



Bilancio di Sostenibilità

Anno Fiscale 2019



RIVOIRA



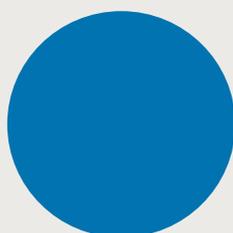


Forse non ci vedete, ma dal 1920 i gas e le soluzioni tecnologiche che proponiamo aiutano le imprese pubbliche e private a dare il meglio ogni giorno, in ogni campo.

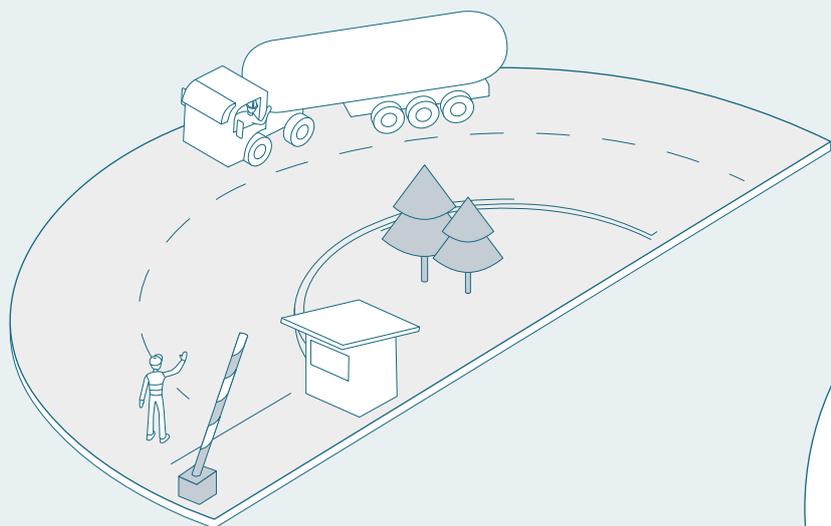
Siamo Rivoira, una delle principali realtà nella storia dell'industria italiana.

Dal 2018 facciamo parte del gruppo multinazionale Taiyo Nippon Sanso Corporation, presente in Europa con il Gruppo Nippon Gases Europe, dove "The Gas Professionals" si incontrano.

Che siano gas criogenici, tecnici, alimentari, medicinali, refrigeranti, puri, speciali, il nostro obiettivo è mantenere i più elevanti standard di qualità, affidabilità e sicurezza.

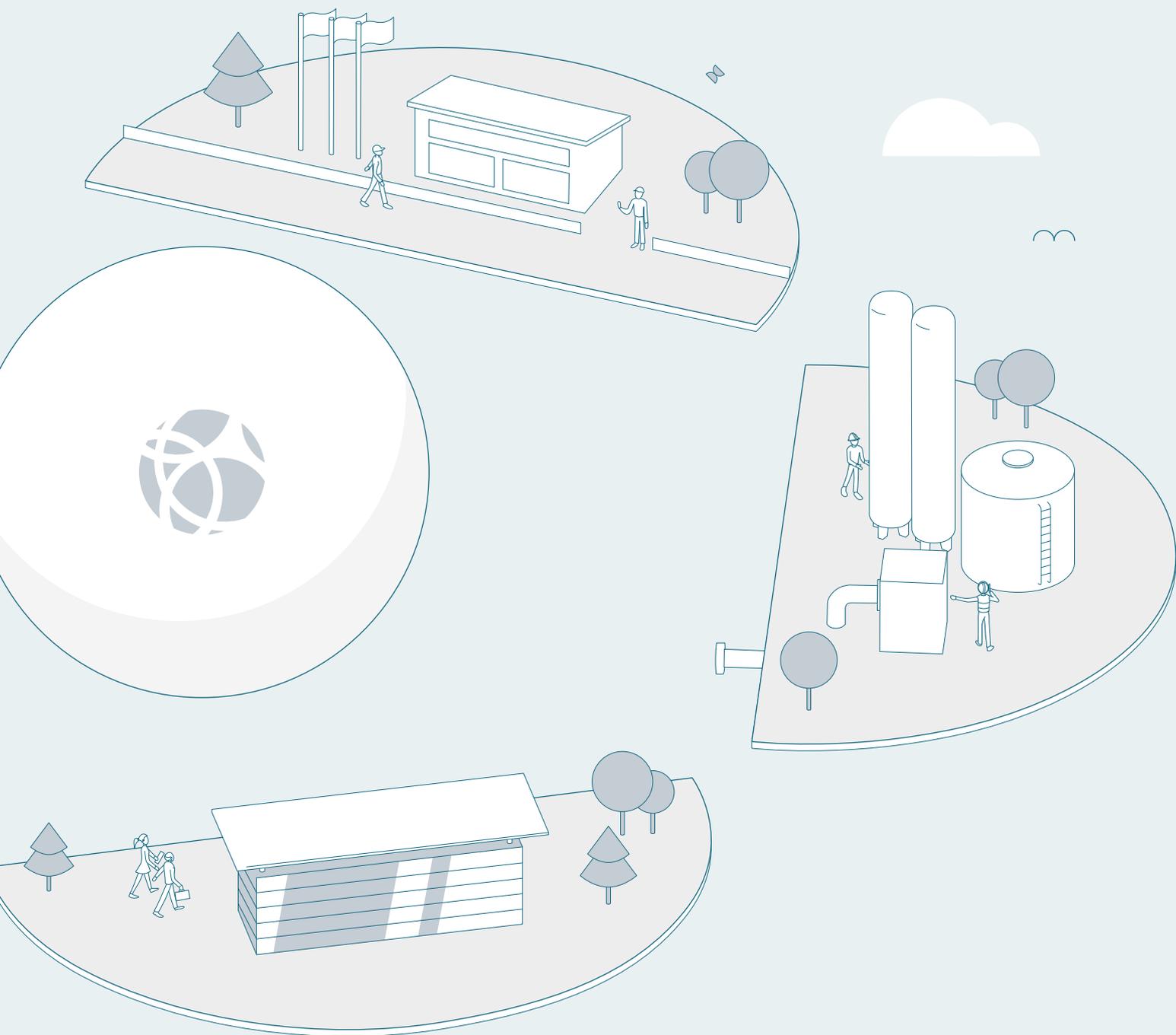


La nostra vision e il nostro obiettivo sono di essere riconosciuti dai nostri clienti, dai dipendenti, dalle comunità in cui operiamo e dagli altri stakeholder come la società leader nel mercato dei gas industriali.



La **nostra filosofia** si può riassumere con l'espressione "Innovazione collaborativa orientata al mercato: rendere migliore il futuro attraverso i gas".

La capacità di rispondere ai bisogni del mercato e l'innovazione sono i nostri due valori chiave.



Valori che guidano il nostro operato quotidiano, mentre, grazie alle nostre applicazioni tecnologiche contribuiamo a dare forma al futuro e a costruire un legame armonioso tra gli individui, le società e il nostro pianeta.

I nostri principi guida

Siamo orgogliosi della nostra capacità di ascolto verso le esigenze del cliente e allo stesso tempo della nostra propensione a stringere collaborazioni con industrie che operano in un'ampia varietà di settori, con l'intento di contribuire a migliorare la qualità della vita delle persone.

I nostri principi sono:

LA SICUREZZA PRIMA DI TUTTO

Un impegno costante nei confronti della sicurezza permea tutte le nostre attività. La sicurezza dei nostri prodotti e servizi, la sicurezza sul lavoro, la sicurezza in strada così come a casa sono priorità per i nostri dipendenti, per le famiglie, per i fornitori e per i clienti.

COMPLIANCE

Continuiamo a perseguire gli elevati standard su cui si fonda la nostra reputazione, tra cui onestà, condotta etica e pieno rispetto delle leggi.

RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE

Aiutiamo i nostri clienti a migliorare la loro performance di sostenibilità e a diminuire le emissioni, riducendo al contempo lo sfruttamento di risorse ambientali e massimizzando il supporto alle nostre comunità.

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Forniamo prodotti, tecnologie applicative e servizi che seguono gli standard più elevati di qualità e affidabilità. Collaboriamo con i nostri clienti per consentire loro di superare le sfide e raggiungere gli obiettivi.

ECCELLENZA DELLE PERSONE

Per noi è estremamente importante attrarre e far crescere persone eccellenti con esperienze e percorsi di studio diversificati, che utilizzano il proprio talento per garantire il successo della nostra azienda all'interno di un ambiente di lavoro sempre inclusivo.

ORIENTAMENTO AI RISULTATI

Con responsabilità personale, collaborazione e innovazione, ci impegniamo a offrire con continuità valore ai nostri clienti, attraverso una realizzazione impeccabile, la disciplina operativa e il miglioramento continuo.



Sicurezza

- Tutti gli incidenti e gli infortuni si possono prevenire
- La sicurezza è responsabilità del management di linea
- Ogni dipendente è responsabile della propria sicurezza
- Ogni dipendente deve interrompere un lavoro che sia o possa diventare insicuro
- L'impegno in ambito di sicurezza produce risultati nella sicurezza
- Il rispetto delle norme di sicurezza è una condizione per l'impiego



Compliance

- Tutte le violazioni alla Compliance si possono prevenire
- La Compliance è responsabilità del management di linea
- Ogni dipendente è responsabile del proprio comportamento etico
- Ogni dipendente deve interrompere un'attività se non può eseguirla in modo etico
- L'impegno in ambito di Compliance genera Compliance
- Il comportamento etico è una condizione per l'impiego



Diversità e inclusione

- La diversità e l'inclusione rappresentano un'opportunità per il nostro lavoro
- L'inclusione è responsabilità del management di linea
- È responsabilità di ciascun dipendente essere un modello di riferimento per un comportamento inclusivo
- Ogni dipendente deve evitare azioni o comportamenti non inclusivi
- Ogni azione in favore della diversità e dell'inclusione rafforza l'impegno e migliora i risultati
- L'inclusione è un fattore determinante per l'occupazione

Indice

		Lettera agli Stakeholder	
1.		Rivoira, Noi Ci Siamo	15
		Il Gruppo Taiyo Nippon Sanso	16
		Nippon Gases in Europa	17
		Rivoira in Italia	18
1.1		Una lunga storia di innovazione e sviluppo	20
1.2		La struttura societaria	22
1.3		La catena del valore di Rivoira	32
1.4		Il valore generato da Rivoira	32
1.5		I nostri mercati	32
2.		La nostra Governance	51
2.1		Organi di governo aziendali	51
2.2		Gli standard di integrità aziendale di Rivoira	52
2.3		I nostri sistemi di gestione Rivoira	55
3.		Il nostro impegno per la sostenibilità	59
3.1		I nostri stakeholder	62
3.2		La prima analisi di materialità di Rivoira	64
4.		Vicini alle nostre persone	67
4.1		Lavorare in Rivoira	69
4.2		La comunicazione in Rivoira	74
4.3		La formazione in Rivoira	76
4.4		Salute e sicurezza: la priorità per Rivoira	78
		Rivoira e la gestione dell'emergenza Covid-19	81



5.		Collaborare e innovare per raggiungere i migliori risultati	83
5.1		Le relazioni con i nostri clienti: innovazione, sinergia ed efficientamento	85
5.1.1		Rivoira Gas S.r.l.	86
5.1.2		Rivoira Pharma S.r.l.	90
5.1.3		Rivoira Refrigerant Gases S.r.l.	92
		Customer Service	96
		Distribuzione Package	98
		Distribuzione Bulk	101
5.2		I fornitori: una parte importante del team Rivoira	102
5.3		La sicurezza: la nostra priorità assoluta	108
6.		Sostenere e proteggere il nostro pianeta	113
6.1		L'approccio di Rivoira alla sostenibilità ambientale	113
6.2		La gestione degli aspetti ambientali	115
6.3		Consumi energetici	118
6.4		Emissioni di GHG	120
6.5		Gestione dei rifiuti e dell'acqua	122
		Appendice "Vicini alle nostre persone"	126
		Nota metodologica	130
		GRI Content Index	132

Lettera agli Stakeholder

Raoul Giudici

*Presidente ed Amministratore
Delegato di Rivoira*



Sono orgoglioso di presentare il primo Bilancio di Sostenibilità di Rivoira, che vede la luce in un momento estremamente particolare e difficile per il nostro Paese ed il mondo intero.

Con questo documento vogliamo raccontare ai nostri stakeholder come, da 100 anni, creiamo valore in modo sostenibile. Sostenibilità per Rivoira significa prendersi cura delle proprie persone, instaurando rapporti duraturi e trasparenti, garantendo sempre un lavoro dignitoso nel pieno rispetto dei diritti dei lavoratori; significa collaborare e innovare al fianco dei nostri clienti e fornitori per offrire prodotti e servizi di qualità rispondendo alle mutevoli esigenze del mercato e garantendo i massimi livelli di sicurezza; significa proteggere il nostro Pianeta progettando soluzioni che siano sempre più innovative ed efficienti e che consentano la riduzione degli impatti sull'ambiente e sui territori in cui siamo presenti.

Crediamo fermamente che l'eccellenza in ambito di salute e sicurezza e di compliance possa essere raggiunta solo attraverso il duro lavoro, la formazione continua e la collaborazione da parte di tutti, nel pieno rispetto delle normative vigenti, delle politiche aziendali e del Codice di Condotta.

Siamo e vogliamo essere un'organizzazione diversificata e inclusiva, capace di attrarre e coltivare i migliori talenti, pienamente consapevoli di essere una grande azienda perché abbiamo una grande squadra e la situazione sfidante e difficile

che abbiamo vissuto alla fine dello scorso anno fiscale a causa della pandemia da Covid-19, lo ha ulteriormente confermato.

È stato, ed è tuttora, un periodo unico ed impegnativo per il mondo, per il nostro Paese e per ciascuno di noi. Ed è stato sfidante anche per la nostra azienda.

Abbiamo dovuto modificare, in alcuni casi stravolgere, le nostre modalità lavorative, tanto nei nostri stabilimenti e filiali, quanto presso i nostri clienti. Abbiamo adottato protocolli igienico sanitari stringenti, volti a tutelare la salute e sicurezza di ciascuno di noi.

Abbiamo lavorato con fatica ed impegno per non far mancare ossigeno ai nostri pazienti e per supportare al meglio i nostri clienti. Eppure, nonostante le numerose incertezze ed avversità, abbiamo proseguito nelle nostre attività quotidiane, vicini forse più che mai alla nostra azienda, certi di poter contribuire, con Rivoira, al bene del nostro Paese e a salvare vite.

L'obiettivo è continuare su questa strada: sicurezza, responsabilità e collaborazione sono le nostre parole d'ordine. In un momento di generale preoccupazione, noi lavoriamo affinché Rivoira sia sempre più un'azienda in salute. In tutti i sensi, fiduciosi che presto supereremo questo difficile periodo economico e ci saranno nuove opportunità di sviluppo.

Noi ci siamo. E non ci fermiamo.



Noi ci siamo, **e non ci fermiamo.**

Orgoglio, passione e responsabilità. È così che Rivoira ha risposto all'emergenza legata alla pandemia di Covid-19, intensificando la produzione dei gas necessari alla terapia intensiva e la loro distribuzione negli ospedali e nelle case di cura.

Tramite la società Rivoira Pharma, Rivoira è stata in grado di rispondere prontamente all'emergenza, supportando circa 150 strutture (tra ospedali e case di cura) dislocate in tutto il territorio italiano. Uno dei primi interventi da parte di Rivoira ha riguardato l'aumento delle capacità di stoccaggio dei grandi ospedali con la predisposizione di serbatoi criogenici di maggior capacità o supplementari rispetto agli esistenti.

In sole tre settimane, a marzo, Rivoira ha installato 25 serbatoi, rispondendo a richieste di aumenti da parte degli ospedali anche del 40%.

Per far fronte alla carenza di contenitori per gas medicinali, sono stati forniti 3.500 bombole e 30 pacchi bombole aggiuntivi, oltre all'avvio di una campagna di sensibilizzazione per la restituzione delle bombole vuote, fondamentali per garantire la continuità della fornitura. Infine, è stato potenziato il servizio di telecontrollo ospedaliero, tramite il quale è possibile monitorare da remoto i consumi di Ossigeno degli ospedali e garantire così approvvigionamenti tempestivi.

Per rispondere alle richieste di aumenti da parte degli ospedali anche del 40%
Rivoira in sole tre settimane a marzo ha installato e reso disponibili:

25
serbatoi

3.500
bombole

30
pacchi bombole



Rivoira è orgogliosa di essere parte dei 5.000 addetti del settore dei gas che nel periodo di grave emergenza hanno lavorato h24 per garantire a ospedali, strutture sanitarie e pazienti assistiti a domicilio le forniture di Ossigeno medicinale oltre che il supporto fondamentale nella durissima prova che il sistema sanitario e ospedaliero ha dovuto affrontare.



**NIPPON
GASES**
The Gas Professionals





1. Rivoira, Noi Ci Siamo

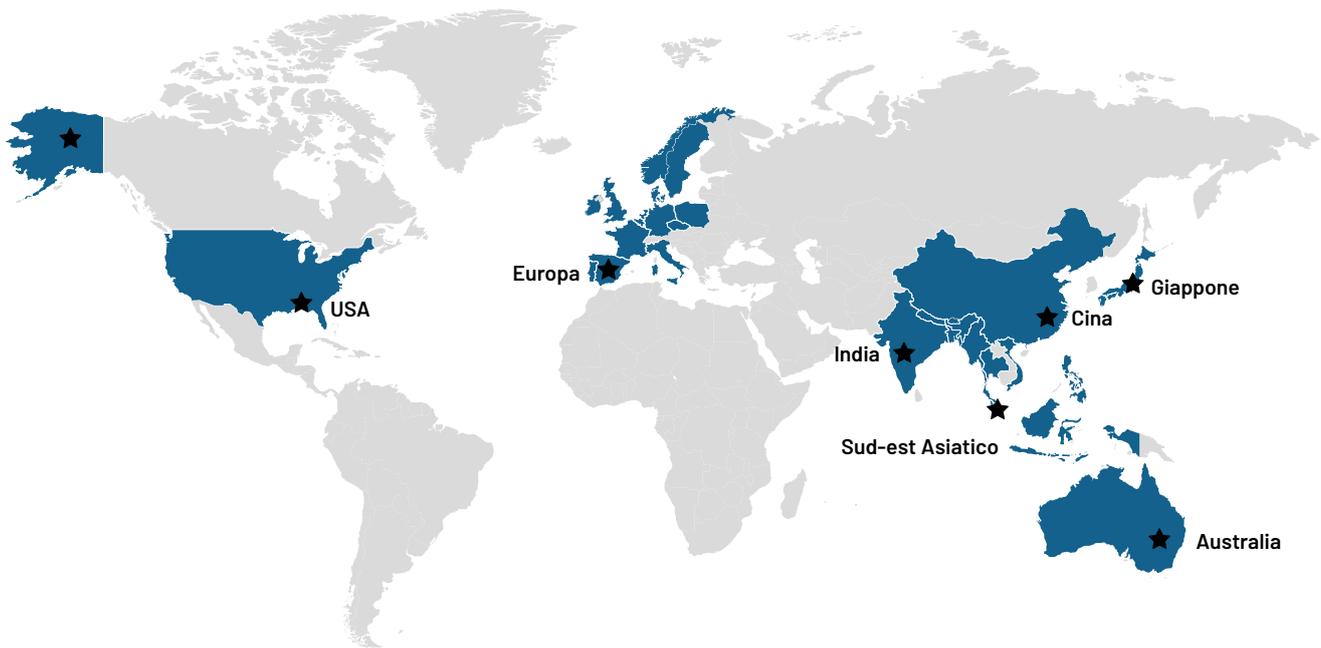
Da 100 anni Rivoira utilizza un elemento fondamentale come l'aria e la trasforma, con l'obiettivo di migliorare la vita di tutti: permettendo a differenti realtà di operare in modo più pulito e produttivo, rendendo più efficienti i processi industriali, preservando più a lungo le qualità degli alimenti e facendo respirare meglio chi ne ha bisogno.

Parte di Nippon Gases Europe, Gruppo Taiyo Nippon Sanso, Rivoira è una delle maggiori società in Italia che produce, distribuisce e vende gas industriali, alimentari, medicali, speciali e refrigeranti: l'obiettivo del Gruppo per il futuro è di continuare ad operare garantendo sicurezza e affidabilità nella fornitura dei propri prodotti, con l'intento di contribuire a migliorare la società rendendola più forte e prospera.

Il Gruppo Taiyo Nippon Sanso

Da oltre cent'anni, Taiyo Nippon Sanso Corporation (TNSC) è il principale produttore di gas industriali in Giappone, nonché uno dei cinque principali fornitori di gas industriali al mondo. Il Gruppo, che conta più di 19 mila dipendenti, opera in 28 paesi e regioni in tutto il mondo, tra cui sud-est asiatico, Corea, Cina, India, Australia e Stati Uniti, attraverso Matheson Tri-Gas, Inc., società affiliata posseduta integralmente.

Taiyo Nippon Sanso è fornitore di prodotti e servizi essenziali per diversi settori, tra cui quello siderurgico, chimico, energetico, elettronico, automobilistico, edilizio, cantieristico, alimentare e delle scienze biologiche. La società vanta un'ampia gamma di gas industriali e apparecchiature per il loro utilizzo, nonché impianti e tecnologie, tutti degni dello slogan del Gruppo: "The Gas Professionals".



19.719
dipendenti



332 filiali
di cui 154 in Giappone

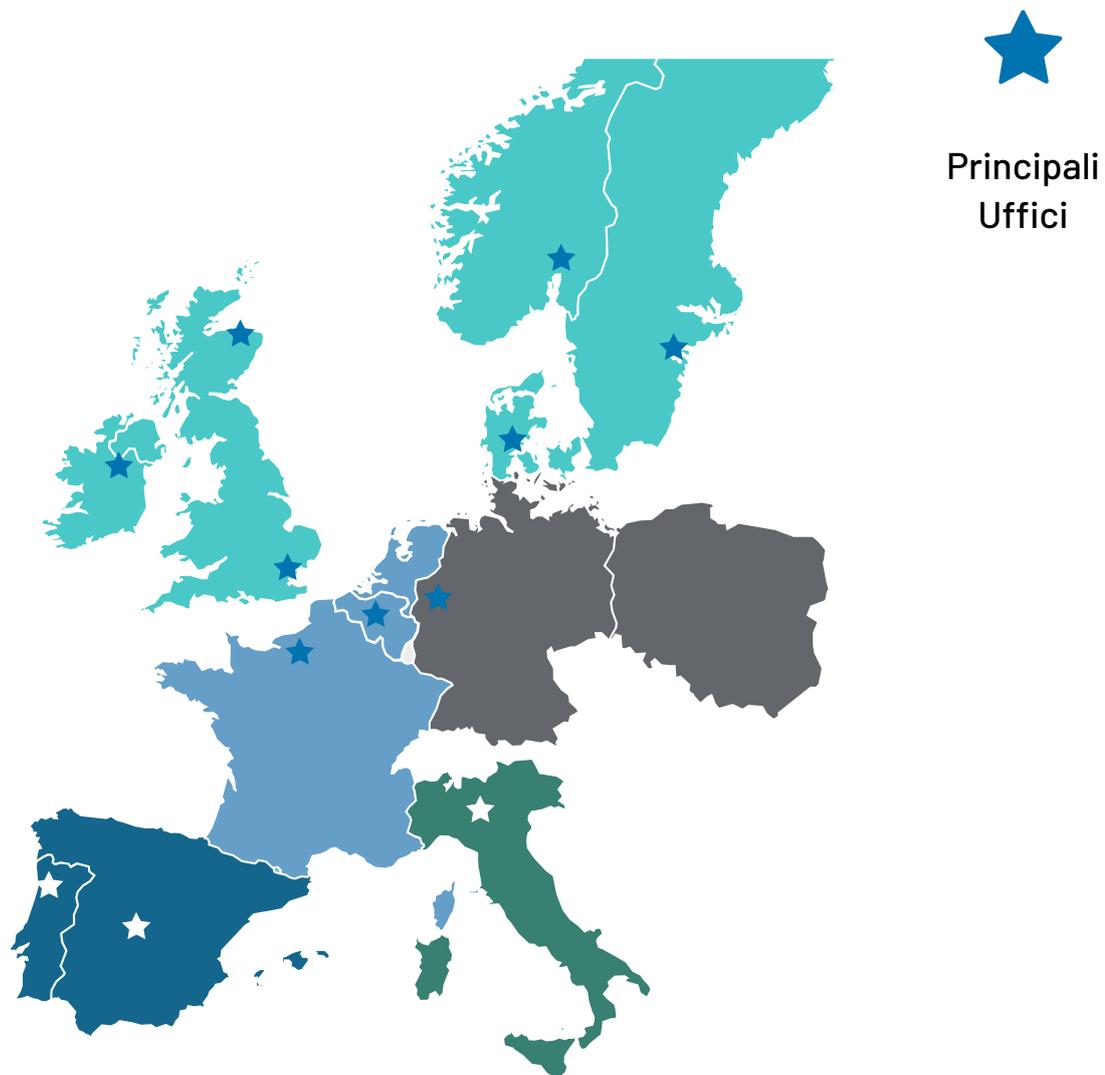


28 paesi



6,9 miliardi di euro
nell'anno fiscale 2019

Nippon Gases in Europa



2.950
dipendenti in tutta
Europa, di cui il
27% donne



13 paesi

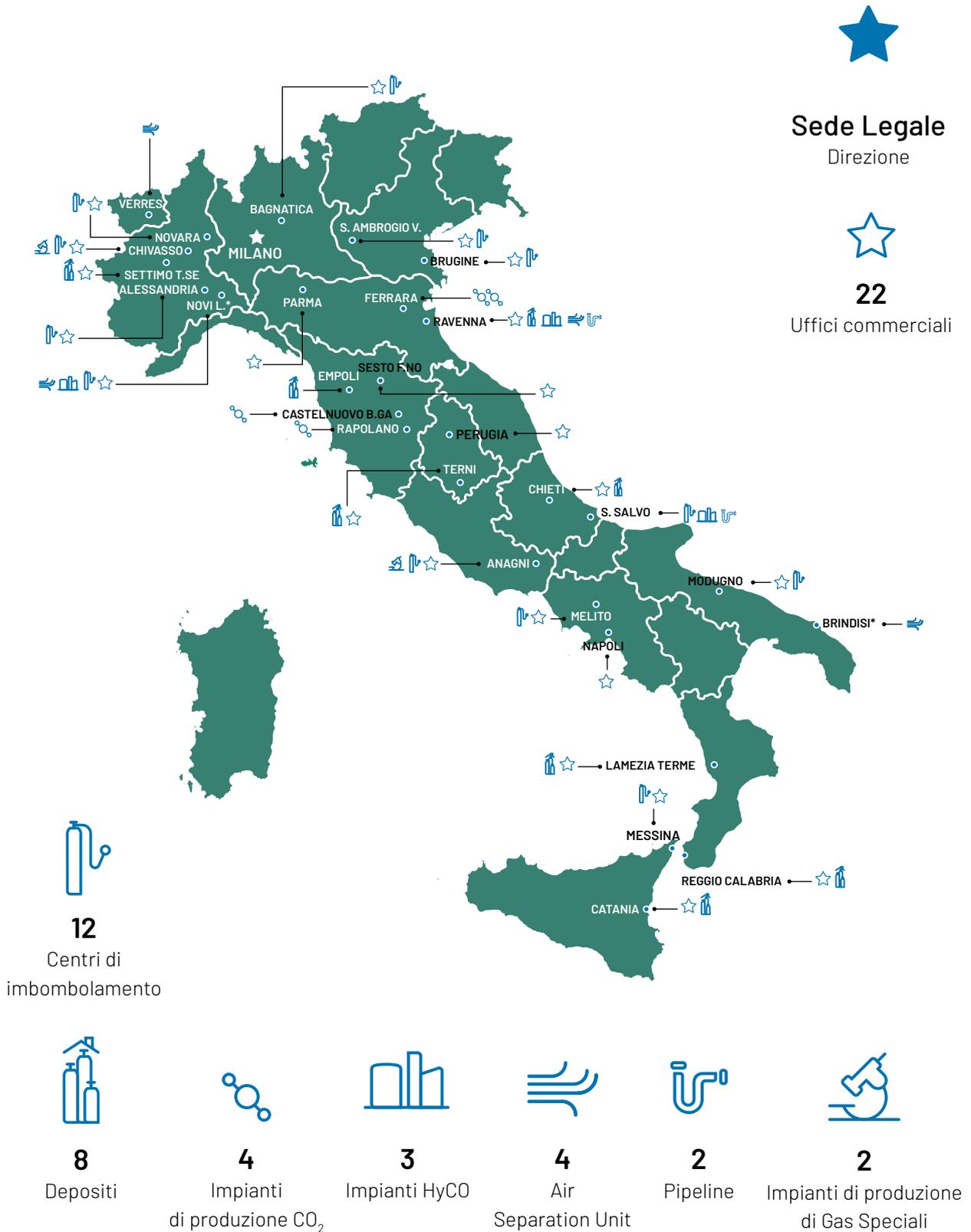


Oltre
150.000
clienti



1,4 miliardi €
di fatturato
nell'anno fiscale 2019

Rivoira in Italia



* Nella cartina sono stati indicati: la sede, gli uffici commerciali, gli impianti produttivi ed i depositi delle Società Rivoira S.r.l., Rivoira Gas S.r.l., Rivoira Operations S.r.l., Rivoira Pharma S.r.l., Rivoira Refrigerants Gases S.r.l. e Rivoira Sud S.r.l., inoltre sono stati inseriti due siti di produzione primaria appartenenti a Società (Consorzio Novigas e Chemgas S.r.l.) nelle quali Rivoira detiene una partecipazione non di maggioranza (Novi Ligure e Brindisi)



Circa **650**
dipendenti

- 96,8% a tempo indeterminato
- 24,5% donne



300
tra Agenzie
e rivenditori



327,1
milioni di Euro
di fatturato nell'anno
fiscale 2019



100 anni di storia



11 impianti di produzione bulk
12 impianti di imbottigliamento

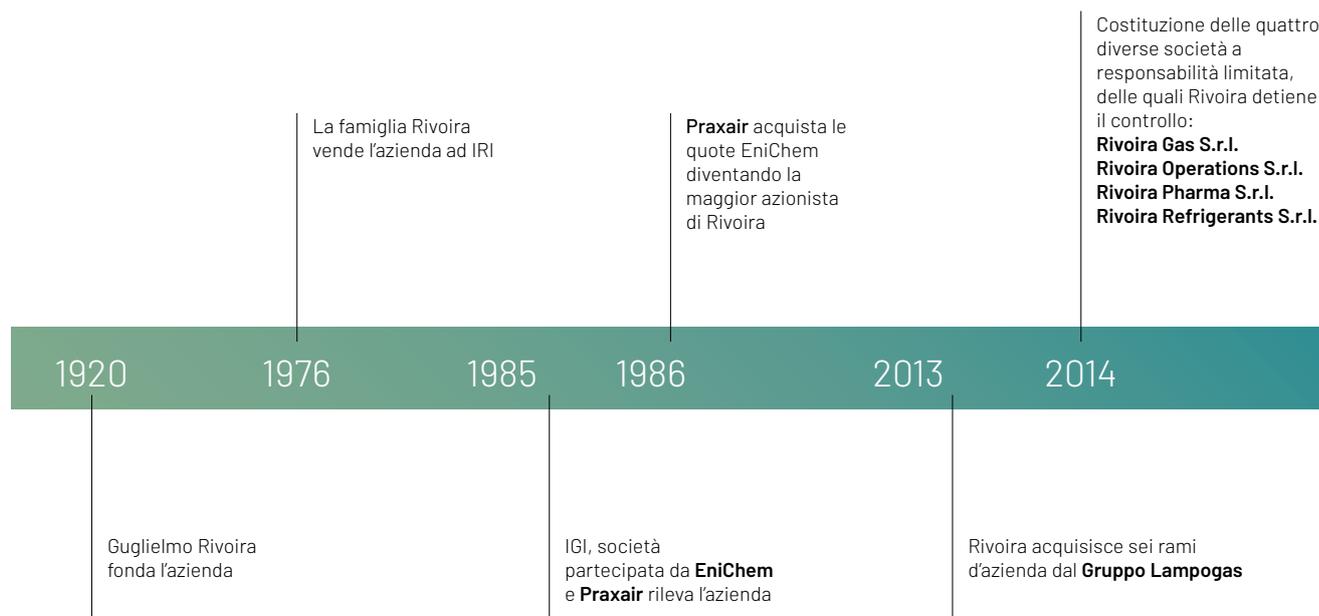


Oltre **15.600** clienti

1.1 Una lunga storia di innovazione e sviluppo

Fondata nel 1920, Rivoira è stata una delle prime aziende in Italia ad operare nel settore dei gas industriali. L'azienda, nata come realtà familiare dalla tenacia e intraprendenza del suo fondatore, Guglielmo Rivoira, è stata per un periodo controllata da enti statali per poi entrare nel mercato globale, a seguito dell'acquisizione di Praxair Inc. multinazionale americana.

