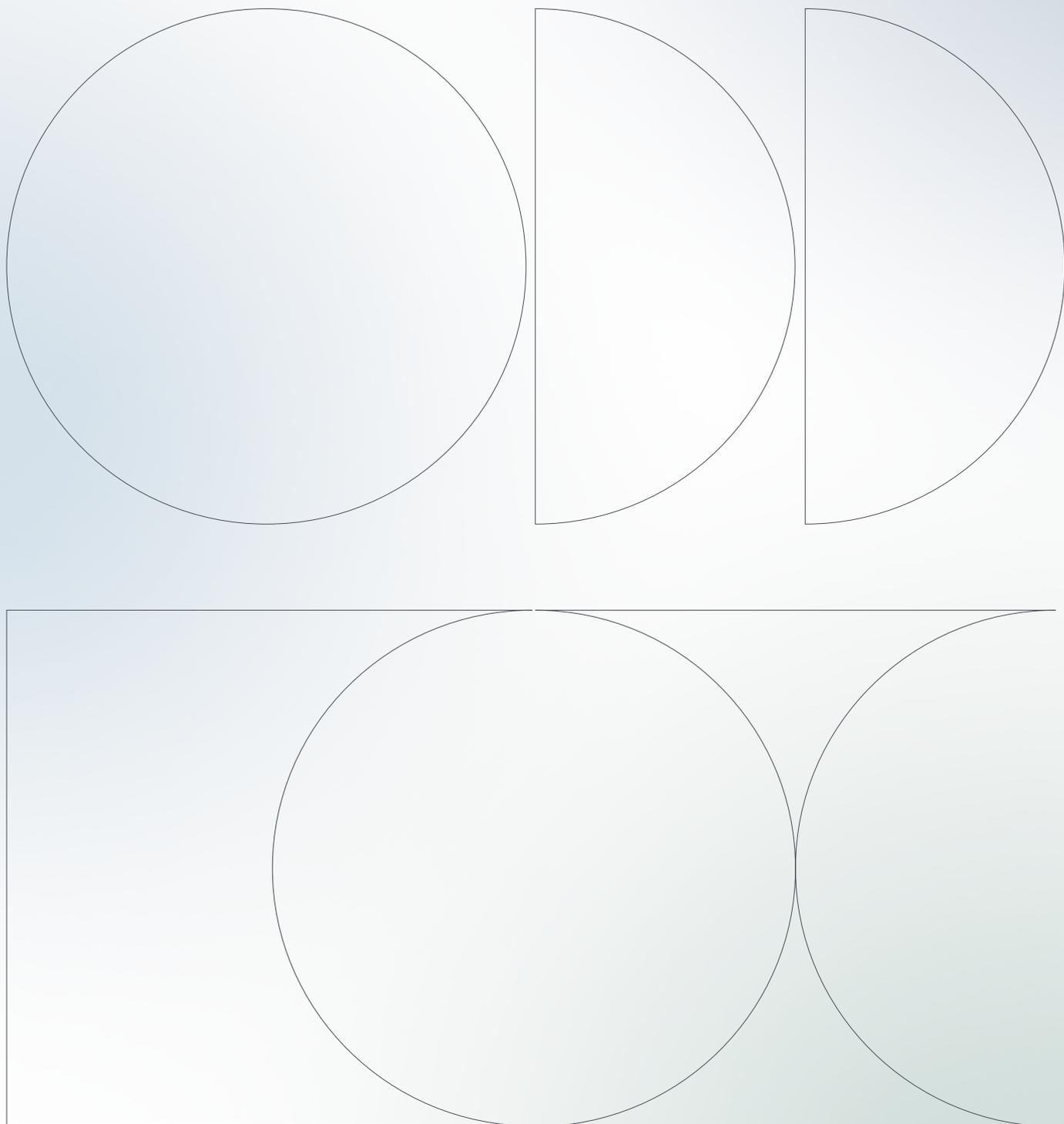


Enabling
the future
together

2023



Nippon Gases (en el presente Informe, también mencionada como "Nippon Gases Europe" y "NGE"), compañía que forma parte de Nippon Sanso Holdings Corporation (NSHD) es la marca comercial bajo la cual Nippon Gases Euro-Holding S.L.U. (también mencionado como "NGEH") y sus empresas filiales operan en Europa, con Código de Identificación Fiscal (CIF) español B88128368.

Periodo del informe.

Este informe no financiero incluye información de Nippon Gases Europe relativa al periodo comprendido entre el 1 de abril de 2022 y el 31 de marzo de 2023. En el contenido del informe se hace también referencia al mismo como "FYE2023" ("Fiscal Year Ending", "Ejercicio Fiscal 2023") y "2023"

Alcance del informe.

El Informe de Sostenibilidad forma parte del Informe de Gestión consolidado de Nippon Gases Euro-Holding S.L.U. Este informe incluye información sobre las actividades de sostenibilidad (también denominada información no financiera) de Nippon Gases Euro-Holding y sus filiales.

Referencias y pautas.

Este informe se ha elaborado de acuerdo con el contenido exigido por la legislación mercantil vigente en España y de conformidad con los criterios establecidos en los Estándares para la elaboración de memorias de sostenibilidad de la Global Reporting

Initiative (Estándares GRI): en referencia con GRI normas, así como otros criterios descritos en el capítulo 5.8 Índice exigido por la Ley 11/2018 de información no financiera.

Publicación.

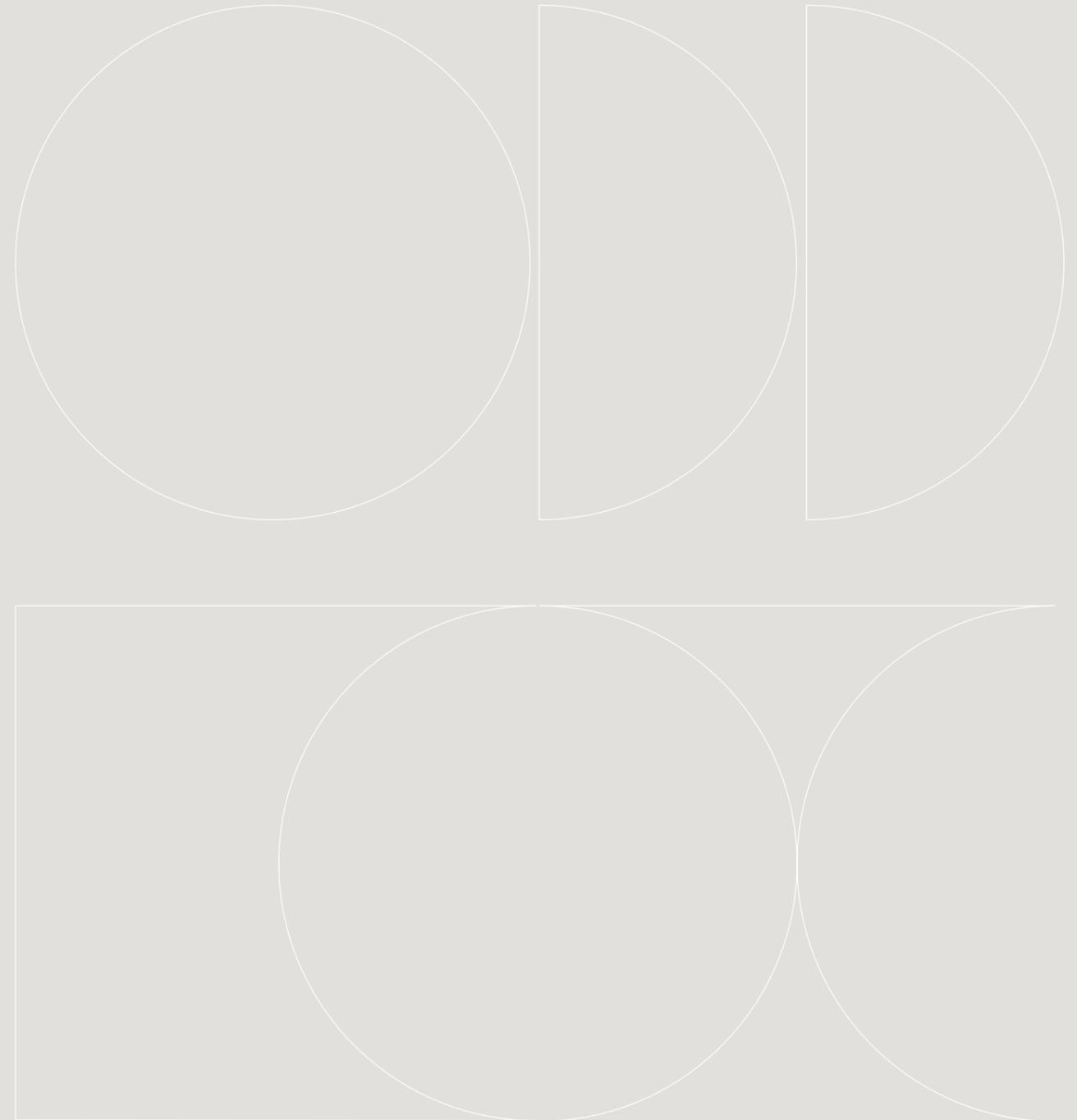
Número actual: Informe de sostenibilidad 2023. Ejercicio fiscal finalizado el 31 de marzo de 2023. Edición anterior: Informe de sostenibilidad 2022. Ejercicio fiscal finalizado el 31 de marzo de 2022.

Consultas.

Att: Director de Sostenibilidad
Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.
C. Orense 11 - 9ª planta.
28020 Madrid (España)

Descargo de responsabilidad.

Este informe contiene no sólo datos actuales y pasados sobre Nippon Gases, sino también previsiones sobre la situación social, los planes de empresa, las políticas y las estimaciones de sus resultados. Estas previsiones y estimaciones son suposiciones o juicios basados en la información disponible en el momento de su redacción. Por ello, las condiciones sociales y los resultados reales de la actividad empresarial en el futuro pueden diferir de las previsiones y estimaciones presentadas en este informe.



Índice

1 Enabling the future together 09

1.1	Mensaje del Presidente	11
1.2	Grupo Nippon Gases	13
1.2.1	Estructura del grupo	14
1.2.2	Equipo directivo	14
1.2.3	Posición en el mercado	15
1.3	Visión, filosofía y principios	16
1.4	Desarrollo sostenible	17
1.4.1	Marco de sostenibilidad	17
1.4.2	Iniciativas de Nippon Gases	18
1.4.3	Iniciativas de Nippon Sanso Holdings (NSHD)	19
1.4.4	Plan de sostenibilidad a medio plazo	20

2 Working beyond the present 23

2.1	Modelo de negocio	29
2.1.1	Mercado de productos	30
2.1.2	Proveedor de servicios	31
	Expansión a la electrónica	33
2.2	Relación con grupos de interés	35
2.3	Estrategia	37
2.4	Gestión Directiva	39
2.4.1	Estructura de gobierno	39
2.4.2	Máximo órgano de Gestión Directiva	41
2.4.3	Comités	43
2.4.4	Desempeño en Gestión Directiva	44
2.5	Gestión de riesgos	45
2.5.1	Funciones y responsabilidades	45
2.5.2	Marco interno	46
2.5.3	Modelo de gestión de riesgos	47
2.5.4	Identificación de riesgos	48
2.5.5	Riesgo climático	50
2.6	Ética y cumplimiento normativo	50
2.6.1	Marco interno	50
2.6.2	Lucha contra la competencia desleal, corrupción y el soborno	51
2.6.3	Prevención del blanqueo de capitales	52
2.6.4	Respeto de los derechos humanos	52
2.6.5	Iniciativas de cumplimiento extraordinarias	52
2.7	Clientes	53
2.7.1	Marco interno	53
2.7.2	Relaciones con los clientes	53
2.8	Cadena de suministro	55
2.8.1	Procedimientos de la cadena de suministro	55
2.8.2	Cadena de suministro responsable	55
2.8.3	Innovación en la cadena de suministro	55

3 Towards a carbon neutral world 57

3.1	Cambio climático	65
3.1.1	Emisiones de gases de efecto invernadero	65
3.1.2	Neutralidad en carbono	67
3.2	Gestión medioambiental	69
3.3	Gestión de la energía	71
3.4	Gestión del agua	76
3.5	Utilización de materias primas	79
3.6	Otras emisiones	80

4 Empowered by people 81

4.1	Capital humano	87
4.1.1	Marco interno	87
4.1.2	Plantilla	89
4.1.3	Rotación de empleados	89
4.1.4	Compensación	90
4.1.5	Igualdad de oportunidades	91
4.1.6	Talento	91
4.2	Comunicación	93
4.3	Conciliación de la vida laboral y familiar	96
4.4	Gestión de salud y seguridad	97
4.5	Compromiso con la comunidad	100
4.6	Historias de éxito	101
4.6.1	Personas	101
4.6.2	La Tierra	103
4.6.3	Clientes	105
4.7	Premios	108

5 Anexo 111

5.1	Iniciativas de compromiso con la comunidad	113
5.2	Lista de participación en asociaciones	117
5.3	Resumen de datos de 2023	118
5.4	Declaración de verificación de emisiones de GEI	127
5.5	Glosario	132
5.6	Sobre este informe	133
5.7	Entidades jurídicas	134
5.8	Índice exigido por la ley 11/2018	135
5.9	Garantía limitada independiente del informe de sostenibilidad	139



1. Enabling the future together

Como filial europea de Nippon Sanso Holdings Corporation (NSHD) -una empresa mundial con más de 100 años de experiencia-, Nippon Gases es la compañía que opera en todos los campos de actividad en Europa.

Compuesta por 13 unidades operativas, Nippon Gases cree en un enfoque innovador, colaborativo y proactivo del negocio. Combinando no solo las especialidades y el liderazgo de cada compañía, sino también el talento y los

conocimientos individuales de cada equipo y cada empleado.

Conseguimos resultados manteniendo los más altos niveles de seguridad y sostenibilidad, lo que nos ha valido el reconocimiento de las asociaciones de gases industriales. Avanzando y mejorando como equipo, aplicando nuestro enfoque conjunto del negocio y colaborando al mismo tiempo en el desarrollo de nuestros empleados y las comunidades en las que operamos.

Mensaje del Presidente

Hace un año, cuando trabajaba en la carta de presentación del Informe de Sostenibilidad, esperaba que la guerra en Ucrania, que había comenzado un par de meses antes, terminara pronto. Desgraciadamente, no ha sido así; hace poco hemos superado su primer año y el final no parece cercano.

Han corrido ríos de tinta dedicados a los sufrimientos y desastres causados por la guerra y es muy poco lo que podemos añadir aquí. En este informe nos concentramos en aquellos asuntos, internos y externos, que son relevantes para nuestra compañía (es decir, nuestra empresa, nuestros empleados, nuestros activos, nuestros clientes, nuestros proveedores, nuestros vecinos, nuestros accionistas...). Sin duda, la guerra ha sido relevante y ha tenido un impacto significativo en nuestro negocio el pasado año.

○ Working beyond the present

Por nombrar algunos: precios récord del gas natural en Europa (los precios del gas natural alcanzaron 15 veces la media histórica, volviendo después a un nuevo precio de mercado entre 2 y 3 veces superior), precios récord de la electricidad, inflación superior a la de las últimas décadas en Europa, perturbaciones logísticas y escasez importante de productos en Europa y en todo el mundo (como ejemplo, en nuestro negocio en Europa, la interrupción de la cadena de suministro de CO₂ debido a la parada de las plantas de producción de amoníaco por motivos de costes), la ralentización de la industria europea, una desaceleración económica general, el estancamiento económico...

A pesar de estos retos, muchos de ellos inesperados, hemos demostrado nuestra capacidad de resistencia y hemos adaptado nuestras decisiones y nuestra estrategia para alcanzar las expectativas de nuestros grupos de interés.

○ Towards a carbon neutral world

En lo que respecta a la descarbonización, como parte fundamental del esfuerzo global de sostenibilidad, los gases industriales son un contribuyente esencial para la solución.

“Enabling a Carbon neutral world” es el leitmotiv de la recién lanzada estrategia de neutralidad en carbono del grupo NSHD y Nippon Gases. Estamos trabajando internamente, dentro de nuestra propia empresa y externamente con nuestros clientes. Todas las empresas de gases industriales somos consumidoras intensivas de electricidad y utilizamos el transporte por carretera como una de las principales vías para llegar a nuestros clientes. Como tales, tenemos que contribuir a una sociedad descarbonizada también desde un punto de vista interno.

En Nippon Gases, hemos aumentado el uso de energía eléctrica renovable hasta el 35% este último año e, incluyendo el uso de energía baja en carbono, hemos alcanzado el 76% del total de electricidad consumida. Hemos logrado una reducción de emisiones del 36% con respecto al valor de referencia del ejercicio 2009,

firmamos contratos de compra de energía a largo plazo, siempre que es posible, y hemos empezado a utilizar paneles solares fotovoltaicos para la autogeneración.

Además de este uso creciente de electricidad más ecológica, invertimos continuamente en nuevas tecnologías y en la modernización de nuestras instalaciones para reducir el consumo específico. En los últimos 10 años, hemos reducido el consumo específico de electricidad en un 8%.

También estamos trabajando para reducir la intensidad de los gases de efecto invernadero del transporte en más de un 6% desde el ejercicio 2022 hasta el ejercicio 2026 y nos esforzamos por reducir el consumo de agua y minimizar los residuos en todos nuestros centros. Externamente, nuestra cartera de clientes incluye desde industrias con elevadas emisiones de CO₂ a otras con menores emisiones, pero con un fuerte compromiso con la sostenibilidad. Les ayudamos a reducir huella de carbono, proporcionándoles soluciones a medida, adaptadas a sus necesidades. Estamos trabajando en nuevos proyectos de suministro de CO₂ de origen biogénico, en un proyecto de hidrógeno verde, así como en un proyecto de captura y transporte de carbono a gran escala. Nuestros productos y tecnologías evitanon emisiones de clientes de más de 1,4 millones de toneladas de CO₂, 1,5 veces más que nuestras emisiones actuales de 0,9 millones de toneladas de CO₂.

Eduardo Gil Elejoste



○ Empowered by people

Toda la organización de Nippon Gases ha dado lo mejor de sí misma durante los difíciles momentos que acabamos de atravesar. Quiero agradecer a todos nuestros empleados su duro trabajo y hacerles saber que su esfuerzo y dedicación han dado como resultado que nuestra empresa haya alcanzado nuestros objetivos, tanto financieros como no financieros, a pesar de las dificultades imprevistas con las que todos hemos tenido que luchar. Hemos sido capaces de superar los retos del año pasado, de dos años de pandemia y uno de guerra, trabajando más intensamente en nuestras prioridades: excelencia de las personas, seguridad, cumplimiento, sostenibilidad y orientación al cliente.

Quiero destacar que, especialmente en este difícil entorno, toda la organización

sigue centrándose en el compromiso positivo de todos los empleados. Según su propia voz, recogida en la encuesta anual de empleados, el 88% de ellos calificó de alto el compromiso con la sostenibilidad de Nippon Gases.

Colaborando, cuando volvamos a estas líneas dentro de un año, esperamos haber hecho de todos estos proyectos un realidad, para que sigamos haciendo posible el futuro juntos, trabajando más allá del presente hacia un mundo neutro en carbono, potenciado por las personas.

1.2 Grupo Nippon Gases

Nippon Gases es la filial europea de Nippon Sanso Holdings Corporation (NSHD), una empresa global con más de 100 años de experiencia y una importante presencia en Japón, Asia, Australia, EE.UU. y Canadá. Somos la cuarta mayor empresa de gases industriales de Europa, con más de 3.000 empleados, de los cuales el 27,9% son mujeres. Nippon Gases cuenta con un equipo altamente experimentado de empleados motivados y comprometidos que contribuyen al crecimiento sostenible de nuestros clientes, proveedores y socios.

Nuestra presencia en Europa nos sitúa como una empresa líder, que opera actualmente en 13 países europeos (Alemania, Bélgica, Dinamarca, España, Francia, Irlanda, Italia, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido y Suecia), presta servicio a más de 150.000 clientes a través de una combinación de suministro desde nuestras plantas mediante tuberías, comercialización y envasado en zonas industriales clave y ha alcanzado unos ingresos superiores a 1.900 millones de euros durante el ejercicio 2023.

Los principales productos suministrados por Nippon Gases son oxígeno, nitrógeno, argón, dióxido de carbono, hidrógeno, helio, monóxido de carbono, mezclas de gases, gases electrónicos, gases especiales y los servicios y tecnologías asociados al uso de estos gases y mezclas. Como socio estratégico de gases industriales y médicos para nuestros clientes, ofrecemos soluciones tecnológicas propias a una amplia gama de mercados como el aeroespacial, químico, electrónico, energético, medioambiental, alimentación y de bebidas, atención sanitaria y domiciliaria, industrial, metalúrgico y petroquímico.

La alta calidad de nuestros productos, servicios y tecnologías de aplicación constituye la base de nuestro éxito en las industrias en las que operamos. La estrecha colaboración con nuestros clientes es la clave para ofrecerles los productos, servicios y tecnologías que les ayudarán a ser una empresa más sostenible, todo ello aumentando su productividad y reduciendo su consumo energético.

El compromiso de Nippon Gases con nuestros clientes, empleados y socios, así como con las comunidades en las que operamos, refleja nuestra dedicación al desarrollo sostenible. Como parte de este esfuerzo, nuestra cadena de adquisiciones y suministros también se adhiere al Código de Principios de Conducta de Nippon Gases.

	14	Tuberías
	5	Laboratorio de gases especiales
	30	Unidades de separación de aire (ASUs)
	6	Plantas de hidrógeno
	44	Insitu
	12	Plantas de CO2
	1K	Camiones
	2.8M	Botellas
	40	Plantas PAG
	7	Terminales de CO2



Dordrecht, Países Bajos

1.2.1 Estructura del grupo

Aunque operamos en 14 países (13 europeos y con presencia en Singapur a través de nuestro negocio de helio de Offshore), el grupo europeo se gestiona a través de 5 regiones comerciales, como se muestra a continuación.

Regiones:

- Norte de Europa**
- Noruega
 - Suecia
 - Dinamarca
 - Reino Unido
 - Irlanda
 - Singapur

- BNF**
- Bélgica
 - Países Bajos
 - Francia

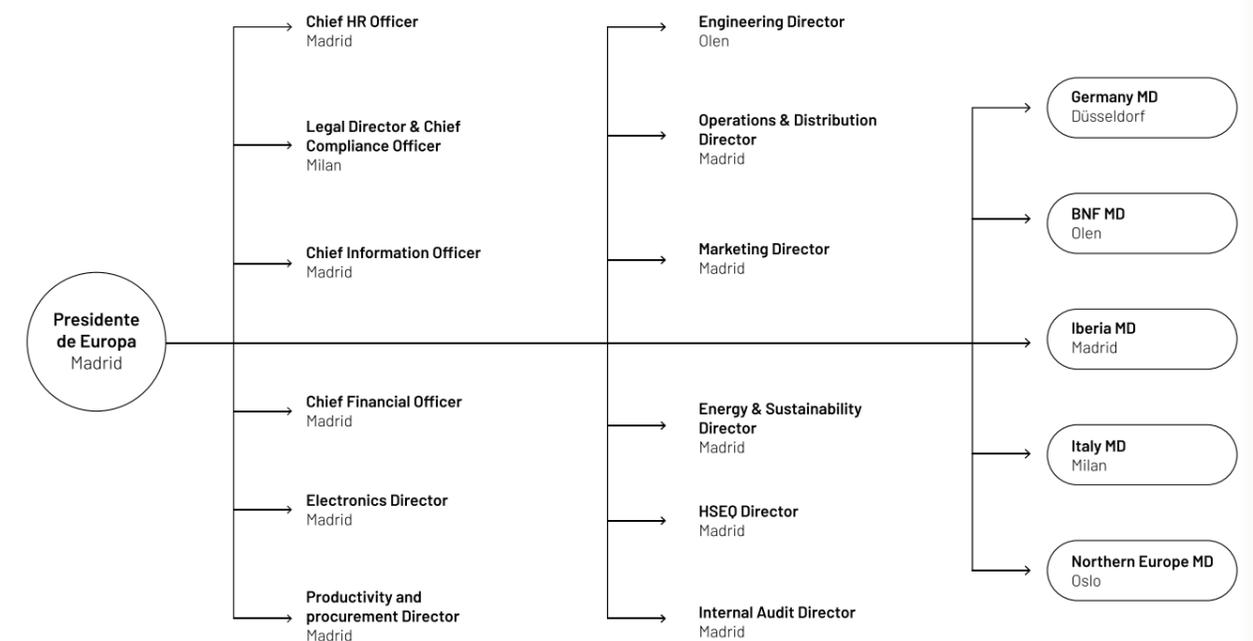
- Alemania**
- Alemania
 - Polonia

- Iberia**
- España
 - Portugal

Italia

1.2.2 Equipo directivo

El equipo directivo de Nippon Gases está formado por los directores funcionales de Euro-Holding y los directores generales (MD) regionales.



Otras marcas por regiones:

Todas las regiones	
Región Iberia	
Reino Unido y Singapur	
Italia	

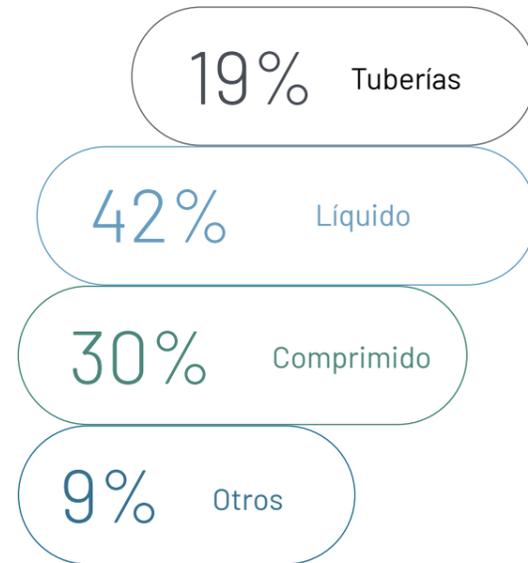
1.2.3 Posición en el mercado

Nippon Gases es la cuarta empresa de gases industriales en Europa, con una cuota de mercado cercana al 9%.

Considerando únicamente los países europeos en los que operamos actualmente, nuestra cuota de mercado se sitúa en entorno al 12%.

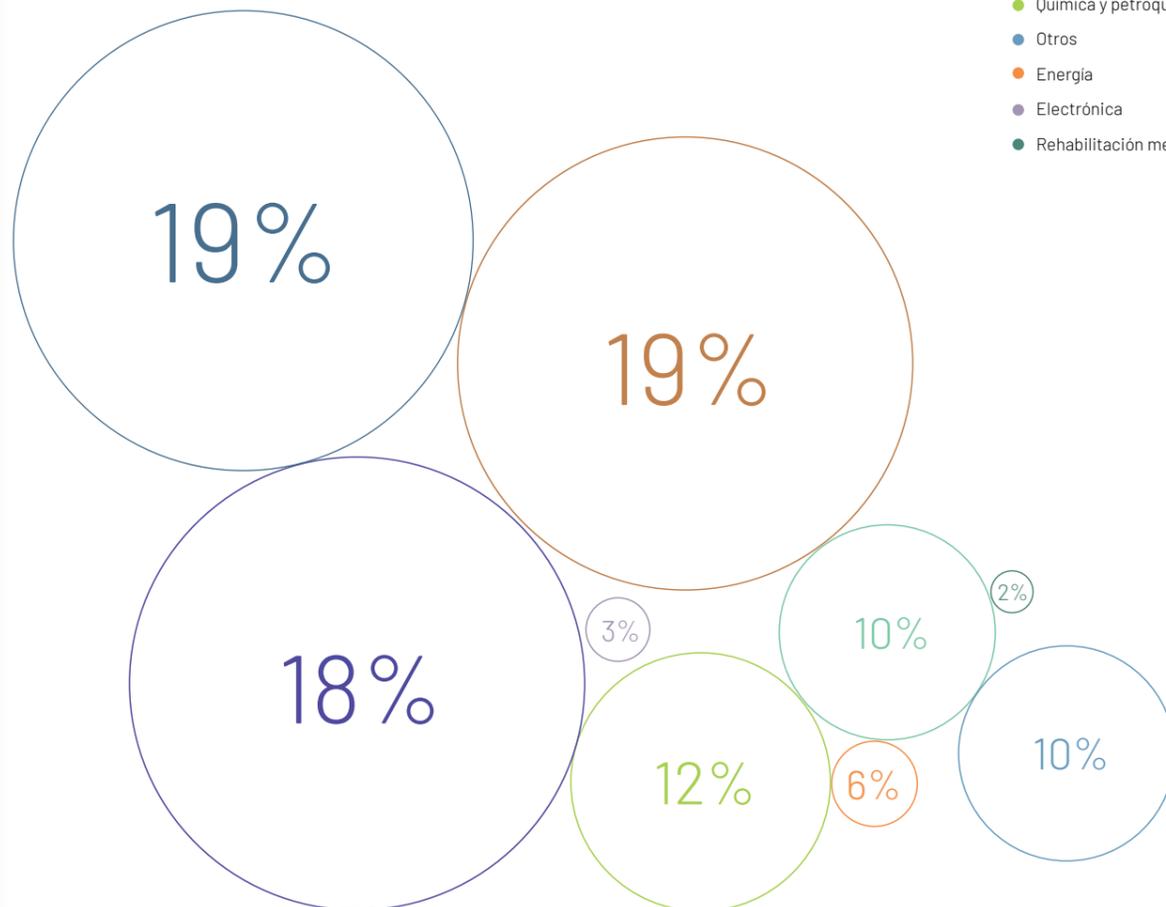
Estamos reconocidos como líderes en:

- Seguridad
- Suministro ininterrumpido
- Experiencia en los sectores a los que servimos
- Capacidad de respuesta a las necesidades de los clientes



La empresa también cuenta con una amplia cartera en términos de mercados servidos, obteniendo más de un 34% de sus ventas en mercados resilientes y no cíclicos como alimentación y bebidas, atención sanitaria y domiciliaria, electrónica o medio ambiente:

- Industria
- Metalúrgica
- Alimentación y bebidas
- Atención sanitaria y domiciliaria
- Química y petroquímica
- Otros
- Energía
- Electrónica
- Rehabilitación medioambiental



1.3 Visión, filosofía y principios rectores

Desde 1910, Nippon Sanso Holdings Corporation, a la que pertenece Nippon Gases, ha ido adaptando sus operaciones a las necesidades de sus clientes.

Nuestra capacidad de responder proactivamente a las necesidades del mercado y de innovar en colaboración son valores centrales que guían todas nuestras operaciones para mejorar la vida a través de las tecnologías del gas, forjando relaciones positivas entre las personas y la sociedad, además de con nuestro planeta.



Nuestra visión

Nuestro objetivo es crear valor social mediante soluciones de gases innovadoras que aumenten la productividad industrial, mejoren el bienestar de las personas y contribuyan a forjar un futuro más sostenible.

Nippon Sanso Holdings formuló su primer plan de gestión a medio plazo, NS Vision 2026, en el que se definen cinco estrategias: Gestión de la sostenibilidad, Exploración de nuevos negocios hacia la neutralidad de carbono, Electrónica, Excelencia operativa e Iniciativas DX.



Nuestra filosofía

Proactividad. Innovación. Colaboración.

Making life better through gas technology.

The Gas Professionals.



Nuestros principios rectores

Las máximas prioridades para nuestra compañía son: excelencia de los empleados, seguridad, cumplimiento, sostenibilidad medioambiental, orientación al cliente y resultados financieros.

Todos los empleados de Nippon Gases se adhieren estrictamente a nuestros principios en materia de seguridad, cumplimiento y diversidad e inclusión.

○ Seguridad

Todos los accidentes son evitables.

La seguridad es responsabilidad de la línea jerárquica.

Cada empleado es responsable de su propia seguridad.

Todo empleado debe parar una tarea cuando no pueda realizarla de forma segura.

Los esfuerzos en seguridad producen resultados en seguridad.

La seguridad es una condición de empleo.

○ Cumplimiento

Todas las infracciones en cumplimiento son evitables.

El cumplimiento es responsabilidad de la línea jerárquica.

Todo empleado es responsable de su propio comportamiento ético.

Todos los empleados deben detener una tarea cuando no puedan realizarla conforme a los valores éticos de la empresa.

Los esfuerzos en cumplimiento producen resultados en cumplimiento.

El comportamiento conforme a valores éticos es una condición de empleo.

○ Diversidad

La diversidad y la inclusión son factores esenciales en nuestras actividades y en nuestros lugares de trabajo.

El respeto a la inclusión es responsabilidad de la línea jerárquica.

Cada empleado es responsable de ser inclusivo.

Todo empleado debe evitar e impedir actos o comportamientos no inclusivos.

Las inversiones en diversidad e inclusión incrementarán el compromiso y mejorarán los resultados de la empresa.

El respeto a la inclusión es una condición de empleo.

1.4 Desarrollo sostenible

El desarrollo sostenible significa adoptar estrategias y actividades empresariales que satisfagan las necesidades actuales de la empresa y de las partes interesadas, al tiempo que protegen, mantienen y mejoran los recursos humanos y naturales que se necesitarán en el futuro. Esto incluye ser responsable con los empleados, los clientes, las comunidades y sociedad, el medio ambiente y los socios. Adoptando un comportamiento social y medioambientalmente responsable, las empresas pueden contribuir significativamente a impulsar el empleo y la creación de riqueza, fomentar la justicia social y proteger el medio ambiente.

1.4.1 Marco de sostenibilidad

El Presidente de Nippon Gases tiene la responsabilidad y autoridad máximas sobre nuestras iniciativas para trabajar en favor de la transición de la Unión Europea (UE) hacia una economía climáticamente neutra y verde, en consonancia con el Acuerdo Verde Europeo. Además, dirige los compromisos de Nippon Gases relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, incluidos sus objetivos en materia de derechos humanos y medio ambiente.

El Presidente nombra al Director de Sostenibilidad de Nippon Gases para ejecutar y gestionar los programas de sostenibilidad. La gestión de los asuntos de sostenibilidad corre a cargo del Comité de Sostenibilidad y el Grupo de Trabajo de Sostenibilidad.

El Comité de Sostenibilidad (SC), dirigido por el Presidente de Nippon Gases, está compuesto por 13 altos representantes de las áreas funcionales y se reúne trimestralmente.

El Comité de Sostenibilidad es responsable de:

- Coordinarse con el CSO (Chief Sustainability Officer) y el equipo de sostenibilidad de NSHD a la hora de establecer la estrategia de sostenibilidad y definir los objetivos y metas de ODS..
- Seguimiento del Plan de Sostenibilidad a Medio Plazo de Nippon Gases.
- Evaluar las iniciativas relacionadas con el cumplimiento, la seguridad, la calidad, la cadena de suministro, los derechos humanos, el medio ambiente, la energía, las personas y la comunidad.
- Promover y coordinar la publicación del Informe de Sostenibilidad anual de Nippon Gases.



Matriz de materialidad de Nippon Sanso Holdings Corporation

La matriz de materialidad de NSHD se formuló inicialmente en 2015, siendo revisada y habiendo obtenido la aprobación del Consejo de Administración de NSHD en diciembre de 2021.

El respeto de los Derechos Humanos, la Seguridad y la Ética Empresarial son condiciones previas para la existencia de una Empresa.

IMPORTANCIA DE LAS PARTES INTERESADAS	Conservación de los recursos hídricos (KPI). Convivencia con la comunidad.	Reforzar la comunicación con las partes interesadas. Cadena de suministro sostenible. Contribución al desarrollo regional e industrial como infraestructura social. Diversidad e inclusión (KPI).	Seguridad y calidad de los productos y servicios (KPI). Suministro de productos y servicios que contribuyan a resolver problemas medioambientales y sociales (KPI). Mitigación y adaptación al cambio climático (KPI). Uso eficaz de los recursos y prevención de la contaminación (KPI).
		Búsqueda de la satisfacción del cliente (KPI). Capacidades tecnológicas y de I+D que apoyan la creación de clientes y valor social. Promoción de iniciativas para la innovación digital. Salud de los trabajadores y sus familias.	Reforzar las medidas de seguridad de las tecnologías de información. Mejora de la productividad y fomento de la optimización de la producción (KPI). Desarrollo y mantenimiento de los recursos humanos.
	Conservación de la Biodiversidad. Protección y uso eficiente de la Propiedad Intelectual.		Mejora del compromiso de los empleados (KPI). Proporcionar un servicio equilibrado y estilos de vida compatibles
	IMPORTANCIA PARA NUESTRO NEGOCIO		
	<input type="radio"/> Cuestiones importantes relacionadas con el medio ambiente mundial.	<input type="radio"/> Cuestiones importantes relacionadas con los sistemas sociales.	<input type="radio"/> Cuestiones importantes relacionadas con empresas y organizaciones.

1.4.2 Iniciativas de Nippon Gases

Durante el ejercicio de 2023, Nippon Gases se ha centrado en consolidar y seguir el progreso de las iniciativas comprometidas en nuestro Plan de Sostenibilidad a Medio Plazo de 2022 a 2026, publicado en el Informe de Sostenibilidad del año pasado.

Iniciativas de participación de terceros

La adhesión de Nippon Gases a los compromisos externos se confirma y ejemplifica mediante la participación de agencias externas relevantes para las partes interesadas para evaluar nuestra estrategia sostenible y proporcionar visibilidad a nuestras partes interesadas.



Ecovadis

En el ejercicio 2023 participamos en la encuesta Ecovadis y recibimos la Medalla de Oro, que reconoce a Nippon Gases entre el 2% de las mejores empresas de nuestro sector por nuestro programa de sostenibilidad, que abarca las áreas de Medio Ambiente, Trabajo y Derechos Humanos, Ética y Compras Sostenibles.



Responsible Care

Nippon Gases participa en el programa de Conducta Responsable liderado por CEFIC, la Organización Internacional de las Asociaciones Nacionales de la Industria Química. Ahora, bajo el paraguas de Nippon Gases y la Carta Global firmada por nuestro Presidente, todos nos beneficiamos de la coordinación y el compromiso para cumplir los seis pilares de Responsible Care.



United Nations Global Compact (UNGC)

Participamos activamente en la red desde que nos unimos a ella. Este año fiscal, actualizamos nuestro estatus de afiliación para registrarnos como filial de Nippon Sanso Holdings.

1.4.3 Iniciativas de Nippon Sanso Holdings (NSHD)

Como parte del grupo NSHD, seguimos alineándonos con la TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) y hemos puesto en marcha varias iniciativas de sostenibilidad incluidas en los Programas de Sostenibilidad del Plan de Gestión a Medio Plazo.

<p>Carbon Neutral Program I (CNP I)</p> <p>NSHD aspira a la neutralidad de carbono mediante avances tecnológicos para el año fiscal 2051.</p> <p>Emisiones de GEI del Grupo NSHD el ejercicio fiscal 2026: -18% Ejercicio 202031: -32%*</p> <p>* Comparado con el ejercicio 2009</p>	<p>Carbon Neutral Program II (CNP II)</p> <p>NSHD reducirá las emisiones de gases de efecto invernadero de sus clientes mediante la oferta de productos y aplicaciones medioambientales.</p> <p>Para el ejercicio fiscal 2026, NSHD logrará una contribución a la reducción de GEI superior a las emisiones de GEI del Grupo.</p>
<p>Zero Waste Program (ZWP)</p> <p>Los planteamientos 3R (Reducir, Reutilizar, Reciclar) de tratamiento de residuos son exigencias de los tiempos.</p>	<p>Sustainable Water Program (SWP)</p> <p>Nuestro objetivo es preservar los recursos hídricos mediante la utilización eficiente del agua en todas nuestras actividades empresariales.</p>
<p>Safety First Program (SFP)</p> <p>Aspirar a una seguridad de categoría mundial en la industria del gas.</p> <p>Índice de lesiones con pérdida de tiempo (LTIR): 1,6 o inferior (FYE2026)</p>	<p>Quality Reliability Program (QRP)</p> <p>Inculcar una cultura orientada a la calidad para impulsar la reforma de la concienciación de los empleados y potenciar el NSHD calidad y fiabilidad fomentando la introducción de tecnologías de automatización.</p>
<p>Talent Diversity Program (TDP)</p> <p>La diversidad de talentos es esencial para el crecimiento sostenible de nuestro Grupo.</p> <p>Mujeres empleadas 22% en 2026, 25% en 2031; mujeres en puestos directivos 18% en 2026, 22% en 2031</p>	<p>Compliance Penetration Program (CPP)</p> <p>Además, promovemos nuestras actividades de cumplimiento inculcando la concienciación y la correcta comprensión del cumplimiento entre todos los empleados.</p> <p>Porcentaje de recepción de formación sobre el cumplimiento de la normativa 100%.</p>

1.4.4 Plan de sostenibilidad a medio plazo

En enero de 2022, el Comité de Sostenibilidad de Nippon Gases aprobó el Plan de Sostenibilidad a Medio Plazo FYE2022 - FYE2026. Este plan describe el propósito, la gobernanza y el proceso mediante el cual identificar las iniciativas, y se ha definido en consonancia con el plan corporativo a medio plazo de NSHD. Somos conscientes del papel que desempeñamos en la sociedad y, por ello, también hemos incorporado una serie de compromisos en materia de ASG a nuestro Plan de Sostenibilidad a Medio Plazo para el periodo comprendido entre 2012 y 2026.

La gobernanza y el seguimiento del Plan a Medio Plazo son gestionados por el Comité de Sostenibilidad y su Grupo de Trabajo.

La comunicación de nuestro Plan a Medio Plazo y sus avances se difunde a través de nuestros canales internos (página web, revista trimestral, reuniones trimestrales), a través de nuestra página web corporativa y a través de nuestro Informe de Sostenibilidad.

Se han definido cinco áreas de actividades para coordinar las iniciativas identificadas para el plan a medio plazo:

	<p>Cambio climático / Innovación y tecnología</p> <p>Neutralidad en carbono Fuentes renovables de energía</p>		<p>Medio ambiente</p> <p>Gestión medioambiental Programa de productividad Utilización de recursos - agua Gestión de residuos</p>
	<p>Personas</p> <p>Capital humano. Compromiso de los empleados Diversidad e inclusión Grupos de interés</p>		<p>Ética y cumplimiento</p> <p>Órganos de gobierno Derechos humanos Gestión de riesgos ESG Certificación de informes de sostenibilidad Certificación de la huella de carbono de los productos Adquisiciones. Compromiso ESG de los proveedores</p>
	<p>Funcionamiento seguro</p> <p>Salud y seguridad Clientes y seguridad de los productos</p>		

Los objetivos del ejercicio 2023 y los avances de cada iniciativa se describen a continuación:

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

OBJETIVO ODS	INICIATIVAS A MEDIO PLAZO	DESTINATARIOS	ESTADO ABRIL 2023
CAMBIO CLIMÁTICO/INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA			
	Reducción de las emisiones de GEI: Tasa de reducción de la emisión total de CO ₂ (%) en valor absoluto (t) a partir del ejercicio 2019	Reducción del 29% en 2026 Reducción del 35% en 2031	● En progreso 35% frente a la línea de base del ejercicio 2019
	Neutralidad de carbono: Ampliar los productos y servicios que permiten a los clientes reducir las emisiones de CO ₂ . Aumentar la tasa de contribución a la reducción de CO ₂ de los clientes	Contribución > Emisión	● En seguimiento Contribución 1,4 Mill TCO ₂ > Emisión 0,9 Mill TCO ₂
	Neutralidad de carbono: Producción de biometano por digestión anaerobia de lodos de depuración de aguas residuales	Alcanzar 8 unidades/año con una producción media de 500 m ³ /h, equivalente a 281 GWH al año	● En progreso Varios proyectos en desarrollo
	Neutralidad de carbono: Promoción de biometano como fuente de producción de hidrógeno ecológico o con bajas emisiones de carbono para pequeños y medianos clientes.	Alcanzar 6 unidades/año con una producción media de 240 m ³ /hora	● En progreso Varios proyectos en desarrollo
	Energía renovable: Seguir fomentando la cuota de energías renovables	35% de energías renovables	● En seguimiento 35% de energías renovables durante el ejercicio 2026
	Proyectos de productividad: promover la productividad generando ahorros de Desarrollo Sostenible acumulativo FYE2022-FYE2026	50.000 Toneladas CO ₂ eq.	● En progreso Alcanzar las 50.000 Toneladas Equivalentes de CO ₂ 70% conseguido
MEDIO AMBIENTE			
	Agua: Continuar reduciendo la intensidad del consumo de agua (frente a las ventas) en todas nuestras plantas operativas. Tasa de reducción de la intensidad del consumo de agua. Año base 2020	Reducción del 10% de la intensidad hídrica frente a las ventas	● En progreso Reducción de la intensidad del agua > 30%
	Residuos: Tasa de reducción de la intensidad de eliminación de residuos (frente a las ventas). Año base Año 2020	Reducción del 11% de la intensidad de residuos frente a las ventas	● En progreso Reducción de la intensidad de residuos > 30%
	Logística: Seguir aprovechando las tecnologías basadas en datos y mejorar la eficiencia de nuestra logística dimensionando correctamente el tamaño de nuestros paquetes de tanques y botellas. Año base Año 2022	Reducción 6% transporte producto mejora intensidad GEI	● En progreso Intensidad del transporte Reducción frente al año pasado 2%
	Sistema de gestión medioambiental ISO 14001: Mejorar la participación de los centros operativos	>80% centros de operaciones	● En progreso >80% centros de operaciones
GENTE			
	Diversidad e inclusión: Aumento de la población femenina y de su participación directiva y especializada	Mujeres 30,5%, Directivos 28,5	● En progreso Total Mujeres 27,9%; Famales Puestos de dirección y especialistas 30,4%
	Compromiso de los empleados: Evaluación del compromiso de los empleados. Mejorar el índice de compromiso sostenible	≥85%	● En progreso El Compromiso Sostenible obtuvo una puntuación de 88 en la última encuesta.
	Compromiso con la comunidad: Coordinar las iniciativas sociales y comunitarias en las zonas donde tenemos presencia. Año base FYE2022	Aumentar la participación de los empleados, la financiación y los proyectos #. Aumento del 30%.	● En seguimiento > 50% de participación de los ciudadanos en iniciativas comunitarias
	Juventud: Compromiso de aumentar el número de puestos para jóvenes talentos locales en la organización	Aumentar el número de becarios en un 3% anual	● En progreso Aumento del 40% a partir del ejercicio 2021

OBJETIVO ODS	INICIATIVAS A MEDIO PLAZO	DESTINATARIOS	ESTADO ABRIL 2023
FUNCIONAMIENTO SEGURO			
	Mejorar nuestra tasa de RI. (Lesiones registrables por millón de horas de trabajo)	RIR 1.19	● En progreso FYE2023 a 1,09
	Mejorar el índice de lesiones con baja. (LTI por millón de horas de trabajo)	LTI 0.54	● En progreso FYE2023 a 0.52
	Tasa de Accidentes Prevenibles de Vehículos por Productos (Pre-PVA por millón de kilómetros recorridos)	Pre-PVAR 0.20	● En progreso FYE2023 a 0.10
	Número de daños materiales (DP)	12/año	● En seguimiento Daños materiales durante el ejercicio FYE2023: 9
	Seguir promoviendo campañas como resultado del análisis de Incidentes y Evaluaciones	Una campaña al año	Completado
	Completar la hoja de ruta de la seguridad de los procesos	Completado para FYE2024	● En progreso
	Reforzar el programa europeo de evaluación de la seguridad y el medio ambiente	12 evaluaciones europeas al año	● En progreso 16
	Llevar la formación de empleados y contratistas a una plataforma digital	Despliegue completo en Europa en 2024	● En seguimiento Previsto para el ejercicio 2025
ÉTICA Y CUMPLIMIENTO			
	Cliente: Refuerzo de la garantía de calidad y de los sistemas de gestión	Número de reclamaciones sobre productos con un impacto económico superior a 1 Mi JPY; ≤5/año	● En seguimiento Una reclamación con un impacto económico superior a 1 Mi JPY durante el ejercicio 2023
	Cliente: Encuesta de satisfacción	Según sea necesario	● En seguimiento Según sea necesario
	Cumplimiento de la normativa: Formación exhaustiva en materia de cumplimiento	100% employee receiving Compliance training	● En seguimiento Completado con éxito por el 100% de los empleados objetivo (2.272)
	Normas: Participar en el desarrollo de las normas corporativas de HSEQ	Revisión completa de las normas NGE	● En seguimiento Formamos parte del Consejo de Normas NSHD
	Cumplimiento de la normativa: Revisión sostenible de todos los posibles casos de integridad	100% de revisión	● En seguimiento 100% de revisión
	Compras: Incorporar procedimientos de gestión ambiental y los criterios ESG (Environmental Social and Governance) con todos los participantes en la cadena de valor. Incluir en los contratos con proveedores	Los proveedores que cubren el 80% del gasto se incluirán en el nuevo sistema de gestión de las relaciones con los proveedores (SRM).	● En seguimiento Nuevo sistema (CLM) implantado en 2 de las 5 regiones, que se completará en el ejercicio 2024
	Compras: Mejorar el análisis de riesgos de RSE antes de las evaluaciones o auditorías de proveedores	Implantar un nuevo sistema (iRisk) como parte del proceso para todos los proveedores de seguridad crítica, de fuente única y de fuente única.	● En seguimiento El módulo iRisk se implantará en el ejercicio 2024 para todos los proveedores de seguridad crítica
	Compras: Mejorar la documentación de apoyo sobre la cobertura de las acciones de contratación sostenible en toda la base de proveedores/operaciones de la empresa	Incorporar el nuevo Código de Conducta del proveedor a la documentación y al proceso SRM para el proveedor objetivo (80% de gasto).	● En seguimiento Nuevo código de conducta y envío de documentos a los principales proveedores
	Compras: Mejorar la información sobre la presentación de informes en materia de contratación sostenible	Incorporar iniciativas impulsadas por los proveedores relacionadas con acciones sostenibles de productividad y vincularlas al nuevo sistema SRM.	● En seguimiento En el blanco



2. Working beyond the present

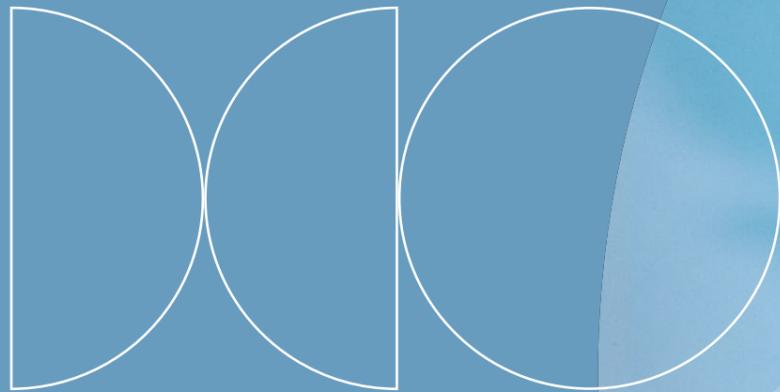
Al reconocer la importancia de las soluciones a largo plazo, estamos decididos a ir más allá de las prácticas tradicionales abordando activamente los retos del futuro.

