti e della comunità					
GRI 3 Temi materiali Versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	3.1 Innovare per offrire il meglio 3.2 L'approccio di Nippon Gases Italia alla sostenibilità ambientale			
GRI 416	416-2 Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	3.1 Innovare per offrire il meglio 3.2 L'approccio di Nippon Gases Italia alla sostenibilità ambientale - GRI Content Index Non sono avvenuti nel triennio episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi.			
Innovazione, ricerca e sviluppo					
GRI 3 Temi materiali Versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	3.1 Innovare per offrire il meglio			
Non GRI	Non applicabile	3.1 Innovare per offrire il meglio			



Nippon Gases Italia S.r.l.

Società a socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nippon Gases Euro-Holding S.L.U. (Spagna)
Cap. Soc. € 30.000.000 i.v.
R.I. di MI-MB-LO / C.F. / P. IVA 10493250962
R.E.A. MI - 2535445

Sede Legale

Via Benigno Crespi, 19 - 20159 Milano
Tel. 02771191 - Fax 0277119601
Servizio clienti 011 22 08 911

info.italy@nippongases.com