Nel 2018, entra a far parte di Nippon Gases Europe, società nata in seguito all'acquisizione di Praxair Europe da parte del gruppo multinazionale Taiyo Nippon Sanso Corporation, una grande realtà internazionale con più di 100 anni di esperienza nella produzione e distribuzione dei gas e nello sviluppo di nuove tecnologie. Grazie alla proficua integrazione tra la cultura europea e quella giapponese, Rivoira è in grado di garantire ai propri clienti lo sviluppo di nuove tecnologie e il miglioramento di quelle esistenti.





Detiene inoltre numerosi brevetti, sia negli ambiti in cui opera tradizionalmente sia in settori alternativi, e investe nella ricerca, garantendo il proprio supporto a enti, istituzioni e università al fine di creare e sviluppare nuove applicazioni e impieghi dei gas. In questo modo consente a un numero sempre più ampio di clienti di raggiungere gli obiettivi di miglioramento qualitativo, produttivo, economico e ambientale.

Rivoira si pone come partner di riferimento con soluzioni ad alto valore aggiunto e un'ampia gamma di prodotti (Ossigeno, Azoto, Argon, Anidride Carbonica, Elio, gas rari, gas puri, gas speciali, gas alimentari, gas medicinali, gas refrigeranti e ghiaccio secco), frutto delle proprie tecnologie e della propria esperienza nel settore.

Fornisce inoltre servizi, materiali, apparecchiature e impianti destinati a diversi comparti che impiegano gas nei rispettivi processi produttivi, dalla grande industria al piccolo laboratorio.

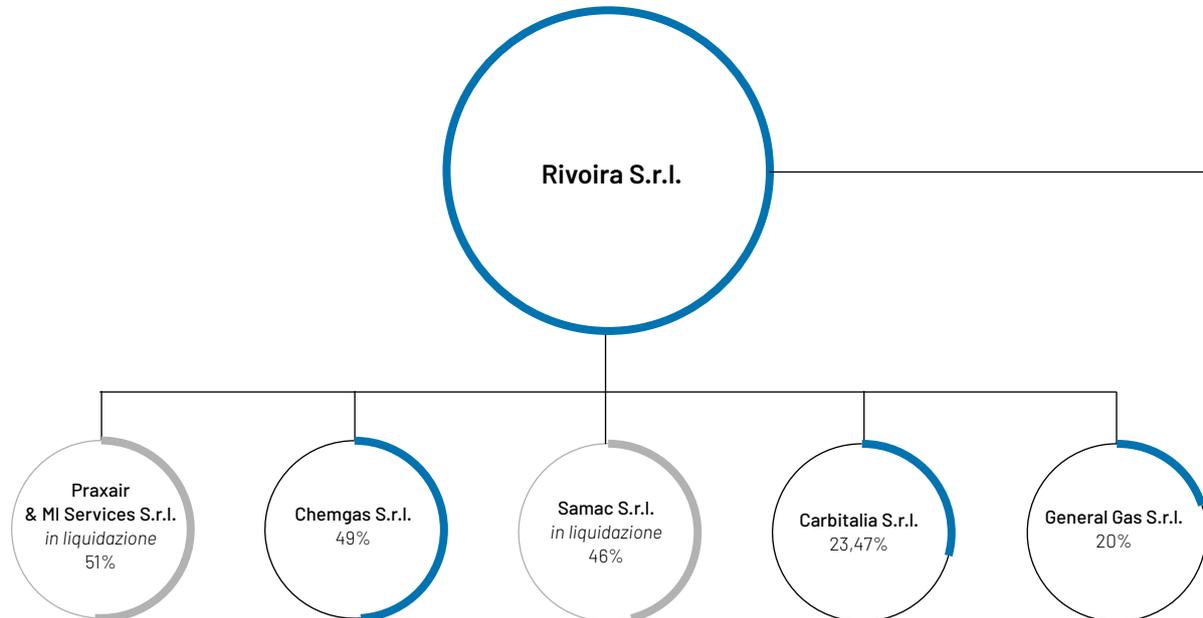
La struttura organizzativa di Rivoira, che comprende stabilimenti produttivi, centri distributivi e una rete commerciale funzionale e flessibile, assicura una presenza capillare su tutto il territorio nazionale. L'azienda è rappresentata in tutta Italia anche da agenzie e rivenditori.



1.2 La struttura societaria

La Holding **Rivoira S.r.l.** ha il compito di definire la strategia, di fornire le direttive e di assicurare che tutte le Società controllate ricevano i servizi necessari ad una corretta ed efficace operatività per fornire tempestivamente a loro volta i migliori prodotti e servizi richiesti dai propri clienti.

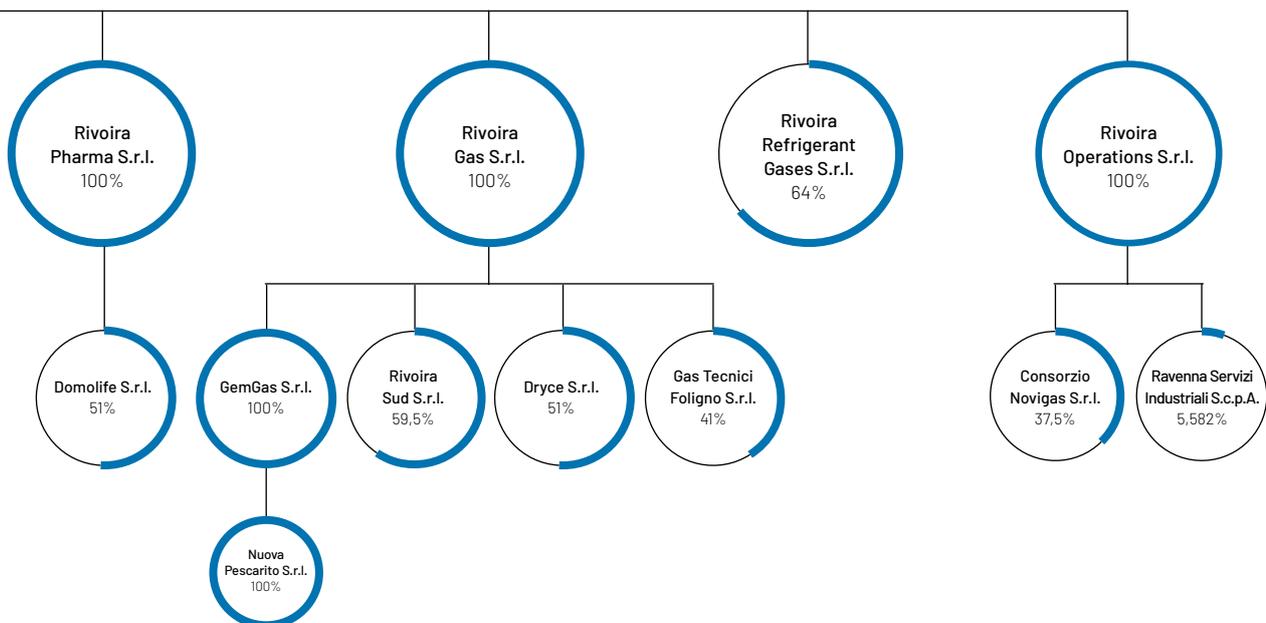
Rivoira S.r.l. eroga servizi di carattere generale ed amministrativo per le società operative, tra i quali Risorse Umane, Finanza Amministrazione e Controllo, Legale, Salute, Sicurezza Ambiente e Qualità, Acquisti, Comunicazione, IT, Productivity e servizi di supporto alla clientela. La Holding è fortemente impegnata nelle attività di tutela della salute e sicurezza sul lavoro e dell'ambiente.



La struttura societaria riportata è entrata in vigore dal 1° aprile 2020 a seguito della fusione mediante incorporazione delle società Nippon Gases Italia S.r.l., Rivoira S.r.l. e Rivoira Refrigerants S.r.l. in Nippon Gases Italia Holding S.r.l. (NGIH) che ha contestualmente cambiato ragione sociale in Rivoira S.r.l.

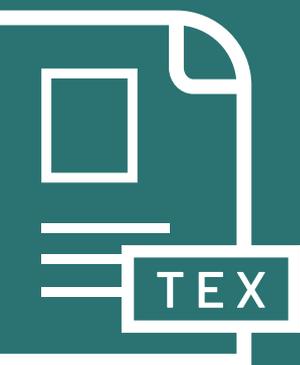


Per Rivoira le politiche di Salute e Sicurezza, dell'Ambiente e della Qualità, così come il miglioramento continuo delle prestazioni e dei processi produttivi costituiscono un riferimento imprescindibile per garantire la piena soddisfazione dei propri clienti, dipendenti e collaboratori.





Guida alla lettura



In seguito all'acquisizione di Praxair Europe da parte del Gruppo Taiyo Nippon Sanso Corporation avvenuta a fine 2018, Rivoira ha cambiato il proprio periodo di rendicontazione contabile passando, a partire dall'esercizio 2019, dal periodo 01.01-31.12 al periodo 01.04-31.03. Pertanto, per allineamento con la reportistica finanziaria, le informazioni riportate nel presente documento sono relative all'esercizio fiscale 2019 (dal 1° aprile 2019 al 31 marzo 2020), salvo dove diversamente indicato.

A scopi comparativi vengono riportati i dati relativi al biennio 2017-2018: qualora non diversamente specificato, essi sono riferiti all'anno solare (01/01-31/12); al contrario, le diciture "FY" o "anno fiscale" indicano che i dati sono relativi al periodo 01/04-31/03, al quale i dati sono stati allineati per facilitarne la comparabilità sul triennio.



La società **Rivoira Gas S.r.l.** propone sul mercato una vasta gamma di linee di prodotto e rappresenta un'azienda di riferimento per gli operatori di numerosi settori industriali, tra cui quello metallurgico, chimico, meccanico e alimentare, e del terziario, per i quali realizza soluzioni personalizzate alle esigenze delle singole realtà imprenditoriali e sviluppa nuove tecnologie.

Le attività della società sono focalizzate sulla produzione di gas compressi e sulla commercializzazione di gas criogenici, tecnici, alimentari, puri e speciali. Oltre ai prodotti, Rivoira Gas S.r.l. fornisce servizi, materiali, apparecchiature ed impianti destinati a diversi utilizzatori dei gas, dalla grande industria al piccolo laboratorio. Il principale obiettivo della società è quello di soddisfare le richieste e le necessità del mercato, mettendo a disposizione soluzioni concrete e competitive e offrendo ai propri clienti la possibilità di utilizzare fonti rinnovabili e di ridurre i consumi energetici.

Rivoira Gas S.r.l. garantisce una presenza capillare su tutto il territorio nazionale e per affermare la presenza sul mercato dei gas industriali nelle regioni del Sud Italia, nel marzo 2015 è nata **Rivoira Sud S.r.l.** la Joint Venture tra Rivoira Gas S.r.l., Saldogas S.r.l. e General Gas S.r.l.

I principali prodotti forniti da Rivoira Gas S.r.l. sono i **gas atmosferici**, quali Ossigeno, Azoto, Argon e gas rari (prodotti dalla purificazione, compressione, raffreddamento, distillazione e condensazione dell'aria), i **gas di processo** e i **gas speciali**, quali Anidride Carbonica, Elio, Idrogeno, gas di processo per semiconduttori e Acetilene (ottenuti come co-prodotti di produzioni chimiche o recupero di gas naturali).



La società **Dryce S.r.l.**,
nata nel 1998 da una joint-venture
tra Rivoira e il Gruppo Marotta,
si propone sin dall'inizio sul mercato
per la distribuzione del ghiaccio secco.

In seguito ha diversificato il proprio business, ampliando e completando la gamma di prodotti offerti per soddisfare le crescenti esigenze dei propri clienti, estremamente diversificati dalle grandi aziende farmaceutiche ai piccoli laboratori.

Dryce ha sviluppato competenze e know-how che le hanno permesso di distinguersi nel mercato anche in termini di innovazione di prodotto e di diventare uno dei maggiori player in Italia e in Europa.

La società **GemGas S.r.l.** opera prevalentemente nella fornitura di gas alimentari e industriali destinati alla piccola industria e al cliente finale.

Il costante aggiornamento delle tecniche e l'ampliamento dell'offerta di servizi hanno consentito all'azienda di divenire un punto di riferimento sicuro e affidabile per molti clienti.

L'offerta di GemGas S.r.l. è caratterizzata da tre linee di prodotto principali:

- **Mister Frizz**® è la linea dedicata alla fornitura di impianti e consumabili nel trattamento dell'acqua potabile per uso domestico e per uffici.
- **Mister Baloo**® è la linea party, la gamma di prodotti per le feste: bombole di Elio usa e getta, palloncini semplici in lattice o in foil, ecc.
- **Mister Work**® è la linea di gas tecnici ideali per il fai da te o per gli operatori che non gli utilizzano il gas in maniera continuativa.



Perseguendo le linee guida definite dalla Holding, la società **Rivoira Operations S.r.l.** è focalizzata sulle attività operative: produzione e distribuzione di gas liquido e distribuzione di gas in bombole.

La società produce gas liquidi criogenici e gassosi garantendo i più elevati standard di qualità e rispettando rigorosamente quelli di salute, sicurezza e ambiente. Inoltre, è focalizzata sull'ottimizzazione della produzione e della distribuzione dei prodotti commercializzati mediante il rigoroso controllo dei costi ed il continuo miglioramento dei processi, guidati da una forte spinta all'innovazione e dalla costante attenzione alla salvaguardia dell'ambiente.

La società è impegnata nella costante riduzione del consumo di materie prime, dell'energia e della produzione di rifiuti.





Il 1° giugno 2019 nasce
Rivoira Refrigerant Gases S.r.l. dalla
Joint Venture tra Rivoira Refrigerants S.r.l.
e la divisione Refrigeranti di Sapio Produzione
Idrogeno Ossigeno S.r.l., realtà operante
nel mercato del condizionamento
e della refrigerazione.

Questa operazione ha consentito a Rivoira di consolidare la propria presenza sul mercato dei refrigeranti, facendo compiere alla società un ulteriore passo avanti in un mercato in forte sviluppo. Di fatto, Rivoira Refrigerant Gases S.r.l. è oggi la più importante realtà nazionale nel proprio ambito, in grado di offrire al mercato la più completa gamma di gas per la refrigerazione, il condizionamento e le pompe di calore, oltre all'eccellenza nella gestione dei servizi di rigenerazione e smaltimento.

La copertura capillare del territorio attraverso numerose filiali, rivenditori e 50 agenzie, consente alla neonata Joint Venture di essere vicina ai propri clienti con un servizio celere e di qualità, proponendosi come il partner di riferimento a livello nazionale, grazie alla disponibilità di know-how e delle tecnologie di Chemours, Honeywell, Daikin e Arkema, primari produttori mondiali di gas refrigeranti.

La società **Rivoira Pharma S.r.l.** si occupa di valorizzare e promuovere il mercato nazionale dei gas medicinali in ambito ospedaliero e territoriale, svolgendo la propria attività nel campo dell'imbombolamento, della commercializzazione, della distribuzione e dell'assistenza post-vendita di gas medicinali.

I gas medicinali costituiscono un segmento di mercato rilevante nel settore dei gas destinati ad aziende sanitarie per il trattamento di patologie polmonari e per l'assistenza respiratoria.

I gas, che vengono commercializzati su tutto il territorio nazionale, includono Ossigeno, Azoto, aria medica, miscele di gas per uso terapeutico e diagnostico, gas speciali di elevata purezza per analisi e ricerca, Azoto liquido per crioterapia e miscele di gas per la sterilizzazione. Garantendo alla propria clientela prodotti e servizi sicuri ed affidabili e perseguendo lo sviluppo sostenibile, Rivoira Pharma S.r.l. è in grado di soddisfare al meglio le esigenze dei propri clienti.

Rivoira Pharma S.r.l. attraverso la sua organizzazione Home Care assicura inoltre la domiciliazione delle terapie con Ossigeno liquido e gassoso oltre alla ventilazione meccanica a tutela dei pazienti assistiti.

Rivoira Pharma S.r.l. è inoltre in prima linea con avanzati sistemi di telemedicina che permettono il monitoraggio dei parametri e le visite mediche a distanza.





Nel 1996 Rivoira ha acquisito la maggioranza del capitale di **Domolife S.r.l.**, società che opera prevalentemente nel settore dell'ossigenoterapia e ventiloterapia domiciliare.

La politica della società è da sempre ispirata ad una continua ed attiva collaborazione con gli operatori del settore medico, tesa alla fornitura di servizi e cure destinati a pazienti con patologie respiratorie debilitanti.

Domolife S.r.l. fornisce anche servizi accessori e personalizzati alle stazioni appaltanti per la gestione sanitaria dei pazienti. Inoltre, grazie alla propria competenza e struttura, Domolife S.r.l. opera nella vendita di apparecchiature elettromedicali e dispositivi medici destinati sia agli operatori sanitari sia ai privati.

1.3 La catena del valore di Rivoira

Di seguito è riportata la catena del valore di Rivoira, strumento che descrive i principali processi e le attività dell'organizzazione che permette di comprendere in che modo essa genera valore.

Rivoira è una delle principali realtà italiane attive nel mercato della produzione e distribuzione di gas industriali, alimentari, medicinali, puri e speciali, refrigeranti.

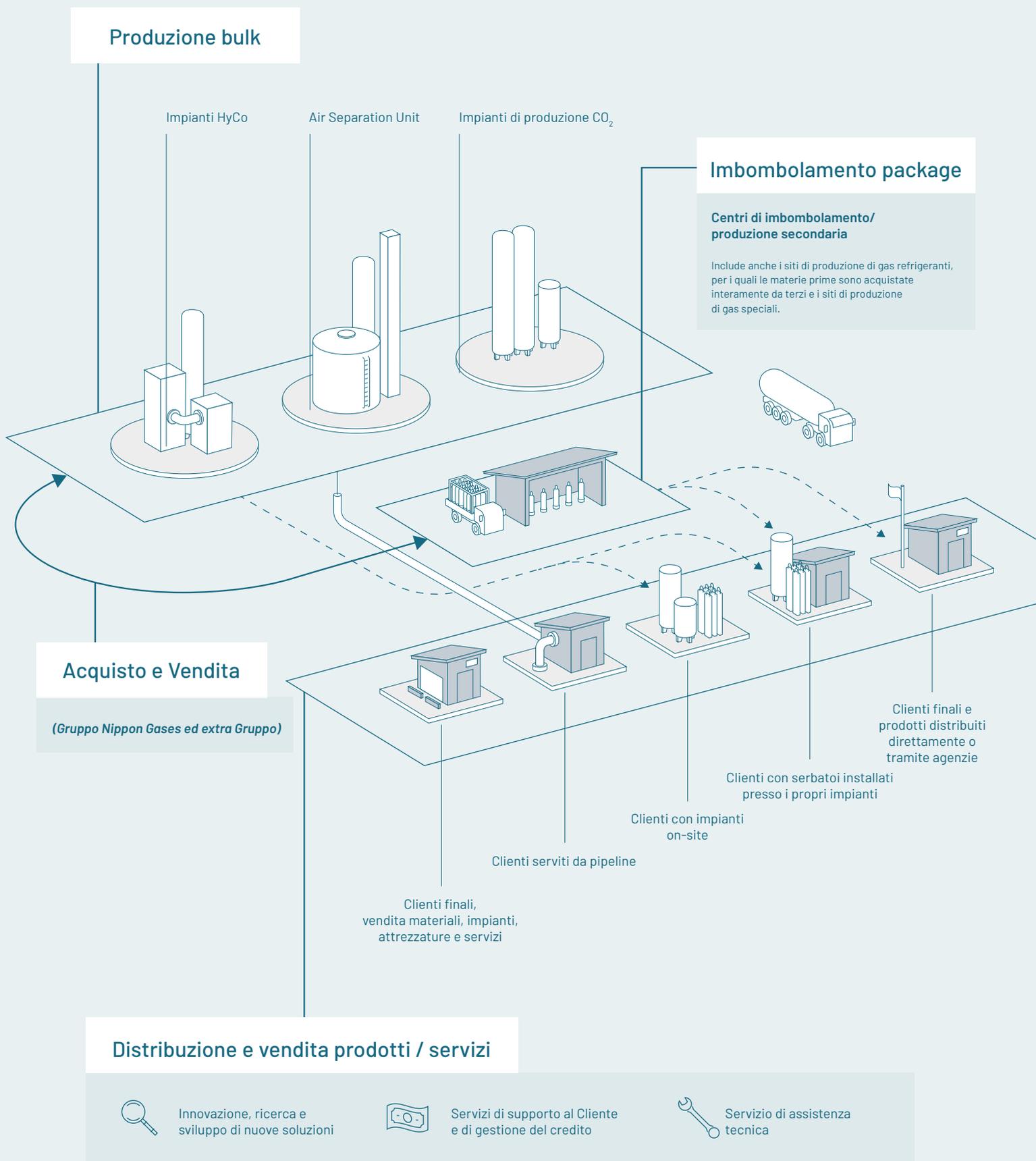
Parte da un elemento come l'aria e lo trasforma, rispondendo a ogni esigenza del cliente: **dove, come e quando serve.**

A seconda del volume di gas richiesto, Rivoira supporta il cliente nella scelta del contenitore più adatto alle proprie necessità: dalle pipeline che garantiscono fornitura continua, a serbatoi da 1.500 fino a 60 mila litri installati presso i clienti, ad un'ampia gamma di pacchi e bombole. La produzione bulk, o produzione primaria, comprende tre tipologie di impianti: gli impianti di frazionamento dell'aria (**Air Separation Unit - ASU**), gli **impianti di produzione di CO₂** e gli **impianti di produzione di Idrogeno (HyCo)**.

L'Ossigeno, l'Azoto e l'Idrogeno possono essere distribuiti direttamente tramite **pipeline** ai clienti che necessitano di grandi volumi di gas ad erogazione continua e sono ubicati nelle vicinanze delle unità produttive.

Per soddisfare le necessità dei clienti situati distanti rispetto ai siti primari, Rivoira progetta, costruisce, installa e gestisce una grande varietà di sistemi **on-site** per la produzione di Ossigeno, Azoto e Idrogeno direttamente presso i siti dei clienti e per il recupero e la purificazione di CO₂.







Rivoira inoltre installa presso i siti dei clienti impianti di diverse dimensioni e portata dotati di serbatoi di stoccaggio riforniti con prodotto liquido tramite cisterna.

La produzione di gas compressi, o produzione secondaria, viene svolta presso i centri di imbottolamento (**o impianti package**).

I gas compressi vengono successivamente distribuiti sull'intero territorio nazionale tramite la vendita diretta, in agenzia o attraverso i rivenditori.

I prodotti di questi impianti sono i gas industriali, i gas alimentari, i gas medicali, i gas speciali, caratterizzati da una purezza maggiore, e i gas refrigeranti. Oltre a questi gas, Rivoira vende anche i prodotti della chimica (quali cloro e ammoniaca).

Rivoira ha introdotto anche i pacchi-bombola caricati alla pressione di 300 bar, che, a parità di capacità geometrica dei prodotti tradizionalmente caricati alla pressione di 200 bar, offrono circa il 45% di contenuto in più.

I settori industriali forniti da Rivoira



Additive Manufacturing



Alimentare & Bevande



Ambiente, Energia e Fonti Rinnovabili



Condizionamento e Refrigerazione

La struttura organizzativa di Rivoira, costituita da centri distributivi, agenzie e una rete commerciale funzionale e flessibile, assicura una presenza capillare su tutto il territorio nazionale.

Rivoira, per garantire una fornitura affidabile e costante alla propria clientela, svolge attività di acquisto e vendita con altri player del settore, sia appartenenti al Gruppo Nippon Gases Europe sia extra Gruppo.

Il servizio di **fattibilità miscele speciali** permette a laboratori ed istituti di ricerca di richiedere studi personalizzati di gas puri e speciali a qualsiasi livello di complessità, accuratezza o classe di certificazione.

Grazie ai propri laboratori accreditati ISO 17025, Rivoira è in grado di preparare nuove miscele di calibrazione ad hoc per ogni singola esigenza, allegando a ciascuna bombola la certificazione attestante la composizione della miscela di gas contenuta all'interno.

Rivoira offre ai propri clienti il servizio **Cryo Service**, che prevede il riempimento in loco dei contenitori criogenici di stoccaggio di Azoto liquido di piccola-media capacità (30LT-240LT) mediante una cisterna mobile. Il servizio è pensato per garantire la praticità operativa e al contempo la sicurezza della gestione del riempimento dei contenitori eliminando l'esposizione dell'utilizzatore a eventuali rischi connessi alla manipolazione di gas criogenici durante il travaso, quali ustioni e sotto-ossigenazione.



Chimica & Farmaceutica



Raffinazione & Petrolchimica



Laboratori di Analisi e Ricerca



Sanità



Lavorazione metalli



Trattamenti Termici



Produzione metalli



Vetro

La fornitura di gas è solo il primo passo

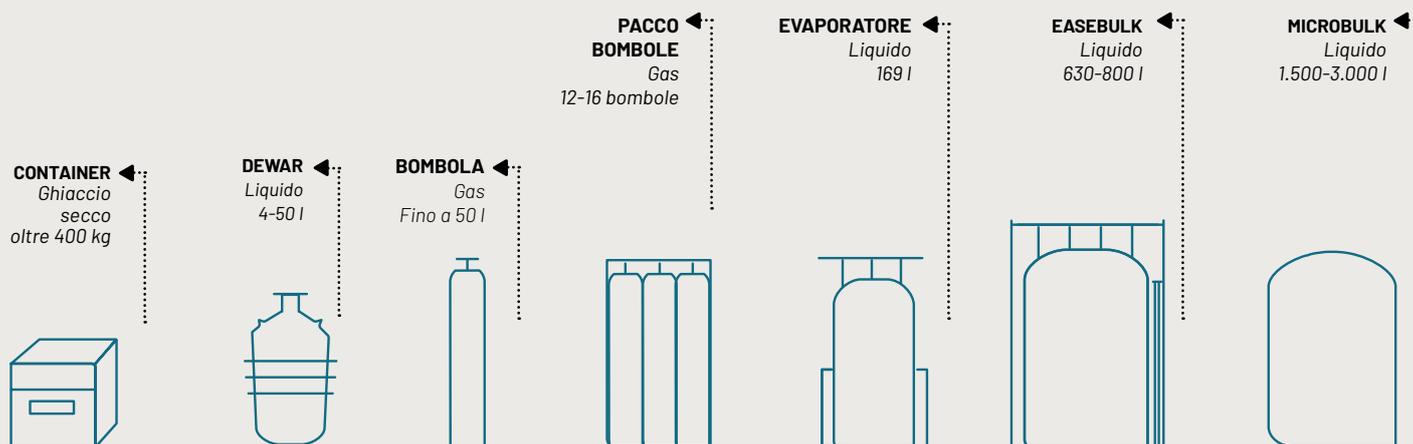
Rivoira offre un'ampia gamma di servizi a corredo delle proprie forniture, in modo da garantire un'elevata affidabilità, qualità e sicurezza nell'utilizzo dei gas e delle loro applicazioni.

Rivoira collabora con i clienti per sviluppare nuove soluzioni tecnologiche per l'ottimizzazione dei loro processi in diversi ambiti, quali ad esempio la sostenibilità energetica ed ambientale, l'efficienza produttiva, la sicurezza e la qualità. In questo copre un ruolo fondamentale il servizio di assistenza tecnica attivo 24/7, che svolge tutte le attività legate alla gestione degli impianti presso i clienti, dalla progettazione, all'installazione, al controllo e alla manutenzione degli impianti fino alla manipolazione dei contenitori.

Nello specifico i principali servizi offerti sono:

- il servizio di **assistenza tecnica e tecnologica** pre e post-vendita, che include l'analisi delle prestazioni degli impianti, gli adeguamenti normativi e l'ottimizzazione dei processi che vengono progettati in base alle specifiche esigenze dei clienti;

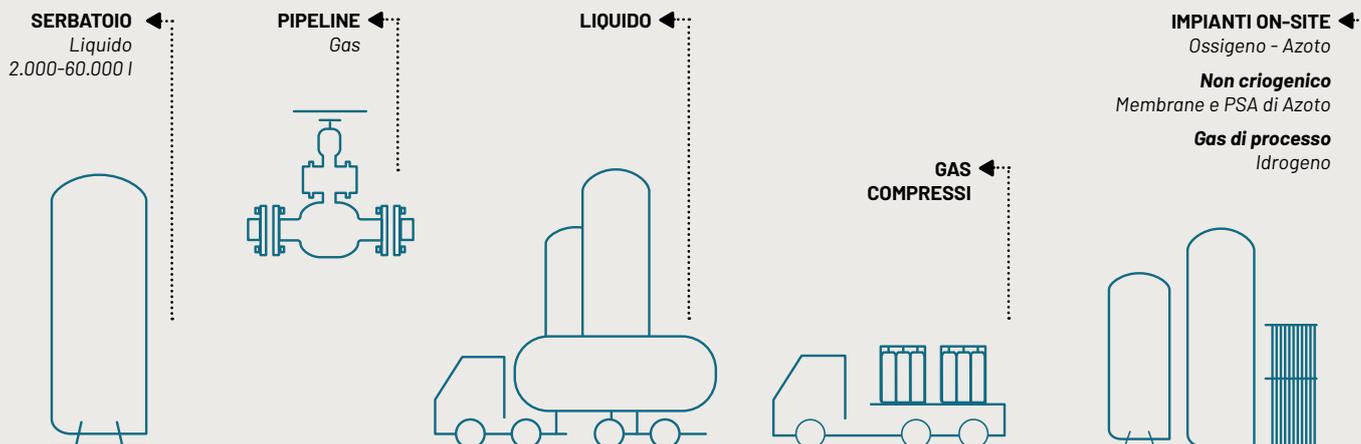
Modalità di fornitura





- il servizio di **Total Gas Management** che comprende la gestione completa della fornitura, dalla verifica funzionale periodica degli impianti alla gestione del magazzino, ed è personalizzabile sulla base delle specifiche esigenze del cliente;
- il servizio di **telecontrollo** con lo scopo di salvaguardare la sicurezza degli impianti e dei processi del cliente, migliorando la flessibilità nella gestione degli ordini di prodotto nel momento in cui il controllo dei livelli diventa determinante per garantire la continuità produttiva e di conseguenza la gestione automatica dei rifornimenti progressivi dei serbatoi monitorati. Tale servizio consente di monitorare diversi parametri caratteristici dell'impianto di stoccaggio e distribuzione, in modo da individuare e segnalare con tempestività eventuali anomalie. Rivoira può controllare l'impianto da remoto, con la possibilità di valutare in tempo reale le azioni da intraprendere in caso di necessità;
- i **servizi NPS (Nitrogen Pumping Services)** ovvero Servizi di Pompaggio Azoto per spiazzamento pipeline, servizi di bonifica e inertizzazione impianti e serbatoi, servizio di raffreddamento rapido di reattori ed impianti, servizio di pulizia criogenica e rilevazione fughe;
- **corsi di formazione** progettati e sviluppati su misura per il cliente e per garantire l'utilizzo corretto ed in sicurezza dei gas. I corsi vengono personalizzati in base ad esigenze teoriche ed operative dei clienti, rispondendo con flessibilità alle diverse necessità formative.

Rivoira fornisce un servizio di supporto al cliente (**back office**) che comprende la gestione degli ordini, la pianificazione degli interventi di manutenzione programmata e straordinaria, e la predisposizione della documentazione di qualità e di sicurezza per svolgere le attività presso i siti dei clienti.



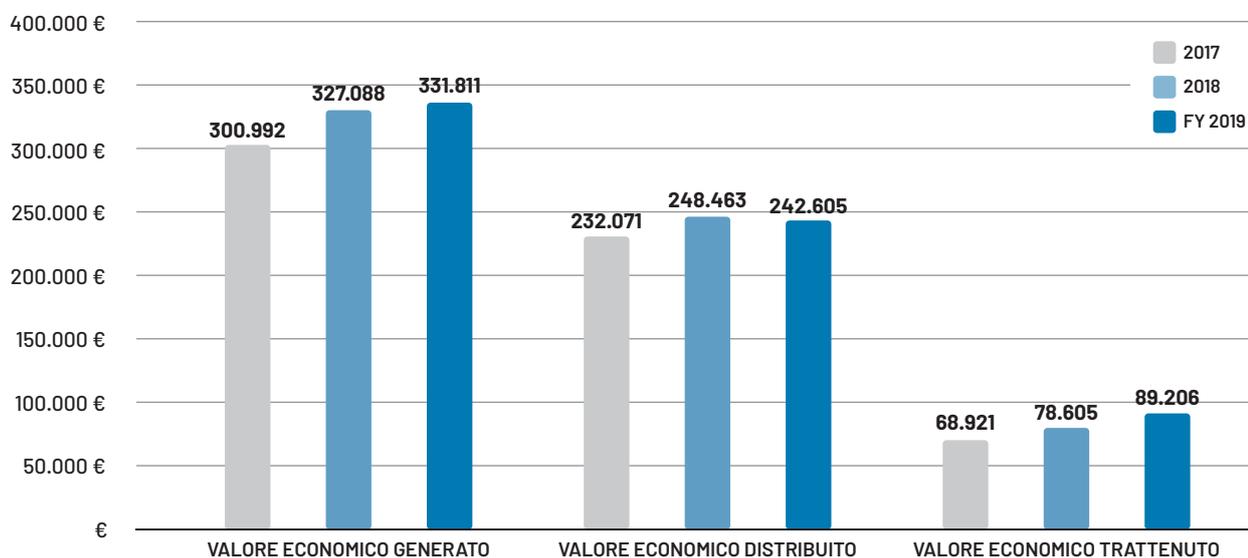


1.4 Il valore generato da Rivoira

Nel corso del FY 2019, Rivoira ha generato un valore economico¹ pari a 331,8 milioni di euro, in aumento rispetto all'esercizio precedente (+1,44% rispetto ai 327,1 milioni di Euro generati nel 2018) ed in aumento del 10,24% rispetto all'ultimo triennio, sostanzialmente in linea con l'andamento del business.