Trabajando más allá del presente, utilizamos proactivamente tecnologías avanzadas que nos ayudan a desarrollar soluciones sostenibles adaptadas a las necesidades cambiantes de nuestros clientes.

Todo ello sólo puede lograrse dando prioridad a la seguridad por encima de todo, garantizando que siga siendo nuestra máxima prioridad en todas nuestras operaciones.

Además, en Nippon Gases nos comprometemos a promover una cultura de excelencia e integridad de las personas siguiendo unos sólidos valores éticos y un exhaustivo Código de Conducta.

En un periodo de incertidumbre política y socioeconómica mundial, Nippon Gases no sólo ha conseguido mantenerse, sino que ha prosperado. Sin embargo, una de sus consecuencias está afectando a las empresas de todo el mundo, y en particular a las de nuestros sectores afines. Hemos preguntado a algunos de nuestros Directores Generales (MD por sus siglas en inglés) – **José Revuelta, Director General de Iberia, Raoul Giudici, Director General de Italia, y Frank Rutten, Director General de BNF** – sobre los efectos de la inflación, las tendencias actuales y futuras del sector y las implicaciones económicas para un futuro más ecológico.



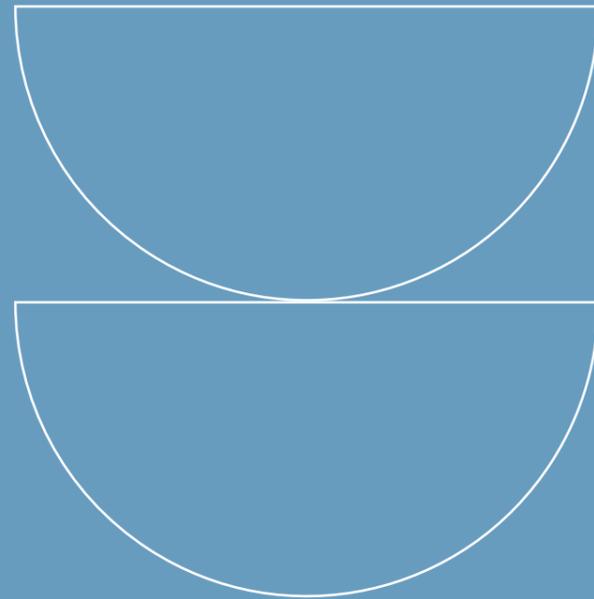
-  **Raoul Giudici**
MD Italia
-  **Justin Corcho**
Vicepresidente y Director
Financiero para Europa
-  **Christoph Laumen**
MD Alemania
-  **Sigurd Haukeli**
MD Norte de Europa
-  **José Revuelta**
MD Iberia
-  **Frank Rutten**
MD BNF



La inflación y los tipos de interés están en niveles altos, ¿influyen en nuestro negocio?

[JR] Ambos tienen un impacto significativo en el negocio. La inflación consolidada, como la que tenemos en Iberia, con un subyacente del 7% significa que está integrada en los costes y que no se eliminará fácilmente. Para nuestros clientes es un claro retroceso de su competitividad cuando exportan y esto está provocando una menor demanda por la subida de los precios. Además, los altos tipos de interés son un mal compañero para la economía, están limitando la financiación de las empresas y los nuevos proyectos. Una clara herramienta de los bancos centrales para enfriar la economía.

[RG] Tiene impacto. Como siempre, pueden ser un riesgo o una oportunidad. La inflación pone bajo presión nuestra estructura de costes. Pero también ofrece la oportunidad de revisar nuestra estrategia de precios y adoptar medidas de productividad para mejorar aún más nuestra competitividad. Lo mismo ocurre con los tipos de interés altos: por un lado, pueden afectar a inversiones importantes y ralentizar la economía; pero, por otro lado, también puede convertirse en una oportunidad para nosotros: muchas de las aplicaciones que podemos ofrecer permitirían a nuestros clientes jugar con el OPEX y el CAPEX y ayudarles a ser más rentables. Creo que Nippon Gases cuenta con una organización fuerte y profesional, y es cuando llegan los tiempos difíciles cuando realmente se puede marcar la diferencia.



La demanda industrial de gas natural ha descendido un 20% desde el verano pasado; ¿veremos ahora una tendencia similar?

[JR] El aumento de los precios de Nippon Gases de los últimos meses trajo consigo un descenso de la demanda, ya que muchas empresas no podían soportar ese nivel de costes en su producción. También empezaron a buscar alternativas y algunas de ellas no volverán a consumir gas natural por el momento. Al mismo vez, un invierno suave contribuyó al descenso del consumo. Será posible cierta recuperación de la demanda con nuestros precios actuales, pero teniendo en cuenta que otras alternativas se han materializado como opción, no alcanzaremos la demanda anterior.

[FR] La reciente relajación del mercado del gas natural redujo el precio del gas a entre 50 y 60 euros/MWh en febrero de 2023, pero sigue siendo tres veces más alto de lo normal y tres veces más alto que en Estados Unidos. Una vez más, esto ejerce una presión suplementaria sobre nuestra economía y las empresas evalúan más importar que producir localmente.

[RG] Seguimos muy de cerca la evolución del gas natural. Es un buen KPI que permite seguir las tendencias de la producción industrial. Además, como todos sabemos, la oxícombustión es una gran oportunidad para Nippon Gases. Por el momento, a pesar de la importante caída del precio del gas natural, aún no vemos ningún signo de recuperación. Probablemente tardará algún tiempo. Pero también tenemos que ser conscientes de que los usuarios finales han estado buscando alternativas y probablemente se inclinarán por otras soluciones, ya sea para sustituir parcial o totalmente el uso de gas natural.

La inflación ha alcanzado sus niveles máximos de los últimos 40 años, ¿cree que afectará significativamente a nuestra estructura de costes?

[FR] Bélgica, que para Nippon Gases representa el mayor volumen de negocios de la región BNF, registró un aumento medio de los costes de entre el 15 y el 20%, frente al 10-12% de los países vecinos (Alemania/Francia/Países Bajos). Esto sitúa a las empresas belgas ante un dilema: aumentar sólo parcialmente los precios para seguir siendo competitivas y ceder en rentabilidad, o ajustar los precios para ajustarse al aumento de los costes, perdiendo potencialmente futuras cuotas de mercado. Además, debido al sistema de indexación automática belga, los salarios brutos de los asalariados en las empresas belgas aumentarían un 16% en 2022-2023. En los países vecinos, no se espera que los salarios aumenten más de un 10% en ese periodo. Este impacto en los costes ha supuesto un lastre para las inversiones potenciales y la capacidad de producción en Bélgica (con una producción química estimada en el 65%, la última registrada en los años 80).

[JR] Sin duda, hemos tenido la suerte de poder repercutir en el mercado parte del aumento de costes de nuestros distintos proveedores, incluido el coste de la energía.

[RG] Con una inflación tan elevada, hemos sufrido aumentos de costes en casi toda la organización. Sin embargo, la disciplina en la gestión de costes siempre ha sido un rasgo distintivo de Nippon Gases. Creo que debemos mantener nuestra estructura de costes lo más flexible posible para que, cuando pase este pico inflacionista, sigamos el mismo camino y reduzcamos nuestros costes, de modo que podamos evitar el riesgo de perder competitividad.

La Comisión Europea ha anunciado programas por valor de miles de millones de euros para impulsar el cambio a una economía más sostenible, ¿qué opina al respecto?

[FR] En el marco de la estrategia del grupo Nippon Sanso Holdings, "Neutralidad en carbono" consiste en alcanzar un balance cero en emisiones de CO₂. Para lograrlo es necesario pasar de los combustibles fósiles a las fuentes de energía renovables. Ayudamos a las empresas de todo el mundo a hacer realidad esta transición". No puedo sino aplaudir esta iniciativa y, como Director General de Nippon Gases BNF, nos comprometemos a contribuir activamente a una economía más verde. Como tal, nos hemos comprometido a producir hidrógeno verde, alimentado únicamente por el sol y el viento. Es uno de los muchos proyectos en los que estamos trabajando para conseguir un mundo neutro en carbono.

[JR] Ha sido una iniciativa audaz y una decisión tomada durante el bloqueo, que todos los miembros de la UE apoyaron la recesión por la pandemia. A pesar de ello, hubo muchos puntos estratégicos en el despliegue del plan que no se analizaron en profundidad y la calendario no ha sido realista. Hoy vemos cómo una parte sustancial de los grandes proyectos de H₂ están en suspenso, ya que tenían en cuenta unos costes que el estado de la tecnología no podía permitirse hoy en día.

Además, la captura de CO₂ plantea incertidumbres relacionadas con el coste y el destino del CO₂. A pesar de todo lo anterior, Nippon Gases ha venido ofreciendo diversas soluciones viables y "ecológicas" que ayudan a nuestros clientes a mejorar su huella de CO₂.

[RG] Va a ser un largo viaje y aún no está claro qué rumbo tomarán los mercados con el programa multimillonario de la UE. Pero, sea cual sea la dirección que tomen será una gran oportunidad para nosotros: Nippon Gases cuenta con una variedad de aplicaciones, productos y servicios, que pueden desempeñar un papel importante en esta transformación del mercado. Creo que se nos brinda una oportunidad única de marcar un hito en la historia de nuestra empresa.

¿Impacto de la macroeconomía mundial en nuestro negocio? ¿Esperamos algún impacto del PIB de China (5%) o del hecho de que EEUU no entre en recesión?

[JR] Nos guste o no, China se está convirtiendo en el motor mundial. Aunque un crecimiento del 5% en comparación con años anteriores parece escaso, ¡echemos un vistazo a Europa! Parece que la inercia de la economía está volviendo y China está contribuyendo en gran medida a ello. Los EE.UU. han tenido un rendimiento estupendo en la última década y su independencia de los precios del GN y el petróleo globales ha sido básica. Norteamérica en buena forma seguirá siendo un patrocinador esencial para la economía de la UE.

[RG] Sí. Europa y algunas zonas geográficas clave en las que operamos, como Italia, exportan cada vez más a esos países: pensemos en alimentos, bebidas, química fina o productos farmacéuticos. En los últimos tiempos nos hemos centrado en esas empresas, con un alto nivel de exportación, para mantener nuestros volúmenes. Dado que la demanda interna no es tan brillante, el comercio mundial seguirá marcando la diferencia en el ejercicio 2024 y siguientes.

2.1 Modelo de negocio

Nuestra principal competencia reside en nuestra capacidad para suministrar gases industriales y médicos de forma segura y fiable, y refleja nuestro desarrollo tecnológico, producción, suministro y ventas acumuladas a lo largo de los años desde nuestra creación. Estas capacidades son fundamentales para seguir apuntalando un crecimiento sostenible en los próximos años.

Estamos orgullosos de ser proactivos porque nos preocupamos por nuestros empleados, nuestras familias y nuestras comunidades; sólo haciendo honor a esa filosofía ayudaremos a la sociedad en su conjunto: "making life better through gas technology".

El siguiente diagrama muestra el modelo de negocio y de creación de valor de Nippon Gases, incluyendo los tipos de activos utilizados en nuestra cadena de suministro.

	In situ/En el cliente /Por tubería	Líquido	Comprimido/Botellas
Tipo de gas	O ₂ , H ₂ , N ₂ y CO	O ₂ , N ₂ , Ar, CO ₂ , He & H ₂	Todos los tipos de gases industriales No criogénico
Mercados finales	Industria química Producción de metales Energía Vidrio Industria petroquímica Refinerías	Industria manufacturera Producción de metales Industria química y petroquímica Energía Electrónica Atención sanitaria y domiciliaria Alimentación y bebidas	Industria manufacturera Producción de metales Industria química y petroquímica Energía Alimentación y bebidas Atención sanitaria y domiciliaria Electrónica
Volúmenes	Alto (>50 t/día)	Medio (1-50 t/día)	Bajo (1 t/día)
Distancia de suministro	Distancia de suministro corta para clientes individuales/independientes	Medio, c. 300 km	Bajo <100 km



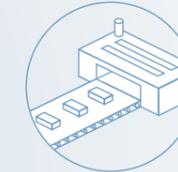
2.1.1 Mercado de productos

Los gases industriales incluyen principalmente los gases atmosféricos (gases del aire), producidos mediante la separación del aire, y otros gases que se producen u obtienen de diversas industrias y tecnologías. Nuestro modelo de negocio integrado incorpora diversos modos de suministro, como in situ (en las instalaciones del cliente y a través de tuberías), transporte de gases licuados, y transporte de gases comprimidos en botellas o pequeños contenedores de gas licuado.

Fabricación de metales y productos químicos



Desarrollar nuevas formas de mejorar los procesos, cumplir los objetivos medioambientales y reducir los costes de producción. Nuestra gama de productos, servicios y equipos se centra en optimizar el consumo de combustible y reducir las emisiones de CO₂, CO o NO_x.



Soldadura y corte

Colaboramos para reducir los costes de fabricación, aumentar la productividad y mejorar la calidad, maximizando el rendimiento económico y minimizando el impacto medioambiental.



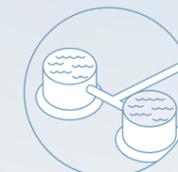
Atención sanitaria y domiciliaria

Nuestros servicios de gases medicinales y terapia respiratoria contribuyen a la salud de nuestra sociedad.



Gases especiales

Desde la investigación y el desarrollo hasta alcanzar la plena producción en el sector farmacéutico, de laboratorio y biotecnológico.



Tratamiento de aguas

Mejoramos la calidad del agua gracias a nuestras soluciones: potabilización, reducción de la contaminación en aguas residuales o mejora de la calidad del agua una vez que vuelve a su entorno natural.



Alimentos y bebidas

La seguridad y la calidad de los alimentos son los pilares de soluciones capaces de mantenerlos frescos sin necesidad de aditivos químicos.



Hostelería

Desde suministros para dispensar bebidas carbonatadas hasta cocina molecular.



Electrónica

Suministramos gases especiales para semiconductores utilizados en el proceso de fabricación de cristal líquido y semiconductores, contribuyendo al desarrollo y la difusión de la industria de alta tecnología.



Universidades

Nuestros gases puros y mezclas ayudan a cientos de universidades a llevar sus líneas de investigación más allá.



2.1.2 Proveedor de servicios

La filosofía que impregna Nippon Gases es ofrecer soluciones que contribuyan activamente al objetivo común de hacer nuestro planeta más limpio y sostenible.

El enfoque sostenible de Nippon Gases ayuda a nuestros clientes a reducir emisiones y residuos, reutilizar materiales y aumentar la eficiencia energética y la productividad. Nuestro objetivo es combinar el funcionamiento seguro de nuestras plantas de producción con la importante demanda de la industria: garantizar un suministro fiable de gas para apoyar la recuperación económica en todos los sectores.

Los siguientes servicios también son actividades básicas:

A. Sanidad

En Nippon Gases creemos que el acceso a un sistema sanitario universal y de calidad es esencial en una sociedad sostenible. Nippon Gases Healthcare, nuestra división médica, contribuye a la salud de la población produciendo gases y mezclas de calidad médica siguiendo la farmacopea europea. El oxígeno médico, el óxido nitroso (N₂O), las mezclas respiratorias y el helio son sólo algunos ejemplos de los productos más utilizados en este sector.

Nuestras tecnologías innovadoras se desarrollan para complementar los productos de gas mencionados. Con el aumento de la esperanza de vida, los servicios de asistencia domiciliar son esenciales para garantizar la calidad de vida de nuestros mayores.

El primer dispositivo para terapias de óxido nítrico inhalado, desarrollado por Noxtec, ha permitido no sólo controlar y gestionar la terapia en dosis constantes a medida que cambia el flujo respiratorio del paciente, sino también mejorar la gestión segura del dispositivo mediante sistemas de control remoto y calibración automática.

Nippon Gases y Noxtec Development han unido sus fuerzas para desarrollar y fortalecer una empresa dedicada al diseño, producción y distribución de dispositivos médicos de última generación en todo el mundo.

B. Digitalización

Como consecuencia de la pandemia, nuestra estrategia de digitalización se ha acelerado significativamente. La digitalización desempeña un papel muy importante en el desarrollo sostenible, ya que la transformación digital de múltiples sectores - especialmente la energía, el agua y el transporte, entre otros - son factores determinantes en la gestión del cambio climático.

Nuestra apuesta por la digitalización y la innovación incluye productos para el control y la supervisión remotos de los procesos y el análisis de la combustión para mejorar su eficiencia.

Desarrollamos tecnologías digitales propias y específicas del mercado para ayudar a nuestros clientes a alcanzar sus objetivos de sostenibilidad, y facilitamos el avance de la industria electrónica mediante un suministro estable de nitrógeno de gran pureza y materiales y gases electrónicos especializados, así como soluciones totales.

La UE ha lanzado una iniciativa para alcanzar una cuota del 20% del mercado mundial de fabricación de microchips. Para apoyar este objetivo, nuestra empresa está ampliando la capacidad de producción de nuestra planta de gases electrónicos de Oevel (Bélgica) y está suministrando los gases y productos químicos electrónicos fiables y de alta calidad que son tan esenciales para esta industria.

Un ejemplo de apoyo a nuestros clientes en esta transformación es la instalación de tuberías especiales para especificaciones de alta pureza (clave en la industria electrónica), así como equipos relacionados, como sistemas de reducción de gases de escape y armarios para botellas, entre otros artículos de alta tecnología.

C. Descarbonización e iniciativas medioambientales

Europa ha asumido el liderazgo en el esfuerzo mundial por reducir el calentamiento global y el cambio climático.

Nippon Gases está plenamente alineada con esta estrategia europea y se centra en ofrecer diferentes soluciones a nuestros clientes, para apoyar sus propias iniciativas de reducción de GEI (Gases de Efecto Invernadero).

Durante años, las soluciones de combustión por oxicomustión de Nippon Gases han ayudado a los consumidores de alto consumo energético a reducir el consumo de combustibles fósiles durante sus procesos de producción. El uso de la tecnología Hot Oxygen Burner (HOB) y los quemadores ScopeJet® permite utilizar combustibles limpios, por lo que tiene un impacto directo en la reducción de las emisiones de CO₂ en la producción de aluminio, cemento o metales, y muchos otros productos.

En otras industrias, como la producción de vidrio, nuestro proceso de regeneración termoquímica proporciona una solución creativa y energéticamente eficiente, reduciendo las emisiones de CO₂ hasta un 40% en comparación con los hornos de aire regenerativo clásicos, y un 60% en comparación con los hornos de recuperación de aire.

Nippon Gases cuenta con la experiencia y los servicios necesarios para controlar y mejorar los procesos en el tratamiento de aguas residuales. Nuestras soluciones Mizu® combinan el uso de oxígeno puro con equipos que mejoran la disolución de oxígeno.

Independientemente del tipo de industria, cualquier proceso de tratamiento biológico aeróbico puede mejorarse con la inyección de oxígeno: desde aumentar la capacidad de las plantas de tratamiento de aguas residuales, hasta poder tratar

más carga (volumen y/o demanda química de oxígeno), eliminar olores, eliminar amoníaco y permitir que las industrias con un uso intensivo estacional cumplan los requisitos medioambientales.

El tratamiento del agua sigue siendo una aplicación importante en lo que respecta a la sostenibilidad. Nuestra tecnología Mizu® O₃ garantiza la calidad del agua potable, sustituyendo a las soluciones basadas en productos químicos. Esta solución elimina virus y bacterias, permitiendo la reutilización del agua tratada y contribuyendo a la economía circular.

Además, el uso de CO₂ en esta industria ofrece una solución eficaz, segura y respetuosa con el medio ambiente, ya que sustituye a los peligrosos ácidos y contribuye al objetivo de optimizar los recursos naturales, en un momento en que el suministro de agua estable y potable es un tema cada vez más apremiante.

La captura del CO₂ emitido es clave para lograr la neutralidad de carbono, y Nippon Gases participa activamente en todas estas áreas. Ofrecemos diversas soluciones de captura de CO₂ a nuestros clientes, proponiendo el método de recuperación más adecuado en función de las características y el volumen de los gases de combustión.

Como parte de nuestro enfoque de economía circular, transformar los residuos biogénicos en biogás mediante digestión anaerobia (DA) y mejorarlo a biometano se ha convertido en una iniciativa cada vez más viable para reducir el consumo de gas natural. Nippon Gases ofrece diversas soluciones en este mercado, incluida una solución completa para licuar o comprimir el biometano y proporcionar una solución de movilidad ecológica a los vehículos de nuestros clientes.



Oevel, Bélgica

Expansión a la Electrónica

Todd Kuroiwa

Director de Negocio de Electrónica

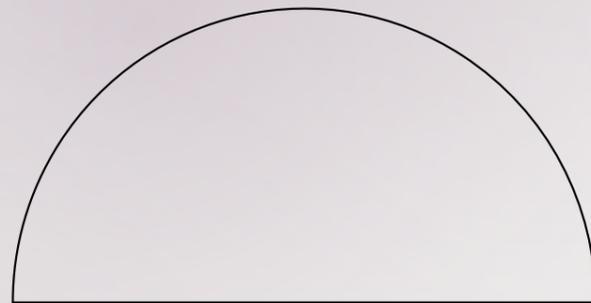
A medida que Nippon Gases avanza en su objetivo de lograr un mundo neutro en carbono, aumenta la demanda de nuevas vías de negocio que apliquen soluciones más neutras en carbono. Una de ellas es la electrónica. Todd Kuroiwa, Director de Negocio de Electrónica, explica el cambiante panorama del mercado, cómo pensamos aprovecharlo y lo que significa para nuestras soluciones neutras en carbono.

La Comisión Europea ha anunciado programas multimillonarios para impulsar la fabricación de productos electrónicos en Europa, ¿ve un cambio en el mercado?

Se trata de la llamada "Ley de chips de la UE", anunciada en febrero de 2022. Tras el anuncio han aumentado el número de nuevas inversiones en fabricación de semiconductores por parte de los fabricantes mundiales de chips, así como de los fabricantes con sede en Europa, con los que tenemos una relación ya establecida de suministro de SSG (gases especiales para semiconductores). Además de las inversiones propias del sector privado, la mayoría de los países de la UE y las agencias de inversión han estado intentando conseguir esas nuevas inversiones en sus países, hemos estado cooperando estrechamente tanto con inversores como con las agencias.

Por otra parte, a principios del año 2000 se produjo la "burbuja puntocom", que desencadenó la reducción del mercado de la electrónica en la UE. Como consecuencia, las cadenas de suministro de materiales clave -incluidos estos productos para el mercado de la electrónica en la UE- han dependido en gran medida de las importaciones procedentes de países asiáticos y Norteamérica.

En la actualidad, el mercado busca un suministro estable de materiales clave, lo que significa que son bienvenidos más productos nacionales. En 2019 establecimos el plan de negocio a medio plazo del Negocio de Electrónica Europea, anticipándonos al constante crecimiento del mercado de la electrónica en la UE. También establecimos nuestra declaración de misión como "... satisfacer mejor las expectativas de los clientes y seguir de cerca la Iniciativa Europea sobre procesadores y tecnologías de semiconductores". Gracias al plan de negocio a medio plazo, ya habíamos invertido en la ampliación de la producción de SSG y en la nueva planta de producción de Oevel (Bélgica) para satisfacer la creciente demanda del mercado hacia 2030.



¿Existe alguna barrera tecnológica para entrar en el negocio de los gases electrónicos?

No, no lo creo, porque en el grupo NSHD somos un actor clave en el mercado mundial de la electrónica como proveedor de SSG desde los años 70, en estrecha colaboración con cuentas clave. NSHD tiene plantas de producción de SSG en 6 países (Japón, EE.UU., Corea, China, Malasia y Bélgica) para suministrar SSG al mercado mundial. También tenemos capacidad para ser potentes fabricantes de sistemas de suministro de estos productos, depuración, reducción y gestión de instalaciones in situ como proveedores de soluciones totales para el mercado de la electrónica.

Además, NSHD cuenta con centros de I+D de electrónica en Japón y EE.UU. para seguir las futuras demandas tecnológicas del mercado. Tengo mucha confianza en nuestro futuro negocio de electrónica en Europa, porque 1) el mercado está en continuo crecimiento, 2) tenemos capacidad para seguir la creciente demanda y 3) podemos aprovechar los amplios conocimientos y la tecnología del grupo NSHD. No somos sólo un proveedor de SSG: somos el socio del mercado de la electrónica para ofrecer soluciones completas.



¿Quién de nuestros clientes debe participar en la planificación de la neutralidad de carbono?

Los chips semiconductores son dispositivos clave para todas las actividades neutras en carbono, por ejemplo, para materializar la llamada "ciudad inteligente" o "sociedad inteligente" a través de sistemas DX, IoT y gestión de la energía, entre otros. Por lo tanto, nuestro cliente tiene que estar fuertemente orientado hacia la neutralidad de carbono, principalmente a través de nuestro equipo de compras y sostenibilidad. Siempre pienso como socio del mercado de la electrónica, ya que a través de nuestros productos SSG estamos contribuyendo indirectamente a soluciones más sostenibles.



2.2 Relación con grupos de interés (stakeholders)

Nos comprometemos con nuestros grupos de interés para crear valor social mediante soluciones de gas innovadoras que aumenten la productividad industrial, mejoren el bienestar humano y contribuyan a un futuro más sostenible.

Nuestra relación con todos nuestros stakeholders (empleados, clientes, accionistas, proveedores, comunidades, asociaciones industriales y organismos gubernamentales y reguladores) se basa en la necesidad general de garantizar la sostenibilidad de nuestro negocio en todos sus diferentes aspectos, incluido el impacto de nuestras operaciones en la comunidad y el medio ambiente.

En el ejercicio 2023, nuestras actividades de participación de los stakeholders internos se centraron, entre otras cosas, en nuestra encuesta europea dirigida a los empleados. El diálogo con los grupos de interés externos se centró en una serie de cuestiones clave, como la sostenibilidad en nuestra cadena de suministro, nuestras actividades para la protección del clima y las actividades de Green Deal.



Nuestro Comité de Sostenibilidad debate nuestra estrategia con grupos de interés expertos en distintos campos.



Clientes

- En Nippon Gases nos acercamos a nuestros clientes con ideas innovadoras y soluciones a sus retos operativos más acuciantes. Encontrar una solución de valor puede convertirse en una oportunidad de colaboración.
- Las principales preocupaciones de nuestros clientes en materia de sostenibilidad varían según el negocio, pero suelen centrarse en cómo nuestros productos y tecnologías pueden ayudarles a mejorar la eficiencia energética y de los recursos, y a reducir su impacto ambiental mediante la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.



Gobiernos, reguladores y asociaciones

- Todas las actividades de Nippon Gases son éticas, transparentes y cumplen todos los requisitos legales.
- Nippon Gases participa en la preparación y actualización de la normativa a través de su pertenencia a asociaciones industriales, que ayudan a mantener un diálogo abierto con las autoridades locales, regionales y nacionales.



Empleados

- Nippon Gases se compromete a crear un entorno de trabajo seguro en el que nuestros empleados puedan crecer y prosperar.
- Promovemos la comunicación con nuestros empleados para un desarrollo personal continuo e iniciativas de sostenibilidad.
- Nippon Gases promueve beneficios que recompensan el rendimiento y ofrecen oportunidades para un equilibrio saludable entre la vida laboral y personal, e involucra a los empleados en actividades de bienestar.



Proveedores

- Nippon Gases se compromete proactivamente con los proveedores para promover su responsabilidad medioambiental y social, así como con los órganos de gobierno para garantizar el cumplimiento de acuerdo con la ética corporativa.
- Las revisiones periódicas de cualificación de proveedores ofrecen la oportunidad de evaluar el rendimiento de los proveedores según las normas de Nippon Gases.



Accionistas

- La forma de servir a nuestros clientes con excelencia, desarrollar y recompensar a nuestros empleados, y apoyar a nuestras comunidades, es tener una empresa rentable con accionistas satisfechos.
- NSHD representa y canaliza los intereses de sus accionistas. Mediante revisiones trimestrales facilitamos un canal bidireccional para alinear intereses.
- Informamos regularmente a NSHD a través de las reuniones trimestrales del Consejo de NGEH, en las que se lleva a cabo una revisión exhaustiva de las principales áreas de negocio.



Comunidades

- Nippon Gases es un buen vecino, comprometido con las iniciativas de compromiso con la comunidad. Véase el capítulo 4.5 (Compromiso con la comunidad).

2.3 Estrategia

Los gases industriales son, y seguirán siendo, un factor esencial en el camino de Europa hacia una sociedad más sostenible y neutra en carbono.

La estrategia combina un grupo mundial, responsable de crear las soluciones más adecuadas, y las organizaciones regionales, que se encargan de implantarlas en todo el mundo en los procesos de nuestros clientes. Este es un elemento clave de la nueva estrategia, pero también lo son las tecnologías y los socios innovadores que serán necesarios para aplicarla. Buscamos proactivamente los mejores socios tecnológicos, ya sea mediante acuerdos de colaboración para capitalizar sinergias o mediante fusiones y adquisiciones, cuando creemos que aportan valor adicional a la misma.

Así pues, la estrategia se basa en cinco pilares fundamentales:

- Combustión
- Soluciones de hidrógeno
- Captura y utilización de CO₂
- Economía circular
- Digitalización

Eduardo Gil Elejoste

Presidente de Nippon Gases

IOMA Annual Meeting – Sintra, Portugal Octubre, 2022

(IOMA) International Oxygen Manufacturers Association

El Grupo Nippon Sanso Holdings (NSHD) tiene como objetivo conseguir una sociedad y un entorno global sostenibles a través del negocio de los gases industriales. NSHD considera que es nuestra misión mantener el medio ambiente mundial de forma sostenible para el futuro. Además, el grupo abordará diversos problemas sociales proponiendo estrategias basadas en soluciones a través de productos y servicios que utilicen sus capacidades tecnológicas.

NSHD ha establecido los principales pilares de su desarrollo en un plan de gestión a medio plazo, titulado "NS Vision 2026", cuyo núcleo de la campaña y lema del grupo es "Enabling the Future". La estrategia del plan de gestión a medio plazo se estructura a través del grupo en su conjunto con cinco campos de interés, y a través de estrategias de negocio seleccionadas pertenecientes a nuestras cuatro operaciones regionales de gas industrial (Japón, EE.UU., Asia y Oceanía, y Europa) y al negocio de Thermos.

1 Gestión de la sostenibilidad: Centrarse en la reducción continua de los gases de efecto invernadero, la reducción de la emisión de residuos y la conservación de los recursos hídricos.

2 Exploración de nuevos negocios hacia la neutralidad de carbono, "Aportar valor a través de los negocios": Contribución a la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero en las industrias de nuestros clientes, mediante productos que contribuyan al medioambiente y mejora de la tecnología con socios estratégicos.

3 Total Electronics: Potenciación de las empresas existentes que suministran a la industria electrónica (suministro de gas para materiales electrónicos, construcción e instalación de equipos e instalaciones de suministro de gas) en respuesta al creciente demanda mundial.

4 Excelencia operativa: Compartir, ampliar y aprovechar al máximo a las personas.

5 Iniciativas DX: Avanzar en los modelos de negocio mediante la coordinación, el análisis y el uso de datos digitales. Creación de nuevo valor empresarial.



El respeto por los Derechos Humanos, la Seguridad Operativa y la Ética Corporativa son como condiciones previas básicas para el negocio de NSHD. Nuestro crecimiento estará equilibrado entre proyectos de inversión, aplicaciones y oportunidades tecnológicas, así como nuevas oportunidades para explorar aquello que está por descubrir.

Estrategia fiscal

El enfoque de Nippon Gases en materia fiscal está totalmente alineado con la filosofía de ética y cumplimiento del grupo. Sus principios rectores pueden resumirse como sigue:

- Cumplimiento estricto de las leyes y normativas locales aplicables.
- Orientación de los asesores en caso de complejidad o incertidumbre.
- Alineación de clientes comerciales y proveedores para garantizar la exactitud de los impuestos sobre las transacciones.
- Sólida cooperación con las autoridades fiscales locales.

Dado que la naturaleza del negocio de Nippon Gases es fundamentalmente local, generamos nuestros ingresos y pagamos nuestros impuestos en los 13 países europeos en los que operamos. En las limitadas transacciones transfronterizas que realizamos, el enfoque de Nippon Gases es siempre cumplir con los principios rectores de la OCDE en materia de precios de transferencia, como el principio de Arm's Length.

Nuestra contribución fiscal en cada país es sustancial y de alcance similar, con una cifra total en Europa de 260 millones de euros, e incluye principalmente el Impuesto de Sociedades y el Impuesto sobre el Valor Añadido, pero también otros impuestos (principalmente Energía y municipales). Se trata de una contribución significativa en todo el continente.

2.4 Gestión Directiva

Proactividad. Innovación. Colaboración. Making life better through gas technology. La filosofía y la misión de Nippon Gases son sencillas y claras.

Nuestra visión es crear valor social mediante soluciones de gas innovadoras que aumenten la productividad industrial, mejoren el bienestar humano y contribuyan a un futuro más sostenible.

Un pilar dentro de nuestros valores fundamentales es la sostenibilidad, y nuestro compromiso y responsabilidad con esta causa se plasma en el Código de Conducta de Nippon Gases. El Código de Conducta de Nippon Gases está diseñado para responder a las expectativas de los clientes y de nuestra sociedad en general, y representa el estándar de conducta que se espera que cumplan todos los empleados de Nippon Gases en sus actividades empresariales.

En consonancia con nuestra filosofía, visión y valores, establecemos las directrices y políticas necesarias, definimos objetivos y metas sobre cuestiones materiales, así como la estructura de gobierno, los indicadores de resultados en materia de sostenibilidad y la gestión de los planes de comunicación y participación los grupos de interés, garantizando que las cuestiones de sostenibilidad se integren en nuestros sistemas de gestión de riesgos.

Creemos que las prácticas de buen gobierno ayudan a alcanzar objetivos de sostenibilidad a largo plazo. De hecho, Nippon Gases se compromete a mantener unos principios y prácticas de gobierno corporativo sólidos, esenciales para mantener la confianza de sus grupos de interés y lograr un crecimiento empresarial sostenible.

Nippon Gases alinea los informes de sostenibilidad con las normas de divulgación actuales y emergentes para garantizar que el grupo divulgue datos relevantes y significativos sobre el desempeño en materia de sostenibilidad. Esto incluye el cumplimiento de las obligaciones de la Directiva 2014/95/UE de la UE sobre información no financiera y su transposición en España. El grupo NSHD alinea voluntariamente la presentación de informes con la guía del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD), el Consejo de Normas Contables de Sostenibilidad (SASB) y la Iniciativa Global de Informes (GRI). Este informe se ha elaborado tomando como referencia las normas GRI: Opción básica. Los criterios para elegir los estándares GRI específicos se basan en el cumplimiento de la Ley española 11/2018 y los asuntos materiales. En los casos en los que no ha sido posible la alineación, se han utilizado otros estándares alineados con nuestra guía sectorial o marcos internos.



2.4.1 Estructura de gobierno

La estructura de gobierno de Nippon Gases está diseñada para garantizar que la empresa opere de forma transparente, responsable y ética, al tiempo que aporta valor a sus accionistas.

En consecuencia, las iniciativas de sostenibilidad de todas las empresas operativas y funciones de apoyo se coordinan a nivel de grupo y se aplican de forma autónoma en cada región, bajo la responsabilidad de las empresas locales.

El Consejo de Administración de Nippon Gases Euro-Holding (NGEH) se encarga de supervisar y dirigir los programas de sostenibilidad a nivel de grupo, y se compromete a aplicar las directrices de sostenibilidad de su empresa matriz y a definir las principales áreas de interés -consideradas los pilares de nuestra estrategia ESG-, así como las políticas, los sistemas de control y los procesos necesarios para garantizar que la visión de la empresa sea asumida por todos los miembros de la organización.



Relación con la empresa matriz

NSHD apoya y coopera plenamente con Nippon Gases de acuerdo con sus Normas de Gestión del Grupo. En el día a día, NGEH funciona de forma independiente con autonomía de gestión, financiera, de ventas y otras responsabilidades corporativas.

Cuatro ejecutivos de NSHD han sido nombrados miembros del Consejo de Administración de NGEH, garantizando así la supervisión directa de la gestión de la empresa por parte del accionista único. El Consejo de Administración de NGEH garantiza una alineación continua con su empresa matriz; revisa los planes, presupuestos y objetivos de la empresa, y vela por el cumplimiento de las leyes, reglamentos y políticas internas y por la protección de los intereses tanto de los accionistas como de otras partes interesadas.

Gestión de la toma de decisiones

La actividad empresarial de Nippon Gases requiere un profundo conocimiento de los mercados

en los que opera la empresa, y es imprescindible que los juicios empresariales, la toma de decisiones y la supervisión se basen en el conocimiento experto derivado de la experiencia de trabajar estrechamente en el sector. El Consejo de Administración, que es responsable de definir el nivel correcto en el que deben tomarse los diferentes tipos de decisiones y de delegar adecuadamente, se asegura de que las decisiones tomadas estén alineadas con los objetivos de la empresa, de que todos los grupos de interés estén informados y de que el equipo directivo esté alineado y sea responsable de una ejecución rápida y eficiente.

Esto se hace mediante la aprobación de normas y políticas diseñadas para garantizar las comprobaciones y controles adecuados, para asegurar que las decisiones se toman tras una cuidadosa consideración de todos los aspectos relevantes y que son éticas y cumplen con todas las normas y leyes. Las decisiones estratégicas están reservadas al Consejo de Administración, que tiene autoridad para resolver transacciones por

encima de un determinado umbral, incluidas las relativas a fusiones y adquisiciones e inversiones. La definición del nivel de autoridad para aprobar decisiones dentro de Nippon Gases por debajo del umbral reservado al Consejo de Administración, se realiza a través del sistema ATA (Autoridad para Aprobar). A través del mismo sistema, se confieren poderes claros para tomar decisiones clave a los directores generales regionales y a los equipos ejecutivos funcionales dentro de Nippon Gases. Para garantizar una evaluación adecuada de cualquier decisión y asegurar que la misma puede aportar valor a todas las partes implicadas, el sistema ATA requiere la aportación de diferentes funciones, y define las líneas de información necesarias, para permitir al Consejo supervisar los resultados de las actividades empresariales y ser informado puntualmente de cualquier asunto relevante. El objetivo del proceso ATA es lograr un funcionamiento sin fisuras de la empresa, garantizando al mismo tiempo que las decisiones empresariales de cierta magnitud se escalen adecuadamente.

2.4.2 Máximo órgano de Gestión Directiva

Consejo de Administración de Nippon Gases Euro-Holding

El Consejo de Administración de NGEH, cuyos miembros son nombrados por el accionista único (la empresa matriz), es responsable de tomar decisiones sobre las políticas de gestión y los asuntos clave relacionados con la ejecución de los negocios, que incluyen la formulación de indicadores clave de gestión y estrategias a medio y largo plazo, así como la supervisión de la ejecución de las actividades empresariales.

El Consejo supervisa los aspectos clave de la estructura de gobierno en áreas como la independencia de los directores, la existencia de comités apropiados y su eficacia, el acercamiento a la empresa matriz y la alineación con sus objetivos y estrategia a largo plazo, así como la adhesión a un programa integral de sostenibilidad.

El Consejo de Administración aplica las políticas de la empresa, de acuerdo con los principios del Código de Conducta, centrándose en nuestro compromiso con la diversidad y la inclusión, la seguridad, la salud, el medio ambiente, los derechos humanos, la ciudadanía corporativa y la prevención del soborno y la corrupción.

Las cuestiones no financieras son un componente clave de los valores, la cultura y las expectativas de rendimiento de Nippon Gases. Por esta razón, hemos establecido objetivos no financieros en las áreas de seguridad, cumplimiento, sostenibilidad, recursos humanos, productividad, estrategia e integración.

La composición del Consejo de Administración de NGEH es la siguiente:



Yujiro Ichihara
Miembro del Consejo

- 1974 Incorporación a Nippon Sanso Corporation
- 2005 Director General Adjunto de la División de Planificación Empresarial y División de Asuntos Generales, Taiyo Nippon Sanso Corporation
- 2008 Director Ejecutivo y Director de la División de Asuntos Generales
- 2010 Director General y Director de la División de Asuntos Generales
- 2012 Director General y Director General de la División de Administración Corporativa
- 2013 Vicepresidente Ejecutivo, Director y Director General de la División de Administración Corporativa
- 2014 Director Representante, Presidente CEO
- 2020 Director Representante, Presidente CEO, NSHD
- 2021 Presidente del Consejo de Administración
- 2022 Actual asesor especial, NSHD



Eduardo Gil Elejoste
Presidente del Consejo

- 1981 Incorporación a Argon S.A.
- 1992 Director de Marketing responsable de España y Portugal, Argon S.A.
- 1996 Director de Desarrollo Comercial responsable de Europa, Praxair España S.L.
- 2000 Director de Marketing responsable de Europa, Praxair Euroholding S.L.
- 2004 Director General, Alemania, Praxair Euroholding S.L.
- 2006 Director General, Alemania y Benelux, Praxair Euroholding S.L.
- 2008 Consejero Delegado, Praxair España S.L.
- 2016 CEO, Praxair Portugal S.A. Presidente, Praxair Euroholding S.L.
- 2018 Presidente de TNSC Euro-holding S.L.U. (ahora Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.)
- 2019 Director TNSC, Presidente Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.
- 2020 Director actual de NSHD, Presidente de Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.



Alan David Draper
Miembro del Consejo

- 1993 Contable, Lumsden & McCormick, LLP
- 1996 Auditor interno, Praxair, Inc.
- 1999 Analista Financiero y Auditor de Filiales, Praxair, Inc.
- 2000 Analista financiero senior, Praxair, Inc.
- 2001 Director Financiero, Praxair, Inc.
- 2002 Auditor de la Región Norte, Praxair, Inc.
- 2004 Director de Análisis de Volumen e Ingresos, Praxair, Inc.
- 2005 Director de contable y auditor de Operaciones, Praxair, Inc.
- 2009 Director Financiero, Praxair Surface Technologies, Inc.
- 2014 Vicepresidente de Finanzas y Excelencia, Praxair Surface Technologies, Inc.
- 2017 Vicepresidente Financiero, Praxair Euroholding S.L.
- 2018 Director Financiero, Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.
- 2020 Actual Director Ejecutivo y Director Financiero, NSHD



Todd Kuroiwa
Miembro del Consejo

- 1984 Incorporación a Nippon Sanso Corp.
- 1999 Director de Tecnología, Messer Nippon Sanso GmbH & Co.KG
- 2005 Vicepresidente, Linde Nippon Sanso GmbH & Co.KG
- 2008 Director General, Taiyo Nippon Sanso Corp. Marketing de Electrónica
- 2015 SVP, Matheson Tri-Gas Inc. Electrónica
- 2017 Vicepresidente de Taiyo Nippon Sanso (China) Investment Co., Ltd. para Total Electronics
- 2019 Director de Integración, Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.
- 2020 Director de Negocio Electrónico, Nippon Gases Euro-Holding S.L.U.



Tsutomu Moroishi
Miembro del Consejo

- 1984 Incorporación a Nippon Sanso Corp. The Thermos Company EE.UU.
- 1991 Director General de Comunicación Corporativa de Taiyo Nippon Sanso Corporation
- 2013 Director General Adjunto, Taiyo Nippon Sanso Corporation
- 2014 Planificación Corporativa y Operaciones Globales, Taiyo Nippon Sanso Corporation
- 2018 Director General Ejecutivo, Operaciones Globales, Taiyo Nippon Sanso Corporation
- 2021 Actual Director General de Planificación Corporativa del Grupo, Nippon Sanso Holdings Corporation



Toshihiko Hamada
Miembro del Consejo

- 1981 Incorporación a Nippon Sanso Corporation
- 2002 Vicepresidente ejecutivo responsable de Tecnología de Gases Especiales, Matheson Tri-Gas, Inc.
- 2005 Director General Adjunto de la Sección de Gases Semiconductores de la División de Electrónica de Taiyo Nippon Sanso Corporation
- 2006 Director General de la Sección de Gases Semiconductores de la División Electrónica de Taiyo Nippon Sanso Corporation
- 2010 Subordinado directamente al Director General de la División de Electrónica y al Director General de la Sección de Promoción de la Estrategia Empresarial de Taiyo Nippon Sanso Corporation
- 2014 Director General de Nissan Tanaka Corporation
- 2016 Director General Senior de Nissan Tanaka Corporation
- 2017 Presidente y representante de Nissan Tanaka Corporation
- 2020 Director, Vicepresidente Ejecutivo de Taiyo Nippon Sanso Corporation (Ayudante del Presidente)
- 2021 Actual Director Representante, Presidente CEO, Nippon Sanso Corporation



Wim de Raedt
Miembro del Consejo

- 1988 Especialista en retribución y prestaciones Bélgica, Holanda, Alemania, Praxair NV
- 2001 Director de RRHH de Benelux y Alemania, Praxair NV
- 2004 Director de RRHH Alemania, Praxair Deutschland Holding GmbH & Co Kg
- 2005 Director de RRHH Alemania y Benelux, Praxair Deutschland Holding GmbH & Co Kg
- 2008 Director de RRHH para Europa, Praxair Euroholding S.L.
- 2021 Director de RRHH para Europa y miembro del Consejo de Nippon Gases Euro-Holding S.L.



Justin Corcho Maters
Miembro del Consejo

- 2001 Contable, Arthur Andersen, Rotterdam, Países Bajos
- 2002 Auditor Senior, Deloitte & Touche BV Rotterdam, Países Bajos
- 2005 Manager Global IFRS and Offering Services, Deloitte SL. Madrid, España.
- 2011 Senior Manager Grupo de valoración y titulación de contabilidad financiera, Deloitte LLP Nueva York, EE.UU.
- 2014 Director de Auditoría Interna, América del Sur/Central y Europa, White Martins Gases Industrials Ltda (Praxair, Inc.) Rio de Janeiro, Brasil
- 2017 Director de Fusiones, Integración y Desinversiones, Praxair Inc. Danbury, US
- 2018 Controlador Financiero, Director de Fusiones y Adquisiciones y Proyectos Especiales, Nippon Gases Euro-Holding S.L.U. Madrid, España
- 2020 Actual Vicepresidente y Director Financiero de Nippon Gases Euro-Holding S.L.U. Madrid, España
- 2023 Director General interino de Nippon Gases Deutschland GmbH



Laura Zanotti
Miembro del Consejo a partir del 10 de marzo de 2022

- 1999 Asesor Jurídico Italia, Rivoira S.p.A.
- 2013 Director Jurídico y de Cumplimiento Italia, desde 2014 también responsable de asuntos jurídicos y de cumplimiento para scandinavia, Praxair Scandinavia
- 2017 Director Jurídico y de Cumplimiento y Calidad italiano, Rivoira S.p.A.
- 2020 Responsabilidades adicionales como Campeón de Sostenibilidad para Italia, Nippon Gases Italia S.r.l.
- 2022 Director Jurídico y de Cumplimiento, Nippon Gases Euro-Holding S.L.U. Madrid, España.

2.4.3 Comités

El Equipo Empresarial Europeo (EBT)

Según lo establecido por el Consejo de Administración de NGEH, el Equipo Directivo Europeo (EBT) se reúne, bajo la dirección del Presidente Europeo, al menos cuatro veces al año - una vez después de cada trimestre, y a menudo una quinta vez a efectos presupuestarios, y cuando hay una revisión del plan estratégico o para cualquier otro propósito específico importante.

El EBT (principalmente Directores Generales Regionales y Directores Europeos funcionales) revisa los asuntos de seguridad, legales y de cumplimiento, las iniciativas de sostenibilidad y la situación de los ODS, los resultados empresariales, las previsiones de negocio, las propuestas de inversión, los riesgos y las oportunidades, los asuntos de RRHH y otras cuestiones que requieran atención en un momento dado.

Consejo de Revisión del Cumplimiento (CRB)

El consejo de Revisión del Cumplimiento (CRB), bajo la dirección del Director de Cumplimiento (CCO), se reúne cada trimestre y cuando es necesario. Todos los directores generales informan sobre sus reuniones locales del CRB y el CCO sobre todas las demás cuestiones relacionadas con el cumplimiento, incluidos incidentes/posibles casos, precauciones adoptadas y procesos de formación.

Los miembros del CRB europeo son el Presidente de Nippon Gases, los Directores Generales de los y los Directores Europeos de Finanzas, Recursos Humanos, Asuntos Jurídicos, Operaciones, Seguridad/Medio Ambiente, Sostenibilidad.

El CRB identifica y evalúa los riesgos exclusivos de Nippon Gases, verifica medidas destinadas a reducir estos riesgos, e informa sobre los riesgos que se han manifestado como problemas. El Comité también verifica periódicamente la idoneidad de las medidas y sistemas de gestión de riesgos.

Comité de Sostenibilidad

El Comité de Sostenibilidad, bajo el liderazgo del Presidente Europeo y gestionado por el Director de



Sostenibilidad, está formado por los representantes de Nippon Gases de los líderes funcionales y se reúne trimestralmente. El Comité de Sostenibilidad es responsable de:

- Revisar y hacer recomendaciones sobre la estrategia y los compromisos relativos al desarrollo sostenible de Nippon Gases.
- Coordinar con el CSO (Chief Sustainability Officer) de NSHD la estrategia sostenible, los indicadores y la definición de objetivos y metas ESG.
- Supervisión del rendimiento de los KPI de sostenibilidad de Nippon Gases relacionados con los ODS, así como con el cumplimiento, la seguridad, la calidad, la cadena de suministro, los recursos humanos, el medio ambiente, la energía y las iniciativas comunitarias.
- Promover y coordinar la publicación del Informe de Sostenibilidad anual de Nippon Gases.

Comité Capex

El Comité Capex, formado por el Presidente Europeo, el Director Financiero, el Director de Operaciones, el Director de Electrónica, el Director de Ingeniería y otros directores europeos en caso necesario, se reúne mensualmente para revisar la aprobación de los proyectos de inversión presentados por los negocios regionales.