Nel corso dell'esercizio 2019, Rivoira ha distribuito ai suoi stakeholder 242,6 milioni di euro², pari al 73,1% del valore economico generato, mentre il valore economico trattenuto ammonta a 89,2 milioni ed è pari al 26,9% del valore economico generato nell'esercizio.

VALORE ECONOMICO (in '000 di euro)

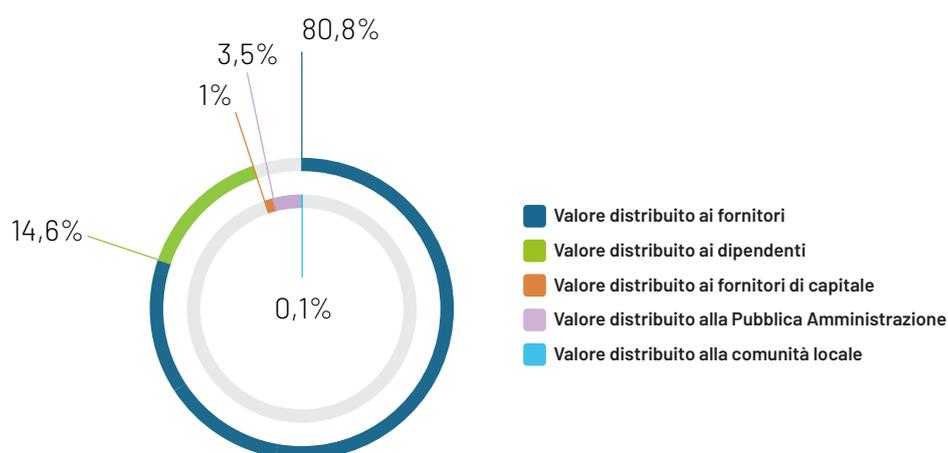


Dei 242,6 milioni di valore economico distribuito, 196,1 milioni sono stati destinati ai fornitori, principalmente sotto forma di costi per servizi e materie prime. Ai dipendenti sono stati erogati circa 35 milioni, mentre 8,4 milioni sono stati distribuiti alla Pubblica Amministrazione attraverso imposte e oneri di gestione. Circa 2,5 milioni sono stati erogati ai fornitori di capitale tramite interessi ed altri oneri finanziari, mentre il valore distribuito da Rivoira alla comunità locale ammonta a circa 300.000 €, suddiviso tra liberalità e contributi associativi.

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO (in '000 di euro)

	2017	2018	FY 2019
Valore distribuito ai fornitori	189.567	204.844	196.105
Valore distribuito ai dipendenti	32.137	32.882	35.243
Valore distribuito ai fornitori di capitale	- 4	25	2.510
Valore distribuito alla Pubblica Amministrazione	10.108	10.436	8.430
Valore distribuito alla comunità locale	263	276	317
Totale	232.071	248.463	242.605

RIPARTIZIONE VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO (FY 2019)



¹ Rivoira non redige un bilancio consolidato a livello italiano. Le informazioni riportate in questo capitolo riguardano l'intero perimetro rendicontato nel Bilancio di Sostenibilità e sono state predisposte appositamente per la stesura del presente documento.

² Si segnala che, a causa della straordinarietà delle operazioni di riorganizzazione societaria, nel corso degli esercizi 2017 e 2018 il valore erogato agli azionisti sotto forma di dividendi risulta particolarmente elevato e non in linea con la normale gestione del business, così come il valore degli oneri straordinari relativi all'esercizio 2018. Pertanto, per garantire una migliore comparabilità dei dati, il calcolo del valore economico distribuito non considera il valore dei dividendi per l'intero triennio né il valore degli oneri straordinari per l'esercizio 2018.



1.5 I nostri mercati

Rivoira serve i principali settori industriali e del terziario, offrendo ai propri clienti soluzioni su misura per soddisfarne appieno le diverse esigenze

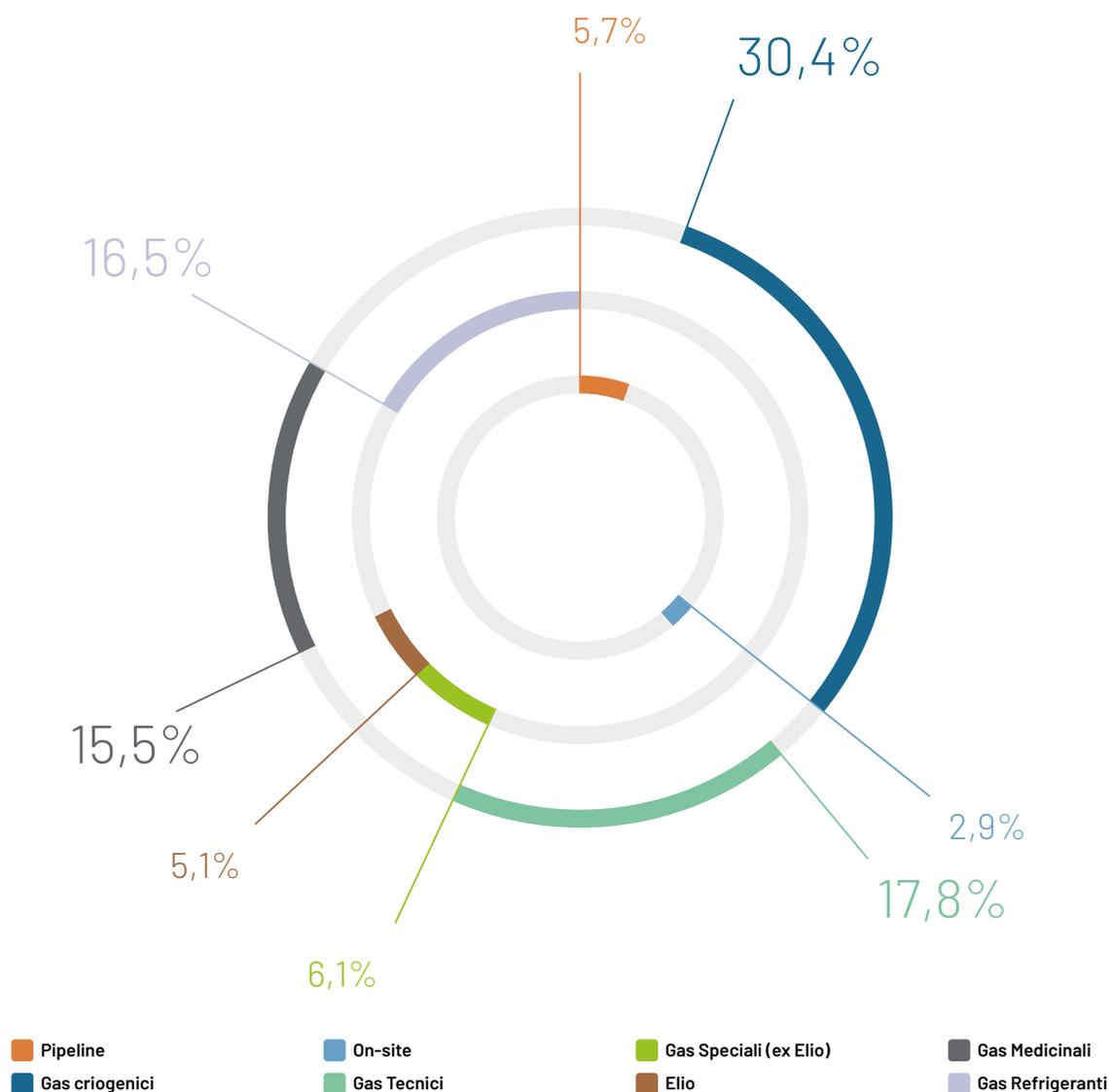
Nell'ambito del **settore alimentare e delle bevande**, Rivoira mette a disposizione una gamma completa di gas per uso alimentare di qualità certificata e tecnologie per processi di produzione di alimenti e bevande.

Le soluzioni proposte al cliente hanno lo scopo di incrementare la produttività, efficientare la produzione e migliorare la qualità degli alimenti, nel rispetto delle norme sulla sicurezza alimentare.

Ciò viene fatto sviluppando innovative applicazioni e tecnologie e perfezionando continuamente i sistemi. Rivoira è in grado di soddisfare le più disparate esigenze dei propri clienti nel totale rispetto dell'ambiente, grazie ad una vasta gamma di prodotti gas e loro miscele ad uso alimentare, utilizzati come additivi, coadiuvanti e ingredienti.

Rivoira è leader in Italia nella produzione di Anidride Carbonica, derivante da diverse fonti collocate sul territorio nazionale, tra le quali l'**Anidride Carbonica di origine geotermica**, proveniente dai giacimenti naturali situati in Toscana e quella di origine chimica nel polo industriale di Ferrara, in Emilia-Romagna. Nel corso dell'anno fiscale 2019 il settore alimentare e delle bevande è stato il quarto per volumi di fatturato, coprendo il 12,4% del totale del fatturato di Rivoira.

DISTRIBUZIONE DEL FATTURATO PER LINEE DI PRODOTTO



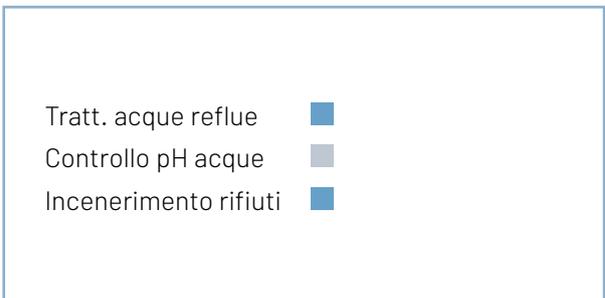
Le soluzioni sostenibili proposte da Rivoira nel settore alimentare e delle bevande

- Rivoira si impegna a erogare prodotti sempre più improntati alla sostenibilità. Un esempio è lo sviluppo di una tecnologia che garantisce agli alimenti una migliore qualità prolungandone la *shelf life*, contribuendo così a limitare lo spreco di cibo. Si tratta del confezionamento in **Atmosfera Modificata o Protettiva (MAP)**, che consiste nell'eliminare l'aria dall'interno della confezione e sostituirla con un gas o una miscela di gas adeguati a garantire la migliore conservazione del prodotto nel tempo, con lo scopo di ritardare il deperimento dei prodotti freschi mantenendo più a lungo le proprietà organolettiche originali degli alimenti.
- Un ulteriore esempio è la tecnologia **CAS - Controlled Atmosphere Stunning**, che attraverso l'utilizzo di CO₂ porta i volatili ad uno stato di stordimento irreversibile prima della macellazione, limitando la sofferenza degli animali.
- Rivoira propone inoltre **HappyDrink®**, dedicato alle categorie operanti nella ristorazione collettiva, il servizio per la fornitura di CO₂ ad uso alimentare, che prevede l'installazione presso il sito del cliente di un contenitore in acciaio inox di dimensioni estremamente compatte che garantisce un'erogazione costante ed ininterrotta del gas.

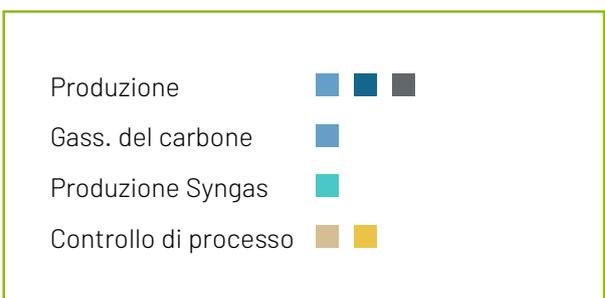
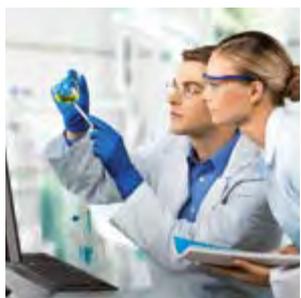
Alimenti & Bevande



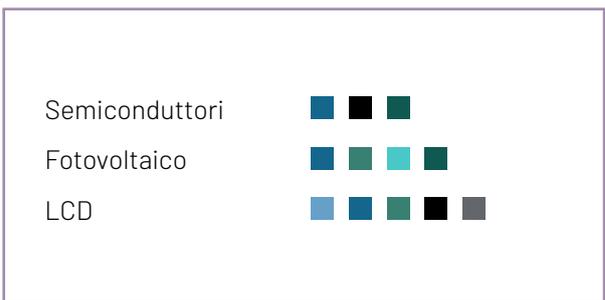
Ambiente



Chimica



Elettronica



Energia



Raffineria	■
Estraz. gas naturale	■
Recupero petrolio	■
Offshore	■ ■ ■ ■

Metalli



Prod. acciaio	■
Prod. acciaio inox	■ ■
Trattamento termico	■
Inertizzazione	■ ■

Produzione



Taglio	■
Saldatura	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
Vetro	■ ■ ■ ■ ■
Automotive	■ ■ ■ ■ ■

Sanità



Ospedali	■ ■ ■
MRI	■
Anestesia	■

Atmosferici: ○ O₂ ○ N₂ ○ Ar

Di processo: ○ H₂ ○ He ○ CO₂ ○ CO

Rari: ○ Xe ○ Kr ○ Ne

Gas speciali: ○ N₂O ○ SiH₄ ○ High purity ○ MIX



Nel **settore sanitario**, il gas maggiormente distribuito è il farmaco Ossigeno la cui richiesta è aumentata notevolmente in seguito alla diffusione del **Covid-19**, a partire dal mese di febbraio 2020.

Nel corso dell'esercizio fiscale 2019 il settore sanitario è stato il secondo per volumi di fatturato generato, pari al 16,9% del fatturato di Rivoira. L'avanzata competenza applicativa nella miscelazione di gas liquidi e nell'ingegneria del controllo della temperatura permettono a Rivoira di supportare i propri clienti a conseguire la riproducibilità del processo, l'uniformità dei farmaci, la qualità del prodotto e l'ottimizzazione dei costi.





Oltre alla fornitura di gas, Rivoira eroga numerosi servizi e offre applicazioni, specialmente alle strutture sanitarie, con lo scopo di fornire soluzioni che promuovano ambienti più sicuri e che migliorino l'assistenza offerta ai pazienti, programmi di manutenzione per impianti gas medicinali, che comprendono la verifica periodica, la manutenzione preventiva, le verifiche dei sistemi di servizio e servizi di progettazione, decontaminazione, formazione e addestramento, oltre che servizi di analisi dei gas medicinali.

Per quanto riguarda le applicazioni, Rivoira mette a disposizione dei propri clienti sistemi respiratori avanzati, quali:

- sistemi respiratori **Portable**, costituiti da bombole di gas medicinale facilmente trasportabili a regolatore integrato;
- sistemi di fornitura per terapie ad alti flussi, come il dispositivo di erogazione ad alto flusso **Heliox Vapotherm Precision Flow®**, la soluzione proposta da Rivoira per prevenire l'insufficienza respiratoria.

Rivoira, attraverso la sua organizzazione **HomeCare**, assicura inoltre la domiciliazione delle terapie con Ossigeno liquido e gassoso, oltre alla ventilazione meccanica a tutela dei pazienti assistiti.

Rivoira è inoltre in prima linea con avanzati sistemi di **telemedicina** che permettono il monitoraggio dei parametri e le visite mediche a distanza.



La soluzione per la sanificazione attiva degli ambienti indoor

Dispositivo brevettato **EiSei**, che tramite le tecnologie della fotocatalisi ossidativa (PCO) e dell'ossidazione ionica (IPG), combinate con la filtrazione ad alta efficienza a carboni attivi è in grado di ridurre la presenza di virus, batteri, funghi e muffe, abbassare la concentrazione delle polveri sottili fino a 0,3 micron e abbattere Composti Organici Volatili (COV) e gli ossidi di Azoto (NOx).

La qualità produttiva e l'elevato know-how maturato nel corso degli anni insieme al gruppo Nippon Gases Europe hanno permesso a Rivoira di affermarsi come partner ideale nel **settore metallurgico** (sesto settore per fatturato, pari al 10,3% del fatturato di Rivoira), attraverso prodotti e servizi che permettono di abbassare i costi, migliorare l'efficienza energetica e la produttività e ottenere vantaggi ambientali.

Rivoira mette a disposizione della propria clientela un gruppo di specialisti distribuito su tutto il territorio nazionale per analizzare e proporre le migliori soluzioni dedicate alle specifiche esigenze di ogni realtà, orientando la scelta verso l'incremento della produttività e la diminuzione sensibile di rilavorazioni secondarie, proponendo soluzioni innovative ad elevato contenuto tecnologico. Come, ad esempio, la tecnologia **NHP** (Nitrogen Hot Pressing) per lo stampaggio a caldo dell'ottone con l'Azoto, o il sistema **EasyCleaner®**. Il primo consiste in un sistema innovativo e a basso costo che agisce sul sistema di lubrificazione dello stampo garantendo un minor consumo di olio grafitato, una maggiore durata dello stampo stesso, un migliore raffreddamento dello stampo e un conseguente aumento della produzione. Il secondo è un nuovo metodo di pulizia delle torce di saldatura progettato e realizzato da Rivoira che permette di aumentare la produttività e al contempo migliorare la qualità dell'ambiente di lavoro.





La linea **Gas Puri e Speciali**, che nell'anno fiscale 2019 ha rappresentato il 9,1% del fatturato di Rivoira, trova la sua principale applicazione nell'analisi strumentale e calibrazione, nella ricerca scientifica, nei processi speciali ad alta tecnologia, nell'industria elettronica e nei processi chimico-farmaceutici, mettendo a disposizione gas ad elevata purezza certificata.

Grazie alle competenze consolidate nel tempo, alle linee produttive dedicate, ai laboratori di analisi accreditati, nonché ai sistemi di fornitura completi e personalizzabili, Rivoira rappresenta uno dei principali punti di riferimento nella fornitura dei Gas Puri e Speciali, dei materiali per il loro utilizzo e nella realizzazione degli impianti di distribuzione.

Oltre ai gas puri (Azoto, Argon, Metano, Anidride Carbonica, Idrogeno ed Elio), Rivoira fornisce miscele di taratura prodotte con gas ad elevata purezza, secondo rigidi standard di sicurezza e qualità ed utilizzando sistemi di miscelazione tecnologicamente all'avanguardia.

Purificazione del metano: eccellenza di Rivoira

Progettato e dimensionato per soddisfare una crescente domanda di **Metano puro certificato** a livello globale, l'impianto di purificazione del Metano in esercizio presso lo stabilimento Rivoira di Chivasso rappresenta l'unica fonte di Metano puro disponibile sul territorio europeo, in grado di produrre, su ciclo continuo, qualsiasi titolo di purezza, fino al grado 6.0 (equivalente ad una purezza > 99.9999%).

Nell'ambito dei **gas refrigeranti** Rivoira opera da molti anni con professionalità e competenza. La lunga e consolidata partnership con Chemours, Honeywell e con tutti i principali produttori di gas fluorurati, ha consentito a Rivoira di sviluppare una profonda conoscenza dell'industria della refrigerazione e del condizionamento. Nell'arco di oltre 70 anni, Rivoira è sempre stata all'avanguardia con le soluzioni tecnologiche più efficienti e con i prodotti a più basso impatto ambientale.

Oggi come allora, l'estesa e capillare rete commerciale permette a Rivoira Refrigerant Gases di operare in modo rapido ed efficiente su tutto il territorio italiano, proponendo una gamma completa di prodotti e soluzioni in accordo con le più recenti normative a tutela dell'ambiente.

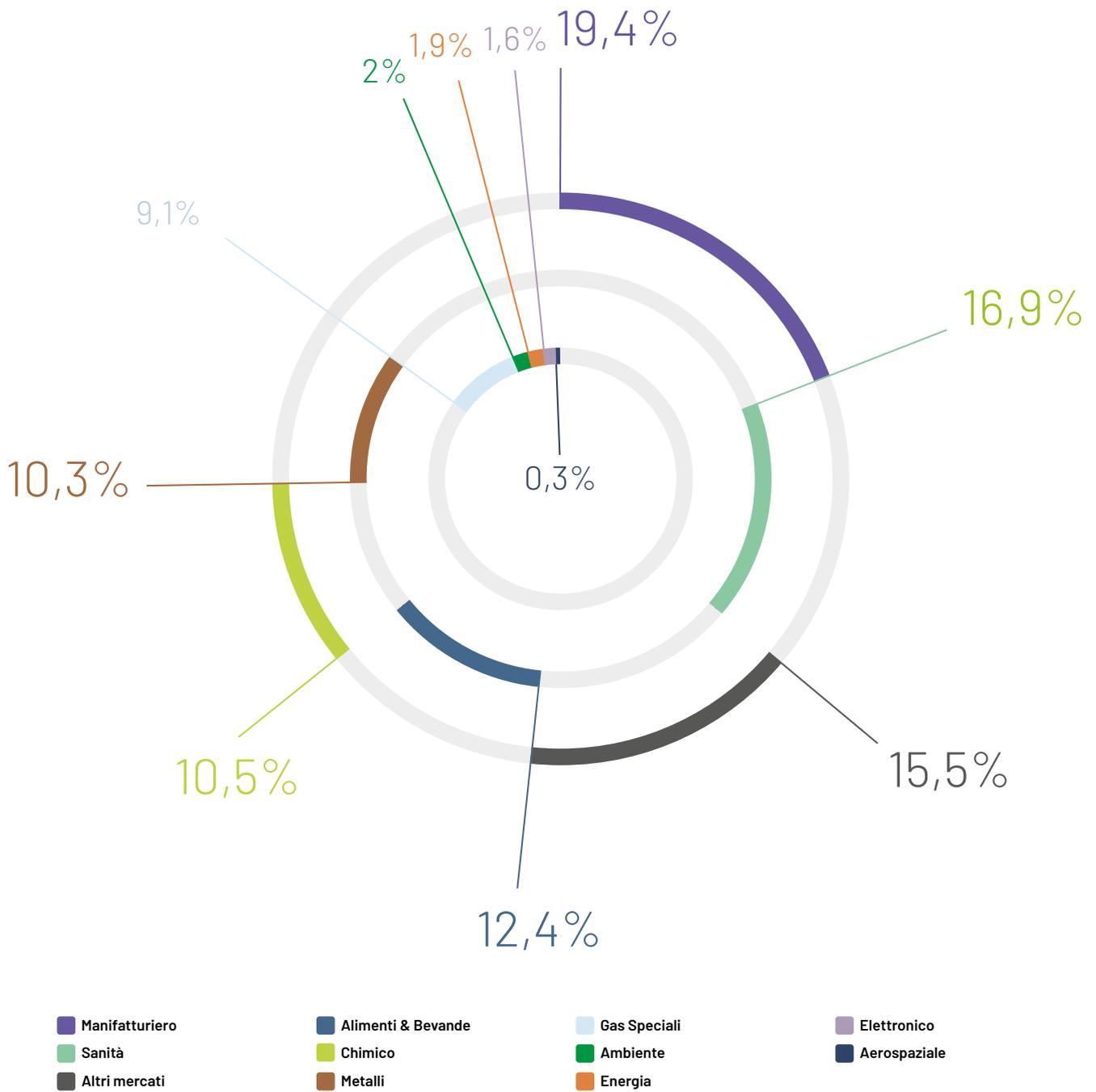
La lunga e consolidata esperienza nel settore della refrigerazione non abbraccia solamente la commercializzazione di nuovi prodotti e lo sviluppo di nuove tecnologie, ma anche la conoscenza e le competenze necessarie per un corretto e responsabile utilizzo dei gas refrigeranti.

I fluidi refrigeranti sono un rifiuto speciale pericoloso (CER 140601) e pertanto è assolutamente vietato disperdere tali gas nell'ambiente. Per questo motivo i refrigeranti devono essere recuperati secondo norma di legge per poi essere smaltiti o rigenerati da aziende specializzate.

Per il recupero del gas refrigerante dagli impianti durante gli interventi di manutenzione e per la loro successiva ricarica, Rivoira Refrigerant Gases mette a disposizione dei propri clienti i contenitori "Refresh" (bombole da 40 litri e fusti da 800/920 litri) che devono essere restituiti vuoti.

Rivoira offre il **servizio Easy EcoStar™**, che consiste nell'assistenza completa per il recupero e il trattamento dei gas refrigeranti, delle analisi chimiche preliminari del rifiuto per la valutazione delle caratteristiche e del grado di inquinamento, al ritiro dei contenitori con mezzi autorizzati al trasporto di rifiuti fino all'analisi di controllo del gas recuperato. A seconda della tipologia di refrigerante e del suo grado di inquinamento, Rivoira seguirà una delle due opzioni nel rispetto della normativa vigente, o il conferimento al centro autorizzato per il trattamento di rigenerazione o l'invio allo smaltimento definitivo se il prodotto non è rigenerabile.

DISTRIBUZIONE DEL FATTURATO PER SEGMENTO DI MERCATO







2. La nostra Governance

2.1 Organi di governo aziendali

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

La holding Rivoira S.r.l. (*precedentemente denominata Nippon Gases Italia Holding S.r.l.*), che, ha fuso per incorporazione con efficacia dal 1° aprile 2020 le società *Nippon Gases Italia S.r.l.*, *Rivoira S.r.l.* e *Rivoira Refrigerants S.r.l.*, è guidata da un Consiglio di Amministrazione a cui spetta la gestione della società e che è composto da cinque membri in carica fino a revoca o dimissioni e sono rieleggibili. Al 1° aprile 2020, il **Consiglio di Amministrazione** di Rivoira S.r.l. è composto da cinque membri: una donna di età superiore a 50 anni e 4 uomini, due dei quali con età compresa tra 30 e 50 anni e due con età superiore a 50 anni.

ORGANO DI CONTROLLO

L'**organo di controllo** è costituito da un Sindaco Unico a partire dal 1° aprile 2020. Allo stesso è demandato il compito di vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza della struttura organizzativa della Società per gli aspetti di competenza, del sistema di controllo interno e del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo nel rappresentare correttamente i fatti di gestione. Le società controllate Rivoira Gas S.r.l., Rivoira Operations S.r.l., Rivoira Pharma S.r.l. e Rivoira Refrigerant Gases S.r.l. sono amministrate ognuna da un proprio CdA composto da cinque membri, a cui spetta in esclusiva la gestione delle singole Società, e la cui attività di controllo è affidata ad un Sindaco Unico. Gli Amministratori hanno una carica della durata di tre esercizi e sono rieleggibili.

2.2 Gli standard di integrità aziendale di Rivoira

“Il Gruppo Nippon Gases Europe come azienda e ogni dipendente, manager, direttore come individuo si impegna ad agire in modo etico in tutti gli ambiti aziendali”
(Codice di Condotta)

I nostri principi di Compliance

- Tutte le violazioni alla Compliance si possono prevenire
- La Compliance è responsabilità del management di linea
- Ogni dipendente è responsabile del proprio comportamento etico
- Ogni dipendente deve interrompere un'attività se non può eseguirla in modo etico
- L'impegno in ambito di Compliance genera Compliance
- Il comportamento etico è una condizione per l'impiego

Il Codice Etico di Nippon Gases, di cui Rivoira fa parte, è valido per tutte le società controllate ed esplicita i principi generali cui si ispira il Gruppo nello svolgimento e nella conduzione degli affari. Trasparenza, correttezza e lealtà sono i principi alla base di tutte le attività svolte dal Gruppo.

Il Codice è rivolto a tutti i dipendenti, manager e amministratori del Gruppo, ma anche ai lavoratori con contratto temporaneo e in somministrazione.

Le stesse informazioni vengono comunicate in maniera esplicita e trasparente a clienti e fornitori, in modo che siano sempre chiare le aspettative di Rivoira in materia di **integrità e condotta etica**. In particolare, viene inviata una lettera di integrità contenente i principi del nostro codice etico a tutti i fornitori in fase di qualifica e ne viene richiesta la sottoscrizione prima dell'avvio di ogni tipo di collaborazione.





Come esplicitato nel documento, Rivoira svolge le attività commerciali e produttive in **conformità con tutte le leggi e normative in vigore**, instaurando rapporti corretti e trasparenti con ogni attore con cui si interfaccia nello svolgimento delle attività stesse.

Rivoira si impegna ad assicurare, inoltre, una **concorrenza leale** su tutti i livelli della produzione e della filiera.

Rivoira è fermamente convinta che le nuove opportunità di business vadano ottenute esclusivamente sulla base dei prodotti e servizi offerti, nel rispetto di tutte le normative antitrust e delle regole in vigore in tema di concorrenza leale. Per questo, non vengono stipulati accordi e non vengono scambiate informazioni aziendali riservate con gli altri player di mercato per limitare la concorrenza: le scelte strategiche del Gruppo si basano unicamente su informazioni pubbliche e su stime ragionevoli. Anche per quanto riguarda l'import/export e il commercio nel mondo dei prodotti Rivoira, l'azienda osserva rigorosamente tutte le normative e procedure interne e verifica profili e descrizioni dei partner aziendali in ogni operazione di esportazione.

Rivoira garantisce la **tutela di ogni dato personale** utilizzato nel corso delle attività aziendali, nel pieno rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati e delle altre leggi, regolamenti e politiche interne, e si impegna, tramite adeguate misure di sicurezza, a evitare o rimediare ad ogni mancanza, perdita o danneggiamento delle informazioni in suo possesso.

Rivoira S.r.l. è dotata di un proprio **modello organizzativo**, così come previsto dal D. Lgs. 231/2001, in materia di responsabilità amministrativa degli enti per fatti di reato commessi da soggetti in posizione apicale e da coloro che sono sottoposti alla loro direzione o vigilanza, nell'interesse o a vantaggio dell'ente.

Il **"Modello di Organizzazione, Gestione e controllo" (MOG)** di Rivoira individua, oltre alle attività sensibili in relazione ai reati presupposto, gli standard di controllo in relazione alle attività e processi sensibili individuati, le modalità di gestione delle risorse finanziarie idonee a impedire la commissione dei reati, i flussi informativi da e verso l'**Organismo di Vigilanza (OdV)**, le funzioni ed i poteri dello stesso, nonché la struttura del sistema disciplinare e le modalità di comunicazione e diffusione del Modello presso la Società e nei confronti dei terzi.

All'OdV, dotato dei requisiti di autonomia, indipendenza, professionalità e continuità di azione necessarie a svolgere in modo efficiente i propri doveri, è affidato il compito di:

- vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del MOG al fine di assicurare che i comportamenti posti in essere nell'ambito della Società corrispondano al Modello stesso;
- monitorare l'efficacia del MOG verificando l'idoneità del modello predisposto a prevenire il verificarsi dei reati previsti;
- promuovere l'aggiornamento del MOG al fine di recepire gli adeguamenti idonei conseguenti al verificarsi di mutamenti organizzativi della Società e/o da nuove prescrizioni normative.

Le società Rivoira Gas S.r.l., Rivoira Pharma S.r.l., Rivoira Operations S.r.l., Rivoira Refrigerant Gases S.r.l. e Rivoira Sud S.r.l. sono dotate anch'esse di un modello organizzativo in linea con quello di Rivoira S.r.l. ognuno calato specificatamente sul proprio business.

Rivoira segue rigorosamente gli standard di etica e integrità aziendale e la mancata conformità da parte dei dipendenti può comportare provvedimenti disciplinari severi, fino ad arrivare in casi gravi alla cessazione del rapporto di lavoro.

I nostri **dipendenti** sono attivamente **incoraggiati a fornire segnalazioni in caso di sospetti e possono segnalare anonimamente le violazioni** attraverso una serie di canali, compresa un'apposita hotline (anche in forma anonima) o all'indirizzo **compliance@nippongases.com**. Tutte le segnalazioni e le relative discussioni vengono trattate con la massima riservatezza e Rivoira si impegna affinché le persone coinvolte non ricevano alcun trattamento sfavorevole a seguito di una segnalazione.

Per indagare le eventuali violazioni di compliance e del Codice Etico, Nippon Gases Europe ha istituito un'organizzazione apposita guidata dal Chief Compliance Officer Europeo. Chiunque violi il Codice o non denunci una violazione del Codice di cui sia venuto a conoscenza può essere soggetto ad azioni disciplinari.

Si segnala che nell'ultimo triennio non sono pervenute segnalazioni alle quali abbia fatto seguito l'accertamento di violazioni del Codice Etico.

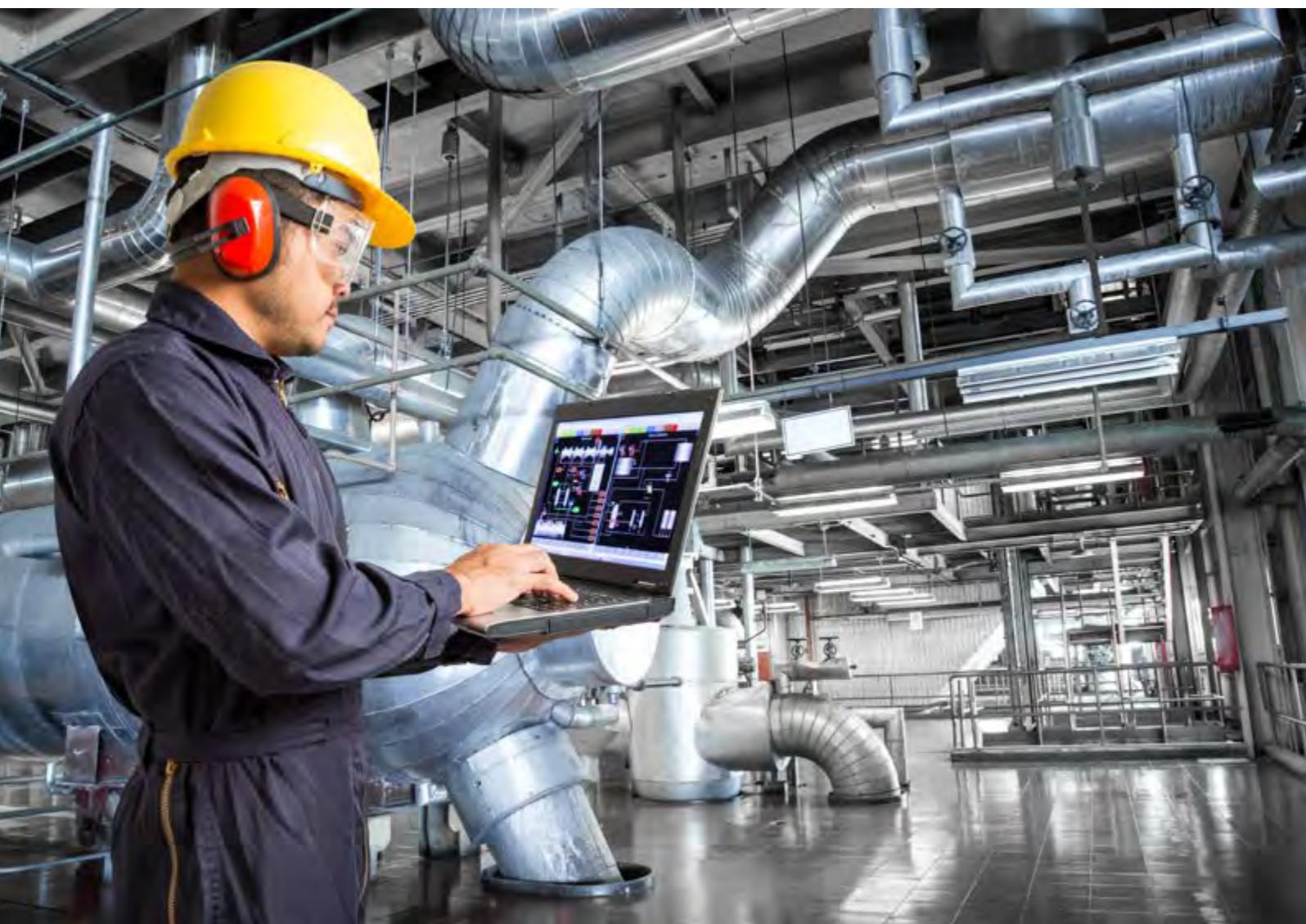
2.3 I nostri sistemi di gestione

Rivoira ha adottato **Sistemi di Gestione** conformi e certificati secondo le norme internazionali volontarie maggiormente diffuse, al fine di garantire un miglioramento continuo in ambito di salute e sicurezza, ambiente, qualità e sicurezza alimentare e di perseguire con maggiore efficienza gli obiettivi strategici:

- analizzare e valutare i rischi di incidenti in relazione alle disposizioni legislative, adottare misure per prevenire e proteggere dagli infortuni e dalle malattie professionali garantendo la sicurezza dei lavoratori, della popolazione e dell'Ambiente circostante;
- assicurare il rispetto dei Regolamenti CE e delle Leggi, statali, regionali e locali, nonché delle disposizioni aziendali, in materia di Salute e Sicurezza, Ambiente, Qualità e Sicurezza Alimentare;
- collaborare con i clienti, i trasportatori, i fornitori, i distributori e le ditte appaltatrici per incoraggiare l'uso sicuro, nonché un intero ciclo di vita dei prodotti aziendali rispettoso della Sicurezza, della Salute e dell'Ambiente;
- limitare l'impatto ambientale delle lavorazioni;
- assicurare che il personale sia informato di questo impegno e sia coinvolto consapevolmente, direttamente ed a mezzo dei loro rappresentanti, nel perseguimento degli obiettivi;
- progettare e condurre l'esercizio degli impianti e degli stabilimenti in modo da assicurare la loro compatibilità con la tutela della Sicurezza, della Salute e dell'Ambiente;
- garantire la Qualità dei prodotti, processi e dell'organizzazione in generale al fine di soddisfare le aspettative ed esigenze del cliente;
- rispettare i requisiti specifici di Qualità, di Sicurezza ed Igiene dei prodotti industriali, alimentari, medicinali, dispositivi medici e refrigeranti;
- monitorare indicatori di performance e stabilire obiettivi per il miglioramento continuo dei processi aziendali.



Rivoira è costantemente impegnata nel mantenere efficienti e nel migliorare i propri sistemi Qualità, Salute, Sicurezza ed Ambiente, e per questo ha ottenuto nel corso degli anni le seguenti certificazioni.





Sicurezza e Ambiente³

- Certificazione OHSAS 18001:2007
(previsto passaggio alla ISO 45001:2018 nel corso del 2020)
- Certificazione ISO 14001:2015
- Certificazione EMAS

Qualità e Sicurezza Alimentare

- Certificazione ISO 9001:2015
- Certificazione ISO 22000:2005
(previsto passaggio alla nuova revisione ISO 22000:2018 nel corso del 2020)
- Certificazione FSSC 22000 per i siti di Anagni (FR), Chivasso (TO), Castelnuovo Berardenga (SI), Ferrara, Ravenna, Rapolano Terme (SI), Verres (AO)
- Certificazione ISO 13485:2016
- Attestazione di marcatura ai sensi della Direttiva 93/42/CE
- Attestazione di marcatura ai sensi della Direttiva 2014/68/EU (PED) per gli impianti a pressione
- Attestazione di marcatura ai sensi della Direttiva 2010/35/EU (TPED) Normativa ADR in vigore per i contenitori a pressione trasportabili
- Accreditemento ISO/IEC 17025:2018 per il Laboratorio di Chivasso (TO)
- Certificazione Kosher per i siti di Castelnuovo Berardenga (SI), Rapolano Terme (SI) e Ferrara

Il mantenimento di tali certificazioni comporta un impegno importante di risorse, lo svolgimento ogni anno di oltre 80 audit considerando sia quelli interni che di parte terza presso i siti di Rivoira.

L'obiettivo di Rivoira è quello di comprendere le esigenze dei propri clienti perseguendo i migliori standard qualitativi, adottare le migliori prassi per tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori, garantire la sicurezza dei propri prodotti e servizi e ridurre al minimo l'impatto ambientale delle proprie attività.

³ Vedere dettaglio al paragrafo 6.2 "La gestione degli aspetti ambientali" pag. 115





3. Il nostro impegno per la sostenibilità

Nel 1987 nasce il concetto di Sviluppo Sostenibile, definito nel rapporto "Our Common Future" pubblicato dalla Commissione Brundtland del Programma delle Nazioni Unite per l'ambiente, come uno sviluppo in grado di assicurare *"Il soddisfacimento dei bisogni della generazione presente senza compromettere la possibilità delle generazioni future di realizzare i propri"*. Gli ultimi 30 anni sono stati caratterizzati da una crescente consapevolezza sulla necessità di impegnarsi per migliorare gli standard sociali e ambientali e costruire un mondo migliore salvaguardando il nostro pianeta. Questo percorso ha portato, nel gennaio 2020, BlackRock, il più grande fondo di investimenti del mondo, a dichiararsi pronto a *"votare contro i dirigenti e i consiglieri di amministrazione quando le società non svolgeranno progressi sufficienti in materia di **informativa sulla sostenibilità e non predisporranno linee guida e piani aziendali ad essa connessi**"*. Per la prima volta nella storia, il mondo della finanza, tramite una delle sue voci più autorevoli, ha chiesto alle aziende di essere sostenibili, ricordando che lo scopo delle imprese non è solamente generare profitto, ma salvaguardare gli interessi di tutti gli stakeholder.

Rivoira è fortemente allineata a questa visione. Lo sviluppo sostenibile è radicato nei nostri principi guida e si estende a tutte le attività che svolgiamo, dalla fornitura di gas e servizi, al rapporto con le proprie persone, inclusi fornitori e collaboratori. Per Rivoira, lo sviluppo sostenibile è un valore fondamentale, nonché motore di un processo di miglioramento continuo. In questo contesto, il presente documento e il percorso intrapreso per la sua redazione, costituiscono uno strumento strategico di analisi degli impatti generati da Rivoira nel proprio processo di creazione di valore e di comunicazione trasparente verso tutti gli stakeholder in merito a tali impatti e alle azioni poste in essere quotidianamente per la loro mitigazione.

Rivoira e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile

A settembre 2015 i governi dei 193 Paesi membri dell'Assemblea Generale delle Nazioni Unite hanno approvato all'unanimità i 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals – SDGs) a cui contribuire entro il 2030. Gli SDGs, articolati in 169 target, rientrano nell'ambizioso programma d'azione per la pace e la prosperità per le persone e il pianeta, noto come Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.

Si tratta di una sfida lanciata a istituzioni, imprese e cittadini, tutti tenuti a fornire, sulla base delle loro capacità, il proprio contributo per raggiungere tali obiettivi. Gli SDGs sono fondati sull'integrazione delle tre dimensioni dello sviluppo sostenibile (ambientale, sociale ed economica) e interessano diversi ambiti di sviluppo, dalla lotta alla fame e alla povertà, alla tutela della salute e il benessere, dall'eliminazione delle disuguaglianze alla promozione di città e comunità sostenibili.

Consapevole della responsabilità di Nippon Gases Europe nel giocare un ruolo attivo verso il perseguimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, il Comitato di Sostenibilità ha individuato gli 8 SDGs più vicini ai valori e alla strategia aziendali e sui quali ritiene che il Gruppo possa influire in modo maggiormente significativo attraverso le proprie attività.

Rivoira sposa la filosofia del Gruppo Nippon Gases e si impegna ad intraprendere il percorso volto all'identificazione delle principali aree di intervento e alla conseguente definizione dei propri obiettivi di sviluppo sostenibile.

GOVERNANCE E COMPLIANCE AZIENDALE



Promuovere società pacifiche e inclusive orientate allo sviluppo sostenibile, garantire a tutti l'accesso alla giustizia e costruire istituzioni efficaci, responsabili e inclusive a tutti i livelli.

AMBIENTE



Garantire l'accesso all'energia a prezzo accessibile, affidabile, sostenibile e moderna per tutti.



Garantire modelli di consumo e produzione sostenibili.



Adottare misure urgenti per combattere i cambiamenti climatici e le loro conseguenze.

SOCIETÀ



Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena occupazione e il lavoro dignitoso per tutti.



Costruire un'infrastruttura resiliente, promuovere l'industrializzazione inclusiva e sostenibile e sostenere l'innovazione.

PERSONE



Garantire una vita sana e promuovere il benessere di tutti a tutte le età.



Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'autodeterminazione di tutte le donne e ragazze.



3.1 I nostri stakeholder

Nella sua attività quotidiana, Rivoira coltiva costantemente relazioni con diversi gruppi stakeholder, instaurando con loro legami forti e duraturi.

Rivoira considera il coinvolgimento diretto dei propri portatori di interesse, insieme alla promozione e alla condivisione di principi comuni e al dialogo continuo, alla base della propria strategia di creazione di valore a lungo termine.

Un confronto regolare e continuativo tra Rivoira e la sua controllante Nippon Gases Europe, permette la condivisione di *best practices* e know-how di alto livello.

ASSOCIAZIONI DI SETTORE

Rivoira si interfaccia e collabora attivamente con numerose associazioni di settore, quali ad esempio **Assogastecnici, Federchimica, Unione Industriale** per la condivisione di *best practices* e linee guida a livello nazionale.

AUTORITÀ ED ENTI DI CONTROLLO

Rivoira ritiene essenziale la totale trasparenza e la conformità alle normative vigenti e si impegna a stabilire collaborazioni con le autorità locali per promuovere iniziative di ricerca e innovazione.

FORNITORI E COLLABORATORI

Rivoira collabora con un'ampia gamma di fornitori qualificati con cui lavora quotidianamente, per fornire e supportare i propri clienti, e ai quali richiede lo stesso livello di Sicurezza, Qualità e Condotta che esige dai propri dipendenti. Per questo li coinvolge organizzando periodicamente sessioni formative e incontri strutturati per condividere insieme nuovi spunti di miglioramento.

COMUNITÀ LOCALI

Rivoira crede che il dialogo con il territorio sia la base della crescita congiunta e dello sviluppo sostenibile dell'intera comunità. Per questo ha condotto numerose attività di engagement nei territori in cui opera, dal sostegno agli enti locali alle visite guidate negli stabilimenti a specifici progetti di collaborazione con scuole e Università.

DIPENDENTI

Rivoira si impegna nel mantenere un rapporto diretto con i propri dipendenti attraverso il dialogo costante e il coinvolgimento periodico in attività di formazione e informazione utilizzando anche la intranet aziendale e di Gruppo (*WeShare* e *We Connect*).

CLIENTI PUBBLICI E PRIVATI

Per rispondere efficacemente alle più diversificate esigenze, Rivoira instaura un dialogo costante con i propri clienti mediante la partecipazione a fiere di settore ed eventi pubblici o attraverso l'erogazione di indagini e questionari di customer satisfaction.

PAZIENTI

Oltre a garantire la salute dei pazienti, condizione imprescindibile per Rivoira, l'azienda si impegna a fornire un servizio completo con al centro le Persone con particolare attenzione alle loro esigenze.

3.2 La prima analisi di materialità di Rivoira

Per la redazione del primo Bilancio di Sostenibilità, Rivoira ha condotto un'analisi di materialità, adottando le linee guida del Global Reporting Initiative (GRI), il modello più diffuso a livello internazionale per la redazione di documenti di sostenibilità.

Governance

- **Generazione e distribuzione di valore agli stakeholder:** Rivoira contribuisce allo sviluppo del tessuto economico delle zone in cui opera creando valore che viene distribuito a diversi portatori di interesse e generando impatti economici indiretti.
- **Compliance, etica e integrità di business:** Rivoira opera in conformità con le leggi e i regolamenti vigenti, rinnovando quotidianamente il proprio impegno in tema di etica aziendale, integrità e responsabilità sociale. La società condanna la corruzione, il lavoro minorile o forzato, tutela il rispetto dei diritti umani e promuove comportamenti leali, trasparenti e corretti.

Persone

- **Salute e sicurezza dei lavoratori:** garantire un luogo di lavoro sicuro, promuovere procedure e programmi di gestione della sicurezza strutturati, diffondere la cultura della sicurezza e condurre valutazione dei rischi e degli incidenti all'interno dell'organizzazione e lungo la catena di fornitura costituiscono priorità fondamentali e condizioni imprescindibili in tutte le attività gestite da Rivoira.
- **Attrazione e retention dei dipendenti:** Rivoira si impegna per attrarre i migliori talenti e coinvolgere le nuove generazioni per lavorare insieme con un'unica missione: migliorare il futuro attraverso i gas.
- **Sviluppo professionale dei dipendenti:** per Rivoira, lo sviluppo professionale significa promuovere e rafforzare tutte le competenze dei dipendenti, garantendo formazione di alta qualità, miglioramento delle performance e sviluppi di carriera.
- **Diversità e inclusione:** Rivoira condanna fermamente qualsiasi tipo di discriminazione nell'impiego o in altre condizioni lavorative e promuove attivamente le diversità e le pari opportunità.

Il prodotto e i clienti

- **Innovazione, ricerca e sviluppo:** Rivoira è impegnata costantemente, anche al fianco dei propri clienti, nella ricerca e sviluppo per migliorare i propri prodotti, i servizi e i processi produttivi, anche da un punto di vista dell'impatto ambientale generato dagli stessi.
- **Salute e sicurezza dei clienti e delle comunità:** per Rivoira garantire la salute e la sicurezza ai propri dipendenti e ai lavoratori che operano presso i propri siti, ma anche ai clienti, ai consumatori e alle comunità dei territori in cui opera, è una condizione imprescindibile.
- **Qualità dei prodotti e dei servizi:** per Rivoira è di primaria importanza garantire la massima qualità dei prodotti e servizi offerti ai propri clienti.

L'ambiente

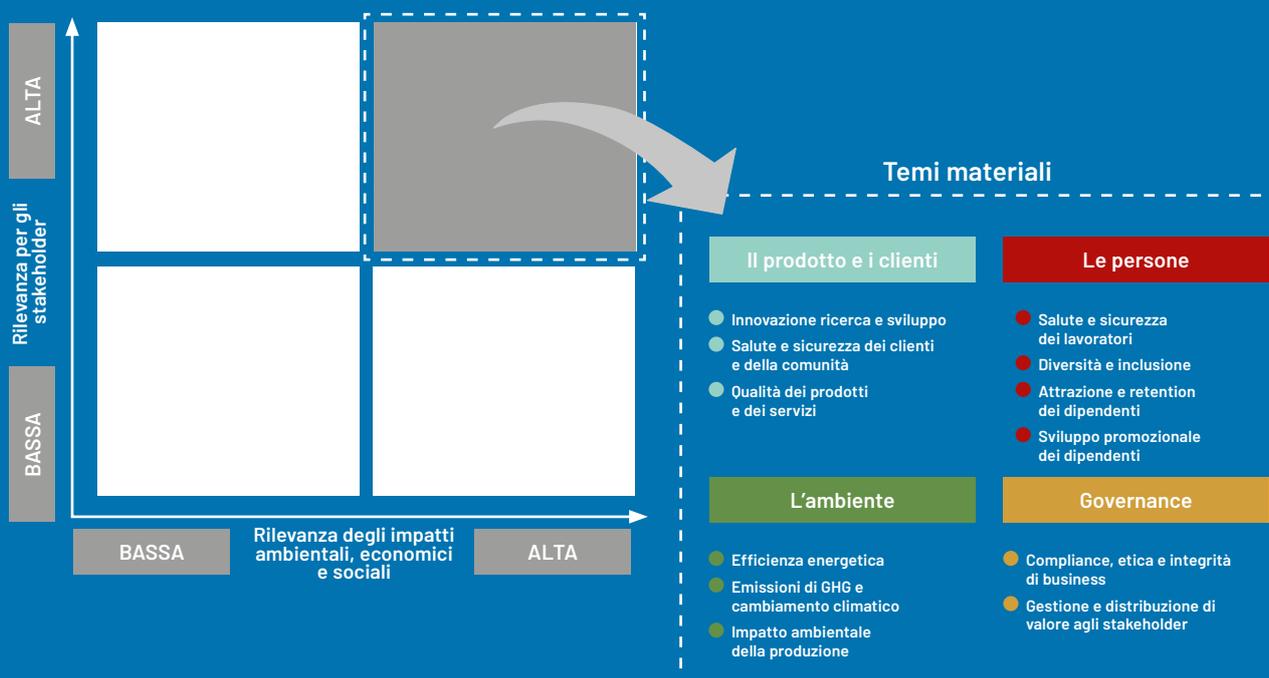
- **Efficienza energetica:** limitare i consumi energetici, favorire soluzioni energetiche efficienti e diffondere la cultura del risparmio energetico all'interno e al di fuori di Rivoira sono tra i principali obiettivi della società.
- **Emissioni di GHG e cambiamento climatico:** è costante l'impegno di Rivoira per contenere le emissioni di GHG derivanti dalle proprie attività e da quelle dei fornitori, anche nella fase di trasporto, con lo scopo di ridurre così l'impatto sul cambiamento climatico.
- **Impatto ambientale della produzione:** Rivoira si impegna concretamente nel perseguire una gestione sostenibile dei rifiuti in tutte le fasi della produzione, massimizzandone ove possibile il recupero.

L'analisi è stata effettuata al fine di identificare i temi materiali di Rivoira, ovvero quei temi che possono essere ragionevolmente considerati importanti per riflettere gli impatti economici, ambientali e sociali delle attività condotte, o che possono influenzare (realmente e potenzialmente) le decisioni, le azioni e i comportamenti degli stakeholder e della società.

La materialità rappresenta la soglia qualitativa oltre la quale un aspetto diventa sufficientemente importante da dover essere riportato nel Bilancio di Sostenibilità.

Il percorso di identificazione dei temi materiali si è composto di tre fasi.

1. Una prima **analisi della rilevanza esterna** ha permesso l'identificazione delle possibili tematiche di sostenibilità tramite un'analisi sui macro-trend globali di sostenibilità, sui trend specifici nel settore della chimica e tramite un'analisi di benchmark rispetto alle tematiche rendicontate dalle principali aziende concorrenti e realtà simili.
2. È stata successivamente condotta un'**analisi della rilevanza interna**, che ha previsto la valutazione da parte di Rivoira delle tematiche precedentemente identificate durante un workshop con la Direzione Aziendale. Durante il workshop, i partecipanti hanno avuto modo di ordinare per importanza i temi di sostenibilità individuati, fornendo così il punto di vista interno all'organizzazione. La valutazione ha tenuto in considerazione il contributo di Rivoira sugli impatti economici, sociali ed ambientali di ciascuna tematica.
3. Successivamente è stata elaborata la **matrice di materialità** di Rivoira, ottenuta dal posizionamento nei diversi quadranti dei temi di sostenibilità identificati. Il posizionamento dei temi rispetto all'asse delle ascisse rispecchia il punto di vista interno all'organizzazione ottenuto durante il workshop, mentre il posizionamento rispetto all'asse delle ordinate riflette il punto di vista esterno all'organizzazione ottenuto durante l'analisi di contesto. I temi posizionati nel quadrante in alto a destra rappresentano i temi materiali, ai quali è stata attribuita maggiore rilevanza sia dal punto di vista interno che esterno all'azienda.







4. Vicini alle nostre persone

Rivoira riconosce il contributo e il ruolo fondamentale giocato dai propri dipendenti per il raggiungimento dei risultati e dei successi ottenuti nel corso degli anni.

È per questo che ha sempre posto grande attenzione e dedicato il massimo impegno alla gestione del personale, garantendo un ambiente di lavoro sicuro e stimolante, che promuova la diversità, la valorizzazione dei talenti e lo sviluppo di relazioni basate su collaborazione e trasparenza.

In Rivoira crediamo nella qualità, nella creatività e nell'impatto del nostro operato sul mondo che ci circonda. Siamo orgogliosi di essere grandi lavoratori focalizzati sui risultati, sempre pronti a superare i nostri limiti e alla costante ricerca di progetti che ci permettano di affrontare nuove sfide.

Garantire condizioni ottimali di salute e assicurare lo svolgimento del lavoro in completa sicurezza rappresenta la priorità assoluta per noi; in aggiunta, la società recepisce rigorosamente gli otto obiettivi definiti da Nippon Gases Europe, in pieno accordo con la visione e la filosofia dell'organizzazione e nel rispetto dei propri principi guida.

WORK

BALANCE

LIFE

1. Attrarre e coinvolgere i migliori talenti
Rivoira è da sempre alla ricerca dei migliori talenti da inserire all'interno del proprio organico. Il Gruppo crede profondamente nel potenziale offerto dalle nuove generazioni e per questo investe su giovani altamente qualificati reclutandoli direttamente dalle università e introducendoli nel mondo del lavoro tramite appositi piani di inserimento.

2. Retention della forza lavoro
Un ambiente di lavoro sicuro e stimolante, politiche di welfare aziendale e una prospettiva di crescita personale e professionale rappresentano per Rivoira gli elementi su cui puntare per fidelizzare le proprie persone.

3. Sviluppare e migliorare le capacità di leadership
Per Rivoira la crescita delle persone è sinonimo di crescita del business. Per questo motivo si impegna a garantire offerte formative valide e di qualità, chiedendo al proprio personale di investire tempo e impegno per accrescere le proprie skills e capacità.

4. Potenziare una cultura ad alte prestazioni che sfidi continuamente i dipendenti
Rivoira ha introdotto un piano di sviluppo personale che, collegato all'erogazione di bonus economici, rappresenta il principale contributo allo sviluppo di una cultura ad alte prestazioni.

5. Promuovere la diversità
La diversità rappresenta uno dei principi guida di Rivoira, che si impegna quotidianamente nel favorirla, condannando ogni forma di discriminazione. Ciò ha portato negli anni a un aumento della forza lavoro femminile, perché per Rivoira "non esistono posizioni maschili all'interno della società".

6. Incoraggiare il coinvolgimento della comunità
Rivoira crede nell'importanza della creazione di relazioni stabili e durature con le comunità dei territori in cui opera. Per questo negli anni ha portato avanti numerosi progetti di *engagement* delle comunità locali, dal sostegno agli enti locali, alle visite guidate negli stabilimenti.

7. Sostenere la comunicazione diretta
Per Rivoira, la comunicazione diretta e trasparente costituisce la base di un rapporto duraturo nel tempo. La intranet aziendale, le pagine social, il sito internet e il blog "invisibilemavero" sono strumenti preziosi che, in aggiunta al dialogo e al confronto quotidiano, agevolano la comunicazione tra le persone e la società.

8. Promuovere il work-life balance
Rivoira sa che solamente rispettando la vita personale e il tempo libero dei propri dipendenti essi daranno il meglio nell'attività lavorativa. Questo non porta solamente a dipendenti più motivati, ma permette loro di essere maggiormente riposati e attenti agli aspetti di salute e sicurezza sul lavoro.

4.1 Lavorare in Rivoira

L'organico di Rivoira al 31 marzo 2020 è di **649 persone**⁴ e registra un aumento del 7,1% rispetto al FY 2018 e del 14,3% rispetto al FY 2017, a conferma della costante crescita degli ultimi anni. Per questo primo anno di rendicontazione, sono escluse dai dati relativi alle risorse umane le società controllate GemGas S.r.l.⁵, Domolife S.r.l. e Dryce S.r.l. che, insieme, impiegano 48 persone⁶.



In aggiunta ai 649 dipendenti, nel corso dell'anno, Rivoira ha impiegato 25 lavoratori interinali.

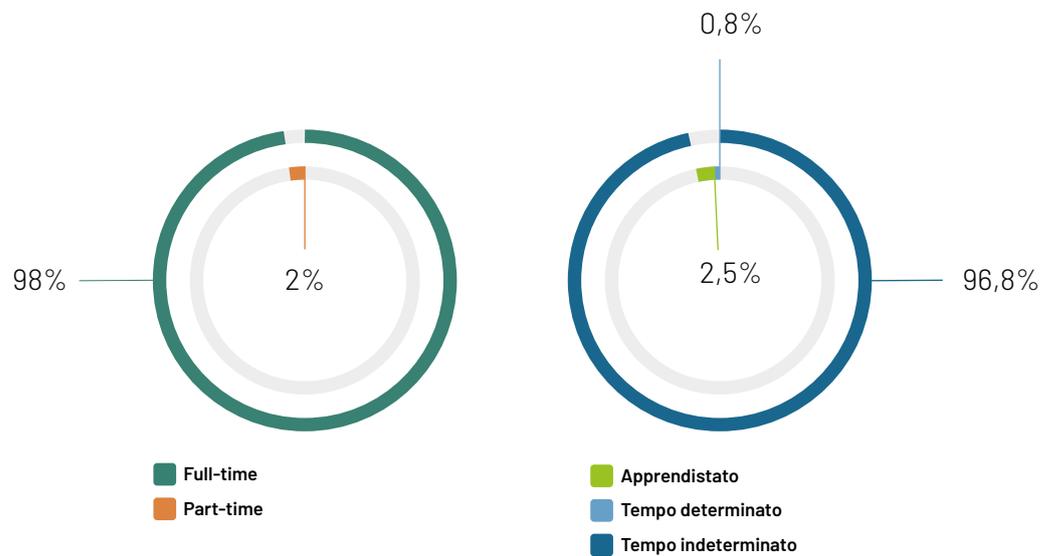
Il 98% dei dipendenti ha un contratto di lavoro full-time e il 96,8% dell'organico è assunto con contratto a tempo indeterminato, a dimostrazione dell'impegno di Rivoira nella creazione di posti di lavoro stabili e relazioni durature con i propri lavoratori.

⁴ I valori sono riferiti a Rivoira S.r.l., Rivoira Gas S.r.l., Rivoira Operations S.r.l., Rivoira Pharma S.r.l., Rivoira Refrigerants Gases S.r.l., Rivoira Sud S.r.l.; tali Società, in questo capitolo, laddove non diversamente specificato, costituiscono "Rivoira". Tali dati sono comprensivi di 7 dipendenti facenti parte del Team IT Europeo.

⁵ La società GemGas S.r.l. include la Nuova Pescarito S.r.l.

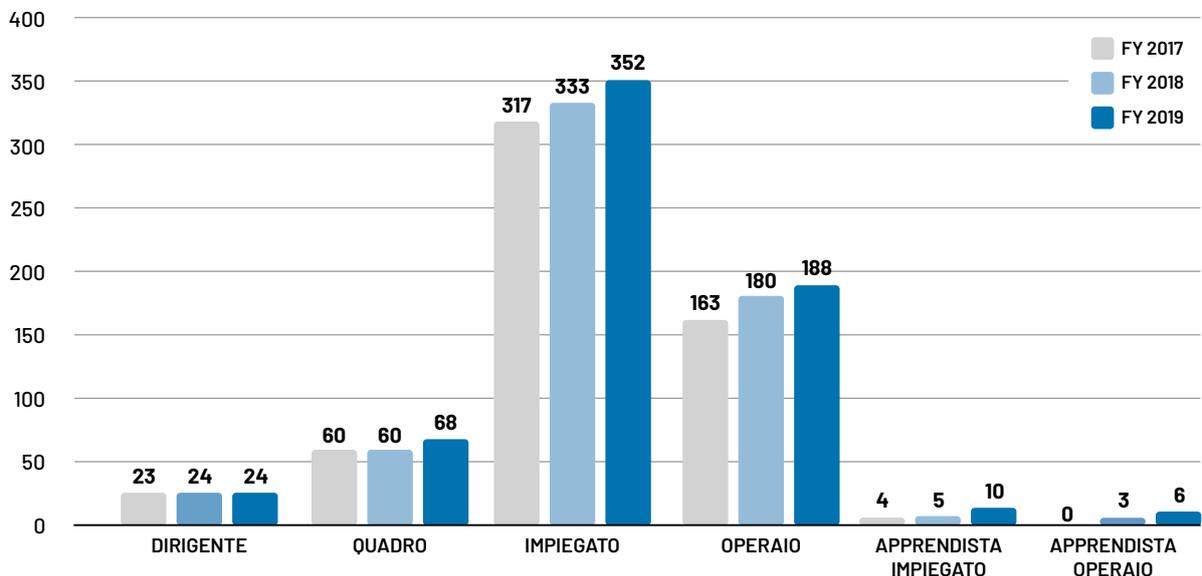
⁶ Vedere "Guida alla lettura" a pag. 24, per il dettaglio del perimetro dei dati rendicontati

ORGANICO PER CONTRATTO DI LAVORO E TIPOLOGIA DI IMPIEGO (FY 2019)

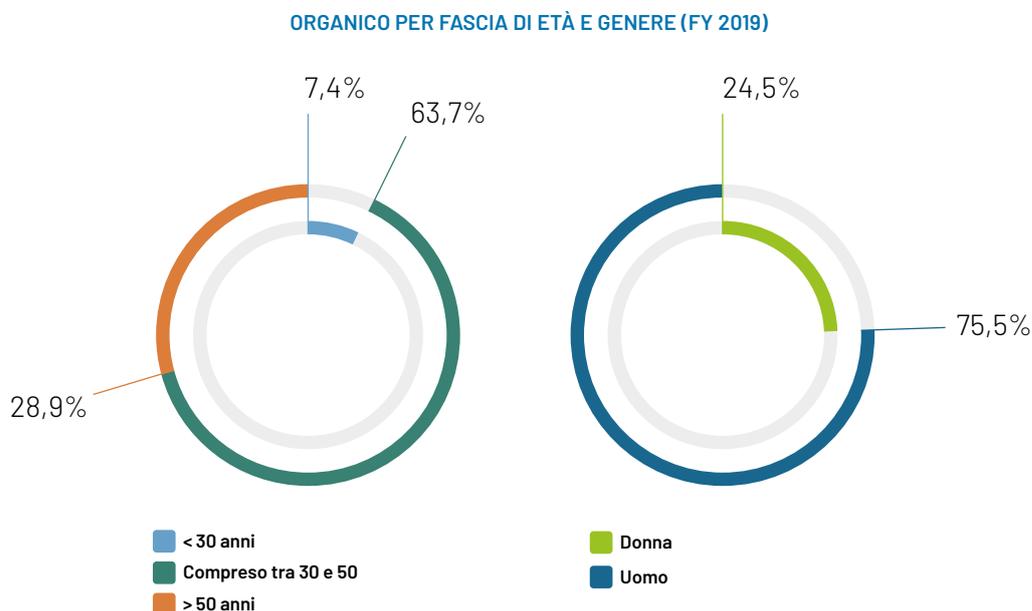


La maggior parte della forza lavoro dipendente è costituita dagli impiegati, rappresentanti il 54,3% del totale e in crescita del 5,7% rispetto al precedente anno fiscale. La seconda categoria più numerosa è costituita dagli operai, che con 188 persone rappresentano il 29% dell'organico (+4,4% vs anno FY 2018). Seguono i quadri che costituiscono il 10,5% della forza lavoro, cresciuti del 13,3% rispetto all'esercizio precedente e i dirigenti a quota 3,7%, rimasti invariati rispetto al FY 2018. Infine, sia gli apprendisti impiegati che gli apprendisti operai sono raddoppiati rispetto all'esercizio precedente, passando rispettivamente da 5 a 10 e da 3 a 6 persone, rappresentando l'1,5% e lo 0,9% dell'organico.