Comités de Seguridad y Medio Ambiente

Los Comités Europeos de Seguridad y Medio Ambiente, bajo la dirección del Director de HSE, se reúnen cada trimestre. Los miembros de estos comités son todos los responsables de Seguridad y Medio Ambiente de las distintas regiones europeas y el Director de HSEQ/Sostenibilidad. Los comités son responsables de la elaboración y aplicación de los Planes Europeos de Seguridad y Medio Ambiente. Además, se debaten los incidentes y se acuerdan y ponen en marcha medidas correctoras.

2.4.4 Desempeño en Gestión Directiva

Resultados del ejercicio 2023

La economía europea se ha ido recuperando lentamente del impacto de la pandemia del Covid-19, con consecuencias muy negativas para nuestro negocio. Durante 2022, los precios extremadamente elevados de la electricidad han supuesto un reto nuestro negocio y la empresa ha trabajado concienzudamente con clientes y proveedores para gestionar la situación y reducir el impacto para todas las partes interesadas.

Nippon Gases ha hecho un gran trabajo emprendiendo acciones de fijación de precios, aplicando recargos y negociando contratos sólidos para afectar a estos vientos en contra; sin embargo, también observamos que nuestros proveedores están experimentando las mismas condiciones y estamos bajo una presión creciente en gran medida sobre nuestros costes de distribución y costes fijos. Nuestro flujo de tesorería y nuestro capital circulante han mejorado significativamente de un año a otro y en comparación con los niveles anteriores al Covid, lo que nos proporciona una fuerte generación de flujo de caja.

Durante el último ejercicio fiscal, la guerra de Ucrania tuvo un gran impacto en Europa, ya que los flujos de gas natural de Rusia y los precios se vieron muy afectados, lo que provocó unos precios energéticos extremadamente altos. Tales acciones de fijación de precios suponen un efecto adverso para la economía y, potencialmente, para Nippon Gases.

El flujo de caja, la liquidez y el balance de Nippon Gases siguen siendo sólidos. Hemos demostrado un excelente capital circulante durante este ejercicio, impulsado principalmente por la solidez de los cobros y las condiciones de pago de nuestros servicios.

La sostenibilidad sustenta nuestra estrategia empresarial y es fundamental para nuestro crecimiento a largo plazo. Nippon Gases se compromete a minimizar su impacto medioambiental y a mejorar su impacto social, al tiempo que ejecuta la estrategia del grupo y aplica las mejores prácticas tanto en programas como en procesos.

Además de los resultados financieros de nuestra empresa, a la hora de fijar los objetivos y metas anuales de retribución variable basados en los resultados, el Consejo de Administración de NGEH determinó que determinados factores estratégicos y no financieros se considerarán fundamentales para medir nuestro éxito empresarial.

Basándose en la evaluación por parte de la dirección del grado de consecución de cada objetivo, y teniendo en cuenta su importancia relativa para el éxito a largo plazo de Nippon Gases, en abril de 2023 el Consejo de NGEH determinó que los resultados de Nippon Gases con respecto a los objetivos no financieros eran favorables y concedió un ajuste positivo a la retribución variable determinada por los objetivos financieros.



Chivasso, Italia

2.5 Gestión de riesgos

El Consejo de Administración de Nippon Gases tiene la responsabilidad general de garantizar el cumplimiento del marco adecuado de gestión de riesgos, incluida la determinación de la naturaleza y el alcance del riesgo que está dispuesto a asumir para alcanzar sus objetivos estratégicos. El Consejo supervisa las operaciones del grupo para garantizar la existencia y el funcionamiento eficaz de los controles internos. La dirección es responsable del funcionamiento eficaz de los controles internos y de la ejecución de los planes de mitigación de riesgos acordados. Sin embargo, todo el personal de Nippon Gases debe sentirse responsable de la gestión de riesgos dentro de su función y para su nivel de responsabilidad, y estar facultado para asumirla.



2.5.1 Funciones y responsabilidades

Resultados ejercicio 2023

Nippon Gases ha establecido un sistema de gobierno corporativo centrado en el negocio en el que ciertos miembros clave de la dirección están incluidos en el proceso de "Autorización para Aprobar" (ATA).

Consejo de Administración de Nippon Gases Euro-Holding

La función del Consejo de NGEH es representar al accionista y promover y proteger los intereses de la empresa. El Consejo es específicamente responsable de establecer los límites de autoridad delegados a los equipos ejecutivos geográficos y funcionales y de atender los asuntos reservados a la toma de decisiones del Consejo. Estos límites se establecen en el Proceso ATA.

El Consejo tiene la responsabilidad última de garantizar que:

- 1 La propensión y la tolerancia al riesgo del grupo están claramente articuladas.
- 2 Existen políticas adecuadas para gestionar el riesgo y mantener los controles internos, y que esta política permite a los gestores de las empresas operar adecuadamente dentro de esos límites.
- 3 Se lleva a cabo un programa regular de auditorías para comprobar la adecuación y el cumplimiento de las políticas prescritas.
- 4 Se adoptan las medidas correctoras oportunas para subsanar los puntos débiles. Anualmente, el Consejo de Administración de NGEH informa del resultado de su análisis de evaluación de riesgos a la junta ejecutiva de NSHD.

Delegación de autoridad

A través del Proceso ATA, los directores generales regionales y los equipos ejecutivos funcionales de Nippon Gases reciben autoridad para actuar dentro de sus límites autorizados. Son responsables de:

- La aplicación y coordinación de la gestión de riesgos.
- La gestión de todos los factores de riesgo dentro del marco estratégico, operativo y financiero para mitigar y reducir los riesgos.
- Proporcionar información puntual y precisa sobre los riesgos a los que se enfrenta la empresa, así como sobre las medidas adoptadas para garantizar su eficacia.
- La coordinación del flujo de información y la documentación relativa a la gestión de riesgos.

Empleados y contratistas

Cada miembro del personal de Nippon Gases es responsable de la gestión eficaz del riesgo, incluida la identificación de riesgos potenciales. La dirección es responsable del desarrollo de planes de mitigación de riesgos y de la aplicación de estrategias de reducción de los mismos. Los procesos de gestión de riesgos deben integrarse con otros procesos de planificación y actividades de gestión.

Los directivos son responsables de la gestión estratégica de riesgos en las áreas bajo su control, incluida la promoción y formación del proceso de gestión de riesgos entre el personal.

Es responsabilidad de todos los empleados y contratistas de Nippon Gases:

- Informar de cualquier infracción de las políticas, leyes o reglamentos a su supervisor.
- Informar a su supervisor de cualquier riesgo percibido que pueda no estar cubierto por las prácticas y políticas de gestión de riesgos existentes.



Hürth, Alemania

2.5.2 Marco interno

El grupo ha aprobado una política de gestión de riesgos. Esta política establece el marco para un proceso y una metodología globales de gestión de riesgos, garantizando una sólida identificación y evaluación de los riesgos a los que se enfrenta el grupo, incluidos los riesgos emergentes. Los riesgos de la empresa se evalúan y trazan en un mapa de riesgos de la empresa (con mapas de riesgos individuales elaborados para cada región y función pertinente). Este sistema garantiza que las prácticas empresariales adecuadas refuerzan el control interno al clarificar la autoridad de toma de decisiones y los procesos empresariales, entre otras cuestiones.

También hemos creado Comités de Cumplimiento y Evaluación de Riesgos de Seguridad, y de Gestión, con el objetivo de reforzar el cumplimiento y garantizar la eficacia de nuestro sistema de control interno.

Además de nuestra evaluación anual de riesgos empresariales, en Nippon Gases hemos completado un análisis de riesgos de tres puntos que abarca:

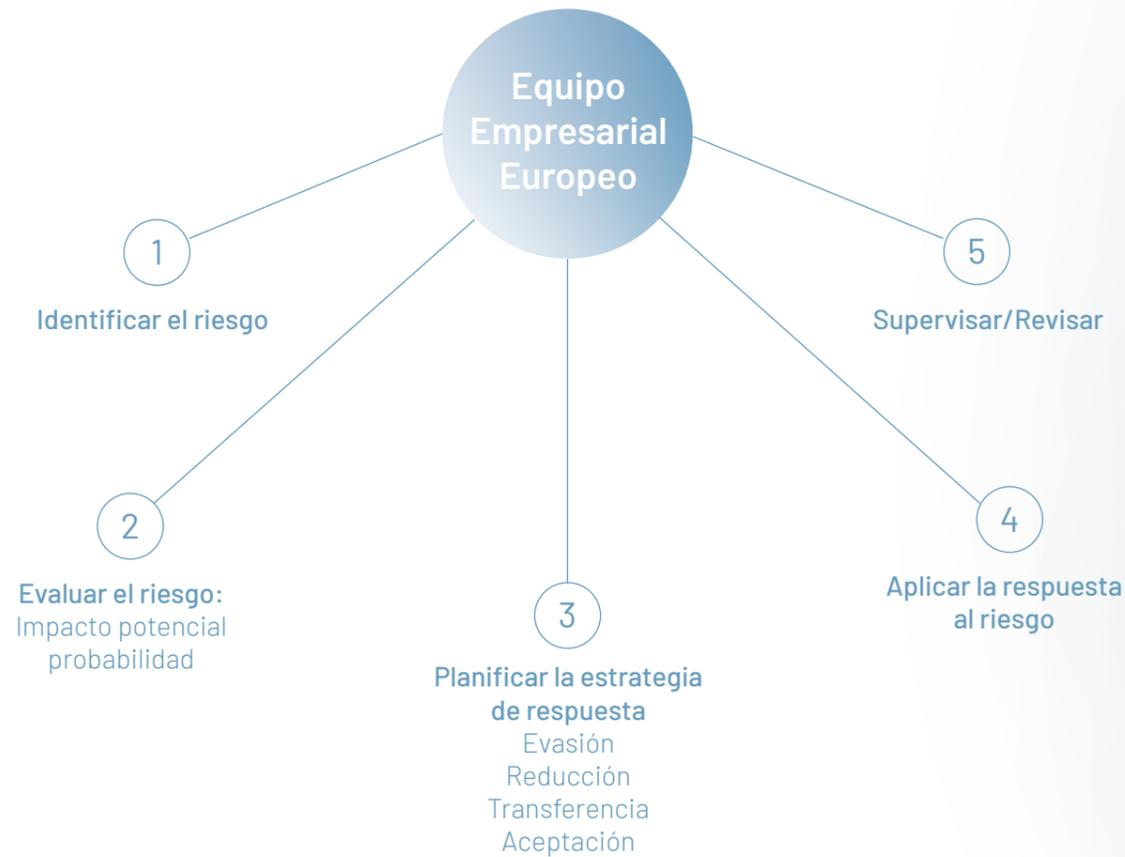
- Riesgos para la calidad de nuestros productos y servicios.
- Riesgos medioambientales.
- Riesgos para la salud y la seguridad de nuestros empleados y de nuestros procesos (esta revisión se ha llevado a cabo en el marco de la normativa Seveso y de la normativa nacional sobre salud, seguridad y medio ambiente).

Manuales y normas

El Sistema de Gestión de Nippon Gases se apoya en la información documentada en manuales en los que podemos encontrar el desarrollo de las actividades (procedimientos) y los documentos que informan de los resultados encontrados (registros).

2.5.3 Gestión de riesgos

El modelo de gestión de riesgos de Nippon Gases puede resumirse del siguiente modo:



Con el fin de identificar los riesgos y evaluar su probabilidad e impacto potencial, Nippon Gases realiza una evaluación anual de los riesgos empresariales con el objetivo de tener una visión global de los riesgos a los que se enfrenta como empresa. Estos estudios son elaborados por los directores generales de las distintas regiones y los responsables funcionales, y dan como resultado un mapa de riesgos para Nippon Gases, en el que se destacan las cuestiones prioritarias. Se evalúan tanto los riesgos estratégicos y operativos internos como los riesgos en la cadena de valor de Nippon Gases.

Se trata de un estudio ascendente de los riesgos potenciales, y aborda específicamente una serie de riesgos relacionados con los derechos humanos, como la seguridad, el bienestar y las condiciones de trabajo de los empleados. La seguridad y el bienestar de los empleados forman parte de nuestros principios rectores y siempre se tienen en cuenta en la evaluación de riesgos de Nippon Gases, ya que se asignan importantes recursos de gestión a este ámbito. Los resultados de estas encuestas se presentan al equipo empresarial europeo, y los riesgos potenciales relacionados con el fraude y la corrupción constituyen un foco de atención explícito. Después, a nivel europeo, se hace un resumen de los riesgos clave, que posteriormente se comunican a la empresa matriz.

Se documentan los controles y mitigaciones clave, incluidos los planes de respuesta adecuados. Cuando los tratamientos de los riesgos requieren tiempo para su aplicación, se evalúan las mitigaciones a corto plazo y se debate y acuerda el calendario para la mitigación del riesgo y la consiguiente aceptación del mismo. Cada riesgo principal es supervisado claramente por el Comité de Gestión. Como parte del marco de gestión de riesgos, se estudian los posibles riesgos emergentes y las amenazas a largo plazo para identificar nuevas tendencias, acciones de la competencia, normativas, intervenciones gubernamentales o perturbadores empresariales que podrían afectar a la estrategia y los planes de negocio del grupo. Estos riesgos emergentes se supervisan dentro del marco general de riesgos como "en vigilancia" hasta que se reevalúa que ya no son una amenaza

potencial para el negocio o cuando se puede hacer una evaluación del impacto del riesgo en los próximos dos o tres años, y se pueden poner en marcha las mitigaciones apropiadas.

El Consejo de Administración de Nippon Gases analiza el riesgo y considera el entorno de riesgo como parte de los debates más amplios del Consejo, incluida una revisión de la evaluación del rendimiento de la compañía con respecto a su apetito de riesgo, los escenarios para la evaluación de la viabilidad y los resultados del modelo de viabilidad. Se evalúa la probabilidad y el impacto de todos los riesgos en relación con el plan de negocio y la estrategia del grupo.

Los objetivos de la evaluación de riesgos son:

- Alinear la predisposición y tolerancia al riesgo y estrategia.
- Vincular crecimiento, riesgo y retorno.
- Mejorar las decisiones de respuesta al riesgo.
- Minimizar las sorpresas y pérdidas operativas.
- Identificar y gestionar los riesgos interempresariales.
- Dar respuestas integradas a múltiples riesgos.
- Incluir todos los posibles riesgos estratégicos y operativos.
- Seguir creando una cultura de asunción de riesgos y capacidades organizativas en torno a la identificación y evaluación de riesgos.
- Establecer una cadencia regular de actividades y actualizaciones de gestión de riesgos.

Los pasos de planificación y aplicación de una estrategia de respuesta los determinan los responsables regionales y/o funcionales individuales junto con el equipo de dirección europeo. El seguimiento de los resultados es generalmente una responsabilidad local/funcional, aunque los temas clave también se supervisan activamente a nivel europeo.



2.5.4 Identificación de riesgos

Con el fin de identificar los riesgos y evaluar su probabilidad e impacto potencial, Nippon Gases realiza una evaluación anual de los riesgos empresariales con el objetivo de tener una visión global de los riesgos a los que se enfrenta como empresa. Estos estudios son elaborados por los directores generales de las distintas regiones y los responsables funcionales, y dan como resultado un mapa de riesgos para Nippon Gases, en el que se destacan las cuestiones prioritarias. Se evalúan tanto los riesgos estratégicos y operativos internos como los riesgos en la cadena de valor de Nippon Gases.

Se trata de un estudio ascendente de los riesgos potenciales, y aborda específicamente una serie de riesgos relacionados con los derechos humanos, como la seguridad, el bienestar y las condiciones de trabajo de los empleados. La seguridad y el

bienestar de los empleados forman parte de nuestros principios rectores y siempre se tienen en cuenta en la evaluación de riesgos de Nippon Gases, ya que se asignan importantes recursos de gestión a este ámbito. Los resultados de estas encuestas se presentan al equipo empresarial europeo, y los riesgos potenciales relacionados con el fraude y la corrupción constituyen un foco de atención explícito. Después, a nivel europeo, se hace un resumen de los riesgos clave, que posteriormente se comunican a la empresa matriz.

Se documentan los controles y mitigaciones clave, incluidos los planes de respuesta adecuados. Cuando los tratamientos de los riesgos requieren tiempo para su aplicación, se evalúan las mitigaciones a corto plazo y se debate y acuerda el calendario para la mitigación del

riesgo y la consiguiente aceptación del mismo. Cada riesgo principal es supervisado claramente por el Comité de Gestión. Como parte del marco de gestión de riesgos, se estudian los posibles riesgos emergentes y las amenazas a largo plazo para identificar nuevas tendencias, acciones de la competencia, normativas, intervenciones gubernamentales o perturbadores empresariales que podrían afectar a la estrategia y los planes de negocio del grupo. Estos riesgos emergentes se supervisan dentro del marco general de riesgos como "en vigilancia" hasta que se reevalúa que ya no son una amenaza potencial para el negocio o cuando se puede hacer una evaluación del impacto del riesgo en los próximos dos o tres años, y se pueden poner en marcha las mitigaciones apropiadas.



Malm,
Noruega

Medidas adoptadas en el ejercicio 2023

- Sólida gestión de los costes fijos y las adquisiciones (control estricto de los aumentos de costes).
- Reacción oportuna a la evolución de las cadenas de suministro y distribución.
- Medidas de fijación de precios para compensar el impacto del aumento de la inflación y de los precios de la electricidad.
- Seguir gestionando los asuntos que están bajo nuestro control y supervisar la evolución de los que están fuera de nuestro control.
- Gestión de cobros y tesorería.
- Actividades de concienciación sobre ciberseguridad.

Sólida gestión de los costes fijos y las adquisiciones

Vigilar de cerca las áreas de aumento de costes y buscar formas de evitarlas. Seguir reforzando la función general de compras y aplicar iniciativas de productividad para reducir la base de costes.

Reacción oportuna a la evolución de las cadenas de suministro y distribución

Gracias al estrecho contacto con nuestros proveedores y clientes, pudimos reaccionar a tiempo ante cualquier novedad en las cadenas de suministro y distribución, minimizando así las interrupciones de suministro a nuestros clientes.

Medidas de fijación de precios para compensar el impacto del aumento de la inflación y de los precios de la electricidad

El aumento de la inflación, incluidos los precios de la electricidad, tiene un impacto importante en nuestra base de costes. Mediante cláusulas contractuales de repercusión, recargos temporales e incrementos específicos de precios, se recuperan estos costes adicionales temporales y a largo plazo.

Gestionar los asuntos que están bajo nuestro control y supervisar los demás

Seguir gestionando nuestro negocio sin perder de vista los asuntos que escapan a nuestro control. Es difícil influir en las tensiones (geo) políticas, pero siendo conscientes de las tendencias podemos reaccionar ante cualquier cambio previsto en las cadenas de suministro mundiales y otras áreas de importancia para nuestro negocio.

Gestión de cobros y tesorería

Supervisión de los créditos pendientes y de las posiciones financieras de los clientes, junto con una sólida gestión general de la tesorería.

Actividades de concienciación sobre ciberseguridad

Las actividades de ciberseguridad se reforzaron aún más centrándose en la creación de conciencia y habilidades básicas que ayuden a distinguir mejor las amenazas sospechosas a la ciberseguridad.

2.5.5 Riesgo climático

El riesgo climático es un elemento importante que Nippon Gases identifica como parte de su evaluación anual de riesgos. Como ya se ha mencionado, el desarrollo y el uso de tecnologías con bajas emisiones de carbono y energías renovables son el núcleo de nuestra evaluación estratégica a largo plazo de los riesgos y oportunidades empresariales.

En la piedra angular de la estrategia global contra el cambio climático se encuentra la descarbonización. Este camino hacia las emisiones netas cero repercutirá en nuestros clientes y esperamos que los principales cambios se produzcan más allá de 2030.

Como parte del apoyo de NSHD a los requisitos del Grupo de Trabajo sobre Divulgación de Información Financiera relacionada con el Clima (TCFD), Nippon Gases realizó un análisis de escenarios de información financiera a medio (2030) y largo plazo (2030-2050), cuyo resultado global compartió y evaluó con la dirección de NSHD. Esta evaluación se utilizó como un importante factor de entrada para establecer los KPI medioambientales no financieros europeos a medio plazo (2026). La evaluación valoró tanto la posibilidad estimada como la magnitud estimada de cada tema en una escala de tres puntos, por lo que también se dio una indicación de la importancia global de cada tema.

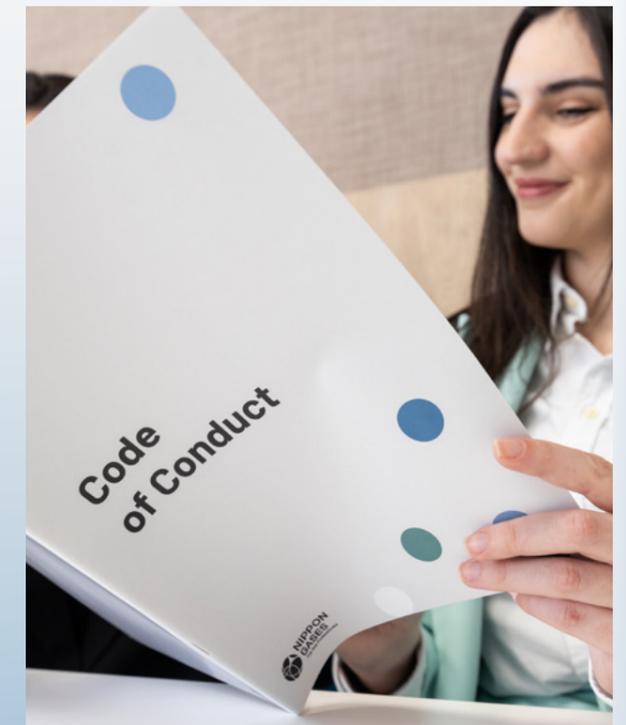
2.6 Ética y cumplimiento normativo

2.6.1 Marco interno

Nuestro compromiso con la ética y el cumplimiento es un componente esencial de nuestra estrategia global de ESG, cuyo objetivo es crear valor a largo plazo para los grupos de interés, incluidos los clientes, los empleados y la comunidad en general.

Nippon Gases ha establecido políticas, procedimientos y prácticas que garantizan que la empresa opera de forma ética y legal. Cada empleado, gerente y director de Nippon Gases como individuos, así como el grupo en su conjunto, se esfuerzan por ser éticos en todos los esfuerzos empresariales, siguiendo y aplicando el Código de Conducta.

Nuestro Código de Conducta resume nuestros valores y principios fundamentales. El Código de Conducta establece nuestros compromisos de cumplimiento e incluye directrices para la toma de decisiones éticas, los conflictos de intereses, el soborno, la corrupción, la confidencialidad y el respeto de los derechos humanos. El Código de Conducta es fundamental para promover la cultura del cumplimiento también entre nuestros socios comerciales y las partes interesadas, como prueba de nuestra comprensión de lo que significa ser un buen vecino en la comunidad.



El Código de Conducta, disponible en diferentes idiomas europeos en versión impresa y digital, también explica cuáles son los canales de denuncia de cualquier posible infracción de la normativa.

De hecho, para alcanzar sus objetivos de integridad empresarial, Nippon Gases anima activamente a los empleados a informar de cualquier sospecha: pueden denunciar infracciones de forma anónima (a su elección) a través de varios canales, tanto internos (dirección, departamento jurídico o de RR.HH., personas de referencia de cumplimiento) como externos (una línea telefónica específica y la dirección de correo electrónico compliance@nippongases.com).

Todos los informes y conversaciones relacionadas se tratan con la máxima confidencialidad y con plazos de ejecución definidos. En cualquier caso, nos aseguramos de que las personas implicadas no reciban ningún trato desfavorable. A este respecto, existe una política específica relativa a la notificación e investigación de posibles infracciones de la normativa.

Todos los años se lleva a cabo un proceso de recertificación del Código de Conducta, para garantizar que todos los

empleados lo conocen y comprenden plenamente. El Código de Conducta de Nippon Gases se complementa con políticas sobre temas específicos, que forman parte del programa de cumplimiento de Nippon Gases y sobre las que se organizan formaciones obligatorias, como mínimo, cada dos años.

La formación obligatoria se centra en los siguientes módulos:

- Cumplimiento de la normativa de competencia.
- Conflicto de intereses y lucha contra el soborno.
- Gestión del correo electrónico y de los documentos, incluida su conservación.
- Protección de datos
- Derechos humanos

Cada trimestre se lleva a cabo una revisión exhaustiva de todos los asuntos relacionados con el cumplimiento, incluidos los parámetros de cumplimiento definidos, a través de las reuniones de los Comités de Revisión del Cumplimiento locales y europeos.

2.6.2 Competencia leal, lucha contra la corrupción y el soborno

Nippon Gases también se compromete a garantizar una competencia leal en todos los niveles de la cadena de producción y suministro.

Nippon Gases cree firmemente que las nuevas oportunidades de negocio deben obtenerse únicamente sobre la base de los productos y servicios ofrecidos, en cumplimiento de todas las leyes antimonopolio y de competencia leal. Para ello, nos comprometemos a salvaguardar la competencia y a evitar el intercambio de información corporativa confidencial con otros competidores del mercado.

Para garantizar el cumplimiento en este ámbito, Nippon Gases ha desarrollado una política y unas directrices detalladas, imparte formación periódica y difunde mensajes para recordar a los empleados la importancia de un comportamiento competitivo correcto. Las directrices tratan principalmente de quién está autorizado a comunicarse con los competidores, sobre qué temas, y cómo deben comunicarse y revisarse los contactos con los competidores.

Además, para evitar cualquier caso de corrupción y/o soborno, Nippon Gases cuenta con normas y protocolos claros sobre la realización y aceptación de regalos, invitaciones y patrocinios, estableciendo valores claramente definidos.



2.6.3 Prevención del blanqueo de capitales

Debido a la naturaleza de nuestra actividad y a la relación con nuestros socios comerciales, el riesgo de actividades de blanqueo de dinero no es significativo. Para mantener la sensibilidad al respecto, el departamento financiero envía alertas periódicas.

2.6.4 Respeto de los derechos humanos

Nippon Gases apoya el espíritu y el significado de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, promoviendo el respeto de los derechos humanos en el lugar de trabajo y la creación de entornos laborales adecuados.

A este respecto, Nippon Gases ha publicado una política de derechos humanos y una declaración de conformidad con la Ley de Esclavitud Moderna del Reino Unido de 2015. Consideramos esencial crear y mantener un entorno de trabajo respetuoso y justo, y promover el respeto de los derechos humanos en nuestra cadena de suministro, a través de nuestros procedimientos de contratación que exigen procesos de cualificación de los proveedores que

incluyan comprobaciones específicas que incluyan comprobaciones específicas al respecto y, en algunos casos, la obtención de un compromiso por parte de los proveedores de respetar los requisitos de Nippon Gases Human Política de derechos humanos o confirmación del compromiso con los derechos humanos a través de sus propias políticas.

Nuestros proveedores deben confirmar su aceptación de nuestro Código de Conducta e informarnos de sus políticas de derechos humanos. Todos estos datos se registran en un sistema informático y los proveedores son auditados periódicamente.

NGE dispone de herramientas para identificar y actuar sobre los derechos humanos reales y potenciales riesgos para los trabajadores en sus operaciones. Los procedimientos

sobre sus cadenas de suministro y los servicios que utiliza también permiten reducir el riesgo de cualquier violación de los Derechos Humanos.

En enero de 2022, Nippon Gases fue aceptada como participante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y se compromete a alinear las operaciones y la estrategia con sus 10 principios. El compromiso de respeto de los derechos humanos ha sido confirmado por el Presidente del Consejo de Administración de Nippon Gases, que se ha comprometido a cumplir responsabilidades fundamentales en cuatro ámbitos: derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Este compromiso es una clara señal de la resolución de Nippon Gases de seguir haciendo de los principios de derechos humanos como parte integrante de su estrategia empresarial, sus operaciones cotidianas y su cultura organizativa.

2.6.5 Iniciativas de cumplimiento extraordinarias

Durante este ejercicio hemos impartido nuestra formación bianual obligatoria en materia de cumplimiento de la normativa sobre los módulos y temas antes mencionados; el 100% de la población de empleados completó estas formaciones.

También hemos organizado una amplia formación sobre el uso de las redes sociales, en la que han participado más de 2.700 empleados.

Durante el ejercicio 2023, se ha tomado la decisión de ampliar la formación y recertificación de nuestro Código de Conducta a todos nuestros empleados. Estamos muy orgullosos de haber logrado este ambicioso objetivo.

La promoción de nuestro programa de cumplimiento también se ha realizado mediante la organización de numerosas sesiones de formación sobre distintos temas, tanto a escala local como europea. A lo largo del año se han impartido 93 cursos de formación. Además, enviamos periódicamente mensajes de cumplimiento a nuestros empleados, principalmente a través de la intranet de la empresa, como medida general y preventiva de concienciación.

Los resultados de nuestro programa de cumplimiento para el ejercicio 2023 son los siguientes:

- Incidentes confirmados de ética/corrupción y/o cuestiones antimonopolio: 0
- Casos judiciales públicos sobre corrupción y/o asuntos antimonopolio: 0
- Denuncias de violaciones de los derechos humanos: 0
- Casos confirmados de intimidación/acoso: 0
- % de empleados que han recibido formación sobre el código de cumplimiento: 100% de los empleados de Nippon Gases Europa.

2.7 Clientes

2.7.1 Marco interno

La dirección de Nippon Gases mantiene su compromiso con los sistemas de gestión de la seguridad, la calidad y el medio ambiente ya implantados, definiendo políticas que se comunican a todo el personal y garantizando su comprensión y cumplimiento.

Nuestro principal objetivo es proporcionar un suministro estable de productos y servicios de calidad de acuerdo con las necesidades de nuestros clientes, garantizando los requisitos de calidad especificados, la optimización de los costes de producción y el cumplimiento de los plazos acordados.

En Nippon Gases, nuestra forma de hacer negocios se rige íntegramente por nuestros Principios de Calidad de Conducta Empresarial, que hacen referencia a las siguientes áreas principales:

- La gestión se centra en los clientes y grupos de interés.
- Excelencia de las personas y operaciones.
- Mejora continua.
- Compromiso de los empleados.
- Cumplimiento de las normas
- Comunicación.

2.7.2 Relaciones con los clientes

Nuestros sistemas de gestión antes mencionados (seguridad, calidad y medio ambiente) han establecido distintos canales de comunicación para obtener información continua de los clientes. Estos canales ayudan a exponer los requisitos o quejas de los clientes, así como a implantar un flujo administrativo eficiente para el correcto funcionamiento del negocio.

Gestión de reclamaciones de clientes

En Nippon Gases utilizamos un sistema de información europeo que permite notificar y gestionar los problemas de calidad, desde las quejas recibidas de los clientes hasta las no conformidades detectadas en productos, servicios o procesos internos o de los proveedores.

Cualquier empleado de Nippon Gases que reciba un comentario, queja o reclamación de un cliente por cualquier

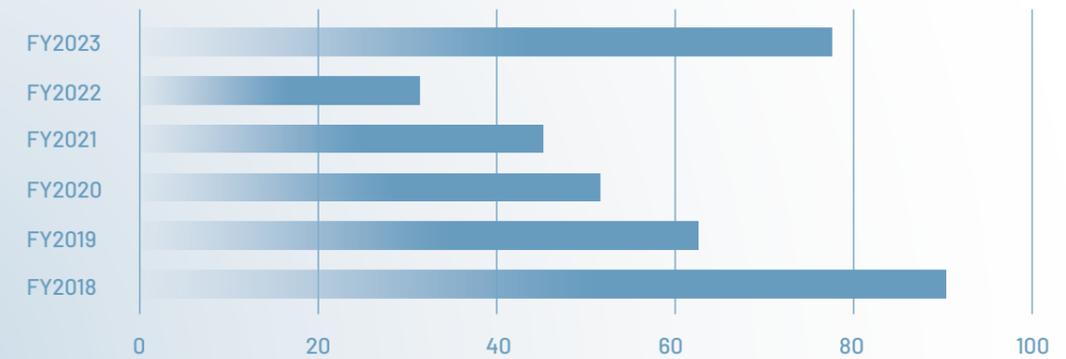
medio de comunicación, o que detecte una no conformidad interna o de un proveedor, lo notifica y registra en el sistema de información europeo como un incidente de calidad. Los incidentes indican qué ocurrió, cuándo, dónde y quiénes fueron los actores, así como la identificación del producto, centro, área de negocio y aplicación. También incluye una clasificación inicial del problema -comunicada previamente a las partes interesadas de la organización- para su adecuada gestión, junto con un estudio de lo que podría haber causado el problema, y acciones para solucionarlo y evitar que se repita.

Todos los informes de incidentes de calidad son verificados por el departamento de calidad para su aprobación final.

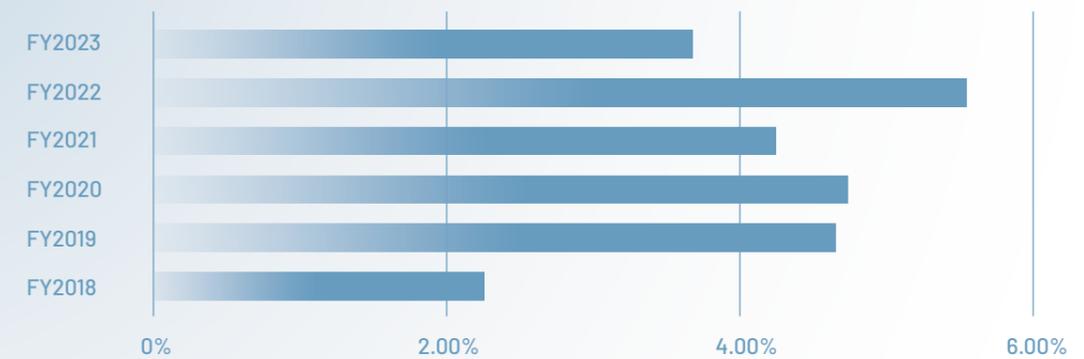
El departamento de calidad supervisa periódicamente cómo se han gestionado los incidentes, la tendencia de los distintos tipos de problemas y quejas notificados, su gravedad y recurrencia, con el fin de considerar la adopción de medidas adicionales.



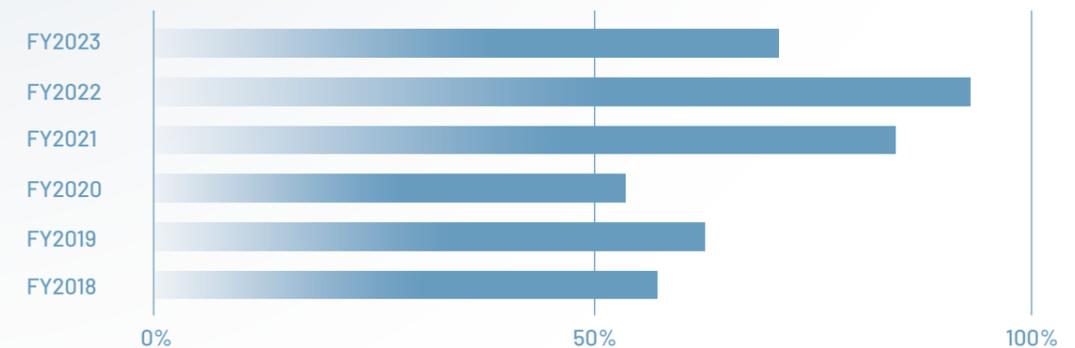
Días medios de resolución de las reclamaciones cerradas



Producto fuera de especificación/reclamaciones totales



Porcentaje de quejas investigadas y cerradas en los 90 días siguientes al incidente



	FYE2018	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022	FYE2023
Producto fuera de especificación/reclamaciones totales	2.98%	5.45%	5.54%	4.63%	5.53%	3.80%
Días medios de resolución de las reclamaciones cerradas	90	62	55	39	30	71
Porcentaje de quejas investigadas y cerradas en los 90 días siguientes al incidente	61%	63%	60%	81%	90%	73%

2.8 Cadena de suministro

En Nippon Gases, consideramos a nuestros proveedores como una extensión de nuestro negocio. Nos comprometemos a trabajar con proveedores que compartan nuestro compromiso de actuar de forma responsable.

La contratación responsable es un aspecto clave de nuestros valores empresariales y es la forma en que garantizamos la fiabilidad y longevidad de nuestra capacidad para operar.

Nuestra base de proveedores nos proporciona distintos catálogos de equipos y servicios que permiten a Nippon Gases una producción y distribución de productos eficiente y eficaz. Nuestra extensa e interconectada cadena de suministro es fundamental para el éxito de nuestro negocio e incluye empresas de fabricación, transportistas, distribuidores y proveedores de servicios.

2.8.1 Procedimientos de la cadena de suministro

El impacto positivo más sustancial en el medio ambiente se produce cuando los proveedores trabajan para ampliar su compromiso con las prácticas empresariales responsables, integrando condiciones de trabajo justas y prácticas sostenibles en toda la cadena de suministro; promoviendo una mayor responsabilidad social de las empresas.

Nuestra evaluación de los nuevos vendedores se realiza mediante comprobaciones de referencias de mercado y, en algunos casos, se refuerza con estos métodos:

- 1 **Histórico:** Antiguos proveedores con índice histórico de calidad.
- 2 **Referencias:** De otras zonas de NSHD.
- 3 **Auditoría:** Inspección directa.
- 4 **Muestras/prueba de concepto/piloto:** Probado directamente por las empresas interesadas.

Históricamente, ha habido muy pocas reevaluaciones debido al número extremadamente reducido de no conformidades críticas que hemos experimentado.

Nippon Gases, dispone de un sistema a través del cual recibe retroalimentación por medio de encuestas de satisfacción del cliente, respectivas a cada país operativo. Estas encuestas son gestionadas por los departamentos de calidad y atención al cliente de cada uno de los países, respectivamente, utilizando cuestionarios para orientar mejor a los grupos de clientes en función de las necesidades de información sobre la percepción de los clientes y las tendencias del mercado. Todos nuestros productos están etiquetados de acuerdo con la Directiva 1272/2008 de la UE sobre clasificación, etiquetado y envasado, que puso en vigor en Europa el Sistema Globalmente Armonizado (SGA). Todos nuestros productos disponen de fichas de datos de seguridad.

Como resultado de nuestra evaluación de riesgos, las ventas a un cliente o las ventas de un producto para una aplicación específica pueden aprobarse o denegarse en consecuencia

Gestión de la cadena de suministro

La gestión sostenible de la cadena de suministro implica comprometerse con los proveedores de forma proactiva para promover una mayor Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y tecnologías limpias; nos comprometemos a operar de forma responsable en línea con nuestros valores.

Se ha avanzado considerablemente en la integración de nuestras principales iniciativas de productividad -vinculadas a proyectos de desarrollo sostenible- incorporadas a nuestras plantas, nuestro negocio y nuestros sistemas. A su vez, esto seguirá aumentando nuestra capacidad para ejecutar y gestionar nuestra operación de la cadena de suministro de forma más eficaz, y ampliar su impacto.

Proceso de gestión de la no conformidad de los proveedores

Un informe de no conformidad implica que un producto o servicio no cumple uno o más requisitos de Nippon Gases. Estos requisitos pueden ser definidos por nuestros clientes, por un organismo regulador o como parte de nuestros procedimientos internos; en todos los casos, los empleados de Nippon Gases informan y se aseguran de que cualquier no conformidad quede registrada en la base de datos europea de incidentes. Este sistema registra lo que ocurre cuando se reciben productos y servicios en una de nuestras plantas o en las instalaciones de un cliente.

A medida que seguimos mejorando el uso de nuestra nueva herramienta de notificación de incidencias, hemos dado un paso adelante en nuestros procesos internos para incluir nuevas incidencias además de los defectos específicos de productos o servicios, como los problemas administrativos y los relacionados con la cadena de suministro, lo que permite a nuestro equipo mejorar otras áreas de la empresa para gestionar mejor nuestro proceso integral.

Como parte del sistema de gestión de incidencias, las no conformidades relacionadas con problemas de los proveedores son cogestionadas por los departamentos de compras para mejorar el comportamiento y el control de

los productos y servicios que se reciben de ellos. Las no conformidades de los proveedores también se clasifican en tres categorías distintas:

- 1 **Interno:** Si se producen "dentro de la valla" antes de que el producto salga de la fábrica o cuando se recibe el producto/servicio.
- 2 **Exterior:** Lo que significa que se detectaron en las instalaciones del cliente.
- 3 **No conformidades relacionadas con la seguridad:** Que se separan y se siguen de cerca.

Nippon Gases dispone, en cada país, de un sistema a través del cual recibimos comentarios mediante encuestas de satisfacción del cliente. Estas encuestas son gestionadas por equipos dedicados en los departamentos de calidad y marketing específicos de cada país, utilizando cuestionarios para un grupo objetivo de clientes en función de las necesidades de información sobre su percepción de los clientes y las tendencias del mercado.

Los resultados de las encuestas se evalúan internamente y se comunican a los departamentos interesados encargados de las acciones necesarias, para corregir o mejorar los productos y servicios pertinentes, según la percepción del cliente.

Seguridad de los productos

La seguridad de los clientes cuando utilizan nuestros productos es primordial para nuestra forma de hacer negocios, y el manual de HSE de Nippon Gases incluye un capítulo que establece todos los requisitos necesarios en relación con la seguridad de los productos, que abarca las siguientes áreas:

- Evaluación de riesgos de nuevos productos.
- Gestión de la seguridad en el diseño de productos.
- Comunicaciones sobre el peligro de los productos.

Todos nuestros productos están etiquetados de acuerdo con la Directiva 1272/2008 de la UE sobre clasificación, etiquetado y envasado, que puso en vigor en Europa el Sistema Globalmente Armonizado (SGA). También se facilitan fichas de datos de seguridad de todos nuestros productos.

Como resultado de nuestra evaluación de riesgos, las ventas a un cliente o la venta de un producto para una aplicación específica pueden aprobarse o denegarse en consecuencia.

2.8.2 Cadena de suministro responsable

Establecemos normas ambiciosas sobre nuestra forma de operar, y esperamos que nuestros socios proveedores hagan lo mismo. Elegimos trabajar con proveedores que ofrezcan un lugar de trabajo seguro y cumplan todas las normativas locales, que compartan nuestro compromiso con el uso responsable y la protección del entorno natural mediante prácticas de conservación y sostenibilidad, que protejan y promuevan los derechos humanos, y que colaboren con

nosotros para lograr resultados notables mutuos y continuos. El marco para las actividades de la cadena de suministro se define en la política de adquisiciones de Nippon Gases.

En toda Europa, utilizamos criterios de selección comunes relacionados con los requisitos de los proveedores, así como con nuestro compromiso de la gestión medioambiental. Este compromiso no sólo mejora nuestro propio impacto medioambiental, sino que nuestra visión en su conjunto también nos anima a centrarnos en nuestras principales partes interesadas, aquellas que se esfuerzan por dar forma a un entorno en el que fomentamos y apoyamos soluciones responsables a largo plazo en el mercado, incorporando beneficios adicionales a nuestras asociaciones empresariales, como se muestra a continuación:

- Innovación en la cadena de suministro.
- Productos más sostenibles.
- Reducción del riesgo de incumplimiento legal.
- Atraer a clientes más concienciados con el medio ambiente.
- Mejora de la productividad y la eficiencia.
- Inclusión de criterios medioambientales, sociales y de gobernanza en los procedimientos de contratación.

2.8.3 Innovación en la cadena de suministro

Nippon Gases sigue ofreciendo soluciones económicas e innovadoras en cuatro áreas clave -residuos, agua, energía y reducción de combustibles-, promoviendo al mismo tiempo el desarrollo y el uso de tecnologías con bajas emisiones de carbono en la medida de lo posible.

Nos esforzamos constantemente por mejorar nuestros procesos, reduciendo los costes energéticos (KWh) de nuestras plantas, al tiempo que trabajamos con socios que nos ayudan a disminuir los costes de nuestras plantas de separación de aire invirtiendo en el diseño de componentes y equipos altamente eficientes, como compresores, turbinas e intercambiadores (estos son sólo algunos ejemplos).

Además, buscamos proveedores de software de distribución con capacidad para ayudarnos a reducir el consumo de combustible, reduciendo nuestro coste tonelada/km de forma continuada mediante la utilización de algoritmos avanzados de previsión de la demanda y enrutamiento.

La selección de proveedores de energía para encontrar el mejor equilibrio en el abastecimiento de energía renovable nos ayuda a cumplir los compromisos del "Pacto Verde Europeo 2030" y de "neutralidad total de carbono para 2050".

Llevamos a cabo auditorías de proveedores para revisar su rendimiento a medida que seguimos ampliando el alcance de los proveedores clave. Nippon Gases está implantando un nuevo portal de proveedores para conocer mejor el estado de las iniciativas, lo que nos ayuda a profundizar en la situación de cada una de ellas y a abrir líneas de comunicación eficaces con los responsables de ejecutarlas de forma bidireccional y efectiva. Esto mejora nuestro rendimiento en todas las áreas funcionales clave de la cadena de suministro, incluidas las relacionadas con ESG (Environmental, Social and Governance). Estas evaluaciones recurrentes confirman las correcciones de las no conformidades, mejorando así el rendimiento global de los proveedores.



3. Towards a carbon neutral world

A medida que se intensifica la necesidad de combatir el cambio climático, se requieren medidas urgentes para mitigar sus efectos negativos sobre las personas y nuestro medio ambiente.

La industria de los gases industriales desempeña un papel esencial en el viaje a **un mundo neutro en carbono**, y como actor clave del sector, en Nippon Gases situamos este objetivo en lo más alto de nuestras prioridades.

Nippon Gases cree en la adopción de una visión empresarial innovadora,

responsable y sostenible que se mantenga fiel a nuestro compromiso con los clientes, los proveedores, los empleados y las comunidades en las que operamos.

Garantizando nuestra propia responsabilidad en las prácticas sostenibles y utilizando nuestros amplios conocimientos junto con los avances en digitalización, pretendemos seguir aportando nuestro granito de arena hacia una sociedad sostenible y un mundo neutro en emisiones de carbono.

El lanzamiento de "Carbon neutral world", la primera iniciativa global del Grupo Nippon Sanso Holdings, supuso un giro de Nippon Gases hacia soluciones e industrias más neutras en carbono; pero no fue la única evolución dentro de la empresa. **Joaquín González-Blas Sánchez, Director de Energía y Sostenibilidad, José Ramón Calvo, Director de Marketing para Europa, José Luis Chesa, Director de Comunicación Exterior para Europa, and Cesar Callejo, CIO,** debatirán sobre la neutralidad del carbono en la industria y la utilización de la transformación digital para alterar el statu quo.



CC César Callejo
Director de Información

JRC José Ramón Calvo
Director de Marketing para Europa

JLC José Luis Chesa
Director de Comunicación Exterior para Europa

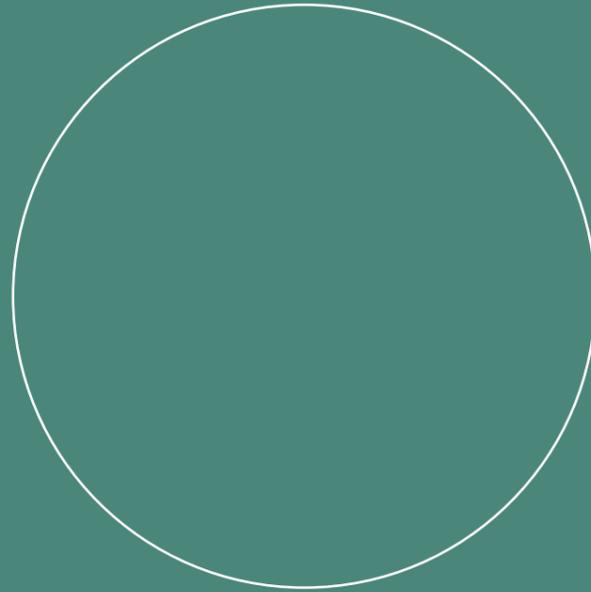
JGB Joaquín González-Blas Sánchez
Director de Energía y Sostenibilidad

¿Cómo participan nuestros clientes en el camino hacia la neutralidad en carbono?

[JGB] La sostenibilidad es ahora reconocida como el próximo gran reto desde el abrupto cambio a lo digital, que trastocó los procedimientos empresariales habituales en todo el mundo. Para el medio ambiente y la sociedad, es algo muy positivo. Pero significa que las organizaciones deben estar preparadas para el cambio.

La alta dirección no sólo fija objetivos, proporciona recursos y diseña incentivos para que los empleados promuevan iniciativas de sostenibilidad, sino que también influye mucho en la cultura organizativa y en los procesos de toma de decisiones de toda la empresa a través de su compromiso y liderazgo.

Hoy en día, la mayoría de las empresas aspiran a descarbonizarse para 2050; es un largo camino, y nosotros estamos dando nuestros primeros pasos. Las empresas adoptan sus sistemas de información con libertad mientras se desarrollan las normas, compartir las mejores prácticas con nuestros clientes durante esta fase de aprendizaje ayudará al proceso.

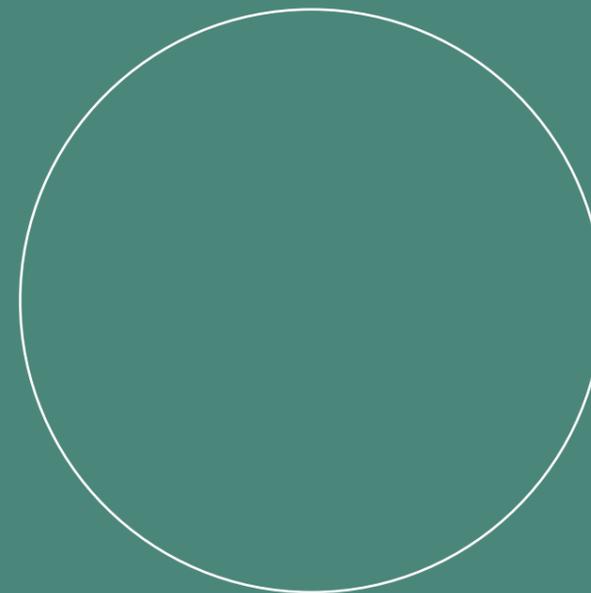


¿Cuántos enfoques diferentes existen para lograr la neutralidad de carbono?

[JRC] En el mercado de los gases industriales, la neutralidad de carbono puede lograrse de varias maneras. Una de ellas es el uso de fuentes de energía renovables para alimentar los procesos de producción de gases industriales. Al sustituir los combustibles fósiles por fuentes renovables como la energía solar o eólica, las emisiones de carbono asociadas al consumo de energía pueden reducirse significativamente o eliminarse.

La utilización de tecnologías de captura y almacenamiento de carbono es otra estrategia. Para evitar su vertido al medio ambiente, las emisiones de dióxido de carbono de las plantas industriales de producción de gas se capturan y almacenan bajo tierra.

Además, el mercado de los gases industriales puede ayudar a minimizar o incluso eliminar por completo las emisiones de gases de efecto invernadero mediante el uso de tecnologías y procedimientos con bajas emisiones de carbono, como la electrólisis o las pilas de combustible de hidrógeno. Estas tecnologías permiten producir gases sin utilizar combustibles fósiles, lo que contribuye a compensar las emisiones de carbono.



¿Cuál es el papel de la comunicación a la hora de transmitir la importancia de la neutralidad del carbono?

[JLC] La comunicación desempeña un papel crucial a la hora de transmitir la importancia de la neutralidad de carbono para una empresa sostenible como la nuestra. Sirve como medio para implicar e informar a las partes interesadas tanto internas como externas, incluidos clientes, inversores, organismos reguladores, el público en general y nuestros propios empleados.

Nippon Gases es la vanguardia europea del proyecto Carbon neutral world de Nippon Sanso Holdings Group (NSHD) -la primera iniciativa global del grupo- y una de las principales funciones de la comunicación externa es concienciar y educar a las partes interesadas sobre la importancia de la neutralidad en carbono. A través de comunicados de prensa, actos públicos, redes sociales y el sitio web Carbon neutral world, comunicamos eficazmente nuestro compromiso con la reducción de las emisiones de carbono y el impacto positivo que tiene para nuestros clientes y el medio ambiente.

La comunicación son fundamentales para dar una imagen global y de unidad de todo el Grupo NSHD, y el equipo de

Comunicación Externa de Nippon Gases ha orquestado la imagen y la estrategia externa de la iniciativa. Al coordinar y llevar a cabo un esfuerzo global en todas las empresas del Grupo (incluidas MATHESON, Taiyo Nippon Sanso Corporation y Nippon Sanso Southeast Asia & Oceania), la comunicación demostró, y sigue demostrando, ser una herramienta central para crear compenetración y credibilidad.

Además, al compartir las estrategias de reducción de carbono, los progresos y los logros, Nippon Gases demuestra transparencia y autenticidad. Al proporcionar pruebas de nuestros esfuerzos de neutralidad de carbono, podemos ganarnos la confianza de clientes e inversores que buscan alinearse con organizaciones responsables con el medio ambiente. Además, al ofrecer mensajes claros y convincentes, destacamos cómo la neutralidad en carbono se alinea con estos valores y reafirma nuestro compromiso con la luchas contra el cambio climático.

¿Cuál es el papel de las TI en la transformación digital?

[CC] Aunque esto está ligado a la madurez digital de la empresa, en términos generales, las Tecnologías de la Información siguen desempeñando un papel protagonista en la mayoría de las organizaciones.

La evolución tecnológica y el rápido ritmo de cambio exigen una identificación y revisión continuas de las tecnologías existentes y emergentes, a las que los departamentos de Tecnologías de la Información están, en general, más expuestos.

Por otro lado, cuanto más ha madurado una organización en el ámbito digital, más protagonismo tiene la empresa en él. Si nos fijamos en Nippon Gases, se ha observado un gran cambio en los últimos años, en los que actualmente la mayoría de las unidades y funciones se centran y consideran las nuevas tecnologías como un facilitador para optimizar y mejorar el rendimiento empresarial. Esto demuestra la mayor madurez de la empresa y el reconocimiento de las tecnologías digitales como elemento clave de la estrategia empresarial global.

[JGB] Las soluciones informáticas son útiles en todos los aspectos de la empresa, ya que la transformación digital aumenta la eficiencia de los procesos. Actualmente, los informes de sostenibilidad no tienen un formato fijo, sino que se basan en normas, pero la nueva normativa de la UE definirá el contenido y el formato con mayor precisión en el futuro. Estas normas siempre están evolucionando y dejan algunas partes desconocidas. En cuanto se defina el marco jurídico, pondremos en marcha la automatización y centralizaremos la recogida y el seguimiento de los datos en toda nuestra organización. Las soluciones informáticas garantizan la calidad de los datos y los validan mediante comprobaciones de coherencia que, en líneas generales, implican la divulgación de los objetivos medioambientales, sociales y de gobernanza (ASG) de una empresa y la comunicación de los avances y esfuerzos de la empresa para alcanzar dichos objetivos. Junto a las iniciativas ASG, los informes de sostenibilidad incluyen elementos financieros en los que la intervención de las TI resulta inestimable.

¿Cómo se mide el éxito de un proyecto de transformación digital?

[CC] Teniendo en cuenta la amplia gama de tecnologías introducidas en la empresa, no existe una métrica única que permita medir específicamente el éxito.

Algunas tecnologías son más fáciles de medir, como la implantación de una nueva tecnología de red o la introducción de una nueva plataforma colaborativa, donde se ve un impacto rápido y directo -aumento del ancho de banda y del rendimiento en el caso de la red, o aumento del uso de la aplicación y mitigación de la interrupción del negocio-, como vimos durante la pandemia en el caso de Microsoft Teams.

Cuando se trata de aplicaciones empresariales, los criterios de éxito pueden ser más complejos, ya que dependiendo de la tecnología introducida, los criterios pueden ser cuantitativos, cualitativos o una mezcla de ambos.

Ejemplos de criterios cuantitativos de éxito de tecnologías recientes serían la nueva tecnología sobre optimización de rutas de camiones, en la que el indicador clave de rendimiento (KPI) se define como un porcentaje específico del coste de distribución, o una tecnología en el área de compras, en la que el indicador se basa en un porcentaje específico de reducción del gasto.

Si pasamos a otras tecnologías, especialmente las centradas en las personas (por ejemplo, una nueva Intranet), en las que el objetivo principal es aumentar la colaboración, el compromiso de los empleados, etc., los criterios de éxito se definen como una combinación de aspectos cuantitativos (normalmente el uso) y cualitativos, basados en el feedback de la organización.

Parece que muchos de los objetivos de neutralidad de carbono están todavía muy lejos en el tiempo (2030, 2050, etc.). ¿Por qué es un tema tan relevante ahora?

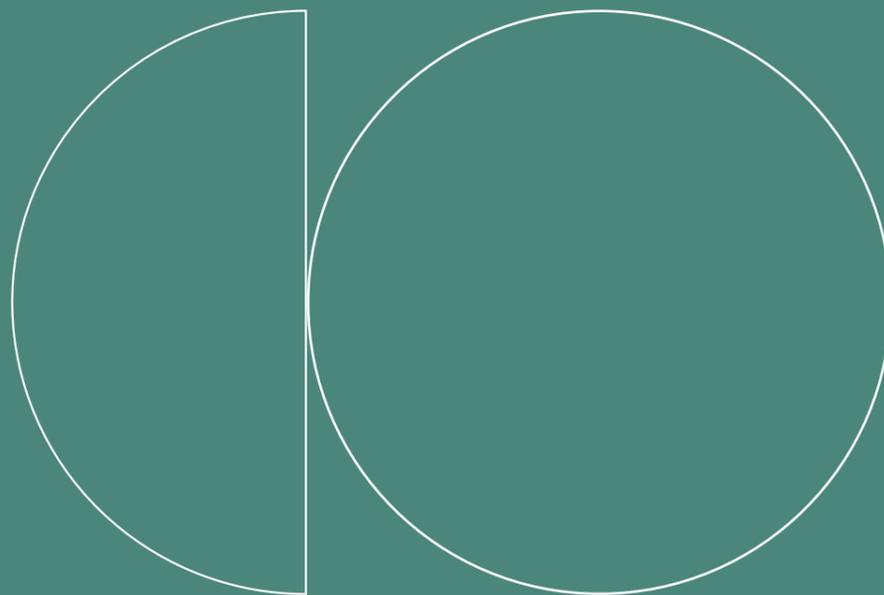
[JRC] Los futuros objetivos de neutralidad de carbono serán importantes debido a la acuciante necesidad de combatir el cambio climático y sus efectos negativos. Aunque los objetivos puedan parecer lejanos, constituyen una hoja de ruta y un calendario cruciales para que los gobiernos y las organizaciones avancen hacia una economía sostenible y baja en carbono.

Dado que las emisiones de gases de efecto invernadero, en particular las de dióxido de carbono, son la principal causa del cambio climático, actualmente se presta mucha atención a la neutralidad en carbono. Es esencial mantener el calentamiento global muy por debajo de los 2 grados centígrados, como se señala en el Acuerdo de París, para aminorar estos efectos.

[JLC] Los objetivos de neutralidad de carbono proporcionan una meta clara y mensurable que capta la atención pública y ayuda a concienciar sobre la necesidad acuciante de

abordar el cambio climático. Al fijar objetivos ambiciosos, los gobiernos y las organizaciones pueden implicar a los ciudadanos, las empresas y las comunidades en la adopción de prácticas sostenibles, fomentando cambios de comportamiento y movilizándolo la acción colectiva.

Una comunicación eficaz es esencial no sólo para mantener la colaboración en la consecución de estos objetivos, sino también para aumentar la visibilidad del tema ante los grupos de interés externos. Esto, a su vez, nos permite abogar por una acción climática más enérgica, promover una mayor colaboración con otras industrias y acelerar la adopción global de prácticas sostenibles. Comunicando eficazmente nuestros esfuerzos y progresos, podemos establecer nuestra posición de liderazgo, crear credibilidad e inspirar a otros para que se unan a la causa de la lucha contra el cambio climático.



¿Cómo establece una organización sus objetivos de reducción de emisiones de GEI?

[JGB] Las organizaciones suelen adoptar un enfoque sistemático a la hora de fijar objetivos para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Para medir y comprender su tasa actual de emisiones y su impacto, primero realizan un inventario de GEI. Este inventario incluye las emisiones de Alcance 1 (emisiones directas), las emisiones de Alcance 2 (emisiones indirectas procedentes de la electricidad adquirida) y, ocasionalmente, las emisiones de Alcance 3 (emisiones indirectas procedentes de la cadena de valor).

A continuación, fijamos objetivos de reducción acorde con las metas de sostenibilidad. Estos objetivos pueden ser absolutos (lograr una reducción concreta de las emisiones) o basados en la intensidad (reducción de las emisiones por unidad de producción). También pueden estar orientados a un plazo determinado; por ejemplo, fijar el objetivo de reducir el consumo de combustible fósil en un porcentaje determinado para un año concreto.

Las emisiones se controlan, notifican y verifican periódicamente para ayudar a hacer un seguimiento de los objetivos y señalar las áreas de mejora. Las organizaciones pueden modificar sus objetivos cuando cambian las condiciones para reflejar los cambios de prioridades o las mejoras tecnológicas y las expectativas de las partes interesadas.

3.1 Cambio climático

Nippon Gases es plenamente consciente de que el calentamiento global y el cambio climático son algunos de los mayores retos de nuestra sociedad. Nos alineamos con los objetivos del Acuerdo de París y, como filial con sede en Europa, con el Green Deal (con los objetivos y normativas "fit for 55" integrados en nuestras operaciones).

Estos objetivos, se crean en nuestra interacción con el clima de La Tierra:

- Reducir las emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero (GEI) de los productos y servicios que suministramos.
- Contribuir a evitar las emisiones de GEI de nuestros clientes mediante nuestra tecnología y productos propios.

3.1.1 Emisiones de gases de efecto invernadero

Llevamos años aplicando iniciativas centradas en las tres áreas principales que repercuten en nuestras emisiones de GEI: el consumo de energía en nuestras plantas de producción, las emisiones de nuestra flota de transporte y las emisiones de GEI relacionadas con la utilización de nuestros productos.

Seguimos las categorías de Alcance 1, Alcance 2 y Alcance 3 según la Norma Corporativa de Contabilidad e Información sobre la Cadena de Valor del GHG Protocol para el cálculo y la notificación de emisiones.

Alcance 1 se refiere a las emisiones directas generadas por las instalaciones y equipos, principalmente por la combustión de combustibles como el gas natural y el gasóleo para nuestro transporte.

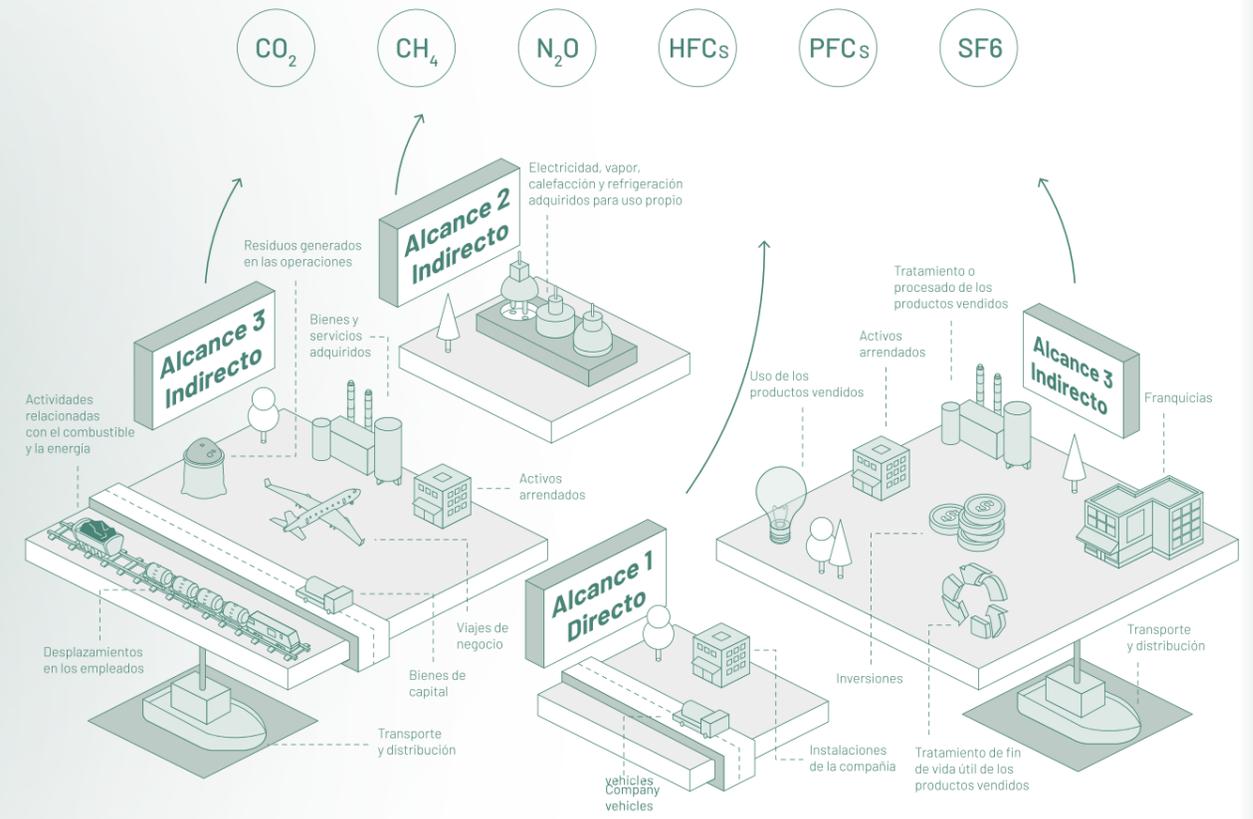
Alcance 2 son las emisiones indirectas que se producen como resultado del consumo de energía de terceros, como la energía eléctrica y el vapor.

Alcance 3 engloba todas las emisiones indirectas (no incluidas en el alcance 2) que se producen en la cadena de valor de la empresa declarante, incluidas las emisiones ascendentes y descendentes.

Durante el ejercicio 2023, el alcance 2 aumentó debido a los factores de emisión de los proveedores de electricidad, ya que el elevado precio del gas natural ha incrementado la utilización del carbón para la generación de electricidad. Además, algunas regiones redujeron el uso de Garantía de Origen (GO), ya que el coste era 30 veces superior al del año anterior.

Las emisiones indirectas derivadas del consumo de electricidad se calculan "en función del mercado", lo que significa que se tiene en cuenta el factor de emisión específico de cada proveedor de electricidad y el canje de GO. Por consiguiente, si un proveedor no facilita su factor de emisión, se utiliza por defecto el contenido residual del país.

Nippon Gases contabiliza el 100% de las emisiones de GEI sobre las que tiene control financiero. No contabiliza las emisiones de GEI de operaciones en las que posee participaciones pero sobre las que no tiene control financiero. Este criterio se aplica a toda la organización NSHD en su conjunto, desde el año de referencia hasta los datos actuales.



Emisiones de Nippon Gases Europa CO₂e% vs FYE2023 (Alcance 1 + 2)



	CO ₂ e en miles de toneladas			
	FYE2020	FYE2021	FYE2022	FYE2023
Alcance 1	63.80	67.46	84.60	63.47
Alcance 2	1,360.38	1,037.68	810.17	854.14
Emisiones Europa Toneladas (Alcance 1+2)	1,424.18	1,105.13	894.77	917.61
Alcance 3	NA	1,474.96	1,505.06	1,318.89

Cálculos del alcance 3	FYE2022	Miles de toneladas de CO ₂ e
Categoría 1	Compra de bienes y servicios	187.516
Categoría 2	Bienes de equipo	86.991
Categoría 3	Combustible y energía	45.895
Categoría 4	Emisiones transporte	NA
Categoría 5	Residuos generados en las operaciones	0.066
Categoría 6	Viajes de negocios	NA
Categoría 7	Desplazamientos de los empleados	NA
Categoría 8	Activos arrendados	NA
Categoría 9	Transporte y distribución	57.095
Categoría 10	Tratamiento de los productos vendidos	NA
Categoría 11	Utilización de los productos vendidos	888.291
Categoría 12	Tratamiento de los productos vendidos al final de su vida útil	NA
Categoría 13	Alquiler de activos	53.032
Categoría 14	Franquicias	NA
Categoría 15	Inversiones	NA
Total		1,318.89

Emisiones de gas natural

El principal responsable de las emisiones directas en nuestras instalaciones son las emisiones resultantes de la combustión de gas natural en nuestras instalaciones de HYCO y ASU como fuente de calor. Las iniciativas de ahorro energético han permitido reducir las emisiones en los últimos años, y esperamos que en unos años la disponibilidad de biometano conduzca a una reducción sustancial de estas emisiones.

Emisiones relacionadas con el consumo eléctrico

Los sistemas eléctricos son el factor más eficaz en el camino hacia la descarbonización, ya que la mejor forma de reducir las emisiones es conseguir acuerdos de adquisición de energía de generadores renovables y el rescate de las garantías de origen. Además, durante este ejercicio hemos puesto en marcha múltiples proyectos de autogeneración; todos ellos implementan paneles solares fotovoltaicos montados en tejados que ayudan aún más a reducir las emisiones.

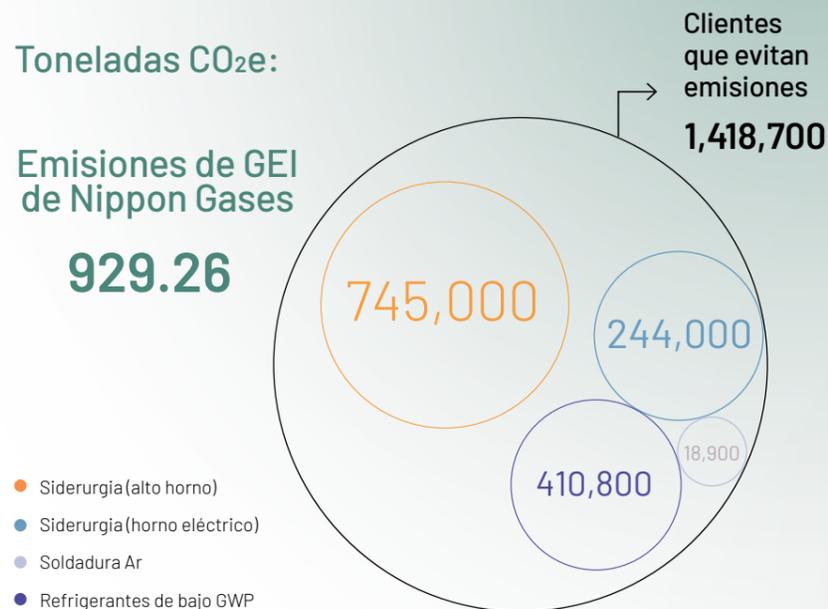
Emisiones relacionadas con el transporte

Los camiones y barcos de transporte están equipados en su mayoría con motores que queman combustibles fósiles. La creciente producción de combustibles sintéticos sin carbono y de biocombustibles conducirá a la utilización de mezclas con menos emisiones específicas. A largo plazo, el hidrógeno y la electrificación también desempeñarán un papel importante en la descarbonización.

3.1.2 Neutralidad en carbono

Ayudar a los clientes a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero mediante nuestras soluciones y tecnología es fundamental para nuestra estrategia global en la consecución de la neutralidad de carbono. El compromiso de Nippon Gases con la reducción de las emisiones de GEI no se detiene en la puerta de nuestras plantas: el objetivo es alcanzar, y superar, las emisiones evitadas por los clientes en comparación con las emisiones de la empresa según los alcances 1 y 2.

Siguiendo a NSHD, el cálculo de las emisiones evitadas se limita a la fabricación de acero, la soldadura y los nuevos refrigerantes. La razón para excluir otras aplicaciones es la gran variedad de ahorros específicos de un cliente a otro.



Procesos de combustión más ecológicos

Sin lugar a dudas, la mayor parte de las emisiones de CO₂ está relacionada con la combustión de combustibles fósiles. Nuestra tecnología proporciona a nuestros clientes una solución más eficiente, reduciendo el consumo de estos y permitiendo el uso de combustibles alternativos, libres de fósiles. Cada cliente es único y ofrecemos soluciones que empiezan con un proceso de simulación y terminan con una solución a medida que combina quemadores especialmente diseñados, patines de control de gases y el seguimiento de los principales parámetros que permiten elaborar informes personalizados según los requisitos del cliente.

Digitalización

El uso de las plataformas MiruGas® o SansoScan® contribuye a la optimización de los procesos de combustión. De este modo, se reducen las emisiones de carbono, lo que ayuda a nuestros clientes a cumplir sus requisitos medioambientales al tiempo que mantienen unos costes de producción competitivos.

El hidrógeno en la combustión

Gracias al desarrollo de quemadores especialmente diseñados que pueden mezclarse con combustibles fósiles, podemos reducir drásticamente las emisiones de CO₂. En el caso del hidrógeno verde, nuestros quemadores ofrecen una alternativa flexible que garantiza unas condiciones de combustión óptimas en función de las fluctuaciones de la energía renovable disponible.

Economía circular: Transformar los residuos en productos valiosos

A través de nuestro equipo altamente especializado en el tratamiento de aguas residuales, contribuimos a reducir las emisiones sustituyendo el ácido mineral por CO₂ recuperado de los flujos de residuos.

La tecnología de disolución de oxígeno de alta eficacia reduce la energía eléctrica en comparación con los métodos tradicionales de oxigenación, como los aireadores, en las plantas biológicas de tratamiento de aguas. Además, esta tecnología proporciona más flexibilidad y eficiencia, permitiendo reducir los malos olores o los picos estacionales de agua altamente contaminada.

Gracias a nuestras soluciones, se han tratado millones de metros cúbicos de aguas residuales y se han vertido a fuentes de agua o reciclado, siempre cumpliendo las normas medioambientales.

Por ello, el proceso de valorización continúa: los lodos de las plantas de tratamiento de aguas residuales, los residuos orgánicos de la industria alimentaria y los vertederos de residuos mediante un proceso de AD transforman los residuos en biogás que, tras un proceso de mejora, produce tanto biometano como "BioCO₂". El biometano puede sustituir a los combustibles fósiles en aplicaciones de movilidad, ya sea como BioLNG o BioCNG, inyectarse en la red o utilizarse como fuente de hidrógeno verde/bajo en carbono mediante un generador in situ.

Nuestros equipos especializados proporcionan la tecnología más adecuada para valorizar el biogás y proponen a nuestros clientes la mejor solución de valorización de los productos de biometano.

La utilización de los flujos de residuos de las plantas de fertilizantes e hidrógeno para producir CO₂ es también un claro ejemplo de economía circular. Mediante un proceso criogénico, el CO₂ se captura y purifica para ser utilizado en múltiples aplicaciones.

En Dormagen, el flujo residual de CO₂ de una planta de fertilizantes se convierte químicamente en CO y se entrega a un complejo químico adyacente para fabricar nuevos productos.

Nuevos refrigerantes

Los gases refrigerantes siguen siendo un panorama cambiante a medida que evoluciona el cumplimiento de la normativa medioambiental, y Nippon Gases ha introducido una serie de nuevos productos e iniciativas en este ámbito, entre los que se incluyen:

- La introducción de nuevos refrigerantes de bajo potencial de calentamiento global redujo el impacto de los gases de efecto invernadero.
- Contribución de refrigerantes alternativos para aplicaciones de baja temperatura, como el R448A, el R449A y el R452A, que son sustitutos de gases de alto PCA como el R404A y el R507.

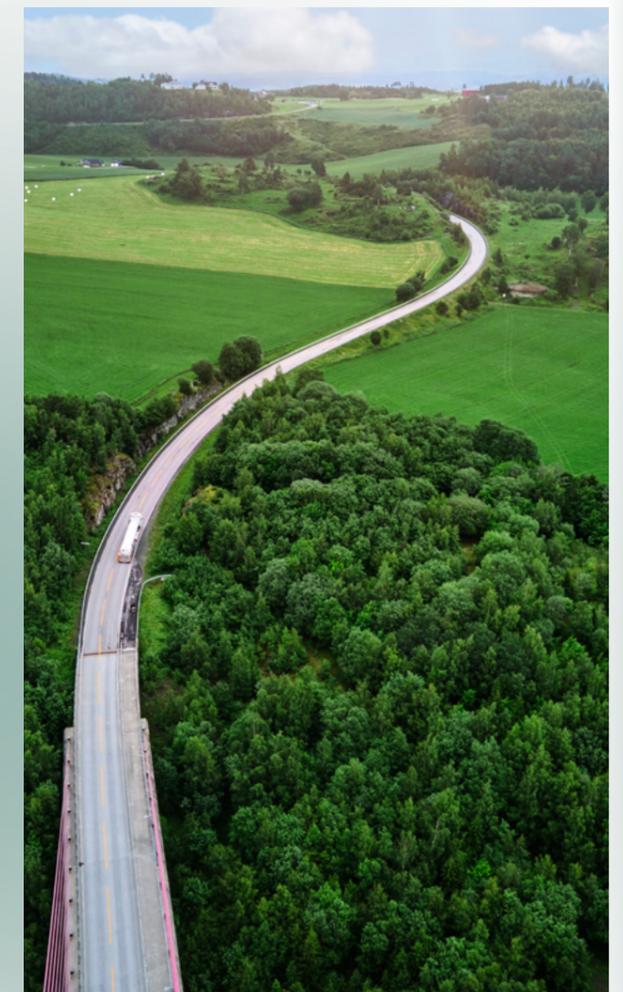
Plantas in situ

Las unidades de clientes in situ permiten reducir el transporte de productos y, en consecuencia, las emisiones de los camiones.

Como usuarios intensivos de energía en nuestras plantas de producción, la eficiencia tiene un impacto directo en las emisiones de GEI. Nuestros esfuerzos se basan en programas de productividad que contribuyen a reducir los residuos, mejorar el rendimiento de las plantas, optimizar el consumo de energía y minimizar las pérdidas de producto durante las distintas fases de producción y las paradas no programadas de las plantas. Contamos con un sólido programa de promoción de iniciativas de productividad que forma parte de nuestro plan de negocio y cuenta con un procedimiento trimestral de revisión y seguimiento.

Como ya se ha dicho, el transporte de productos contribuye en gran medida a las emisiones de gases de efecto invernadero. Para mitigarlo, hemos puesto en marcha programas específicos que ayudan a optimizar el transporte adaptándolo a las pautas de los clientes y evitando kilómetros innecesarios, con lo que se reduce el consumo de combustible por unidad de producto entregado.

Para reducir el consumo de combustibles fósiles, estamos sustituyendo los vehículos diésel por alternativas alimentadas con gas natural, caso por caso. Estas fuentes alternativas de combustible consisten principalmente en biometano, derivado de la mejora del biogás producido mediante la digestión anaeróbica (DA) de residuos biogénicos.



3.2 Gestión medioambiental

Para nosotros, una relación armoniosa entre las personas, la sociedad y el planeta es lo que mejor describe nuestra cultura de trabajo: trabajo diario.

Marco interno

En la Biblioteca Europea de Normas de Salud, Seguridad y Medio Ambiente, Nippon Gases dedica una sección completa a sus políticas en esta área vital, incluyendo: responsabilidades de gestión medioambiental, el sistema de gestión medioambiental, indicadores clave de rendimiento medioambiental (KPI), así como la asunción de las normativas emergentes y la formación básica de nuestros empleados. Este es el marco fundacional de las actividades medioambientales de Nippon Gases.

Todos nuestros esfuerzos medioambientales y energéticos tienen como objetivo aumentar la ecoeficiencia, que implica el requisito básico de que todo trabajo y lugar de trabajo evite la contaminación y reduzca los residuos.

Para lograrlo, los Principios Rectores Medioambientales de Nippon Gases exigen que la dirección a todos los niveles conduzca a Nippon Gases por un camino ético que beneficie cada vez más a la sociedad, la economía y el medio ambiente, al tiempo que se adhiere a los siguientes principios:

- Dirigir nuestras empresas de una forma ética que beneficie cada vez más a la sociedad, la economía y el medio ambiente.
- Diseñar y desarrollar productos que puedan fabricarse, transportarse, utilizarse y eliminarse o reciclarse de forma segura.
- Trabajar con clientes, transportistas, proveedores, distribuidores y contratistas para fomentar el uso, transporte y eliminación seguros de sustancias químicas, y proporcionar información sobre peligros y riesgos a la que puedan acceder y aplicar en sus operaciones y productos.
- Diseñar y explotar nuestras instalaciones de forma segura, fiable y respetuosa con el medio ambiente.
- Promover la prevención de la contaminación, la minimización de los residuos y la conservación de la energía y otros recursos críticos en todas las fases del ciclo de vida de nuestros productos.

Un mundo de riesgos y oportunidades

En Nippon Gases impulsamos acciones que reducen el impacto sobre el medio ambiente global y previenen la

contaminación, al tiempo que cumplen la normativa local. Debido a la naturaleza de nuestra producción, controlamos activamente y minimizamos todos y cada uno de los riesgos medioambientales. Además, cumplimos todos los requisitos legales y las normas internas para mitigarlos.

Nuestras principales oportunidades están en la reducción del consumo de energía, agua y residuos, así como en la mejora de la optimización del transporte, donde Nippon Gases también participa y patrocina numerosas iniciativas que promueven la actividad con bajas emisiones de carbono.

Sistema de Gestión Medioambiental (SGM)

Nippon Gases ha establecido un Sistema de Gestión Medioambiental (SGM) para mejorar continuamente su comportamiento medioambiental y cumplir los requisitos normativos, minimizando al mismo tiempo su impacto.

Esto comprende:

- Política medioambiental de Nippon Gases.
- Sistema europeo de gestión de la salud, la seguridad y el medio ambiente (HSE), aplicable a todas las operaciones y alineado con la norma ISO 14001.
- Implantación de la norma ISO 14001 en las principales sedes operativas - implantación actual del 74%.
- Formación de los empleados basada en las funciones del puesto.
- Procesos de evaluación de riesgos tanto para procesos como para productos.
- Cumplimiento de los requisitos reglamentarios.
- Evaluaciones de HSE realizadas por nuestro HSE.
- Revisión del comportamiento medioambiental a escala nacional y europea.
- Informes internos y revisión mensual.
- Información externa sobre el comportamiento medioambiental a través de nuestro Informe de Sostenibilidad.



Gijón, España

Cumplimiento de la normativa medioambiental

En cada región existe una organización de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (HSE) en la que un experto medioambiental se ocupa de todas las cuestiones medioambientales específicas. Además, los responsables de medio ambiente de nuestros países, el responsable europeo de HSE y nuestro Director de Sostenibilidad se reúnen trimestralmente en la reunión europea de responsables de medio ambiente, lo que facilita la coordinación al más alto nivel del desarrollo del Sistema de Gestión Medioambiental (SGMA) de Nippon Gases.

El cumplimiento de la normativa medioambiental se supervisa a nivel nacional, con la organización local de HSE que realiza evaluaciones de HSE y revisa el cumplimiento de los permisos. (En el capítulo 4.4 se describe el programa de evaluación de HSE).

Los empleados de Nippon Gases participan activamente en los distintos grupos de trabajo y consejos de la

Asociación Europea de Gases Industriales (EIGA), que vela por el mantenimiento y el cumplimiento de la normativa medioambiental. En los países donde existe una asociación nacional del gas, Nippon Gases también participa activamente. En el ejercicio 2023, no se recibieron multas significativas ni sanciones no monetarias por incumplimiento de las leyes y/o normativas medioambientales.

Se realizan evaluaciones medioambientales de las instalaciones que pueden tener un impacto importante en el medio ambiente, comprobando la conformidad de las instalaciones evaluadas con las normas internas y los requisitos reglamentarios. No se han detectado infracciones graves. Las instalaciones como pequeños almacenes o centros logísticos no se incluyen en el programa de evaluaciones medioambientales. Además de estas evaluaciones europeas, las organizaciones locales de salud, seguridad y medio ambiente realizan auditorías medioambientales adicionales, además de las auditorías periódicas del organismo externo de certificación ISO 14001.

	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022
Evaluaciones HSE	13	15	9	14

¿Cuál es el impacto medioambiental de Nippon Gases?

Hay varios ámbitos en los que las actividades actuales de la empresa podrían afectar al medio ambiente.

Tanto el proceso de separación del aire como el de llenado de botellas son respetuosos con el medio ambiente; la principal materia prima es el aire ambiente, y las emisiones de Alcance 1 son mínimas. La generación de residuos también es mínima y el agua dentro de la ASU solo se utiliza para refrigeración, sin que se introduzcan contaminantes externos en el flujo de agua, y se recircula principalmente en una operación de circuito semicerrado.

Las principales emisiones reseñables están relacionadas con el uso de energía eléctrica en nuestras plantas y de combustible para la distribución de nuestros productos con camiones (para el análisis energético, véase Gestión de la energía, capítulo 3.3).

El objetivo de Nippon Gases es seguir mejorando sus instalaciones existentes, y las nuevas siempre se diseñan con la mejor técnica disponible (BAT) para minimizar las emisiones.

Biodiversidad

La mayoría de nuestros centros de producción están situados en zonas industriales, por lo que el impacto de nuestra actividad en la biodiversidad no es significativo.

Los principales proyectos en desarrollo están relacionados con la recuperación de CO₂ de origen biogénico, que permitirá sustituir los volúmenes de origen fósil.

En todos los grandes proyectos de capital, evaluamos su impacto ambiental para preservar la salud ecológica del lugar o la región.

El año que viene desarrollaremos una estrategia para conocer el impacto de nuestra actividad en la biodiversidad y la vía para reducirlo si hay algún impacto significativo.

3.3 Gestión de la energía

Nuestros esfuerzos para contribuir a la prevención del calentamiento global pasan por la optimización del consumo de energía y agua en nuestras instalaciones de producción, la reducción del transporte de nuestros productos y la selección de proveedores de energía que fomenten las fuentes de energía renovables y, por tanto, nos encaminen hacia una industria neutra en carbono.

En Nippon Gases, la energía es un recurso clave en la fabricación de nuestros productos y, por lo tanto, también está en el centro de nuestras iniciativas para optimizar su utilización, ya que nos proponemos combatir el cambio climático ayudando a mitigar el calentamiento global.

En esta sección describiremos los principales procesos a través de los cuales fabricamos nuestros productos, cómo se entregan al cliente final y nuestras diversas iniciativas para optimizar la gestión energética en estas actividades:

- Resumen del consumo de energía.
- Proceso de separación del aire para producir los gases del aire.
- Unidades HyCO. Producción de H₂ (hidrógeno) y CO (monóxido de carbono).
- Proceso de licuefacción y purificación del CO₂.
- Envío de CO₂ un modo de transporte exclusivo de Nippon Gases.
- Productividad mediante proyectos de reducción de costes. Describir cómo Nippon Gases mantiene sus instalaciones en su modo de funcionamiento óptimo.
- Optimización del transporte de productos líquidos. El transporte es la segunda fuente de emisiones de GEI.
- Estrategia de gestión de la energía.

Consumo de energía

Para la producción de los principales productos de Nippon Gases, los gases del aire (oxígeno, nitrógeno y argón) como se les conoce, la producción de hidrógeno y CO (monóxido de carbono) y la licuefacción y purificación de CO₂, el principal recurso es la electricidad.

Las emisiones de CO₂ atribuibles al uso de la electricidad utilizada para este fin suponen el 89% de las emisiones totales de CO₂ de Nippon Gases.

La energía eléctrica total consumida por Nippon Gases en todas las entidades europeas en el ejercicio 2022 fue: 2.594 GWh.

Energía	GWh eléctricos				
	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022	FYE2023
Europa	2,795	2,679	2,531	2,792	2,594

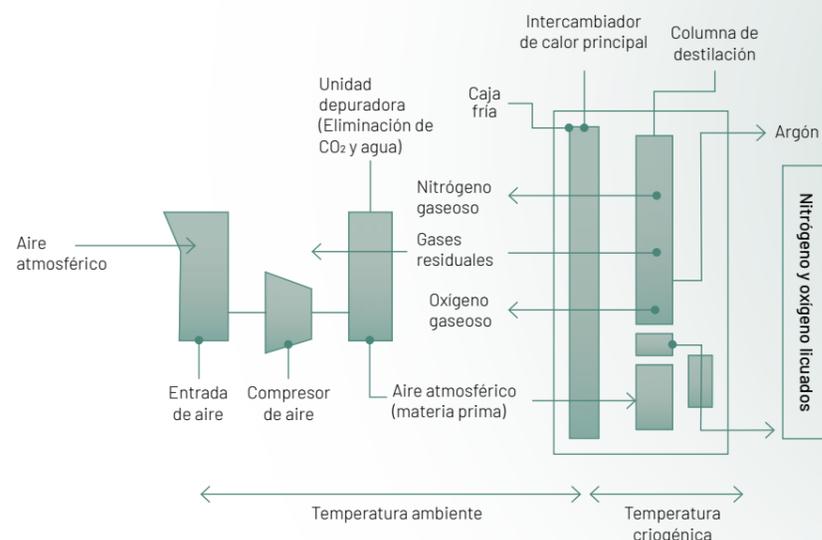
Energía	Terajulios de energía térmica*				
	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022	FYE2023
Europa	1,174	1,211	1,030	1,349	945

(*) Energía térmica: Gas natural + Vapor

Proceso de separación del aire

Las unidades de separación de aire (ASU) producen oxígeno, nitrógeno y argón separando el aire atmosférico en sus gases constituyentes.

En primer lugar, el aire se comprime y, a continuación, se enfría hasta casi licuarse, tras lo cual está listo para la columna de destilación. Aquí se separa en sus componentes principales mediante un proceso de destilación térmica que obtiene los componentes básicos: nitrógeno, oxígeno y argón.



Los productos de la ASU se encuentran en su mayoría en fase gaseosa. Estos productos pueden comprimirse y distribuirse por un sistema de oleoductos a nuestra red de clientes, lo que proporciona el modo de suministro energético más bajo. El 72% de nuestras moléculas de ASU se suministran por gasoducto a nuestros clientes finales, evitando así los procesos adicionales de licuefacción y transporte..

Alternativamente, estos productos gaseosos pueden licuarse mediante un sistema de licuefacción, con un circuito primario de nitrógeno puro que transfiere el frío necesario a los gases del aire, que se almacenan a continuación a temperaturas criogénicas en estado líquido.

Estos productos líquidos criogénicos se transportan en remolques aislados hasta nuestros clientes finales. Este proceso secundario tiene el consumo energético adicional de los combustibles utilizados en el transporte.

Una alternativa para optimizar el suministro a nuestros clientes finales es invertir en una unidad dedicada in situ que se ajuste a la capacidad y la calidad requeridas por el proceso del cliente. La mayoría de estas unidades funcionan sin personal, controladas a distancia por un Centro de Operaciones Remotas (ROC). En este caso, se ahorra la energía que de otro modo se dedicaría al transporte.

Para aplicaciones más pequeñas o cuando la calidad del producto requiere una especificación muy exclusiva, el producto puede entregarse al cliente en cilindros que contienen gas comprimido.

Todos los procesos anteriores son susceptibles de optimización y, por ello, estamos tomando medidas para reducir la energía consumida en nuestras instalaciones de producción, analizando continuamente la eficiencia de los procesos y promoviendo medidas de ahorro energético, y esforzándonos por aumentar la eficiencia del transporte de productos.

Eficiencia MWh/Eq O₂ Tonelada vs FYE2019

Eficacia de la ASU	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022	FYE2023
MWh/ Ton O ₂ eqv ASU vs FYE2019	100%	104.2%	103.1%	100.8%	100.7%

En el ejercicio 2023, el consumo de energía por unidad producida de nuestras instalaciones de separación de aire mejoró con respecto al año pasado, aunque el funcionamiento a carga parcial no mejora la eficiencia.

Unidades HyCO: Producción de H₂ (hidrógeno) y CO (monóxido de carbono).

Existen varias tecnologías para producir hidrógeno, y la demanda actual del mercado se centra en las que tienen un menor impacto en la huella de carbono.

El proceso más extendido todavía hoy es el del reformador de metano por vapor (SMR), que produce H₂ y CO. La principal materia prima es el gas natural. El gas natural, compuesto principalmente de metano (CH₄), junto con el vapor reacciona en el interior de un horno con tubos llenos de catalizador. Se produce un gas de síntesis (syngas) compuesto principalmente de hidrógeno y monóxido de carbono. Una etapa de reacción secundaria produce el gas de síntesis, compuesto principalmente de hidrógeno y dióxido de carbono.

La producción de hidrógeno mediante electrólisis se basa en la disociación de moléculas de agua (H₂O) utilizando electricidad, para extraer moléculas de hidrógeno y oxígeno. Cuando la electricidad utilizada para la electrólisis es de origen renovable, el H₂ producido se considera libre de carbono.

Otro modo de producción de H₂ consiste en purificar un subproducto de otras industrias, como la producción de cloro. En este caso, los recursos energéticos son menores y también lo es su huella de carbono.

En todas las modalidades anteriores, el hidrógeno se purifica y presuriza en forma gaseosa y se entrega a los clientes finales transportado en su mayor parte mediante remolques tubulares.

Proceso de licuefacción y purificación del CO₂

Los gases atmosféricos -oxígeno, nitrógeno y argón- están presentes en el aire que respiramos. La fuente es ilimitada y está disponible allí donde necesitemos captarla y utilizarla. En comparación, las fuentes de los "gases de proceso", como el dióxido de carbono (CO₂), están limitadas a la ubicación y disponibilidad de las fuentes.

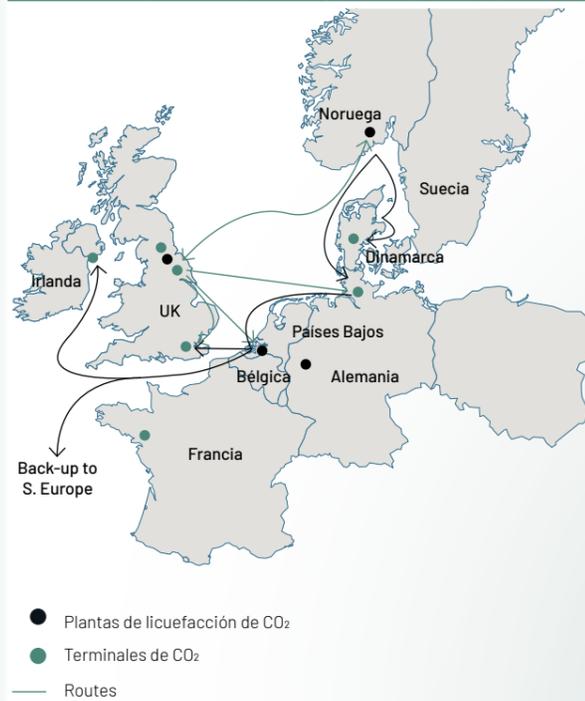
La principal fuente del CO₂ que procesamos y vendemos es un subproducto de otra industria. En Europa, la mayor fuente es la producción de fertilizantes agrícolas (productores de amoníaco), seguida de la producción de bioetanol y el proceso SMR.

Las plantas de CO₂ toman un flujo de gas bruto de la planta de origen, que luego se comprime, purifica y licua antes de poder entregarlo a nuestros clientes. Como consecuencia práctica, las instalaciones de purificación y licuefacción de CO₂ necesarias se encuentran cerca de la fuente de gas bruto y la red de distribución desempeña un papel importante en la entrega a los clientes.

En el ejercicio 2023, el consumo de energía por unidad producida de nuestras instalaciones de CO₂ mejoró ligeramente respecto al año anterior. Este exceso de consumo se debió a la escasez de suministro de gas bruto de CO₂ en las fuentes debido al elevado precio del gas natural, funcionando en modo menos eficiente.

Las moléculas reales de CO₂ que se comercializan no constituyen ningún "valor de huella de carbono" adicional y, en nuestro informe, se consideran en el límite del Alcance 3. Según los términos del Régimen de Comercio de Derechos de Emisión de la Unión Europea (RCCDE), el dióxido de carbono siempre se contabiliza como parte de las emisiones de la planta de origen, por ejemplo, las plantas de producción de fertilizantes.

Eficacia de la licuefacción de CO ₂	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022	FYE2023
MWh/ Ton CO ₂ vs FYE2019	100%	102.3%	101.9%	106.4%	105.9%



Envío de CO₂

Como las plantas fuente de CO₂ están alejadas en relación con algunos mercados, es necesario transportar cantidades relativamente grandes de CO₂ líquido a esos mercados para equilibrar la capacidad de producción con la demanda del mercado. Nippon Gases posee y opera una flota de tres buques cisterna de CO₂. Cada buque puede entregar un cargamento de entre 1.200 y 1.800 toneladas de CO₂ líquido por viaje. Este modo único de distribución garantiza un suministro más fiable de CO₂ a nuestros clientes.

Optimización del transporte de productos líquidos

En cuanto al transporte de las moléculas de gases del aire producidas en nuestras principales instalaciones de separación de aire, el 62% se distribuye por tuberías, mientras que el 28% restante se distribuye en forma líquida a los clientes finales.

El transporte de estos productos líquidos, más el CO₂ líquido adicional, lo realizan a diario camiones que recorren unos 54 millones de km/año.

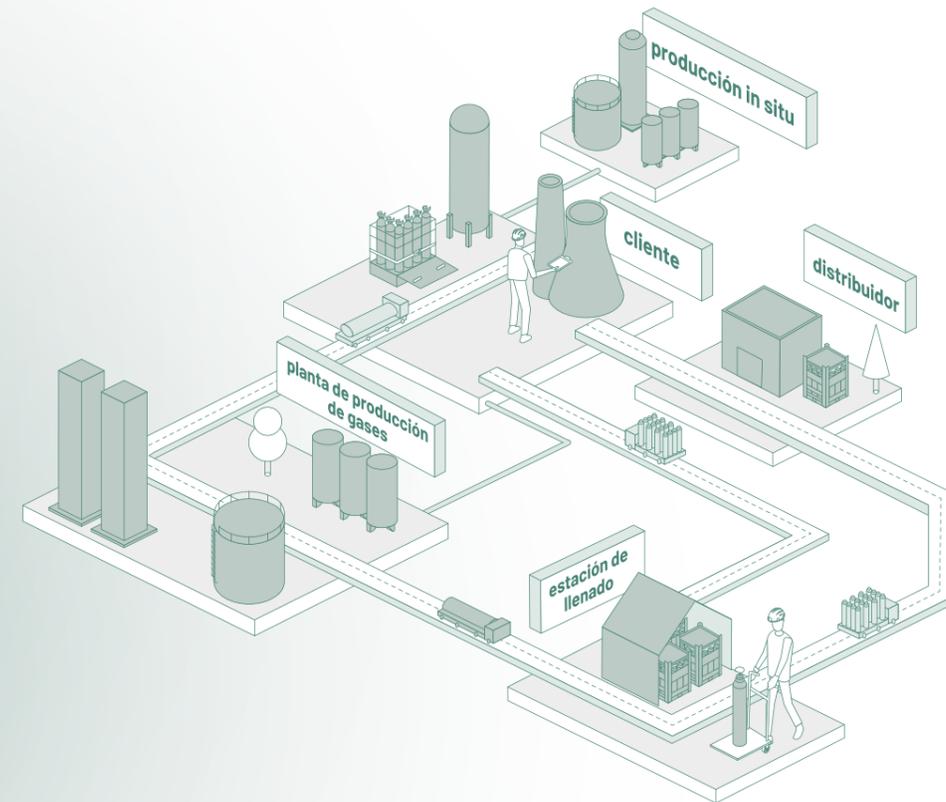
Estas entregas se realizan en función de los pedidos de los clientes, y también utilizando las previsiones de las necesidades de los clientes basadas en la telemetría

instalada en los depósitos de los clientes. Un análisis adecuado de las previsiones de consumo de los clientes ofrece una doble oportunidad de optimización, tanto para maximizar los volúmenes entregados como para minimizar el kilometraje.

El kilometraje medio por tonelada de producto licuado suministrado ha disminuido por segundo año consecutivo, sin CO₂ líquido.