ORGANICO PER CATEGORIA DI IMPIEGO



Il 24,5% della forza lavoro è costituita da donne, dato in linea con i valori degli esercizi passati. Nonostante la prevalenza di uomini, Rivoira crede che le differenze e le diversità siano un elemento da promuovere e valorizzare. Per questo, si impegna a garantire la parità di genere, proibendo e condannando fermamente ogni tipologia di discriminazione. In occasione della Giornata Internazionale della Donna 2019, Rivoira ha scelto di adottare e promuovere il tema *Everyone has a part to play - all the time, everywhere*, con l'obiettivo di sensibilizzare tutti i dipendenti sul tema della diversità e dell'inclusione in azienda, ricordando l'importanza di fare la propria parte e contribuire attivamente per favorire un ambiente di lavoro inclusivo. Inoltre, Rivoira presenta un elevato grado di diversità in merito alla distribuzione per età dei propri dipendenti. Al 31 marzo 2020, il 63,7% dell'organico è costituito da personale con età compresa tra i 30 e i 50 anni, il 28,9% da over 50 e il restante 7,4% da under 30.



Rivoira riconosce nei rapporti duraturi e trasparenti con i propri dipendenti un primario vantaggio competitivo e, per questo motivo, si impegna fortemente nel rafforzare questi rapporti e la reciproca fiducia, attraverso iniziative e progetti interfunzionali.

Il programma, attualmente rivolto a dirigenti, quadri e impiegati, nel corso del FY 2019 ha visto il coinvolgimento del 51,6% della popolazione femminile e del 40,1% della popolazione maschile, per un totale di 278 persone, pari al 42,9% della popolazione aziendale. Tale sistema rientra in un programma europeo adottato da tutto il Gruppo Nippon Gases e sarà gradualmente esteso a gran parte della popolazione aziendale.

Per le persone più giovani, per le quali la crescita verticale è graduale nel tempo, viene previsto un piano di inserimento iniziale, la possibilità di una crescita orizzontale tramite job rotation e, laddove possibile, un piano di sviluppo professionale con l'obiettivo di garantire il continuo accrescimento delle competenze. Inoltre, sulla base dei risultati aziendali e degli obiettivi raggiunti dal singolo dipendente, Rivoira prevede l'utilizzo di sistemi di incentivazione variabili. A partire dal 2019 è stato introdotto un nuovo sistema di *Performance Management* che include una parte di obiettivi di business personali ed una parte di obiettivi di sviluppo delle competenze professionali selezionate sulla base del ruolo aziendale e della *seniority*. Gli obiettivi di sviluppo delle competenze consentono quindi di preparare un piano di sviluppo individuale che ha lo scopo di supportare la crescita professionale.

Numerosi studi e ricerche hanno dimostrato i vantaggi che derivano da un ambiente di lavoro sereno, sia nell'incrementare i livelli di motivazione dei collaboratori, sia per la soddisfazione derivante dal raggiungimento degli obiettivi aziendali. In tale senso, a partire da gennaio 2019 fino al termine dell'accordo firmato con le parti sindacali, per tutti i dipendenti con contratto a tempo indeterminato e determinato di almeno 12 mesi consecutivi, è stata introdotta una piattaforma di welfare aziendale ed è stato istituito un conto welfare individuale annuo da utilizzare in pacchetti di beni, servizi e prestazioni sulla base di esigenze personali e familiari. È stata inoltre data la possibilità di convertire in welfare parte del Premio di Partecipazione previsto dal contratto collettivo nazionale e, in caso di conversione, l'azienda riconosce un ulteriore 10% del valore del Premio convertito.

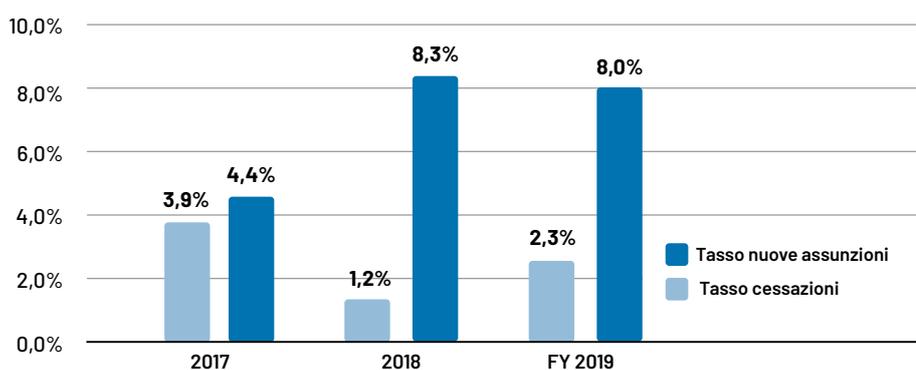
Da alcuni anni viene data alla forza lavoro la possibilità di utilizzare forme di orario flessibile e part-time ed è stato istituito un premio per i figli dei dipendenti che abbiano raggiunto ottimi risultati in ambito scolastico in modo da agevolare la possibilità di fornire un'istruzione di qualità ai più meritevoli, supportando la famiglia nelle spese scolastiche. Con riferimento alle pari opportunità in azienda, la crescita professionale viene promossa seguendo dei requisiti di meritocrazia, grazie anche al sistema di valutazione delle performance individuali, che permettono di promuovere i migliori risultati indipendentemente da caratteristiche personali o di genere.

Inoltre, Rivoira aderisce all'opportunità di introdurre in azienda un numero crescente di figure femminili con lauree tecnico-scientifiche appartenenti all'ambito STEM (*Science, Technology, Engineering and Mathematics*) nell'ottica di assicurare loro una maggiore possibilità di crescita professionale anche in ambiti ritenuti a prevalenza maschile.

In concomitanza all'emergenza Covid-19, l'Azienda ha introdotto la modalità di lavoro in smart working per circa un terzo della popolazione aziendale. Questa iniziativa, oltre che a promuovere la sicurezza delle persone, ha contribuito a garantire un maggiore equilibrio tra vita lavorativa e privata in un periodo di grave emergenza sanitaria mondiale.

La grande attenzione prestata nei confronti delle proprie persone si riflette nei ridotti tassi di cessazione dei rapporti di lavoro con società del Gruppo Rivoira. Nel corso del FY 2019 sono state effettuate 52⁷ nuove assunzioni, per un tasso di assunzioni⁸ pari all'8%, mentre sono state solamente 15 le cessazioni, per un tasso pari al 2,3%, sostanzialmente in linea con i valori registrati nei due esercizi precedenti.

TASSO DI ASSUNZIONI E CESSAZIONI



Il dato relativo alle assunzioni riflette l'espansione delle attività di Rivoira. La maggioranza dei nuovi ingressi riguarda le fasce di età tra 30 e 50 anni e gli under 30, con una prevalenza di ingressi maschili.

⁷ Valore complessivo dei 14 dipendenti Sapio passati a Rivoira Refrigerant Gases S.r.l. in occasione del conferimento del proprio ramo d'azienda da parte di Sapio nella stessa.

⁸ Tasso calcolato come rapporto tra il numero di assunzioni/cessazioni totali e il totale dei dipendenti al termine del medesimo anno di rendicontazione.

4.2 La comunicazione Rivoira

La comunicazione interna aziendale è caratterizzata da un flusso strutturato di informazioni che crea coinvolgimento all'interno di un'organizzazione garantendone il funzionamento.

Un piano di comunicazione interna è efficace nella misura in cui crea complicità tra i dipendenti circa le politiche e le strategie adottate dall'impresa attraverso la diffusione di identità e valori aziendali; obiettivo ultimo è sviluppare il senso di appartenenza e promuovere la consapevolezza del ruolo individuale affinché tutti siano parte attiva nel raggiungimento degli obiettivi della Direzione Aziendale.

Per garantire una comunicazione fluida all'interno della società, Rivoira può contare su diversi strumenti:

- **WeShare** - Intranet aziendale per un'efficace condivisione di notizie inerenti il business ed iniziative aziendali e di informazioni utili per il personale, disponibile anche come App.
- **WeConnect** - Intranet di Gruppo per gli aggiornamenti da parte della Corporate aziendale.
- **Konnichiwa Europe** - Pubblicazione trimestrale riservata ai dipendenti del Gruppo Nippon Gases con pubblicazioni aggiuntive (Newsletter) dedicate a Management e Leaders con approfondimenti su temi specifici.
- Teleconference, incontri e/o comunicazioni gestiti direttamente dalla Direzione Aziendale rivolti a tutti i dipendenti in occasione di eventi speciali o relativi ad argomenti rilevanti o strategici.
- Teleconference trimestrale rivolta a tutti i dipendenti a livello europeo in cui il Presidente del Gruppo fornisce aggiornamenti sulle performance del business.



WeShare

WeShare è stato ufficialmente lanciato nel 2016 divenendo da subito operativo. Da allora è cresciuto trasformandosi in uno strumento indispensabile per la totalità del personale e contribuendo a diventare una componente importante nella definizione dell'identità aziendale. Lo strumento ha l'obiettivo di potenziare la comunicazione aziendale e concretamente si propone di **coinvolgere, informare, unire** ed **orientare**.

Attraverso un design moderno, pulito e *user friendly*, WeShare offre la possibilità di trovare quello che si cerca nel minor tempo possibile (persone, organigrammi, documenti, presentazioni, istruzioni per l'uso, ecc) e fornisce tutte le informazioni e gli aggiornamenti sull'attività della società.

A partire da giugno 2018 il portale è diventato anche un'App che consente di avere sul proprio smartphone le notizie in tempo reale, dando in tal modo un ulteriore impulso alla condivisione delle informazioni.

233 Articoli pubblicati da aprile 2019 a marzo 2020

Nel corso del passato anno fiscale sono stati pubblicati 233 articoli con una media di oltre 19 articoli al mese. La maggior parte delle notizie riguarda informative interne, ovvero riferite all'ambito aziendale, all'organizzazione, ai risultati, eventi, corsi di formazione, resoconti di iniziative, attraverso le quali tutti i dipendenti hanno l'opportunità di raccontarsi e condividere le proprie esperienze. Ampio spazio è anche dedicato alle notizie relative al business e ai successi ottenuti dal personale che opera sul campo: forza vendite, marketing e assistenza tecnica. Raccontare di queste vittorie è l'opportunità per farne sentire tutti partecipi, riconoscendo che sono il risultato del contributo del lavoro di tutta l'organizzazione.

Rilevanti le sezioni dedicate a Compliance e Sicurezza con notizie circa la performance in questi ambiti e raccomandazioni. Nel mese di marzo la quasi totalità delle pubblicazioni ha riguardato informative inerenti la gestione dell'emergenza Covid-19.

4.3 La formazione in Rivoira

Valorizzare e far crescere i propri collaboratori è un elemento chiave per garantire la crescita sostenibile del proprio business nel tempo.

A tal fine, Rivoira organizza numerose attività di formazione che coinvolgono l'intera popolazione aziendale, con un'attenzione particolare alla personalizzazione dei contenuti, attraverso l'analisi dei fabbisogni formativi e l'utilizzo di un portale di e-learning per poter facilmente raggiungere tutti i dipendenti.

L'identificazione delle esigenze formative dei dipendenti di Rivoira viene effettuata dalla funzione HR, con il supporto dei singoli responsabili di funzione, attraverso specifici colloqui previsti nell'ambito del piano di *performance management*. In seguito all'erogazione di ogni corso ne viene valutata l'efficacia tramite l'utilizzo di questionari che permettono anche di misurare la performance del docente e l'apprendimento dei partecipanti.

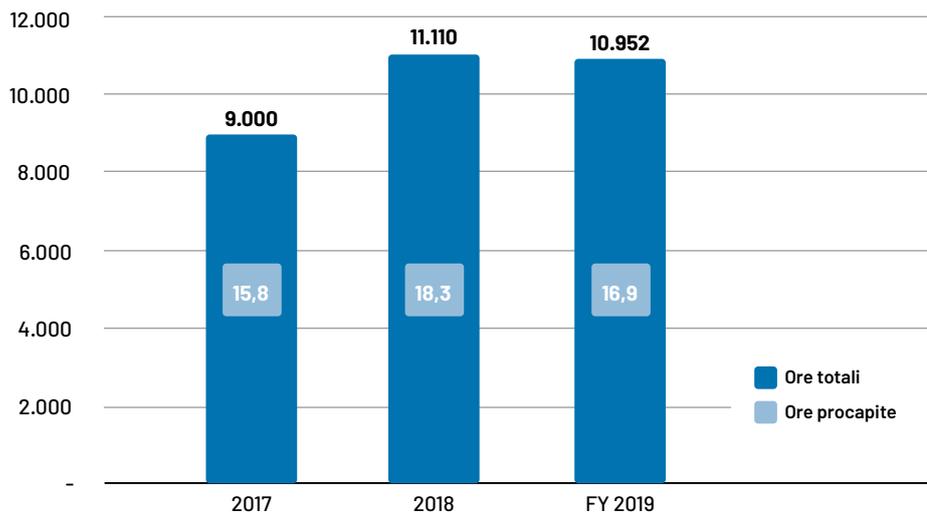
In totale nel corso dell'anno fiscale 2019 sono state erogate 10.952 ore di formazione, equivalenti a 16,9 ore medie pro-capite. Entrambi i valori sono in lieve calo rispetto all'esercizio precedente, in cui erano state erogate 18,3 ore di formazione pro-capite per un totale di 11.110 ore.

L'attenzione di Rivoira alle tematiche di salute e sicurezza si conferma anche in ambito formativo dove si evidenzia un consistente numero di ore formative su tali tematiche. Il processo **formativo, presidiato** dalla funzione Salute, Sicurezza e Ambiente (di seguito Health, Safety and Environment "HSE") in collaborazione con HR, **prevede** corsi di formazione specifici e corsi di aggiornamento periodici per tutto il personale, come previsto dalle normative in vigore.

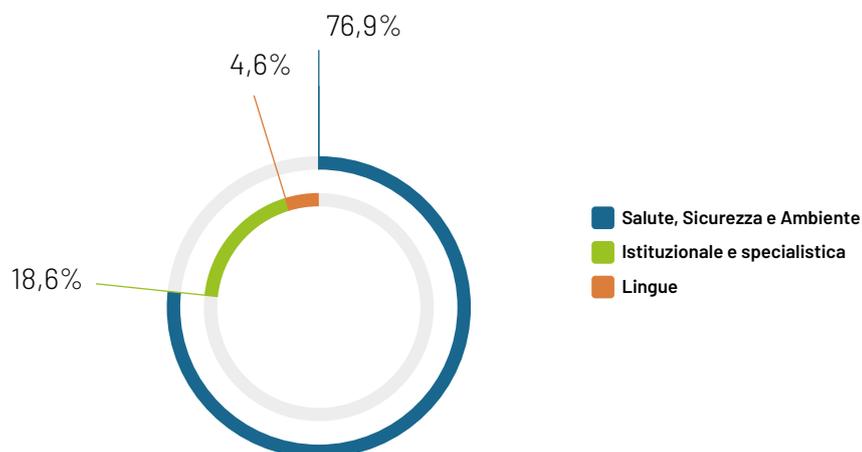
Nel corso dell'anno fiscale sono state erogate un totale di 8.420 ore, rappresentanti il 76,9% del totale erogato. La formazione istituzionale comprende la formazione sulla compliance ed il modello organizzativo, sulla qualità, sulle tecnologie e i prodotti Rivoira, mentre quella specialistica è richiesta direttamente da parte dei dipendenti in merito a specifiche tematiche o esigenze di aggiornamento professionale.



ORE DI FORMAZIONE TOTALI E PRO-CAPITE



RIPARTIZIONE ORE DI FORMAZIONE (FY 2019)



A seguito dei recenti cambiamenti organizzativi, nell'ultimo biennio sono stati sviluppati programmi di formazione maggiormente incentrati sulle figure commerciali. Ad esempio, è stato sviluppato il Training Lab che ha visto la partecipazione di circa 90 persone in sessioni di formazione su economia, negoziazione, social selling e sono stati organizzati anche corsi di lingua inglese per i dipendenti che lo hanno richiesto. Un'altra iniziativa focalizzata sugli strumenti di *Project Management* ha coinvolto 80 partecipanti provenienti da tutti i dipartimenti aziendali (in particolare Operations e IT). È stato inoltre recentemente sviluppato un corso sulle abilità comunicative efficaci che ha coinvolto 70 persone di staff.

4.4 Salute e sicurezza: la priorità per Rivoira

La tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori costituisce per Rivoira una priorità assoluta nonché un caposaldo imprescindibile alla base di tutte le attività.

Questo si concretizza rispettando integralmente la legislazione vigente e le Politiche in materia di Salute e Sicurezza del Gruppo Nippon Gases Europe, provvedendo alla sicurezza nei luoghi di lavoro, analizzando e minimizzando i rischi individuati e investendo in nuove attrezzature.

Inoltre, Rivoira provvede a formare e informare i propri dipendenti in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro (SSL) e verifica attentamente che siano adottati comportamenti operativi corretti e conformi alle procedure aziendali.

I Principi di Sicurezza Rivoira



- Tutti gli incidenti e gli infortuni si possono prevenire
- La sicurezza è responsabilità del management di linea
- Ogni dipendente è responsabile della propria sicurezza
- Ogni dipendente deve interrompere un lavoro che sia o possa diventare insicuro
- L'impegno in ambito di sicurezza produce risultati nella sicurezza
- Il rispetto delle norme di sicurezza è una condizione per l'impiego



La funzione HSE ha il compito di collaborare con la Direzione ed i Responsabili di Funzione di Rivoira per la pianificazione delle attività in tema di salute e sicurezza e per la definizione di ruoli e responsabilità, nel rispetto del D. Lgs. 81/08 e delle norme di Sicurezza applicabili e delle policy aziendali. Inoltre, ha il compito di definire fabbisogni formativi e informativi dei dipendenti e supporta l'ufficio acquisti e le funzioni operative nella qualifica degli appaltatori sotto il profilo della sicurezza e ambiente. Come dichiarato nei documenti di politica Salute, Sicurezza ed Ambiente aziendali, Rivoira ritiene essenziale l'erogazione di formazione specifica. Di conseguenza, Rivoira stabilisce requisiti formativi che non solo tengono conto degli obblighi di Legge (quali ad esempio la formazione secondo D.Lgs. 81/2008, D.Lgs. 105/2015, D.M. 10/3/98, D.Lgs. 233/03, R.D. 147/1927, Accordo ADR, ASR 21/12/2011 e 22/2/2012, ecc.), ma includono molti contenuti e argomenti aggiuntivi, ispirati ai principi delle norme adottate volontariamente (OHSAS 18001 e suo aggiornamento – ISO 45001), ai requisiti di Nippon Gases Europe e ad ulteriori programmi di training specifici Rivoira. Tutto il personale aziendale è coinvolto in riunioni periodiche di sicurezza, che in ogni sito operativo hanno cadenza trimestrale, in cui vengono svolte molteplici iniziative di formazione su diversi argomenti, quali ad esempio i rischi e le misure di tutela, la gestione delle emergenze, il corretto utilizzo dei DPI e i programmi di sicurezza Rivoira.

Annualmente una sessione delle riunioni di sicurezza viene dedicata al *Safety Excellence Journey (SEJ)*, in cui vengono trattati contenuti comuni al Gruppo Nippon Gases ed in cui il top management, sia a livello europeo sia corporate, riconferma l'impegno per la salute e la sicurezza dei lavoratori.

Altri programmi di training più specialistici sono invece mirati a determinati gruppi di lavoratori e responsabili e possono riguardare, tra gli altri, la formazione operativa e addestramento per le mansioni dei settori Operations e Servizi Tecnici, la formazione per personale autorizzato al rilascio di Permessi di Lavoro Pericoloso, di "LOTO - Lock-Out/Tag-Out" e di Permessi di entrata in Spazi Confinati, la formazione per auditor interni HSE, corsi di guida sicura o guida difensiva, o la formazione su norme di accesso e viabilità ai siti.

Il Servizio Prevenzione e Protezione di Rivoira è completamente interno e consta di un RSPP (Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione) e cinque ASPP (Addetti al Servizio Prevenzione e Protezione).

Vi è poi una quindicina di RLS (Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza) dislocati sul territorio nazionale. Inoltre, il numero complessivo degli addetti alle emergenze e al primo soccorso in servizio negli insediamenti Rivoira è rispettivamente dell'ordine delle 120 e 130 unità.



WE SAFE

4Partners

WeSafe

Sono numerosi i progetti e le iniziative di miglioramento sul tema della salute e la sicurezza sul luogo di lavoro portati avanti da Rivoira negli ultimi anni, quali ad esempio l'implementazione dell'applicazione WeSafe, che tra le numerose funzionalità permette la segnalazione in tempo reale di eventi legati alla sicurezza e security, nonché la diramazione di allerte. Attraverso la funzionalità "Follow-me", l'applicazione consente di tracciare gli spostamenti dei dipendenti in trasferta, mentre tramite la funzione "Alone" è possibile segnalare la propria presenza nei locali di lavoro oltre l'orario in caso di necessità straordinarie. Attualmente l'applicazione è a disposizione del personale Rivoira per l'uso volontario ed è in corso di estensione ai subappaltatori per la parte di segnalazione degli eventi di sicurezza.

Tutte le attività in materia di salute e sicurezza sono gestite in conformità alle procedure del Sistema di Gestione della Sicurezza e Salute sul Lavoro aziendali e agli standard di Nippon Gases Europe. In particolare, Rivoira S.r.l., Rivoira Gas, Rivoira Operations, Rivoira Pharma, Rivoira Refrigerant Gases, da fine 2009 sono in possesso della certificazione OHSAS 18001:2007 ed è attualmente in corso l'adeguamento del Sistema di Gestione ai requisiti della norma ISO 45001:2018. Inoltre, Rivoira ha fornito un ampio contributo alla revisione svolta da Nippon Gases Europe delle politiche e degli standard di sicurezza, salute e ambiente. In particolare, i referenti Rivoira partecipano alla revisione dei numerosi standard operativi con l'incarico di *Subject Matter Expert*, svolgendo un ruolo di guida nella revisione dei documenti pertinenti il proprio ambito di expertise e rappresentando un riferimento primario a livello europeo per tali tematiche.

Nel corso dell'ultimo esercizio fiscale, si sono verificati due infortuni entrambi non gravi (con meno di 180 giorni di assenza). Nel primo caso una caduta ha provocato una cervico-brachialgia da sforzo a un braccio, nel secondo caso l'operatore si è procurato una distorsione del ginocchio spostando un dewar su un terreno irregolare. Questi numeri riflettono la grande attenzione posta da Rivoira sulle tematiche di salute e sicurezza, tanto che nel corso degli anni la stessa ha ottenuto molteplici premi di Sicurezza da parte di EIGA e Assogastecnici per gli insediamenti operativi esenti da infortuni per 5 o più anni. In particolare, nel corso dell'anno fiscale 2019 sono stati premiati i siti di Modugno e Sesto Fiorentino per essere esenti da infortuni da 5 anni e Chivasso da 10. Inoltre, è stata presentata la domanda per l'ottenimento dei riconoscimenti per gli stabilimenti di Settimo Torinese che ha maturato 5 anni senza infortuni, per Chieti e per lo stabilimento di Terni per 20 anni senza infortuni.



Rivoira e la gestione dell'emergenza Covid-19

Per tutta la durata dell'emergenza e per le successive fasi di progressiva ripresa delle attività, Rivoira ha avuto, e ha tuttora, come obiettivo primario il mantenimento della continuità operativa e del miglior livello possibile di servizio e di fornitura ai propri clienti, garantendo sempre la tutela della sicurezza e salute dei propri lavoratori. I considerevoli sforzi che hanno permesso a Rivoira di sostenere il forte incremento di richieste di prodotti, quali l'Ossigeno medicinale, per far fronte all'emergenza sanitaria Covid-19 testimoniano questo impegno. Già a partire da febbraio 2020, Rivoira ha predisposto preventivamente un "*Piano di Prevenzione e Controllo della diffusione di CoronaVirus (origine: Whuan - Cina) e Business Continuity Plan*", poi integrato dalle linee guida erogate da Nippon Gases Europe. È stato inoltre immediatamente istituito un Comitato di Crisi per la gestione della situazione di emergenza. È subito stata data la possibilità di usufruire dello smart-working per le figure le cui mansioni lo permettevano ed è stato messo a disposizione dei dipendenti un apposito indirizzo e-mail per chiarimenti, informazioni o eventuali segnalazioni riguardanti il Covid-19. Rivoira ha prontamente definito un protocollo riportante le misure di contenimento per far fronte all'emergenza sanitaria, come ad esempio l'istituzione di apposite norme igieniche per l'accesso e la permanenza presso il luogo di lavoro e il potenziamento delle attività di pulizia dei luoghi di lavoro con sanificazioni straordinarie periodiche.

Sono state inoltre adottate misure specifiche dai diversi settori operativi e distributivi di Rivoira, sulla base della peculiarità del business. Nel caso del personale operativo del Medical Customer Service è stato disposto l'utilizzo di particolari DPI (Dispositivi di Protezione Individuale), quali doppio guanto monouso, mascherine della categoria FFP2 o superiore, occhiali o schermo facciale e tute monouso in funzione delle aree di lavoro in cui il personale era coinvolto, oltre che l'obbligo di attenersi alle prescrizioni di sicurezza e salute vigenti nel sito del cliente visitato. Per il personale operativo, che si occupa di ritiro e consegna dei contenitori presso il domicilio dei pazienti o presso le strutture sanitarie, sono state fornite istruzioni per poter procedere in sicurezza, in aggiunta all'erogazione di apposita formazione e di adeguati DPI.





5. Collaborare e innovare per raggiungere i migliori risultati

L'approccio fortemente orientato ai risultati e la costante attenzione al cliente hanno portato Rivoira a sviluppare nel tempo processi e tecnologie che soddisfano richieste di mercato sempre più esigenti ed in continua evoluzione.

In questo senso, la divisione Marketing e Sviluppo ha l'obiettivo di creare tecnologie in ambito industriale e sanitario che permettano di trasformare le necessità, sia quelle manifestate dai clienti sia quelle individuate da Rivoira, in opportunità di sviluppo. Tutto ciò è possibile grazie a una collaborazione strategica con i propri fornitori, e grazie alla sinergia e alla condivisione di obiettivi comuni con i clienti stessi.

Dal continuo scambio di informazioni con la grande realtà multinazionale di cui Rivoira fa parte, all'interno di un costante processo di innovazione, nascono le soluzioni più avanzate che permettono ad un numero sempre crescente di clienti di raggiungere gli obiettivi di miglioramento qualitativo, produttivo, economico ed ambientale. In ambito di ricerca e sviluppo, infatti, Rivoira scambia costantemente know-how sia con Nippon Gases Europe che con la capogruppo giapponese, attraverso un transfer tecnologico e di competenze orientato al miglioramento continuo.



Tutti i processi aziendali di Rivoira si basano sull'integrazione tra qualità, tutela dell'ambiente e garanzia dei più elevati standard in termini di salute e sicurezza, nel pieno rispetto delle norme vigenti e delle politiche aziendali in materia.

Per Rivoira risulta di fondamentale importanza garantire alla propria clientela prodotti e servizi della massima qualità che soddisfino le loro esigenze. Per questo, le società facenti parte del gruppo Rivoira adottano sistemi di gestione conformi alle principali norme internazionali, a dimostrazione della volontà e della capacità di operare nel rispetto dei requisiti specifici di qualità, sicurezza e igiene dei prodotti industriali, alimentari, medicinali, refrigeranti e dei dispositivi medici.

QUALITÀ E SICUREZZA ALIMENTARE

Società	ISO 9001	ISO 22000	FSSC 22000	ISO 13485	ISO IEC 17025	Marcature CE Direttiva PED	Marcature CE Direttiva TPED	Marcature CE Direttiva DM
Rivoira S.r.l.	x							
Rivoira Operations S.r.l.	x	x	x	x				
Rivoira Pharma S.r.l.	x			x		x		x
Rivoira Gas S.r.l.	x	x	x	x	x	x	x	
Rivoira Refrigerant Gases S.r.l.	x							
Rivoira Sud S.r.l.	x							

Rivoira si impegna costantemente nel garantire il raggiungimento e il mantenimento di un adeguato livello di consapevolezza e competenza da parte delle proprie persone in merito ai livelli di qualità da garantire ai clienti, erogando opportune attività formative ed informative.

Rivoira è inoltre impegnata ad applicare le adeguate procedure di controllo del rispetto e dell'applicazione della politica aziendale in materia di qualità e sicurezza alimentare, anche attraverso audit periodici interni che verifichino l'efficienza e l'adeguatezza delle misure adottate, oltre che a definire e diffondere all'interno dell'azienda gli obiettivi in materia di qualità e sicurezza alimentare e i relativi programmi di attuazione.

5.1 Le relazioni con i nostri clienti: innovazione, sinergia ed efficientamento

Rivoira guarda al futuro con la convinzione che l'innovazione e l'offerta di servizi sempre più personalizzati siano gli elementi distintivi necessari per il successo delle proprie attività.

I clienti sono al centro del modello di business di Rivoira, che si impegna quotidianamente a comprenderne le diverse esigenze, siano essi grandi gruppi industriali o piccoli artigiani.

Per Rivoira, il consolidamento della base di clienti costituisce un fattore critico di successo, che consente di perseguire una crescita strutturata, durevole e sostenibile nel tempo. Per questo motivo la relazione con i clienti è improntata su valori fondamentali quali trasparenza, fiducia e collaborazione.

La funzione **Customer Loyalty** ha l'obiettivo di valutare i rapporti con i clienti per identificarne le aspettative e aumentarne la fidelizzazione. In aggiunta promuove survey e interviste per la valutazione del livello di soddisfazione, individuando così le opportunità di miglioramento e definendo le azioni da implementare per poter soddisfare le aspettative dei clienti.

Negli ultimi anni Rivoira ha avviato numerosi progetti di innovazione tecnologica anche in diretta collaborazione con i clienti, il cui l'obiettivo finale è l'efficientamento dei processi che permette un risparmio economico, oltre che una mitigazione degli impatti ambientali generati direttamente o indirettamente attraverso i prodotti e i servizi forniti. In questo senso, Rivoira rappresenta per i propri clienti non solo un "fornitore di molecole" ma anche un partner per lo sviluppo di tecnologie e di processi industriali, con il quale i clienti possono collaborare e sviluppare nuovi processi e produzioni a basso impatto economico in grado di generare ingenti benefici in termini di produttività, risparmio energetico ed efficientamento degli impianti.



5.1.1 Rivoira Gas

Per riportare alcuni esempi, nel **settore alimentare** della pasta fresca, Rivoira ha sviluppato in collaborazione con un importante player internazionale un impianto pilota alimentato con Azoto liquido per il surgelamento di prodotti che venivano commercializzati solamente freschi. Questo tipo di surgelazione ha dimostrato di mantenere intatte e inalterate le caratteristiche organolettiche dei prodotti, evitando la perdita di peso del prodotto stesso che si verifica normalmente con la congelazione meccanica a causa della disidratazione.

Il successo del test industriale è stato tradotto in un impianto di scala in cui Rivoira ha fornito in locazione al cliente l'hardware di surgelazione a basso impatto energetico, evitando l'investimento iniziale da parte dello stesso. Questa applicazione prende il nome di *surgelazione criogenica* ed è ancora oggi una soluzione che garantisce la migliore conservazione e la qualità del prodotto finale.



Rivoira, per poter soddisfare al meglio le richieste di alcuni importanti Clienti, ha certificato Kosher tutti i suoi siti produttivi di produzione di CO₂



Certificazione Kosher

La certificazione Kosher si ottiene a seguito di un iter di controllo da parte di un ente rabbinico specializzato in certificazioni Kosher, che supervisiona la produzione di un alimento, nel nostro caso l'Anidride Carbonica Additivo Alimentare E290, al fine di garantire la conformità alle regole alimentari che governano la nutrizione degli ebrei osservanti. Il cibo, per essere consumato secondo le regole alimentari ebraiche, deve soddisfare vari criteri tra cui la natura e la preparazione del cibo e, per i cibi di origine animale, le caratteristiche dell'animale. Il rispetto di queste severe regole è verificato periodicamente, da esperti igienisti alimentari e Rabbini, sul luogo di produzione e la certificazione (che ha durata annuale) può essere revocata in qualsiasi momento.