La crisis del CO₂ ha afectado al transporte de líquido. La reducción de las plantas de amoníaco debido a los precios máximos del gas natural ha limitado las fuentes de CO₂. Como consecuencia, fue necesario transportar el CO₂ desde distancias más largas hasta los clientes.

km recorridos en Europa para todos los productos	FYE2019	FYE2020	FYE2021	FYE2022	FYE2023
Europa	95.4	94.9	86.6	89.7	84.7
% Líquido km	57%	59%	60%	62%	63%
% PAG Km	27%	26%	27%	27%	27%
% Atención domiciliaria km	17%	15%	12%	11%	10%
Km/Ton Liq vs FYE2019	100.0%	102.4%	101.0%	99.7%	104.3%
Km/Ton Liq vs FYE2019 Excl CO ₂	100.0%	103.1%	100.7%	97.8%	97.0%
Km/Cyl vs FYE2019	100.0%	100.3%	103.0%	98.9%	95.7%



Productividad: Proyectos de reducción de costes

Nippon Gases está centrando aún más su Programa de Reducción de Costes en reducir el consumo de recursos naturales, como combustibles, agua y energía, en particular en las instalaciones de separación de aire, sustituyendo los componentes de las ASU por nuevas mejoras de alta eficiencia y optimizando el control del proceso de extremo a extremo de las instalaciones para reflejar mejor las demandas del mercado.

Hemos creado un Grupo de Reducción de Costes como subsección de nuestro programa de productividad en toda Europa. El Grupo de Reducción de Costes promueve la optimización de la producción en líquido identificando los procesos susceptibles de mejora, definiendo la solución y facilitando la

ejecución de proyectos que permitan un uso más eficiente de nuestros recursos naturales.

También nos hemos centrado en nuestro negocio de envases trabajando en áreas como:

En el ejercicio 2023 desarrollamos 136 proyectos de reducción de costes con un CAPEX cercano a los 3 millones de euros que supusieron una reducción de 17.800 toneladas de CO₂eq.

- Mejora de nuestros procesos mediante la automatización de aquellos en los que las máquinas, los equipos y las personas interactúan estrechamente, como la clasificación, la inspección y la preparación de pedidos de los productos, junto con el movimiento de la planta. Nuevas disposiciones ya diseñadas.
- Pasar del sistema push al pull mediante mejores soluciones de programación de las plantas.
- Optimización de nuestro proceso de distribución mediante una mejor gestión del inventario.

Estrategia de gestión de la energía

La gestión de la energía se realiza a nivel de cada país, debido a las normativas nacionales específicas y a los entornos de mercado existentes, con el objetivo de adaptar los contratos de suministro de energía a los perfiles de consumo de nuestros clientes, optimizando al mismo tiempo la eficiencia de nuestros procesos de fabricación.

Los proveedores de energía ofrecen la posibilidad de adquirir un certificado de Garantía de Origen (GO), lo que permite a nuestras instalaciones fabricar gases utilizando energía renovable certificada. Nippon Gases ha puesto en marcha una estrategia para aumentar el uso de energías renovables a través de estos certificados GO, así como de

contratos específicos para energías renovables, también conocidos como PPA (Power Purchase Agreements), que permiten al usuario final (cliente) beneficiarse de un producto de origen "verde".

La energía eléctrica total consumida por las ASU en el ejercicio 2023, 2.594 GWh, es el resultado de la cartera de proveedores de energía, con una mejora de la cuota de energía renovable debido a la adquisición de certificados GO. La proporción actual de energía renovable es

35% de energías renovables, frente al 34% del año pasado.

La intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero procedentes de la generación de electricidad en Europa fue de 442,66 gr (EAM) 2021: Association of Issuing Bodies, mientras que la emisión media de Nippon Gases fue de 325 gr/kWh. La intensidad de GEI del consumo eléctrico de Nippon Gases es un 27% inferior a la referencia europea.

La certificación ISO 50001 reconoce la utilización de un sistema de gestión de la energía en un centro. En la actualidad, 25 centros cuentan con la certificación, básicamente en Alemania, Noruega, Suecia y España. La estrategia es aumentar este número, aunque en algunos países hay requisitos específicos (auditorías energéticas externas) que pueden retrasar el proceso.

3.4 Gestión del agua

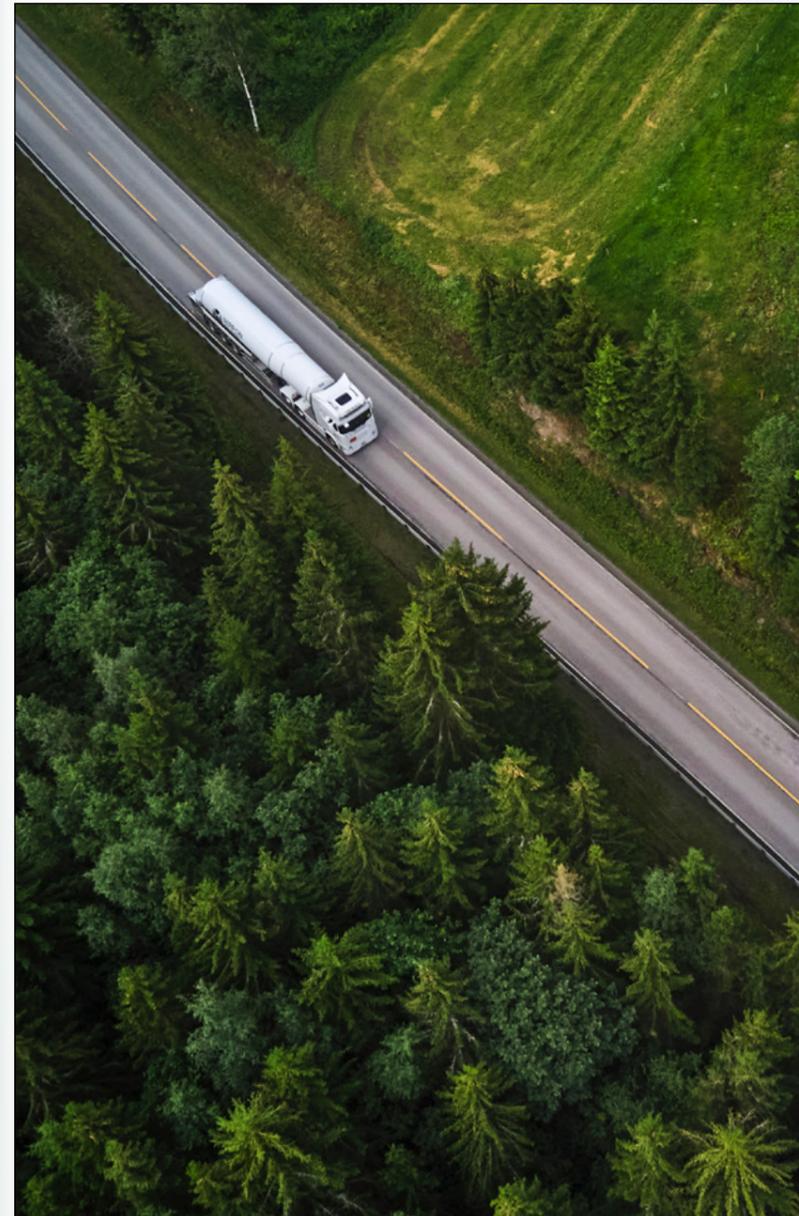
En la producción de gases industriales, el agua es un recurso fundamental, necesario para funciones como la refrigeración de equipos (como compresores de gas), entre otras tareas. La reposición de agua para este fin constituye la mayor parte de nuestro consumo de agua. En la actualidad, el 100% de los principales centros consumidores de Nippon Gases están cubiertos por programas de gestión del agua que permiten el seguimiento y control de los parámetros del sistema hídrico.

Los usuarios más intensivos de agua son las unidades de separación de aire (ASU). En estas unidades hay varios tipos de sistemas de refrigeración, y el 78% tienen sistemas de recirculación de agua semiabiertos -que requieren la extracción de agua para reponer las pérdidas por evaporación y purga al alcantarillado-.

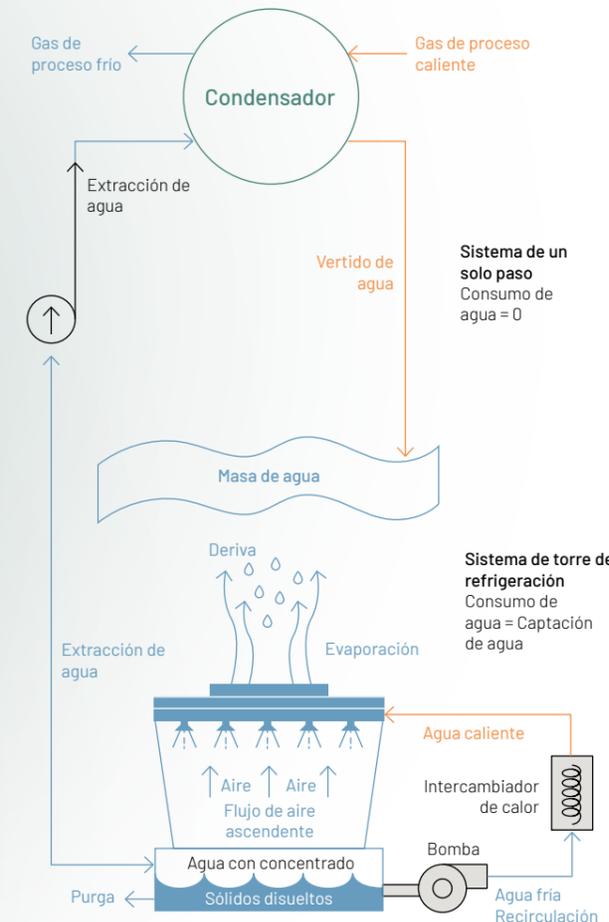
Un pequeño porcentaje de ASU dispone de un sistema "once-through", en el que el agua se bombea a la instalación, enfría

el proceso y vuelve a la fuente a mayor temperatura, sin consumo y sin alterar la composición química ni contaminar el agua. Los sistemas "once-through" están disponibles cuando la instalación de producción se encuentra dentro de una gran zona industrial que sirve el agua como servicio, o como en algunos casos, cuando la planta se encuentra en zonas con muy alta disponibilidad de agua. En todos los casos, siempre se considera que el "once-through" tiene un impacto medioambiental nulo debido a su consumo y contaminación nulos.

Debido a la estrecha relación entre la extracción, el consumo y el vertido de agua, siguiendo la recomendación GRI 303, Nippon Gases debe informar sobre los tres temas específicos.



Según Global Reporting Initiative GRI-303 - Agua y efluentes	
Extracción de agua	Suma de toda el agua extraída de aguas superficiales, subterráneas, marinas o de terceros para cualquier uso durante el periodo de referencia.
Consumo de agua	Suma de toda el agua que ha sido extraída e incorporada a los productos, utilizada en la producción de cultivos o generada como residuo, se ha evaporado, transpirado o consumido por los seres humanos o el ganado, o está contaminada hasta el punto de ser inutilizable por otros usuarios y, por lo tanto, no se devuelve a las aguas superficiales, subterráneas, marinas o a un tercero en el transcurso del periodo de referencia.
Vertido de agua	Suma de efluentes, aguas usadas y aguas no utilizadas vertidas a las aguas superficiales, subterráneas o marinas, o a terceros, para las que la organización ya no tiene uso, durante el periodo objeto de la memoria.



Año	FYE2021	FYE2022	FYE2023
Extracción de agua Mi m ³	27.89	27.60	25.14
Descarga de agua Mi m ³	23.78	23.31	20.88
Consumo de agua Mi m	4.10	4.29	4.26

En el ejercicio 2023, el consumo de agua de Nippon Gases ascendió a 4 millones de m³ procedentes de diversas fuentes. El 21% procedía de fuentes de agua dulce, como ríos y lagos, el 9% de pozos subterráneos, el 25% de suministro municipal y el 45% restante de suministro de terceros; principalmente agua industrial reciclada.

Año	FYE2020	FYE2021	FYE2022	FYE2023
Consumo de agua	%	%	%	%
ASU	86%	86%	86%	87%
HYCO	2%	1%	2%	1%
CO ₂	12%	12%	12%	12%

Alrededor del 87% del consumo de agua de Nippon Gases se destina a las ASU, que separan los componentes del aire atmosférico (oxígeno, nitrógeno, argón).



Año	FYE2020	FYE2021	FYE2022	FYE2023
Consumo total de agua Mi m ³	4.52	4.10	4.29	4.26
Fuentes de consumo				
Agua de la ciudad	24%	25%	26%	25%
Agua de terceros	40%	39%	45%	45%
Agua dulce superficial	29%	28%	21%	21%
Agua subterránea	7%	8%	8%	9%
Consumo Destino				
Evaporación de la torre de enfriamiento	69%	70%	72%	72%
Purga de torres de enfriamiento	31%	30%	28%	28%

Descargas en el aire y el agua

Debido a la naturaleza de nuestros procesos como negocio de gases industriales, las descargas al aire y al agua son limitadas. Las ASU utilizan el agua para fines de refrigeración y los circuitos están separados del proceso. Como consecuencia, no se incorporan contaminantes de proceso en los circuitos de agua, ni en las corrientes de descarga.

Consumo de agua reutilizada

La mayor parte del agua que ingresa al circuito de refrigeración de nuestras instalaciones productivas lo hace a través de un circuito semiabierto, donde es recirculada y enfriada para brindar refrigeración a los equipos. El circuito comprende aproximadamente el 2% del caudal de agua de refrigeración, mientras que el 98% restante se recicla dentro del sistema. El consumo de agua representa únicamente la composición del flujo del sistema de refrigeración. Del agua consumida, el 72% se evapora a la atmósfera, mientras que el 28% restante se vierte al alcantarillado. La purga del sistema de enfriamiento es necesaria para mantener los niveles deseados de concentración química de acuerdo con los límites del proceso.

La purga de estos circuitos de agua semiabierto (torres de enfriamiento) se devuelve en su mayor parte a un alcantarillado controlado que, en una etapa posterior, realizará un tratamiento para permitir que el agua se recicle.

Gestión del agua dentro de la cadena de valor

Dado que el agua es un recurso ambiental limitado, fundamental para la salud y la sostenibilidad de nuestro planeta, y es parte integral de la funcionalidad operativa de las instalaciones de Nippon Gases, nos esforzamos en tener un cuidado excepcional.

Nippon Gases optimiza el consumo de agua a través de un estrecho control de los parámetros del circuito de agua de refrigeración y ajustando el tratamiento del agua en consecuencia, con el fin de minimizar el vertido de agua al alcantarillado y, por tanto, optimizar el uso del agua. Nuestro objetivo principal es minimizar el uso de un recurso increíblemente valioso, como el agua municipal y las aguas dulces, superficiales y subterráneas.

El ciclo del agua muestra la relación entre el consumo de agua de la torre de enfriamiento y la purga de agua. Cuanto mayor sea la concentración del ciclo alude a un aprovechamiento más óptimo del agua. Asimismo, el consumo por m³ por MWh consumido indica el ratio de optimización; cuanto menos, mejor.

El consumo absoluto de agua en el año fiscal 2023 disminuyó debido a que el rango de carga de la instalación fue más bajo que el año anterior. Aunque los ratios de eficiencia (m³/MWh) fueron superiores.

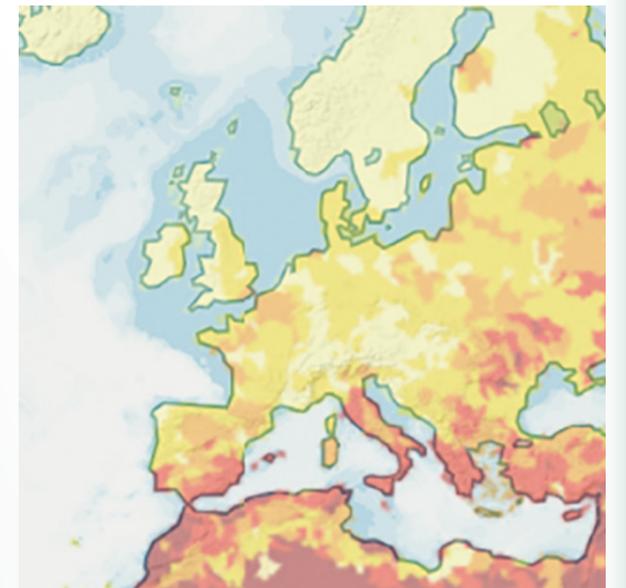
Otro ámbito de actuación es la reutilización de aguas no válidas para uso humano. La alternativa más común es el agua reciclada industrial, donde esos niveles de contaminantes la hacen inadecuada para beber, pero significa que puede usarse para servicios de enfriamiento industrial.

Los KPI de agua incluyen lo siguiente:

Año	FYE2020	FYE2021	FYE2022	FYE2023
Ciclos	3.27	3.33	3.57	3.55
Agua m ³ / MWh	1.59	1.53	1.47	1.64
# circuitos	26	27	29	27

Concéntrate en las ubicaciones con estrés hídrico

Nippon Gases ha incorporado un nuevo análisis de eficiencia distinto en sus procesos de gestión del agua, específicamente de las ubicaciones de agua de Muy Alto Estrés según lo definido por el Instituto de Recursos Mundiales (WRI) y su Atlas de Acueductos. Esto nos permite identificar esas ubicaciones según su parámetro de estrés hídrico, que indica la relación entre las extracciones de agua totales y los suministros de agua superficial y subterránea renovables disponibles, donde nos hemos centrado en las instalaciones bajo ubicaciones de agua de estrés muy alto.



Mapa de ubicaciones de agua de estrés muy alto

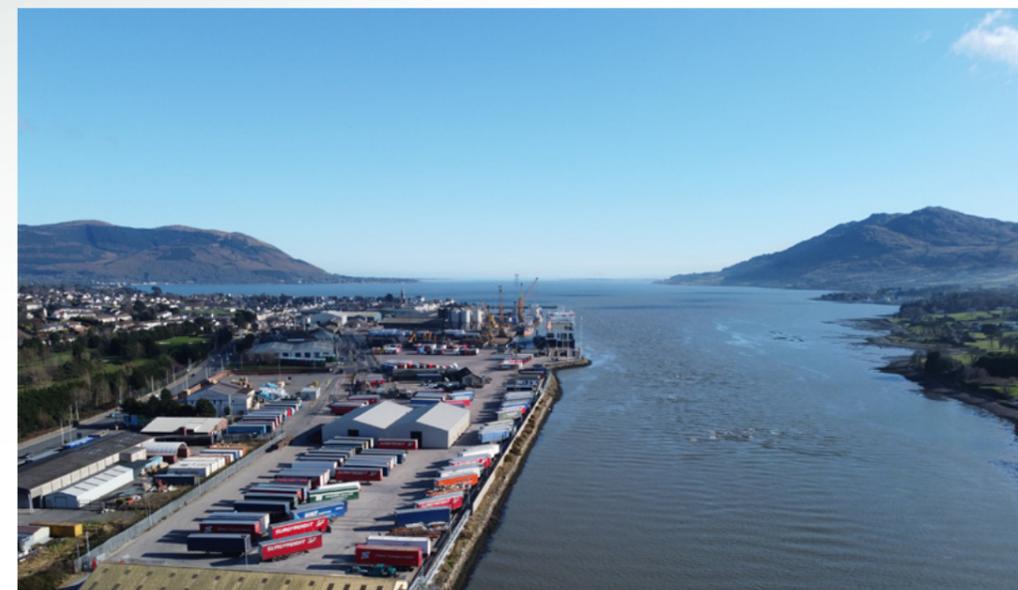
Como resultado, el consumo total de agua (el neto entre la extracción neta y la descarga) en todas las ubicaciones de Muy Alto Estrés se ha reducido en 10.000 m³ (-2 %).

Muy Alto Estrés Ubicaciones Consumo Mi m ³ agua	FYE2020	FYE2021	FYE2022	FYE2023
Retiro	0.85	0.76	0.72	0.78
Descargar	0.44	0.34	0.29	0.36
Ciclos	1.96	2.24	2.49	2.19

Intensidad del agua. Consumo vs ventas. Año base FYE2020

Siguiendo con el Plan de Medio Plazo, aquí está el resultado del ODS (Objetivo de Desarrollo Sostenible) de reducción de la intensidad hídrica:

Año	FYE2020	FYE2021	FYE2022	FYE2023
Consumo de agua Mi m ³	4.52	4.10	4.29	4.26
Intensidad del agua %	100%	96%	81%	68%



Warrenpoint, Irlanda

3.5 Uso de materia prima

Durante el año pasado, la mayoría de las materias primas utilizadas por Nippon Gases en sus procesos de producción de nitrógeno, oxígeno, argón y dióxido de carbono fueron consideradas renovables; en particular el aire y el agua.

Nippon Gases divide el flujo de residuos en tres flujos parciales:

- 1 Residuos que son generados por nuestros proveedores durante la producción de nuestros principales insumos
- 2 Residuos que se generan en la fabricación de nuestros productos en nuestras plantas
- 3 Residuos de envases procedentes de la entrega de nuestros productos a nuestros clientes

Los principales materiales suministrados que se utilizan en nuestras instalaciones de producción son electricidad, aire ambiente o gases de proceso como el CO₂. El aspecto ambiental del uso de la energía eléctrica se describe en el capítulo 3.3, y el suministro de gas crudo CO₂ a nuestras instalaciones no genera ningún residuo adicional a nuestros proveedores. Los residuos generados en nuestras plantas son en su mayoría no peligrosos, tales como residuos metálicos, plásticos, papel, madera y domésticos.

Residuos	FYE2021	FYE2022	FYE2023
Residuos Totales Ton	2,390	3,018	3,109
Residuos a Vertedero ton	99	120	88
% a vertedero	4.1%	4.0%	2.9%

El año pasado se produjo un aumento no significativo de la cantidad total de residuos, debido a diversos efectos puntuales. Estos incluyeron, entre otras cosas, varios proyectos de reforma de instalaciones que generaron residuos de construcción.

Los residuos peligrosos están compuestos por algunos materiales de proceso, como aceites y residuos de lavadores en las plantas de llenado de SSG (Gases Especiales de Semiconductores). Un pequeño porcentaje de los residuos peligrosos generados por Nippon Gases acaba en vertedero (6.2%).

La disminución en la cantidad total de residuos peligrosos o en la cantidad de residuos peligrosos en vertederos también está relacionada con algunos efectos puntuales.

Intensidad de residuos. Residuos totales vs ventas. Año base FYE2020

Siguiendo el plan a medio plazo, estos son nuestros resultados para el ODS (Objetivo de Desarrollo Sostenible) de reducción de la intensidad de los residuos:

	FYE2020	FYE2021	FYE2022	FYE2023
Residuos Toneladas totales	2,654	2,390	3,030	3,109
Ingresos Mi €	1.4	1.3	1.6	1.9
Intensidad de residuos	100%	96%	97%	85%

Nippon Gases produce muy pocos residuos de envases. Los principales modos de entrega de nuestros productos son:

- A. Entrega por tubería
- B. Entrega como líquido
- C. Entrega como gas envasado en botellas

Tanto los envíos por tubería como los envíos de productos líquidos a depósitos instalados por los clientes, no generan ningún tipo de residuo.

Nippon Gases utiliza botella de gas hechos de acero o aluminio para la distribución de gases envasados, operando un modelo comercial de "bucle cerrado" para botellas de gas reutilizables y recargables. Cada botella de gas recargable está diseñado y diseñado para contener gas durante su vida útil y para ser rellenado repetidamente.

La botella de gas recargable es un paquete industrial que se mantiene en uso continuo con una vida útil económica de más de 25 años. Cada vez que se devuelven las botellas para su recarga, existen procedimientos estándar para verificar si son aptos para un uso continuado. La botella solo ingresa al flujo de desechos si no pasa la inspección periódica, y la botella de gas es completamente reciclable al final de su vida útil.

Con este concepto de modelo de negocio sostenible, Nippon Gases hace una gran contribución para evitar el desperdicio.

3.6 Otras emisiones

Sustancias que agotan la capa de ozono (ODS) y compuestos de potencial de calentamiento global (GWP)

En Nippon Gases utilizamos en algunos casos ODS como refrigerantes en nuestros sistemas de enfriamiento. Además, Nippon Gases llena algunos de estos productos (procedentes de terceros) comercializa. Las emisiones de estos procesos también se someten a control y han disminuido en el FYE2023 debido al cambio en el proceso de producción.

Emisiones de NOx

El gas natural se utiliza principalmente como gas de proceso en las plantas HYCO y como medio de regeneración en nuestras ASU. Las emisiones de NOx resultantes se calculan con base en un factor de emisión de gas natural promedio de la EPA.

La disminución de las emisiones durante el año fiscal 2023 se debe a una menor carga de trabajo en nuestras instalaciones de HyCO. Encualquier caso, es una cantidad muy baja de emisiones.

Contaminación acústica y lumínica

Nippon Gases asegura que su contaminación lumínica no tiene ningún impacto material en las zonas exteriores. En cuanto a la contaminación acústica, nuestros permisos de funcionamiento se basan en las normas nacionales y locales que contemplan el impacto de nuestras instalaciones.





4. Empowered by people

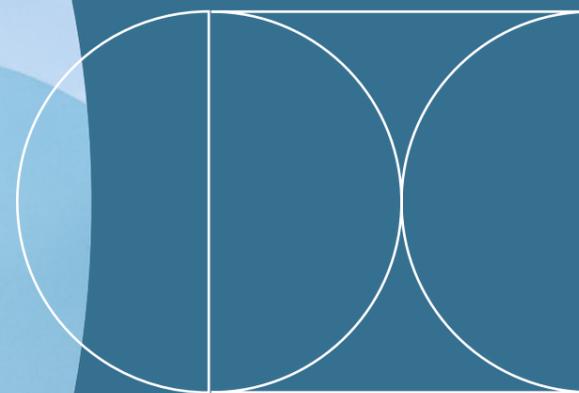
En Nippon Gases, hacemos hincapié en facilitar un entorno que valore y acepte a todos nuestros empleados como individuos.

Potenciados por las personas, somos una gran empresa porque tenemos un gran equipo, y es gracias a las perspectivas y talentos únicos de nuestra plantilla altamente cualificada y experimentada que hemos podido cosechar tantos éxitos durante el pasado ejercicio.

En el corazón de nuestro negocio, nos esforzamos por fomentar una cultura que conceda igualdad de oportunidades y cree un ambiente de colaboración, para comprometernos mejor con nuestros clientes, proveedores, empleados, accionistas y comunidades, lo que nos permite encontrar la mejor manera posible de desempeñar nuestra responsabilidad social corporativa.



Toda la organización de Nippon Gases ha dado lo mejor de sí misma en los difíciles momentos que acabamos de atravesar. **Laura Zanotti, Director Jurídico y de Cumplimiento**, junto con **Wim de Raedt, CHRO**, **Rainer Wysotzki, Director HSEQ Europa**, y **José María Martínez-Gallo, Director de Operaciones para Europa**, comparten con nosotros cómo la organización -desde su dedicación a la sostenibilidad hasta el avance en las operaciones- está potenciada por las personas.



LZ **Laura Zanotti**
Director Jurídico y de Cumplimiento

RW **Rainer Wysotzki**
Director HSEQ Europa

WdR **Wim de Raedt**
CHRO

JMMG **José María Martínez-Gallo**
Director de Operaciones Europa

¿Impacta a nuestras operaciones la propuesta de Directiva sobre Diligencia Debida en materia de Sostenibilidad Corporativa?

[RW] Partimos de la base de que, por un lado, si bien podría exigirse más información que la que publicamos actualmente en el Informe de Sostenibilidad (SR), por otro, se aplicará un nivel de exigencia aún mayor a la hora de determinar las cifras. Incluso ahora, los datos que publicamos en el Informe de Sostenibilidad (SR) se basan, con la mayor exactitud posible, en mediciones y certificados. Sin embargo, algunas cifras también son estimaciones porque no existen valores medidos concretos. Un ejemplo es la determinación de las cantidades de residuos domésticos. En muchas comunidades, los servicios municipales locales de recogida de residuos se encargan de ello. En la mayoría de los casos, sin embargo, no se pesan las cantidades de residuos. El servicio de recogida de residuos sólo vacía un contenedor de un cierto tamaño de vez en cuando y litros cada x semanas. Por lo tanto, el peso se estima con la ayuda de algunas cifras clave.



¿Puede resumir nuestra huella medioambiental? Sin contar las emisiones de GEI, ¿cuáles son los principales retos?

[RW] Debido al modelo de negocio de fabricación de gases industriales, nuestra huella medioambiental es muy baja en comparación con la de otras empresas.

Nuestra principal materia prima es el aire ambiente, que separamos en sus principales componentes en nuestras unidades de separación de aire. Tras su uso en los procesos de nuestros clientes, los componentes residuales se devuelven al medio ambiente.

Este proceso no contamina ni en el aire ni la tierra, y el agua, como recurso valioso, sólo se utiliza para refrigeración en nuestras plantas. La gran mayoría de nuestras unidades de separación de aire tienen un sistema de circuito cerrado, en el que sólo se reponen los volúmenes de evaporación de las torres de refrigeración. El agua nunca se utiliza como medio de proceso ni como disolvente.

Para el suministro de nuestros productos gaseosos se utilizan las clásicas botellas de gas como envase. Se rellenan constantemente y se reutilizan en un sistema cerrado, de facto durante varias décadas. Al final de su vida útil, las botellas de gas, que son de acero o aluminio, se funden y vuelven al ciclo de las materias primas. Los mayores retos los veo en el ámbito de los residuos plásticos.

Los trozos de hielo seco utilizados para enfriar alimentos y garantizar la integridad de la cadena de frío suelen envolverse en film de plástico protector por razones de seguridad alimentaria. Aquí es donde se genera la mayor parte de nuestros residuos plásticos. A menudo no es posible evitar el envase como tal, pero para mejorar la situación trabajamos actualmente en el desarrollo de alternativas más respetuosas con el medio ambiente, por ejemplo, envases fabricados con materias primas renovables o, al menos, el uso de plástico reciclado.

¿Qué significan la diversidad y la integración en el lugar de trabajo?

[WdR] En general, la diversidad y la inclusión en el lugar de trabajo se refieren a facilitar un entorno que valore y acepte las diferencias de las personas: raza, sexo, edad, etnia, orientación sexual y discapacidades, entre otros atributos. Implica fomentar una cultura en la que cada individuo se sienta igualmente respetado, escuchado y capacitado para aportar sus perspectivas y talentos únicos. Para Nippon Gases, la diversidad y la inclusión son fundamentales para garantizar la igualdad de oportunidades y crear una atmósfera de colaboración que valore los puntos fuertes y las contribuciones de todos sus empleados.

Conciliación de la vida laboral y familiar, expectativas de la nueva generación

[WdR] Está claro que están cambiando. La nueva generación de empleados da mucha más importancia a la conciliación de la vida laboral y familiar; ya durante las entrevistas de contratación expresan claramente cuáles son sus expectativas. Por el momento así es el mercado de contratación de candidatos, no se espera que cambie en los próximos años. El teletrabajo, las mejores herramientas informáticas, las buenas prestaciones sanitarias y la ampliación de los periodos vacacionales ocupan un lugar destacado en su agenda. Estas iniciativas funcionan en empresas como la nuestra, que cuentan con un sólido entorno de confianza. Por otro lado, también hay que mencionar que la nueva generación está muy orientada a los resultados y trabajará para completar cualquier tarea asignada en los plazos previstos.

¿Cómo infundimos los valores de la empresa en la práctica de nuestro personal?

[WdR] La implantación de los valores de la empresa en las prácticas de nuestro personal tiene que venir de arriba. El impulso continuo para hacer visibles estos valores dará resultados y se hará patente incluso antes de la contratación. En nuestras ofertas de empleo, el material de contratación se centra en los valores de la empresa, para que los candidatos puedan familiarizarse fácilmente con ellos desde el principio. Durante la contratación, la comunicación desempeña un papel clave en este proceso, en el que nos centramos en incluir un vínculo con nuestros valores.

[LZ] Los líderes desempeñan un papel fundamental a la hora de infundir los valores de la empresa en la práctica de nuestra gente. Con sus acciones demuestran cada día su dedicación al cumplimiento y la ética. En nuestro grupo, la formación también desempeña un papel importante y se considera fundamental para garantizar que los valores de la empresa se entienden y se asumen claramente. Nuestro programa de cumplimiento incluye formación obligatoria sobre el Código de Conducta de Nippon Gases, que se organiza cada año y en la que participa el 100% de nuestros empleados, así como formación semestral sobre Competencia Leal, Conflicto de Intereses y Lucha contra el Soborno, Gestión de Correo Electrónico y Documentos, Protección de Datos y Respeto de los Derechos Humanos.

¿Cómo ve el futuro en otras operaciones además de la seguridad, que es la prioridad número uno?

[JMMG] En Operaciones, nuestro enfoque principal gira en torno a una estrategia de cuatro pilares. El primer paso son las personas, siempre. El plan de desarrollo continuo para mejorar las habilidades de nuestro equipo con modelos de decisión de aprendizaje automático garantizará el éxito en los otros tres pilares: tecnología, procesos y datos. Fomentar la automatización mediante la robotización e implantación de vehículos de guiado automático es el objetivo tecnológico. De cara a los procesos, el proyecto gira en torno a la implementación de las mejores soluciones en su categoría que permiten el modelado de plantas y equipos de ASU. Por último, pero no menos importante, tenemos los datos. Su uso y aplicación en análisis de big data, minería de datos o soluciones de aprendizaje automático son de un valor incalculable para los procesos de operaciones centrales.

¿Qué impacto podría tener la robótica en la sostenibilidad?

[JMMG] Hay dos áreas principales en las que estamos centrando nuestros esfuerzos en el desarrollo de nuestra gente para obtener más conocimiento y difundirlo en toda la organización: la robótica y la ciencia de datos. Muchas

empresas han estado tratando de descubrir cómo utilizar robots para mejorar sus procesos, aumentar la eficiencia, ayudar a combatir el cambio climático y hacer que la fabricación sea más sostenible. Un claro ejemplo a día de hoy son nuestras plantas de hielo seco mediante la automatización del corte y apilado de hielo seco y la limpieza de contenedores. Esperamos desarrollos futuros en áreas como la clasificación y selección de paquetes, y la implementación de vehículos guiados automatizados en nuestras plantas de hielo seco. Todas estas implementaciones mejorarán nuestras operaciones para ser más seguras, ganar ergonomía para los operadores y reducir la huella de carbono al reducir el consumo de energía.

¿Crees que la ciencia de datos tendrá un impacto significativo?

[JMMG] Estamos convencidos de que el futuro de la sostenibilidad depende de la creación de iniciativas prácticas basadas en datos que se centren específicamente en la recopilación y gestión de datos, la búsqueda de correlaciones y, a partir de ahí, la creación de algoritmos para describir modelos de negocio para todas las unidades de negocio en operaciones. Si somos capaces de liderar esas iniciativas, estaremos mejor posicionados para aumentar nuestra eficiencia y tener una mejor oportunidad de cumplir con los objetivos ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG) y los crecientes requisitos regulatorios a medida que avanzamos. Claros ejemplos de ello son los modelos ya construidos para gestionar la eficiencia energética de nuestras unidades de separación de aire, el core de nuestro negocio. Actualmente estamos trabajando en la optimización de la planificación de CO₂, la cadena de suministro de líquido y comprimido, y los modelos de decisión de programación de producción de PAG, todos estos conducirán a una optimización efectiva de energía y combustible dentro de nuestras operaciones.

¿Cuál cree que es el vínculo entre el cumplimiento y el desarrollo sostenible?

[LZ] El cumplimiento es esencial para que las empresas garanticen la seguridad, la integridad y el comportamiento ético en todos los niveles de una organización. Una cultura de cumplimiento no solo reduce o elimina el riesgo de sanciones y daños a la reputación, sino que también promueve el desarrollo empresarial ético y sostenible. En efecto, la promoción de una cultura corporativa basada en los valores de honestidad, transparencia, integridad y equidad ayuda a consolidar principios éticos, mejorar las relaciones con clientes e inversores y armonizar el comportamiento de los empleados, haciendo que la empresa sea más competitiva en el mercado a largo plazo.

Tener una cultura de cumplimiento significa que todos los empleados entienden las reglas y aceptan su parte para garantizar que se cumplan.

4.1 Capital humano

"Hacer crecer nuestro negocio haciendo crecer a nuestra gente" es el lema que motiva al departamento de RRHH desde que nos convertimos en Nippon Gases en 2018. Cada año, todas las iniciativas que lanzamos lo hacemos con este objetivo en mente, ya estén relacionadas con la gestión del talento o con la compensación y los beneficios.

4.1.1 Marco interno

A continuación se expone la estrategia de RRHH de Nippon Gases, en la que se ha logrado un gran avance para ayudar a la empresa a tener más éxito. Nuestras mejoras se centraron principalmente en la digitalización de nuestros sistemas, el desarrollo interno de nuestro personal, la atracción de los mejores talentos y la mejora del equilibrio entre la vida laboral y personal.

Los permisos parentales tomados por los empleados varones han aumentado durante el ejercicio 2023. Hace dos años, el número de permisos masculinos y femeninos era prácticamente el mismo. En el último año, los permisos parentales masculinos superaron en un 50% a los femeninos, en consonancia con la proporción entre hombres y mujeres en la empresa.



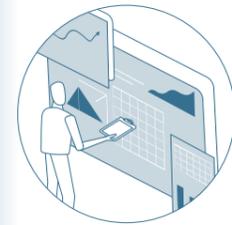
1
Atraer y captar el mejor talento posible



2
Retención de talento



3
Desarrollar y mejorar las competencias técnicas y de liderazgo



4
Desarrollar una cultura de alto rendimiento



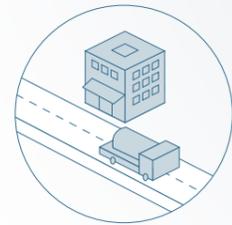
5
Promover la diversidad



6
Fomentar el compromiso de la comunidad



7
Tener un buen estilo de comunicación directa



8
Impulsar la conciliación

1. Atraer y captar al mejor talento posible

En un año en el que varios sectores han necesitado aumentar sus plantillas, atraer a los mejores talentos ha seguido siendo nuestra misión. Tras haber digitalizado nuestros procesos y construido una experiencia única para los candidatos, ahora trabajamos para sacarles el máximo partido. Este año, hemos lanzado un grupo de trabajo europeo que, bajo el mismo paraguas, ha empezado a trabajar para apoyar a los responsables de contratación y a los candidatos a lo largo de todo el proceso de contratación. Algo especialmente relevante que hemos hecho este año es poner en marcha un nuevo proceso digital de incorporación para los nuevos contratados. En un único sitio encontrarán todo lo que necesitan para sus primeros días en la empresa.

2. Retención de talento

Aunque en el último ejercicio hemos registrado un aumento en las bajas voluntarias, nuestras cifras están volviendo a bajar. Incluso en el punto álgido del gráfico, nuestras cifras de rotación en las bajas voluntarias en comparación con el mercado general. Esta baja rotación se debe a que nos centramos mucho en retener a nuestros empleados, lo que se demuestra con varios planes de bonificaciones, incentivos a largo plazo y beneficios (en las áreas de pensiones y asistencia sanitaria). La revisión anual de estos planes garantiza que nos mantengamos en línea con el mercado. El trabajo híbrido también está integrado como una ventaja en nuestra organización, con un gran interés por parte de nuestros empleados.

3. Desarrollar y mejorar las competencias técnicas y de liderazgo

Nuestro establecido programa de liderazgo, Growing Our Leadership (GOL), creció este año fiscal con la apertura del camino a más de nuestros empleados junior. Celebramos dos sesiones con gran éxito, en las que más de 40 empleados participaron en una experiencia de aprendizaje destinada a aumentar sus conocimientos empresariales, su adaptabilidad a las situaciones y su motivación para obtener resultados, entre otras competencias.

Seguimos formando a nuestros directivos en el programa GOL II, un itinerario de liderazgo de 9 meses por el que pasarán todos los directivos de la organización. Por primera vez, celebramos la sesión internacional, una experiencia de recompensa y aprendizaje para un grupo selecto e internacional de empleados que han realizado el itinerario completo. Los participantes fueron elegidos en función del éxito de los proyectos de productividad en los que habían trabajado durante el último año, que formaban parte de su experiencia de aprendizaje. Como resultado de los esfuerzos de todos los directivos que han pasado por este programa, esperamos un ahorro de más de un millón de euros en productividad para la empresa.

Nuestros esfuerzos de desarrollo han aumentado considerablemente en el último año y los empleados son plenamente conscientes de ello. Como resultado, en la encuesta de Compromiso de los Empleados la satisfacción con la categoría de Gestión del Talento ha crecido del 60% al 70% en solo dos años. Mencionar que nuestros programas de formación en seguridad, conformidad y phishing siguen siendo tan importantes como siempre.

4. Desarrollar una cultura de alto rendimiento

El proceso PDP (Plan de Desarrollo Personal) sigue siendo el factor clave para desarrollar nuestra cultura de alto rendimiento. La combinación de objetivos individuales y un plan de desarrollo, gestionado tanto por el empleado como por el directivo, crea una situación beneficiosa para ambas partes.

El PDP es la base de muchos otros programas de RRHH, como la planificación de la sucesión y la identificación del talento. Ambos ejercicios nos permiten identificar a los empleados y directivos con mayor potencial de crecimiento en la organización, de modo que podamos darles las herramientas adecuadas para acelerar su crecimiento.

5. Promover la diversidad

Aumentar la diversidad, la equidad y la inclusión es el núcleo de la estrategia de Nippon Gases. De la mano de nuestra red profesional femenina, WING, hemos reanalizado nuestra

estrategia de diversidad de género y estamos aplicando una hoja de ruta conjunta en tres áreas de interés: construir ahora para el futuro, desarrollo y comunicación.

La primera acción ha sido implicar a los empleados de toda la organización. En un tremendo esfuerzo de comunicación, se celebraron 30 desayunos con la asistencia de más de 400 empleados durante la semana de celebración del Día Internacional de la Mujer. Las conversaciones, muy sinceras y en directo, están ayudando a desarrollar la nueva hoja de ruta.

Además, este año hemos lanzado una nueva edición de apadrinamiento femenino, en la que mujeres profesionales de distintos departamentos y regiones son apadrinadas por miembros del equipo ejecutivo europeo. El programa también incluye otras acciones de networking, visibilidad y desarrollo.



6. Fomentar el compromiso de la comunidad

Muchos voluntarios de NGEH participaron de nuevo el año pasado en varias iniciativas de compromiso con la comunidad, 81 proyectos fueron organizados o apoyados por nuestros empleados. La mayoría de nuestros proyectos fueron de nuevo en el ámbito del apoyo educativo, la salud y la proyección social. Muchas de las iniciativas llevan ya varios años recibiendo apoyo, lo que pone de manifiesto la buena relación existente con los organizadores, pero también entre nuestros empleados.

7. Estilo de comunicación directo

La comunicación interna se está convirtiendo cada vez más en un actor estratégico para la organización. En toda Europa, los equipos de comunicación interna se refuerzan y crecen, apoyados por los equipos directivos que confían en ellos. Valoramos mucho los canales eficaces de comunicación con los empleados y estamos centrando nuestros esfuerzos en esta misión. Con el fin de seguir mejorando nuestra estrategia de comunicación, los equipos europeos de comunicación interna se sometieron a tres sesiones mensuales de perfeccionamiento en distintas sedes de nuestra empresa. Facilitar el trabajo en equipo y compartir las mejores prácticas es una forma eficaz de mantener esa conversación con los empleados.

8. Conciliación de la vida laboral y familiar

En las distintas regiones se pusieron en marcha varias iniciativas nuevas para mejorar la conciliación de la vida laboral y familiar. Todas las iniciativas fueron bien acogidas por nuestros empleados y sus familias. El trabajo híbrido en todas nuestras regiones es una herramienta bien establecida para que nuestros empleados encuentren un buen equilibrio entre trabajo y vida privada.

Los permisos parentales tomados por los empleados varones han aumentado durante el ejercicio 2023. Hace dos años, el número de permisos masculinos y femeninos era prácticamente el mismo. En el último año, los permisos parentales masculinos superaron en un 50% a los femeninos, en consonancia con la proporción entre hombres y mujeres en la empresa.

4.1.2 Plantilla

El diverso y talentoso grupo de empleados de Nippon Gases lleva muchos años tratando de alcanzar la misma misión y los mismos valores. Para alcanzar estos objetivos, Nippon Gases cuenta con un grupo diverso de personas de distintos países, sexos y en diferentes etapas de su vida y su carrera profesional.

Además de la diversidad cuantificable (como permite el GDPR), Nippon Gases ha demostrado ser un hogar acogedor para cualquier persona, independientemente de su origen o estilo de vida personal. Con esta filosofía, Nippon Gases también cumple -en todas las regiones- la legislación pertinente sobre el empleo de personas con discapacidad, lo que se traduce en más de 61 personas con discapacidad empleadas.

La plantilla siguió creciendo, pero a un ritmo inferior al de los últimos años, ascendiendo a 3.186 personas. Se realizaron contrataciones adicionales en casi todas las regiones debido al crecimiento del negocio, la adopción de nuevos proyectos y la estabilización por costes y obligaciones legales en todas las regiones de nuestro negocio europeo.

Durante el ejercicio 2023, observamos una fuerte tendencia de crecimiento en la atracción de jóvenes como becarios o estudiantes en prácticas en todas las regiones empresariales. Creemos firmemente que así podemos atraer a jóvenes talentos excelentes para el futuro. Durante el ejercicio 2023, empleamos a 68 becarios, de los cuales 6 fueron contratados de forma permanente.



4.1.3 Rotación de empleados

Nippon Gases utiliza una metodología estable para calcular la rotación y ofrecer datos comparativos coherentes año tras año. Este índice se basa en todas las bajas (voluntarias, involuntarias y jubilaciones) durante los 12 meses anteriores, divididas por la cifra de plantilla del último mes.

En términos interanuales, la facturación se mantuvo muy por debajo de la media de la Unión Europea (UE). Si bien se registró un pico de facturación a mediados del ejercicio, también se produjo un descenso hacia el final del mismo. En los próximos años, debido al envejecimiento demográfico de nuestra plantilla (jubilación), prevemos futuros aumentos de nuestra facturación global.

4.1.4 Compensación

La remuneración de los empleados de Nippon Gases se basa en varios pilares, empezando por un salario base correcto. Estos salarios base se comparan con los salarios estándar del mercado siguiendo una metodología bien establecida y reconocida a nivel mundial. La comparación se realiza por país y por nivel de puesto para garantizar que los salarios base sean competitivos desde un punto de vista local. Cada año se realiza una revisión de los datos de mercado para garantizar que los salarios de nuestros empleados se mantienen en línea con el mismo.

Otros factores que influyen en los salarios base son los aumentos estatutarios, el rendimiento, los ascensos y la experiencia. Además de los salarios base, también intentamos crear una combinación saludable entre retribución fija y variable. De este modo, nuestros empleados son recompensados en función tanto de su rendimiento como de los resultados de la empresa. La mezcla entre fijo y variable depende del impacto que la función tenga en los resultados. Nippon Gases también ofrece paquetes de beneficios orientados al ámbito local, basados en varios factores, como la cobertura de la seguridad social, los convenios colectivos, la permanencia en el puesto y el nivel. Nos centramos principalmente en las pensiones (para promover el bienestar financiero a largo plazo) y los planes de

atención médica (para garantizar la prestación de salud física y mental). Elementos como el sexo, la situación a tiempo parcial o completo, o la edad nunca se tienen en cuenta para determinar el derecho a ninguna prestación.

Por último, Nippon Gases cumplirá siempre las obligaciones legales locales y respetará los convenios colectivos.

Luchar por la igualdad de género en todas y cada una de las áreas de la empresa es un firme compromiso que Nippon Gases ha adquirido. En igualdad de condiciones laborales, podemos afirmar que en NGEH no existe discriminación por razón de género. Debido a nuestro historial de contrataciones y baja rotación de personal, seguimos teniendo una diferencia salarial entre hombres y mujeres. Sin embargo, al analizar los datos desde un punto de vista más regional, se han producido mejoras en casi todos los países. Dado que hemos optado por abordar esta cuestión de forma proactiva, aprovechamos cualquier oportunidad para reducir esta diferencia salarial entre hombres y mujeres. Trabajar en un plan de acción sobre cómo eliminar la brecha salarial entre hombres y mujeres en NGEH es uno de los objetivos clave del equipo de compensación para el ejercicio 2024.





4.1.5 Igualdad de oportunidades

La larga historia de nuestra empresa, la baja rotación y el mercado laboral del sector industrial dificultan el pleno reconocimiento de la igualdad. No lo vemos como un obstáculo, sino como una motivación para demostrar que podemos ser un catalizador del cambio.

La igualdad de oportunidades y la diversidad forman parte de nuestro Código Ético y son uno de nuestros tres principios fundamentales, junto con la Seguridad y el Cumplimiento. Trabajamos duro en cada uno de nuestros procesos de RRHH para asegurarnos de que estamos dando las mismas oportunidades a los empleados independientemente de su sexo, orientación sexual, raza, religión o cualquier otro criterio no objetivo.

En cuanto al género, seguimos de cerca una distribución representativa de los ascensos, las oportunidades de desarrollo, la visibilidad interna y otros aspectos. Para

contrarrestar las circunstancias que rodean a nuestra empresa, desde RRHH también lanzamos diferentes iniciativas, como una nueva versión de nuestro programa de apadrinamiento femenino para dar a las mujeres profesionales más visibilidad y oportunidades de networking, poniendo énfasis en atraer talento femenino para carreras STEM ofreciendo oportunidades de prácticas profesionales en el sector industrial, extendiendo la certificación del Código de Conducta a todos los empleados de la organización con foco en la igualdad, formación anual sobre Derechos Humanos, y la promoción de las redes de empleados WING e Equals; dirigidas a promover la igualdad de género y un entorno seguro para la comunidad LGBTQ+. Estas redes crecen cada año en número de participantes. Especialmente en el caso de WING, el departamento de RRHH ha ampliado las responsabilidades de la red para avanzar hacia una organización más diversa.

4.1.6 Talento

Cualquier empresa que aspire a tener un departamento de RRHH de categoría mundial necesita el liderazgo, la cultura, las herramientas y los procesos adecuados. En el caso de Nippon Gases, el fuerte apoyo que recibimos de los líderes de la organización impregna la cultura de trabajo. En los últimos años hemos dedicado más esfuerzos a llevar nuestras herramientas y procesos digitalizados al siguiente nivel para mejorar la experiencia de empleados y candidatos. Seguiremos trabajando para construir una mejor experiencia para el futuro, ya que revisamos continuamente nuestros procesos en colaboración con nuestros socios empresariales.

Este año nos hemos centrado en las personas. Sólo estando cerca de nuestros empleados y ofreciéndoles experiencias de aprendizaje y crecimiento podemos ser un departamento de RRHH de categoría. Este enfoque ha ido en dos direcciones:

1 Reforzar los equipos

Un departamento de RRHH comprometido tiene un impacto directo en el compromiso de los empleados. Este año nos hemos centrado en mejorar las competencias de los empleados de RRHH de todas las regiones, especialmente en el área de contratación (que es la más importante para nosotros). Con dos talleres intensivos dedicados a la atracción de talento, estamos trabajando en la estandarización de nuestros procesos para aumentar la eficiencia y reducir el tiempo, utilizando nuestras herramientas digitales como base. Los equipos comparten continuamente experiencias de conocimiento y mejores prácticas, y se identifican y ejecutan planes de acción.

Esta forma de trabajar se extiende a otras áreas del departamento de RRHH, en las que la estandarización de procesos nos permite mejorar el trabajo en equipo y construir una experiencia coherente para los empleados, independientemente de dónde se encuentren.

2 Crear experiencias de crecimiento para los empleados

Invertimos mucho en nuestros empleados y ellos valoran positivamente estos esfuerzos. En la encuesta de compromiso de 2020, la categoría de gestión del talento fue valorada por los empleados con un índice de satisfacción del 60%. Mientras que en la encuesta más reciente sobre el compromiso de los empleados, realizada en diciembre de 2022, el índice de satisfacción con esta categoría aumentó hasta el 70%.

Esto ha sido posible gracias a la constancia en cultivar la cultura del aprendizaje dentro de nuestra organización.

Uno de los pilares clave son las vías de aprendizaje Growing Our Leadership (GOL), diseñadas tanto para colaboradores individuales como para perfiles directivos.

Sin embargo, las acciones aisladas no cambian las culturas. Las bases se establecen a través de nuestro proceso PDP; basado en apoyar su desarrollo y evitar fijarse únicamente en el rendimiento pasado. Este "Personal Development Plan" (PDP) está interconectado con otros procesos de RRHH, lo que demuestra su relevancia y utilidad para los empleados. Es el pilar para identificar el talento que posee mayor

potencial de crecimiento en un momento determinado, permitiéndonos proporcionarles las herramientas adecuadas para explorar ese crecimiento.

Como detrás de nuestros procesos hay una cultura de aprendizaje y crecimiento, identificamos el talento cada dos años. Hemos llegado a la conclusión de que los ejercicios anuales sólo pueden añadir estrés a la organización e incluso frustración a los participantes, ya que el crecimiento significativo sólo puede producirse a medio plazo. Damos el apoyo adecuado a través de la visibilidad, la creación de redes y el desarrollo.

Nuestra cultura de aprendizaje se extiende a todos los miembros de la organización con charlas abiertas ("NG Talks") sobre temas técnicos y de liderazgo, nuestra newsletter mensual, llamada Konnichiwa for Leaders, con entrevistas sobre áreas relevantes y actualizaciones sobre seguridad y finanzas, formaciones sugeridas abiertas a todos los empleados de la organización y muchas otras acciones que, combinadas, fomentan la cultura de crecimiento que inició esta sección: hacer crecer a nuestra gente para hacer crecer nuestro negocio.



4.2 Comunicación

Comunicación interna

La comunicación interna se está convirtiendo cada vez más en un actor estratégico para la organización. En toda Europa crecen los equipos de comunicación interna, apoyados por los equipos directivos que confían en ellos.

Mejora de las cualificaciones y aumento del trabajo en equipo

Valoramos mucho mantener viva la conversación con los empleados y estamos poniendo todo nuestro empeño en esta misión. Para seguir mejorando, sin descanso, nuestra estrategia de comunicación, los equipos europeos de Comunicación Interna se sometieron a tres sesiones mensuales de perfeccionamiento en distintos lugares de nuestra empresa.

Durante estas sesiones, el equipo ha trabajado en la implantación de una forma común de trabajar que permita aumentar el trabajo en equipo y compartir las mejores prácticas. Contar con un equipo de comunicación interna

Apoyo a la empresa

Como actor clave para la organización, hemos apoyado al negocio en varias campañas relevantes y mediante esfuerzos continuos. Las más destacadas son las dirigidas a mejorar nuestra seguridad, diversidad y ciberseguridad. Preparamos campañas continuas entendiendo las necesidades reales y cómo la comunicación puede ayudar a cambiar comportamientos, para que entre todos construyamos la cultura segura, conforme, diversa y tecnológicamente segura que esperamos.

Encuesta sobre el compromiso de los empleados

A finales de 2022, el 64% de los empleados completaron la encuesta de empleados que realizamos junto con Mitsubishi Chemical Group, nuestra empresa matriz, con el apoyo de la consultora externa Willis Towers Watson.

En comparación con la anterior Encuesta Pulse 2021, y con nuestra Encuesta de Compromiso de los Empleados 2020, la tendencia positiva es clara: el 88% de los empleados calificaron favorablemente el Compromiso Sostenible de la empresa, el principal indicador sobre la satisfacción de los empleados. Hemos subido desde el 86% obtenido en 2020. Esto nos sitúa al mismo nivel que las empresas de alto rendimiento, como hemos estado en los últimos años.

La categoría mejor valorada es seguridad con un 93%, la segunda es diversidad, y la tercera es compromiso sostenible, con un 88% de valoraciones favorables.

En los últimos años hemos hecho grandes esfuerzos en el desarrollo de las personas, y esto ha sido claramente percibido

altamente cualificado y preparado es la mejor manera de mantener esa conversación con los empleados.

Renovación de nuestros canales de comunicación interna

Durante este año hemos llevado a cabo una renovación de nuestros canales internos. Aunque estos canales estaban siendo herramientas eficaces, buscamos siempre mantener la innovación al mismo nivel que en el resto de la organización. Algunos de estos canales renovados son:

- La nueva intranet ha aumentado con mejores funcionalidades destinadas a apoyar mejor a los empleados y tener la información más accesible.
- Nuestra newsletter Konnichiwa for Leaders, con actualizaciones sobre seguridad y finanzas de la empresa, una entrevista con un líder relevante y sugerencias de formación, se ha transformado en un podcast de gran éxito.
- Las pantallas de información en los centros de producción se están instalando en más regiones, ampliando nuestras comunicaciones a más lugares y llevándolas a todos los niveles.
- Nuestras NGTalks, ya consolidadas en la empresa, tienen una preparación mejorada e incluyen ahora sugerencias de trabajo previo y posterior. Los líderes de la organización que comparten su aprendizaje en estas sesiones online pasan por una formación de oratoria como preparación.

por los empleados. En la encuesta de empleados de 2020, la categoría desarrollo profesional obtuvo una valoración favorable del 60%. En la encuesta de 2022, la categoría gestión del talento comparable a desarrollo profesional se sitúa en el 69%. En sólo dos años el incremento ha sido increíble, así como el esfuerzo puesto por todos los empleados para seguir creciendo en la organización.



Comunicación externa

A lo largo del último año fiscal, el equipo de Comunicación Externa de Nippon Gases ha seguido capacitando a la empresa como un negocio digital sostenible.

A Digital

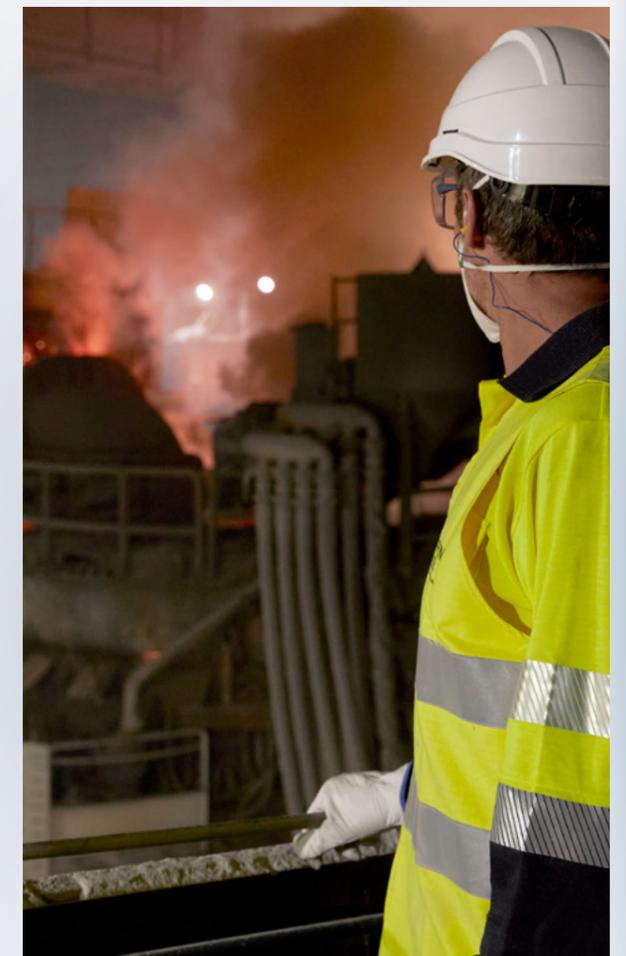
Centrada en optimizar y mejorar la experiencia digital de los usuarios, y en ofrecer contenidos relevantes a través de diversos canales en línea, mediante las siguientes acciones empresariales:

- Aumentar la colaboración y la comunicación entre los equipos de Comunicación Externa de todas las regiones europeas, orientados hacia un frente unido de marketing digital. Para ayudarnos a lograr este objetivo, se introdujeron nuevas herramientas y procedimientos para estandarizar el flujo de trabajo: Hootsuite para la gestión de las redes sociales, Brandwatch para la supervisión de la marca y Doorway para las tarjetas de visita digitales.
- Creación y mantenimiento y mejora continuos de las nuevas herramientas interactivas de nuestros sitios web, como el buscador digital de gases. Diseñadas para retener la atención y añadir valor a los usuarios mediante una experiencia interactiva que también aumenta la probabilidad de conversión.
- Mejoras en las métricas de seguimiento a través de la migración a Google Analytics 4.0, lo que permite una mejor identificación y mitigación de posibles problemas con la UX, el rendimiento web y la adquisición/retención de clientes potenciales.
- Desarrollamos una estrategia integral centrada en aumentar nuestra visibilidad mediante la creación de contenidos de valor para construir una comunidad sólida en nuestras redes. Con una herramienta de terceros para ayudarnos a impulsar nuestra presencia en los canales de medios sociales, el contenido se comparte de forma más eficaz, pudiendo analizar su rendimiento para comprender mejor las preferencias de nuestra audiencia. Con más de 1.000 publicaciones en 24 cuentas, nuestros esfuerzos se tradujeron en un engagement rate medio del 7%, una mejora significativa respecto a periodos anteriores.
- Nuestro enfoque colaborativo, basado en la digitalización, nos ha ayudado a crear una estrategia de comunicación más cohesionada, construyendo una presencia de marca más fuerte en el mercado europeo. Para potenciar esta presencia y apoyar a nuestros canales convencionales, nuestros esfuerzos en medios orgánicos (comentados anteriormente) se acompañaron también de campañas en medios de pago. Esta estrategia combinada ha ayudado a la empresa a alcanzar sus objetivos y generar más clientes potenciales en consonancia con las necesidades del mercado local.

B Sostenible

La sostenibilidad se ha arraigado en nuestra ética empresarial a lo largo del último ejercicio, convirtiéndose así en la piedra angular de nuestros contenidos, mensajes y acciones. Centrándonos en 3 líneas de trabajo paralelas en diferentes ámbitos: interno, externo y global:

- Ofrecemos pleno apoyo y colaboración al comité de sostenibilidad, lo que contribuye a impulsar y reforzar las acciones internas. Además, se ha establecido un nuevo proceso para la creación y difusión del Informe de Sostenibilidad (SR) anual, en forma de prueba beta de email marketing (que ha dado como resultado un incremento interanual del 21% de las descargas del SR para 2021 y 2022) y una nueva página web del Informe de Sostenibilidad; incluyendo una versión digital y condensada de la misma. Dentro de las acciones de difusión, se ha llevado a cabo una nueva cobertura completa en medios sociales centrada en los casos de éxito incluidos en la memoria.
- En línea con nuestra estrategia de sostenibilidad, y en paralelo con nuestras iniciativas de digitalización, hemos estado trabajando en la definición de un servicio de valor añadido para nuestros clientes que les permitirá calcular su huella de carbono, aumentando así la concienciación sobre la importancia crítica de la acción climática.
- El equipo de Comunicación Externa dirigió todos los esfuerzos de comunicación del proyecto global Carbon neutral world, lo que nos permitió consolidar la marca global del grupo NSHD, pero también superar nuevos retos. Estos retos abarcan 3 áreas principales:



- Creación: El desarrollo y lanzamiento de la página web Carbon neutral world (CNW), un ambicioso proyecto que retrata el frente global conjunto de NSHD en materia de sostenibilidad. Garantizando que cada empresa colaboradora tenga su marca representada, el sitio web de CNW es el puente entre nuestros esfuerzos sostenibles globales y el consumidor. Con contenidos originales elaborados por profesionales, un diseño intuitivo y una experiencia interactiva -en inglés y japonés-, promueve nuestras soluciones neutras en carbono y nuestras historias de éxito, al tiempo que añade valor al consumidor.
- Concienciación: Naturalmente, con el lanzamiento de la nueva web global surge la necesidad de dar a conocer la marca. Gracias al esfuerzo conjunto de redes sociales y SEO y los medios de pago (anuncios de Google), la CNW obtuvo una cantidad respetable de impresiones de usuarios, suficiente para justificar un enfoque más específico a lo largo de la segunda mitad del ejercicio. A finales del ejercicio 2023, el sitio web contaba con una enorme presencia, principalmente en Europa y Asia. Las campañas SEM de Google Ads se supervisan y optimizan continuamente para adaptarlas a los hábitos y comportamientos de la audiencia.
- Compromiso: Para mantener el interés de los usuarios actuales y ayudar a captar nuevos clientes potenciales, el contenido, no sólo de CNW, sino del proyecto en su conjunto, debe aportar continuamente valor añadido a los consumidores. Por ello, el sitio aprovecha las ventajas de un blog integrado (que comparte noticias de todas las empresas colaboradoras) e historias de éxito interactivas como testimonios de clientes, así como acciones de contenido coordinadas a través de las redes sociales, para mantener informada a nuestra audiencia y retener su atención. Además, se está diseñando un boletín trimestral que se enviará a nuestra lista de clientes potenciales, para ayudar a finalizar las conversiones y proporcionar contenido extra como valor añadido a través del marketing por correo electrónico.
- Ferias y eventos: Presencia, participación o patrocinio en numerosos eventos a lo largo del año, manteniendo un alto perfil dentro de la industria como miembro proactivo de nuestra comunidad (tanto relacionados con los negocios como con la sociedad). Entre ellos se incluyen: seminarios web de gasworld y patrocinio de la Cumbre del CO₂, Industria Conectada 4.0, FormNext, la Cumbre del Hidrógeno del Financial Times y los premios KEICHO, por nombrar algunos.
- Nippon Gases es uno de los principales participantes en el grupo de trabajo de comunicación externa de la Asociación Europea del Gas Industrial (EIGA), por lo que presta apoyo en materia de comunicación, imagen de marca y estrategia de eventos.
- El equipo de Comunicación Externa de Nippon Gases Euro-Holding tiene como objetivo prestar apoyo a las 13 filiales regionales, lo que supone un gran esfuerzo logístico y organizativo. Para optimizarlo, este año fiscal marcó el lanzamiento oficial del EU Comm Hub. Esta iniciativa permite que los equipos de Comunicación Externa de nuestras principales regiones operativas (BNF, Europa del Norte, Italia, Iberia, Alemania y Euro-Holding) se reúnan en persona cada trimestre, lo que facilita la colaboración total en estrategia, toma de decisiones, campañas y búsqueda de soluciones a los puntos débiles. Esta es la base de un equipo de comunicación europeo unificado, que nos permite progresar como una unidad cohesionada, juntos, con nuestros esfuerzos de comunicación digital.
- La notoriedad de marca y la presencia en los medios de comunicación es uno de nuestros principales focos de atención, en gran parte gracias a la colaboración y los testimonios de proveedores y socios: SAP, Zycys, Oracle, AT&T, Nova, a los anuncios de proyectos y artículos relevantes, nuestro centro de prensa cuenta con más de 170 entradas.



C Negocio

El apoyo al negocio es una función clave del departamento, que cuenta con nuestro apoyo para diversas operaciones comerciales:

- Ser facilitador del negocio significa apoyar a la organización en los mercados actuales, pero también en la definición de nuevas líneas de negocio. Un ejemplo de ello es la nueva estrategia para el mercado de la electrónica, en la que nuestras actividades incluyeron, no solo la planificación de la estrategia, sino también la elaboración de una completa hoja de ruta de comunicación para facilitar la entrada de nuestra marca en este sector.
- Para apoyar aún más nuestro negocio y nuestra marca, damos soporte a la creación de la cartera de marcas registradas: PureSan®, Switch&Work®, WeTrack by Nippon Gases®, MiniCyl® y apoyo al registro de marcas en el Reino Unido (fuera de la UE).
- Gestión de medios de comunicación/Nuevas plantas: Apoyo en la logística, la producción de contenidos (incluidas fotografías profesionales y timelapse) y la promoción en las redes sociales de las nuevas plantas de Malm y Oevel.

4.3 Conciliación de la vida laboral y familiar

La conciliación de la vida laboral y familiar sigue siendo una de las prioridades de NGE.

Consideramos que apoyar un equilibrio saludable entre la vida laboral y personal en nuestra empresa es una situación en la que tanto el empleado como la empresa salen ganando:



Empleado

Mejor gestión del tiempo

Crecimiento personal

Mejor enfoque

Mayor compromiso

Salud y bienestar personal



Empresario

Mayor retención del personal

Aumento de la productividad

Mayor compromiso de los empleados

Sólida reputación de marca y más solicitantes

Aumento de la moral

Reducción del absentismo

Iniciativas lanzadas por las regiones

En todas las regiones, animamos a nuestros empleados a lograr un buen equilibrio entre trabajo y vida personal.

Nuestra dedicación al bienestar de los empleados se ejemplifica a través de diversas medidas. Damos prioridad a la promoción de la salud y la forma física, ofreciendo programas que incluyen acceso a gimnasios, orientación nutricional y servicios de fisioterapia. Además, organizamos seminarios web sobre salud, seguridad y bienestar para que nuestros empleados tengan acceso a recursos y conocimientos valiosos.

Para fomentar un entorno de trabajo sano, nuestras oficinas ofrecen opciones de comida nutritiva, animando a los empleados a tomar decisiones saludables.

Además, en algunas regiones vamos un paso más allá organizando iniciativas especiales, como los Días sin cole.

Estos esfuerzos subrayan nuestro compromiso con la conciliación de la vida laboral y familiar y apoyan una cultura positiva en el lugar de trabajo, al tiempo que promueven la sostenibilidad.

4.4 Gestión de salud y seguridad

Además de la protección de nuestro medio ambiente, la protección de nuestros empleados también tiene una importancia destacada para Nippon Gases.

Cumplimos todas las normativas pertinentes y nos esforzamos por mantener y mejorar año tras año nuestros resultados en los ámbitos de la seguridad laboral, la seguridad de los procesos, la protección del medio ambiente, la calidad, la seguridad alimentaria y la seguridad de los productos médicos. Fomentamos la consecución de mejoras significativas mediante prácticas de gestión eficaces y aplicaciones tecnológicas económicamente justificables.

Juntos, somos 'The Gas Professionals' y todos tenemos el mismo objetivo - 'Making life better through gas technology'.



La calidad de nuestros productos y servicios, la salud y seguridad de nuestros empleados y contratistas, la protección del medio ambiente, así como la búsqueda continua de la mejora de nuestros servicios relacionados con la energía siempre han sido -y seguirán siendo- nuestra máxima prioridad. Esta aspiración forma parte esencial de nuestra cultura y se refleja en nuestra visión, misión, principios rectores y valores fundamentales. La filosofía de Nippon Gases demuestra nuestro compromiso de ser líderes en seguridad en el sector de los gases industriales.

En nuestra actividad diaria nos esforzamos siempre por conseguir cero accidentes y cero lesiones para nuestros empleados y contratistas, mantener el funcionamiento seguro de nuestras plantas, suministrar productos seguros a nuestros clientes y ser un buen vecino en nuestra comunidad local.

Por este motivo, damos la máxima prioridad a la sensibilización y al desarrollo de una mejor comprensión desde dentro de nuestra organización de las siguientes maneras:

- Diseñar y desarrollar productos que puedan fabricarse, transportarse, utilizarse y eliminarse o reciclarse de forma segura, sin que supongan riesgos inaceptables para las personas o el medio ambiente.
- Mantener un sistema de gestión de la seguridad para prevenir accidentes graves y mitigar sus efectos sobre las personas y el medio ambiente, de acuerdo con la Directiva Seveso III sobre accidentes graves.
- El funcionamiento seguro de nuestras instalaciones de producción.
- Una mejora continua de nuestra gestión de la seguridad y sus correspondientes informes, en relación con nuestro objetivo de prevención absoluta de accidentes, lesiones y daños personales y medioambientales a través de nuestros procesos, productos y servicios.
- El transporte seguro de nuestros productos a los clientes finales en cumplimiento de todas las normativas pertinentes.
- Inclusión de todos los contratistas, incluidos los transportistas, en la cultura global de gestión de salud y seguridad de Nippon Gases.

Por ello, todos los empleados y contratistas se comprometen a trabajar y actuar de forma segura y orientada a los resultados para cumplir nuestros seis principios de seguridad. Todos nuestros esfuerzos por aumentar la seguridad de nuestros empleados, productos, procesos y servicios son un requisito fundamental para cada puesto de trabajo y cada lugar de trabajo.

El Sistema de Gestión de la Seguridad se describe en el Manual Europeo de Gestión de HSE, un amplio conjunto de normas que se aplica al 100% de nuestros centros europeos.

Este sistema integra las políticas internas y la normativa gubernamental. En general, nuestras políticas internas son más estrictas que la normativa gubernamental. Los principales elementos del sistema de gestión de la salud y la seguridad son:

- Política de calidad y seguridad de los productos de Nippon Gases.
- Política de seguridad y salud en el trabajo, y de seguridad industrial y prevención de catástrofes de Nippon Gases.
- Manual de normas HSE.
- Formación de los empleados basada en las funciones del puesto.
- Procesos de evaluación de riesgos para la seguridad de los procesos, los trabajadores, los productos y el transporte.
- Evaluaciones de medio ambiente, salud y seguridad realizadas por nuestro equipo nacional e internacional de evaluación de medio ambiente, salud y seguridad.
- Informes internos y revisión mensual.
- Informar externamente sobre los resultados en materia de seguridad a través de nuestra Informe de Sostenibilidad y el informe a diversas partes interesadas (EIGA, por ejemplo).

Nuestro compromiso con la seguridad es integral, de ahí que apliquemos esta premisa a todos nuestros productos -desarrollo, diseño y distribución-, así como al control humano y medioambiental.

Empleamos una amplia gama de medidas de salud y seguridad, empezando por nuestros principios de seguridad. Basándonos en ellos, realizamos periódicamente evaluaciones de seguridad y formación estructurada, al tiempo que promovemos la importancia de la seguridad a todos los niveles. Por ejemplo, cada reunión empieza con un tema de seguridad, y cada año emprendemos un Viaje a la Excelencia en Seguridad.

Para nosotros es importante registrar sistemáticamente los cuasi accidentes, analizarlos y adoptar las medidas correctoras adecuadas. Esto permite aplicar medidas preventivas, eliminando los riesgos antes de que provoquen un accidente y lesiones a los empleados.

Para subrayar la importancia de este enfoque, el tema de el Safety Excellence Journey 2022 fue "La seguridad ante todo: Todos los días, en todas partes". Todos los empleados participaron nuestras jornadas hacia el Safety Excellence

Journey, durante las cuales se celebraron diferentes actos en los centros de trabajo. Cada acto fue dirigido por un miembro de la dirección e incluyó presentaciones, vídeos y debates en grupo.

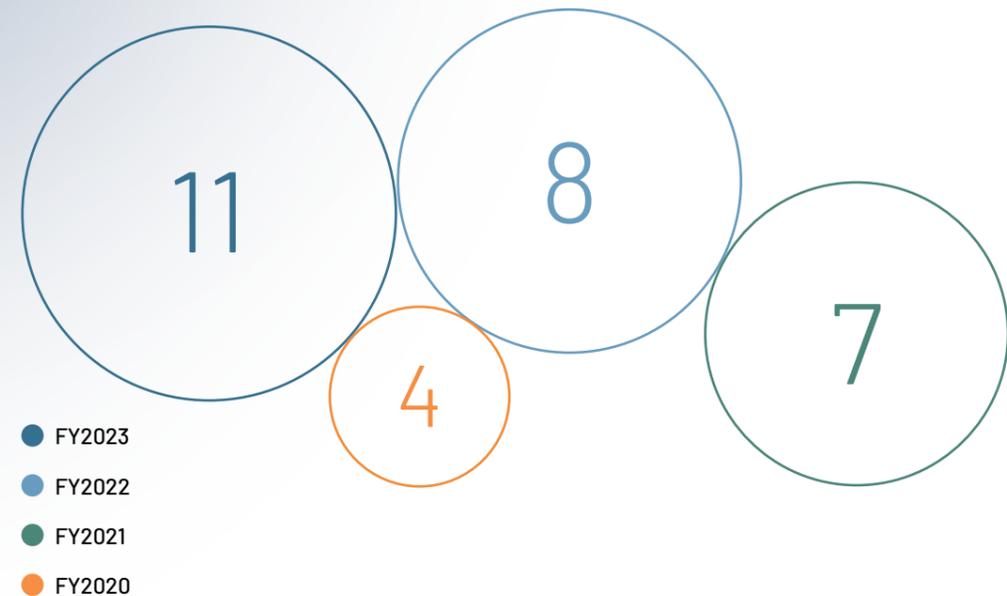
Nippon Gases ha adoptado una serie de medidas para evitar lesiones y defunciones relacionadas con el trabajo.

Un ejemplo más concreto es la extensa normativa interna sobre salud, seguridad y medio ambiente, cuyo cumplimiento se comprueba periódicamente mediante evaluaciones de salud, seguridad y medio ambiente.

Si se detecta potencial de mejora, se ponen en marcha medidas especiales y campañas de seguridad, o se revisan las normas internas de HSE.

En total, la organización europea de evaluación auditó 16 unidades funcionales el año pasado para comprobar el cumplimiento de las normas internas. La alta dirección de los respectivos países y el Equipo Empresarial Europeo recibieron los resultados de estas evaluaciones, que no revelaron ningún problema de seguridad significativo.

Evaluaciones	FYE2020	FYE2021	FYE2022	FYE2023
Número de evaluaciones europeas de salud y seguridad	13	9	14	16
Número de evaluaciones europeas de salud y seguridad en centros operativos	-	9	8	13
Número de evaluaciones medioambientales europeas	4	8	7	11



La formación exhaustiva en seguridad, el análisis de la seguridad en el trabajo, las evaluaciones de riesgos o los requisitos mínimos europeos en materia de EPI son otras medidas que cumplimos y que ayudan a prevenir accidentes.

Todo accidente o enfermedad registrado que dé lugar a uno o más días de baja laboral como resultado de un accidente o exposición relacionados con el trabajo se registra como lesión con baja (LTI). Cualquier lesión relacionada con el trabajo que requiera tratamiento médico se registra como caso de tratamiento médico (MTC). Ambos KPI se encuentran en HSE.

Además, nuestra política establece que todos los incidentes y cuasi accidentes deben notificarse e investigarse. Se revisan mensualmente a escala europea.

Los incidentes graves se debaten mensualmente en la reunión de revisión de la actividad y también se examinan en detalle durante una reunión con el Presidente Europeo.

Además, en todos los niveles funcionales se establecen indicadores clave de rendimiento (KPI) y parámetros medioambientales y de salud y seguridad vinculados al plan anual de desarrollo del personal (PDP) y a las revisiones salariales.

El absentismo relacionado con lesiones laborales es gestionado tanto por la dirección como por recursos humanos, y se informa mensualmente a la alta dirección, desglosando las tendencias para mostrar las áreas de oportunidad. Todos los casos se investigan en detalle de acuerdo con las normas internas.

Número de lesiones registrables (RIR)

Lesiones registrables	FYE2019	FYE2021	FYE2022	FYE2023
Número de lesiones registrables	3	8	5	5
Índice de lesiones registrables (por millón de whs)	1,07	1,43	0,90	1,04

Seguridad de la flota

Aunque el transporte de nuestros productos líquidos y la inmensa mayoría del transporte de botellas de gas y hielo seco en toda Europa corre a cargo de transportistas subcontratados, la seguridad de las flotas es un tema importante para Nippon Gases. Así lo demuestra, por un lado, el hecho de que se dedique un capítulo aparte de la gestión de HSE a este tema, pero también las medidas especiales que se han aplicado.

Además, Nippon Gases y el transportista implicado investigan y revisan todos los accidentes de productos de alta gravedad (HSPVA). La clasificación de gravedad alta se da cuando el vehículo tiene que ser remolcado o se han producido daños personales.

Se aplica un amplio programa de formación, al que los transportistas están obligados por contrato. Todos los vehículos de transporte de productos líquidos están equipados con un ordenador de a bordo de seguridad (OBC). Este OBC supervisa el comportamiento del conductor, y los resultados se envían directamente al transportista, que los evalúa y adopta las medidas oportunas. El número de accidentes de tráfico graves en los que se ven implicados vehículos de transporte de productos se ha reducido masivamente gracias al trabajo continuo en este programa.

Accidentes de vehículos de alta gravedad

En cuanto a los accidentes, los evitables HSPVA - High Severity Product Vehicle Accidents - han disminuido significativamente, de 7 a 4.

Número de RI de contratistas

Para Nippon Gases, la seguridad de los contratistas es tan importante como la de los empleados.

En el ejercicio 2023, las incidencias de los contratistas, relacionadas principalmente con los conductores, aumentaron en comparación con el año anterior y están relacionadas sobre todo con incidentes de resbalones y caídas.

Lesiones registrables de contratistas

	FYE2021	FYE2022	FYE2023
Número de lesiones registrables	10	12	15
Tasa de lesiones registrables (por millón de whs)	5,0	5,5	6,4

En el tercer trimestre se produjeron varios accidentes de contratistas. Para contrarrestar esta evolución, en diciembre se puso en marcha una campaña de seguridad para contratistas.

La campaña consistió en una reunión extraordinaria con el objetivo de aumentar el reconocimiento de los peligros entre nuestros contratistas y el reenfoque de nuestros principios de seguridad "Todos los incidentes pueden prevenirse" (1er principio), pero sobre todo "Tú eres responsable de tu propia seguridad" (3er principio).

En el primer paso, se celebraron reuniones con todos los conductores/representantes de los contratistas. En la segunda fase, nuestros directivos hablaron con todos los conductores y contratistas para explicarles la situación, concienciarlos sobre la seguridad y recibir sus comentarios.



4.5 Compromiso con la comunidad

El número de iniciativas desarrolladas durante el pasado ejercicio alcanzó su máximo histórico tras la disminución sufrida durante la pandemia. Como consecuencia, los fondos dedicados por la empresa a dichas iniciativas aumentaron más de un 100% en comparación con el año anterior (293.000 euros).

Este año fiscal, gran parte de los empleados de Nippon Gases han participado en las 81 iniciativas puestas en marcha en 10 países, contribuyendo así a reforzar el compromiso con nuestros grupos de interés. La empresa sigue apoyando plenamente las iniciativas de compromiso con la comunidad, ya que son una de las mejores actividades disponibles para fomentar el espíritu de equipo. Permiten a los empleados interactuar, comprometerse y estrechar lazos entre ellos, al tiempo que contribuyen a una acción con impacto positivo. El denominador común es que cuando los equipos trabajan juntos para apoyar una buena causa y alcanzar un objetivo común, logran un mayor sentido de la conexión entre ellos, su organización y su comunidad.

Las iniciativas se centran principalmente en el apoyo a la comunidad, pero también están aumentando su participación la protección del medio ambiente, la educación y la salud y el bienestar.



4.6 Historias de éxito

Personas

Fomentar la educación y la sostenibilidad

Nippon Gases Refrigerants promueve la educación y la sostenibilidad en la industria de la refrigeración y el aire acondicionado. Su participación activa en el Academy Tour 2023, organizado por Beijer Ref, pone en valor su compromiso de dotar a los profesionales de conocimientos y fomentar prácticas sostenibles.

Durante la gira celebrada en Turín, Milán, Brescia y Padua, Nippon Gases Refrigerants hizo hincapié en temas clave como la nueva normativa sobre gases fluorados, los refrigerantes HFO A2L de bajo PCA y las consideraciones de seguridad con los refrigerantes inflamables. Con la participación de expertos y profesionales del sector, la empresa contribuye activamente a mejorar la comprensión y la concienciación en estas áreas cruciales.

Nippon Gases Refrigerants cree que la educación desempeña un papel vital a la hora de impulsar prácticas sostenibles. Al equipar a las personas con los últimos conocimientos de la industria, les permiten tomar decisiones informadas y adoptar tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Unidos para apoyar a los refugiados

El 5 de abril de 2022, Nippon Gases Alemania inició una campaña de donaciones entre sus empleados para apoyar a la organización de ayuda "Help e.V.", que se centra en proporcionar asistencia crucial a los refugiados de Ucrania en Moldavia.

Help e.V. garantiza la distribución de suministros de ayuda vitales y ofrece atención médica y psicológica esencial a los refugiados a través de su red de socios dedicados.

Los empleados de Nippon Gases Alemania respondieron generosamente a la petición de donativos. En junio, los esfuerzos colectivos se tradujeron en una notable contribución de 5.650 euros. La mitad de esta cantidad fue donada por los empleados, y Nippon Gases Alemania igualó sus donaciones, duplicando así el impacto.

La asociación con Help e.V. demuestra su dedicación a proporcionar apoyo esencial y compasión a los refugiados, fomentando la esperanza y la resiliencia en tiempos difíciles.

Italia



Alemania



Acordes que inspiran

Nippon Gases Healthcare y OXIMESA han unido fuerzas con la ONG Música en Vena para crear "Acordes que inspiran", una iniciativa dedicada a llevar el poder de la música a hospitales y centros de salud comunitarios. En los últimos meses se han organizado una serie de 20 conciertos en diversos hospitales en los que Nippon Gases suministra gases medicinales y terapias respiratorias a domicilio, incluyendo unidades como oncología, diálisis, UCI y neumología.

Artistas de talento de diversas procedencias han compartido su arte, contagiando alegría no sólo a los pacientes, sino también a sus familiares y al personal sanitario. Estos conciertos crean un entorno en el que la enfermedad puede afrontarse con espíritu positivo y apoyo emocional. La naturaleza curativa de la música está ampliamente reconocida, y Nippon Gases se compromete a continuar y ampliar estas iniciativas por todo el país en los próximos años.

Iberia



Inspirar a la próxima generación de ingenieros

Nippon Gases UK & Ireland se ha asociado con Primary Engineer, una organización educativa sin ánimo de lucro, para llevar la ingeniería y el amor por las STEM a las aulas con su "Vehicle Program".

La visión de Primary Engineer es que las niñas y los niños, desde una edad muy temprana, aspiren a convertirse en diseñadores y creadores, los ingenieros del futuro. Han desarrollado un enfoque educativo basado en proyectos, que incluye matemáticas y ciencias prácticas, resolución creativa de problemas y alfabetización.

Como parte del programa, Nippon Gases se ha asociado con diez escuelas de Aberdeen y diez de Immingham. Nuestros ingenieros han impartido formación práctica a los profesores para que puedan llevar a cabo con confianza un proyecto de ingeniería en sus aulas.

Nuestro apoyo no acaba ahí; nuestros mentores están a disposición de los profesores para colaborar con ellos en sus aulas a la hora de impartir el plan de estudios de ingeniería y nos hemos comprometido a proporcionar a las escuelas kits para la fabricación de vehículos durante los próximos tres años.

Norte Europa



Caminando por el Cáncer de Próstata en Reino Unido

Diez compañeros de Nippon Gases Reino Unido e Irlanda aumentaron su número de pasos diarios participando en el reto virtual de recaudación de fondos March the Month de Prostate Cancer UK.

Todos los miembros del equipo se propusieron caminar 11.000 pasos diarios para recaudar fondos para esta organización benéfica dedicada a la salud masculina. Los 11.000 pasos representan a los 11.000 padres, parejas, hermanos, abuelos y compañeros que mueren cada año de cáncer de próstata.

Gracias a las amables donaciones de amigos, familiares y compañeros, el equipo superó su objetivo de 1.200 libras y recaudó la increíble cifra de 2.665 libras, que la empresa duplicó hasta alcanzar las 5.330 libras, lo que les convirtió en el equipo que más fondos recaudó.

También caminaron un total de 3.633.392 pasos, equivalentes a 1.442,6 millas (2.321,6 km) o desde nuestra sede en Immingham hasta Nezla (Argelia) en línea recta. Este increíble esfuerzo les colocó en el segundo puesto de la clasificación por equipos.

Norte Europa



El creciente impacto de la "Semana Warmste"

BNF 

La "Semana Warmste" es una acción solidaria nacional organizada por la emisora de radio Studio Brussel y la cadena de televisión VRT. Comenzó en 2006 y ha ido creciendo año tras año. En toda Flandes se organizan acciones a pequeña y gran escala. El punto culminante de la acción es un programa de radio de seis días durante 24 horas en la semana antes de Navidad.

En 2022 el tema central fue la reducción de la pobreza. Durante la "Semana Warmste" se recaudaron 5.081.675 EUR, que se distribuyeron entre las 270 organizaciones y proyectos sin ánimo de lucro seleccionados por el fondo DWW.

Mediante la organización de diferentes acciones en distintas plantas de Bélgica, se recaudaron 4.028 EUR. Esta cantidad se recaudó mediante acciones como la venta de chocolatinas, perritos calientes, tortitas, tarjetas de Navidad, pero también organizando un día de espaguetis y una velada de queso y vino. La cantidad fue duplicada por Nippon Gases Bélgica.

Desde 2022 Nippon Gases Bélgica cuenta con tres embajadores que coordinan las diferentes acciones: Tracy Sarkodie, Filip Van Baelen y Pina De Beck. También tuvieron el honor de entregar el cheque de 8.056 EUR durante la última semana de la acción.

Los preparativos para la edición de 2023 ya han comenzado. Los embajadores rebosan de ideas para poner en marcha acciones relacionadas con el nuevo tema "Sé capaz de ser quien eres". Un tema perfecto para implicar a la red de empleados EQUALS.



Tierra

Optimizar la eficiencia energética

BNF 

Nippon Gases Bélgica ha conseguido transformar toda su flota de vehículos de empresa en vehículos eléctricos o enchufables, estableciéndose como pionera en Bélgica. Este importante cambio está en consonancia con el compromiso de la empresa de reducir su impacto ecológico y promover prácticas sostenibles.

Desde junio de 2022, se están instalando postes de carga para facilitar la recarga de los vehículos eléctricos, apoyando aún más la transición. En concreto el 16% de los coches de la empresa ya son híbridos enchufables, mientras que el 34% son totalmente eléctricos. El número de coches eléctricos de la flota sigue aumentando de forma constante.

Reconociendo la importancia de la responsabilidad medioambiental, el gobierno belga ha ordenado que todas las empresas automovilísticas deben tener un vehículo eléctrico para julio de 2023 a efectos fiscales. El enfoque proactivo de Nippon Gases Belgium permite a la empresa cumplir esta normativa sin problemas.

Inspirados por esta iniciativa, tanto Países Bajos como Francia se han embarcado también en sus viajes hacia flotas sostenibles. Han iniciado el proceso de transición a híbridos enchufables y coches eléctricos, siguiendo los pasos de Nippon Gases Bélgica.

La respuesta entusiasta de los empleados, que aprecian el impacto positivo sobre el medio ambiente, pone de manifiesto el éxito del cambio de mentalidad hacia la conducción eléctrica.



Aumentar la eficacia

Alemania 

Nippon Gases Alemania, consciente de que la eficiencia de las máquinas disminuía con el tiempo a pesar del mantenimiento periódico, tomó medidas proactivas para mejorar el rendimiento energético de sus plantas de producción. Se llevaron a cabo mejoras significativas, que se tradujeron en un notable ahorro de energía y una mayor eficiencia operativa.

En el mayor centro de producción de Hürth, el anticuado motor eléctrico del circuito de licuefacción de nitrógeno y oxígeno gaseosos se sustituyó por un moderno accionamiento de 12 MW. Con esta mejora se consiguió una notable reducción del 4% en el consumo de energía manteniendo el mismo rendimiento de producción, lo que demuestra el compromiso de la empresa de maximizar la eficiencia durante todo el ciclo de vida de la planta.

Simultáneamente, la planta de Dormagen se sometió a una modernización y optimización exhaustivas de sus bombas de agua de refrigeración. Mediante sustituciones estratégicas escalonadas durante las operaciones en curso, la demanda energética del sistema de agua de refrigeración se redujo en unos impresionantes 290 kWh por hora, garantizando un suministro fiable y minimizando el consumo de energía.



Revivir la naturaleza

Reconociendo el impacto perjudicial del exceso de nutrientes en ríos, lagos y embalses eutrofizados causado por las actividades humanas, Nippon Gases ha desarrollado una innovadora aplicación de oxigenación. Esta innovadora solución pretende combatir los efectos negativos y acelerar la recuperación de los ecosistemas acuáticos.

Se realizó con éxito una prueba piloto en el puerto de La Isleta, situado en el Mar Menor, una laguna de agua salada que ha sufrido graves daños debido a la actividad humana en las últimas décadas. Los resultados del experimento fueron prometedores, demostrando la eficacia del suministro de oxígeno puro para aumentar los niveles de oxígeno disuelto (OD) del agua en una media del 13%. En particular, este proceso de oxigenación mejoró significativamente los parámetros de calidad del agua y los sedimentos sin ningún efecto adverso.

Los beneficios a largo plazo de esta técnica de oxigenación en entornos eutrofizados son notables. Al promover la sostenibilidad y contribuir a la recuperación del ecosistema acuático, la aplicación de oxigenación de Nippon Gases desempeña un papel vital en el restablecimiento del equilibrio de los hábitats naturales afectados.

Gracias a su compromiso con la protección del medio ambiente y a sus soluciones innovadoras, Nippon Gases lidera la revitalización de la naturaleza y el fomento de un futuro más sostenible para nuestros valiosos ecosistemas.



Reforestación de Portugal

Iberia 

La acción de reforestación, inicialmente prevista para el 26 de noviembre, fue aplazada debido a la previsión de lluvia para el 28 de enero de 2023, un día frío pero soleado, reuniendo a más de 65 empleados y sus familias de Oporto y Lisboa, para crear el segundo bosque de Nippon Gases, esta vez en Vieira de Leiria con cerca de 1.000 especies de árboles nativos de la zona.

Esta acción ayudó a reforestar tierras destruidas por el fuego, a mejorar la biodiversidad de especies vegetales y animales locales y, lo que es más importante, ayudó a compensar varias toneladas de emisiones de CO₂.

Nippon Gases reconoce que los bosques desempeñan un papel importante en nuestros esfuerzos por combatir el cambio climático. La empresa se compromete a garantizar el desarrollo de este nuevo bosque durante los próximos años y a replantar los árboles que puedan haberse secado o no hayan evolucionado adecuadamente.



Acuerdo a largo plazo sobre CO₂ verde

Nippon Gases Dinamarca y Bioman ApS han firmado un acuerdo a largo plazo sobre el CO₂ de origen biológico procedente de las nuevas plantas de Bioman en Horsens y Herning. El acuerdo significa que Nippon Gases recuperará el CO₂ verde producido en Bioman.

El CO₂ verde es CO₂ neutro para el clima capturado a partir de material biológico, del ciclo establecido. La captura de CO₂ forma parte de la producción de biogás, que se basa en las materias primas estiércol animal, yacaja profunda y residuos alimentarios. El CO₂ verde de Bioman es un subproducto de la producción de biogás bruto, y Bioman aislará, purificará y licuará el CO₂ como parte de la producción de biogás.

"El CO₂ verde líquido es un producto único y respetuoso con el clima. Gracias a este acuerdo, los usuarios de CO₂ de Dinamarca pueden acceder a un producto respetuoso con el medio ambiente", afirma Henrik Bie, Director General de Bioman.

"Nippon Gases tiene un fuerte compromiso con la sostenibilidad, y nuestro informe anual de sostenibilidad incluye el objetivo de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en un 35% en el periodo 2019-2029. Por ello, es importante elegir socios e invertir en proyectos que contribuyan a la reducción de emisiones y al cambio ecológico", afirma Hans-Ulrik Jernert, director general de Nippon Gases Dinamarca.

Nippon Gases Dinamarca es el mayor proveedor de CO₂ para uso comercial del país y tiene clientes en varios sectores, como la refrigeración, el tratamiento de aguas, el hielo seco y las bebidas carbonatadas.

Norte de Europa



Un compromiso con raíces resistentes

A través de una asociación con Treedom, la primera plataforma del mundo que permite la plantación remota de árboles y su seguimiento en línea, Nippon Gases Italia ha puesto en marcha una iniciativa transformadora. El proyecto consiste en plantar 500 árboles al año durante cinco años en Camerún, Tanzania, Ecuador, Guatemala, Madagascar y Kenia. Estos árboles absorberán 90.900 kg de CO₂ al año, aportando beneficios medioambientales, económicos y sociales a sus cuidadores.

Aunque el objetivo de este proyecto es fomentar la fidelidad de los clientes, su principal objetivo es tener un impacto positivo en el medio ambiente y las comunidades locales, promoviendo la sostenibilidad de forma profunda. Mediante la plantación de árboles en sistemas agroforestales, integrados con cultivos vitales para la subsistencia local, el proyecto apoya a las naciones en desarrollo.

Los árboles son aliados inestimables para combatir el cambio climático, producir oxígeno y absorber CO₂. Mejoran la calidad del aire, reducen las temperaturas, proporcionan refugio y alimento a diversas especies, promueven la biodiversidad y combaten la erosión del suelo a través de sus raíces. Al plantar el árbol adecuado en el lugar adecuado para el propósito adecuado, Nippon Gases Italia contribuye a alcanzar 10 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas para 2030. Este proyecto es un ejemplo de su compromiso inquebrantable con un futuro sostenible y próspero para todos. Comenzando con la conversión de un horno de fusión, este esfuerzo de colaboración allana el camino para una mayor implementación global, marcando un hito significativo en la búsqueda de una industria del aluminio sostenible, sostenibilidad ambiental, sino que también fomenta la transición hacia una industria agroindustrial más verde y sostenible.

Italia



Cliente

Soluciones eficaces en el puerto de Amberes

Nippon Gases BNF ha ampliado con éxito la capacidad de tratamiento de aguas de dos clientes del puerto de Amberes en casi un 50% utilizando una innovadora solución híbrida. Combinando el oxígeno con el sistema de aireación existente, la empresa logró resultados notables.

Para un cliente, la implantación de la tecnología Mizu Sub le permitió mantener sus niveles de producción al tiempo que garantizaba un tratamiento eficaz del agua. El otro cliente se benefició del uso de la tecnología Mizu ISO, lo que se tradujo en una reducción significativa de los costes de tratamiento externo de los residuos de agua. Además, ambos clientes experimentaron una mayor estabilidad en el proceso de tratamiento del agua.

La solución híbrida de Nippon Gases BNF demuestra su compromiso con la gestión sostenible del agua y la satisfacción del cliente. Mediante el aumento de la capacidad y la optimización de los procesos de tratamiento, permiten a las empresas operar de forma eficiente al tiempo que minimizan el impacto ambiental. El éxito de este proyecto pone de manifiesto la experiencia de la empresa en el suministro de soluciones eficaces para el tratamiento de aguas residuales.

BNF



Establecer una nueva norma

Nippon Gases Alemania se ha convertido en la primera empresa de gas europea en recibir la certificación de la UE para dispositivos médicos de dióxido de carbono médico. Esta certificación, concedida de conformidad con el Reglamento sobre productos sanitarios (MDR) de la UE, consolida el compromiso de Nippon Gases Alemania con la excelencia en el sector sanitario.

Tras una rigurosa auditoría de tres días sobre MDR e ISO 13485 realizada por el estimado organismo notificado TÜV Süd en marzo de 2023, Nippon Gases Germany cumplió con éxito los estrictos requisitos para obtener esta prestigiosa certificación.

La certificación de la UE para productos sanitarios refuerza la dedicación de la empresa al suministro de dióxido de carbono médico fiable y conforme a las normas, que satisface las necesidades cambiantes de la comunidad sanitaria.

Alemania



Nippon Gases lidera el cambio en la reducción de CO₂ y el reciclaje

A medida que aumenta la demanda mundial de aluminio, la industria se enfrenta al reto de su producción intensiva en energía y a las considerables emisiones de CO₂ derivadas del reciclado. Para combatirlo, los productores de aluminio primario y los recicladores persiguen activamente estrategias sostenibles de descarbonización.

Nippon Gases Alemania está desempeñando un papel vital en el apoyo a un destacado fabricante mundial de aluminio primario y productos de aluminio en su camino para convertirse en un reciclador líder. Con la introducción de sistemas de quemadores de oxígeno/combustible como alternativa a los quemadores de aire, junto con el gas natural, Nippon Gases está impulsando la transformación hacia prácticas de fabricación más ecológicas.

Gracias a su amplia experiencia, Nippon Gases pretende reducir hasta un 30% las emisiones de CO₂ y disminuir la dependencia del gas natural, lo que repercutirá positivamente en la huella de carbono global. Comenzando con la conversión de un horno de fusión, este esfuerzo de colaboración allana el camino para una mayor implementación global, marcando un hito significativo en la búsqueda de una industria del aluminio sostenible.

Alemania



Refrigeración sostenible para supermercados

La tienda de MD Discount Store en San Giovanni in Persiceto, Italia, se ha convertido en el primer supermercado de Italia en adoptar Solstice® L40X (R-455A) de Honeywell, revolucionando las prácticas de refrigeración. Se prevé que Solstice L40X ahorre a la tienda aproximadamente 260.000 euros en costes durante su vida útil y reduzca las emisiones durante su vida útil en un 25% en comparación con los refrigerantes de dióxido de carbono.

Seleccionado por su eficiencia energética y rentabilidad, Solstice L40X es una solución de mezcla de hidrofluoroolefinas (HFO) con bajo potencial de calentamiento global (GWP) diseñada para la refrigeración comercial en supermercados pequeños y medianos. El bajo potencial de calentamiento global (GWP) de 146 del refrigerante garantiza el cumplimiento del Reglamento de la Unión Europea sobre gases fluorados de efecto invernadero.