Dichiarazione Halal



Rivoira, sulla base dei processi produttivi realizzati sia nei siti di produzione primaria (Argon, Azoto, Ossigeno, Idrogeno ed Anidride Carbonica) che nei siti di produzione secondaria, può predisporre per i propri Clienti che lo richiedano, una dichiarazione che i propri prodotti non contengono:

- **alcun derivato di origine animale o umana**
- **uova**
- **derivati del latte**
- **carminio E 120**
- **alcol e non sono stati realizzati con materie prime contenenti alcol**
- **organismi geneticamente modificati**

in conformità a quanto previsto dall'Italian Halal Authority.



Nell'ambito della **divisione dei Gas speciali**, Rivoira ha implementato il **Progetto SO₂** qualificando un nuovo fornitore in provincia di Novara, in sostituzione del precedente fornitore tedesco localizzato nel nord della Germania, con un'ingente riduzione dei chilometri percorsi e di conseguenza dei costi di logistica e degli impatti ambientali generati.

Un'ulteriore iniziativa è stata quella dell'**internalizzazione della produzione di miscele Specialty&Pure gases - SPG** presso lo stabilimento di Chivasso. A valle di un'attenta analisi di fattibilità e costi-benefici, considerando anche aspetti ambientali, sono stati effettuati gli investimenti necessari per internalizzare la produzione di miscele SPG precedentemente acquistate esternamente. È stato inoltre realizzato un progetto per l'**ottimizzazione della supply chain dell'Elio** in modo da ridurre al minimo le perdite di prodotto.

Nel **settore siderurgico/metallurgico**, costituito dai metalli Ferrosi (acciaio e ghisa) e dai metalli Non Ferrosi (Alluminio, Rame, Bronzo, ecc.), così come nel mondo della produzione di energia EE (boiler) e nella produzione del vetro e del cemento, Rivoira propone un ampio ventaglio di soluzioni e tecnologie. A titolo di esempio: combustione al 100% con Ossigeno, arricchimenti o iniezioni localizzate di Ossigeno. I benefici possono essere molteplici, dalla riduzione delle emissioni di NOx, VOC e degli incombusti agli aumenti produttivi, oltre all'ottenimento di Certificati Bianchi e alla riduzione delle scorie di produzione.

Nel **settore del trattamento termico dei metalli** Rivoira dispone di un consolidato know-how. In particolare ha sviluppato alcune tecnologie, brevettate, che permettono la generazione delle atmosfere protettive/attive necessarie a questi processi senza l'utilizzo di catalizzatori tossici bensì tramite l'utilizzo di prodotti a base di ossidi di metalli nobili, sicuri per la salute umana.





Nel **settore chimico**, Rivoira propone il raffreddamento tramite Azoto dei solventi organici volatili. All'interno dei circuiti raffreddanti, i solventi organici volatili, dannosi per l'ambiente, vengono condensati e possono così essere riutilizzati in sicurezza senza essere dispersi in atmosfera.

Nel **settore della depurazione delle acque reflue** Rivoira può intervenire efficacemente nei processi chimici e biologici. Nei processi chimici con Ozono o Anidride Carbonica, per la correzione del pH in sostituzione agli acidi maggiormente inquinanti solitamente utilizzati. Nei processi biologici, Rivoira offre differenti tecnologie ad esempio per il trattamento con fanghi attivi, migliorando il rendimento degli impianti con Ossigeno piuttosto che con Ozono, per processi di ozonolisi volti alla riduzione del quantitativo dei fanghi di supero generati dal processo depurativo.

Nell'**industria del vetro** Rivoira grazie alla propria esperienza acquisita nel corso degli anni è in grado di fornire un supporto completo proponendo soluzioni che consentono di ottenere incrementi produttivi e di ridurre, nonché controllare, le emissioni. Mettiamo a disposizione del cliente un servizio a 360° che parte dall'analisi dello stato del forno per arrivare alla soluzione ottimale da proporre in base alle esigenze del cliente.

Nell'ambito delle **applicazioni per il metal fabrication**, Rivoira ha recentemente introdotto *Easebulk Y*, il serbatoio mobile con capacità fino a 800 litri in cui viene stoccato Ossigeno, solitamente fornito tramite i pacchi bombole. Questo contenitore permette il trasporto di maggiori quantità di prodotto riducendo il numero complessivo di trasporti e, di conseguenza, l'impatto ambientale complessivo. Rivoira è inoltre impegnata nell'utilizzo di miscele di saldatura della linea **Sanarc**®. Si tratta di miscele maggiormente performanti e che sviluppano minori fumi rispetto alle miscele tradizionali, consentendo quindi di operare in ambienti di lavoro più salubri. Inoltre, Rivoira propone diverse soluzioni per il taglio laser: **Lasersan**® è una linea di gas purissimi e miscele dedicata alle applicazioni laser sviluppate da Rivoira in collaborazione con i principali operatori del settore, che garantisce una migliore qualità, riducendo il tempo di intervento e la quantità di gas necessaria.

Sempre in ambito delle **miscele di calibrazione**, Rivoira nel corso degli anni ha costantemente aggiornato l'elenco dei componenti approvati per la produzione delle miscele, preferendo l'impiego di gas eco-friendly e limitando al minimo (laddove possibile ed applicabile) l'utilizzo di gas altamente tossico-nocivi in rispetto delle vigenti normative di legge.

5.1.2 Rivoira Pharma S.r.l.

In campo medicale, **Rivoira Pharma S.r.l.** offre alla propria clientela numerosi servizi, strumenti e tecnologie per la gestione innovativa della cura delle diverse patologie.

Un esempio è la **telemedicina**, attività che rappresenta l'evoluzione e la diversificazione del servizio *homecare*. Monitorare pazienti a distanza riduce gli spostamenti dei pazienti stessi, gli accessi in ospedale e garantisce un feedback costante dello stato di salute del paziente dando la possibilità al medico di intervenire prontamente ed evitare acutizzazioni delle patologie.

Un ulteriore esempio è l'utilizzo dei **concentratori di Ossigeno**, innovative apparecchiature che, per alcune tipologie di pazienti, garantiscono la possibilità di erogare ossigenoterapia con strumenti stanziali a casa del paziente, senza la necessità di consegne ripetute, riducendo quindi l'impatto ambientale dei trasporti.

In ambito **hospitalcare**, Rivoira promuove da diversi anni il progetto **Site Gas Management - SGM**, che consiste in un servizio di gestione presso i siti ospedalieri, Rivoira mette a disposizione un operatore specializzato che gestisce, su delega del cliente, gli approvvigionamenti dei gas.

Il servizio fornito consente un'ottimizzazione del processo ed un conseguente risparmio economico: laddove non è presente tale servizio, infatti, grandi quantità di bombole vengono spesso accumulate presso i siti dei clienti, comprese quelle vuote che non vengono prontamente rese.

Questo genera un danno economico sia al cliente, che paga un noleggio mensile, sia a Rivoira, che si ritrova con bombole non adeguatamente utilizzate.

L'attivazione del servizio porta ad una riduzione degli ordini, in quanto vengono gestiti ed ottimizzati sul fabbisogno del cliente. Inoltre, l'operatore fornisce supporto al personale sanitario nella gestione delle forniture accessorie (quali prese gas, riduttori e tubazioni di collegamento nelle sale operatorie) verificandone il corretto utilizzo, gestendo riparazioni e manutenzioni e controllando eventuali perdite di gas e malfunzionamenti.



Rivoira propone ai propri clienti, ove necessario, l'adeguamento delle centrali primarie per i gas, sia forniti che autoprodotti, quali le centrali di aria compressa e quelle di aspirazione endocavitaria per la generazione del vuoto.

Le nuove centrali consentono prestazioni superiori con minori costi di gestione. In particolare, nel caso delle centrali a pompe rotative (aria e vuoto) i nuovi motori presentano consumi energetici ridotti, oltre che minori costi di manutenzione a parità di efficienza, consentendo il recupero dell'investimento iniziale.

Inoltre, le centrali possono essere fornite anche a noleggio, il che comporta nell'arco di una gara (generalmente 5-8 anni) gli stessi benefici senza l'aggravio dell'investimento iniziale. Presso i clienti ove sono presenti centri di stoccaggio per materiale biologico in dewar singoli di Azoto liquido, Rivoira propone la realizzazione di **criobanche**⁹, ossia l'allestimento del locale e la linea sottovuoto automatica collegata ad un serbatoio esterno isolato che permette di centralizzare il rifornimento. In questo modo, gli stoccaggi e i riempimenti non vengono più gestiti manualmente ma in modo automatico, con una conseguente riduzione dei consumi e dei rischi dovuti all'elevato tasso di evaporazione dell'Azoto.

⁹ *Criobanca: struttura per raccogliere contenitori criogenici in cui vengono conservati campioni biologici a temperature molto basse*

5.1.3 Rivoira Refrigerant Gases S.r.l.

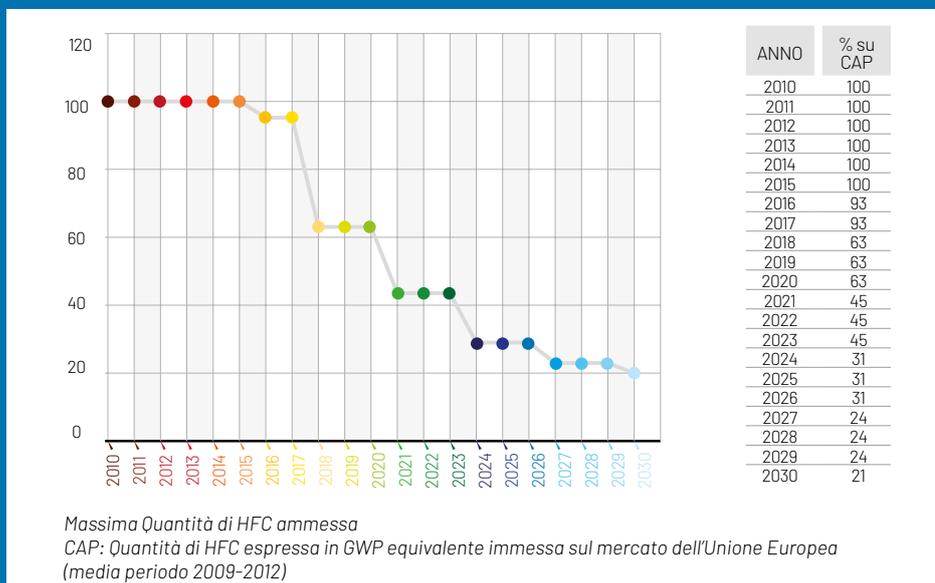
Nell'ambito dei **gas refrigeranti**, Rivoira è in grado di offrire la gamma completa di Gas Refrigeranti HFC (IdroFluoroCarburi) e HFO (IdroFluoroOlefine), nonché prodotti, servizi e soluzioni tecniche all'avanguardia, nel totale rispetto delle normative ambientali.

Il Regolamento Europeo F-Gas 517/2014 determina alcuni requisiti per la manutenzione e il funzionamento delle apparecchiature contenenti gas fluorurati a effetto serra e ha l'obiettivo di ridurre del 79% le emissioni di gas serra entro il 2030, prevedendo dei limiti all'utilizzo di F-Gas ad alto Potenziale di Riscaldamento Globale (GWP), ovvero quei gas che, una volta rilasciati in atmosfera, contribuiscono maggiormente al cambiamento climatico.

La consolidata collaborazione di Rivoira con Chemours, Honeywell, Daikin e Arkema consente a Rivoira di avere un accesso privilegiato a tecnologie e



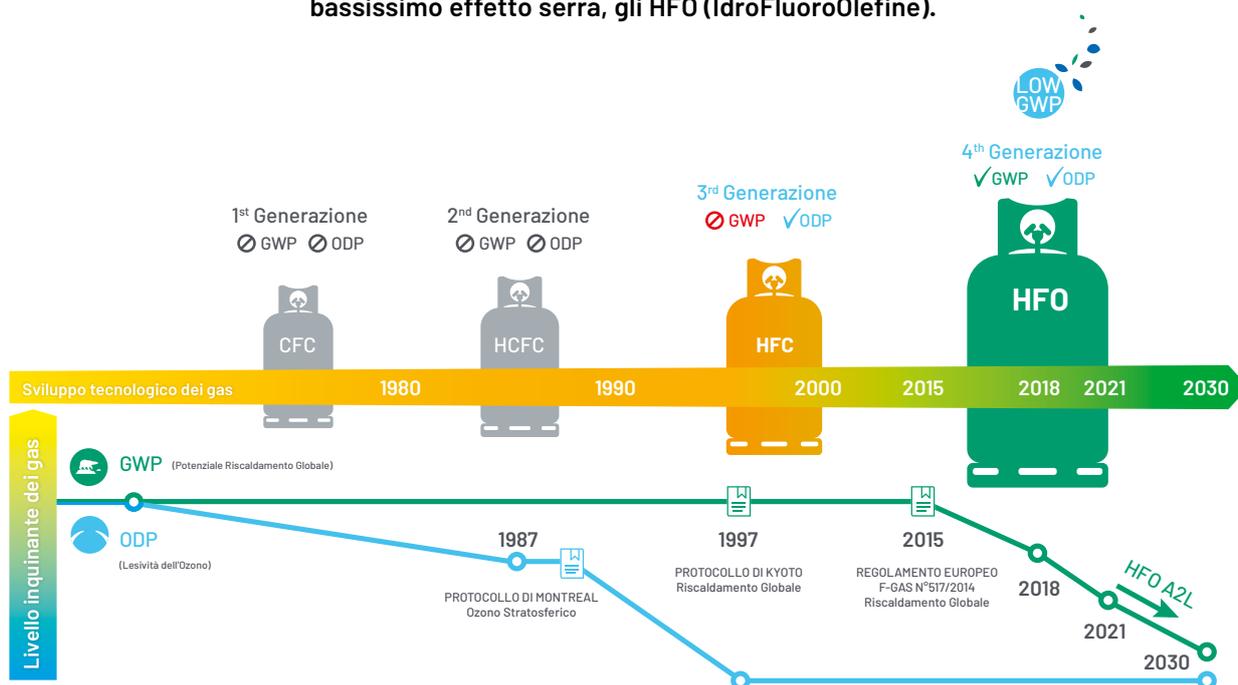
Regolamento Europeo F-Gas 517/2014 (in vigore dal 1-1-2015)



prodotti innovativi, come i fluidi refrigeranti HFO puri, caratterizzati da un GWP estremamente ridotto. Si tratta di idrocarburi fluorurati che presentano un doppio legame di carbonio, caratteristica che garantisce stabilità durante l'uso negli impianti e allo stesso tempo una bassa permanenza in atmosfera, limitando così al minimo il loro impatto ambientale.

La rete commerciale di Rivoira, diffusa su tutto il territorio nazionale, consente una distribuzione capillare alla clientela e offre un valido supporto per la sostituzione della vecchia generazione di gas refrigeranti, "soggetti al processo di phase down" previsto dal Regolamento F-Gas, con i nuovi HFO a bassissimo impatto ambientale, garantendo alla società un importante vantaggio competitivo.

Il Regolamento Europeo F-Gas 517/2014 impone forti limitazioni all'utilizzo di HFC ad alto GWP e promuove nuovi prodotti di quarta generazione con bassissimo effetto serra, gli HFO (IdroFluoroOlefine).





Servizi EcoStar™

Recupero, rigenerazione e trattamento Gas refrigeranti

La lunga e consolidata esperienza nel settore della refrigerazione non abbraccia solamente la commercializzazione di nuovi prodotti e lo sviluppo di nuove tecnologie, ma anche la conoscenza e le competenze necessarie per un corretto e responsabile utilizzo dei Gas Refrigeranti.

I fluidi refrigeranti sono un rifiuto speciale pericoloso (CER 140601) e pertanto è assolutamente vietato disperdere tali gas in ambiente.

Per questo motivo i refrigeranti devono essere recuperati secondo norma di legge per poi essere smaltiti o rigenerati da aziende specializzate.

Il nostro team di esperti può aiutare il cliente definendo le migliori soluzioni per le problematiche di gestione refrigeranti nel rispetto delle normative vigenti e dei maggiori standard ambientali.

Le analisi chimiche dei gas refrigeranti sono volte alla verifica dello stato di inquinamento del fluido e della possibilità di un trattamento di rigenerazione.

Le analisi effettuate sono:

- cromatografia per la determinazione del titolo, della composizione;
- rilevazione e misurazione di eventuali inquinanti altobollenti;
- metodo Karl Fischer per la misurazione del tenore di umidità;
- test di acidità;
- test Ione Cloro.

A seconda della tipologia di refrigerante e del risultato delle analisi, Rivoira Refrigerant Gases S.r.l. seguirà una delle due opzioni nel rispetto della normativa vigente:

- processo di rigenerazione presso il nostro stabilimento autorizzato;
- invio all'impianto di termovalorizzazione se il rifiuto non è rigenerabile.



Customer Service

La funzione Customer Service, suddivisa in Industrial (settori industriale, alimentare e ricerca) e Medical (settore sanitario e ospedaliero), fornisce un capillare servizio di assistenza tecnica e manutenzione presso gli impianti dei clienti distribuiti su tutto il territorio nazionale.

La filosofia aziendale improntata al miglioramento continuo è adottata e condivisa da tutte le funzioni, che si pongono il raggiungimento di obiettivi ambiziosi. In quest'ottica, per ottimizzare e perfezionare la propria offerta, la funzione Customer Service si è posta come principale obiettivo l'efficientamento degli spostamenti, la garanzia della sicurezza dei lavoratori (sia dipendenti Rivoira che fornitori) e l'aumento della soddisfazione dei clienti.

FY 2019	Industriale		Medicale		Totale	
	Rivoira	Fornitori	Rivoira	Fornitori	Rivoira	Fornitori
Numero di interventi	4.562	1.599	5.636	2.334	10.198	3.933
Ore lavorate	3.004	3.243	29.692	11.882	32.696	15.125
km percorsi	173.038	54.702	629.893	189.689	802.913	344.389

Inoltre, una delle principali attività svolte, basata sui principi della circolarità, è il revamping dei serbatoi, che consiste nella messa a nuovo di apparecchiature che col tempo diventerebbero obsolete sia dal punto di vista tecnologico che per la sicurezza. Differenziandosi dalla maggior parte delle aziende del settore, Rivoira ha deciso di internalizzare questa attività, garantendo così maggiore flessibilità alla clientela.

Di fatto, in piena emergenza Covid-19, questo ha permesso a Rivoira di installare 25 serbatoi in meno di un mese, impresa che sarebbe risultata impossibile se la stessa avesse dovuto fare affidamento su imprese terze.

Il Customer Service sta sviluppando un progetto che prevede, tramite l'utilizzo di appositi software, il passaggio dalla manutenzione di tipo preventivo a quella di tipo predittivo.

L'obiettivo è quello di monitorare gli impianti in modo continuativo attraverso specifici parametri per poter compiere le attività di manutenzione solamente quando necessario, evitando interventi che potrebbero risultare superflui.

Il Customer Service gestisce tutti gli interventi tramite il sistema RAM (Rivoira Asset Manager), che raccoglie i dati relativi ai singoli interventi, quali i chilometri percorsi, le ore viaggio, le ore di lavoro e la tipologia di intervento. Vengono analizzati tutti i dati raccolti al fine di ottimizzare i servizi offerti, tramite la riduzione del numero di interventi e dei chilometri percorsi dagli operatori.

Per garantire ai propri dipendenti e ai fornitori i massimi livelli di sicurezza, la funzione Customer Service monitora gli incidenti e i near miss, che vengono periodicamente discussi nelle riunioni interne ed eventualmente in appositi incontri organizzati con i clienti. In merito alla soddisfazione dei clienti, il Customer Service monitora costantemente il numero di reclami ricevuti, con l'obiettivo di ridurli e di sviluppare piani di azione per evitare che lo stesso tipo di problema si ripeta.



Distribuzione Package

La Funzione Distribuzione Package organizza e gestisce il servizio di distribuzione e trasporto primario e secondario di gas tecnici, gas speciali, gas alimentari, gas medicinali e gas refrigeranti, per Rivoira.

Raccoglie gli ordini dei clienti e collabora con i reparti produttivi, in modo da assicurare un uso efficace del parco contenitori ed un servizio puntuale alla clientela ottimizzando il processo distributivo con particolare attenzione alla sicurezza, all'ambiente alla qualità del servizio offerto ai Clienti ed ai costi.

Tra i principali indicatori monitorati dalla divisione **Distribuzione Package**, il **bb/km** indica quante bombole equivalenti vengono trasportate per ogni chilometro percorso. Più il valore dell'indicatore risulta basso più il trasporto è efficiente, poiché a parità di chilometri percorsi viene distribuita maggiore quantità di prodotto.

L'attività di ricezione ed inserimento delle richieste di consegna dei clienti è garantita dal team **Orderentry**, il quale assicura il corretto inserimento degli ordini di spedizione sugli applicativi aziendali per la pianificazione dei viaggi. Tale attività è supportata anche da una piattaforma web attraverso la quale i clienti possono accedere direttamente alle informazioni tecniche e di sicurezza relative ai prodotti ordinati, alla documentazione amministrativa di loro competenza e richiedere nuove forniture.





La divisione si occupa inoltre di monitorare e incrementare l'**indice di rotazione** dei nostri contenitori, al fine di implementare l'efficienza dei beni aziendali, nonché la corretta distribuzione delle bombole sui centri produttivi/distributivi, a garanzia della continuità di fornitura.

È inoltre in corso lo sviluppo di una nuova piattaforma di gestione **cylinder tracking**, con la contestuale sostituzione degli **On-Board-Computer (OBC)** in dotazione ai driver della flotta package. Tali upgrade ci permetteranno di implementare e velocizzare il flusso della supply chain, tramite gestione di informazioni in tempo reale durante l'attività. Il completamento del progetto di replacement OBC è programmato entro FY 2020.

La funzione è in continuo sviluppo anche in ambito Sicurezza e Ambiente, con l'introduzione di nuove modalità di training personale interno/esterno e con l'utilizzo di nuovi strumenti per la misurazione effettiva dei consumi di carburante e relative emissioni in atmosfera, parametri di efficienza utilizzati anche per la definizione di un piano di ammodernamento flotta con i vettori.

I vantaggi di We Smart Cyl

Considerando che i contenitori sono uno dei più importanti asset aziendali e che la verifica e il collaudo degli stessi rappresenta una delle fasi più importanti per il loro ciclo di vita, negli ultimi anni Rivoira ha investito sull'automatizzazione di tali passaggi.

Per il collaudo di circa 60.000 recipienti l'anno presso i suoi due stabilimenti di Chivasso e Terni, Rivoira ha infatti introdotto il progetto "We Smart Cyl", che permette di minimizzare gli errori e ottimizzare i tempi, grazie anche all'ausilio degli **smart glasses**, speciali occhiali da lavoro che permettono sia di visualizzare informazioni all'interno delle loro lenti, sia di comunicare con il computer attraverso comandi vocali.

Riduzione
delle operazioni manuali /1

4/ Risparmio di tempo

Riduzione dei tempi
di lavorazione con aumento
del numero di bombole
collaudate internamente /2

5/ Diminuzione
degli errori manuali

Riduzione dei costi
per il collaudo esterno /3

6/ Qualità e certificazione
del dato garantita
dall'automazione del processo



Distribuzione Bulk

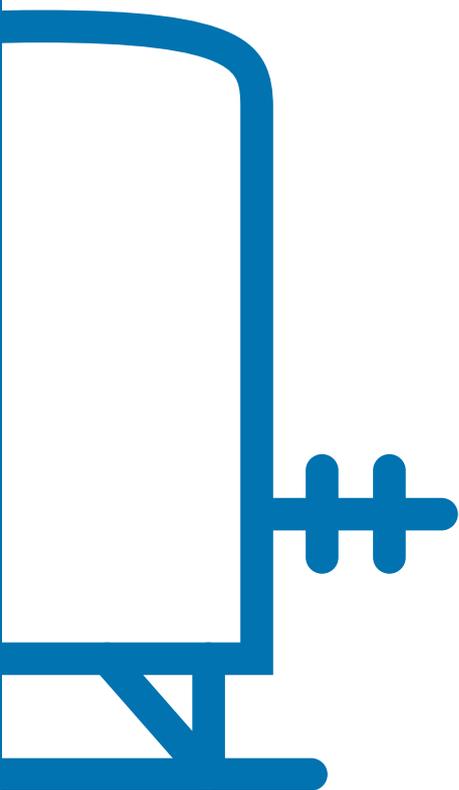
La funzione Distribuzione Bulk si occupa di gestire, programmare e controllare l'attività distributiva dei prodotti liquidi, di sovrintendere all'attività di mantenimento in efficienza dei mezzi di trasporto al fine di garantire la sicurezza delle operazioni di distribuzione assicurando il miglior servizio alla clientela e di garantire il rispetto delle normative vigenti oltre che dei requisiti di Qualità, Sicurezza, Ambiente e standard aziendali.

Tra i principali indicatori monitorati dalla divisione **Distribuzione Bulk**, il **kg/km** indica quanti chili di prodotto vengono trasportati per ogni chilometro percorso. Più il valore dell'indicatore risulta elevato più il trasporto è efficiente, poiché a parità di chilometri percorsi viene distribuita maggiore quantità di prodotto. La divisione sta inoltre progettando una nuova piattaforma di *forecasting and planning* per la gestione ottimizzata degli ordini dei clienti ed il miglioramento della "customer experience".

L'obiettivo ultimo è l'eliminazione delle operazioni manuali attraverso la **robotic process automation** grazie al supporto fornito dal *Machine Learning* e dall'Intelligenza Artificiale.

L'attivazione della nuova piattaforma è prevista per la fine del 2020 per l'Azoto ed entro il primo trimestre del 2021 per gli altri prodotti, mentre per la *robotic process automation* verrà condotto un pilota nell'area Finanza e Amministrazione.

Ulteriori progetti di efficientamento e innovazione portati avanti dalla funzione Distribuzione Bulk sono il **ridimensionamento dei serbatoi di stoccaggio**, che ha portato a un risparmio di 85.000 km nel 2018 e di oltre 150.000 km nel 2019, la **dematerializzazione delle bolle di consegna e l'ammodernamento della flotta degli automezzi**, con la sostituzione di motori Euro 3 ed Euro 4 con Euro 6, e con la conseguente riduzione dei consumi di combustibile e delle emissioni.



5.2 I fornitori: una parte importante del team Rivoira

La missione di Rivoira è quella di aiutare i clienti ad ottimizzare il proprio business, perseguendo allo stesso tempo obiettivi di efficientamento e di responsabilità dal punto di vista ambientale.

I fornitori giocano un ruolo fondamentale nel rendere concreta e possibile tale missione e Rivoira richiede loro lo stesso livello di impegno e la stessa condotta che esige dai propri dipendenti.

Tutte le trattative commerciali devono essere basate sull'imparzialità, l'onestà, il rispetto della legge, la sicurezza, la protezione dell'ambiente e la consapevolezza sociale e ogni fornitore deve garantire la conformità agli accordi contrattuali e alla politica in materia di etica e integrità aziendale di Rivoira.

Rivoira si impegna a collaborare unicamente con i fornitori qualificati, tutti registrati all'interno di un apposito sistema che ne garantisce la tracciabilità.

Nel momento dell'individuazione di un possibile fornitore, viene richiesta l'iscrizione sul portale fornitori di Rivoira, un sistema operativo interattivo che semplifica la comunicazione e permette di ottimizzare la gestione amministrativa tra le parti coinvolte (*Vendor Data Management*).

Una volta compilate tutte le informazioni richieste dai questionari e completato l'inserimento di tutti i documenti del fornitore necessari il fornitore viene sottoposto alla revisione da parte del buyer e, se approvato, viene codificato e inserito all'interno della **Vendor List**.

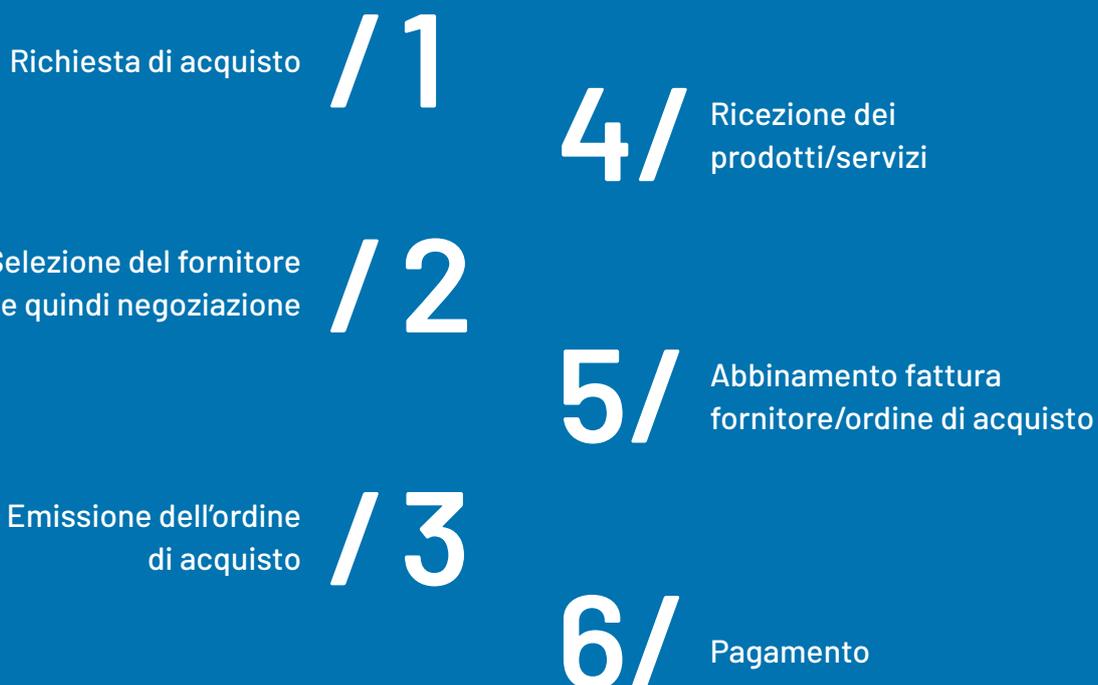
Durante la procedura di registrazione al portale, il fornitore visualizza l'elenco dei questionari da compilare e dei documenti da caricare. In fase di qualifica, Rivoira richiede inoltre la dimostrazione delle competenze tecniche ritenute necessarie, l'adempimento dei requisiti di legge e effettua un'attenta valutazione degli indici infortunistici dei potenziali fornitori.

Tutti i questionari e i documenti caricati all'interno del portale hanno ciascuno un periodo di validità e devono essere aggiornati periodicamente per mantenere la qualifica di fornitore. I fornitori devono inoltre firmare il Capitolato Generale d'Appalto.

Una volta selezionati e inseriti in *Vendor List*, i fornitori vengono monitorati e valutati periodicamente attraverso un algoritmo di calcolo che tiene conto dei seguenti aspetti:

- **qualità fornitura**
- **ritardi di consegna**
- **risultati degli eventuali audit sul fornitore effettuati**
- **prezzo di mercato**
- **termini di pagamento**
- **impatto ambientale**
- **impatto sicurezza**

Le 6 fasi del processo di *procurement*



Per alcuni fornitori strategici si organizzano periodicamente audit interni, in cui vengono prese in considerazione anche le prestazioni in ambito ambientale e di sicurezza. I fornitori selezionati per le installazioni e manutenzioni straordinarie e per le fasi di collaudo sono sempre supervisionati dal personale Rivoira della Funzione Customer Service. In occasione dell'introduzione e dell'illustrazione di nuove pratiche e procedure di fornitura, vengono organizzati incontri formativi specifici, in aggiunta a quelli periodici, che rappresentano occasioni di ascolto e confronto con i fornitori stessi.