Pioneros en un futuro sostenible

Nippon Gases Italia se ha embarcado en un viaje inspirador hacia un futuro más ecológico. En colaboración con Aizoon Consulting S.r.l y el CIRIAF, la empresa ha aprovechado una oportunidad extraordinaria al conseguir financiación de la Unión Europea en el marco del Plan Nacional de Recuperación y Resistencia (PNRR). Este proyecto visionario se enmarca en la Misión 2, "Revolución verde y transición ecológica", el Componente 2, "Energías renovables, hidrógeno, movilidad sostenible", y la Inversión 3.5, "Investigación y desarrollo del hidrógeno", promovidos por el Ministerio de Transición Ecológica.

Con el firme propósito de avanzar en el conocimiento y las aplicaciones del hidrógeno, el proyecto, bautizado acertadamente como HEHS (High Efficiency Hydrogen Storage), pretende revolucionar la tecnología de almacenamiento del hidrógeno. Esta innovadora solución tiene el potencial de transformar la producción, el almacenamiento y la distribución del hidrógeno, abriendo infinitas posibilidades para los derivados y los electrocombustibles. Esta importante financiación, por un total de 2.600.000 euros, impulsa a Nippon Gases Italia a la vanguardia de la innovación sostenible, impulsando un futuro más brillante y limpio para todos.

Un concepto sostenible para refrigerar pescado fresco para el transporte

SuperGreen utiliza hielo seco (CO₂) como método para refrigerar pescado fresco y otros alimentos durante el transporte. Este método de superenfriamiento asegura con hielo seco proporciona una cadena de frío segura y robusta hasta 96 horas.

SalMar, una de las mayores empresas de piscicultura de Noruega y cliente de Nippon Gases desde hace muchos años, ha implantado SuperGreen en sus líneas de producción de su nueva planta de Senja. La puesta en marcha se hará en dos fases. El primer paso es la producción in situ de hielo seco con dosificación manual. El segundo paso será la dosificación automática de hielo seco directamente en las cajas de pescado.

SuperGreen es una importante iniciativa de sostenibilidad de Nippon Gases que permitirá a los productos de nuestros clientes conservar una mayor calidad y prolongar la vida útil del producto. La tecnología también puede utilizarse para el almacenamiento interno, durante la distribución local y en todos los transportes por carretera y aéreos.

Italia



Italia



Norte de Europa



4.7 Premios

Premios EIGA 2022

Durante la Asamblea General Anual de la Asociación Europea de Gases Industriales (EIGA), Nippon Gases recibió cuatro de los máximos galardones por su destacada actuación en materia de seguridad y medio ambiente durante 2022.

Es un honor para Nippon Gases obtener los premios en las siguientes categorías:

Premio Empresa 2022 para miembros de la categoría 1:

Reconocidos por nuestros excepcionales resultados en materia de seguridad, que demuestran nuestro compromiso con el bienestar de los empleados de todas las filiales.

Premio del Grupo de Trabajo 2022:

Reconocimiento del destacado liderazgo, impacto y resultados del Grupo Ad-Hoc 20.1 Centenario, presidido por Luis Chesa, Director de Comunicación Externa para Europa, en el desarrollo de la marca del centenario de EIGA, el plan de comunicación y la mejora de la imagen general de la asociación.

Premio de Seguridad Vial 2022 (Nippon Gases Bélgica)

Celebrar nuestro logro del menor índice de frecuencia de accidentes evitables para vehículos de carretera en la categoría de transporte de cilindros (menos de 2 millones de km al año).

El rendimiento en materia de seguridad, reconocido con premios LTI

Nippon Gases se enorgullece, y con razón, de sus excepcionales resultados en materia de seguridad, como demuestra el número de centros de toda Europa que llevan muchos años sin registrar incidentes con pérdida de tiempo (LTI).

En total, 12 centros de Nippon Gases en toda Europa obtuvieron medallas de bronce, plata y oro, y mostraron su historial de ausencia de accidentes durante 5, 10, 15, 25 e incluso 35 años.

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------|
| - Novara, Italia | - Pamplona, España |
| - Anagni, Italia | - Villaverde, España |
| - Sant'Ambrogio Valpolicella, Italia | - Rjukan, Noruega |
| - Avilés, España | - Hounslow, Reino Unido |
| - Barcelona, España | - Dillingen, Alemania |
| - Gijón Enclave, España | - Bopfingen, Alemania |

Europa



Europa





Medalla de Oro a la Responsabilidad Social de las Empresas, de Ecovadis

Nippon Gases recibe la Medalla de Oro de EcoVadis por sus resultados en Responsabilidad Social Corporativa.

La categoría de oro alcanzada por Nippon Gases sitúa a la empresa en el 2% superior del rendimiento de las empresas en cuatro áreas clave: Medio ambiente, ética, derechos humanos y laborales y contratación sostenible.

El reconocimiento de los resultados de Nippon Gases es el resultado del compromiso de la empresa de emprender acciones que tengan un impacto positivo en ámbitos como el cambio climático, la salud y la seguridad de los empleados -la prioridad número 1 de Nippon Gases-, la inclusión y la diversidad, así como otros aspectos como la ética y los derechos humanos.



Rendimiento en seguridad, reconocido por ASSOGASTECNICI

Nippon Gases Italia ha sido galardonada con el premio a los mejores resultados globales en materia de seguridad entre todos los miembros de la Asociación Italiana del Gas, Assogastecnici.

Además, también se concedieron premios a dos unidades de producción.

- 1er premio a nuestro centro de San Salvo por lograr 35 años consecutivos sin accidentes
- 5º premio a nuestras instalaciones de Melito por lograr 5 años consecutivos sin accidentes.



Premio Internacional de Seguridad, del Consejo Británico de Seguridad

Nippon Gases UK Ltd, de Immingham, y Nippon Gases Offshore, de Dyce, han sido galardonadas con los Premios Internacionales de Seguridad del Consejo Británico de Seguridad por su compromiso con la salud y la seguridad en el lugar de trabajo en 2022. Estos premios reconocen a las organizaciones que dan prioridad a la prevención de lesiones y enfermedades laborales y promueven el bienestar y la salud mental en el trabajo.

Nippon Gases UK Limited también ha ganado el Premio del Sector de Servicios Mayoristas y Minoristas por demostrar un firme compromiso con una buena gestión de la salud y la seguridad durante 2022.



Reconocimiento más allá de la industria

Nippon Gases ha recibido el reconocimiento de los clientes europeos por su excepcional apoyo y por superar las expectativas mediante esfuerzos de colaboración.

Bioenergy Initiatives

La empresa expresó su gratitud a Nippon Gases por su rápida respuesta y disponibilidad como proveedor tras una explosión involuntaria en su planta de producción de biodiésel de La Rioja.

Nippon Gases rellenó rápidamente el depósito de nitrógeno líquido, garantizando la seguridad al asegurar la continuidad del estado inerte de sus procesos y minimizando los daños. Iniciativas Bioenergéticas agradece la dedicación de los trabajadores de los departamentos de Nippon Gases y de los conductores que resolvieron la situación.

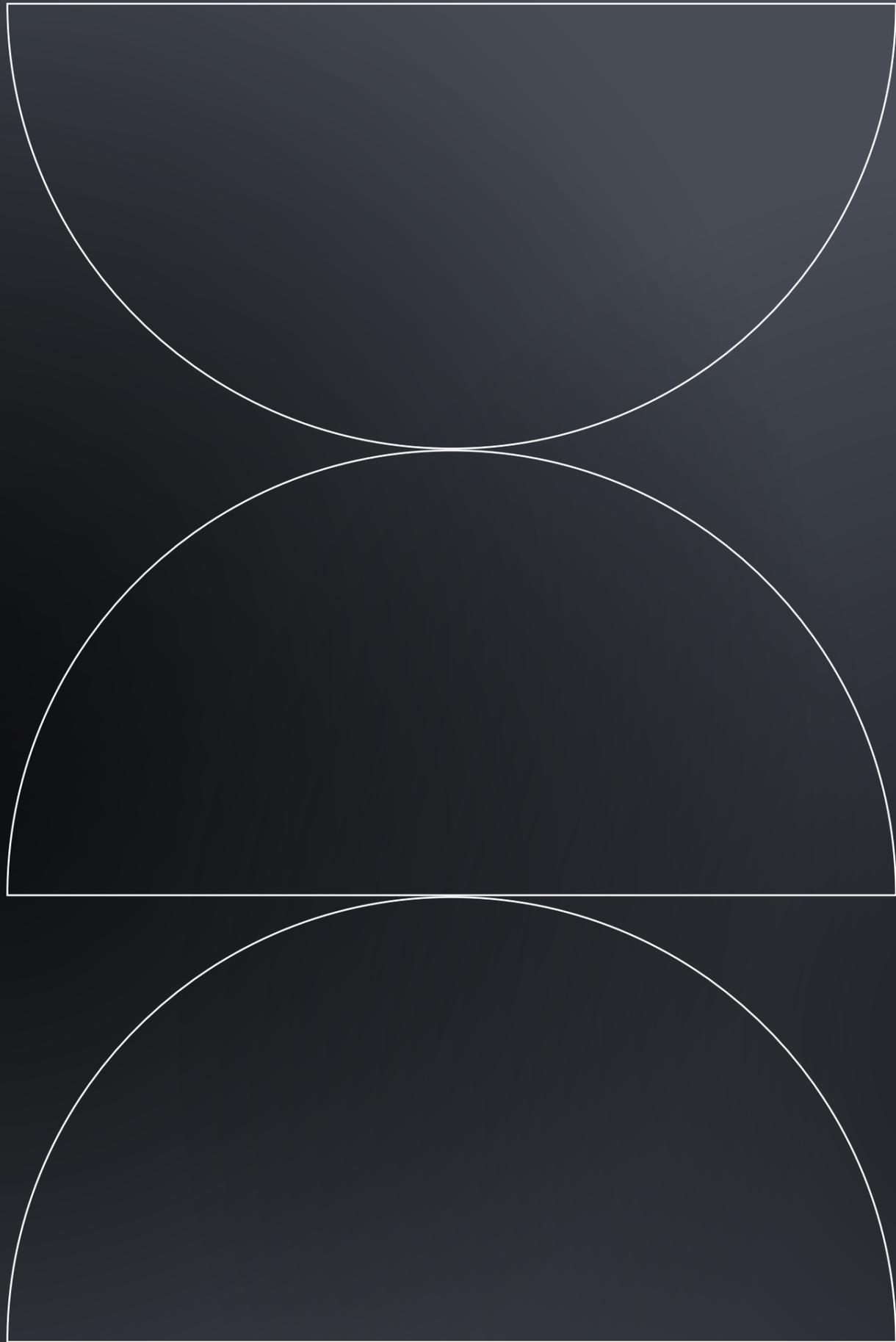
Asociación Española Contra el Cáncer

Nippon Gases ha recibido el reconocimiento de la Asociación Española Contra el Cáncer por su contribución a la campaña contra el cáncer de mama. Su apoyo durante la campaña de recaudación de fondos financiará la rehabilitación y fisioterapia de 15 mujeres afectadas por el cáncer de mama.

Teknic

Nippon Gases Iberia es reconocida y apreciada por Teknic por su colaboración en el servicio MiruGas® de monitorización de plantas de tratamiento de aguas residuales. La opción avanzada NitroPro® garantiza ciclos de oxigenación óptimos y acceso remoto a las variables del proceso, reduciendo los desplazamientos de los operarios. MiruGas® permite a Teknic monitorizar a distancia sus instalaciones, anticiparse a las desviaciones y mejorar la calidad del agua tratada. Teknic está muy satisfecha con los resultados y espera colaborar en el futuro.





5. Anexo

5.1 Iniciativas comunitarias

Pais	Organización y descripción del proyecto	Categoría (Educación, Diversidad, Apoyo a la Comunidad (Incluida la ayuda en caso de catástrofe), Salud y Bienestar, Medio Ambiente)
Bélgica	COPA PDP: un minitorneo de fútbol organizado en memoria de un amigo de algunos miembros del personal. Peter de Smet, fallecido de cáncer, de ahí la copa PDS. Una parte importante de la recaudación se destinará a la campaña oficial Come on Against Cancer	Salud y bienestar
Bélgica	HET VRIENDENHUIS: Patrocinio de una barbacoa para un hogar de niños discapacitados. Los empleados se ofrecieron voluntarios para organizar la barbacoa, ayudar a servir la comida, fregar los platos y entretener a los niños	Apoyo comunitario
Bélgica	FESTIVAL NERDLAND: El Festival Nerdland es el mayor festival científico al aire libre de Bélgica, de tres días de duración, cuyo objetivo es hacer atractivas y comprensibles las profesiones científicas. El Festival Nerdland brinda a las empresas la oportunidad de mostrar sus productos y procesos de forma científica y educativa. Su objetivo es atraer a las familias y entusiasmar sobre todo a los jóvenes por la ciencia y la tecnología. Las empresas pueden patrocinar el festival a cambio de un stand en el que mostrar su empresa, sus procesos y sus procedimientos químicos	Educación
Bélgica	SEMANA DE LA CALIDEZ: Apoyo a la 'Semana Warmste', un evento nacional apoyado por radio y televisión. Cada año se trabaja en torno a un tema central, en 2022 fue la pobreza. Se organizaron diferentes acciones: Venta de chocolatinas, perritos calientes, tazas de nespresso, organización de una velada de vino y queso, venta de tarjetas de Navidad	Apoyo comunitario
Bélgica	ENSUEÑO DEL PROYECTO: Fuertes inundaciones en Valonia en julio de 2021 que dejaron pueblos enteros parcialmente inhabitables y escuelas inutilizables ENSIVAL es un proyecto de voluntariado para construir un parque infantil/ravot en un parque de la ciudad junto a las actuales clases contenedoras de las escuelas primarias creadas tras las inundaciones	Apoyo comunitario
Bélgica	TABLET + CABLES DE CARGA: Vzw Spoor 56 es una organización especial de atención a la juventud. Ofrecen apoyo y orientación a niños/jóvenes y a sus familias en situaciones problemáticas. Nippon Gases Bélgica decidió apoyar a esta organización desde Community Engagement con 35 tabletas y cables de carga	Apoyo comunitario
Bélgica	TRASHPICKING: Iniciativas locales durante las pausas para comer en los alrededores de las instalaciones de Nippon Gases para ayudar a mantener el medio ambiente más limpio	Medio ambiente
Bélgica	APADRINAMIENTO DE FÚTBOL: Apoye al equipo de fútbol local con la construcción de una nueva instalación. El nuevo alojamiento no sólo servirá para el equipo de fútbol, pero puede ponerse a disposición de otras asociaciones (deportivas, culturales,...) para uso privado o para actividades comerciales	Apoyo comunitario
Dinamarca	Donaciones de Navidad: Se recogieron donativos entre los empleados y se distribuyeron a 3 organizaciones elegidas por los empleados: Fundación contra el Cáncer Infantil, Sociedad Danesa contra el Cáncer (Kræftens Bekæmpelse) y Payasos de Hospital	Apoyo comunitario
Dinamarca	DM i Skills es el principal campeonato anual danés para jóvenes de programas de educación y formación profesional. DM i Skills ofrece a los jóvenes la oportunidad de mostrar su talento. También ayuda a perfeccionar sus aptitudes profesionales y a mostrar al mundo exterior -incluidos los alumnos de primaria- las diversas y apasionantes oportunidades que ofrecen los programas de educación y formación profesional. El objetivo es crear conciencia sobre la educación y ayudar a atraer a más personas a seguir una carrera en la industria. NGD patrocinó este acto	Apoyo comunitario
Dinamarca	Los empleados de Nippon Gases apoyan la labor de la Cruz Roja danesa en Ucrania: Los empleados recaudan dinero para la Cruz Roja danesa que opera en Ucrania. Por cada euro recaudado, Nippon Gases duplicó la cantidad	Salud y bienestar
Alemania	v. Bodelschwingsche Stiftungen Bethel: Recogida de sellos del correo entrante para enviarlos a Bethel. La organización Bethel ofrece a personas discapacitadas el trabajo de clasificar, renovar, seleccionar y vender estos sellos	Apoyo comunitario
Italia	Mirabilidad: Contribución de la tarjeta de Navidad a la investigación sanitaria sobre una enfermedad genética	Educación
Italia	Dynamo Camp: Desafío de dispositivos médicos para recaudar donativos a través de la participación en iniciativas deportivas	Apoyo comunitario
Italia	Centro Nemo: Instalación de un gimnasio para la rehabilitación respiratoria de pacientes con enfermedades neuromusculares en el Hospital Niguarda	Apoyo comunitario
Italia	Politécnico de Milán: Grupo de investigación de la Universidad para definir las directrices del hospital del fuere en las áreas de innovación digital, sostenibilidad, diseño y análisis de riesgos	Apoyo comunitario
Paises Bajos	CONCURSO PÚBLICO: Concurso en línea de 1,5 horas de duración a la hora de comer para apoyar a "Het Vergeten Kind". Esta fundación ayuda a niños que crecen en circunstancias muy difíciles	Medio ambiente
Noruega	Nippon Gases supports Redd Barnas work in Ukraina, Polen & Romania: Employees collected money for Save the Children organisation, operating in Ukraine, Poland and Romania. For every euro raised, Nippon Gases Norway doubled the total amount collected by employees	Community Support

Pais	Organización y descripción del proyecto	Categoría (Educación, Diversidad, Apoyo a la Comunidad (Incluida la ayuda en caso de catástrofe), Salud y Bienestar, Medio Ambiente)
Noruega	Club de balonmano Lørenskog, chicas 2006: El equipo tiene grandes ambiciones de estar entre los mejores equipos del país. Hay que jugar muchos partidos para conseguirlo. Para ello se necesitan muchos medios financieros. La recaudación del presupuesto se realiza a través de jornadas de voluntariado y acuerdos con patrocinadores locales	Apoyo comunitario
Noruega	Equipo de fútbol de Sunde, chicos 2009: Equipo de fútbol local que trabaja sólo con voluntarios. Esta organización desempeña un papel fundamental en la integración y la unidad de las personas pertenecientes a minorías en la comunidad local. Se proporcionó patrocinio para comprar todo tipo de equipamiento y que pudieran seguir organizando sus actividades básicas	Apoyo comunitario
Noruega	Cuerpo de música de la escuela de Haukås: Apoyo para la adquisición de nuevos equipos administrativos	Salud y bienestar
Noruega	Apoyo a los niños del equipo de fútbol Ullikisa: 'Apoyo monetario para una nueva portería de fútbol para el equipo juvenil de fútbol local	Apoyo comunitario
Noruega	Academia de hockey de la costa oeste: WCHA se inició exclusivamente como una oferta adicional abierta a todos los niños y jóvenes durante un exigente periodo de corona en el que gran parte de sus actividades estaban limitadas y en periodos paradas. Empezó con unos pocos niños una vez a la semana y hoy cuenta con 200 participantes con 3 eventos a la semana. Además de cientos de horas de voluntariado de los padres entrenadores, se han contratado entrenadores externos en algunos de los eventos	Educación
Noruega	* Donar ropa de invierno de los empleados a los refugiados Los refugiados necesitan ropa de invierno - Los empleados entregan ropa de abrigo en la oficina, y RRRH la entrega a los refugiados*	Apoyo comunitario
Noruega	Malm Idrettslag: Apoyo a la celebración del centenario de los equipos deportivos locales	Apoyo comunitario
Noruega	Patrocinio del Teatro local de Malm	Apoyo comunitario
Noruega	Propulse NTNU: NG Noruega patrocinó a un grupo de estudiantes galardonados de la universidad noruega líder en STEM para que pudieran participar en competiciones internacionales. Les apoyamos con nuestros gases hasta un valor acordado	Educación
Noruega	Clubes deportivos Grorud: El equipo de fútbol local tiene un fuerte compromiso con la comunidad y llega a los grupos minoritarios de la zona. Organizan campos de entrenamiento de fútbol gratuitos para jóvenes, así como otras actividades organizadas para mantener a los jóvenes alejados de la calle	Apoyo comunitario
Noruega	Se distribuyeron chalecos reflectantes amarillos en la escuela local de la comunidad. Esto como parte de la formación que recibieron en la escuela sobre seguridad	Apoyo comunitario
Noruega	Club Deportivo Sotra: Contribución a la compra de trajes nuevos para 32 jugadores de balonmano de 12 años	Apoyo comunitario
Noruega	Sørum Sports clubs Athletics group: Ayuda económica para reducir el coste de los campos de entrenamiento	Apoyo comunitario
Noruega	Odd G14 Fútbol 40 chicos: Ayuda económica para contribuir a reducir la cuota de participación en la Norwaycup de este año*	Apoyo comunitario
Noruega	Ullikisa Fotrball G16: Ayuda monetaria para sufragar los gastos de participación en competiciones	Apoyo comunitario
Noruega	Høyhall BootCamp: Oferta formativa gratuita en Høyhallparken para niños y adultos, con objetivos de inclusión, comunidad, alegría cotidiana y salud pública	Apoyo comunitario
Noruega	Donaciones para la fiesta de Navidad de la comunidad de Rjukan: Fiesta de Navidad para niños abierta a todas las personas de la comunidad de Rjukan	Apoyo comunitario
Noruega	*Tinn Club de ocio para jóvenes: club infantil/juvenil de los pueblos que ofrece actividades distintas de los deportes organizados, etc. El dinero se gastó en comprar muebles de exterior*	Apoyo comunitario
Noruega	Grupo de gimnasia y fitness de Rjukan: en colaboración con Jazzercise y Moods organizó una actividad de entrenamiento de un día completo en Rjukan para todo el mundo, con el fin de que todos volvieran a interesarse por el entrenamiento después de la corona	Apoyo comunitario
Noruega	*Club de golf de Rjukan: apoyo al club de golf local*	Apoyo comunitario
Noruega	* Festival gastronómico de Rjukan: apoyo al festival gastronómico *	Apoyo comunitario
Portugal	Proyecto Pro-Natura. ANEFA: Plantación de 750 árboles nuevos y diversos en una zona degradada por los incendios forestales de los últimos años	Medio ambiente
Portugal	Cámara Municipal Trofa (recogida de bienes/materiales para Ucrania): Entrega de 100 oxímetros a Hospitales de Ucrania, para su utilización en el contexto bélico	Apoyo comunitario
Portugal	Centro Hospitalar Vila Nova de Gaia / Espinho (CHVNGE): Entrega de 9 estetoscopios al Hospital de Vila Nova de Gaia. Finalidad de equipar el servicio de neumología de este Hospital	Apoyo comunitario

Pais	Organización y descripción del proyecto	Categoría (Educación, Diversidad, Apoyo a la Comunidad (incluida la ayuda en caso de catástrofe), Salud y Bienestar, Medio Ambiente)
Portugal	Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra(CHUC): Entrega de 50 oxímetros a un grupo de clínicos para su utilización en una acción humanitaria en Santo Tomé y Príncipe	Apoyo comunitario
Portugal	Hospital Pulido Valente: Entrega de báscula en el Hospital Pulido Valente	Apoyo comunitario/ Salud y bienestar
Portugal	Hospital CUF Almada: Entrega de 10 termómetros a la Unidad de Hospitalización a Domicilio del Hospital CUF Almada	Apoyo comunitario/ Salud y bienestar
Portugal	Varios hospitales del país : Entrega de unas 500 mantas para uso de las Unidades de Hospitalización a Domicilio de varios hospitales del país	Apoyo comunitario
España	Hospital Gregorio Marañón: Entrega de bragas de abrigo para la promoción de la campaña de vacunación al personal del hospital	Apoyo comunitario/ Salud y bienestar
España	Fundación Aladina: Creación de habitaciones más bonitas para los niños con cáncer, que tienen que estar en el Hospital Niño Jesús durante muchos meses	Apoyo comunitario
España	FUNDACIÓN ADECCO: Semana de la Discapacidad 2022.Campaña de sensibilización	Community Support
España	Música en Vena: Una iniciativa para llevar pequeñas orquestas a los hospitales para que las escuchen los pacientes, con el fin de mejorar su estado de ánimo, especialmente los niños enfermos de cáncer	Apoyo comunitario/ Salud y bienestar
España	"Muevete con ALES": Colaboración con la asociación ALES en la carrera solidaria "Muevete con ALES"	Apoyo comunitario/ Salud y bienestar
España	FCHP (Fundación contra la hipertensión pulmonar): Patrocinio del XIV Aniversario de la FCHP y de sesiones de formación y sensibilización para pacientes con hipertensión pulmonar y familiares	Apoyo comunitario
España	Fundación Esfuerzo Solidario de Bomberos Unidos: Colaboración con la Fundación Esfuerzo Solidario de Bomberos Unidos	Apoyo comunitario
España	Patrocinio de la 12ª marcha "Luchamos por la vida"	Apoyo comunitario/ Salud y bienestar
España	FUNDACIÓN ADECCO: Apoyo en el Día Mundial del Síndrome de Down	Apoyo comunitario
España	Embajada de Turquía en España (Madrid): Campaña de ayuda a las víctimas del terremoto de Turquía con el envío de fondos	Apoyo comunitario
España	FUNDACIÓN ADECCO, Plan Familia (Oximesa): Colaboramos prestando asistencia fisioterapéutica, pedagógica y psicológica a siete niños de la compañía con discapacidades profundas	Apoyo comunitario
España	FUNDACIÓN ADECCO, Plan Familia (Nippon Gases España): Colaboramos prestando asistencia fisioterapéutica, pedagógica y psicológica a siete niños de la compañía con discapacidades profundas	Apoyo comunitario
España	SEO-BirdLife y Hospital de Alcorcón: SEO/BirdLife es la organización que viene trabajando por la conservación de las aves silvestres y sus hábitats. La actividad consiste en la construcción de comederos de aves, realizados por niños y pacientes psiquiátricos, para su colocación en los alrededores del hospital	Medio ambiente/Apoyo a la comunidad
España	RAI (Real Academia de Ingeniería). Proyecto, mujeres e ingeniería: Desarrollo de las capacidades de búsqueda de empleo de cinco mujeres recién licenciadas	Diversidad
España	RAI (Real Academia de Ingeniería). Proyecto, mujeres e ingeniería: Promoción de las carreras STEM entre las adolescentes, con charlas de nuestras ingenieras en los colegios	Diversidad/Educación
España	RAI (Real Academia de Ingeniería). Proyecto, mujer e ingeniería: Promover la economía circular entre los adolescentes, formando parte del jurado que premiará los mejores proyectos realizados por adolescentes en centros educativos de Madrid	Medio ambiente/Educación
España y Portugal	AECC (Asociación Española Contra el Cáncer): Creación de una campaña sanitaria, para promover la concienciación, la detección precoz, el tratamiento y los cuidados paliativos de las personas que padecen cáncer de mama	Apoyo comunitario
Suecia	Los empleados suecos recibieron su regalo de Navidad y Año Nuevo de la empresa y decidieron destinar esta contribución económica al fondo de solidaridad que eligieran	Apoyo comunitario
Suecia	Club de natación Norrbybadet: Patrocinio del club	Apoyo comunitario
Suecia	Spånga fritidsklubb - cricket : Patrocinio del club	Apoyo comunitario
Suecia	Hagateatern - Theatre: Sponsoring of the club	Apoyo comunitario
Suecia	Hagateatern - Teatro: Patrocinio del club	Apoyo comunitario

Pais	Organización y descripción del proyecto	Categoría (Educación, Diversidad, Apoyo a la Comunidad (incluida la ayuda en caso de catástrofe), Salud y Bienestar, Medio Ambiente)
Suecia	Köpings golfklubb - golf: Patrocinio del club	Apoyo comunitario
Suecia	Compra de eastereggs a un colegio para apoyar el viaje escolar histórico	Educación
Suecia	Durante el periodo navideño, se recaudaron fondos en la organización y, mediante votación entre los empleados, se seleccionó una fundación benéfica para recibir las contribuciones recaudadas. En 2022, Cancerfund Suecia fue elegida ganadora	Apoyo comunitario
Reino Unido	Llamamiento contra la crisis en Ucrania: Recaudación de fondos para que la Cruz Roja Británica pueda prestar asistencia crítica a quienes más la necesitan, tanto en Ucrania como en los países limítrofes	Apoyo comunitario
Reino Unido	Caminata con falda escocesa: Los empleados recorrieron a pie 15 millas por la campaña escocesa para recaudar fondos para organizaciones benéficas locales. Los empleados recaudaron fondos a través del patrocinio y los fondos se repartieron entre las siguientes organizaciones benéficas: Clan Cancer Support, Home Start-Aberdeen, Kidney Cancer UK, STV Childrens Appeal	Apoyo comunitario
Reino Unido	Step Count Challenge : Step Count Challenge - El personal se dividió en equipos de 5, compitiendo entre sí para acumular el mayor número de pasos durante un periodo de 8 semanas. El equipo ganador eligió una organización benéfica (North East Sensory Services) para hacer la donación de los fondos recaudados	Apoyo comunitario
Reino Unido	Limpieza de playas: Ayudar a limpiar la playa para mejorar la salud de nuestro entorno marino	Apoyo comunitario
Reino Unido	Mañana de café de Macmillan: El personal horneaba o compraba pasteles que se vendían por trozos para recaudar dinero	Apoyo comunitario
Reino Unido	AberNecessities: Organización benéfica local de recogida de ropa, ... Los empleados de Offshore recogieron ropa y chaquetas de invierno para niños y las donaron a AberNecessities, que las distribuyó entre las familias desfavorecidas locales	Apoyo comunitario
Reino Unido	"Marcha de las Tres Cimas: Yorkshire 3 Peaks Walking Challenge a beneficio de la Alzheimers Society"	Apoyo comunitario
Reino Unido	Patrocinio de equipos deportivos juveniles: críquet, rugby y fútbol: Patrocinio de la ropa de equipo de 3 equipos deportivos juveniles	Apoyo comunitario
Reino Unido	Concurso de bolos: El jugador con mayor puntuación en los 10 bolos designó a su organización benéfica favorita (Macmillan Cancer Support) para donar el dinero recaudado	Apoyo comunitario
Reino Unido	"Ingeniero de Primaria": La iniciativa apoya la colaboración entre la escuela primaria, los profesores y los profesionales de la ingeniería para acercar el concepto de ingeniería a los niños antes de que entren en la escuela superior. Para este curso académico apoyaremos a 20 colegios en un radio de 40 millas de las sedes de Immingham (x10) y Aberdeen (x10), además de patrocinar el programa nacional de premios"	Educación

5.2 Lista de asociaciones

Estamos convencidos de que nuestro negocio se beneficia de la participación activa en organizaciones que representan a nuestro sector. Durante el ejercicio 2022 participamos activamente en muchas asociaciones y organizaciones, entre ellas:

Europa	EIGA: Asociación Europea de Gases Industriales
España y Portugal	<p>FEIQUE: Federación Española de la Industria Química</p> <p>AFGIM: Asociación Española de Gases Industriales</p> <p>AEGE: Agrupación Española de la Industria de Gran Consumo de Energía</p> <p>CEJE: Asociación de Empresas Japonesas en España</p> <p>AmCham España: Cámara de Comercio Americana en España</p> <p>GASNAM: Organización Española del Hidrógeno</p> <p>AEBIG: Asociación Española de Biogás</p> <p>AEC: Asociación Española para la Calidad</p> <p>CFAA: Centro de Fabricación Aeronáutica Avanzada</p> <p>AEDTFAA: Agrupación Empresarial para el Desarrollo de Técnicas Avanzadas de Fabricación Aeronáutica</p> <p>CESOL: Asociación Española de Tecnologías de Soldadura y Unión</p> <p>BEQUINOR: Asociación Nacional de Normalización de Bienes de Equipo y Seguridad Industrial</p> <p>APCSD: Asociación Portuguesa de Asistencia Sanitaria a Domicilio</p> <p>APQuímica: Asociación Portuguesa de Química, Petroquímica y Refinería</p> <p>IOPA: Cluster de Industrias Químicas y de Proceso del Principado de Asturias Club de Calidad: Club de Calidad</p> <p>INDES: Asociación de Industrias de EL Serrallo</p> <p>FENIN: Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria</p> <p>Shacho Kai: Asociación de empresas japonesas que ayudan a desarrollar sus negocios en España</p> <p>BH2C: Corredor Vasco del Hidrógeno</p> <p>Cluster de Energía, País Vasco: Cluster de Energía País Vasco</p> <p>AeH2: Asociación Española del Hidrógeno</p> <p>Compromiso Asturias XXI: Asociación para el desarrollo y bienestar del Principado de Asturias</p>
Italia	<p>FEDERCHIMICA: Asociación Italiana de la Industria Química</p> <p>AGT: Asociación Italiana de Fabricantes de Gases Industriales y Medicinales</p> <p>UNIONE INDUSTRIALE: Asociación de Empresas Manufactureras y de Servicios Italianas</p> <p>IJBG: Grupo Empresarial Italo-Japonés</p> <p>AICEP Asociación Italiana de Consumidores de Energía de Proceso: Asociación de Grupos Industriales caracterizados por el uso de grandes cantidades de electricidad en los procesos de producción.</p> <p>CIB Consorzio Italiano Biogas: agrupación voluntaria de empresas, organizaciones e instituciones relacionadas con el biogás y el biometano a partir de fuentes renovables</p> <p>CTI Comitato Termotecnico Italiano: organismo federado a la UNI, tiene por objeto llevar a cabo actividades normativas y unificadoras en los distintos campos de la termotecnia</p>
Alemania	<p>IGV: Asociación Industrial del Gas e.v.</p> <p>VCI: Asociación de la Industria Química</p> <p>DVS: Asociación Alemana de Soldadura</p> <p>VIK: Asociación de Consumidores Industriales de Energía</p> <p>HyCologne: Asociación en Renania para fomentar el uso del hidrógeno</p> <p>JHJK: Cámara de Industria y Comercio Japonesa en Düsseldorf</p> <p>Wasserstoffenergiecluster Mecklenburg-Vorpommern e.V.: Asociación de Mecklemburgo-Pomerania Occidental para el fomento de la producción y utilización de hidrógeno</p> <p>Silicio Sajonia: Asociación de Fabricantes y Proveedores de Electrónica Sajonia</p> <p>DGG: Asociación de Productores Alemanes de Glas</p> <p>IHT - Industrieverband Härtetechnik</p> <p>VDZ/ECRA: Asociación Alemana de Productores de Cemento</p>
Bélgica	<p>Essencia: Federación de industrias químicas y de ciencias de la vida Waterstofnet</p> <p>VZW: Asociación belga del hidrógeno</p> <p>FEBELIEC: Federación de Consumidores Industriales de Energía de Bélgica</p> <p>BJA: Asociación y Cámara de Comercio Bélgica-Japón VOKA: Asociación Económica Flamenca</p> <p>Valle del Metal de Flandes: Cooperación entre empresas, universidades y centros de investigación centrada en la cadena circular completa (neutralidad climática y circularidad en la industria metalúrgica)</p> <p>Bemas (organización sin ánimo de lucro en el ámbito del mantenimiento y la gestión de activos)</p>

Países Bajos	<p>VFIG: Asociación de Fabricantes de Gases Industriales de los Países Bajos</p> <p>DUJAT: Federación Holandesa-Japonesa de Comercio de los Países Bajos</p> <p>JCC (Cámara de Comercio Japonesa en los Países Bajos)</p>
Francia	<p>AFGC: Association Française de Gaz Comprimés France</p> <p>AFF (Association Française du Froid)</p>
Reino Unido	<p>BCGA: Organización Británica de Gases Comprimidos</p> <p>CIA: Asociación de Industrias Químicas</p> <p>BSI: Institución Británica de Normalización Britsafe: Consejo Británico de Seguridad</p> <p>SEDEX: Organización de Comercio Ético</p> <p>AGCC: Cámara de Comercio de Aberdeen y Grampian</p>
Dinamarca	PCG: Asociación de Productores de Gases Comprimidos
Suecia	<p>SIGA: Asociación Sueca de Gas Industrial</p> <p>SWC: Comisión Sueca de Soldadura</p>
Noruega	<p>NIGF: Asociación Noruega de Gas Industrial</p> <p>BN: Biogas Norway</p>

5.3 Datos resumidos de 2023

Medio ambiente

Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)	Unidad	FYE2019	FYE2021	FYE2022	FYE2023
GEI Alcance 1	Miles de toneladas de CO ₂ e	65,21	67,46	84,60	63,47
Emisiones de GEI Alcance 2	Miles de toneladas de CO ₂ e	1,360,38	1,037,68	810,17	854,14
Porcentaje de GEI de Alcance 1 frente a Alcance 1 + Alcance 2	%	4%	6%	9%	7%
Porcentaje de GEI de Alcance 2 frente a Alcance 1 + Alcance 2	%	96%	94%	91%	93%
Emisiones de GEI Alcance 1 + Alcance 2	Miles de toneladas de CO ₂ e	1,424,18	1,105,13	894,77	917,61
ASU	%	88%	85%	83%	86%
HyCO	%	3%	3%	5%	4%
CO ₂ Licuefacción	%	5%	6%	5%	5%
Distribución	%	1%	1%	1%	1%
Estaciones de servicio + F-gas + Otros	%	4%	4%	6%	4%
Emisiones de GEI Alcance 1 + Alcance 2 vs Ejercicio 2009 (a)	%	100%	78%	63%	64%
Emisiones de GEI Alcance 3 -Total	Miles de toneladas de CO ₂ e		1,474,96	1,505,06	1,318,886
Categoría 1	Miles de toneladas de CO ₂ e			169,18	187,52
Categoría 2	Miles de toneladas de CO ₂ e		169,18	183,33	86,99
Categoría 3	Miles de toneladas de CO ₂ e		64,13	69,92	45,89
Categoría 4	Miles de toneladas de CO ₂ e		53,76	52,52	NA
Categoría 5	Miles de toneladas de CO ₂ e		NA	NA	0,066
Categoría 6	Miles de toneladas de CO ₂ e		0,051	0,064	NA
Categoría 7 - Desplazamientos de los trabajadores	Miles de toneladas de CO ₂ e		NA	NA	NA
Categoría 8 Activos arrendados	Miles de toneladas de CO ₂ e		NA	NA	NA
Categoría 9 Transporte y distribución	Miles de toneladas de CO ₂ e		NA	NA	57,09
Categoría 10 Tratamiento de los productos vendidos	Miles de toneladas de CO ₂ e		54,94	65,22	NA
Categoría 11 Utilización de los productos vendidos	Miles de toneladas de CO ₂ e		NA	NA	888,29

Medio ambiente

Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)	Unidad	FYE2019	FYE2021	FYE2022	FYE2023
Categoría 12 Tratamiento de los productos vendidos al final de su vida útil	Miles de toneladas de CO ₂ e		NA	NA	NA
Categoría 13 Activos arrendados	Miles de toneladas de CO ₂ e		42.48	42,31	53.03
Categoría 14 Franquicias	Miles de toneladas de CO ₂ e		NA	NA	NA
Categoría 15 Inversiones	Miles de toneladas de CO ₂ e		NA	NA	NA
<p>(a) Calculado utilizando una base de 100 en el ejercicio 2009. Límite de información: Nippon Gases y sus filiales consolidadas en Europa. Emisiones de alcance 1: Emisiones directas procedentes de fuentes que son propiedad de la empresa o están bajo su control Emisiones de alcance 2: Emisiones indirectas derivadas del uso de electricidad y vapor suministrados por terceros. Emisiones de alcance 3: Emisiones indirectas distintas de las emisiones de Alcance 2 Las emisiones de GEI en Europa se calculan utilizando factores de emisión especificados en normas internacionales reconocidas según protocolo verificado</p>					
Contribución de los productos a la protección del medio ambiente					
Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero Contribución de la aplicación del cliente	Miles de toneladas de CO ₂ e		314	1,520	1,423
Iniciativas de descarbonización de los clientes	Número		>60	53	TBD
Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero negocio de gases refrigerantes	Miles de toneladas de CO ₂ e		336.11	344.5	410.8
Límite de información: Nippon Gases y sus filiales consolidadas en Europa.					
Uso de la energía					
Energía eléctrica	GWh	2,794.99	2,530.59	2,795.31	2,594.42
Unidad de separación de aire	%	92%	92%	92%	92,8%
Licuefacción CO ₂	%	5%	5%	5%	4,5%
Estaciones de servicio	%	1.7%	1.7%	1.7%	1,6%
HyCO	%	0.4%	0.4%	0.4%	0,7%
Otros	%	0.9%	1.0%	0.9%	0,1%
Energía térmica	GJ	1,173.51	1,029.76	1,352.32	945.47
Unidad de separación de aire		12%	12%	9%	12%
Licuefacción CO ₂		16%	18%	12%	17%
Categoría 9 Transporte y distribución	Miles de toneladas de CO ₂ e		NA	NA	NA
Categoría 10 Tratamiento de los productos vendidos	Miles de toneladas de CO ₂ e		54.94	65.22	57,095
Categoría 11 Utilización de los productos vendidos	Miles de toneladas de CO ₂ e		NA	NA	NA
HyCO		72%	70%	79%	71%
Cambio de eficiencia ASU en el consumo de energía por tonelada equivalente de O ₂ producida (a)(b)	%	100%	103,1%	100,8%	100,7%
Eficacia de la licuefacción de CO ₂ cambio en el consumo de energía por tonelada de CO ₂ líquido producida	%	100%	101,9%	106,4%	105,9%
Fuentes de energía renovables	%		19%	34%	35%
Límite de información: Nippon Gases y sus filiales consolidadas en Europa. Los combustibles y el vapor adquiridos se convierten en cantidades de energía primaria. (a) Calculado tomando como base el ejercicio 2009. (b) Gases producidos (oxígeno, nitrógeno, argón) calculados en Toneladas de oxígeno gaseoso equivalente.					
Impacto medioambiental					
Emisiones de NOx	Toneladas NOx	35	31	47	43
Emisiones de SOx	Toneladas		n/a	n/a	n/a
Emisiones de partículas	Toneladas		n/a	n/a	n/a
Emisiones de COV	Toneladas		n/a	n/a	n/a

Impacto medioambiental					
Emisiones de sustancias designadas en el Registro de Emisiones y Transferencias de Contaminantes (RETC)	Toneladas	n/a	n/a	n/a	n/a
Problemas de contaminación local y accidental	Número	0	0	0	0
Cuestiones de biodiversidad local y accidental	Número	0	0	0	0
Multas por infracciones medioambientales	Número	0	0	0	0
Multas por infracciones medioambientales	Euros	0	0	0	0
Emisiones fugitivas de los sistemas de refrigeración	Miles de toneladas de CO ₂ e	2.35	2.27	1.96	
Emisiones procedentes del vertido de SAO	Miles de toneladas de CO ₂ e	23.43	31.76	18.18	
Límite de información: Nippon Gases y sus filiales consolidadas en Europa.					
Consumo de agua					
Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero Contribución de la aplicación del cliente	Miles de toneladas de CO ₂ e	314	1,520	1,423	
Iniciativas de descarbonización de los clientes	Número	>60	53	TBD	
Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero negocio de gases refrigerantes	Miles de toneladas de CO ₂ e	336.11	344.5	410.8	
Límite de información: Nippon Gases y sus filiales consolidadas en Europa.					
Total de agua extraída	Millones de m ³	27.89	27.60	25.14	
Vertido total de agua	Millones de m ³	23.78	23.31	20.88	
Consumo total de agua	Millones de m ³	4.10	4.29	4.26	
Consumo de agua de la ASU	%	86%	86%	87%	
Consumo de agua HyCO	%	1%	2%	1%	
Consumo de agua CO ₂	%	12%	12%	12%	
Aguas superficiales, como ríos o lagos	Millones de m ³	1.15	0.91	0.91	
Aguas subterráneas, por ejemplo, pozos	Millones de m ³	0.31	0.32	0.37	
Agua salobre, por ejemplo, agua de mar	Millones de m ³	0	0	0	
Agua municipal	Millones de m ³	1.04	1.13	1.08	
Agua suministrada por terceros	Millones de m ³	1.60	1.93	1.9	
Evaporación del agua de la torre de refrigeración	Millones de m ³	2.87	3.09	3.06	
Purga de agua de la torre de refrigeración	Millones de m ³	1.23	1.20	1.20	
Total de agua extraída en zonas de estrés extremo alto	Millones de m ³	0.76	0.72	0.78	
Ciclos de concentración de la torre de refrigeración	Ciclos	3.33	3.57	3.55	
Intensidad energética del agua	M ³ /MWh	1.53	1.47	1.64	
Consumo municipal de agua	%	25%	26%	25%	
Intensidad del consumo de agua (a)	%	96%	81%	68%	
Porcentaje de sitios de consumo principal con programa de gestión del agua (b)	%	100%	100%	100%	
Límite de información: Nippon Gases y sus filiales consolidadas en Europa (a) Consumo de agua frente a ventas de empresas. Año base ANO2020 (b) Consumidores principales de agua con extracciones >30.000 m ³ /año					

Medio ambiente

Residuos	Unidad	FYE2019	FYE2021	FYE2022	FYE2023
Total de residuos	Toneladas		2,390	3,030	3,109
Total de residuos en vertederos	Toneladas		99	120	88
Residuos no peligrosos	Toneladas		1,929	2,434	2,538
Residuos no peligrosos en vertedero	Toneladas		83	84	53
Porcentaje No peligrosos en vertedero	%		4.1%	3,4	2,1
Residuos peligrosos	Toneladas		461	595.7	571,3
Residuos peligrosos en vertederos	Toneladas		16.0	36.6	35,3
Porcentaje Peligrosos en vertedero	%		3.4%	6.1%	6.2%
Emplazamientos del programa "Basura cero"	%		100%	100%	100%
Intensidad de residuos (a)	%		96%	98%	85%
Límite de información: Nippon Gases y sus filiales consolidadas en Europa					
(a) Generación de residuos frente a ventas de empresas. Año base AÑO2020					
Contabilidad medioambiental					
Inversiones, por ejemplo, en proyectos de eficiencia con reducción de emisiones medioambientales	Millones de euros		14.5	6.5	2.9
Ahorro sostenible en proyectos de reducción de costes	Miles de toneladas de CO ₂ e		19.1	10.8	17.8
Límite de información: Nippon Gases y sus filiales consolidadas en Europa					
Huella del transporte					
Kilómetros recorridos por todos los vehículos que suministran gas en forma líquida o en botella o servicios	Millones de km	95.4	86.6	89.7	84.7
Kilómetros recorridos por todos los vehículos de reparto de líquidos		53.9	52.3	55.7	53.7
Emisiones de CO ₂ generadas por los vehículos de carretera	Miles de toneladas de CO ₂ e	63.3	55.9	66.1	57.8
Variación de la distancia recorrida por tonelada de gas industrial licuado entregada (oxígeno, nitrógeno, argón, dióxido de carbono) entrega en camión. (a)	%		101.0%	99.7%	104,3%
Variación de la distancia recorrida por botella de gas industrial suministrado (oxígeno, nitrógeno, argón, dióxido de carbono) entrega en camión. (a)	%	100.0%	103.0%	98.9%	95.7%
Envío de CO ₂					
MGO Gasóleo marítimo	Mil litros	3,226	3,253	3,674	3,677
Emisiones de CO ₂ generadas /Tonelada de CO ₂ líquido transportada (a)	%	100%	96%	111%	108%
Clientes in situ y en canal					
Estimación de los kilómetros de transporte por camión evitados gracias a las unidades de clientes in situ (en millones de km)	Millones de km		11.9	15.0	12.3
Estimación de las emisiones de CO ₂ del transporte evitadas por las unidades de clientes in situ (en miles de toneladas de CO ₂ e)	Miles de toneladas de CO ₂ e		11.0	13.7	53.0
Porcentaje de entregas de gases del aire por tubería	%		72%	72%	67%
(a) Año base Ejercicio 2009					
Asistencia sanitaria a domicilio					
Número total de pacientes tratados por Nippon Gases	Thousands	261	260	267	298
Kilómetros recorridos por paciente controlado al año	Km	61	40	36	27
CO ₂ emissions related to transportation (kgCO ₂ /patient/yr)	Kg CO ₂ /patient/yr	10.5	6.4	5.7	3.8
Certifications					
Percentage of operational sites certified under ISO 14001 Environmental management system	%		55%	70%	74%
Environmental Liabilities					
Emisiones de CO ₂ relacionadas con el transporte (kgCO ₂ /paciente/año)	Thousand EUR		0	0	0

Sociedad

Empleados	Unidad	FYE2019	FYE2021	FYE2022	FYE2023
Total empleados (Tiempo completo + Tiempo parcial)	Número de personas	2,696	3,007	3,077	3,186
Número total de empleados y distribución por sexo					
Mujer	%	26.04%	27.70%	27.82%	27.90%
Hombre	%	73.96%	72.30%	72.18%	72.10%
Número total de empleados y distribución por edad					
20 años y menos	%	5.71%	6.65%	7.73%	8.57%
30s	%	21.48%	21.72%	22.52%	22.66%
40s	%	31.49%	29.83%	30.13%	28.75%
A partir de 50 años	%	41.32%	41.80%	39.62%	40.02%
Número total de empleados por categoría profesional					
Director	%	2.89%	2.89%	2.92%	3.08%
Gestores/especialistas	%	41.43%	40.07%	40.79%	46.01%
Técnico-Administrativo	%	55.68%	57.03%	56.29%	50.91%
Contratos indefinidos HC	Número de personas	2,677	2,970	3,046	3,146
Número total de empleados y distribución por sexo	%				
Mujer	%	25.92%	27.81%	27.91%	28,07%
Hombre	%	74.08%	72.19%	72.09%	71,93%
Número total de empleados y distribución por edad	%				
20 años y menos	%	5.57%	6.26%	7.52%	8,14%
30s	%	21.29%	21.78%	22.59%	22,82%
40s	%	31.57%	30.00%	30.20%	28,89%
A partir de 50 años	%	41.58%	41.95%	39.69%	40,15%
Número total de empleados por categoría profesional	%				
Director	%	2.91%	2.93%	2.92%	3,08%
Gestores/especialistas	%	41.58%	40.47%	41.10%	46,50%
Técnico-Administrativo	%	55.51%	56.60%	55.98%	50,41%
HC por contratos temporales	Número de personas	19	37	31	40
Número total de empleados y distribución por sexo	%				
Mujer	%	42.11%	18.92%	19.35%	15%
Hombre	%	57.89%	81.08%	80.65%	85%
Número total de empleados y distribución por edad	%				
20 años y menos	%	26.32%	37.84%	29.03%	42,50%
30s	%	47.37%	16.22%	16.13%	10%
40s	%	21.05%	16.22%	22.58%	17,50%
A partir de 50 años	%	5.26%	29.73%	32.26%	30%
Número total de empleados por categoría profesional	%				
Director	%	0.00%	0.00%	3.23%	2,50%
Gestores/especialistas	%	21.05%	8.11%	9.68%	7,50%
Técnico-Administrativo	%	78.95%	91.89%	87.10%	90%