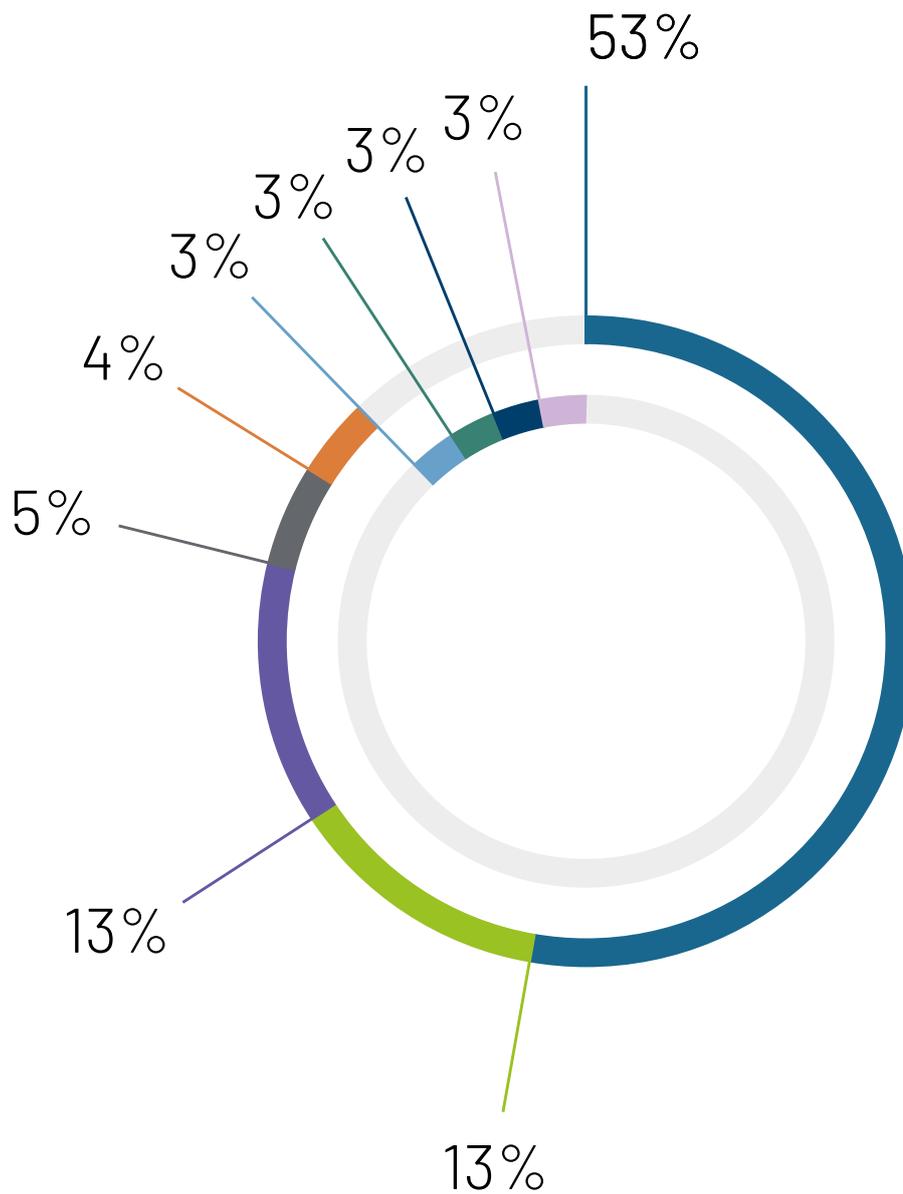
Data la capillarità dei clienti serviti, Rivoira predilige la collaborazione con fornitori locali, grazie ai quali è in grado di offrire un servizio più flessibile, riducendo i costi e gli impatti ambientali generati. Rivoira ripone grande attenzione sui propri fornitori, che con le loro attrezzature, servizi e tecnologie si rivelano partner strategici e fondamentali per poter rispondere alle esigenze di un mercato sempre più competitivo, promuovendo l'efficienza e il rispetto per l'ambiente.

Rivoira presenta una catena della fornitura ampia e variegata. In termini di volumi di spesa, i principali fornitori sono quelli di **energia elettrica e servizi (utilities) e altri produttori** da cui Rivoira acquista alcune quantità di gas per aumentare l'efficienza del servizio sul territorio e ove necessario ampliare il ventaglio d'offerta di fornitura. Un'altra importante categoria di fornitori è costituita dai **trasportatori**, che insieme agli agenti giocano un ruolo fondamentale nella distribuzione dei gas liquidi e in bombole ai clienti su tutto il territorio nazionale. Per volume, seguono i **fornitori di cespiti e materiali**, che supportano Rivoira con le attrezzature adeguate a fornire prodotti e servizi di alta qualità. Rivoira si affida inoltre a fornitori di servizi, che comprendono, tra gli altri, servizi e consulenze.

I fornitori del Customer Service danno supporto specifico alla funzione, occupandosi principalmente di installazioni e manutenzioni straordinarie, mentre i manutentori offrono servizi trasversali a tutta Rivoira. Nel corso FY 2019, il Gruppo si è avvalso di 2.130 fornitori, per una spesa totale di 198 milioni di euro.



SUDDIVISIONE DEI FORNITORI PER VOLUMI DI SPESA (FY 2019)



- Gas product e utilities
- Materiali
- Customer service
- Trasporto
- Consulenze e servizi
- Hr/Legal e IT
- Cespiti
- Tasse e provvigioni alle agenzie
- Manutenzione e collaudo

Il programma di gestione dei fornitori di Rivoira si articola in sei obiettivi fondamentali



COSTO DELLA FORNITURA

Per garantire ai nostri clienti il massimo valore possibile cerchiamo di ridurre al minimo il costo totale dei nostri prodotti e servizi. Pertanto, chiediamo ai nostri fornitori una struttura dei costi competitiva e che dimostri un miglioramento continuo. Rivoira collabora con i propri fornitori confrontando attentamente le loro prestazioni con la concorrenza, per migliorare i servizi e i prodotti offerti oltre che per ottimizzare i costi.



FORNITURA GARANTITA

Rivoira si impegna a fornire ai propri clienti prodotti e servizi con continuità e si aspetta che i suoi fornitori garantiscano un servizio, senza difetti o interruzioni e che possano sempre fornire i prodotti e servizi nel luogo e nei tempi definiti.



REATTIVITÀ

Rivoira risponde rapidamente alle richieste di informazioni dei clienti e cerca sempre di risolvere efficacemente eventuali problemi che possano insorgere. Per questo chiede ai propri fornitori di rispondere tempestivamente alle richieste di informazioni in modo chiaro, completo ed accurato, di essere in grado di gestire variazioni della domanda o delle esigenze di Rivoira e di risolvere in modo rapido ed efficace eventuali criticità o interruzioni della fornitura, sviluppando piani di azione adeguati per evitare che lo stesso tipo di problema si ripeta.



SUPPORTO GLOBALE E DIRITTI UMANI

Rivoira è parte di un Gruppo internazionale, che vede i fornitori come partner in grado di supportare le proprie strategie. Pertanto, collabora sia con fornitori a livello locale che con fornitori di Gruppo capaci quindi di operare nei paesi dove il gruppo Nippon Gases Europe e Taiyo Nippon Sanso sono presenti, attraverso una gestione coordinata a livello centrale, che garantisca che i prodotti e i servizi erogati siano conformi ai regolamenti e alle specifiche tecniche di tutti i paesi in cui vengono forniti. La politica di Rivoira in materia di diritti umani è guidata dalla dichiarazione universale dei diritti umani e riflette la nostra politica in materia di conformità alle leggi, i nostri standard di integrità aziendale, e la nostra politica in materia di sicurezza, salute e ambiente.



AMBIENTE E SICUREZZA

La sicurezza rappresenta la massima priorità di Rivoira, che si impegna a fornire un ambiente di lavoro che cerchi di proteggere la salute e la sicurezza di clienti, fornitori e dipendenti. Rivoira si aspetta che i propri fornitori abbiano un programma di sicurezza che sia attivamente supportato e chiede loro di osservare tutti i regolamenti Rivoira in materia di salute e sicurezza durante lo svolgimento del lavoro presso i propri siti e quelli dei Clienti, oltre che di ottemperare a tutte le normative, le leggi e i regolamenti applicabili.

Il perseguimento del miglioramento continuo delle performance ambientali fa parte della politica di Rivoira, che ha l'obiettivo di concludere operazioni commerciali ottimali dal punto di vista ecologico, di integrare requisiti ambientali nelle attività di marketing e sviluppo di processi e prodotti e di contribuire allo sforzo comune volto a proteggere l'ambiente. Presso i siti in cui operano, Rivoira si aspetta che i fornitori garantiscano che tutti i prodotti e i servizi siano conformi alle norme, ai regolamenti e alle leggi ambientali applicabili, oltre che lavorino attivamente per soddisfare tutte le politiche in materia di ambiente e manipolazione dei materiali.



TECNOLOGIA

Rivoira punta all'eccellenza tecnologica allo scopo di mantenere il vantaggio competitivo nei mercati in cui opera, perseguendo il miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi offerti. In questo contesto si aspetta che i propri fornitori supportino questa visione tecnologica lavorando con Rivoira per sviluppare soluzioni innovative, soddisfacendo le aspettative in materia di qualità e mostrando strategie di miglioramento continuo per i prodotti e i servizi offerti.

5.3 La sicurezza: la nostra priorità assoluta

La salute e la sicurezza di dipendenti, clienti, fornitori e collaboratori sono la priorità assoluta di Rivoira, che per questo si impegna da sempre a garantire che i propri stabilimenti, i prodotti e i servizi erogati siano sicuri.

Rivoira vanta un team di professionisti che esamina i potenziali rischi per l'ambiente e per la salute e la sicurezza legati ad ogni nuovo prodotto immesso sul mercato, considerando sia il rischio ingegneristico legato al prodotto/ servizio stesso, sia il rischio reputazionale sul marchio.

Viene analizzato l'intero ciclo di vita del prodotto, dall'approvvigionamento delle materie prime allo smaltimento.





Più in particolare, Rivoira utilizza dei sistemi di gestione per promuovere la sicurezza dei prodotti qui di seguito elencati.

- **Analisi dei rischi:** identificazione dei potenziali rischi in ciascuna fase del ciclo di vita del prodotto e dei sistemi di gestione in grado di minimizzare tali rischi.
- **Sicurezza nella progettazione del prodotto:** analisi di come un prodotto possa essere utilizzato in modo improprio e identificazione delle funzionalità di progettazione che potrebbero mitigare i potenziali rischi.
- **Controllo e specifiche di approvvigionamento:** verifica della conformità dei materiali acquistati rispetto ai requisiti e alle specifiche.
- **Controllo in fase di produzione:** definizione di procedure e addestramento del personale allo scopo di garantire che la qualità del prodotto sia coerente alle specifiche.
- **Controllo in fase di distribuzione e installazione:** definizione di procedure e addestramento del personale allo scopo di garantire la massima sicurezza nella consegna dei prodotti, nello stoccaggio e nelle applicazioni dei clienti.
- **Comunicazione dei rischi:** comunicazione di informazioni sull'uso e sulla movimentazione sicura di ciascun prodotto in modo tempestivo attraverso l'uso appropriato di SDS (Schede Dati di Sicurezza) etichettatura del prodotto, istruzioni per l'uso del prodotto, formazione e supporto per il cliente.
- **Smaltimento del prodotto:** definizione di procedure per l'identificazione di prodotti non più adatti per l'uso da parte del cliente e per aggiornarli, sostituirli o smaltirli in modo sicuro per l'ambiente.
- **Segnalazione di incidenti e successive indagini:** segnalazione, investigazione e analisi di incidenti relativi all'uso improprio e allo smaltimento dei nostri prodotti per ricavare ulteriori informazioni sui rischi del prodotto e implementare azioni correttive adeguate.



Rivoira monitora costantemente i casi di *near miss* e incidenti legati ai propri prodotti e servizi, a cui conseguono sempre azioni concrete e mirate. Sia a livello di valutazione dei rischi, sia di gestione delle emergenze, Rivoira tiene sempre in considerazione oltre agli stabilimenti, anche il contesto esterno e le realtà che insistono nelle vicinanze dei siti operativi. Più nello specifico, presso gli impianti più complessi possono essere presenti sistemi di allertamento esterno.

Inoltre, per gli stabilimenti soggetti a D.Lgs. 105/2015, Rivoira comunica le informazioni per la cittadinanza nell'ambito della presentazione della Notifica mediante portale ISPRA, oltre a fornire agli Enti competenti le informazioni necessarie e a collaborare con loro per l'elaborazione e l'aggiornamento dei **Piani di Emergenza Esterna (PEE)** e lo svolgimento delle relative esercitazioni.



In generale, sono molteplici le misure di sicurezza adottate da Rivoira che hanno efficacia sia per la tutela della salute e sicurezza degli stabilimenti, sia per la prevenzione e protezione dagli impatti esterni sulla popolazione residente nelle vicinanze. Per fronteggiare eventuali emergenze legate ai gas tossici, Rivoira disloca in punti strategici del territorio nazionale personale specificamente formato e addestrato, dotato di idonee attrezzature, quali i contenitori di salvataggio per il recupero ed incapsulamento di bombole difettose, tute antiacido, sensori portatili, autorespiratori, in modo da garantire interventi immediati ed efficaci.

I mezzi di trasporto Rivoira riportano in modo visibile il numero verde attivo 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno per la segnalazione di eventuali problematiche o incidenti. Non sono rari i casi in cui esperti Rivoira si sono resi disponibili su richiesta dei Vigili del Fuoco, per collaborare nella gestione di emergenze esterne e criticità legate ai gas compressi liquefatti o disciolti ed ai relativi contenitori. Inoltre, l'azienda partecipa al **Servizio Emergenza Trasporti (SET)**, programma volontario promosso da Federchimica rivolto alle imprese interessate a cooperare con le Autorità Pubbliche per prevenire e gestire eventuali incidenti nel trasporto dei prodotti chimici.

Data la capillarità della distribuzione della clientela, il tema della sicurezza dei trasporti risulta avere una grande rilevanza per Rivoira.

Da un lato, i clienti vicino ai nostri stabilimenti produttivi ricevono i prodotti direttamente attraverso la rete di tubazioni che Rivoira si impegna a monitorarne regolarmente il corretto funzionamento allo scopo di verificare eventuali problemi, attività di particolare importanza per coloro che vivono e lavorano nelle loro vicinanze.

Dall'altro lato, Rivoira fa grande affidamento su società esterne di autotrasportatori, attentamente qualificate e monitorate, che muovono ingenti quantità di prodotto percorrendo più di 22.000.000 chilometri nel FY 2019.

Per questo Rivoira pone molta attenzione alla formazione degli autisti in particolare in materia di sicurezza al fine di proteggere i trasportatori, le persone delle comunità, gli automobilisti, oltre che i prodotti. Con questo obiettivo tutti i mezzi utilizzati per il trasporto sono dotati di sistemi avanzati per monitorare i dati della guida e per il controllo automatico della stabilità.

Tutte le informazioni vengono analizzate periodicamente e qualora necessario sono sviluppati appositi piani di miglioramento e organizzate sessioni di formazione mirate.





6. Sostenere e proteggere il nostro pianeta

6.1 L'approccio di Rivoira alla sostenibilità ambientale

Il lavoro che svolgiamo è dettato dal nostro impegno per uno sviluppo sostenibile, nel pieno rispetto delle normative ambientali e degli standard di tutela e di efficienza più elevati. Rivoira è attivamente impegnata a sviluppare il proprio business orientandolo all'efficienza energetica e all'ottimizzazione nell'uso delle risorse per ridurre continuamente gli impatti ambientali. A tal fine, la Società collabora con clienti e fornitori per la diffusione e promozione di tecnologie, prodotti e servizi sempre più innovativi e rispettosi dell'ambiente, in grado di ridurre i costi operativi e incrementare le efficienze di processo, identificando nella sostenibilità ambientale il motore che spinge le aziende più innovative a proporre nuovi prodotti e soluzioni.



Rivoira, in quanto membro di Federchimica, ha aderito a **Responsible Care**, un programma volontario di promozione dello Sviluppo Sostenibile dell'Industria Chimica mondiale, secondo valori e comportamenti orientati alla Sicurezza, alla Salute e all'Ambiente, nell'ambito più generale della Responsabilità Sociale delle Imprese.

Attualmente il Programma "Responsible Care" è adottato da oltre 10.000 imprese chimiche, in più di 60 Paesi nel mondo. I diversi programmi nazionali, pur influenzati dalle culture e dai contesti socio-economici locali, hanno caratteristiche fondamentali comuni, definite dall'ICCA (*International Council of Chemical Associations*), che svolge un ruolo di promozione ed assistenza. In Italia il Programma "Responsible Care", avviato nel 1992 e gestito da Federchimica, è attualmente perseguito con impegno e determinazione da circa 170 imprese di grande, media e piccola dimensione, italiane ed estere.

Rivoira si impegna a migliorare costantemente i propri prodotti, processi e comportamenti nelle aree salute, sicurezza, ambiente, gestione responsabile dei prodotti lungo il ciclo di vita e nella Responsabilità Sociale d'Impresa. L'adesione al *Responsible Care* comporta anche, per i siti produttivi coinvolti, il periodico monitoraggio di alcuni dati ambientali e sociali e la comunicazione degli stessi all'organizzazione.

In particolare, Rivoira segue scrupolosamente i Principi Guida Ambientali (*Environmental Guiding Principles*) definiti da Nippon Gases Europe.

- **Guidare le aziende** del Gruppo lungo percorsi etici che vadano sempre più a beneficio della società, dell'economia e dell'ambiente
- **Progettare e sviluppare** prodotti che possano essere fabbricati, trasportati, utilizzati e smaltiti o riciclati in modo sicuro
- **Collaborare con clienti**, autotrasportatori, fornitori, distributori e appaltatori per promuovere l'uso, il trasporto e lo smaltimento sicuro e affidabile delle sostanze chimiche, nonché per divulgare le informazioni sui rischi e i pericoli a cui si può andare incontro, che possono essere applicate nei loro servizi e prodotti
- **Progettare e gestire** gli impianti in modo sicuro, affidabile e rispettoso dell'ambiente
- **Promuovere la prevenzione dell'inquinamento**, la riduzione dei rifiuti e la conservazione dell'energia e delle altre risorse critiche in ogni fase del ciclo di vita dei prodotti
- **Cooperare con i governi e le organizzazioni** nello sviluppo di leggi, regolamenti e standard efficaci ed efficienti in materia di sicurezza, salute e ambiente
- **Sostenere l'istruzione e la ricerca** sulla salute e sicurezza dei lavoratori, l'impatto ambientale e la sicurezza dei nostri prodotti e processi
- **Perseguire l'obiettivo** di non provocare incidenti, lesioni o danni alla salute umana e all'ambiente con i nostri prodotti e le nostre operazioni e riferire apertamente le nostre prestazioni in materia di salute, sicurezza e ambiente.

6.2 La gestione degli aspetti ambientali

Coerentemente con la linea del Gruppo Nippon Gases Europe, l'impegno di Rivoira alla sostenibilità ambientale delle proprie attività impone l'adozione di procedure chiare e politiche definite, l'implementazione di sistemi di gestione ambientale, l'adesione a standard ambiziosi e il monitoraggio continuo degli impatti ambientali con l'obiettivo di controllarli e ridurli. A tal fine, Rivoira è dotata di un sistema di gestione per la salute e sicurezza e per l'ambiente certificato secondo i principali standard internazionali.

SISTEMI DI GESTIONE HSE

Società	OHSAS 18001 / ISO 45001	ISO 14001	EMAS**
Rivoira S.r.l.	x		
Rivoira Operations S.r.l.	x	x*	
Rivoira Pharma S.r.l.	x	x*	x
Rivoira Gas S.r.l.	x	x*	x
Rivoira Refrigerant Gases S.r.l.	x	x	

* Certificazione ottenuta presso i siti di Anagni, Chivasso, Modugno, Messina, Novara, Ravenna e le attività di distribuzione e Customer Service

** Certificazione ottenuta presso i siti di Chivasso e Novara



Attraverso le certificazioni e le linee guida aziendali, nel corso degli anni Rivoira ha ottenuto importanti risultati nella protezione dell'ecosistema, ponendosi anche in questo campo ai vertici del proprio settore. Consapevole della gravità della situazione che stiamo vivendo, Rivoira è in prima linea per dare il proprio contributo nella lotta al cambiamento climatico e nella salvaguardia dell'ambiente.

Questo si traduce in azioni concrete, quali:

- la progettazione di prodotti e soluzioni in grado di ridurre drasticamente le emissioni nocive (è il caso ad esempio dei gas refrigeranti di nuova generazione) o l'utilizzo di risorse;
- l'impegno a limitare il più possibile l'impatto dei nostri processi produttivi;
- l'eliminazione o la riduzione a una bassissima percentuale del conferimento in discarica di rifiuti speciali;
- l'introduzione volontaria all'interno della registrazione EMAS di alcuni siti;
- l'ottimizzazione dei trasporti attraverso la progressiva introduzione di automezzi Euro 6 in sostituzione a quelli più obsoleti e inquinanti.

L'attenzione posta da Rivoira alle tematiche ambientali si riflette inoltre nel pieno rispetto delle leggi e della normativa vigente in materia ambientale, anche se la natura intrinseca del business non comporta particolari rischi ambientali. Nel periodo in esame, infatti, in nessuna società Rivoira sono state rilevate inadempienze ambientali che abbiano portato a sanzioni pecuniarie o non monetarie.

Rivoira e l'economia circolare: il vuoto a rendere delle bombole

Le bombole non soltanto rappresentano un asset strategico e fondamentale nei servizi di fornitura di gas, ma costituiscono anche un elemento di circolarità del business di Rivoira. L'azienda infatti offre un servizio di ritiro delle bombole vuote o inutilizzate presso gli stabilimenti dei propri clienti, che permette il recupero e il riutilizzo delle stesse dopo gli opportuni controlli di conformità e qualità.





Il principale impatto ambientale di Rivoira è legato al consumo di energia elettrica presso gli stabilimenti; ad esso si aggiungono i consumi dei carburanti per il parco mezzi aziendale e le relative emissioni di gas ad effetto serra (o "GHG", *Greenhouse Gases*).

Per Rivoira, la gestione efficiente e corretta delle risorse energetiche e il costante monitoraggio dei consumi costituiscono aspetti fondamentali. La funzione **Productivity**, trasversale a tutte le linee di business, è impegnata nella ricerca delle modalità più adeguate ed efficienti per una costante ottimizzazione dei processi al fine di ottenere dei benefici sia a livello economico che di impatto ambientale come ad esempio l'ottimizzazione dei processi di ingegneria o dell'illuminazione. Gli obiettivi di tale funzione, monitorati centralmente, sono condivisi annualmente con le prime linee aziendali e con la Direzione della capogruppo. Sfruttando l'elevato know-how acquisito nel corso degli anni, Rivoira persegue l'obiettivo di individuare al proprio interno ogni possibile area di miglioramento, attuando specifiche misure di efficientamento energetico in grado di ridurre i consumi e le relative emissioni di gas a effetto serra.

I principali progetti messi in atto nel FY 2019 sono stati:

- l'ammodernamento della flotta veicoli introducendo veicoli con un minore impatto ambientale;
- l'utilizzo di contenitori più capienti a parità di volumi occupati (pacchi a 300 bar);
- l'adeguamento della capacità dei serbatoi di stoccaggio dei liquidi alla luce dei consumi clienti (*tank resizing*), attività che nel 2019 ha consentito una riduzione dei chilometri percorsi (150.000 nel 2019, 85.000 km nel 2018);
- la dematerializzazione delle bolle di consegna;
- l'implementazione di nuovi software per l'ottimizzazione della logistica e della manutenzione delle cisterne dei liquidi al fine di ridurre il numero di chilometri percorsi;
- la sostituzione delle luci esistenti con luci a led negli stabilimenti di Chivasso e Novara, operazione che è stata pianificata anche per gli stabilimenti di Anagni, Brugine, Terni e S. Ambrogio;
- l'installazione di economizzatori di corrente presso i siti di Chivasso e S. Salvo;
- la sostituzione dei boiler per l'acqua calda con impianti di ultima generazione a basso consumo energetico, forniti di sistema automatico anti-legionella e conformi agli standard più moderni presso lo stabilimento di San Salvo;
- la sostituzione dei condizionatori obsoleti con impianti maggiormente efficienti che utilizzano gas a GWP ridotto, con una conseguente riduzione delle perdite di gas refrigeranti in atmosfera presso lo stabilimento di Chivasso.

6.3 Consumi energetici

Il consumo energetico di Rivoira si riferisce in larga parte ai consumi di energia elettrica degli impianti e degli uffici, rimasti sostanzialmente costanti rispetto all'anno precedente.

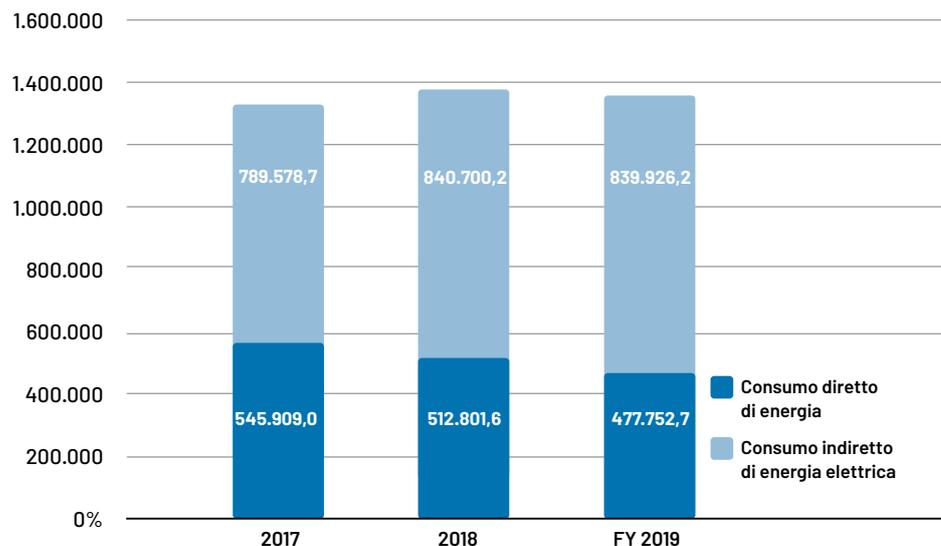
Parte minoritaria del consumo energetico è legata invece al metano utilizzato in alcuni impianti e al carburante dei mezzi delle funzioni commerciali e dei mezzi, interamente alimentati a diesel, impiegati nelle attività di trasporto e consegna.

In totale il consumo energetico diretto ha subito un calo del 6,8% rispetto all'anno 2018.

CONSUMI ENERGETICI PER FONTE (GJ)

	2017	2018	FY 2019
Metano	543.311,6	510.425,4	475.001,3
Diesel ¹⁰	2.597,4	2.376,2	2.751,4
Consumo diretto di energia da fonti non rinnovabili	545.909,0	512.801,6	477.752,7
Consumo di energia elettrica acquistata	789.578,7	840.700,2	836.926,2
Consumo indiretto di energia	789.578,7	840.700,2	836.926,2
Consumo totale di energia	1.335.487,7	1.353.501,9	1.317.678,9

CONSUMI (GJ)



¹⁰ Tali consumi si riferiscono ai consumi di carburante del **Customer Service**. Si considerano veicoli a diesel.



Complessivamente i consumi hanno registrato una diminuzione del 2,6% rispetto all'anno precedente, a conferma dell'impegno dell'azienda nella riduzione dei propri impatti ambientali.

Ai consumi di carburante del Customer Service, si aggiungono i consumi dei veicoli utilizzati dalle figure commerciali (attualmente esclusi dalla tabella precedente per mancanza di un monitoraggio puntuale dei dati), che si occupano di sviluppare nuove relazioni commerciali e di gestire i rapporti con i clienti già acquisiti. Considerando una media di circa 45.000 km/annui per ogni figura commerciale (81 del Team Sales e 5 Direttori di Business), si stima che nel FY 2019 siano stati percorsi circa 3.870.000 km.

Le attività di consegna e trasporto per la distribuzione package e bulk sono svolte da fornitori esterni qualificati da Rivoira (consumo indiretto). Anche in questo caso, l'impatto ambientale generato è costantemente monitorato da Rivoira, che ha come obiettivo quello di massimizzare il quantitativo di prodotto trasportato per ogni km. Nello specifico, per quanto riguarda la Distribuzione Bulk, tali indicatori sono andati in lieve decrescita nell'ultimo biennio, a seguito di un netto miglioramento tra il 2017 e il 2018.

2017	2018	FY 2019
11.770.000 km percorsi	11.800.000 km percorsi	13.000.000 km percorsi
LIN 46,1 kg/km	LIN 48,6 kg/km	LIN 44,2 kg/km
LOX 52,7 kg/km	LOX 52,9 kg/km	LOX 50,9 kg/km
LAR 28,7 kg/km	LAR 31,1 kg/km	LAR 27,5 kg/km
CO ₂ 33,3 kg/km	CO ₂ 32,7 kg/km	CO ₂ 29,8 kg/km

Analogamente, il numero di bombole trasportate dalla divisione **Distribuzione Package** ha visto un leggero calo nell'ultimo anno se rapportate ai km percorsi, mantenendo comunque un andamento pressoché lineare.

	2017	2018	FY 2019
Bombole equivalenti ¹¹ trasportate	2.427.881	2.439.341	2.395.798
km percorsi	8.656.712	8.716.142	8.628.722
Bombole _{eq} /km	0,280	0,280	0,278

¹¹ Tali bombole comprendono anche i dewars di Elio liquido.

6.4 Emissioni di GHG

Dati i consumi energetici registrati, coerentemente con i principali standard¹² internazionali per il calcolo delle emissioni di gas serra, le emissioni di GHG sono riportate suddivise per:

- **emissioni dirette** (o Scopo 1): emissioni di gas serra che derivano da fonti possedute o controllate da un'organizzazione, quali ad esempio quelle derivanti dal consumo di carburante o da perdite di gas refrigeranti in atmosfera;
- **emissioni indirette** (o Scopo 2): emissioni di gas serra che derivano dalla produzione di elettricità, riscaldamento, raffreddamento e vapore consumati da un'organizzazione ma acquistati da terze parti e quindi non direttamente generati.

EMISSIONI GHG (ton CO ₂ eq)			
	2017	2018	FY 2019
Metano	30.400,5	28.560,3	26.578,2
Diesel ¹³	191,1	174,8	202,4
Emissioni Scopo 1	30.591,6	28.735,2	26.780,7
Energia elettrica acquistata	83.414,1	89.305,6	87.687,9
Emissioni Scopo 2 - Location Based	83.414,1	89.305,6	87.687,9
Totale emissioni (Scopo 1 e Scopo 2)	114.005,7	118.040,7	114.468,6

La diminuzione delle emissioni di gas ad effetto serra registrata nell'ultimo anno è in linea con quanto registrato per i consumi energetici.

In particolare, per quanto riguarda le emissioni Scopo 1, che nel FY 2019 rappresentano il 23,4% del totale, sono diminuite del 6,8%.

Le emissioni Scopo 2 rappresentano il 76,6% delle emissioni totali e sono diminuite dell'1,8% rispetto al 2018. In particolare, si segnala che le emissioni Scopo 2 sono state calcolate secondo la metodologia *Location Based*, che prevede l'utilizzo di fattori di emissione medi relativi agli specifici mix energetici nazionali di produzione di energia elettrica.

¹² In particolare, si fa riferimento al GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard sviluppato dal World Resources Institute (WRI) e dal World Business Council on Sustainable Development (WBCSD).

¹³ A tali dati si aggiungono le emissioni generate dai km percorsi dalle figure commerciali, mediamente pari 670 ton CO₂eq all'anno (considerando veicoli a diesel).

EMISSIONI GHG (ton CO₂eq)

Anche considerando l'approccio *Market Based*, che azzerà le emissioni derivanti da energia verde certificata, le emissioni di Scopo 2 di Rivoira seguono negli anni un trend analogo rispetto all'approccio *Location Based*, e sono pari a 118.046 ton CO₂eq nel FY 2019.

6.5 Gestione dei rifiuti e dell'acqua

L'attenzione verso l'ambiente passa anche dalla corretta gestione dei rifiuti nonché dall'impegno nella riduzione degli stessi.

Nell'anno fiscale 2019 le attività produttive di Rivoira hanno generato un totale di 554 tonnellate di rifiuti, segnando un decremento del 35,8% rispetto alle 863,2 tonnellate prodotte nel 2018, che sale a quota 47,6% in confronto alle 1.050,7 tonnellate di rifiuti generate nel 2017.

L'importante decremento nella quantità di rifiuti registrato nell'ultimo esercizio è dovuto alla quantità straordinaria di rifiuti generati nel corso del 2018 in seguito allo svolgimento di numerose attività straordinarie, quali la rottamazione speciale di un elevato numero di bombole recuperate da diversi siti e clienti in tutto il territorio italiano e la rottamazione di impianti obsoleti di grandi dimensioni.

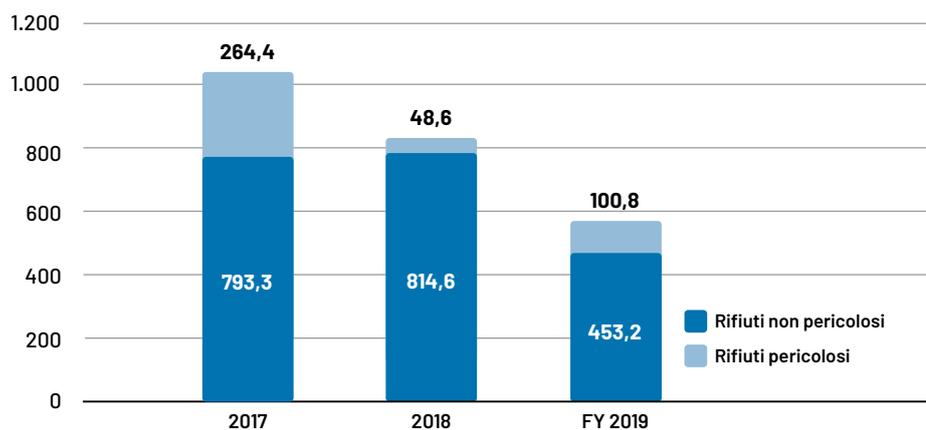
Nel FY 2019, l'81,8% di questi rifiuti, pari a 453,2 tonnellate, è costituito da rifiuti non pericolosi, mentre il restante 18,2% (100,8 tonnellate) è costituito da rifiuti pericolosi.