Empleados	Unidad	FYE2019	FYE2021	FYE2022	FYE2023
HC por contratos a tiempo parcial	Número de personas	108	123	136	137
Número total de empleados y distribución por sexo	%				
Mujer	%	71.30%	67.48%	65.44%	63,50%
Hombre	%	28.70%	32.52%	34.56%	36,50%
Número total de empleados y distribución por edad	%				
20 años y menos	%	3.70%	4.88%	5.15%	7,30%
30s	%	17.59%	11.38%	14.71%	10,95%
40s	%	28.70%	30.89%	29.41%	30,66%
A partir de 50 años	%	50.00%	52.85%	50.74%	64,23%
Número total de empleados por categoría profesional	%				
Director	%	0.00%	0.00%	0.74%	0,73%
Gestores/especialistas	%	25.93%	29.27%	26.47%	35,04%
Técnico-Administrativo	%	74.07%	70.73%	72.79%	64,23%
Nº TOTAL de terminaciones					
Total de terminaciones	Número de personas	97	205	270	290
Total de bajas por sexo	%				
Mujer	%	31.96%	30.73%	37.78%	34,14%
Hombre	%	68.04%	69.27%	62.22%	65,86%
Número total de bajas por edad	%				
20 años y menos	%	13.40%	18.05%	24.07%	20,69%
30s	%	20.62%	24.88%	28.15%	32,76%
40s	%	21.65%	20.00%	15.56%	18,62%
A partir de 50 años	%	44.33%	37.07%	32.22%	27,93%
Número total de ceses por categoría profesional	%				
Director	%	1.00%	0.98%	1.48%	1,72%
Gestores/especialistas	%	37.00%	27.32%	30.74%	34,83%
Técnico-Administrativo	%	62.00%	71.71%	67.78%	63,45%
Nº total de bajas voluntarias (la voluntariedad incluye la decisión de los empleados de abandonar la empresa)	Número de personas	51	116	181	174
Total de bajas voluntarias por sexo	%				
Mujer	%	37.25%	38.79%	41.99%	35,63%
Hombre	%	62.75%	61.21%	58.01%	64,37%
Número total de bajas por edad	%				
20 años y menos	%	25.49%	29.31%	32.60%	14,37%
30s	%	27.45%	31.90%	36.46%	41,95%
40s	%	35.29%	23.28%	16.02%	20,11%
A partir de 50 años	%	11.76%	15.52%	14.92%	23,56%
Número total de bajas voluntarias por categoría profesional	%				
Director	%	0.00%	0.86%	1.10%	1,15%
Gestores/especialistas	%	43.14%	24.14%	28.73%	44,25%
Técnico-Administrativo	%	56.86%	75.00%	70.17%	54,60%

Sociedad

Empleados	Unidad	FYE2019	FYE2021	FYE2022	FYE2023
Nº total de bajas involuntarias (involuntarias incluye la decisión del empresario de abandonar la empresa)	Número de personas	17	75	64	93
Total de bajas involuntarias por sexo	%				
Mujer	%	17.65%	24.00%	29.69%	37.63%
Hombre	%	82.35%	76.00%	70.31%	62.37%
Número total de bajas involuntarias por edad	%				
20 años y menos	%	0.00%	4.00%	9.38%	37.63%
30s	%	35.29%	18.67%	15.63%	23.66%
40s	%	17.65%	18.67%	20.31%	20.43%
A partir de 50 años	%	47.06%	58.67%	54.69%	18.28%
Número total de bajas involuntarias por categoría profesional	%				
Director	%	0.00%	7.69%	1.56%	3.26%
Gestores/especialistas	%	52.94%	30.77%	39.06%	19.35%
Técnico-Administrativo	%	47.06%	61.54%	59.38%	77.42%
Número total de jubilaciones	Número de personas	29	14	25	23
Total de jubilaciones por sexo	%				
Mujer	%	31.03%	0.00%	28%	8.70%
Hombre	%	68.97%	100.00%	72%	91.30%
Número total de jubilaciones por edad	%				
20 años y menos	%	0.00%	0.00%	0%	0%
30s	%	0.00%	0.00%	0%	0%
40s	%	0.00%	0.00%	0%	0%
A partir de 50 años	%	100.00%	100.00%	100%	100%
Número total de jubilaciones por categoría profesional	%				
Director	%	3.45%	0.00%	4%	0%
Gestores/especialistas	%	17.24%	50.00%	24%	26.09%
Técnico-Administrativo	%	79.31%	50.00%	72%	73.91%
Nuevas contrataciones					
Total	Número de personas		263	347	412
nuevos contratados hombres	%		63.5%	62.82%	66.99%
nuevas contrataciones mujeres	%		36.5%	37.18%	33.01%
Número total de recién licenciados contratados (a tiempo completo)			4		84
Hombre			3	26	47
Mujer			1	17	42
Número total de recién contratados a mitad de carrera (a tiempo completo)			259		323
Hombre			165	192	229
Mujer			95	122	94
Prácticas	Número de personas		45	64	69
Años de empleo continuo (Unidad: Años)(Tiempo completo)	Año		13.6	12.73	12.43
Hombre	Año		14.5	13.69	13.32
Mujer	Año		11.3	10.26	10.12
Edad media (jornada completa)	Edad		46.2	45.54	45.47
Hombre	Edad		47.1	46.50	46.38
Mujer	Edad		43.7	43.06	43.12
Gestores	Edad		47.9	47.49	49.19

Empleados	Unidad	FYE2019	FYE2021	FYE2022	FYE2023
Compensación					
Brecha salarial entre hombres y mujeres España	%		4.8%	2.0%	0,76%
Brecha salarial entre hombres y mujeres Oximesa	%		1.9%	3.7%	4,15%
Brecha salarial entre hombres y mujeres Resto de Nippon Gases	%		13.2%	13.7%	11,12%
Empleados con plan de incentivos	%		85.1%	79.0%	81,80%
Empleados con plan de incentivos	%		93.2%	93.3%	92,94%
Porcentaje de la plantilla total de todos los centros representada por comités de empresa paritarios formales comités de salud y seguridad o representantes de los trabajadores	%		95.7%	95.7%	95,45%
Limite de información: Nippon Gases y sus filiales consolidadas en Europa.					
Carrera- Rendimiento					
Porcentaje de la plantilla total de todas las sedes que ha recibido evaluaciones periódicas del rendimiento	%		70.8%	72.8%	74,20%
Porcentaje de la plantilla total de todas las sedes que recibió revisiones periódicas de desarrollo profesional	%		70.8%	72.8%	74,20%
% de empleados con un componente variable individual como parte de su remuneración	%		85.1%	79.0%	81,80%
Antigüedad media en el Grupo	Años		13.6	12.73	12,43
Diversidad					
Empleadas como % del número total de empleados	%		27.7%	27.8%	27,90%
Mujeres especialistas y directivas en % del total de puestos de especialistas y directivos	%		27.1%	27.1%	30,43%
Empleados con discapacidad en % de la población activa total	%		49 (1.6%)	44 (1.4%)	61 39%
Limite de información: Nippon Gases y sus filiales consolidadas en Europa.					
Equilibrio trabajo-vida privada					
Permiso parental tomado					
Hombre	Number of individuals		65	43	62
Mujer	Number of individuals		58	36	45
Permiso de cuidador tomado			NA		
Hombre	Number of individuals		NA	25	31
Mujer	Number of individuals		NA	17	38
Sistemas de baja voluntaria	Number of individuals		NA		
Hombre	Number of individuals		NA	13	34
Mujer	Number of individuals		NA	9	32
Hombre	Days		NA		
Mujer	Days		NA		
Gastos en iniciativas de contribución social (véase Contribución a organizaciones sin ánimo de lucro)	Thousands Euro		148	116	298.419
Encuesta de satisfacción de los empleados en los últimos 3 años	Number		1	1	2
Limite de información: Nippon Gases y sus filiales consolidadas en Europa.					

Sociedad

Formación					
Empleados que recibieron formación al menos una vez durante el año	%		100%	100%	100%
Empleados que recibieron formación sobre seguridad	%		100%	100%	100%
Horas de formación/empleador/año	Hrs /empleado		80	12	13
Horas de formación en seguridad/empleador/año	Hrs /empleado		12	8	4
Total de horas de formación					
Hombre					30.059
Mujer					11.093
% de empleados que han recibido formación sobre temas medioambientales			67%	73%	
% de empleados que recibieron formación para reforzar la conocimientos y competencias específicas de su trabajo o de su promoción profesional.			88%	94%	86%
Formación obligatoria en PeopleHub					
Técnicos y Administración					
Hombre	Tren.horas reg.		4,155	8,759	12,543
Mujer	Tren.horas reg.		1,768	2,992	3,846
Especialista					
Hombre	Tren.horas reg.		6,147	8,992	7,998
Mujer	Tren.horas reg.		2,570	3,424	2,623
Director					
Hombre	Tren.horas reg.		2,413	3,579	2,136
Mujer	Tren.horas reg.		861	746	704
Director					
Hombre	Tren.horas reg.		830	1,064	690
Mujer	Tren.horas reg.		220	157	95
Total					
Hombre	Tren.horas reg.		13,545	22,394	23,366
Mujer	Tren.horas reg.		5,419	7,319	7,268
Formación en competencias interpersonales en PeopleHub					
Técnicos y Administración					
Hombre	Hours Reg.		419	759	1,200
Mujer	Hours Reg.		216	657	803
Especialista	Hours Reg.				
Hombre	Hours Reg.		1,680	2,413	3,773
Mujer	Hours Reg.		1,084	1,846	2,247
Director	Hours Reg.				
Hombre	Hours Reg.		949	1,049	1,334
Mujer	Hours Reg.		550	599	662
Director	Hours Reg.				
Hombre	Hours Reg.		194	346	386
Mujer	Hours Reg.		123	156	113
Total	Hours Reg.				
Hombre	Hours Reg.		3,242	4,566	6,693
Mujer	Hours Reg.		1,973	3,257	3,825

Salud y seguridad en el trabajo						
Occupational accidents resulting in recordable injury		---	3	8	5	6
Hombre			3	8	4	6
Mujer			0	0	1	0
Tasa de accidentes laborales con lesiones registrables (b)		---	1.07	1.43	0.90	1.04
Accidentes con baja de los empleados de al menos un día (a)	Número		2	4	3	3
Hombre			2	4	2	3
Mujer			0	0	1	0
Tasa de accidentes laborales con baja (b)		---	0.71	0.72	0.52	0.52
Hombre			0.71	0.98	0.48	0.71
Mujer			0	0	0.64	0
Índice de gravedad de los accidentes (c)		---		22.72	12.06	8.7
Hombre				31.09	14.91	12.1
Mujer				0	4.48	0
Tasa de absentismo (g)	%		5.32%	3.08%	4.41%	3.79%
Hombre			5.27%	3.28%	4.23%	3.85%
Mujer			5.43%	2.55%	4.86%	3.64%
Horas de absentismo (i)	Horas					
Hombre						164.175
Mujer						53.719
Enfermedades profesionales	Número					
Hombre						0
Mujer						0
Número de accidentes de subcontratistas LTI (d)(e)		---	12	10	9	
Frecuencia de accidentes de los trabajadores subcontratados (f)	Número de incidentes			6.70	5.50	6.45
Gravedad elevada Incidentes evitables con vehículos producto	Número de incidentes		7	2	7	4
Tasa de incidentes evitables en vehículos de productos de alta gravedad (h)				0.03	0.08	0.05
Tasa de incidentes evitables en vehículos de productos			0.32	0.08	0.16	0.1
No se han notificado enfermedades profesionales				0	0	0
Limite de información: Nippon Gases y sus filiales consolidadas en Europa. (a) Accidentes laborales mortales de empleados de NG desde 2017: ninguno (b) Número de accidentes con baja de al menos un día, por millón de horas trabajadas por los empleados del Grupo y los trabajadores temporales. (c) Número medio de días de baja por millón de horas trabajadas. (d) Personal que trabaja con un contrato de Nippon Gases en una sede del Grupo, en la sede de un cliente o como conductor de un vehículo de reparto. (e) Accidentes laborales mortales desde 2017: Ninguno. (f) Número de accidentes con baja de al menos un día por millón de horas trabajadas (g) Cálculo de la tasa de absentismo: # N° de horas de enfermedad / N° de empleados * tiempo de trabajo anual por empleado (h) Incidentes evitables con heridos o vehículos remolcados por millón de km recorridos (i) Basado en la jornada laboral media de cada país						

Sociedad

Evaluaciones	Unidad	FYE2019	FYE2021	FYE2022	FYE2023
Número de evaluaciones europeas de salud y seguridad		13	9	14	16
Número de evaluaciones europeas de salud y seguridad en centros operativos			9	8	13
Número de evaluaciones medioambientales europeas		4	8	7	11
Tasa de evaluación operativa medioambiental	%		89%	88%	92%
% de todos los centros operativos para los que se ha realizado una evaluación de riesgos medioambientales o se ha implantado la norma ISO14.001			38%	70%	74%
% de todos los centros operativos en los que se ha realizado una evaluación de riesgos para la salud y la seguridad de los empleados			100%	100%	100%
Comunidad					
Proyectos comunitarios. # Personas participantes	Número		400	658	1020
Horas de voluntariado	Horas		NA	NA	NA
Compromiso comunitario. # Proyectos	Número		56	79	81
Contribución a organizaciones sin ánimo de lucro	Miles de euros		148	141	293
Relaciones sociales					
% de empleados cubiertos por el Convenio Colectivo	%				
Bélgica					100%
Alemania					100%
Dinamarca					100%
Italia					100%
Países Bajos					0%
Noruega					100%
Portugal					100%
España					100%
Portugal					0%
Suecia					100%
Reino Unido					0%
Irlanda					0%

Gobernanza

Configuración de la gestión	Unidad	FYE2019	FYE2021	FYE2022	FYE2023
Directores Hombres BOD NGEH	Número de personas		6	8	8
Directoras Mujeres Junta Directiva NGEH	Número de personas		1	1	1
Incidentes confirmados de ética/corrupción y/o asuntos antimonopolio	Número		0	0	2
Casos judiciales públicos relacionados con la corrupción y/o asuntos antimonopolio	Número		0	0	0
Quejas por violación de los derechos humanos	Número		0	0	0
Casos de discriminación/acoso denunciados y confirmados	Número		0	2	0
Brechas de seguridad Casos de alta gravedad	Número		0	0	0
Número de cursos de formación sobre conformidad	Número		105	116	93
% de empleados que han recibido formación sobre ética (proceso de recertificación del Código de Conducta)	%		2,109 (a)(100%)	2,100 (a)	293
(100%)	100%				
% de empleados recibieron formación sobre prevención de la discriminación y las violaciones de los derechos humanos (parte del Código de conducta)	%		2,109 (a)(100%)	2,100 (a)	100%
(100%)	2,831 (a)				100%
(100%)					100%
% de empleados que han recibido formación para evitar prácticas contrarias a la competencia	%		2,082 (a)(100%)	2,547 (a)	100%
(100%)	2,272 (a)				0%
(100%)					100%
% de empleados que han recibido formación sobre prácticas de riesgo para la seguridad de la información	%		2,029 (a)		100%
(100%)	2,514				100%
100 % (b)	100% (b)				0%
Auditorías de los procedimientos de control (por ejemplo, contabilidad, compras, etc.) para prevenir la corrupción y el soborno.	Número		3	0	5
Auditorías sobre prácticas anticompetitivas	Número		0	0	0
Auditorías sobre el riesgo para la seguridad de la información	Número		1	1	1
Importe de las donaciones políticas	Euros		0	0	0
Límite de información: Nippon Gases y sus filiales consolidadas en Europa (a) empleados seleccionados (b) empleados con ordenador de empresa					
Clientes					
Cliente Reclamaciones de clientes con producto fuera de especificación % con producto fuera de especificación	%	5.4%	4.6%	5.5%	3.8%
Días medios de resolución de las reclamaciones cerradas	Días	62	39	30	71
Porcentaje de denuncias investigadas y cerradas en los 90 días siguientes al incidente	%	63%	81%	90%	73%
Límite de información: Nippon Gases y sus filiales consolidadas en Europa					
Cadena de suministro					
No conformidades notificadas	Número	61	66	204	399
No conformidades notificadas - internas	Número	51	40	62	167
No conformidades notificadas - externas	Número	10	26	142	232
No conformidades notificadas - seguridad	Número	0	0	0	0
Auditorías de proveedores de la cadena de suministro	Número		3	13	34
Porcentaje de proveedores seleccionados que han firmado el código de conducta para proveedores	%			60	65
Límite de información: Nippon Gases y sus filiales consolidadas en Europa					
Compromisos exteriores					
Auditoría, específicamente relacionada con cuestiones de RSE (por ejemplo, Ecovadis)	Número		0	1	0

5.4 GHG emission verification statement (SGS)



Ref No 02/958/336129-02

Greenhouse Gas Verification Statement

The inventory of Greenhouse Gas emissions in the period
01/04/2022 - 31/03/2023 for

NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U.

CALLE ORENSE 11, 28020 (MADRID)

has been verified in accordance with ISO 14064-3:2019 as meeting the requirements of

GHG PROTOCOL

For de following activities: Industrial and medical gases.

Approved by




Mª Lourdes Martín Mangas
Technical Director of Sustainability and Climate Change
Date: 5th June 2023

SGS Tecnos S.A.U.
C/Trespaderne 29, Edificio Barajas 1, 2ª Planta, 28042 – Madrid (España)
www.sgs.es

This Statement is not valid without the full verification scope, objectives, criteria and conclusion available on pages 2 to 5 of this Statement



Ref No: 02/958/336129-02



Greenhouse Gases Verification Statement

NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U. provided the GHG assertion based on the requirements of GHG Protocol. The GHG emissions for the Fiscal Year 2023 have been verified by SGS to a limited level of assurance, consistent with the agreed verification scope, objectives and criteria.

The emissions are broken down into the following categories:

t CO2e	Fiscal Year 2023
Scope 1- Direct GHG emissions	63,473
Scope 2- Electricity indirect GHG emissions	854,136
Scope 3- Other indirect GHG emissions	1,318,886
TOTAL	2,236,495

SGS has planned and performed the current work to obtain the information, explanations and evidence considered necessary to provide a limited level of assurance that the CO2 equivalent emissions for the Fiscal Year 2023 are fairly stated.

Our verification of the GHG Assertion of NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U. includes the evaluation of the GHG information system, its control, and its notification protocol. This verification has included the collection of evidence supporting the reported data, and the verification of the correct application of NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U. procedures.

Opinion

Based on the process and procedures conducted, SGS concludes that there is no evidence that the presented CO2 equivalent assertion:

- Is not materially correct and is not a fair representation of GHG data and information, and
- Has not been prepared in accordance with the requirements of GHG Protocol, in relation to its quantification, control and notification.

This statement shall be interpreted with the CO2 equivalent assertion "Nippon Gases GHG Inventory Report 2023 rev2b" as a whole.

Note: This Statement is issued, on behalf of Client, by SGS Tecnos S.A.U. ("SGS") under its General Conditions included in http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. A full copy of this statement and the supporting GHG Assertion may be consulted at NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U.. This Statement does not relieve Client from compliance with any bylaws, federal, national or regional acts and regulations or with any guidelines issued pursuant to such regulations. Stipulations to the contrary are not binding on SGS and SGS shall have no responsibility vis-à-vis parties other than its Client.



Schedule Accompanying Greenhouse Gas Verification Statement Number

SGS has been contracted by NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U., for the verification of direct and indirect carbon dioxide (CO2) equivalent emissions as provided by NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U. in their GHG assertion "Nippon Gases GHG Inventory Report 2023 rev2b", covering the period 01/04/2022 - 31/03/2023 and considering Fiscal Year 2019 (from 01/04/2018 to 31/03/2019) as the base year.

Responsibilities

Energy and sustainability Department of NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U. is responsible for the organization's GHG information system, the development and maintenance of records and reporting procedures in accordance with that system, including the calculation and determination of GHG emissions information and the reported GHG emissions.

It is SGS' responsibility to express an independent GHG verification opinion on the GHG emissions as provided in their GHG Assertion for the period 01/04/2022 - 31/03/2023,

SGS conducted a third party verification following the requirements of GHG Protocol and ISO 14064-3:2019 of the provided CO2 equivalent assertion "Nippon Gases GHG Inventory Report 2023 rev2b", for the period 01/04/2022 - 31/03/2023.

Level of Assurance

The level of assurance agreed for the assignment is a limited level of assurance.

Scope

NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U. has commissioned an independent verification by SGS of reported CO2 equivalent emissions arising from their activities, to establish conformance with the requirements of GHG Protocol in their facilities located in BELGIUM, DENMARK, FRANCE, GERMANY, IRELAND, ITALY, NORWAY, PORTUGAL, SPAIN, SWEDEN, the NETHERLANDS and UNITED KINGDOM.

The reporting boundaries have been:

- Scope 1: Direct GHG emissions:
 - Emissions from stationary sources: consumption of natural gas.
 - Emissions from mobile sources: Fossil fuel combustion: own vehicles fleet and ships.
 - Fugitive emissions: refrigerants, Dry Ice manufacturing and ODS Gases.
- Scope 2: Electricity indirect GHG emissions:
 - Electrical power..
 - Steam
- Scope 3: Other indirect GHG emissions:
 - Category 1: Purchased goods and services.
 - Category 2: Capital goods.
 - Category 3: Fuel-and-energy-related activities (not included in scope 1 and 2).
 - Category 5: Waste generated in operations.
 - Category 9: Downstream transportation and distribution.
 - Category 11: Use of sold products.
 - Category 13: Downstream leased assets.

The exclusions have been:

- Category 1: Natural Gas in Liquid CO2 Plants, Filling Stations and Specialty gases laboratories because it is not required.
- Category 1: Steam in Liquid CO2 Plants, Filling Stations and Specialty gases laboratories because it is not required.
- Category 1: CO2 refilling extinguishers estimated emissions.
- Category 4. Upstream transportation and distribution.
- Category 6. Business travel.
- Category 7. Employee commuting.
- Category 8. Upstream leased assets.
- Category 10. Processing of sold products.
- Category 12. End-of-life treatment of sold products.



5.5 Glosario

CCU	Captura y utilización del carbono
DX	Transformación digital
ESG	Medio ambiente, asuntos sociales y gobernanza
GEI	Gases de Efecto Invernadero
MAP	Envasado en atmósfera modificada
MCC	Mitsubishi Chemical Corporation
MCHC	Mitsubishi Chemical Holdings Corporation. ("Mitsubishi Chemical Group Corporation" a partir de julio de 2022)
N ₂ O	Óxido Nitroso
NSHD	Nippon Sanso Holdings Corporation
PDP	Plan de desarrollo personal
PPA	Contrato de compra de energía
EPI	Equipo de Protección Individual
RI - rate	Tasa de lesiones registrables
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas
TNSC	Taiyo Nippon Sanso Corporation



Ref No: 02/958/336129-02



The organizational boundaries were established following the **financial** control approach.

This engagement covers verification of emissions and removals of greenhouse gases included within the organization's boundaries and meets the requirements of ISO 14064-3:2019.

- **Title and description of activities:** Verification of the GHG assertion for NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U. Fiscal Year 2023.
- **Location of the activities:** Belgium, Denmark, France, Ireland, Germany, Italy, Norway, Portugal, Spain, Sweden, Poland, the Netherlands and United Kingdom plants.
- **Activities of the organization:** Industrial and medical gases. . The main products supplied by Nippon Gases in various physical forms and purities are oxygen, nitrogen, argon, carbon dioxide, hydrogen, helium, carbon monoxide, gas mixtures, electronic gases, specialty gases and the services and technologies associated with the use of these gases and mixtures.
- Types of **GHGs** included: CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, SF₆, NF₃ and PFC.
- The **verification** period is: 01/04/2022 - 31/03/2023

Objetives

The purposes of this verification exercise are, by review of objective evidence, to independently review:

- Whether the CO₂ equivalent emissions are as declared by the organization's CO₂ equivalent assertion.
- That the data reported are accurate, complete, consistent, transparent and free of material error or omission.
- Whether the inventory system complies with the criteria and scope established in the GHG Protocol.

Criteria

Criteria against which the verification assessment is undertaken are the requirements of ISO 14064-3:2019.

Materiality

The materiality required of the verification was considered by SGS to be below 10%.

Note: This Statement is issued, on behalf of Client, by SGS Tecnos S.A.U. ("SGS") under its General Conditions included in http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. A full copy of this statement and the supporting GHG Assertion may be consulted at NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U.. This Statement does not relieve Client from compliance with any bylaws, federal, national or regional acts and regulations or with any guidelines issued pursuant to such regulations. Stipulations to the contrary are not binding on SGS and SGS shall have no responsibility vis-à-vis parties other than its Client.

This Statement is not valid without the full verification scope, objectives, criteria and conclusion available included in the schedule

5.6 Sobre este informe

Este informe se ha elaborado conforme con las exigencias del Real Decreto- Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

También ha examinado las directrices de la Comisión Europea sobre información no financiera (2017/C 215/01) derivadas de la Directiva 2014/95/UE.

La preparación de este informe también ha considerado el contenido de las Directrices de Informes de Sostenibilidad de la Global Reporting Initiative (estándares GRI seleccionados) y los principios del Marco de Informes Integrados, publicado por el Consejo Internacional de Reporte Integrado, IIRC.

El alcance de este informe incluye la información sobre el año fiscal 2022 (del 1 de abril de 2021 al 31 de marzo de 2022) de Nippon Gases. Se han aplicado los siguientes criterios a la información aquí reportada:

- La información financiera se presenta de acuerdo con los principios de consolidación aplicados en las cuentas anuales.
- La información no financiera se refiere a las operaciones sobre las que Nippon Gases mantiene el control (empresas consolidadas en los Estados Financieros Consolidados de acuerdo con el método de integración completa).

Este informe detalla y amplía la declaración no financiera. A través de este informe, Nippon Gases informa sobre asuntos ambientales, sociales y de gobernanza, así como asuntos ligados a los empleados y relativos a los derechos humanos relevantes para el desempeño de las actividades de la empresa.

Durante la elaboración de este informe y la selección de sus contenidos, se han considerado los resultados del análisis de materialidad realizado con los siguientes resultados:

Aspectos extremadamente relevantes	Aspectos muy relevantes	Aspectos importantes
- Seguridad y calidad de productos y servicios	- Búsqueda de la satisfacción del cliente	- Conservación de la biodiversidad
- Proporcionar productos y servicios que contribuyan a resolver problemas ambientales y sociales	- Tecnología y capacidades de I+D que apoyan la creación de clientes y valor social	- Protección y uso de la propiedad intelectual
- Mitigación y adaptación al cambio climático	- Promoción de iniciativas para la innovación digital	
- Uso eficaz de los recursos y prevención de la contaminación	- Salud de los empleados y la familia	
- Refuerzo de las medidas de seguridad de la información	- Conservación de los recursos hídricos	
- Mejora de la productividad y optimización de la producción	- Convivencia con la comunidad local	
- Desarrollo y mantenimiento de recursos humanos	- Mejora del compromiso de los empleados	
- Fortalecimiento de la comunicación con los grupos de interés	- Proporcionar estilos de vida cómodos y prósperos	
- Cadena de suministro sostenible		
- Contribución al desarrollo regional e industrial como infraestructura social		
- Diversidad e inclusión		

5.7 Entidades jurídicas

Entidades consolidadas

Nombre comercial	Actividad	Manteniendo		Oficio registrado
		Directo	Indirecto	
Nippon Gases España S.L.U.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	100%	-	Orense 11, 28020 Madrid, España
Nippon Gases Portugal Unipessoal, LDA.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	100%	-	E.N. 13 Km 6,4 4470-Maia, Portugal
Oximesa S.L.U.	Producción y venta de gases medicinales y servicios	100%	-	Orense 11, 28020 Madrid, España
Nippon Gases Italia S.R.L.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	100%	-	Via Benigno Crespi 19, 20159 Milán, Italia
Nippon Gases Industrial S.R.L.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Via Benigno Crespi 19, 20159 Milán, Italia
Nippon Gases Operations S.R.L.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Via Benigno Crespi 19, 20159 Milán, Italia
Nippon Gases Pharma S.R.L.	Producción y venta de gases medicinales	-	100%	Via Benigno Crespi 19, 20159 Milán, Italia
Nippon Gases Refrigerants S.R.L.	Comercialización y venta de gases refrigerantes	-	64%	Via Benigno Crespi 19, 20159 Milán, Italia
GemGas S.R.L.	Comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Via Benigno Crespi 19, 20159 Milán, Italia
Nuova Pescarito S.R.L.	Distribución de gases industriales	-	100%	Via Cavalier Virginio Tedeschi, 1-10036, Settimo Torinese (TO), Turín, Italia
Nippon Gases Industrial Sud S.R.L.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	60%	Via Benigno Crespi 19, 20159 Milán, Italia
Domolife S.R.L.	Producción y venta de gases medicinales y servicios	-	51%	Via Aterno n. 56, Pescara, Italia
Dryce S.R.L.	Producción y distribución de hielo seco y CO2	-	51%	via Aosta 5, Cernusco sul Naviglio, Italia
Nippon Gases Pharma Hub S.R.L.	Producción y venta de gases medicinales y servicios	-	70%	Via Benigno Crespi 19, 20159 Milán, Italia
Home Medicine S.R.L.	Sociedad de cartera	-	100%	Salerno, Via San Leonardo 26 CAP 84131, Italia
Nippon Gases Deutschland Holding GmbH.	Sociedad de cartera	100%	-	Hans-Böckler Strasse, 1, 40476 Düsseldorf, Alemania
Nippon Gases Deutschland GmbH.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Hans-Böckler Strasse, 1, 40476 Düsseldorf, Alemania
Sauerstoff- und Stickstoff-rohrleitungs-gesellschaft mbH (SRG)	Distribución de gases industriales	-	50%	Hans-Böckler Strasse, 1, 40476 Düsseldorf, Alemania
Nippon Gases SP Z o. o.	Comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Al Korfantego 40-004 Katowice, Polonia
Nippon Gases Belgium, NV.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	100%	-	Lammerdries 29 2250 Olen, 2900 Schoten, Bélgica
Antwerpse Chemische Bedrijven (LCB), N.V.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Metropoolstraat 16, 2900 Schoten, Bélgica
Nippon Gases Netherlands, B.V.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Beugsloepweg 3, 3133 KV Vlaardingen, Países Bajos
Nippon Gases CO2, B.V.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Beugsloepweg 3, 3133 KV Vlaardingen, Países Bajos
Nitraco, N.V.	Distribución de gases industriales	-	50%	Metropoolstraat 17, 2900 Schoten, Bélgica
Nippon Gases Danmark A/S.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Rode Banke, 120, 7000 Frederica, Dinamarca
Nippon Gases Norge A/S.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	100%	-	Ringnesveien 50, 0978 Oslo, Noruega
Nippon Gases Sverige AB.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	-	100%	Volvogatan 14, 731 36 Köping Västmanlands län Suecia
Nippon Gases Europe Ship AS.	Distribución de gases industriales	-	100%	Fredrik Selmers vei 6, 0663 Oslo, Noruega
Nippon Gases UK Ltd.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	100%	-	Gresley Way, Immingham Docks, DN40 2NT, Reino Unido
Nippon Gases Ireland Ltd.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	100%	-	Unidad 22, Viscount Avenue, Airway Industrial Estate, Santry, Dublín 17, Irlanda
Nippon Gases France SAS.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	100%	-	Rue de l'Industrie 60, Savigny, Francia
Nippon Gases Offshore Investments Ltd.	Sociedad de cartera	100%	-	Howe Moss, Avenue, Kirkhill Industrial, Estate, Dyce, Aberdeen
Nippon Gases Offshore Ltd.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	100%	-	Howe Moss, Avenue, Kirkhill Industrial, Estate, Dyce, Aberdeen
Nippon Gases Asia Pacific PTE Ltd.	Producción, comercialización y venta de gases industriales	100%	-	21 Tanjong Kling road, Singapur
Nippon Gases Finance Ltd.	Empresa financiera	100%	-	Suit 27, 21 Lower Baggot Street, Dublin, D02 X658

5.8 Índice exigido por la Ley 11/2018

General

Subcategoría		Marco de información	Referencia	Comentarios/ Motivo de la omisión
Modelo de negocio	Breve descripción del modelo de negocio del grupo: - Entorno empresarial - Organización y estructura - Presencia en el mercado - Objetivos y estrategias - Principales factores y tendencias que afectan a la evolución futura de la empresa	GRI 2-1 Datos organizativos GRI 2-2 Entidades incluidas en la Informe de Sostenibilidad de la organización GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales GRI 2-9 Estructura y composición de la gobernanza GRI 2-23 Compromisos políticos	pp 13-16 144	
Materialidad	Análisis de materialidad	GRI 3-1 Proceso para determinar los temas materiales GRI 3-2 Lista de temas materiales	pp 18	
General	Mención en la memoria del marco de información nacional, europeo o internacional utilizado para la selección de indicadores clave de resultados no financieros incluidos en cada uno de los apartados Si la empresa cumple la ley de información no financiera emitiendo un informe separado, debe indicarse expresamente que dicha información forma parte del informe de gestión		pp 42	
Enfoque de gestión	Descripción de las políticas aplicadas por el grupo, Resultados de estas políticas, incluyendo indicadores clave de resultados no financieros relevantes	GRI 2-23 Compromisos políticos GRI 2-24 Incorporación de los compromisos políticos	pp 50-53	
	Principales riesgos relacionados con estos temas y relacionados con el grupo actividades, incluyendo, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en estas áreas.	GRI 3-3 Gestión de asuntos materiales		

Medio ambiente

Subcategoría		Marco de información	Referencia	Comentarios/ Motivo de la omisión
Gestión medioambiental	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa	GRI 3-3 Gestión de los asuntos materiales GRI 201-2 Cambio climático: implicaciones financieras, riesgos y oportunidades GRI 308-1 Nuevos proveedores seleccionados según criterios medioambientales GRI 308-2 Impactos medioambientales negativos en la cadena de suministro y medidas adoptadas	Pp 72-73	
	Procedimientos de evaluación y certificación medioambientales		Pp 126,130	
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos medioambientales		Pp 58-59	La evaluación de riesgos medioambientales no ha identificado una alta probabilidad de ocurrencia en los lugares donde trabajamos
	Aplicación del principio de precaución			La evaluación de riesgos medioambientales no ha identificado una alta probabilidad de ocurrencia en los lugares donde trabajamos
	Importe de las provisiones y garantías para riesgos medioambientales		Pp. 126	En consecuencia, durante el ejercicio 2023 no se han constituido provisiones ni garantías para riesgos medioambientales

Medio ambiente

Ámbito		Marco de informe	Referencia	Comentarios/ motivo de omisión
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afecten gravemente al medio ambiente, incluida cualquier forma de contaminación atmosférica, acústica y lumínica	GRI 3-3 Gestión de asuntos materiales GRI 305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO) GRI 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	pp.68-71 83, 124	
Economía circular y prevención y gestión de residuos	Medidas relacionadas con la prevención, el reciclado, la reutilización y otras formas de recuperación y eliminación de residuos	GRI 3-3 Gestión de temas materiales GRI 301-2 Materiales de entrada reciclados utilizados GRI 301-3 Productos recuperados y sus materiales de embalaje GRI 306-1 Generación de residuos y efectos significativos relacionados con los residuos GRI 306-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de residuos GRI 306-3 Residuos generados	pp. 83, 124	
	Acciones para evitar el desperdicio de alimentos	GRI 3-3 Gestión de asuntos materiales GRI 306-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de residuos	N/A	Our processes and locations do not create a material amount of food waste
Uso sostenible de los recursos	Consumo y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 3-3 Gestión de temas materiales GRI 303-3 Agua reciclada y reutilizada GRI 303-5 Consumo de agua	Pp 79-81 126	
	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	GRI 3-3 Gestión de asuntos materiales GRI 301-1 Consumo de materiales por peso o volumen	Pp 83	
	Consumo directo e indirecto de energía	GRI 302-1 Consumo de energía dentro de la organización GRI 302-2 Consumo de energía fuera de la organización GRI 302-3 Intensidad energética	pp. 74-78, 124	
	Medidas adoptadas para mejorar la eficiencia energética	GRI 3-3 Gestión de asuntos materiales GRI 302-4 Reducción del consumo de energía	pp. 74-78	
Cambio climático	Uso de energías renovables	GRI 302-1 Consumo de energía dentro de la organización	pp. 74-78	
	Aspectos relevantes relativos a las emisiones de gases de efecto invernadero como resultado de la actividad de la empresa, incluidos los bienes y servicios producidos por la empresa.	GRI 305-1 Emisiones de GEI directas (Alcance 1) GRI 305-2 Emisiones indirectas de energía (Alcance 2) de GEI GRI 305-3 Otras emisiones indirectas (Alcance 3) de GEI GRI 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	pp. 68-71 123,124	
	Medidas adoptadas para adaptarse al cambio climático	GRI 3-3 Gestión de asuntos materiales	pp. 53	
Protección de la biodiversidad	Objetivos de reducción voluntarios	GRI 3-3 Gestión de los asuntos materiales 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	pp. 19,21	
	Medidas adoptadas para preservar o restaurar la biodiversidad	GRI 3-3 Gestión de temas materiales GRI 304-3 Hábitats protegidos o restaurados	pp. 67	
Protección de la biodiversidad	Impactos causados por actividades u operaciones en zonas protegidas	GRI 3-3 Gestión de asuntos materiales 304-2 Impactos significativos de actividades, productos y servicios en la biodiversidad	pp. 73	

Asuntos sociales y relacionados con los empleados

Subcategoría		Marco de información	Referencia	Comentarios/ Motivo de la omisión
Empleo	Número total de empleados y distribución por país, sexo, edad y categoría profesional	GRI 2-7 Empleados GRI 405-1 Diversidad de los órganos de gobierno y de los empleados	pp. 127,128	La empresa comunica el número total de empleados y su distribución por sexo, edad y categoría profesional; no se incluye el desglose del número de empleados por país, para evitar una ventaja competitiva frente a nuestros competidores
	Número total y distribución de las modalidades de contrato de trabajo		pp. 127,128	La información facilitada se refiere al número de contratos al final del año debido a la dificultad de obtener valores medios anuales. Dado el bajo índice de rotación de la empresa, se considera una buena estimación del número medio de contratos para el ejercicio finalizado el 31 de marzo de 2023
	Media anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y categoría profesional.	GRI 2-7 Empleados	pp. 127,128	
	Número de despidos por sexo, edad y categoría profesional	GRI 401-1 Nuevas contrataciones y rotación de personal	pp. 127,128	
	Diferencias salariales entre hombres y mujeres	Marco de información interna: (remuneración media de las mujeres - remuneración media de los hombres) / remuneración media de los hombres GRI 405-2 Relación entre el salario base y la remuneración de las mujeres con respecto a los hombres	pp. 128	
	Remuneración media por sexo, edad y categoría profesional.	Marco de información interna: descripción cualitativa de la remuneración media por sexo, edad y categoría profesional		La empresa no informa de la remuneración media de los empleados por sexo, edad y categoría profesional
	Remuneración media del Consejo de Administración por género.	Marco de información interna: descripción cualitativa de la remuneración media del Consejo de Administración por género		El Administrador y los miembros de la alta dirección que puedan ostentar cargos de administradores o directivos en la sociedad matriz no han percibido ningún tipo de retribución específica por este concepto
Remuneración media de los consejeros por género.	Marco de información interna: descripción cualitativa de la remuneración media de los consejeros por género			

Asuntos sociales y relacionados con los empleados

Subcategoría	Marco de información	Referencia	Comentarios/ Motivo de la omisión
Empleo	Aplicación de políticas de desconexión laboral	Marco de información interna: descripción cualitativa de la aplicación de las políticas de desconexión laboral	
	Número de empleados con discapacidad		

Asuntos sociales y relacionados con los empleados

Subcategoría	Marco de información	Referencia	Comentarios/ Motivo de la omisión
Aplicación de políticas de desconexión laboral	Marco de información interna: descripción cualitativa de la aplicación de las políticas de desconexión laboral		La empresa no tiene una política de desconexión laboral que se aplique a todos los países
Número de empleados con discapacidad	GRI 405-1 Diversidad de los órganos de gobierno y de los empleados		
Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo	Marco de información interna: descripción cualitativa de la organización del tiempo de trabajo	Pp 90-96
	Número de horas de absentismo	Marco de información interna: descripción cuantitativa del número de horas totales de absentismo GRI 403-2 Tipos de accidentes y tasa de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	Pp 100-102 129
	Medidas para promover la conciliación de la vida laboral y familiar y las responsabilidades coparentales	Marco de información interna: descripción cualitativa de las medidas GRI 401-3 Permiso parental	Pp 99
Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pp 100-102
	Número de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, por sexo. Índice de frecuencia e índice de gravedad por sexo.	GRI 403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo GRI 405-2 Relación entre el salario base y la remuneración de las mujeres y los hombres	Pp 129 No se han registrado enfermedades profesionales durante el ejercicio 2023
Relaciones laborales	Organización del diálogo social	GRI 3-3 Gestión de asuntos materiales	Pp 90-96
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos, por país	GRI 2-30 Convenios colectivos de trabajo	Pp 130
	Balance de los convenios colectivos, especialmente en el ámbito de la salud y la seguridad	GRI 3-3 Gestión de asuntos materiales	Pp 100-102
	Procedimientos de información, consulta y participación conjunta con los trabajadores, así como procedimientos de negociación.	GRI 2-29 Approach to Stakeholder Engagement	Pp 96-98
Formación	Políticas de formación aplicadas	GRI 404-2 Programas de mejora de las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición.	Pp 90-95 129
	Número de horas de formación por categoría profesional	Marco de información interna	Pp 82-87 129
Training/Universal accessibility for people with disabilities		GRI 3-3 Gestión de los temas materiales Marco de información interna: descripción cualitativa de la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	pp. 90-95
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	Marco de información interna: descripción cualitativa de la accesibilidad universal de las personas independientemente del sexo	pp. 94-95
	Planes de igualdad medidas adoptadas para fomentar el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	Marco interno: Descripción cualitativa de las medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres GRI 3-3 Procedimiento de gestión de los asuntos materiales GRI 2-23 Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	pp. 94-95
	Integración y accesibilidad universal para las personas con discapacidad	GRI 3-3 Procedimiento de gestión de asuntos materiales	pp. 90-94
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, gestión de la diversidad	Marco para la elaboración de memorias: Descripción cualitativa de la gestión de la diversidad GRI 3-3 Gestión de temas materiales GRI 2-23 Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	pp. 90-94

Derechos Humanos

Subcategoría	Referencia	Comentarios/ Motivo de la omisión
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en el ámbito de los derechos humanos	GRI 2-26 Mecanismos de asesoramiento en materia de derechos humanos GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	pp. 55 En el ejercicio 2023, la empresa no ha llevado a cabo procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos
Prevención de los riesgos de violación de los derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar los posibles abusos cometidos	GRI 3-3 Procedimiento de gestión de asuntos materiales GRI 2-23 Valores, principios, estándares y normas de conducta GRI 2-26 Mecanismos de asesoramiento en materia de derechos humanos	pp. 55
Denuncias de violaciones de los derechos humanos	Marco de información interna	pp. 55
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de la OIT relativas a la libertad de asociación y la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación laboral, el trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil	GRI 3-3 Procedimiento de gestión de asuntos materiales GRI 2-23 Valores, principios, estándares y normas de conducta GRI 407-1 Proveedores y operaciones propias sujetas a riesgo de incumplimiento de los derechos laborales GRI 409-1 Proveedores y operaciones propias sujetas a riesgo de contratación de trabajadores con mano de obra precaria	pp. 58-59

Corrupción y soborno

Subcategoría	Marco de información	Referencia	Comentarios/ Motivo de la omisión
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 2-23 Valores, principios, estándares y normas de comportamiento GRI 2-25 Procedimiento de gestión para corregir fallos	pp. 53-55	
Medidas de lucha contra el blanqueo de capitales	GRI 2-26 Mecanismos de asesoramiento e inquietudes en materia de ética	pp. 53-55	
Contribuciones a organizaciones sin ánimo de lucro	GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	pp. 131	

Sociedad

Subcategoría	Marco de información	Referencia	Comentarios/ Motivo de la omisión
Compromiso con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la empresa en el empleo y el desarrollo local	GRI 3-3 Gestión de temas materiales I	pp. 103-110-103, 130
	Impacto de la actividad de la empresa en las poblaciones y territorios locales	GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo GRI 413-2 Operaciones con impacto potencial o real en la comunidad local	pp. 103-110-103, 130
	Relaciones de la empresa con los agentes y canales de diálogo de las comunidades locales		pp. 103-110-103, 130
	Asociaciones y acciones de patrocinio	GRI 3-3 Management of material topics GRI 2-28 Membership of associations internal framework: description of partnership or sponsorship actions	Pp 122-123
Cadena de suministro sostenible	Inclusión de cuestiones sociales, de igualdad de género y medioambientales en la política de compras de la empresa	GRI 3-3 Gestión de temas materiales GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales GRI 2-24 Incorporación de compromisos políticos GRI 408-1 Proveedores y operación con GRI 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección según criterios sociales	Pp 58-59
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y medioambiental	Marco de información interna: descripción cualitativa de la gestión realizada	Pp 58-59
	Sistemas de control, auditorías y resultados	Marco de información interna: descripción cualitativa y cuantitativa de los sistemas de supervisión y auditoría, y de los resultados	Pp 58-59
Gestión de las relaciones con los consumidores	Medidas para proteger la salud y la seguridad de los consumidores	GRI 3-3 Gestión de los asuntos materiales GRI 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y la seguridad de categorías de productos o servicios	Pp 58-59 131
	Sistemas de denuncia	GRI 2-16 Cumplidores críticos Encuesta GRI 2-25 Cumplidores críticos Gestión	Pp 58-59 131
	Reclamaciones recibidas y su resolución	Marco interno: Descripción cualitativa de las quejas recibidas y su resolución	Pp 58-59 131
Información fiscal	Beneficios obtenidos por país	Marco de información interna: descripción cuantitativa de los beneficios obtenidos antes de impuestos	No se proporciona información sobre los beneficios obtenidos antes de impuestos y los impuestos sobre beneficios pagados por país, ya que dichos desgloses y su evolución histórica se consideran perjudiciales para la posición comercial y competitiva de la empresa. Los beneficios obtenidos antes de impuestos y los impuestos sobre beneficios pagados se encuentran en la Nota X de las Cuentas Anuales Consolidadas del Grupo del ejercicio 2023
	Impuestos sobre beneficios	Marco de información interna: descripción cuantitativa de los impuestos sobre beneficios pagados	
	Subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4 Ayudas financieras recibidas del gobierno	El grupo a través de su filial en BNF ha recibido subvenciones públicas por importe de 159.000 EUR durante el FYE2023

5.9 Garantía limitada independiente del informe de sostenibilidad

Informe de Verificación Independiente del Informe de Sostenibilidad correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de marzo de 2023

NIPPON GASES EURO-HOLDING, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES



INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD

A los accionistas de NIPPON GASES EURO-HOLDING, S.L.U.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Informe de Sostenibilidad correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de marzo de 2023, NIPPON GASES EURO-HOLDING, S.L.U. y sociedades dependientes (en adelante, el Grupo) que forma parte del Informe de Gestión Consolidado 2023 del Grupo.

El contenido del Informe de Sostenibilidad incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en la sección 5.8 "Índice exigido por la Ley 11/2018" incluido en el Informe de Sostenibilidad adjunto.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del Informe de Sostenibilidad incluido en el Informe de Gestión Consolidado del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Administradores de NIPPON GASES EURO-HOLDING S.L.U. El Informe de Sostenibilidad se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y en referencia con los criterios de los *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative* (estándares GRI), así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la sección 5.8 "Índice exigido por la Ley 11/2018" incluido en el Informe de Sostenibilidad.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de NIPPON GASES EURO-HOLDING, S.L.U. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y gestión de la calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluyendo las normas internacionales sobre independencia) emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Domicilio Social: Calle de Raimundo Fernández Villaverde, 65. 28003 Madrid - inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 9.364 general, B.130 de la sección 3ª del Libro de Sociedades, folio 68, hoja nº 87.690-1, inscripción 1ª, C.I.F. B-78970506.

A member firm of Ernst & Young Global Limited.

Nuestra firma aplica las normas internacionales de calidad vigentes y mantiene, en consecuencia, un sistema de calidad que incluye políticas y procedimientos relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades del Grupo que han participado en la elaboración del Informe de Sostenibilidad, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el Informe de Sostenibilidad y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- ▶ Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- ▶ Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el Informe de Sostenibilidad del ejercicio 2023 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en la sección 5.6 "Sobre este informe", considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- ▶ Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el Informe de Sostenibilidad del ejercicio 2023.
- ▶ Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el Informe de Sostenibilidad del ejercicio 2023.
- ▶ Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el Informe de Sostenibilidad del ejercicio 2023 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- ▶ Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Fundamento de la conclusión con salvedades

El Informe de Sostenibilidad no incluye, tal y como se indica en la sección 5.8 "Índice exigido por la Ley 11/2018", el desglose del número de empleados por país, los desgloses de la remuneración media de los directivos por sexo, de los empleados por sexo, edad y categoría profesional ni la información fiscal relacionada con los beneficios obtenidos ni los impuestos sobre beneficios pagados país por país, información requerida por la normativa mercantil en vigor en materia de información no financiera.

Conclusión con salvedades

Basándonos en los procedimientos realizados y en las evidencias que hemos obtenido, excepto por los efectos de la cuestión descrita en el párrafo "Fundamento de la conclusión con salvedades", no se ha puesto de manifiesto aspecto adicional alguno que nos haga creer que el Informe de Sostenibilidad del Grupo correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de marzo de 2023 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la sección 5.8 "Índice exigido por la Ley 11/2018", del citado Informe de Sostenibilidad.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

INSTITUTO DE CENSORES
JURADOS DE CUENTAS
DE ESPAÑA

ERNST & YOUNG, S.L.

2023 Núm. 01/23/14657

SELLO CORPORATIVO: 30,00 EUR

Sello distintivo de otras actuaciones

ERNST & YOUNG, S.L.



Elena Fernández García

28 de junio de 2023