I rifiuti non pericolosi sono prevalentemente costituiti da fanghi delle fosse settiche e imballaggi metallici e, in misura minore, da rame, bronzo, ottone, ferro e acciaio, mentre i rifiuti pericolosi sono costituiti per la maggior parte da rifiuti acquosi contenenti sostanze pericolose, materiali isolanti costituiti da sostanze pericolose e acque oleose prodotte da separatori olio/acqua.



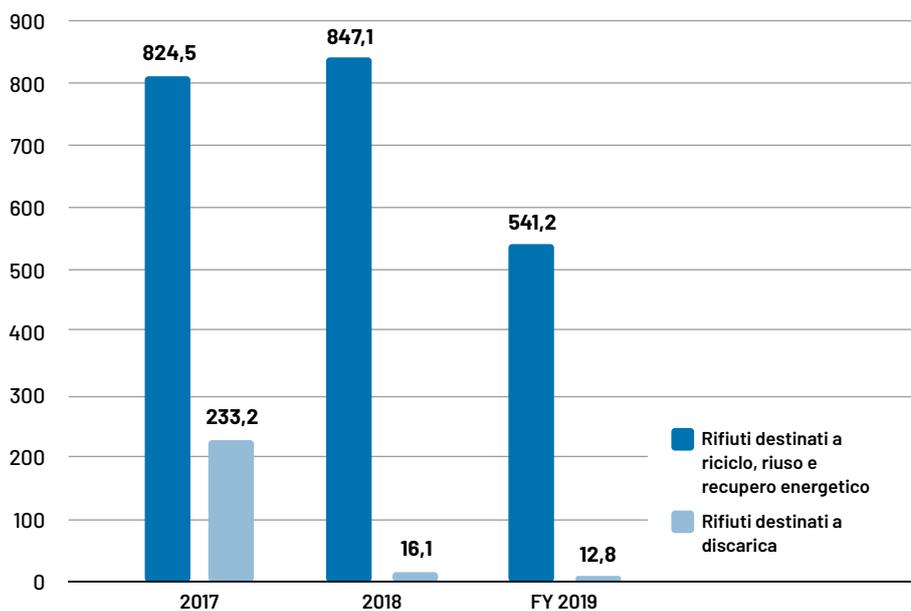


PRODUZIONE RIFIUTI PER TIPOLOGIA (tonnellate)



Si segnala inoltre che delle 554 tonnellate di rifiuti generati nel FY 2019, solamente 12,8 tonnellate (pari al 2,3%) è stato smaltito in discarica. Le restanti 541,2 tonnellate (pari al 97,7%) sono state destinate a riciclo, riuso o recupero energetico. Questi numeri, e il trend positivo registrato negli ultimi anni, confermano gli sforzi di Rivoira nella corretta gestione dei rifiuti.

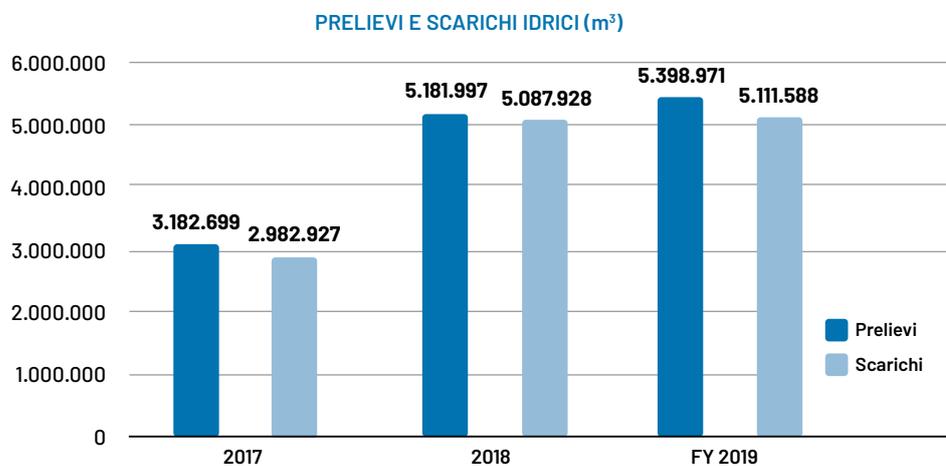
PRODUZIONE RIFIUTI PER TIPOLOGIA DI SMALTIMENTO (tonnellate)



Le attività condotte da Rivoira non richiedono il consumo di grandi volumi di acqua, prevalentemente utilizzati per il raffreddamento dei macchinari nelle *Air Separation Unit*. Nonostante ciò, Rivoira tiene costantemente monitorati i propri consumi e si impegna per ridurre i prelievi.

Nel corso dell'anno fiscale 2019, Rivoira ha prelevato quasi 5,4 milioni di metri cubi d'acqua, in aumento del 4,2% rispetto al 2018. Di questi, l'88,9% proveniente da pozzi, il 9,8% da fornitori privati, lo 0,6% da fonti superficiali e il restante 0,6% da distributori comunali o statali.

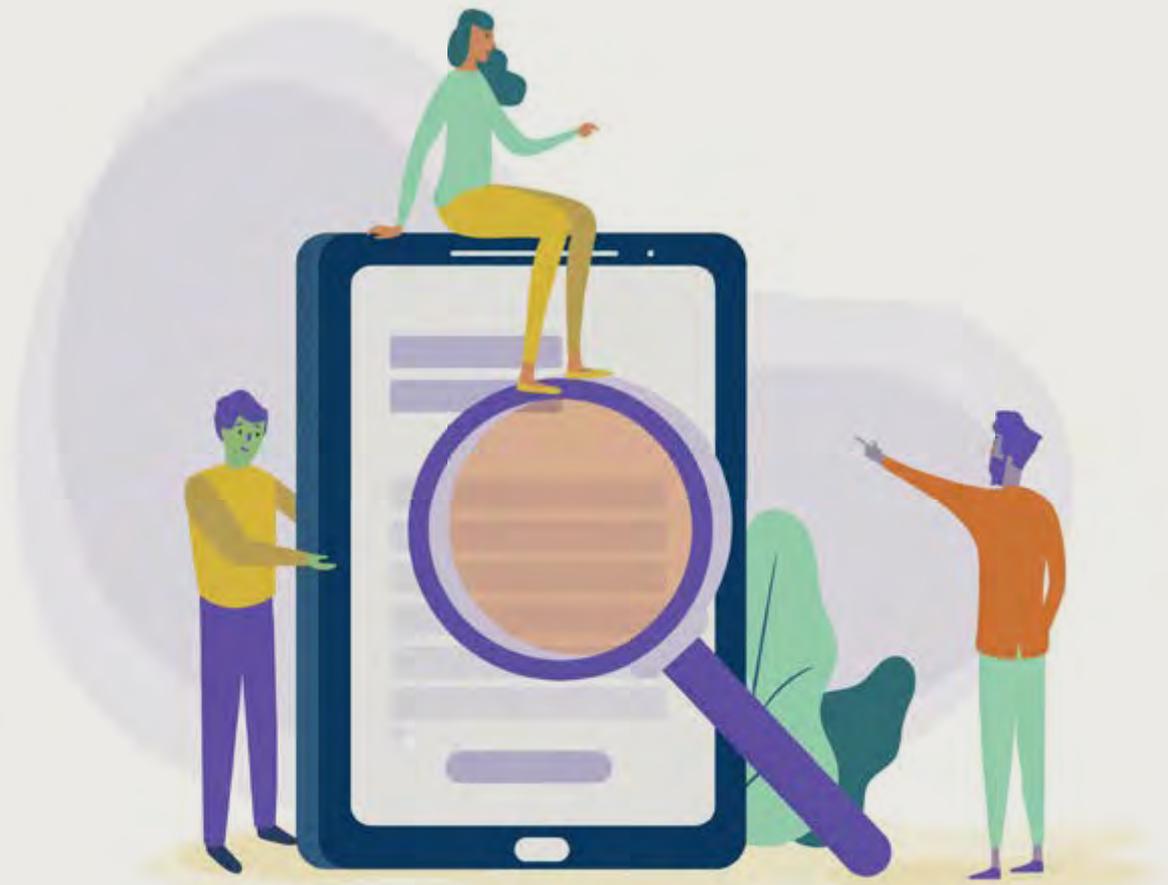
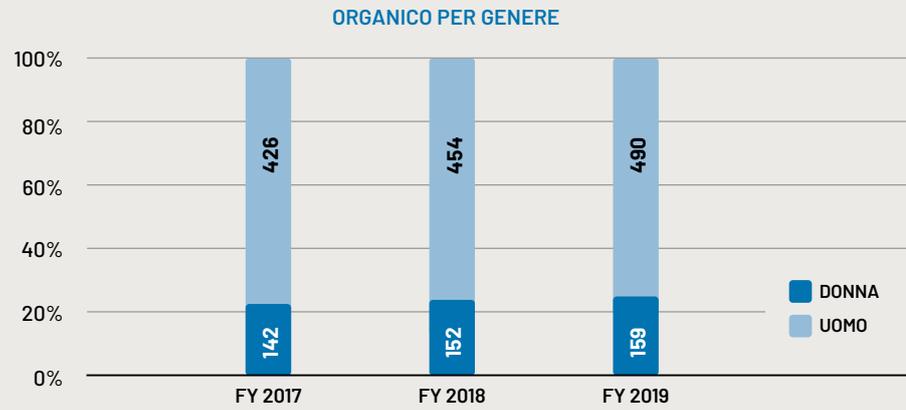
Gli scarichi, pari a 5,1 milioni di metri cubi nel FY 2019, sono rimasti sostanzialmente stabili rispetto al 2018 (+0,5%) e sono costituiti quasi interamente da scarichi in acque superficiali (99,7%), mentre il restante 0,3%, pari a circa 16.000 metri cubi si divide in scarichi in fognatura (0,3%).





Appendice

“Vicini alle nostre persone”



ORGANICO PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO E GENERE

	FY 2017		FY 2018		FY 2019	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Apprendistato	1	3	0	8	2	14
Tempo determinato	1	1	2	1	3	2
Tempo indeterminato	140	422	150	445	154	474
Totale	142	426	152	454	159	490

ORGANICO PER TIPOLOGIA DI IMPIEGO E GENERE

	FY 2017		FY 2018		FY 2019	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Full-Time	127	426	138	454	146	490
Part-Time	15	0	14	0	13	0
Totale	142	426	152	454	159	490

ORGANICO PER FASCIA DI ETÀ E GENERE

	FY 2017		FY 2018		FY 2019	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
< 30 anni	9	33	12	36	13	35
30-50 anni	115	260	120	275	120	293
> 50 anni	18	133	20	143	26	162
Totale	142	426	152	454	159	490

ORGANICO PER CATEGORIA PROFESSIONALE E GENERE

	FY 2017		FY 2018		FY 2019	
	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini
Dirigenti	2	21	2	22	2	22
Quadri	10	50	11	49	10	58
Impiegati	129	188	139	194	145	207
Operai	0	164	0	181	0	189
Apprendisti impiegato	1	3	0	5	2	8
Apprendisti operaio	0	0	0	3	0	6
Totale	142	426	152	454	159	490

ASSUNZIONI E CESSAZIONI PER GENERE E FASCIA DI ETÀ (FY 2019)

	DONNE				UOMINI			
	Assunzioni		Cessazioni		Assunzioni		Cessazioni	
	Numero	Tasso ¹⁴	Numero	Tasso	Numero	Tasso	Numero	Tasso
< 30 anni	2	4%	0	-	12	23%	1	7%
30-50 anni	5	10%	5	33%	27	52%	5	33%
> 50 anni	1	2%	0	-	5	10%	4	27%

ASSUNZIONI E CESSAZIONI PER GENERE E FASCIA DI ETÀ (2018)

	DONNE				UOMINI			
	Assunzioni		Cessazioni		Assunzioni		Cessazioni	
	Numero	Tasso	Numero	Tasso	Numero	Tasso	Numero	Tasso
< 30 anni	6	12%	0	-	16	32%	0	-
30-50 anni	3	6%	1	14%	23	46%	2	29%
> 50 anni	0	-	1	14%	2	4%	3	43%

ASSUNZIONI E CESSAZIONI PER GENERE E FASCIA DI ETÀ (2017)

	DONNE				UOMINI			
	Assunzioni		Cessazioni		Assunzioni		Cessazioni	
	Numero	Tasso	Numero	Tasso	Numero	Tasso	Numero	Tasso
< 30 anni	1	4%	0	-	9	36%	1	5%
30-50 anni	4	16%	2	9%	10	40%	11	50%
> 50 anni	0	-	2	9%	1	4%	6	27%

¹⁴ Tasso calcolato come il rapporto tra il numero di assunzioni/cessazioni riguardanti una determinata categoria e il numero di assunzioni/cessazioni totale.

INFORTUNI SUL LAVORO DIPENDENTI RIVOIRA

	2017	2018	FY 2019
Ore lavorate	1.110.923	1.137.499	1.196.173
Numero infortuni	3	-	2
Tasso di infortuni ¹⁵	2,70	-	1,67
Numero infortuni gravi ¹⁶	-	-	-
Tasso di infortuni gravi	-	-	-
Numero fatalità	-	-	-
Tasso di fatalità	-	-	-

INFORTUNI SUL LAVORO LAVORATORI NON DIPENDENTI

	2017	2018	FY 2019
Numero infortuni	4	4	4
Numero infortuni gravi	-	-	-
Numero fatalità	-	-	-

Le principali tipologie di infortunio registrate dai lavoratori non dipendenti riguardano incidenti stradali o lievi contusioni causate da utensili o cadute.

¹⁵ **Tasso di infortuni:** numero di infortuni * 1.000.000 / ore lavorate

¹⁶ **Infortunio grave:** infortunio che comporta l'assenza dal lavoro per un periodo di almeno 6 mesi.

Nota metodologica

Il presente Bilancio di Sostenibilità riporta le informazioni quali-quantitative relative ai temi rilevanti per Rivoira e per i suoi principali stakeholder identificati tramite l'analisi di materialità descritta nel paragrafo "3.2 La prima analisi di materialità di Rivoira".

In seguito all'acquisizione di Praxair Europe da parte del Gruppo Taiyo Nippon Sanso Corporation avvenuta a fine 2018, Rivoira ha cambiato il proprio periodo di rendicontazione contabile passando, a partire dall'esercizio 2019, dal periodo 01.01-31.12 al periodo 01.04-31.03. Pertanto, per allineamento con la reportistica finanziaria, le informazioni riportate nel presente documento sono relative all'esercizio fiscale 2019 (dal 1° aprile 2019 al 31 marzo 2020), salvo dove diversamente indicato.

A scopi comparativi vengono riportati i dati relativi al biennio 2017-2018: qualora non diversamente specificato, essi sono riferiti all'anno solare (01/01-31/12); al contrario, le diciture "FY" o "anno fiscale" indicano che i dati sono relativi al periodo 01/04-31/03, al quale i dati sono stati allineati per facilitarne la comparabilità sul triennio.

Le metodologie di calcolo

Principali **metodologie di calcolo e assunzioni** per gli indicatori di prestazione riportati nel presente documento, ad integrazione di quanto già indicato nel testo.

- Il calcolo delle emissioni di gas a effetto serra è stato effettuato tramite la seguente formula: dato di attività (m³ di gas naturale, kWh di energia elettrica, ecc.) moltiplicato per il rispettivo fattore di emissione. Sono state, inoltre, considerate le perdite di gas refrigeranti (kg) moltiplicate per il rispettivo GWP (*Global Warming Potential*).
- I fattori di emissione utilizzati per il calcolo delle emissioni GHG sono i seguenti:
 - **emissioni Scopo 1:** i fattori di emissione dei combustibili sono tratti dalla Tabella dei parametri standard nazionali del MATTM per l'anno di riferimento e dal database "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting - fuel properties" pubblicato dal *Department for Environment, Food and Rural Affairs* (di seguito anche "DEFRA") del Governo inglese, annualmente aggiornato.
 - **emissioni Scopo 2:** per l'elettricità acquistata dalla rete elettrica, le emissioni sono state calcolate secondo due metodologie come richiesto dai GRI Standards:
 - per il calcolo *Market-based* sono stati utilizzati i fattori di emissione residual mix dei seguenti documenti: "European residual mix" pubblicato dall'*Association of Issuing Bodies (AIB)*.
 - per il calcolo *Location Based* sono stati utilizzati i fattori di emissione inclusi nel documento "Confronti internazionali" pubblicato da Terna.
- I dati relativi al personale (es. gli organici) fanno riferimento alle persone fisiche al 31/03 del periodo di rendicontazione.

Per informazioni e approfondimenti sul documento si prega di contattare: info-rivoira@nippongases.com

Le informazioni, laddove non diversamente specificato, includono Rivoira S.r.l. e tutte le società da essa controllate integralmente, secondo la struttura societaria entrata in vigore dal 1° aprile 2020.

Il documento è redatto in conformità ai "GRI Sustainability Reporting Standards", i più recenti e diffusi standard di rendicontazione non finanziaria definiti dal Global Reporting Initiative (GRI), secondo l'opzione "In accordance - Core", che prevede la rendicontazione di almeno un indicatore GRI per ogni aspetto rilevante.

La redazione del documento ha tenuto conto dei principi di rendicontazione per la definizione dei contenuti (Inclusività degli stakeholder, Contesto di sostenibilità, Materialità e Completezza) oltre che i principi di rendicontazione per la definizione della qualità (Accuratezza, Equilibrio, Chiarezza, Comparabilità, Affidabilità e Tempestività) definiti dagli Standard GRI. Per ogni tema oggetto di rendicontazione si riporta di seguito la descrizione e il perimetro dell'impatto del tema lungo la catena di creazione del valore di Rivoira, esplicitando se interno o esterno.

TEMA MATERIALE	STANDARD GRI	PERIMETRO INTERNO	PERIMETRO ESTERNO
GOVERNANCE			
Generazione e distribuzione di valore agli stakeholder	GRI 201: Performance economiche 2016	Rivoira	
Compliance, etica e integrità di business	GRI 205: Anti-corrruzione 2016 GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale 2016 GRI 307: Compliance ambientale 2016 GRI 419: Compliance socioeconomica 2016	Rivoira	
LE PERSONE			
Salute e sicurezza dei lavoratori	GRI 403: Salute e Sicurezza sul lavoro 2018	Rivoira	Collaboratori e fornitori***
Attrazione e retention dei dipendenti	GRI 401: Occupazione 2016	Rivoira*	
Sviluppo professionale dei dipendenti	GRI 404: Formazione ed istruzione 2016	Rivoira*	
Diversità e inclusione	GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016 GRI 406: Non discriminazione 2016	Rivoira	
IL PRODOTTO E I CLIENTI			
Innovazione, ricerca e sviluppo	Indicatore non GRI	Rivoira	
Salute e sicurezza dei clienti e delle comunità	GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016	Rivoira	
Qualità dei prodotti e dei servizi	Indicatore non GRI	Rivoira	
L'AMBIENTE			
Efficienza energetica	GRI 302: Energia 2016	Rivoira**	
Emissioni di GHG e cambiamento climatico	GRI 305: Emissioni 2016	Rivoira**	
Impatto ambientale della produzione	GRI 306: Rifiuti 2016	Rivoira**	

* La rendicontazione di tali aspetti GRI riguarda unicamente le seguenti società: Rivoira S.r.l., Rivoira Gas S.r.l., Rivoira Operations S.r.l., Rivoira Refrigerant Gases S.r.l., Rivoira Pharma S.r.l. e Rivoira Sud S.r.l.

** La rendicontazione di tali aspetti GRI riguarda unicamente le seguenti società: Rivoira S.r.l., Rivoira Gas S.r.l., Rivoira Operations S.r.l., Rivoira Refrigerant Gases S.r.l. e Rivoira Pharma S.r.l.

*** Rendicontazione parzialmente estesa a collaboratori e fornitori

GRI Content Index

GRI STANDARD	INFORMATIVA	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	RIFERIMENTO AL DOCUMENTO	NOTE/OMISSIONI
GRI 102: Informativa generale	INFORMATIVA GENERALE			
	PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE			
	102-1	Nome dell'organizzazione	1. Rivoira, Noi ci siamo - Nota metodologica	
	102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	1. Rivoira, Noi ci siamo	
	102-3	Luogo della sede principale	- Quarta di copertina	
	102-4	Luogo delle attività	1. Rivoira, Noi ci siamo	
	102-5	Proprietà e forma giuridica	1.2 Rivoira, Noi ci siamo: La struttura societaria	
	102-6	Mercati serviti	1.5 Rivoira, Noi ci siamo: I nostri mercati	
	102-7	Dimensioni dell'organizzazione	- Rivoira in numeri 4.1 Vicini alle nostre persone: Lavorare in Rivoira 5.2 Collaborare per raggiungere i migliori risultati: I fornitori: una parte importante del team Rivoira	
	102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	4.1 Vicini alle nostre persone: Lavorare in Rivoira - Appendice "Vicini alle nostre persone"	
	102-9	Catena di fornitura	5.2 Collaborare per raggiungere i migliori risultati: I fornitori: una parte importante del team Rivoira	
	102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	- Non applicabile, in quanto è il primo anno di rendicontazione secondo gli standard GRI	
	102-11	Principio o approccio prudenziale	2. La nostra Governance	Rivoira incorpora in ogni scelta il principio precauzionale enunciato dall'art. 15 della Dichiarazione di Rio sull'ambiente e lo sviluppo (Conferenza delle Nazioni Unite di Rio de Janeiro del 3-14 giugno 1992), secondo cui "laddove si ravvisino minacce di danno grave e irreversibile, la carenza di piena certezza scientifica non può essere invocata come giustificazione per ritardare l'applicazione delle misure più adeguate allo scopo di prevenire il degrado ambientale"
102-12	Iniziative esterne	- Per questo anno di rendicontazione Rivoira non ha aderito a iniziative esterne		
102-13	Adesione ad associazioni	3.1 Il nostro impegno per la sostenibilità: I nostri stakeholder		

GRI STANDARD	INFORMATIVA	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	RIFERIMENTO AL DOCUMENTO	NOTE/OMISSIONI
GRI 102: Informativa generale	INFORMATIVA GENERALE			
	STRATEGIA			
	102-14	Dichiarazione di un alto dirigente	- Lettera agli Stakeholder	
	ETICA ED INTEGRITÀ			
	102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	1. Rivoira, Noi ci siamo	
	GOVERNANCE			
	102-18	Struttura della governance	2.1 La nostra Governance: Organi di governo aziendali	
	COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER			
	102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	3.1 Il nostro impegno per la sostenibilità: I nostri stakeholder	
	102-41	Accordi di contrattazione collettiva	4.1 Vicini alle nostre persone: Lavorare in Rivoira	Il 100% dei dipendenti è coperto da accordi di contrattazione collettiva
	102-42	Individuazione e selezione degli stakeholder	3.1 Il nostro impegno per la sostenibilità: I nostri stakeholder - Nota metodologica	
	102-43	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	3.1 Il nostro impegno per la sostenibilità: I nostri stakeholder	
	102-44	Temi e criticità chiave sollevati	3. Il nostro impegno per la sostenibilità	
	PRATICHE DI RENDICONTAZIONE			
	102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	- Nota metodologica	
	102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi		
	102-47	Elenco dei temi materiali	3.2 Il nostro impegno per la sostenibilità: La prima analisi di materialità di Rivoira	
	102-48	Revisione delle informazioni	- Non applicabile, in quanto è il primo anno di rendicontazione secondo gli standard GRI	
	102-49	Modifiche nella rendicontazione		
	102-50	Periodo di rendicontazione	- Nota metodologica	
	102-51	Data del report più recente	- Non applicabile, in quanto è il primo anno di rendicontazione secondo gli standard GRI	
	102-52	Periodicità della rendicontazione	- Nota metodologica	
	102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report		
	102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards		
	102-55	Indice dei contenuti GRI	- GRI Content Index	
	102-56	Assurance esterna	- Il presente documento non è soggetto ad assurance esterna	

GRI STANDARD	INFORMATIVA	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	RIFERIMENTO AL DOCUMENTO	NOTE/OMISSIONI
GRI 103: Modalità di gestione 2016	GRI 200 INDICATORI ECONOMICI			
	PERFORMANCE ECONOMICHE			
	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	3. Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	5.2 Collaborare e innovare per raggiungere i migliori risultati: I fornitori: una parte importante del team Rivoira	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione			
GRI 201: Performance economiche 2016	201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	5.2 Collaborare e innovare per raggiungere i migliori risultati: I fornitori: una parte importante del team Rivoira	
GRI 103: Modalità di gestione 2016	ANTI CORRUZIONE			
	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	3. Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	2.2 La nostra Governance: Gli standard di integrità aziendale di Rivoira	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione			
GRI 205: Anti corruzione 2016	205-3	Casi confermati di corruzione	2.2 La nostra Governance: Gli standard di integrità aziendale di Rivoira	
GRI 103: Modalità di gestione 2016	COMPORTEMENTO ANTICONCORRENZIALE			
	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	3. Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	2.2 La nostra Governance: Gli standard di integrità aziendale di Rivoira	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione			
GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale 2016	206-1	Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	2.2 La nostra Governance: Gli standard di integrità aziendale di Rivoira	

GRI STANDARD	INFORMATIVA	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	RIFERIMENTO AL DOCUMENTO	NOTE/OMISSIONI
GRI 300 INDICATORI AMBIENTALI				
ENERGIA				
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	3. Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	6.1 Sostenere e proteggere il nostro pianeta: L'approccio di Rivoira alla sostenibilità ambientale	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	6.2 Sostenere e proteggere il nostro pianeta: La gestione degli aspetti ambientali	
GRI 302: Energia 2016	302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	6.3 Sostenere e proteggere il nostro pianeta: Consumi energetici	
EMISSIONI				
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	3. Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	6.1 Sostenere e proteggere il nostro pianeta: L'approccio di Rivoira alla sostenibilità ambientale	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	6.2 Sostenere e proteggere il nostro pianeta: La gestione degli aspetti ambientali	
GRI 305: Emissioni 2016	305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	6.4 Sostenere e proteggere il nostro pianeta: Emissioni di GHG	
	305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)		
RIFIUTI				
GRI 103: Modalità di gestione 2016	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	3. Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	6.5 Sostenere e proteggere il nostro pianeta: Gestione dei rifiuti e dell'acqua	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione		
GRI 306: Rifiuti 2016	306-2	Rifiuti prodotti per tipologia e destinazione	6.5 Sostenere e proteggere il nostro pianeta: Gestione dei rifiuti e dell'acqua	

GRI STANDARD	INFORMATIVA	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	RIFERIMENTO AL DOCUMENTO	NOTE/OMISSIONI
GRI 103: Modalità di gestione 2016	COMPLIANCE AMBIENTALE			
	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	3. Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	6.1 Sostenere e proteggere il nostro pianeta: L'approccio di Rivoira alla sostenibilità ambientale	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione		
GRI 307: Compliance ambientale 2016	307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	6.1 Sostenere e proteggere il nostro pianeta: L'approccio di Rivoira alla sostenibilità ambientale	
GRI 103: Modalità di gestione 2016	GRI 400 INDICATORI SOCIALI			
	OCCUPAZIONE			
	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	3. Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	4.1 Vicini alle nostre persone: Lavorare in Rivoira	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione			
GRI 401: Occupazione 2016	401-1	Nuove assunzioni e turnover	4.1 Vicini alle nostre persone: Lavorare in Rivoira - Appendice "Vicini alle nostre persone"	
GRI 103: Modalità di gestione 2016	SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO			
	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	3. Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	4.4 Vicini alle nostre persone: Salute e sicurezza: la priorità per Rivoira	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione	4.1 Vicini alle nostre persone: Lavorare in Rivoira	
GRI 403: Salute e Sicurezza sul lavoro 2018	403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	2.3 La nostra Governance: I nostri sistemi di gestione 4.4 Vicini alle nostre persone: Salute e sicurezza: la priorità per Rivoira	
	403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	4.4 Vicini alle nostre persone: Salute e sicurezza: la priorità per Rivoira	
	403-3	Servizi di medicina del lavoro		

GRI STANDARD	INFORMATIVA	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	RIFERIMENTO AL DOCUMENTO	NOTE/OMISSIONI
	403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	4.4 Vicini alle nostre persone: Salute e sicurezza: la priorità per Rivoira	
	403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	4.1 Vicini alle nostre persone: Lavorare in Rivoira 4.4 Vicini alle nostre persone: Salute e sicurezza: la priorità per Rivoira	
	403-6	Promozione della salute dei lavoratori		
	403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	4.4 Vicini alle nostre persone: Salute e sicurezza: la priorità per Rivoira	
	403-9	Infortuni sul lavoro	4.4. Vicini alle nostre persone: Salute e sicurezza: la priorità per Rivoira - Appendice "Vicini alle nostre persone"	Rivoira non è in grado, per questo primo anno di rendicontazione, di riportare i dati relativi agli infortuni sul lavoro per i lavoratori non dipendenti. L'azienda si impegna a includere tali dati nei documenti di sostenibilità dei prossimi esercizi.
GRI 103: Modalità di gestione 2016	FORMAZIONE ED ISTRUZIONE			
	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	3. Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	4.3 Vicini alle nostre persone: La formazione in Rivoira	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione		
GRI 404: Formazione ed istruzione 2016	404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	4.3 Vicini alle nostre persone: La formazione in Rivoira	In seguito ai cambiamenti organizzativi intercorsi nel 2018, Rivoira non è in grado per questo primo anno di rendicontazione di riportare le ore di formazione medie pro-capite per genere e categoria professionale. L'azienda si impegna a includere tali informazioni nei documenti di sostenibilità dei prossimi esercizi.

GRI STANDARD	INFORMATIVA	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	RIFERIMENTO AL DOCUMENTO	NOTE/OMISSIONI
GRI 103: Modalità di gestione 2016	DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ			
	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	3. Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	4.1 Vicini alle nostre persone: Lavorare in Rivoira	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione		
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	4.1 Vicini alle nostre persone: Lavorare in Rivoira 2.1 La nostra Governance: I principali organi di governo aziendali - Appendice "Vicini alle nostre persone"	
GRI 103: Modalità di gestione 2016	NON DISCRIMINAZIONE			
	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	3. Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	2.2 La nostra Governance: Gli standard di integrità aziendale di Rivoira	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione		
GRI 406: Non discriminazione 2016	406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	2.2 La nostra Governance: Gli standard di integrità aziendale di Rivoira	
GRI 103: Modalità di gestione 2016	SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI			
	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	3. Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	5.1 Collaborare e innovare per raggiungere i migliori risultati: Le relazioni con i nostri clienti: innovazione, sinergia ed efficientamento	
	103-3	Valutazione delle modalità di gestione		

GRI STANDARD	INFORMATIVA	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	RIFERIMENTO AL DOCUMENTO	NOTE/OMISSIONI
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016	416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	5.1 Collaborare e innovare per raggiungere i migliori risultati: Le relazioni con i nostri clienti: innovazione, sinergia ed efficientamento	Non sono avvenuti nel triennio episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi.
GRI 103: Modalità di gestione 2016	COMPLIANCE SOCIO ECONOMICA			
	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	3. Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	2.2 La nostra Governance: Gli standard di integrità aziendale di Rivoira	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione			
GRI 419: Compliance socioeconomica 2016	419-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	2.2 La nostra Governance: Gli standard di integrità aziendale di Rivoira	Nell'ultimo triennio non sono pervenute segnalazioni accertate in merito a non conformità con leggi e normative in materia socioeconomica.
GRI 103: Modalità di gestione 2016	ALTRI TEMI MATERIALI			
	INNOVAZIONE, RICERCA E SVILUPPO			
	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	3. Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	5.1 Collaborare e innovare per raggiungere i migliori risultati: Le relazioni con i nostri clienti: innovazione, sinergia ed efficientamento		
103-3	Valutazione delle modalità di gestione			
GRI 103: Modalità di gestione 2016	QUALITÀ DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI			
	103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	3. Il nostro impegno per la sostenibilità - Nota metodologica	
	103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	2.3 La nostra Governance: I nostri sistemi di gestione	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	5. Collaborare e innovare per raggiungere i migliori risultati		



NIPPON GASES

NIPPON



Rivoira S.r.l.

Società a socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nippon Gases Euro-Holding S.L.U. (Spagna)
Cap. Soc. € 30.000.000 i.v.
R.I. di MI-MB-LO / C.F. / P. IVA 10493250962
R.E.A. MI - 2535445

Sede Legale

Via Benigno Crespi, 19 - 20159 Milano
Tel. 02771191 - Fax 0277119601

PEC: rivoirasrl@pec.it
e-mail: info-rivoira@nippongases.com

